

Доступно на языках:



tiger

Tigermeeting

Руководство пользователя администратора

Версия 3.5.0

Содержание

Содержание.....	2
Отказ от ответственности для перевода	12
Краткое описание требований к сети	13
Введение	15
Ключевые особенности	15
Продукция Tigermeeting	17
Скриншон бронирования встречи с тигром	17
Экран обзора встречи с тиграми	18
Админ-приложение Tigermeeting	18
Какова цель Admin App?	20
С чего начать? С чего начать?.....	21
Установка администратора Tigermeeting	24
Установка администратора Tigermeeting на Windows.....	24
Обучающее видео:	27
Установка администратора Tigermeeting на Linux	28
Пакет RPM	28
Пакет DEB.....	28
AppImage файл.....	28
Установка админа Tigermeeting на вариантах BSD	28
Установка админ-приложения Tigermeeting на MacOS	30
Обучающее видео:	31
Вход пользователя	32
Регистрация пользователей	33
Структура меню.....	35
Сеть.....	37
Свойства устройства бронирования: Перед добавлением комнаты	41
Свойства устройства бронирования: После прикрепления комнаты	43
Основные свойства	43
Бронирование объектов	46
Расширенные свойства	51

Общие свойства экрана	53
Общие свойства	53
Свойства комнаты	55
Обзорная пагинация экрана	56
Обзорный режим карты	56
Скачайте Android APK из администраторского приложения Tigermeeting	57
Места действия	59
Вкладка «Лицензии»	59
Вкладка календарей	61
Вкладка комнат	64
Вкладка администраторов	68
Вкладка аналитики	70
Аналитика	72
Админ-логи	78
Волшебник	79
Обзор	79
Лицензии	80
Календари	81
Комнаты	82
Практические сценарии применения	83
Установите админ-приложение	83
Включите устройства	83
Запустите админ-приложение	83
Запуск мастера в админ-приложении	83
Configuring Microsoft365 calendar	85
Administrator panel Microsoft365 -> create room resources	86
Конфигурация RoomList через Windows PowerShell	88
Настройка RoomList с скриптом помощника Microsoft 365	89
Запуск скрипта помощника Microsoft365	91
Ручная конфигурация	91
Прикрепите календарь в административном приложении Tigermeeting	91

Обучающее видео:	92
Настройка календаря Exchange	93
Панель администратора Exchange	93
Конфигурация через Exchange Management Shell.....	96
Настройка с помощью скрипта Microsoft helper	96
Запуск скрипта помощника Microsoft365	97
Ручная конфигурация	97
Прикрепите календарь в административном приложении Tigermeeting	97
ВАЖНЫЕ ЗАМЕТКИ.....	99
Microsoft365 helper script	103
Введение	103
Скачивание и установка	103
Установка PowerShell на разных операционных системах	103
Установка MacOS PowerShell.....	104
Установка Ubuntu PowerShell	104
Установка OpenSuSE.....	104
Установка Fedora	104
Windows PowerShell	104
Подготовьте ресурсы для комнаты	104
Запуск скрипта (пример)	104
Важные примечания по использованию	106
Распространённый случай использования.....	107
ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ.....	110
Устранение проблем с PowerShell.....	111
Настройка Google Workspace	112
Конфигурация комнаты	112
Прикрепление календаря в приложении Admin	114
Импорт / повторный импорт ресурсов комнаты	115
Отключение календаря	116
ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ.....	116
Обучающее видео	116
Настройка Google Calendar	117

Аутентификация	117
Реимпорт существующих комнат	118
Создавайте новые комнаты	119
Настройка календаря iCalendar	121
Интеграции — Экспозиция расписаний через ICS	124
Обзор.....	124
Поддерживаемые платформы и конфигурация	125
URL выявил ICS и путаницу с Webcal	129
Устранение неполадок и лучшие практики	130
Настройка календаря Webcal	130
Настройка лент Webcal и iCalendar (.ics)	130
История и стандарты: iCalendar против Webcal	131
Шаги конфигурации	131
Настройка календаря CalDAV	132
Технические характеристики и стандарты RFC	132
Архитектурный рабочий процесс.....	132
Прикрепление календаря CalDAV	133
Конфигурирование Zextras Carbonio и Carbonio CE	136
а) Через сервисный аккаунт.....	136
б) Установка пароля аутентификации ресурсов.....	138
Настройка календаря OX.....	140
Конфигурирование Lark и Feishu 飞书	141
Создайте ресурсы комнаты.....	141
Подпишитесь администратору на ресурсы комнаты	144
Права администратора и администратора комнаты	146
Приложение Tigermeeting Lark/Feishu	147
Прикрепление календаря в приложении Admin	148
Конфигурация календаря Odoo ERP	151
Создание ресурсов для конференц-залов в Odoo.....	151
Конфигурирование Odoo в админ-приложении	152
Импорт комнат на Tigermeeting	153
Конфигурирование рабочего пространства Zoho	154

Создать приложение Zoho API.....	155
Подключение вашего аккаунта Zoho	156
Импорт календарей и конференц-залов	158
Как работает синхронизация каждый день	159
Календарь Яндекс 360	160
Требования.....	160
Подготовьте Яндекс 360	161
Создать приложение Яндекс OAuth	162
Подключитесь в приложении Admin	164
Импорт комнат и синхронизация	165
Как это работает	166
Ограничения и статус функций	167
Техническое обслуживание	168
Общие функциональные функции календаря	169
Комнаты с несколькими входами.....	169
«Отображаемое имя» комнаты.....	170
Редактируемый, описательный «Информация о комнате»	170
Выбор окружающей среды	170
Поддержка выделенных экранов.....	171
Цвет светодиодной подсветки	171
Светодиодная яркость	172
Положения светодиодных фонарей.....	172
Интервал LED ON.....	173
Интервал экрана ON	174
Температура и влажность окружающей среды.....	174
Информация о погоде	175
Конфигурация обслуживания номеров.....	177
Отправить по электронной почте	178
Вебхук с QR-кодом.....	179
NFC	180
Реализация NFC-аутентификации в Tigermeeting	180
Использование NFC	181

Сервис валидации NFC	181
Инструкции по интеграции Active Directory/LDAP	182
Инструкции по интеграции файлов CSV	183
Инструкции по интеграции API REST	183
Управление GPIO.....	185
Что такое GPIO?	185
Сценарии использования GPIO.....	185
Выходы / порты GPIO	185
Системы замка дверей и контроля доступа	186
Конфигурация датчиков и устройств IoT	187
Архитектура интеграции сенсоров Tigermeeting.....	187
Поддерживаемые типы датчиков	187
Модульная архитектура для любого IoT-устройства с поддержкой REST	187
Ключевые архитектурные принципы	187
Добавление поддержки новых датчиков	188
Стейнел	190
Майлсайт	190
Philips Hue.....	191
Туя.....	191
Проверка настройки	192
Конфигурация темы	194
Конфигурация фоновое изображение темы.....	194
Конфигурации тем для каждого устройства	195
Портретная и пейзажная ориентация темы.....	196
Функциональность хранилища файлов	198
Обзорная карта	199
Режим карты.....	199
Управление картографическим холстом и изображениями	199
Редактирование холста и панели инструментов векторного рисования	200
Отображение векторных фигур в календари.....	201
Назначайте карты на обзорные экраны.....	202

Изменения устройств — замены	202
Удалите устройство из сети	204
Переместить устройство в другой сегмент сети	204
Работа с разными сетевыми сегментами	205
НЕЛЬЗЯ	206
DO	206
Обновления программного обеспечения и прошивки	206
Обновление программного обеспечения	206
Обновление прошивки	207
Устранение неполадок	209
Скачать лог администратора	209
Скачать журнал устройства	209
UID устройства (идентификация единицы)	210
Просмотр информации об устройстве	211
Параметры конференц-зала Tiger	211
Режим обслуживания	212
Выходное приложение	214
Командование POST	215
Аппаратные метрики	216
Проблемы с обнаружением устройств	217
Перезагрузка сети	219
Отсутствующие лицензии	220
Одно и то же устройство несколько раз с разными идентификациями	221
Для интеграторов/дистрибьюторов: как перенести экраны из одной организации в другую?	223
Логотип компании, фоновое изображение и брендинг	224
Токен аутентификации Microsoft / Google / Lark истекает	226
Правильное ли время работы устройства?	227
Видеоплеер не запускается	227
Портретная тема в ландшафтном режиме	229
Устройства с двумя экранами	229
Аппаратно-специфичные настройки	230

Токен ProDVX.....	230
Серийное устройство Rockchip	230
Последовательное устройство ShiMeta	231
Поддержка языков.....	231
Application Clear Data	232
Сброс к заводским настройкам устройства.....	232
Архитектурные концепции Tigermeeting.....	233
Архитектура продукта Tigermeeting.....	233
Сегментация сети	234
Вещательная связь	235
Tigermeeting на сетевых сегментах	237
Диаграмма высокоуровневых последовательностей	237
Облако встречи с тиграми	238
Использование сети Tiger Meeting	239
Администрация встречи тигров	239
Администрирование через VPN-соединение	241
Концепция виртуальных брендов и виртуальных сетей	242
ЗАЯВЛЕНИЕ О ЧЕСТНОСТИ	242
Тигровые услуги в закрытой, на территории помещения.....	245
Офлайн-управление в условиях воздушного разрыва.....	245
Требования для офлайн-режима	245
Вход в систему офлайн.....	245
Ограничения функций в офлайн-режиме	246
Восстановление подключения к интернету	247
Ограничения экрана без доступа к облаку Tiger	247
Обновление программного обеспечения Tiger	248
Языковые обновления	249
Смена темы.....	249
Обзорные карты	249
Метеорологическая служба	249
Сервис аутентификации NFC / сканер	250
Аналитика.....	250

AI Assistant.....	250
VPN в облако Tiger.....	250
Встреча тигров в смешанных календарях	252
Calendar Interop (лучше всего для Google + Microsoft Mix).....	252
Использование инструментов синхронизации календаря в реальном времени	252
Совместное использование ресурсов и делегирование	252
iCal feed	253
Удалите приложение администратора Tigermeeting.....	253
Операционная система Windows	253
Операционная система MacOS.....	253
Операционная система Linux	254
Советы и хитрости и короткие пути	255
Быстрый скриншот	255
Модель и марка быстрого устройства.....	255
Полная версия прошивки устройства	255
Доступные версии прошивки и обновления программного обеспечения	255
Сортируйте устройства по модели, версии приложения... ..	255
Нужна помощь с Tigermeeting?.....	256
Документация.....	256
Видео с помощью на YouTube	256
FAQ.....	256
AI Assistant	259
Служба поддержки клиентов Tigermeeting	261
Матрица совместимости аппаратного обеспечения Tigermeeting	262
Заявление GDPR	268
Экраны бронирования и обзора	268
Админ-приложение.....	268
Аналитика.....	268
Веб-файлы cookie	269
Соответствие требованиям в области кибербезопасности	270
Запросите лицензии DEMO	271

Контактная информация	272
Социальные сети	272

Отказ от ответственности для перевода

Наша документация изначально написана на английском языке, чтобы предоставить исчерпывающую и точную информацию о продукте Tigermeeting, его функциях и использовании.

Чтобы удовлетворить нашу глобальную аудиторию, мы используем современные автоматизированные инструменты искусственного интеллекта и коммерческие переводные сервисы для создания версий на других языках.

Несмотря на все наши усилия по обеспечению точности, иногда могут возникать ошибки в переводе или форматировании текста.

Эти ошибки могут включать, но не ограничиваться:

- **Ошибки перевода:** Некоторые технические термины или фразы могут не идеально переводиться на другие языки, что может привести к недоразумениям.
- **Проблемы с форматированием:** Макет, стиль и структура переведённого документа могут не совпадать с оригиналом, что вызывает проблемы с читаемостью.
- **Культурные нюансы:** Тонкие культурные отсылки или идиоматические выражения в оригинальном тексте могут быть не полностью отражены в переведённых версиях.

Мы искренне приносим извинения за возможные неудобства, которые это может вызвать, и ценим ваше понимание, поскольку мы постоянно стремимся улучшить качество наших переводов.

Ваш отзыв для нас бесценен.

Если вам нужен этот документ на языке, который не опубликован, пожалуйста, сообщите нам.

Также, если вы столкнётесь с проблемами или неточностями, пожалуйста, не стесняйтесь связаться с нами для уточнения или сообщить о проблеме в службу поддержки Tigermeeting: support@tigermeeting.app

Спасибо за ваше понимание и сотрудничество.

Краткое описание требований к сети

ВАЖНО: подробнее в главе: Тигр встречает архитектурные концепции

Приложение Tigermeeting основано на распределённой архитектуре баз данных и уникальной технологии синхронизации с высоким уровнем водяных знаков, которая работает без локального центрального или любой внешней облачной базы данных, но требует беспроводной связи между устройствами в локальной сети, что задаёт определённые сетевые требования.

ТРЕБОВАНИЯ СЕТИ TIGERMEETING:

- **Запросы на вещание должны быть включены** на и через сетевые сегменты (желательно даже через VPN, если используется удалённое администрирование).
- **UDP-порты: 6024, 6025, 6030 и 6031** должны быть включены на сетевом сегменте.
- Связь между админ>устройством, устройством>устройством, устройством>аудиоком требует включения **TCP-портов 6026** в сети.
- Если используется внешний онлайн-сервис, например Google Workspace, Microsoft365, Exchange Online, Lark/Feishu или внешние URL-адреса для файлов CalDAV или iCal — связь с этими ресурсами должна быть разрешена через межсетевой экран.
- Открытая связь с облаком Tigermeeting — **tigermeeting.app** через **TCP-порт 443** необходима только для следующих функций:
 - Админ-приложение: вход администратора
 - Приложение администратора: забытый сброс пароля
 - Админ-приложение: просмотр аналитики
 - Приложение администратора: просмотр логов администратора
 - Админ-приложение: бронирование, выбор и настройка темы
 - Админ-приложение: обзорный редактор карт
 - Админ-приложение: операции файлового сервиса
 - Админ-приложение: AI Document Assistant
 - Метеорологическая служба Devices
 - Сервис NFC-валидации устройств (если размещён в облаке Tiger)
 - логирование событий устройств (если функция аналитики включена)
 - и администратор, и устройства: обновления темы и фона
 - и админ, и устройства: обзорная карта
 - И администратор, и устройства: проверка обновления нового программного обеспечения
 - И администратор, и устройства: проверка обновления прошивки

Для получения дополнительной информации см. заявление GDPR.

Если требования сети не выполняются, приложения Tigermeeting могут работать неправильно, что чаще всего приводит к:

- «Ошибка сетевой коммуникации» во время входа в систему администратора
- Устройства не обнаруживаются в сети при автоматическом обнаружении в приложении администратора.
- Устройства не могут переключаться на выбранную тему.

Введение

Tigermeeting — это ведущее локальное решение для управления конференц-залами, цифровых вывесок и контроля доступа — полностью децентрализованное, без сервера и созданное для максимальной масштабируемости.

Разработанная для корпоративной надёжности, она предлагает модель постоянного лицензирования без скрытых затрат и зависимостей от облака.

Как мы могли бы этого добиться? Ответ прост: мы слушаем наших клиентов.

Мы владеем технологиями. Мы знаем отрасль. Мы увлечены тем, что делаем.

Мы учитываем потребности клиентов. Мы соответственно корректируем дорожную карту наших продуктов и услуг.

Наша последовательная стратегия Blue Ocean и фокус на рынке заслужили уважение как клиентов, так и конкурентов.

Мы видим, что наши продукты способны предоставлять отличные и доступные услуги для школ, университетов, офисов и организаций с простыми, функциональными, эффективными и надёжными решениями по управлению конференц-залами — которые уже высоко ценятся во всём мире.

Ключевые особенности

Характеристики продукта тщательно проработаны до совершенства и реализованы искренней целью предоставить инновационный и доступный продукт для управления конференц-залами с уникальным и оригинальным дизайном — сокращая разрыв между огромным спросом на рынке и дорогой, элитной конкуренцией.

- **Центральное управление** — нет необходимости тратить время на посещения каждого устройства. Все конфигурации, настройки и обновления можно централизованно отправлять на устройства через приложение Admin.
- **Простота** — для фронтенда у нас был приоритет пользовательского опыта. Чем проще ориентироваться, тем чаще он будет использоваться.
- **Гибкость** — используйте одно и то же решение в разных или смешанных условиях. В офисах бронируйте переговорные комнаты; в школах показывайте расписание классов; где-то ещё — книжные столы, парты или шкафы, если нужно. Свободно используйте разные устройства, которые лучше всего подходят для конкретной среды и задачи. Масштабируйтесь по мере роста.
- **Безопасность** — решение работает на уникальной технологии распределённых баз данных с высоким уровнем водяных знаков, которая не требует внешнего хранилища данных. Все данные остаются в локальной сети организации.
- **Автоматизация** — одна из наших уникальных ключевых функций. Ваши пользователи всегда смогут найти доступные комнаты. Бронируйте встречи в онлайн-календаре или прямо на экране.
- **Локализация** — используйте свой собственный язык на экранах — мы

поддерживаем более 40 языков, и новый можно легко добавить по запросу без обновлений программного обеспечения.

- **Совместимость** — в современном взаимосвязанном мире инфраструктура клиентов должна уважаться — поэтому мы поддерживаем все основные календарные приложения — локальные Exchange Server, Exchange Online, Microsoft 365, Google Workspace, Google Calendar, Lark Suite, Feishu, CalDAV и iCalendar — легко вписываясь в самые сетевые экосистемы бронирования номеров по всему миру.
- **Аналитика** — даёт представление о культуре встреч компании, привычках людей, а также о использовании оборудования и его состоянии.
- **Кастомизация** — измените внешний вид и атмосферу экрана. Сделайте его по-своему. Сделайте так, чтобы экраны соответствовали вашему офису с изменениями логотипов и фона во всех темах.
- **Уникальные особенности** — каждая система бронирования конференц-залов на рынке выполняет свою задачу — разница заключается в инновационных, уникальных функциях, где Tigermeeting даёт конкурентное преимущество.
- **Бесплатные обновления** — по мере развития продукта, добавления новых функций, исправления ошибок — все клиенты имеют право обновлять свои среды до последних релизов продуктов — с постоянной лицензионной моделью. Это означает пожизненные и лёгкие обновления и поддержку продукта.
- **Общая стоимость владения** — благодаря модели постоянного лицензирования и ценовой стратегии Tigermeeting, пакет Tigermeeting стал одним из самых экономичных решений для переговорных залов на рынке с самой низкой TCO.



Продукция Tigermeeting

Скриншон бронирования встречи с тигром

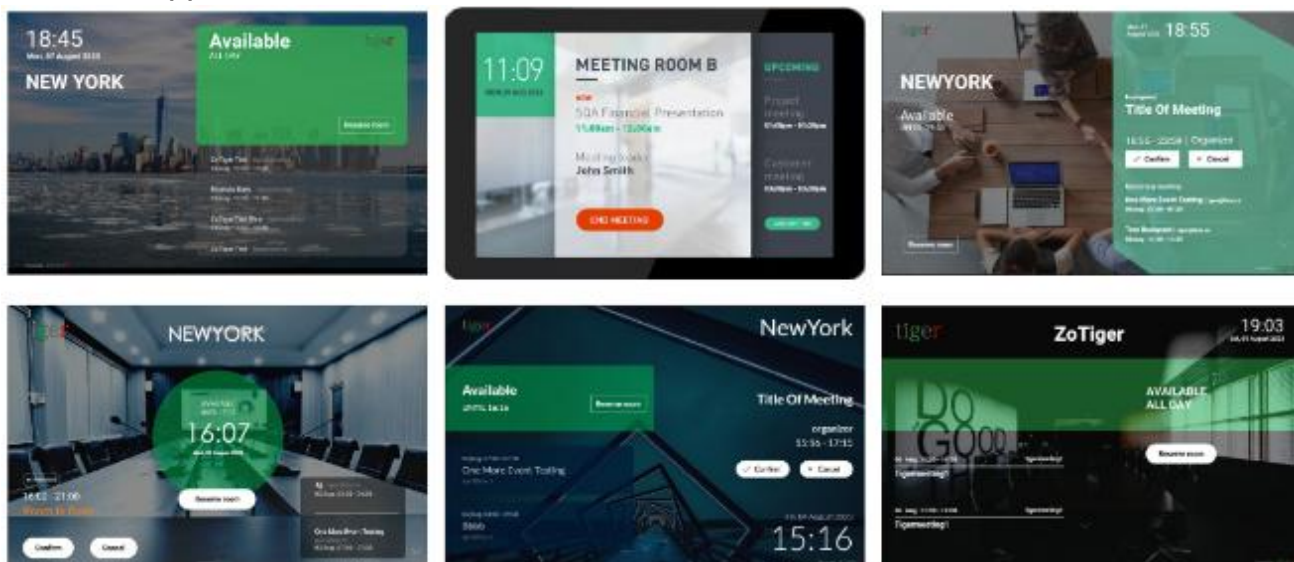
Этот продукт разработан для работы на устройствах Android с размером экрана от 6" до 15", размещённых на стене перед конференц-залами, классами, конференц-залами и т.д., показывая название комнат, статус текущих встреч, информацию о встречах, расписание будущих встреч, запуск корпоративных видео и возможность напрямую — синхронизированную с корпоративными онлайн-календарями на экране.

То же самое работает и на микроустройствах с экранами размером 3-6", прикреплёнными к офисным столам или школьным шкафам, показывая доступность ресурсов и предоставляя возможность бронирования на экране.

Он ведёт себя так, будто пожарная сигнализация на случай чрезвычайной ситуации.



Внешний вид на экране бронирования легко настраивается, применяя разные темы через Admin App



Экран обзора встречи с тиграми

Этот продукт разработан для предоставления всестороннего обзора статуса конференц-залов в реальном времени по всей компании — чаще всего используется на огромных экранах с операционной системой Android, размещённых в общественных местах.

Он показывает название, расписание и статус конференц-залов на интуитивно понятной временной шкале — похоже на телевизионный EPG или карту. Также на экране показаны температура, влажность, размеры комнат и их относительные положения (слева, справа, наверху и т.д.)

Обзорные экраны также являются частью уникальной функции пожарной сигнализации.



Админ-приложение Tigermeeting

Приложение Admin — это многоплатформенное веб-приложение для управления, которое настраивает, обновляет и управляет всей инфраструктурой Tigermeeting

просто, интуитивно, эффективно и безопасно.

Этот инструмент также используется для устранения неполадок, поддержки резервного копирования и восстановления сети, получения журналов и предоставления полезных аналитических данных, которые можно экспортировать в любой внешний BI-инструмент.

Приложение Admin — это node.js, независимое от платформы приложение, с установщиками для операционных систем Windows, MacOS и Linux.

В этом документе подробно рассматривается этот продукт.

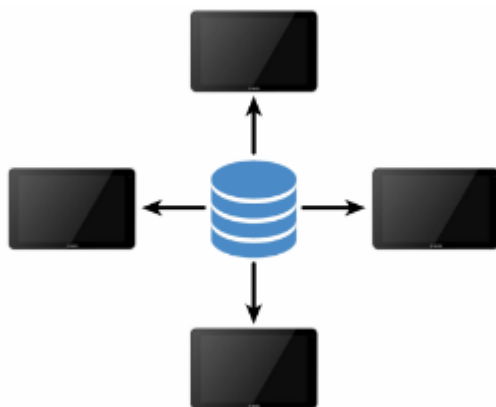
The screenshot displays the Tigermeeting Admin web interface. The top navigation bar includes tabs for 'ALL', 'FREE DEVICES', 'CONNECTED', 'DISCONNECTED', and 'OVERVIEW SCREENS'. The main content area shows a table of 40 entries (devices). Each row represents a device with columns for Device icon, Room, IP / MAC ADDRESS, STATUS, SOFTWARE VERSION, FIRMWARE VERSION, LICENSE, DEVICE UPTIME, and ACTIONS. A context menu is open over one of the devices, providing various management options.

DEVICE	ROOM	IP / MAC ADDRESS	STATUS	SOFTWARE VERSION	FIRMWARE VERSION	LICENSE	DEVICE UPTIME	ACTIONS
	Not assigned	IP: 192.168.88.27 ID: 0033e63c8e8c1c83	CONNECTED	3.5.15-622	2.8.2-158	LICENSED	0d 3h 1m	
	Not assigned	IP: 192.168.88.29 ID: 025661c8cbbcf23	CONNECTED	3.5.15-622	nk3366 64 user 7.1.2 NH	LICENSED	0d 3h 1m	
	Not assigned	IP: 192.168.88.14 ID: 2ad02f55fc6d528a	CONNECTED	3.5.15-622	Pw10-Pr0m1ab 2004000	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.30 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	CONNECTED	3.5.15-622	108DL4051T release 4days	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.13 ID: c5a2a08aef017a39	CONNECTED	3.5.15-622	SHXS-AW1012T-235V2 20-	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.24 ID: 1353d54933c2d93d	CONNECTED	3.5.15-622	3.6.0-158	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.41 ID: 867f106b2f3a3f6f	CONNECTED	3.5.15-622	v1.12.2	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.21 ID: 9a9caabab5379dbd	CONNECTED	3.5.15-622	coris c3 ong 10 QPIA 10	LICENSED	0d 3h	
	Not assigned	IP: 192.168.88.26 ID: c0ad3a999b538a6	CONNECTED	3.5.15-622	XB-7K3G66003-V6.0-82-	LICENSED	0d 3h 1m	

Какова цель Admin App?

Для обеспечения наилучшей безработной работы и безопасности работы приложений Tigermeeting основаны на распределённой архитектуре баз данных и уникальной технологии синхронизации с высоким уровнем водяных знаков.

Это означает, что каждое устройство получает актуальную информацию и не зависит от централизованного хранилища данных, внешней облачной среды или возможного локального простоя для показывания правильной информации пользователям.



... даже приложение Admin — центральная консоль управления — не хранит данные на локальном компьютере администратора. Вместо этого — при запуске — приложение Admin становится органической частью распределённой базы данных, которая постоянно передаётся между экранами бронирования и обзора по локальному сетевому сегменту.

Чтобы было понятно, что делает приложение Admin — по сути:

- обнаруживает устройства в сети
- Выбирает конфигурацию устройств
- Изменяет, управляет конфигурацией устройств
- Отталкивает новую конфигурацию на устройствах

Устройства продолжают работать полностью независимо до следующей сессии конфигурации администратора (которая может произойти или не произойти в будущем).

Таким образом, нет необходимости постоянно работающего админ-приложения на сервере — а приложение администратора не имеет статуса — оно не хранит никакой информации и не нуждается в внешнем облачном сервере.

В Tigermeeting мы считаем, что эта технология является лучшим, самодостаточным решением для независимой, модульной экосистемы приложений.

С чего начать? С чего начать?

Путь начинается с запроса на создание демо-лицензии или купленной лицензии, которую можно сделать через главную страницу <https://tigermeeting.app/en/contact> или отправки письма info@tigermeeting.app

Для продвижения Tigermeeting требует следующую информацию:

- **Название** компании — организация, которая будет владеть лицензиями
- **Имя пользователя** администратора — используется только для персонализации электронной почты.
- **Адрес электронной почты** администратора — используется для аутентификации в приложении Admin

После создания компании с запрошенными лицензиями администратор получит письмо с инструкцией, что делать и как начать использовать приложение Tigermeeting.

Пожалуйста, обязательно проверьте папку со спамом или рекламой, если это письмо не пришло в ваш почтовый ящик.

Почта с инструкциями будет выглядеть примерно так:



Это самое начало процесса улучшения работы вашей компании, который поднимет ваш опыт встреч на новый уровень.

Решение Tigermeeting — один из самых продвинутых продуктов для управления конференц-залами на рынке.

Для начала — пожалуйста, следуйте простым шагам, приведённым ниже:

1. Скачайте приложение администратора из **<https://tigermeeting.app/en/downloads>**

2. Установите и запустите админ-приложение (разрешите доступ к сети через межсетевые экраны по запросу системы)

3. Используйте следующие учетные данные для входа в приложение администратора Tigermeeting.

Обратите внимание, что ваш администраторский аккаунт уже создан. Вы можете войти напрямую — регистрация не требуется.

Ваш уникальный код компании используется при регистрации дополнительного администратора — Однако, пожалуйста, сохраняйте эту информацию в секрете, так как новые регистрации будут использовать ваш пул лицензий.

4. Скачайте Tigermeeting Android APK из приложения администратора

5. Установите APK на свои Android-устройства (через USB, Bluetooth... или, если доступен на устройстве через Google Play, Amazon Appstore, HUAWEI AppGallery, SAMSUNG Galaxy Store, ONE Store или Xiaomi GetApps или другие магазины приложений для устройств с версией Android 5.0 и выше)

6. На ваших Android-устройствах отключите мобильную сеть и включите Wi-Fi или Ethernet.

7. Если ваши устройства, которые запускают Tigermeeting APK и приложение администратора, находятся в одном сегменте сети, устройства будут автоматически обнаружены.

8. Распределяйте лицензии между устройствами.

9. Настройте свой календарь, тему, язык и поведение устройства через приложение администратора Tigermeeting

Для плавного начала прочитайте руководство, опубликованные по адресу **<https://tigermeeting.app/en/downloads>**

Имя: {{first_name}}
Фамилия: {{last_name}}
Электронная почта: {{email}}
Пароль: {{password}}

Если вы хотите поделиться своими лицензиями или позволить

другому администратору зарегистрироваться, используйте

Код компании: {{code}}



Шведская компания, которая предлагает первоклассные продукты для управления встречами и календаря по доступному уровню. Пожалуйста, свяжитесь с нами по любым вопросам.

Поддержка Tigermeeting помогает вам улучшить свои переговорные комнаты: **support@tigermeeting.app**

Вот и всё.

Администратору просто нужно следовать инструкциям.

Всё не сложнее.

Tigermeeting намеренно сделан очень простым, понятным и интуитивно понятным с точки зрения пользователя. Скрытие сложных и передовых технологий за удобной поверхностью доказано является ключом к широко принятому дизайну и успешной бизнес-стратегии по всему миру.

Вызовы, конечно, будут, но цель этого руководства — провести администратора через большинство препятствий в простой, не слишком технической форме, но с человеческим тоном повествования.

Служба поддержки Tigermeeting также всегда готова помочь вам улучшить ваши конференц-залы и классы.

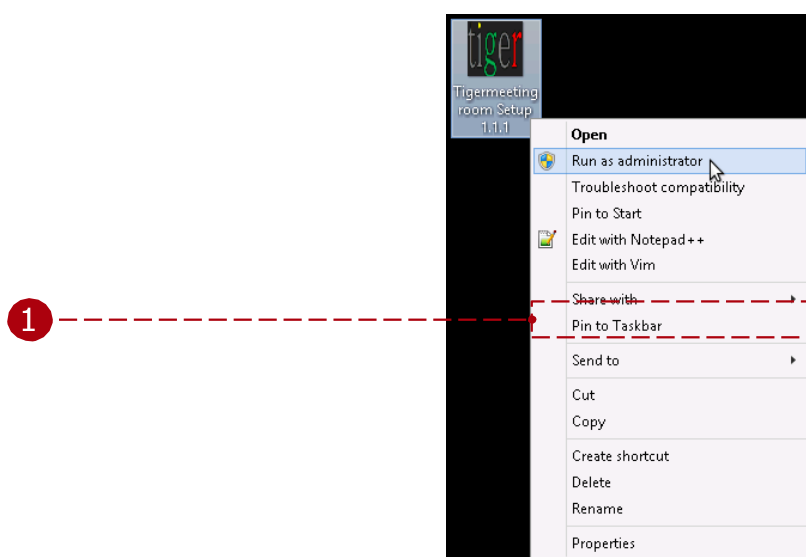
Установка администратора Tigermeeting

Админ-приложение Tigermeeting — это многоплатформенное веб-приложение для управления, которое настраивает, обновляет и управляет всей инфраструктурой Tigermeeting просто, интуитивно, эффективно и безопасно. Установщики доступны для платформ Windows, MacOS и Linux.

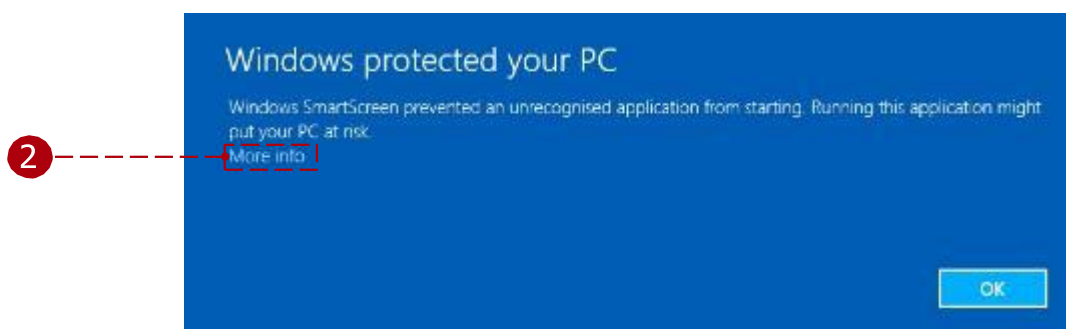
Установка администратора Tigermeeting на Windows

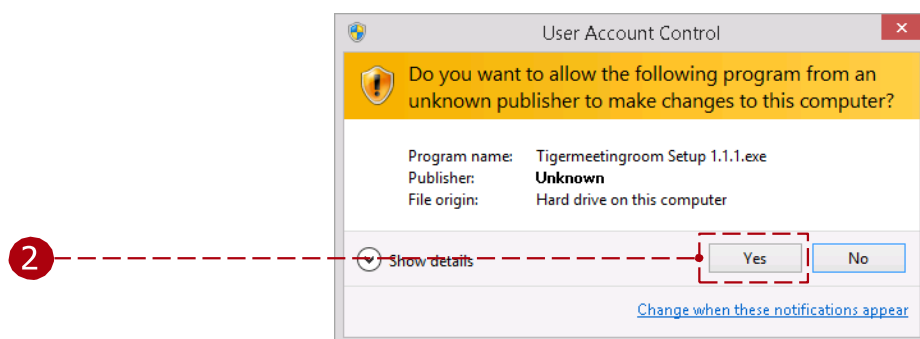
Следуйте этапам установки:

- Зайдите на сайт Tigermeeting: <https://tigermeeting.app/en/downloads>
- Скачайте админ-приложение Tigermeeting.
- 1 Запустите установщик от имени администратора.

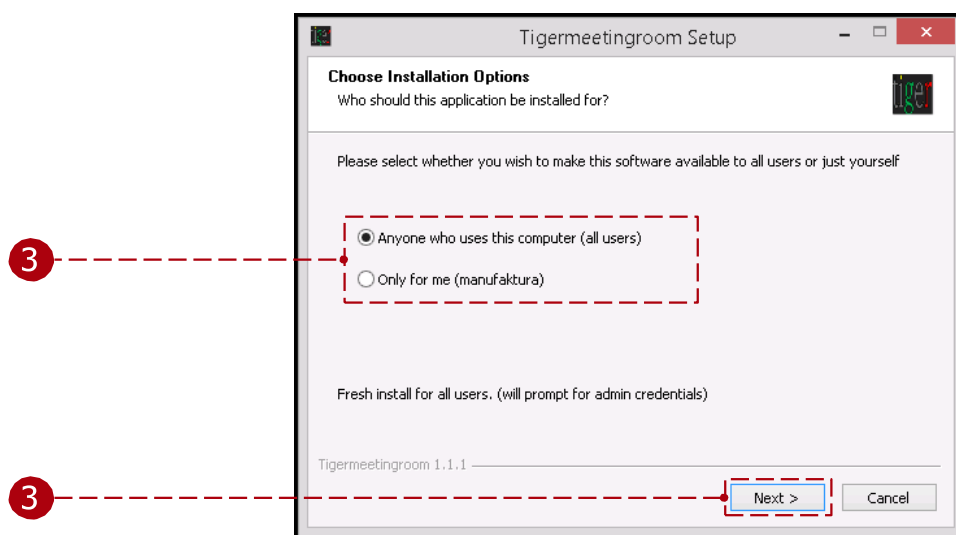


- 2 Tigermeeting Admin — это подписанное приложение, но если оно отклонено, пожалуйста, разрешите установку нераспознанного приложения.

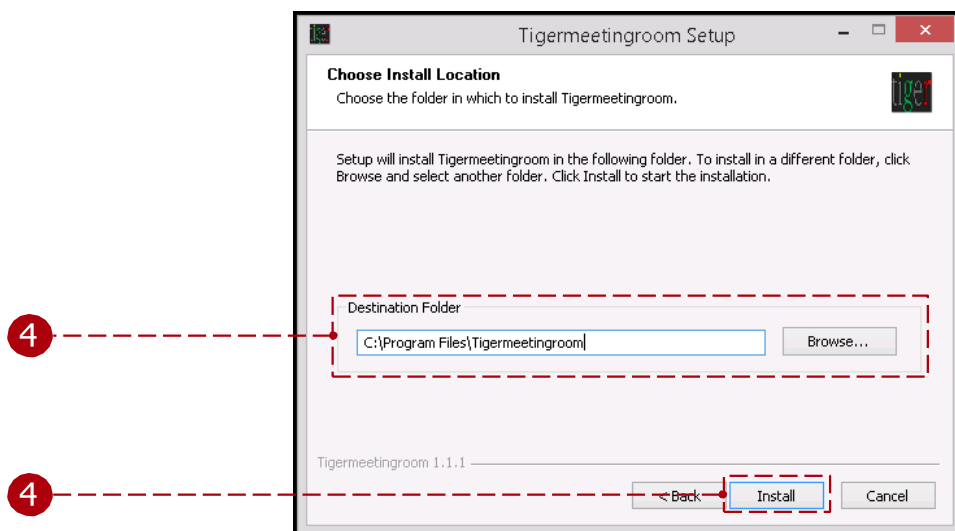




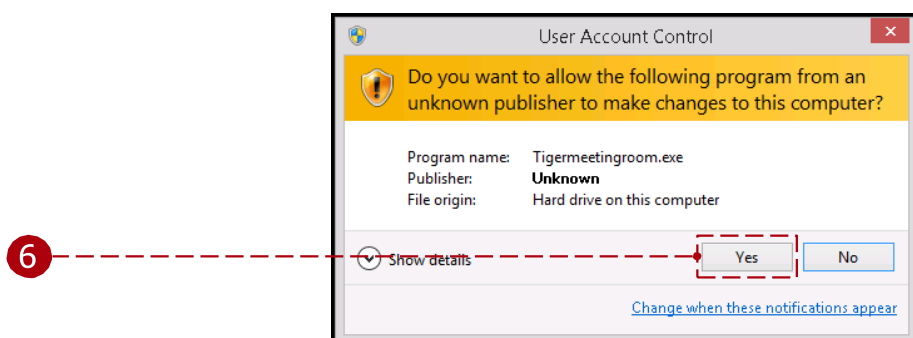
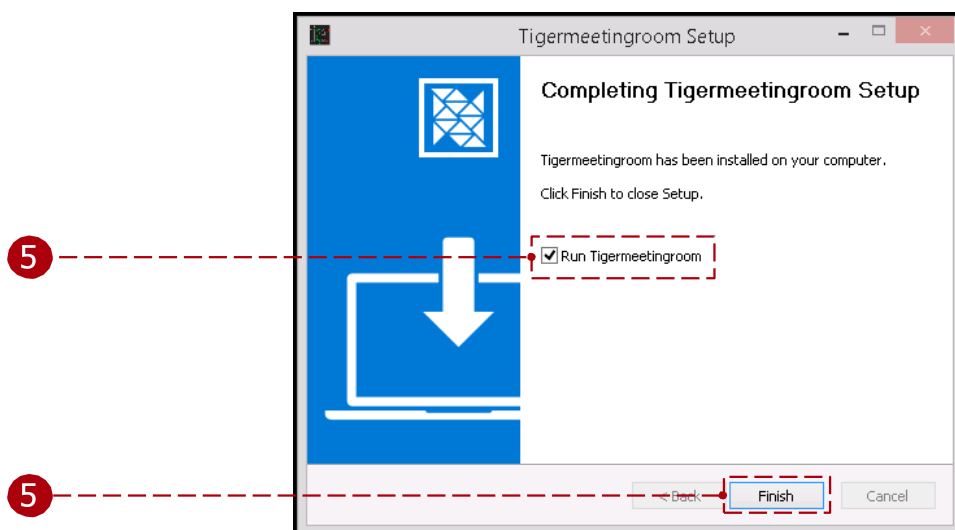
- 3 Продолжите установку для выбранного пользователя или пользователей и нажмите кнопку «Далее».



- 4 Выберите нужное место установки и нажмите кнопку «Установить».

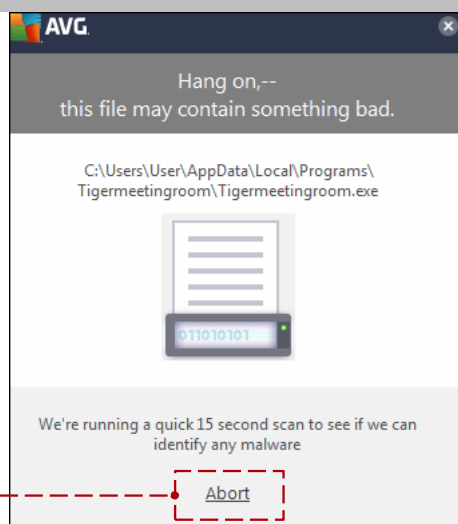


- 5 Если после установки отмечена функция «Запустить Tigermeetingroom», открывается приложение Tigermeeting Admin . Завершите мастер установки. Разрешите издателя Приложение TigerMeeting для внесения изменений на компьютер)

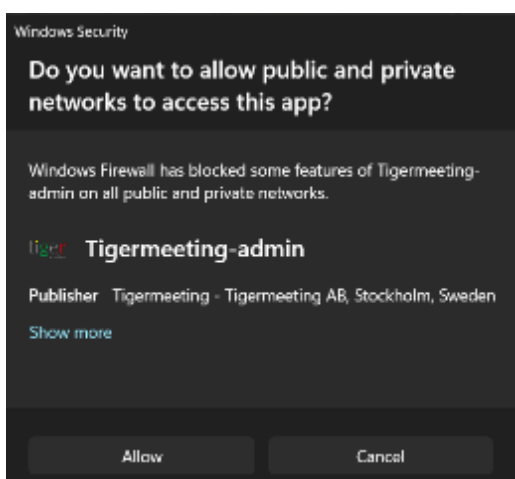
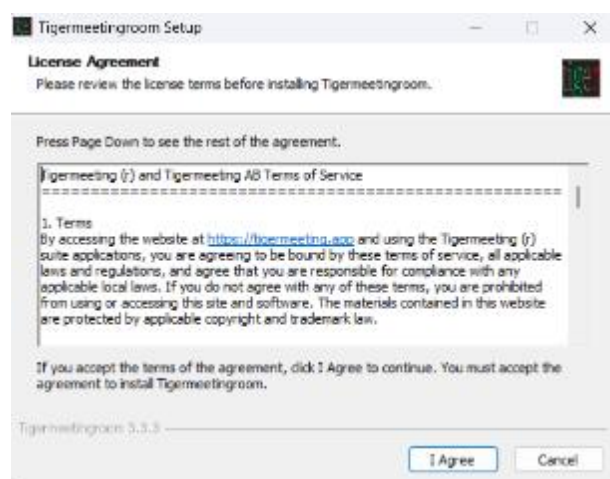
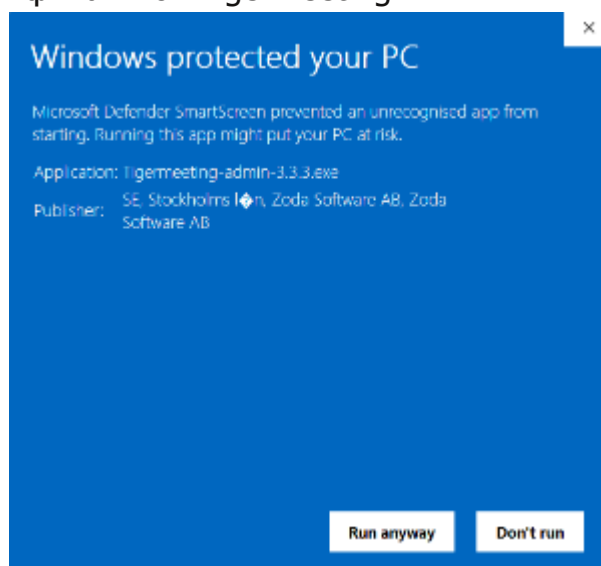
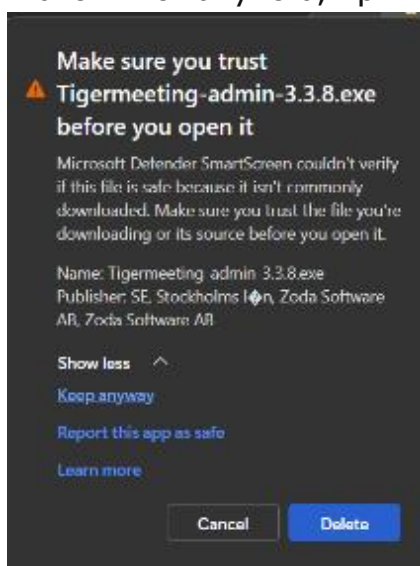


- 7 Дайте вирусному сканированию завершиться или прервите сканирование.

7



ПРИМЕЧАНИЕ: Tigermeeting — это подписанное заявление с подтвержденным сертификатом. Пожалуйста, примите сертификаты от Tigermeeting AB



Пожалуйста, прочитайте и примите Лицензионное соглашение и разрешите доступ к сети.

Обучающее видео:

<https://www.youtube.com/watch?v=sB8ea-VrYz8>

Установка администратора Tigermeeting на Linux

Установщик Tigermeeting Admin Application Installer доступен в трёх форматах для операционных систем Linux:

- RPM — менеджер пакетов Redhat — для RedHat, Fedora, SuSE и других.
- DEB — программный пакет Debian — для Debian, Ubuntu, Kali и других
- AppImage — портативный программный пакет для Linux, который содержит приложение и всё необходимое для работы на разных дистрибутивах Linux.

Пакет RPM

Откройте терминал и перейдите к месту .rpm-файла.

Выполните следующую команду с разрешения суперпользователя:

```
$sudo rpm -ivh filename.rpm
```

Запустите приложение с рабочего стола или из командной строки:

```
$/usr/bin/tigermeetingroom
```

Пакет DEB

Откройте терминал и перейдите к месту .deb файла.

Выполните следующую команду с разрешения суперпользователя:

```
$sudo dpkg -i package_file.deb
```

Запустите приложение с рабочего стола или из командной строки:

```
$/usr/bin/tigermeetingroom
```

AppImage файл

Откройте терминал и найдите местоположение файла AppImage.

Сделайте файл AppImage исполняемым с помощью команды **chmod +x filename**

.

Выполните исполняемый файл AppImage с **командой ./filename**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Приложение Tigermeeting Admin — это графическое приложение. Установку можно выполнить из терминала/командной строки, но для выполнения требуется функциональная среда X окон.

Установка админа Tigermeeting на вариантах BSD

Создание BSD-исполняемого файла для приложения Node.js Electron — например, приложения Tigermeeting Admin — официально не поддерживается. Electron Builder в основном поддерживает Windows, macOS и Linux, тогда как FreeBSD и другие варианты

BSD не указаны как целевые платформы.

Однако существуют обходные пути для запуска приложения Tigermeeting Admin в некоторых BSD-средах с помощью слоя совместимости Linux.

FreeBSD имеет слой совместимости с Linux, который позволяет запускать обычные бинарные файлы Linux.

NetBSD и Dragonfly BSD используют очень похожий подход для поддержки бинарных файлов Linux.

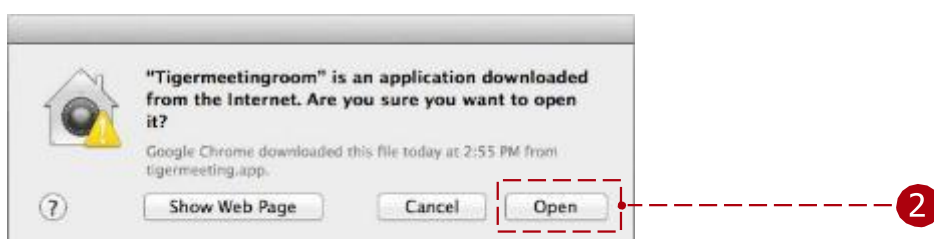
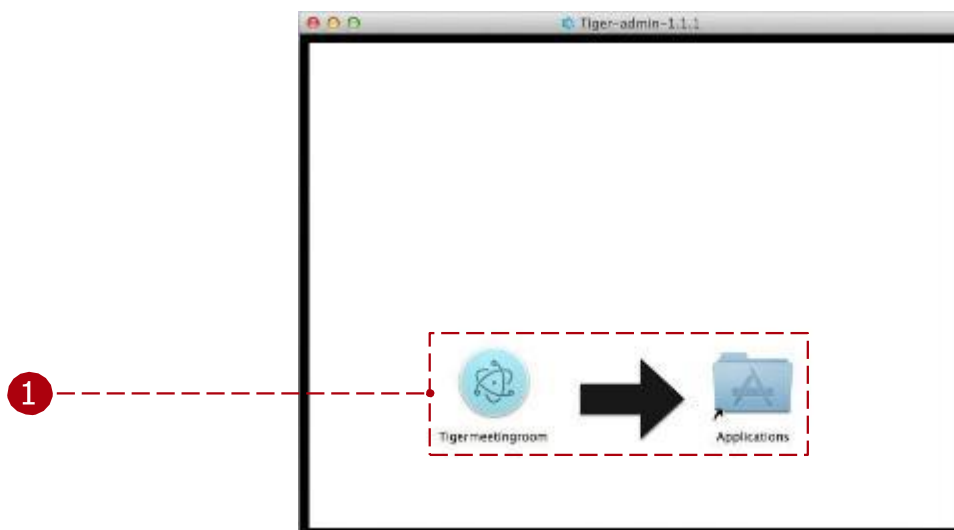
Установка админ-приложения Tigermeeting на MacOS

Следуйте этапам установки:

Зайдите на сайт Tigermeeting <https://tigermeeting.app/en/downloads>

Скачайте админ-приложение Tigermeeting.

- 1 Запустите установщик, а после проверки перетащите «Tigermeetingroom» в раздел «Приложения».



- 2 Запустите админ-приложение Tigermeeting. Измените настройки безопасности при необходимости в редких случаях (приложение подписано Tigermeeting AB — проверенным разработчиком Apple)



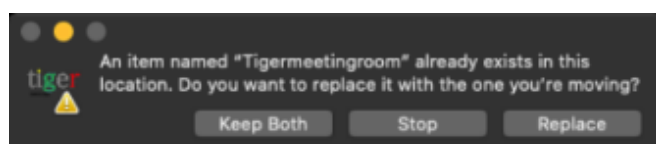
ПРИМЕЧАНИЕ: Splash-изображения установщика могут меняться между релизами. Пожалуйста, перетащите значок Tiger в папку Applications, чтобы установить приложение администратора. Рекомендуется перезаписать приложение, если оно уже существует (случай обновления).



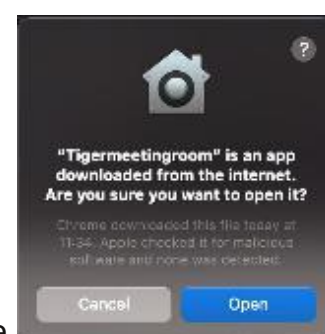
Пожалуйста, примите условия использования до установки.



Замените приложение, если у вас есть старые версии.



Открыть приложение

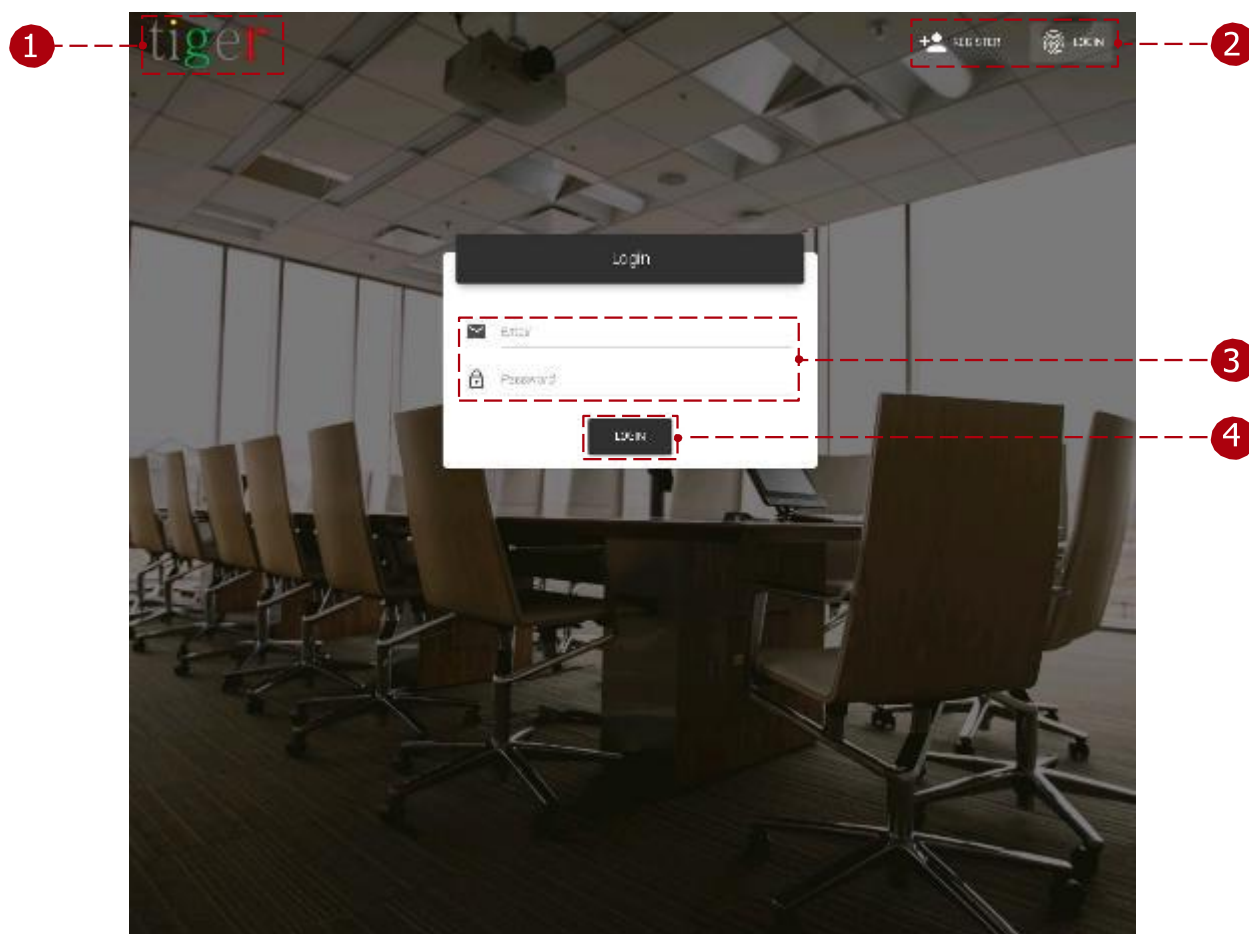


Обучающее видео:

<https://www.youtube.com/watch?v=MvmDbgB7dnk>

Вход пользователя

Только зарегистрированные пользователи могут пользоваться приложением администратора Tigermeeting. Пользователь может войти в систему с правильным адресом электронной почты и паролем.



Форма входа состоит из трёх основных компонентов:

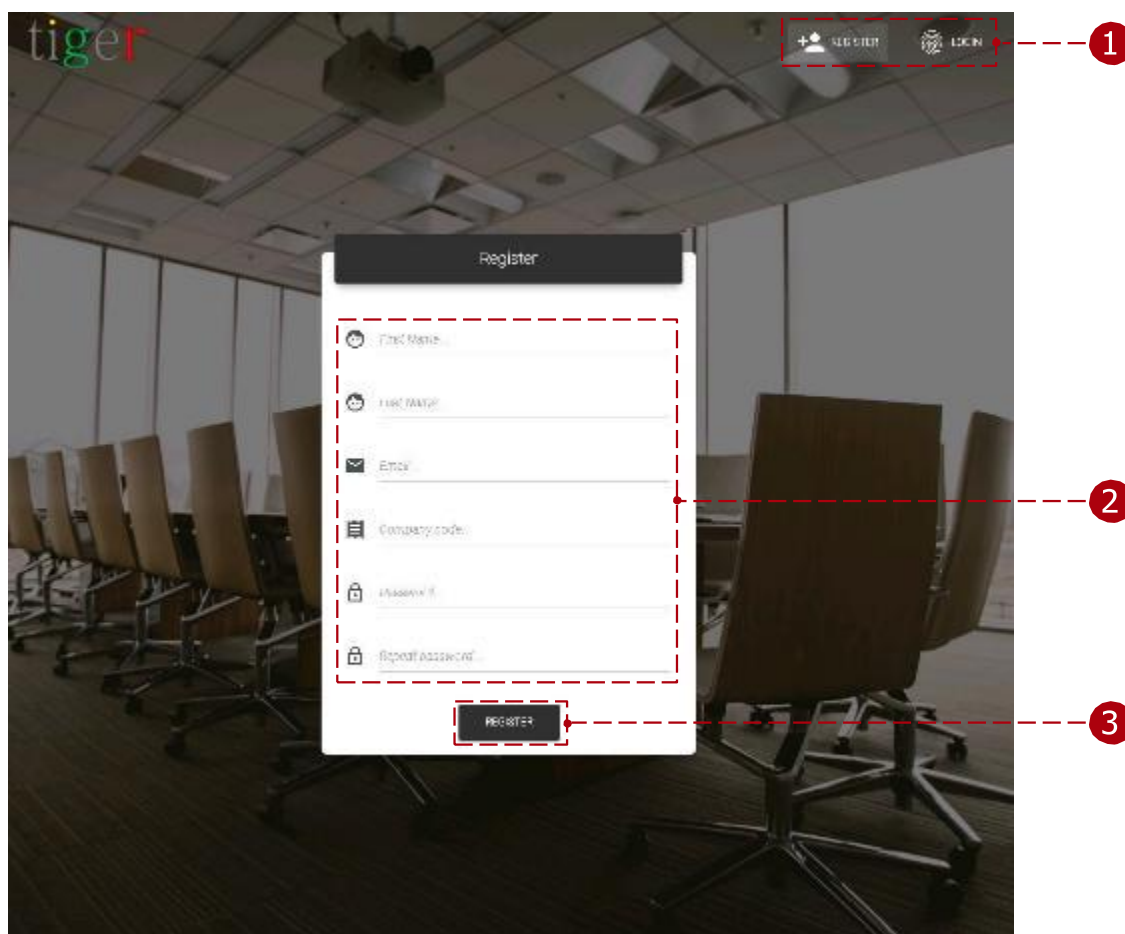
- 1 Логотип: Когда кликнул на логотип, Браузер является Открыто и перенаправлено на <https://tigermeeting.app/>
 - 2 Вход и регистрация: Переключение между функциями входа
 - 3 пользователя и регистрации. Электронная почта и пароль: Только
 - 4 зарегистрированные пользователи могут пользоваться приложением администратора Tigermeeting.
- Войти в систему: пользователь может продолжить работу с действительным именем пользователя и паролем.

ПРИМЕЧАНИЕ: Первоначальный аккаунт администратора создаётся службой поддержки Tigermeeting, а учетные данные отправляются администраторам по электронной почте.

Регистрация не требуется. Пожалуйста, войдите напрямую.

Регистрация пользователей

Регистрация администратора Tigermeeting может осуществляться с помощью общего «Кода компании». Это заменяет функцию создания администратора другим существующим администратором.



Регистрационная форма состоит из трёх основных компонентов:

1 Вход и регистрация: переключайтесь между функциями входа пользователя и регистрации.

2 Параметры пользователя: Каждое поле обязательно и должно быть заполнено для завершения регистрации.

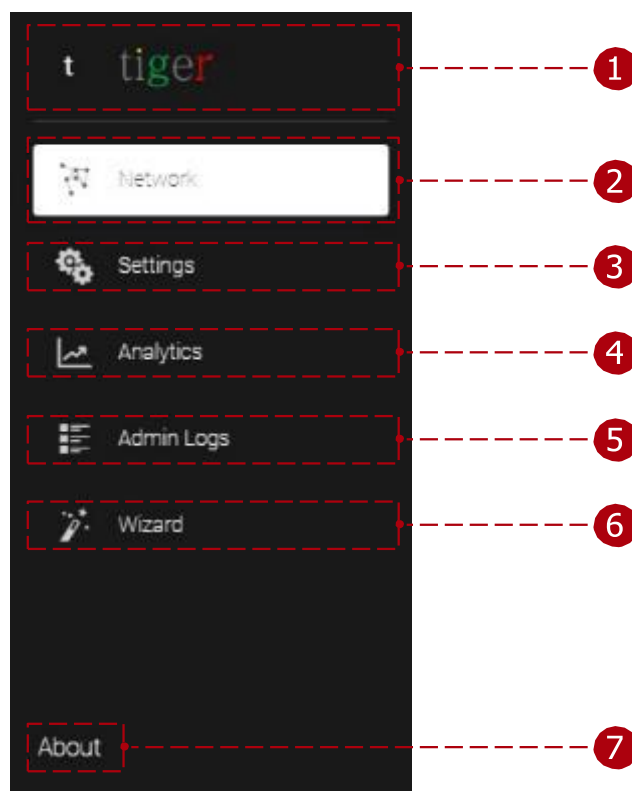
- Код компании: Код компании определяет количество лицензий, которые могут распространяться между устройствами. Код компании отправляется по электронной почте.
- Пароль: Пароль пользователя должен содержать минимум 8 символов.

3 Регистр: Когда все поля заполнены действительными данными, регистрация может быть завершена.

ПРИМЕЧАНИЕ: Ваш уникальный код компании используется при регистрации дополнительного администратора — но, пожалуйста, сохраняйте эту информацию в секрете, так как новые регистрации будут использовать пул

лицензий вашей организации.

Структура меню



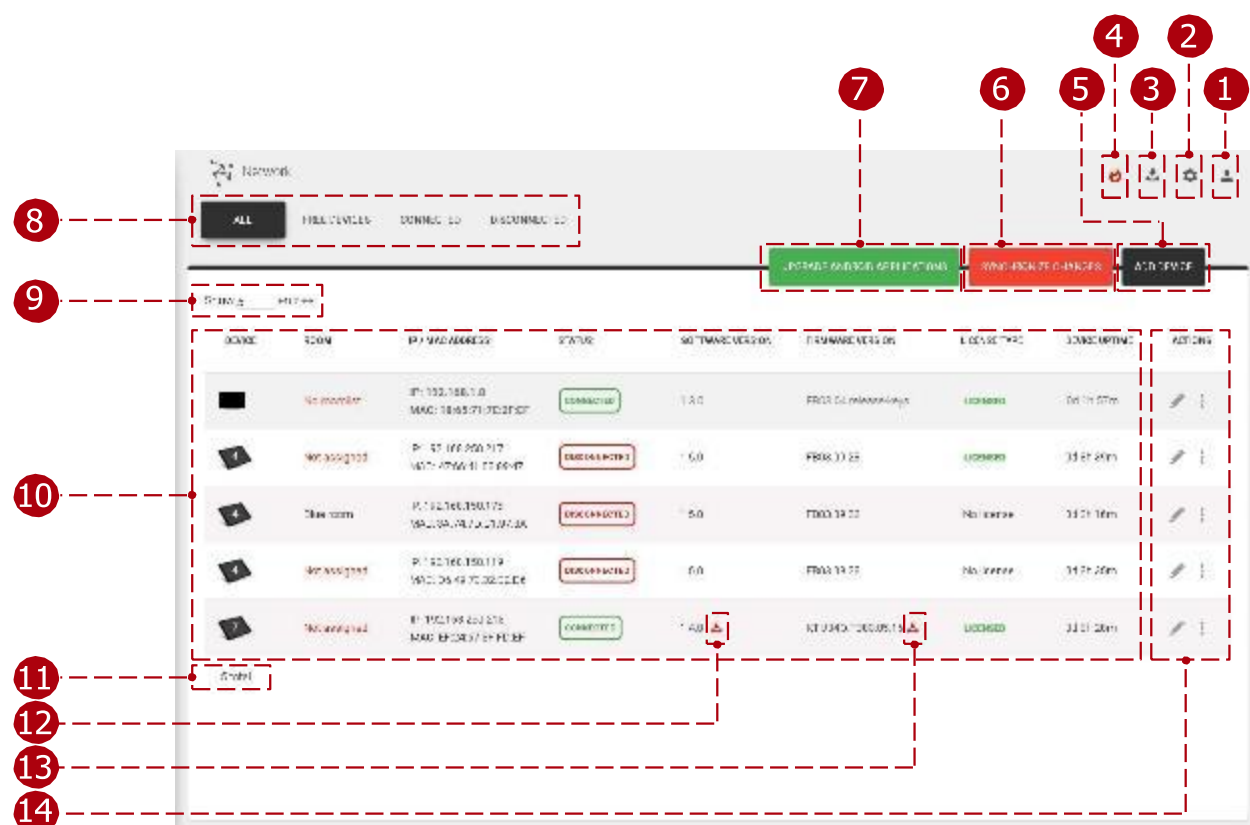
Основные функции административного приложения разделены на 3 основные категории:

- 1 Логотип: При нажатии на логотип открывается браузер и перенаправляется на <https://tigermeeting.app/>
- 2 Сеть: Состояние устройств можно отслеживать, а параметры изменять.
- 3 Настройки: Лицензия, вложение календаря, отделение, управление комнатой и настройки администратора могут быть изменены.
- 4 Аналитика: Аналитика устройств может быть загружена для устройств бронирования, обзорных устройств, администраторов и компаний.
- 5 Логи администратора: Записываются и отображаются пользовательские события, такие как вход, выход из системы, синхронизация устройств и т.д.
- ☐ Тема: Настройки темы позволяют работать с темой и фоновым режимом на всех устройствах
- ☐ Хранилище файлов: управление хранилищем файлов организации
- 6 Мастер: Пользователь управляется пошаговым мастером, который помогает настраивать устройства. (Используется в основном при первом использовании админного приложения)

- 7 О: Информация о админ-приложении Tigermeeting, политике конфиденциальности, условиях использования, политике использования файлов cookie, лицензиях с открытым исходным кодом.

Сеть

В сетевой панели можно отслеживать состояние устройств, редактировать прикрепление комнаты и лицензии, отделение и другие важные параметры. Сеть постоянно сканируется на предмет устройств.



Особенности сети:

1 Настройки пользователя:

- Текущий пользователь: В настоящее время вошёл на адрес электронной почты пользователя.
- Настройки пользователя: Открывает данные текущих вошедших пользователей для редактирования. (перенаправлено на: Настройки, администраторские пользователи, редактировать пользователя)
- Выход из системы: завершение сессии и выход из администраторского приложения Tigermeeting. Пользователь автоматически выйдет из аккаунта через 5 минут бездействия.

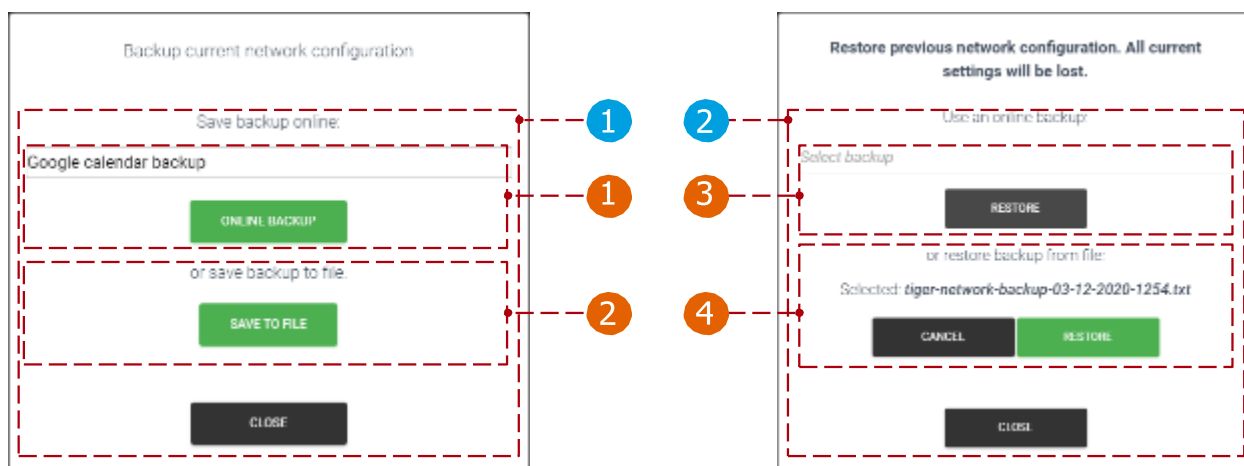
2 Настройки системы:

- Номер версии: текущая версия админ-приложения Tigermeeting.
- Логотип устройства: Логотип можно загрузить в админ-приложение Tigermeeting, после синхронизации загруженный логотип изменяется, и на подключённых устройствах используется формат 300x130px.
- Скачать журнал администратора: экспортировать лог администратора приложения Tigermeeting. Используется для отслеживания ошибок.

Сбросить сеть: Сбросьте админ-приложение и все подключённые устройства в настройки по умолчанию. Календарь, комнаты, списки

комнат — это отдельные настройки устройств, вернувшиеся к умолчанию. (устройства для бронирования, обзорные устройства, приложение администратора) Сеть резервного копирования: резервное бронирование, обзорные устройства (прикреплённые комнаты, настройки устройств и т.д.) и настройки администратора Tigermeeting (онлайн-календарь, комнаты и т.д.). Есть два варианта резервного копирования сетевых настроек:

- 1 Сохраняйте
- 2 резервную копию онлайн. Сохраняйте резервную копию в файл.
- 2 Восстановить сеть: восстановить резервные копии настроек для устройств бронирования и обзора (прикреплённые комнаты, настройки устройств и т.д.), а также для приложения администратора Tigermeeting (онлайн-календарь, комнаты и т.д.).
- 3 Восстановление из онлайн-
- 4 резервного копирования.
- Восстановление из сохранённого резервного файла.



- 3 Скачайте приложение для Android: скачайте APK-файл приложения Tigermeeting для Android (4+ или 5+ устройство для бронирования или обзора Android) или офисных скриптов настройки и обмена в нужное место. Также здесь можно скачать новые обновления администратора.
- 4 Пожарная сигнализация: Чтобы активировать пожарную сигнализацию, нажмите и удержите кнопку «Активировать» (в течение 3 секунд). После активации (синхронизация) все устройства (экран бронирования и обзора) мигают и включают звук пожарной сигнализации.



- 5 Добавить устройство: Добавить устройство с IP-адресом, не обнаруженным приложением администратора Tigermeeting. Оно используется, когда устройство находится в другой подсети.
- 6 Синхронизация изменений: Когда свойства устройства изменяются (комната, лицензия привязана или отсоединена, параметр изменена (ёмкость, информация о комнате, время открытия и т.д.), оно должно быть синхронизировано со всеми устройствами, чтобы действовать. Когда все устройства отключены, синхронизация не допускается.
- 7 Обновление устройств: Обновите версию программного обеспечения всех
- 8 подключённых устройств.
Фильтр устройства:
 - Все: Все устройства указаны без фильтрации.
 - Бесплатные устройства: Устройства без комнат указаны.
 - Подключённые: Устройства со статусом «подключённые» указаны.
 - Отключённые: Устройства со статусом «отключённые» указаны.
- 9 Количество устройств: количество отображаемых устройств на странице.
- 10 Обнаруженные устройства: Все устройства отображаются при обнаружении в сети. Сеть сканируется каждые 30 секунд.
 - Число () указывает на версию операционной системы Android.
- 11 Общее количество устройств: Общее количество устройств, отфильтрованных по фильтру устройств. (все, свободные, подключённые, отключённые)
- 12 Обновление программного обеспечения: обновите версию программного обеспечения
- 13 выбранного устройства.
Обновите прошивку выбранного устройства: обновите прошивку устройства. Это занимает несколько минут, при обновлении прошивки не выключайте устройство.
- 14 Действия:
 - Свойства устройства: Отредактировать свойства выбранного устройства. Перезагрузить устройство: перезагрузить выбранное устройство.
 - Журнал скачивания: Экспорт устройств входит в файл . Json. Видим только при подключении устройства. Используется для отслеживания ошибок.
 - Посмотреть скриншот: С устройства сделан скриншот.
 - Удалить устройство: Удалить отключённое устройство из админ-приложения. Видно только при отключении устройства.
 - Режим обслуживания: Устанавливает устройство в режим обслуживания.

- Пост-команда: Отправляет API-сообщение, специфичное для производителя, на устройство.

Tigermeeting не зависит от устройств и нацелена на поддержку большинства Android-устройств, особенно широко известных брендов, поэтому в сетевом списке могут появляться разные иконки экранов, которые помогают группировать и легко идентифицировать разные бренды устройств.

Примеры иконок устройств:

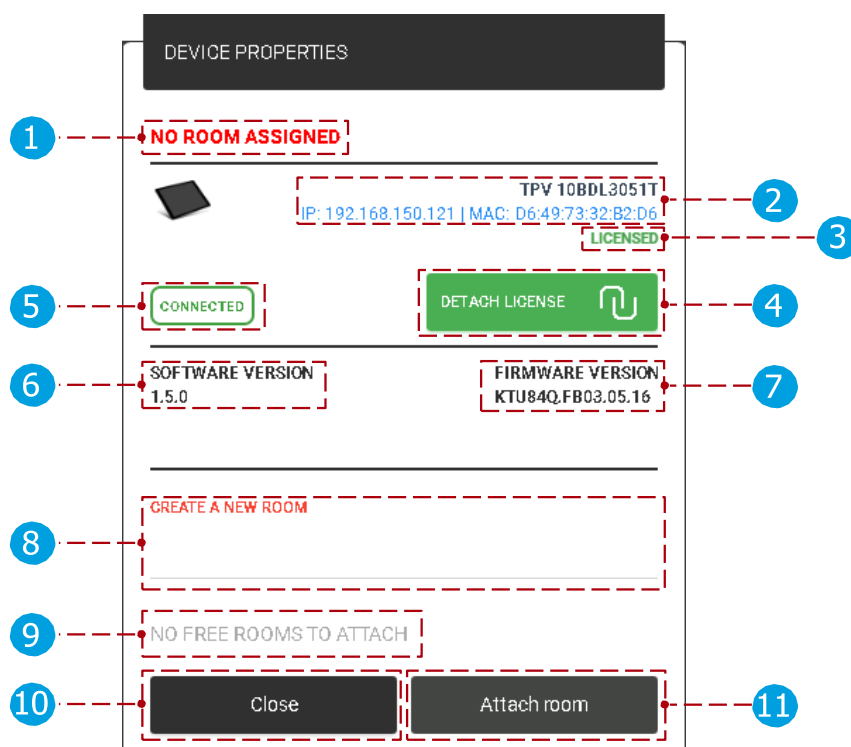


Если навести курсор мыши на иконки, можно увидеть модель устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поскольку администраторы Tigermeeting проводят большую часть времени в режиме Сети, настраивая устройства, Tigermeeting очень заинтересован в улучшении и кастомизации этой функциональности. Предложения клиентов приветствуются.

Свойства устройства бронирования: Перед добавлением комнаты



Свойства устройства:

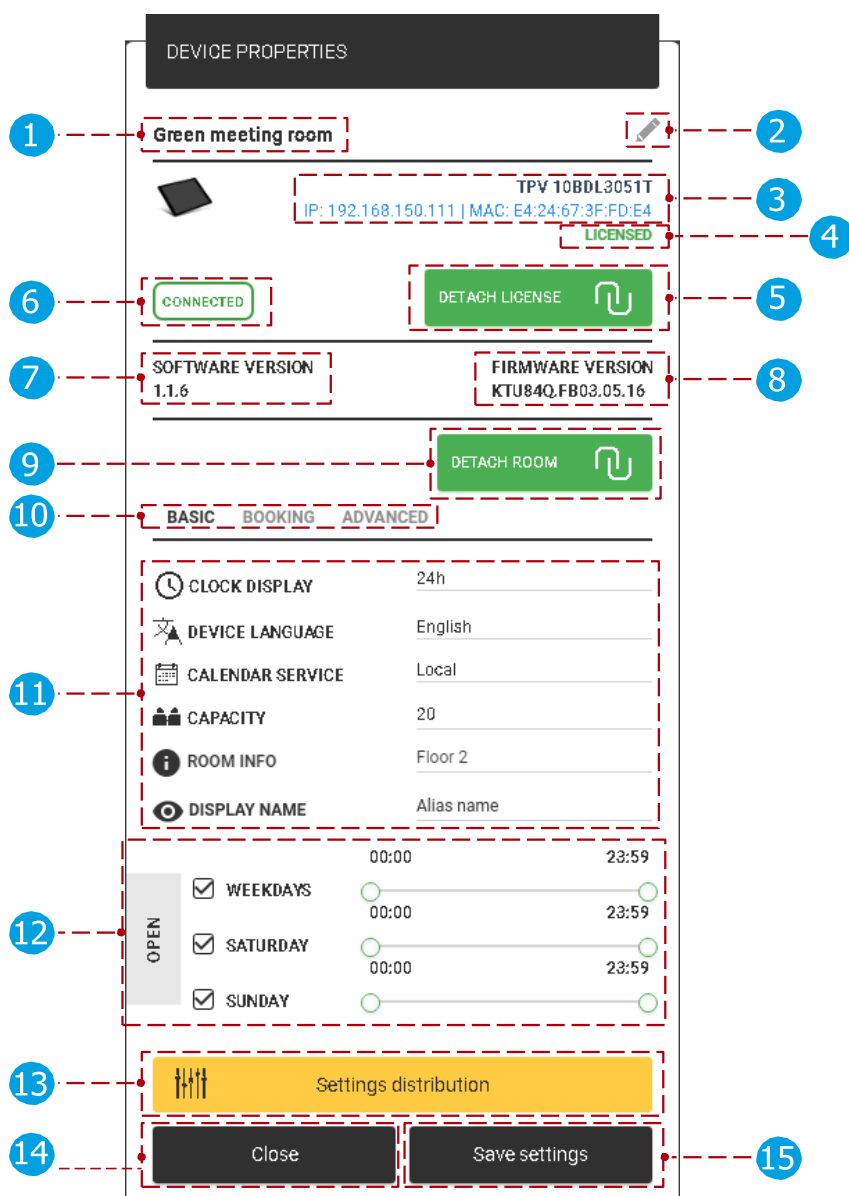
- 1 Комната устройства: Название текущей присоединённой комнаты.
- 2 Информация о устройстве для бронирования: отображаются IP и MAC-адрес выбранного устройства. Статус лицензии: тип лицензии, прикрепленной к выбранному устройству. (без лицензии или лицензирована (может быть прикреплена только лицензия на экран бронирования))
- 3 Лицензия на отсоединение: Отсоедините текущую лицензию. После отключения выбранное устройство возвращается к статусу «без лицензии». Отсоединённая лицензия может быть прикреплена снова.
- 4 Статус устройства: Статус выбранного устройства. (подключено или отключено)
- 5 Версия программного обеспечения: отображается текущая версия выбранного устройства.
- 6 Версия прошивки: Отображается текущая версия прошивки выбранного устройства. Создать новую комнату: Если устройство не имеет лицензии, комнаты нельзя прикреплять к выбранному устройству. Когда после прикрепления добавляется имя новой комнаты (), комната создаётся и прикрепляется к выбранному устройству.
- 7 Список прикрепляемых комнат: если ранее созданы комнаты, их можно выбрать (из списка) и прикрепить к выбранному устройству.
- 8 Закрыть: Отменить действие, все параметры сбрасываются в

предыдущее состояние. Прикрепить комнату: прикрепить комнату к выбранному устройству.

Свойства устройства бронирования: После прикрепления комнаты

Свойства устройства можно разделить на базовые, бронирующие и продвинутые свойства.

Основные свойства



Основные свойства:

- 1 Комната устройства: Название текущей присоединённой комнаты.
Оригинальное имя комнаты отображается, когда в меню «Настройки», вкладке «Комнаты» (Rooms) не добавлено псевдоним. Когда добавляется псевдоним, он отображается вместо оригинального имени.
- 2 Редактировать имя прикреплённой комнаты: Имя прикреплённой комнаты можно редактировать. При сохранении настроек имя меняется. Название

комнаты можно редактировать только при добавлении Local, iCalendar или Google Calendar. Имена импортированных комнат нельзя редактировать в админ-приложении Tigermeeting (Microsoft365, Exchange, Google Workspace, Lark/Feishu) только в панели администратора онлайн-календаря.

3 Информация о устройстве: отображаются IP и MAC-адрес выбранного устройства.

4 Статус лицензии: тип лицензии, которая в данный момент прикреплена к выбранному устройству. (без лицензии или лицензирована (может быть прикреплена только лицензия на экран бронирования))

5 Лицензия на отсоединение: Отсоедините текущую лицензию. После удаления выбранное устройство возвращается в статус «без лицензии». Отсоединённая

6 лицензия может быть прикреплена снова

7 Статус устройства: Статус выбранного устройства. (подключено или

8 отключено) Версия программного обеспечения: отображается текущая

9 версия выбранного устройства.

Версия прошивки: Отображается текущая версия прошивки выбранного устройства. Комната отсоединения: Отсоедините текущую комнату от выбранного устройства. Когда комната отсоединяется, после синхронизации используется стандартная «конференц-зала».

10 Базовые, бронированные и расширенные свойства: при выборе отображаются базовые, резервные и расширенные параметры.

11 Основные параметры:

- Отображение тактового сигнала: Изменение тактового дисплея устройства. (Формат 24 часа или 12 часа).
- Язык устройства: Текст на устройстве отображается на выбранном языке. Язык по умолчанию — английский.
- Сервис календаря: Это может быть локальный или приложенный онлайн-календарь. При подключении онлайн-календаря устройство может использовать только онлайн-комнаты. Если нет онлайн-календаря, можно использовать только местные комнаты.
- Вместимость: вместимость прилегающей комнаты.
- Информация о комнате: информация о комнате отображается на устройстве в разделе «Доступные комнаты». Больше информации в разделе «Настройки, вкладка комнат».
- Отображаемое имя: Используется псевдоним, и оно отображается как название комнаты. Если оно не добавлено, вместо этого используется оригинальное название комнаты.

12 Время открытия:

- День: Устройство бронирует места на выбранные дни.
- Время: Устройство будет принимать бронирование между установленным временем.

13 Распределение сеттинга:

- Настройте для всех устройств: проверенные параметры будут сохранены для всех устройств.

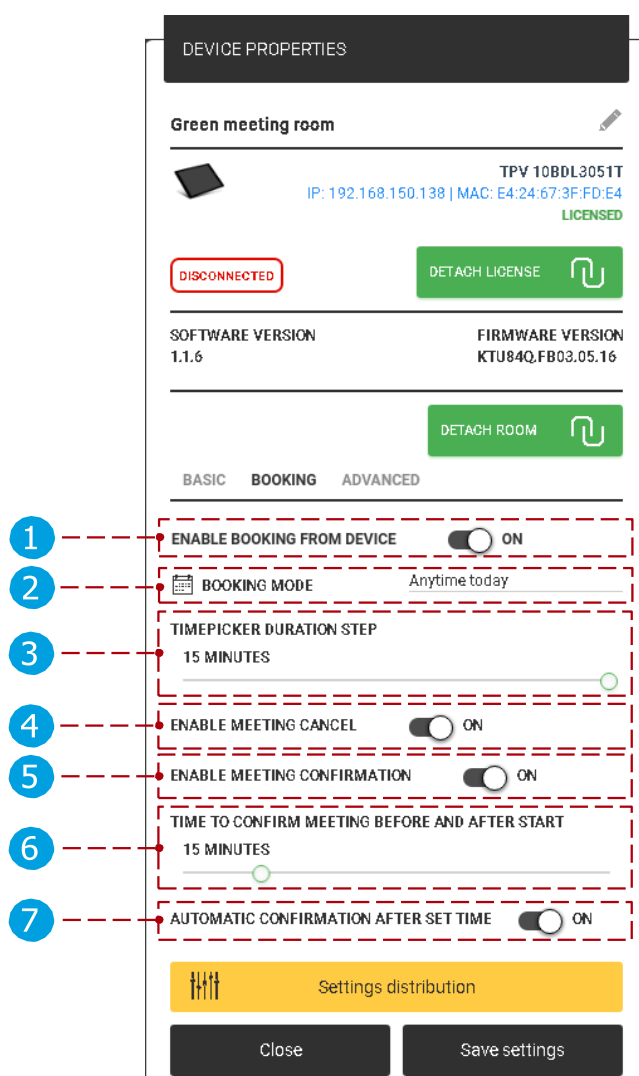
14 Закрывать: Отменить действие, все параметры сбрасываются в

15 предыдущее состояние.

Настройки сохранения: Сохраните параметры устройства и закройте

диалог.

Бронирование объектов



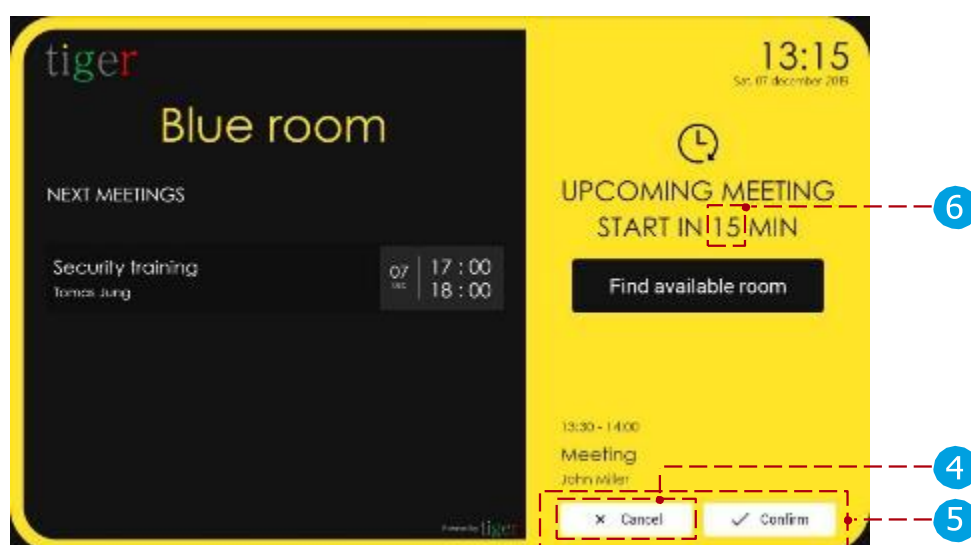
Бронирование объектов:

- 1 Включить бронирование с устройства: режим общественного пространства. Когда он включён, встречи можно бронировать с устройства. В противном случае бронирование невозможно на устройстве. (только из онлайн-календаря, если он прикреплен)
- 2 Режим бронирования: доступны три режима бронирования.
- 3 Шаг длительности выбора времени: Длительность по умолчанию для бронирования встречи. Выбор времени будет откалиброван с установленным значением. (Это может быть 5, 10, 15 и 20 минут)
- 4 Включить отмену встречи: Когда она включена, кнопка «отмена» отображается при предстоящей встрече, а при отключении кнопка «отмена» не отображается.
- 5 Включить подтверждение встречи: Перед началом встречи отображается подтверждение предстоящей встречи. Когда встреча подтверждена, она будет одобрена. Если она отменяется, предстоящая встреча удаляется. Когда она отключена, кнопка подтверждения не отображается, встреча подтверждается после установленного времени. (Время подтвердить встречу до и после начала ()).
- 6 Время подтверждения встречи до и после начала: когда будет отображаться контроль подтверждения, до и после начала встречи.

- 7 Автоматическое подтверждение с каждым днём: когда время «подтверждения встречи» истекает (определено
- По () предстоящая встреча подтверждена или текущая встреча очкам подтверждена

автоматически. Когда «Включить подтверждение встречи» отключено, эта опция срабатывает не отображается.

На устройстве Android:



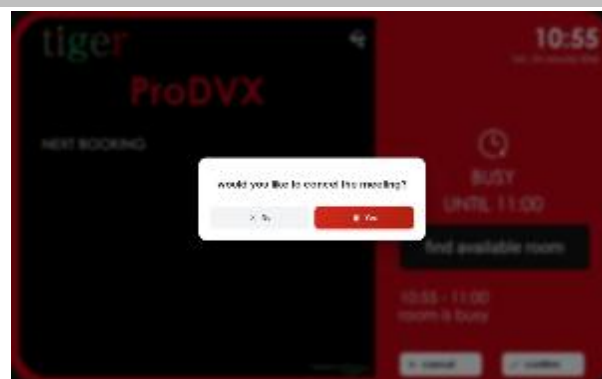
- 5 Подтвердите встречу на устройстве, когда прикреплен онлайн-календарь: Если встреча подтверждена и не началась:

Встреча может быть отменена, и она убрана из календаря прикреплённой комнаты.

Когда встреча подтверждена и она началась:

Встреча может быть отменена, и она не удаляется из прикреплённой комнаты календаря, только время окончания встречи меняется на время отмены.

Подтверждение отмены встречи можно настроить, если это соответствует предпочтениям на определённых устройствах.



2 Режим бронирования на устройстве:

- 1 С этого момента: Встреча может быть забронирована только на текущий день.

12.10.2019

13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10

- 2 В любое время сегодня: Встреча может быть забронирована в любое время текущего дня.

12.10.2019

13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10

- 3 В любое время: Встреча может быть забронирована в любое время и в любой день в будущем.

< 12.10.2019 >

13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10

- 4 Тип бронирования отображается внизу индикатора времени.
- 5 Отмена: отменить и вернуться на главный экран.
- 6 Бронировать сейчас: подтвердить встречу в выбранной комнате.



4

5

6

Расширенные свойства



Продвинутые свойства:

- 1 Часовой пояс устройства: Время выбранного устройства будет настроено на выбранный часовой пояс, а также на встречи, зарезервированные на устройстве.
- 2 Отобразить название встречи: если оно включено, отображается название встречи (если заголовок не добавлен, то заменяется на текст «Комната занята»), при выключении заголовок встречи заменяется на текст «Комната занята».
- 3 Отобразите предстоящую встречу: Время до встречи отображается как предстоящее. (например, установлено на 20 минут, а встреча начинается в 14:00, отображается как предстоящая в 13:40)
- 4 Включить видеоплеер: При включении доступны дополнительные настройки видео. (Когда встреча отображается и приостановлена предстоящая видеозапись)
 - 5 Тайм-аут видеоплеера: Видео воспроизводится на устройстве после установленного тайм-аута. URL видео: Ссылка на видео.
 - 7 Требования к видео: тип файла: MP4, максимальный размер: 200MB,
 - 8 разрешение: 720p
 Тестовое видео: При нажатии кнопки видео отображается в

административном приложении в всплывающем окне, это предназначено для тестирования.

Пример видео:

<https://tigermeeting.app/uploads/videos/Tiger-Full-HD-Animation.mp4>

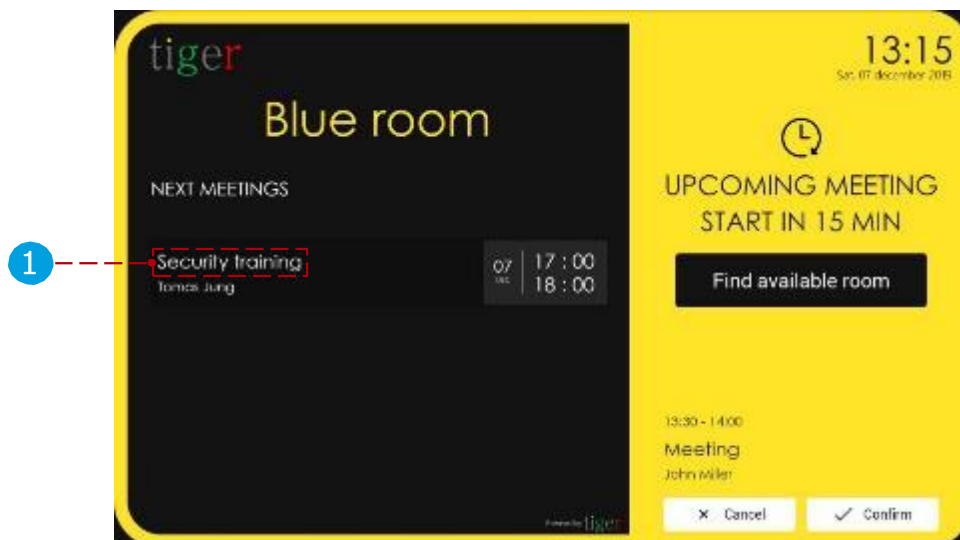
ПРИМЕЧАНИЕ: хотя Tigermeeting поддерживает версии Android от 5 до самой последней — права доступа к локальным файлам на устройствах Android значительно изменяются между версиями.

Если видео не начинается после тайм-аута, пожалуйста, убедитесь, что медиафайл и хранилище предоставлены приложению. Пожалуйста, ознакомьтесь с руководством по настройке Android для подробностей.

ПРИМЕЧАНИЕ: Форм-фактор и разрешение видео должны быть согласованы с возможностями и ориентацией экрана. Если у экрана вертикальная тема, вертикальное видео подойдёт лучше, чем видео с ландшафтной ориентацией, и наоборот.

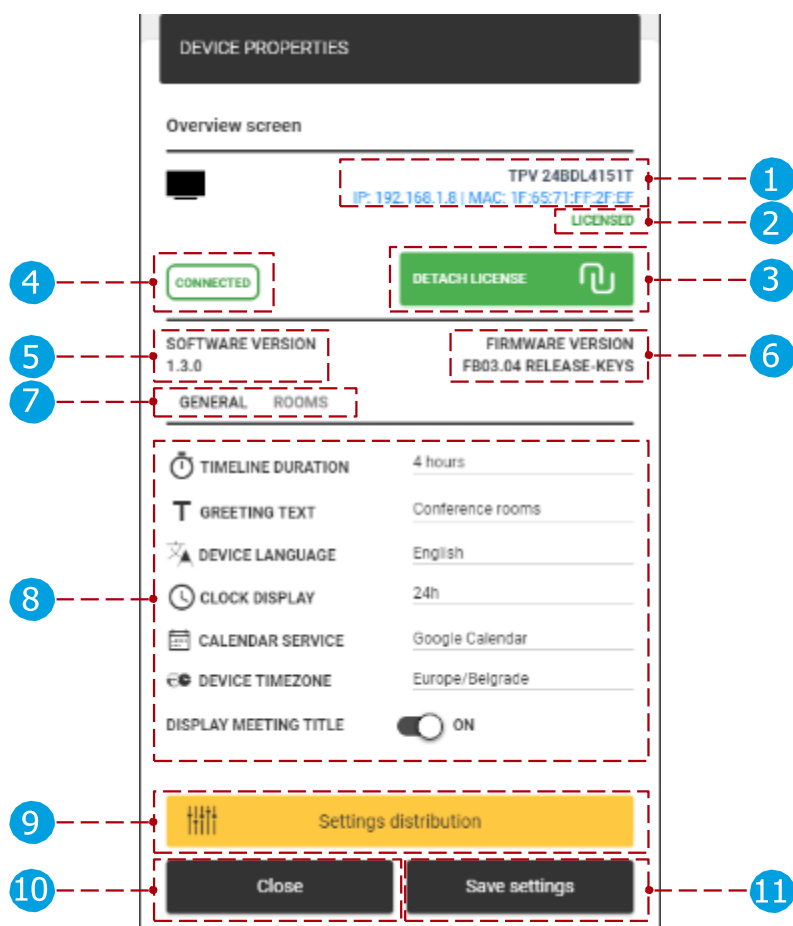
На устройстве Android детали следующей встречи отображаются по запросу в расширенных свойствах.

ПРИМЕЧАНИЕ: Закрытые встречи никогда не будут показывать название встречи:



Общие свойства экрана

Общие свойства



Общие свойства:

- 1 Информация о устройстве на экране: отображаются IP и MAC-адреса выбранного устройства.
- 2 Статус лицензии: тип лицензии, которая в данный момент прикреплена к выбранному устройству. (нет лицензии или лицензирована (может быть прикреплена только обзорная лицензия экрана))
- 3 Лицензия на отсоединение: Отсоедините текущую лицензию. После отключения выбранное устройство возвращается к статусу «без лицензии». Отсоединённая лицензия может быть прикреплена снова.
- 4 Статус устройства: Статус выбранного устройства. (подключено или отключено)
- 5 Версия программного обеспечения: отображается текущая версия выбранного устройства.
- 6 Версия прошивки: Отображается текущая версия прошивки выбранного устройства.
- 7 Общие и комнатные настройки: При выборе отображаются общие или комнатные параметры.
- 8 Общие параметры:
 - 1 Длительность временной шкалы: Временная шкала может отображаться

в разделах по 4 или 8 часов. (Например, если она установлена на 4 часа, таймлайн отображается с 09:00 до 13:00) Текст приветствия:

приветственный текст в верхней части временной шкалы.

Язык устройства: Текст на устройстве отображается на выбранном языке. Язык по умолчанию — английский.

- Отображение тактового сигнала: Изменение тактового дисплея устройства. (Формат 24 часа или 12 часа).
- Сервис календаря: он может быть локальным или приложенным онлайн-календарём 7
- Когда календарь прикреплен к «комнатам», настройки (). показаны
- Если нет онлайн-календаря, можно использовать только местные комнаты.
- Часовой пояс устройства: На экране обзора время устройства будет настроено под выбранный часовой пояс, а также для бронирования встреч.
- Отобразить название встречи: если оно включено, отображается название встречи (если заголовок не добавлен, то заменяется на текст «Комната занята»), при выключении заголовок встречи заменяется на текст «Комната занята».

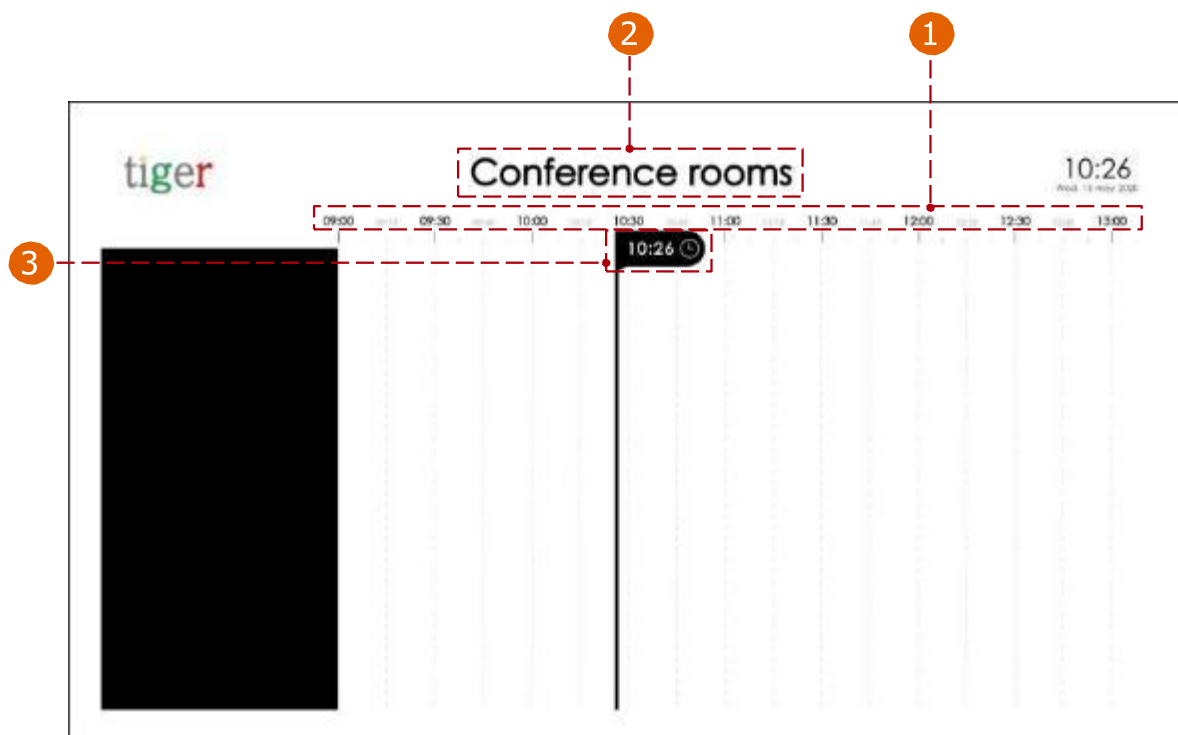
9 Распределение сеттинга:

Настройте для всех устройств: проверенные параметры будут сохранены для всех устройств.

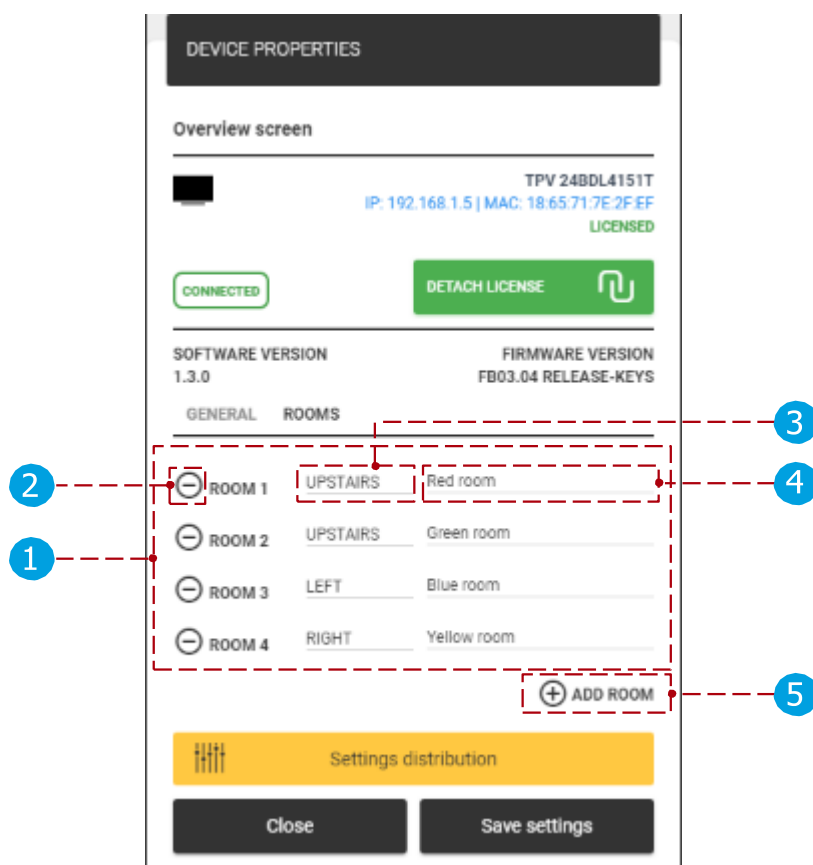
10 Закрыть: Отменить действие, все параметры сбрасываются в

11 предыдущее состояние. Сохранить настройки: Сохранить параметры устройства и закрыть диалог.

На обзорном экране:



Свойства комнаты



Свойства комнаты:

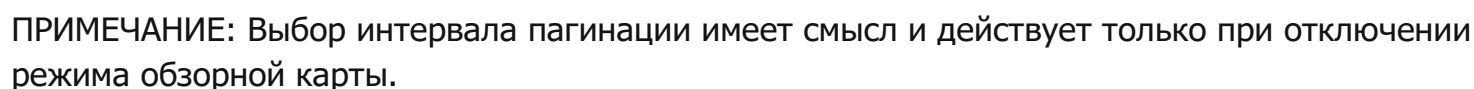
- 1 Список номеров: Комнаты перечислены на устройство обзорного экрана.
- 2 Удаление комнаты: Выбранная комната удаляется из списка.
- 3 Информация о местоположении: иконка информации (↗, ↘, ←, →) (наверху, внизу, лево, справа) о местоположении устройства.
- 4 Комната: ранее создано
Комнаты (местные или прикрепленные онлайн-календари) могут быть добавлены к списку номеров.
- 5 Добавить комнату: добавить новую комнату в список.
Ограниченное количество комнат, которые можно добавить в список на одном обзорном экране. Ограничение в 10 комнат на странице установлено, чтобы сделать список информативным, но не перегруженным.
Поскольку список комнат специфичен для обзорного устройства, направление всегда относительно относительно физического положения экрана в офисе.

На обзорном экране:



- ## Обзорная пагинация экрана

Интервал пагинации может быть выбран от 10 секунд до одной минуты — по умолчанию 15 секунд.



Обзорный режим карты



Скачайте Android APK из администраторского приложения Tigermeeting

Tigermeeting Android APK совместим с большинством планшетов, телефонов и телевизоров от Android 4.1 и выше как для экранов бронирования, так и для обзорных экранов.

APK доступны для скачивания из приложения Admin:

- APK, поддерживающий устройства Android 4.1 (4.x)
- APK, поддерживающий устройства от Android 5.0 до последней версии Android (5+)

Релизы Google Play, Amazon Appstore, HUAWEI AppGallery и SAMSUNG Galaxy Store идентичны APK версии Android 5+ из Admin App.

Чтобы установить на устройство, нажмите на значок или отсканируйте соответствующий QR-код.



Tigermeeting признан и сертифицирован на других крупных рынках приложений и магазинах приложений для телефонов и планшетов для производителей устройств в Китае и Индии.

Поэтому приложение Tigermeeting принято среди разработчиков OPPO, поэтому доступно во многих странах Дальнего Востока для пользователей OPPO Store, предоставляя функции скачивания и обновления.



То же самое касается устройств VIVO, где Tigermeeting является членом сообщества разработчиков VIVO и одобрен на телефонах и планшетах VIVO по всему миру, а также

с особым разрешением в Гонконге, Тайване, провинции Китай, Австралии, Бангладеш, Индии, Непале, Шри-Ланке, Мьянме, Индонезии, Камбодже, Лаосской Народно-Демократической Республике, Малайзии, Филиппинах, Сингапуре, Таиланде, Вьетнаме, Украине, Пакистане, Саудовской Аравии, Российской Федерации, Объединённых Арабских Эмиратах — и в других 175 странах.

vivo Developers



GetApps Developers
Xiaomi Official App Market



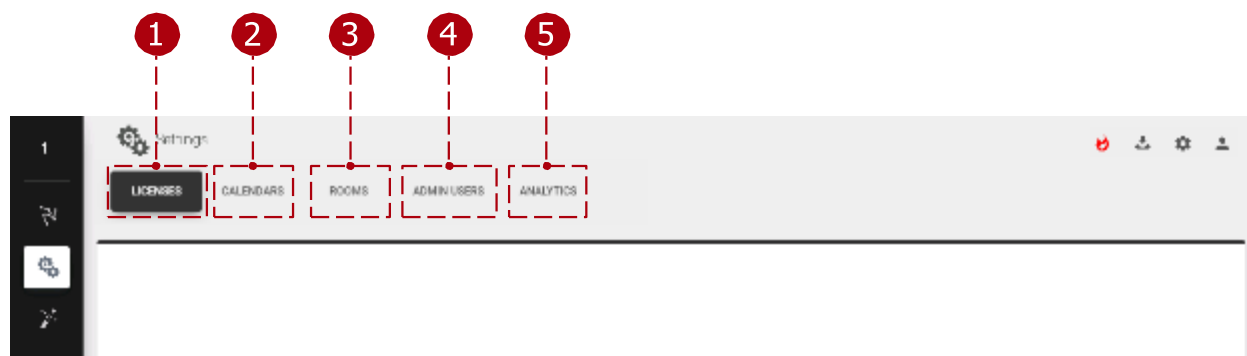
Tigermeeting также признан и одобрен на устройствах Xiaomi, доступных на официальном рынке Xiaomi GetApps — например, на Transsion Palmstore как Dlightek Developer.

Установка Android APK подробно описана в руководстве по настройке Android.

ПРИМЕЧАНИЕ: Устройство полностью работает как раз в момент появления зелёной стандартной темы.

Места действия

Места действия разделены на пять частей:



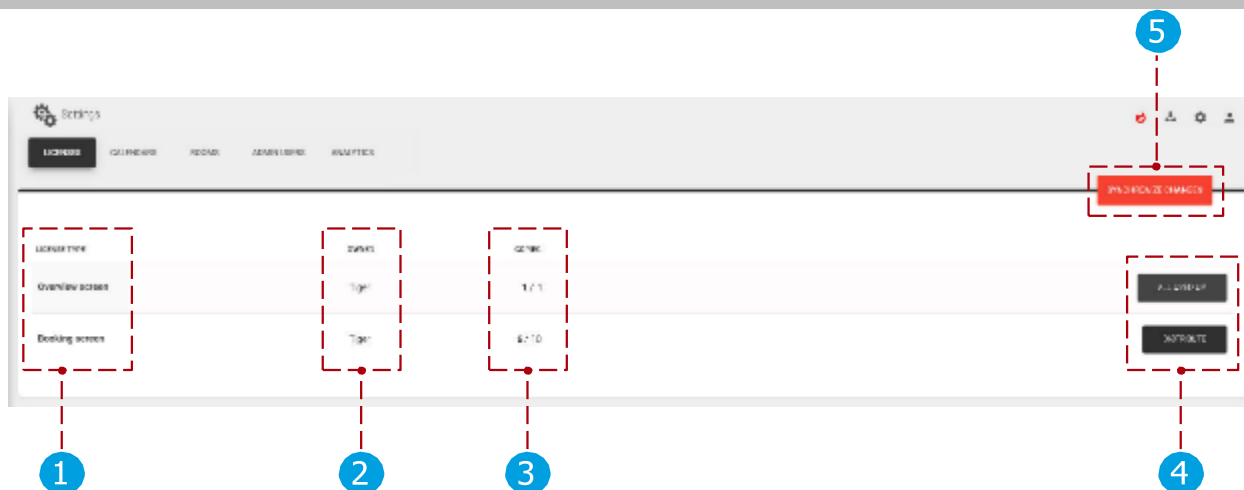
- 1 Вкладка лицензий: Лицензии могут быть присвоены устройствам.
- 2 Вкладка календарей: Онлайн-календари можно
- 3 прикреплять или отделять. Вкладка Комнаты: Комнаты
- 4 можно создавать, удалять или редактировать.
- 5 Вкладка администраторов: отображаются зарегистрированные пользователи.

Аналитика: Собранные данные будут использованы для предоставления ценной информации об использовании конференц-залов. По явному запросу все накопленные журналы событий могут быть запрошены или окончательно удалены — в соответствии с требованиями GDPR, CCPA, LGPD и POPI.

Вкладка «Лицензии»

Лицензиями можно управлять в этом разделе. Код компании содержит определённое количество лицензий. Эти лицензии могут распространяться между устройствами. Одно устройство может иметь только одну лицензию. Лицензия определяет набор функций:

- **Без** лицензии: устройства без лицензии могут использовать только локальный календарь и не могут бронировать встречи в других комнатах — это режим DEMO.
- **Лицензия на экран бронирования:** Лицензия может быть прикреплена только к устройствам для бронирования. Устройство может использоваться любым онлайн-календарём и может бронировать встречи в других комнатах при такой настройке.
- **Лицензия на экран обзора:** Лицензия может быть прикреплена только к устройствам обзора. Устройство может использовать любой онлайн-календарь.



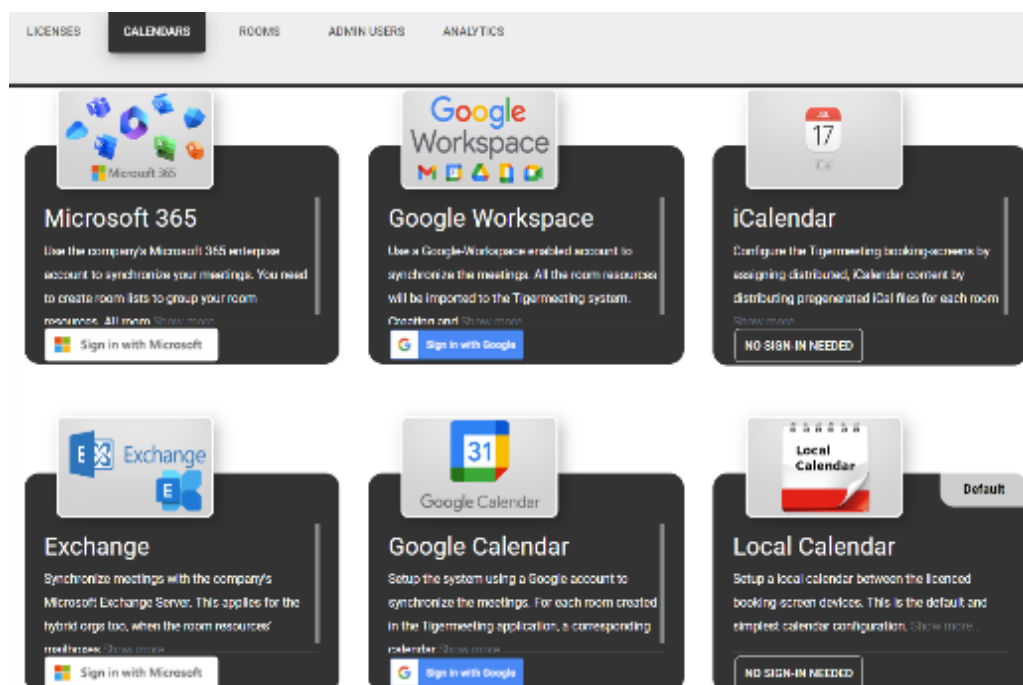
Вкладка лицензий:

- 1 Тип лицензии: тип лицензии, которая может распространяться между устройствами. (Лицензии на экран бронирования могут быть прикреплены только к устройствам для бронирования, лицензии на обзорный экран — только к устройствам для просмотра.
- 2 Владелец: Владелец лицензий.
- 3 Копии: В настоящее время использованные лицензии и общее количество лицензий.
Первое число: Количество действующих лицензий. Второе число: общее количество лицензий.
- 4 Распространять лицензию: распространять лицензии на выбранное устройство или устройства.
Все использованы: когда все лицензии будут распределены.
- 5 Синхронизация изменений: Когда лицензии распространяются, они должны быть синхронизированы с устройствами. Когда все устройства отключены, синхронизация не допускается.



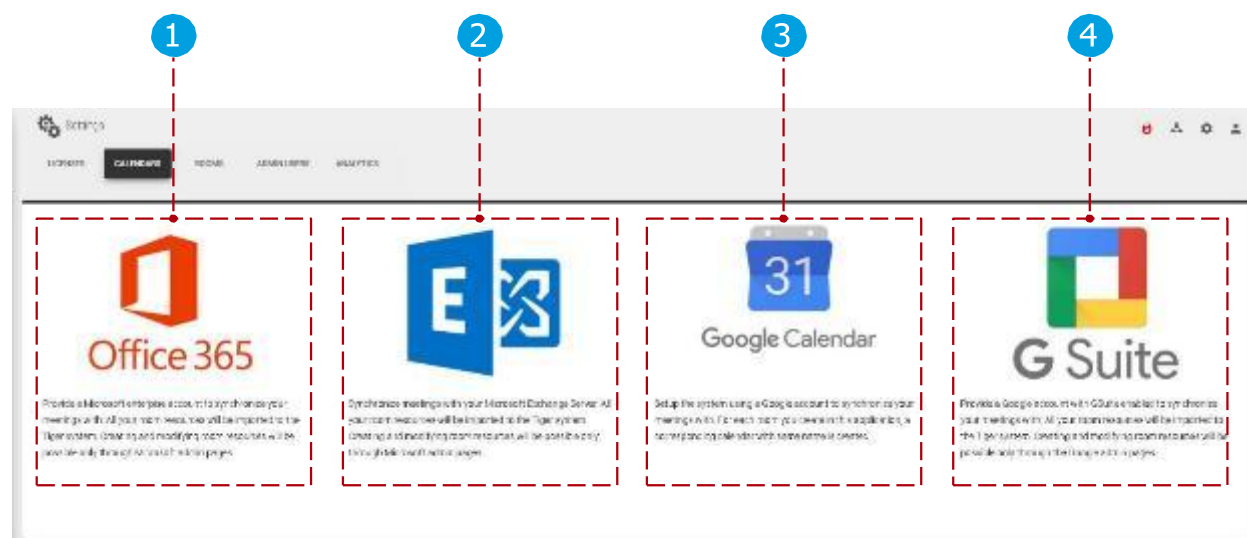
- 4 Распределение лицензий:
 - 1 Выбор устройства: Выбранные устройства для распространения
 - 2 лицензии. Активация: Активация лицензии для выбранных
 - 3 устройств.
 Закрывать: отменить и закрыть дистрибуцию.

Вкладка календарей



В раз можно прикреплять только один календарь:

- 1 **Календарь Microsoft365:** Предоставить корпоративную учётную запись Microsoft для синхронизации встреч. Ресурсы комнаты будут импортироваться в систему Tigermeeting, но ресурсы комнаты
- 2 **управляются онлайн.**
- ☐ **Календарь Exchange:** синхронизировать встречи с Microsoft Exchange Server. Ресурсы комнаты будут импортированы в систему Tigermeeting.
- 3 **Google Календарь:** Настройте систему с помощью аккаунта Google для синхронизации встреч. Для каждой комнаты, созданной в этом приложении, создаётся соответствующий календарь с таким же именем.
- 4 **Календарь Google Workspace:** Предоставьте аккаунт администратора Google для синхронизации встреч. Ресурсы комнаты будут импортированы в систему Tigermeeting. Создавайте и изменяйте ресурсы комнаты через страницы администратора Google.



Кроме онлайн-календарей. Tigermeeting поддерживает iCalendar и Local Calendar.

iCalendar: разместить через веб-сервер (протоколы http или https) заранее сгенерированный файл iCal в формате, соответствующем спецификации RFC 5545, и он не превышает 10 Мб.

Эти файлы будут рассматриваться как ресурс комнаты, пока они доступны. Замена файлов разрешена, если URL-адреса не меняются.

Lark/Feishu: Предоставьте аккаунт администратора Lark или Feishu для синхронизации встреч. Ресурсы комнаты будут импортированы в систему Tigermeeting. Создавайте и изменяйте ресурсы комнаты через административные страницы Lark или Feishu.

CalDAV: Настройте Tigermeeting, аутентифицировав их с помощью сервера CalDAV и назначив ресурсы CalDAV каждой комнате. Требуется URL сервера CalDAV, имя пользователя и пароль.

Локальный календарь: это настройка по умолчанию, когда другой календарь не установлен. Устройства для бронирования синхронизируют встречи только между собой через бронирование на экране — это в основном используется только для DEMO-целей.

Пожалуйста, используйте другие календари в продакшене. (Google Calendar с личной учётной записью — самый простой вариант)

The screenshot displays four calendar integration options at the top: Office 365, Exchange, Google Calendar, and G Suite. Below each logo is a form for user authentication. A red dashed rectangle encloses all four forms. A blue circle with the number '5' points to the 'Office 365' form, and a blue circle with the number '6' points to the 'Exchange' form.

Office 365	Exchange	Google Calendar	G Suite
Username Enter username	Username Enter username	Authorization code Enter code here	Authorization code Enter code here
Password Enter password	Password Enter password		
	Host Enter host url		
	Server version Exchange 2016		
CANCEL SUBMIT	CANCEL SUBMIT	CANCEL SUBMIT	CANCEL SUBMIT

Когда календарь выбран для прикрепления:

5 Параметры пользователя:

- Параметры Microsoft365: необходимо добавить имя пользователя и пароль, после выбора списка комнат (для получения дополнительной информации о списках комнат читайте раздел «Configuring Calendar Microsoft365») процесс прикрепления можно завершить.
- Параметры Exchange: имя пользователя, пароль, URL сервера Exchange и версия сервера, после выбора списка комнат (для получения дополнительной информации о списках комнат в разделе «Настройка

календаря Exchange») процесс вложения можно завершить.

- Параметры Google и Google Workspace: После регистрации аккаунта календаря процесс прикрепления можно завершить.
- Параметры Lark и Feishu: Имя пользователя и пароль используются для аутентификации администратора
- iCalendar не требует никакой аутентификации.
- CalDAV: Требуется URL сервера CalDAV, если возможно, тип сервера (Carbonio, Google и т.д.), имя пользователя и пароль.
- Локальный календарь не требует аутентификации.

6 Подтвердите управление:

- Отмена: отменить процесс прикрепления.
- Отправить: завершить процесс прикрепления.

После добавления календаря:

7 Тип календаря: тип приложенного календаря.

8 Электронная почта: Адрес электронной почты

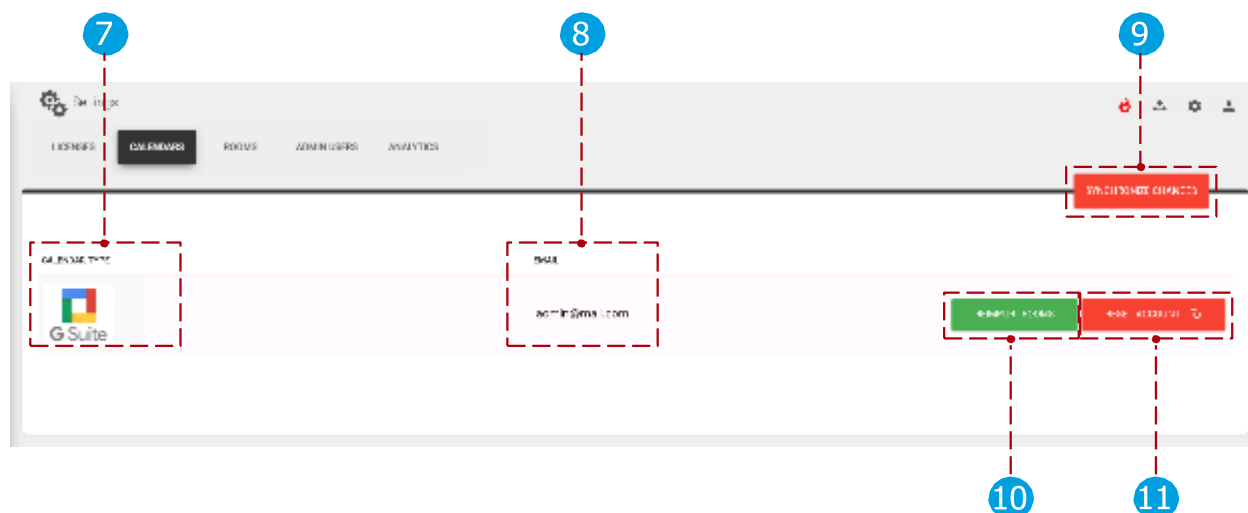
9 пользователя приложенного календаря.

Синхронизация изменений: После прикрепления изменения должны быть синхронизированы с устройствами. Когда все устройства отключены, синхронизация не допускается.

10 Реимпорт комнат: комнаты и их параметры можно повторно импортировать в админ-приложение Tigermeeting. Используется при создании, удалении комнат или изменении параметров (этаж, вместимость) через администраторский интерфейс календаря. Доступен при подключении календарей Microsoft365, Exchange, Lark,

11 Feishu или Google Workspace.

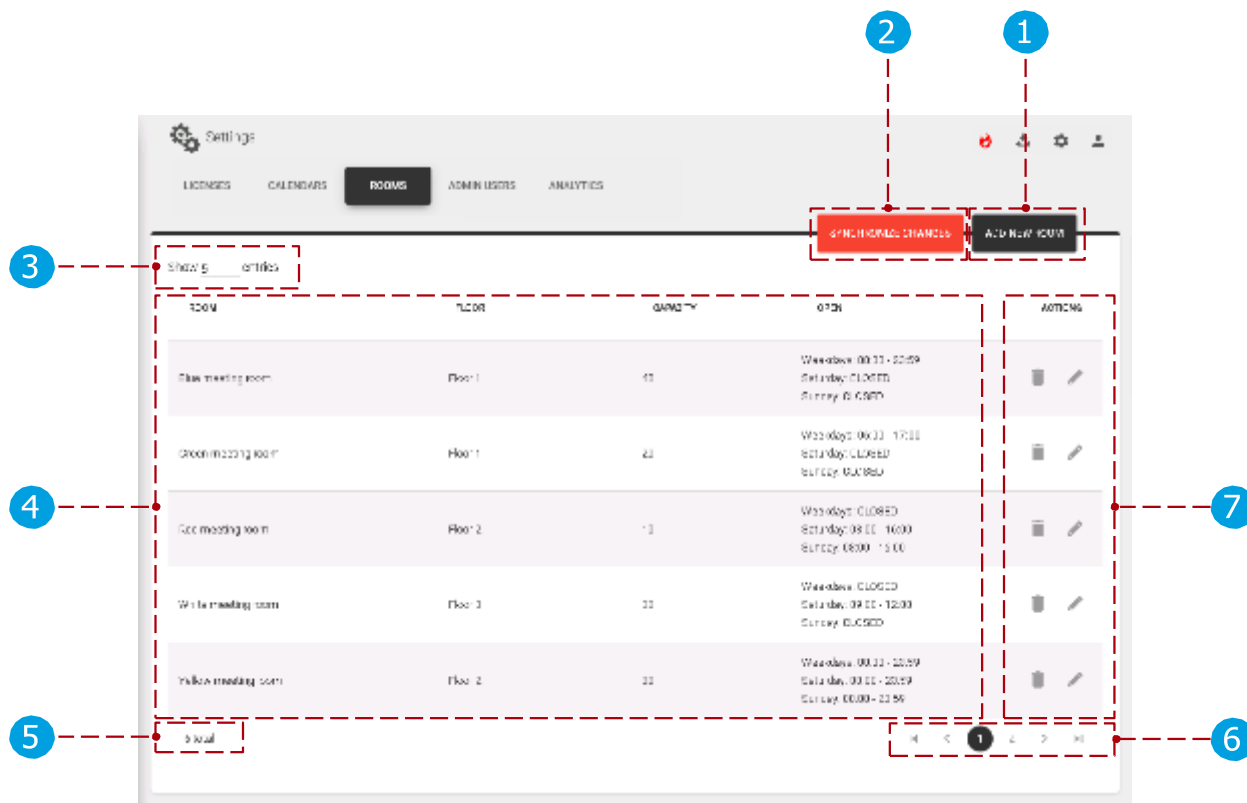
Сброс аккаунта: Отключил выбранный онлайн-календарь. После отделения изменения будут синхронизироваться автоматически.



Ссылка на обучающее видео о том, как прикрепить календарь Google Workspace к админ-приложению Tigermeeting: <https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

Вкладка комнат

Комнаты можно создавать, удалять, а их свойства можно редактировать. К устройству одновременно можно прикреплять только одну комнату.



Вкладка комнат:

- 1 Добавить новую комнату: создать новую комнату. Новые комнаты можно создать, если к админному приложению Tigermeeting не привязан календарь (по умолчанию локальный календарь), Google Calendar или iCalendar.
- 2 Синхронизация изменений: После создания комнаты или изменения её свойств изменения должны быть синхронизированы с устройствами. Когда все устройства отключены, синхронизация не допускается.
- 3 Количество комнат: количество комнат, отображаемых на странице.
- 4 Список комнат: Список созданных или синхронизированных онлайн-календарей.
- 5 Общее количество устройств: Общее количество устройств, отфильтрованных по фильтру устройств. (все, свободные, подключённые, отключённые)
- 6 Страницы: Если есть больше комнат, они отображаются на других
- 7 страницах. Действия:
 - Удалить комнату: Удалить выбранную комнату из административного приложения. Комнаты нельзя удалять, если к ним прикреплены календари Microsoft365, Exchange, Google Workspace или Lark/Feishu. Можно удалить только комнаты Local, Google и iCalendar.
 - Редактировать комнату: Редактировать свойства комнаты.

Создание комнат, если нет онлайн-календаря:

- Если онлайн-календарь не прикреплен (используется локальный календарь), комнаты можно создавать, удалять и редактировать без ограничений.

Создание комнат при подключении Google Calendar:

- Когда комната создана, проверяется, существует ли она уже в Google Календаре. Если она существует, она синхронизируется с комнатой календаря. Если нет — она автоматически создаётся и также создаётся в приложенном Google Календаре. Когда комната удаляется, её можно удалить только из администратора, или из календаря и администратора.

Управление комнатами, когда приложены календари Microsoft365, Exchange, Google Workspace или Lark/Feishu:

- Когда есть ранее определённые комнаты, а также прикреплены календарь Microsoft365, Exchange, Google Workspace или Lark/Feishu, ранее определённые комнаты удаляются, а комнаты онлайн-календаря синхронизируются и создаются в админ-приложении.

Свойства комнаты редактирования:

- Название комнаты: Название комнаты можно редактировать только при приложении Local или Google календаря. Название импортированных комнат нельзя редактировать в админ-приложении Tigermeeting (Microsoft365, Exchange, Google Workspace, Lark/Feishu) только через панель администратора онлайн-календаря.
- Вместимость: Параметр забирается из Microsoft365, Exchange или Google Workspace. Информация о комнате: параметр можно редактировать во всех календарях.
- Отображаемое имя: Параметр можно редактировать со всеми календарями.

1 Добавить новую комнату:

- 1 Заккрыть: Закройте окно «Добавить
- 2 комнату». Название комнаты: Название
- 3 новой комнаты.

Создать: создать новую комнату. Комнаты с одинаковыми названиями не допускаются.

The image shows a 'Add room' dialog box with three numbered callouts:

1. A red dashed box around the close button (X) in the top right corner.
2. A red dashed box around the input field for the room name.
3. A red dashed box around the green 'CREATE' button.

7 Свойства комнаты редактирования:

- 1 Название комнаты: Название выбранной комнаты.
- 2 Редактировать название: Название комнаты можно редактировать. Название комнаты можно редактировать только при добавлении локального или Google календаря. Название импортированных комнат нельзя редактировать в админ-приложении Tigermeeting (Microsoft365, Exchange, Google Workspace, Lark/Feishu) только в панели администраторов онлайн-календаря.
- 3 Вместимость: Ёмкость нельзя редактировать для Exchange, Microsoft365
- 4 Информация: Информация о комнате отображается под названием комнаты.
- 5 Отображаемое имя: Используется псевдоним, и оно отображается как название комнаты. Если оно не добавлено, вместо этого используется оригинальное название комнаты.
- 6 Время: Устройство доступно между установленным временем. (например, между 06:00 и 17:00)
- 7 Дни: доступны проверенные дни, и бронирование можно сделать с устройства. (например, в рабочие дни доступны бронирования, в субботу и воскресенье номер закрыт, бронирование нельзя)
- 8 Закрыть: отменить и закрыть объекты комнаты.
- 9 Настройки сохранения: Сохранить свойства комнаты. После сохранения его необходимо синхронизировать с другими устройствами.

The screenshot shows a 'ROOM PROPERTIES' dialog box with the following elements and callouts:

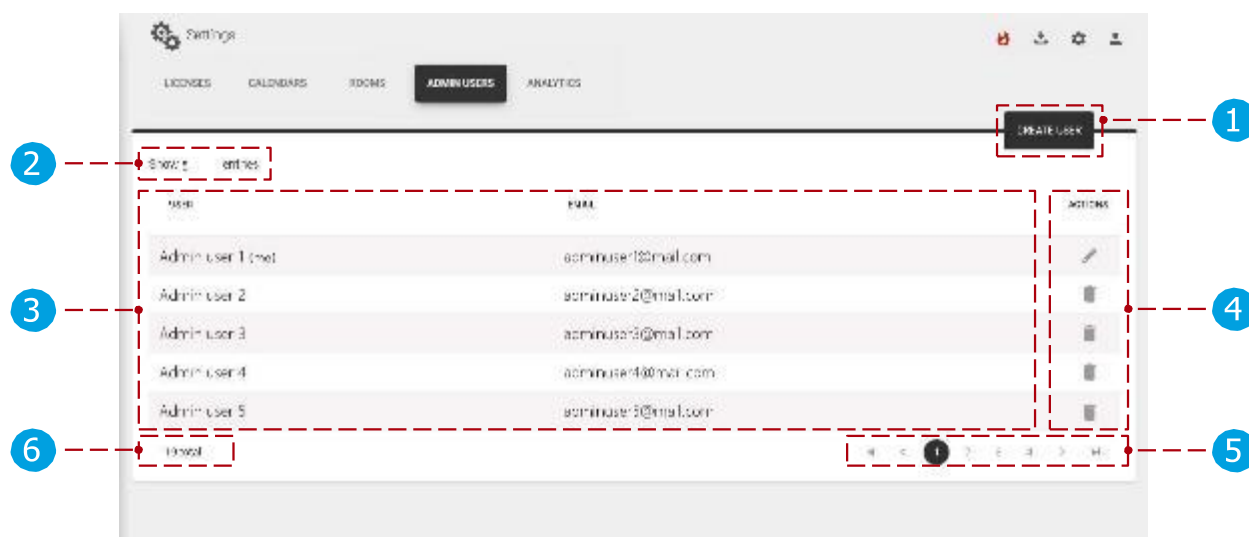
- 1**: The room name input field, currently containing 'Green meeting room'.
- 2**: The edit icon (pencil) next to the room name.
- 3**: The 'CAPACITY' field, showing '20'.
- 4**: The 'INFO' field, showing 'Floor 1'.
- 5**: The 'DISPLAY NAME' field, showing 'Not set'.
- 6**: The time range sliders. The top slider is set from 06:00 to 17:00. Below it are two more sliders for 00:00 to 00:00.
- 7**: The 'OPEN' section with checkboxes for 'WEEKDAYS' (checked), 'SATURDAY', and 'SUNDAY'.
- 8**: The 'Close' button at the bottom left.
- 9**: The 'Save settings' button at the bottom right.

На устройстве Android:



Вкладка администраторов

Все пользователи админ-приложения Tigermeeting перечислены здесь.



Вкладка администраторов:

- 1 Создать пользователя: создать нового администратора.
- 2 Количество администраторов: количество администраторов, отображаемых на странице.
- 3 Список администраторов: отображаются параметры администратора.
(активный администратор отмечается как «(я)»)
- 4 Действие:
 - Редактирование: Отредактировать параметры текущего администратора.
 - Удалить: Удалить выбранного пользователя администратора из приложения администратора Tigermeeting.
- 5 Пейджинг: Если администраторов больше, они отображаются на других страницах. Общее количество администраторов: общее количество администраторов в приложении.

- 1 Создание нового администратора: Когда создаётся новый пользователь, на указанный адрес отправляется регистрационное письмо с паролем пользователя. Убедитесь, что активационное письмо не находится в папке спам.

- А Имя: имя администратора.
- Б Фамилия: фамилия администратора.
- В Электронная почта: адрес электронной почты администратора.
- Г Отмена: Отмена действия.
- Д Создать: создать пользователя и отправить активационное письмо.

The image shows a 'Create user' dialog box with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains three input fields: 'First Name...' with a person icon, 'Last Name...' with a person icon, and 'Email...' with an envelope icon. Below the input fields are two buttons: 'CANCEL' (grey) and 'CREATE' (green). Numbered callouts point to various elements: 1 points to the 'First Name' field, 2 points to the 'Last Name' field, 3 points to the 'Email' field, 4 points to the 'CANCEL' button, and 5 points to the 'CREATE' button.

- 4 Редактировать, текущий администратор:

- А Имя: имя администратора.
- Б Фамилия: фамилия администратора.
- В Электронная почта: адрес электронной почты администратора.
- Г Смена пароля:
 - Старый пароль: без старого пароля новый пароль невозможно создать.
 - Новый пароль: новый пароль должен содержать минимум символов.
 - Подтверждение нового пароля: Новый пароль и пароль подтвердить должны быть абсолютно одинаковыми.
- Д Закреть: Закреть раздел пользовательских свойств.
- Е Сохранить изменения: Сохранить параметры текущего администратора.

USER PROPERTIES

Admin User

FIRST NAME Admin

LAST NAME User

EMAIL admin@mail.com

PASSWORD CHANGE

OLD PASSWORD

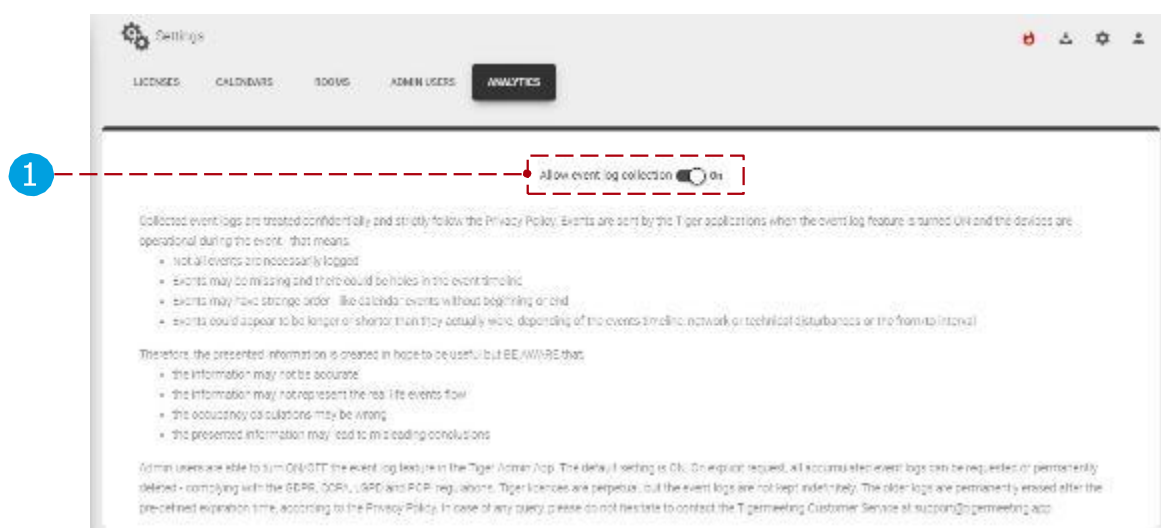
NEW PASSWORD

CONFIRM NEW PASSWORD

Close Save changes

Вкладка аналитики

Собранные данные используются для представления полезной и ценной информации об использовании конференц-залов, корпоративной культуре и аналитике мероприятий.



Вкладка аналитики:

- 1 Администраторы могут включать/выключать функцию журнала событий в приложении Tigermeeting Admin App. Настройка по умолчанию — ВКЛЮЧЕНА.

Собранные журналы событий хранятся конфиденциально и строго следуют Политике конфиденциальности. События отправляются приложениями Tigermeeting, когда функция журнала событий включена и устройства работают во время события — это значит:

- Не все события обязательно фиксируются.
- События могут отсутствовать, и в хронологии события могут быть пробелы.
- События могут иметь странный порядок — как календарные события без начала и конца
- События могут казаться длиннее или короче, чем были на самом деле, в зависимости от хронологии, сети или технических нарушений, а также интервала между событиями.

Поэтому представленная информация создаётся с надеждой быть полезной, но **ИМЕЙТЕ В ВИДУ**, что:

- Информация может быть неточной.
- Информация может не отражать поток реальных событий, расчёты заполняемости могут быть ошибочными.
- Представленная информация может привести к вводящим в заблуждение выводы.

Администраторы могут **ВКЛЮЧАТЬ/ВЫКЛЮЧАТЬ** функцию журнала событий в приложении Tigermeeting Admin. Настройка по умолчанию — **ВКЛЮЧЕНО**. По явному запросу все накопленные журналы событий могут быть запрошены или навсегда удалены — в соответствии с правилами GDPR, CCPA, PIPEDA, CDR, LGPD и POPI.

Лицензии на Tigermeeting действуют постоянно, но журналы событий не ведутся бесконечно. Старые журналы навсегда удаляются после заранее установленного срока действия согласно Политике конфиденциальности. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в службу поддержки Tigermeeting по адресу: support@tigermeeting.app

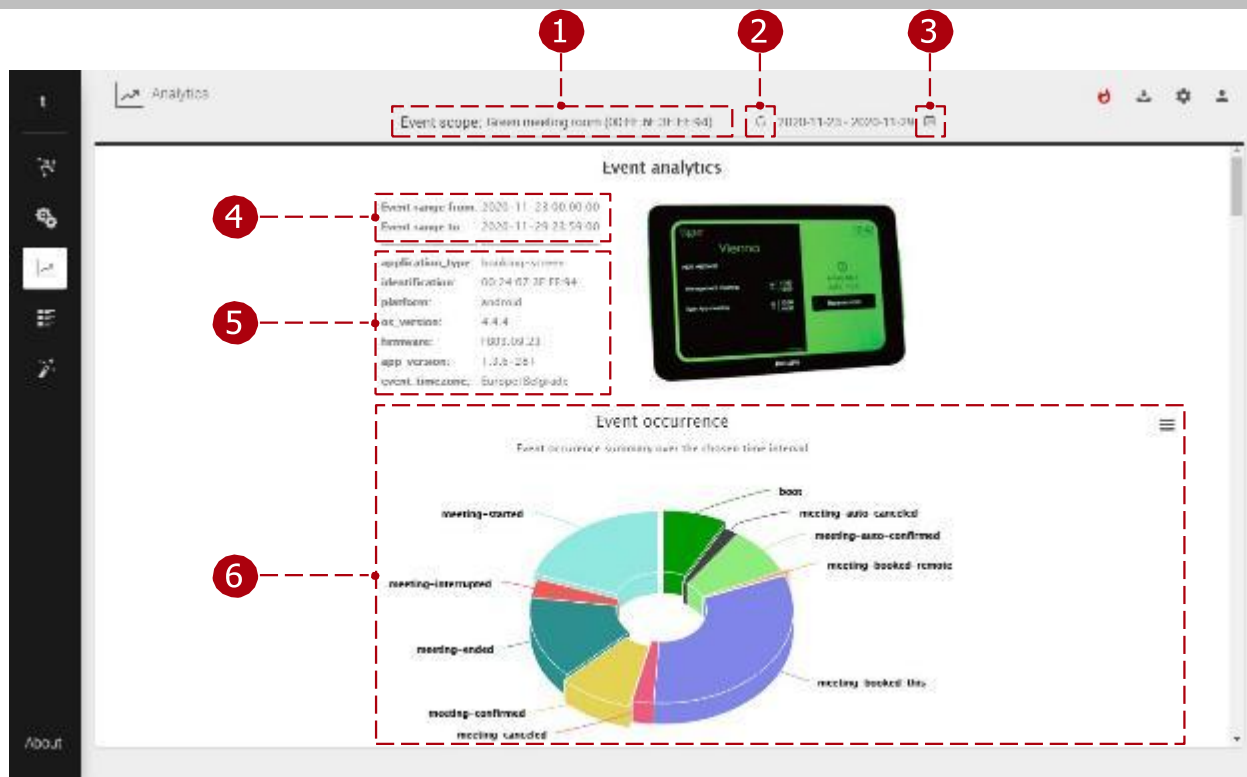
Аналитика

Аналитика может генерироваться для бронирования, обзорных устройств, администратора и компании в заданном диапазоне дат.



Сеттинг:

- 1 Список устройств: Аналитика будет генерироваться для выбранного устройства. Бронирование и обзор устройств, административного приложения и компании. Аналитика компании будет включать все данные со всех экранов бронирования, которые есть у компании.
- 2 Перезагрузка аналитики: Перезагрузите аналитические данные на
- 3 выбранное устройство.
- 4 Выбирающие даты: аналитика будет генерироваться между
- 5 установленными датами.
- 6 Диапазон дат аналитики событий.
Информация о устройстве. (тип, идентификация, платформа и т.д.)
Данные аналитики представлены в виде диаграмм.



3 Выбирающие свидание:

- А Сборщики года и месяца.
- Б Во-первых, необходимо выбрать дату начала работы.
- В Во-вторых, необходимо выбрать дату окончания.

Чтобы установить диапазон дат по месяцам, используйте наборы Year и Month.



6 Чарты:

А Варианты в чартах:

Данные карты могут быть распечатаны (печатная диаграмма) или скачаны (скачать изображение PNG, JPEG, PDF, SVG или данные в форматах CSV, XLS). Данные могут отображаться в виде таблицы (просмотреть таблицу данных).

- Б События (в случае устройства бронирования, загрузки, забронированной встречи, подтвержденной встречи, начала встречи, завершения встречи и т.д.) отображаются в хронологии события. Диаграмма может быть масштабирована при нажатии и перетаскивании выбранной области. Данные графика и таблицы хронологии содержат максимум 300 событий. В других диаграммах этого ограничения нет.



- В При наведении курсора над событием отображаются детали события.



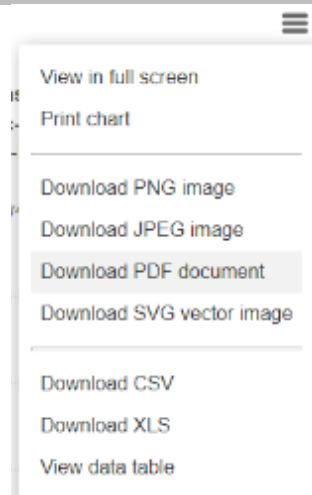
- Г Фильтр графика хронологии событий.

Фильтр временной шкалы событий. (масштабирование графика можно изменить здесь)

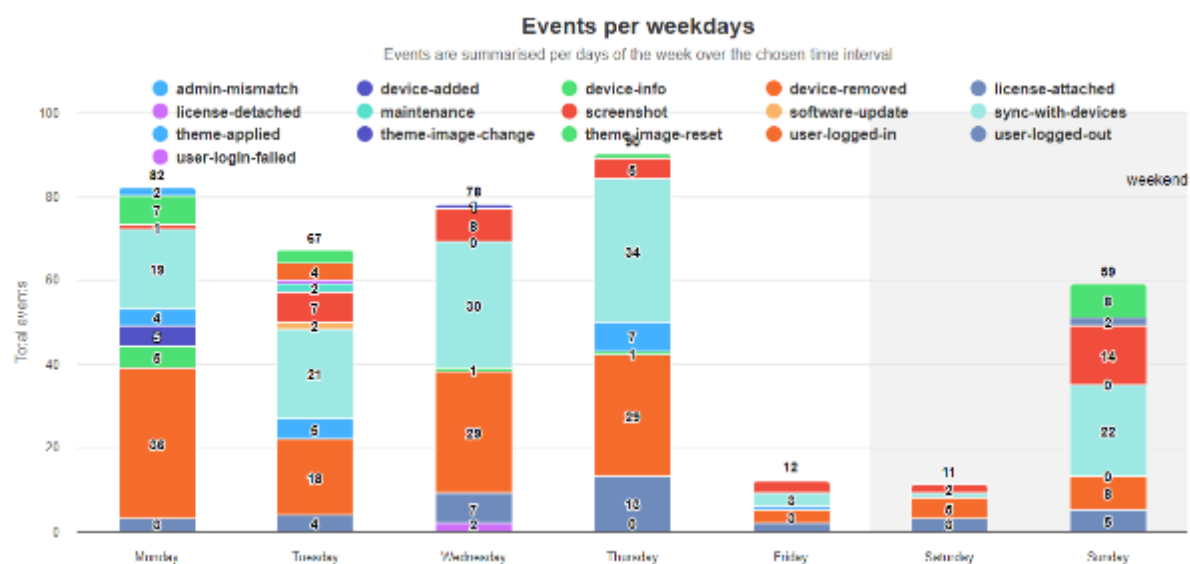
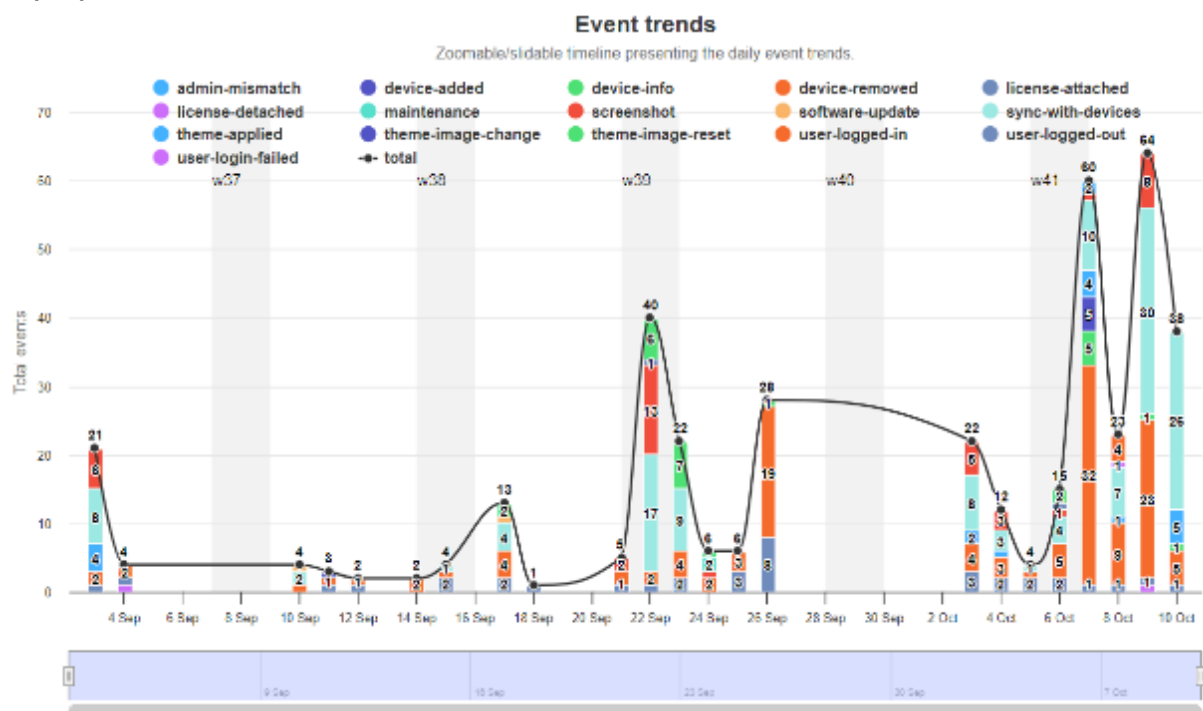


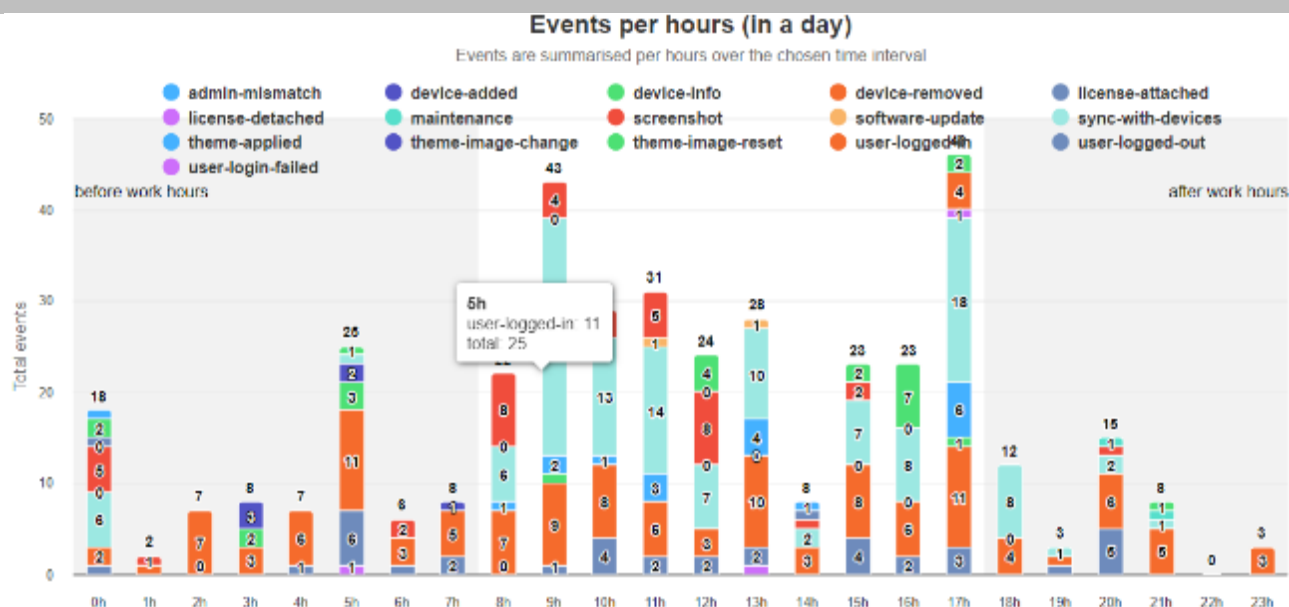
Графики и визуализация данных могут изменяться в более поздних версиях.

Данные могут быть показаны в диаграмме или экспортированы в инструмент BI с использованием возможностей экспорта аналитики.

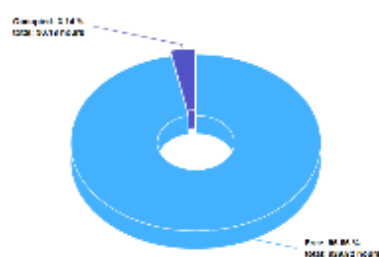
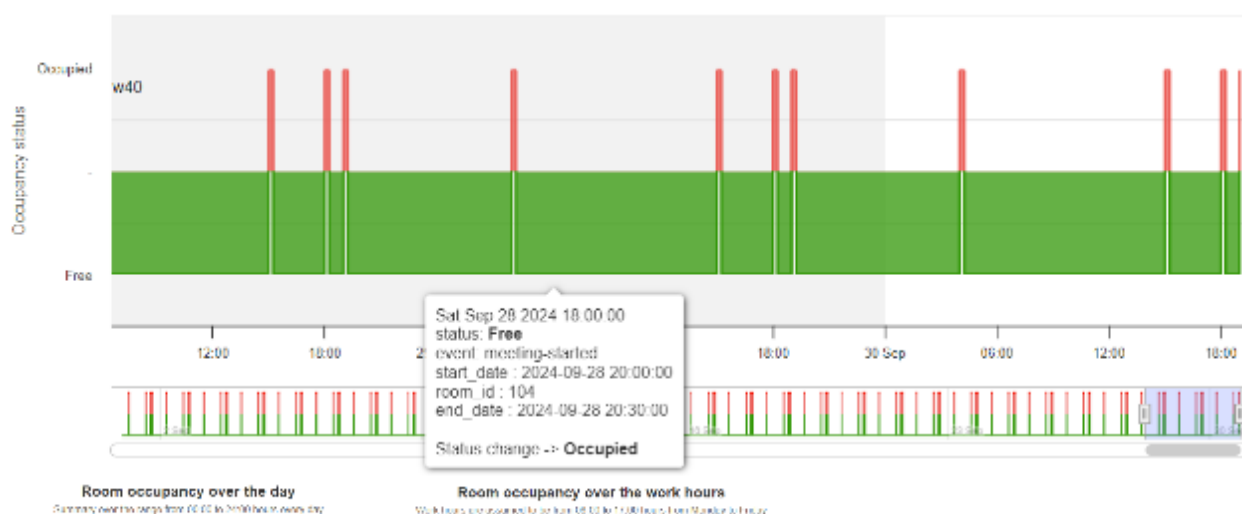
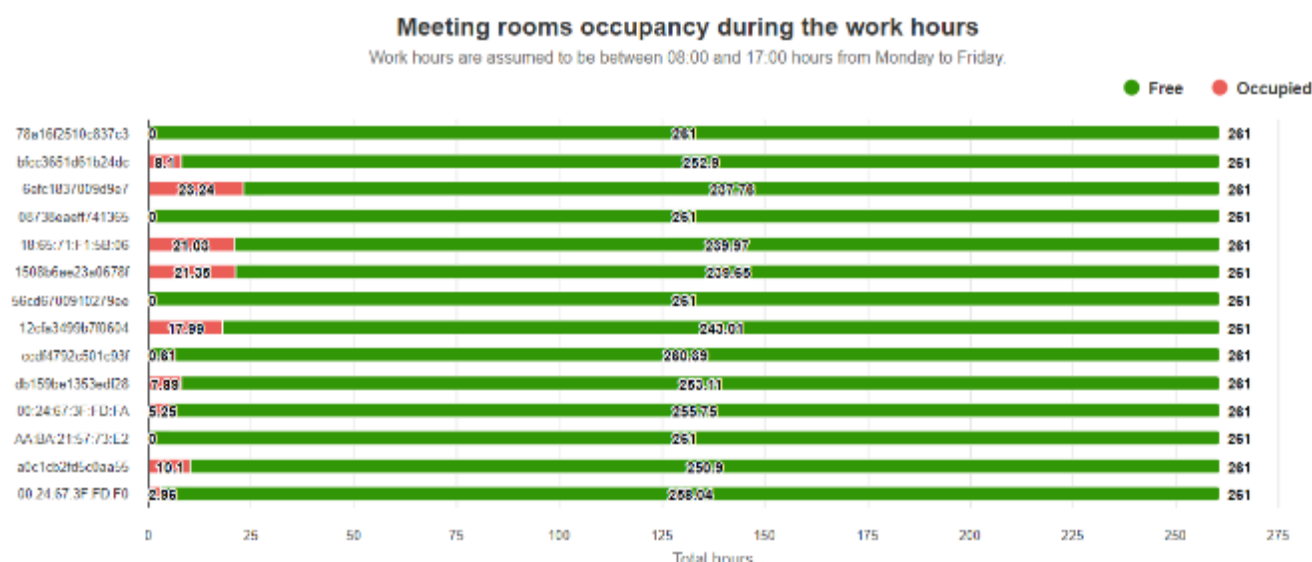


Графики, связанные с событиями





Связанные с графиками встречи



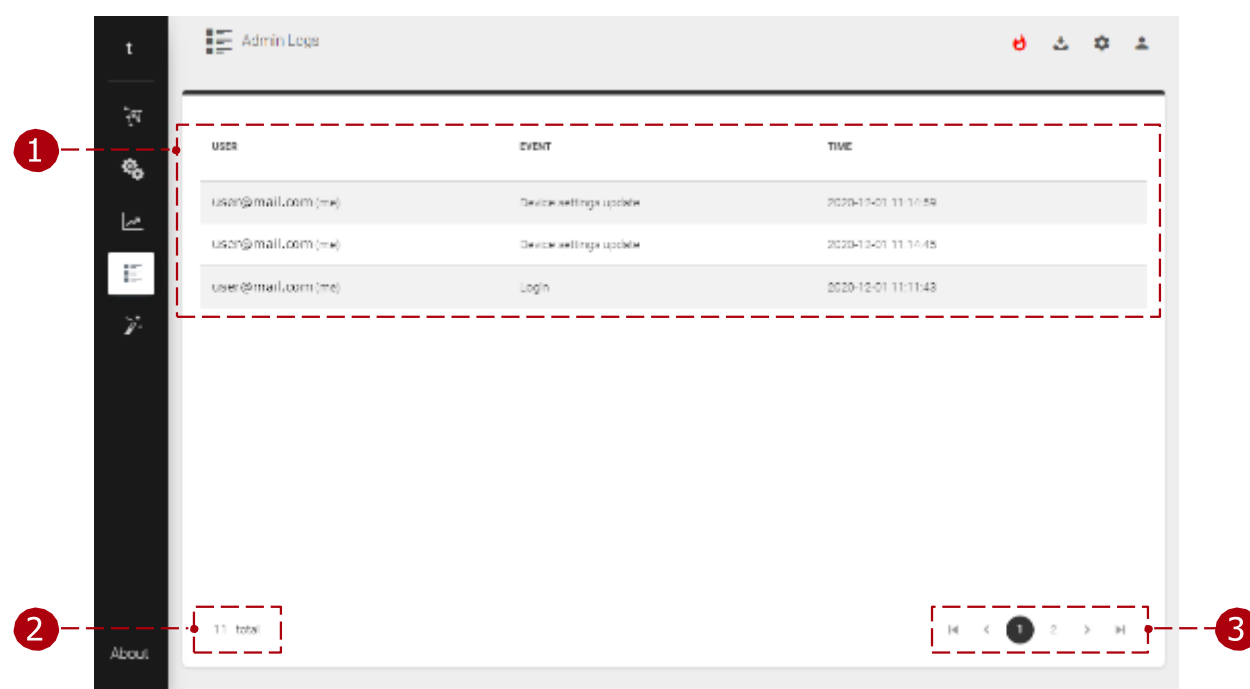
... и многие другие показатели.

Админ-ЛОГИ

Каждое событие, выполненное в приложении администратора Tigermeeting, отображается в списке событий. Перечислены такие события, как вход администратора, выход из системы, обновление настроек устройства, обновление программного обеспечения, прикрепление лицензии, отделение, перезагрузка устройства и т.д.

Журнал администраторов:

- 1 Список событий, причин, дата и
- 2 время. Общее количество событий.
- 3 Пейджинг: Просмотрите события.



Важные события отмечены красным цветом, чтобы привлечь внимание.

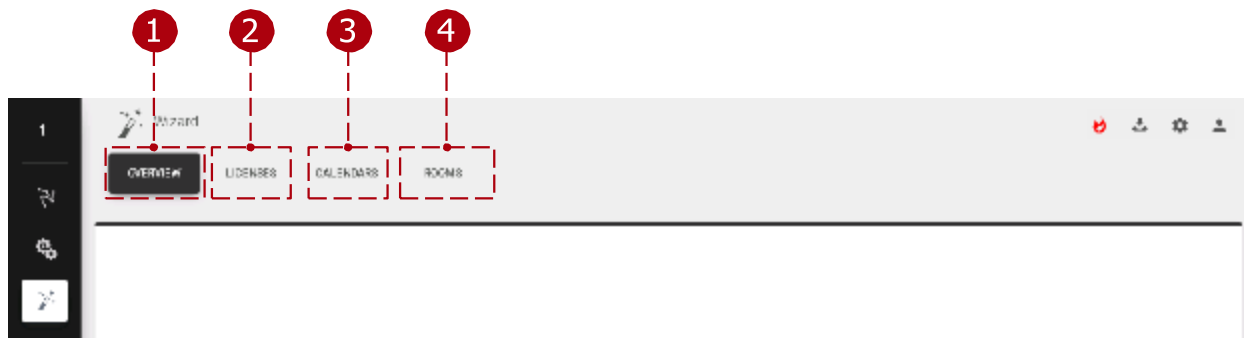
zoli@tigermeeting.app (me)	License attached (797259278f446f60)	2024-03-29 18:37:49	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Screenshot (797259278f446f60)	2024-03-29 18:18:08	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Device settings sync	2024-03-29 18:17:57	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Theme applied (manufaktura)	2024-03-29 18:17:55	83.251.235.241	Windows (3.3.5)

Логи администратора загружают только последние 500 записей, однако клиенты могут запрашивать просмотр или удаление всех доступных логов в соответствии с Политикой конфиденциальности.

ПРИМЕЧАНИЕ: Логи администратора нельзя отключить.

Волшебник

Обычно она используется при первом запуске администраторского приложения Tigermeeting. Пользователь управляется пошаговым мастером.

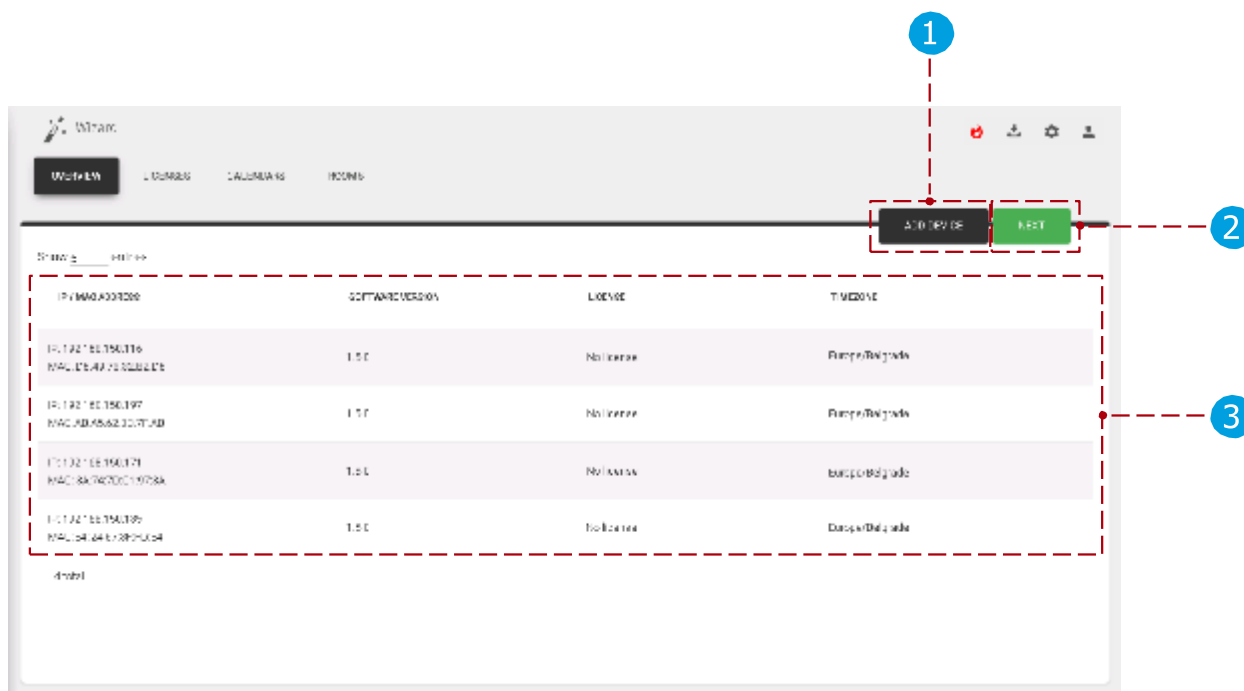


Волшебник:

- 1 Вкладка обзора: Базовый обзор устройств.
- 2 Вкладка Лицензии: Доступные лицензии для
- 3 распределения между устройствами. Вкладка Календари:
- 4 Онлайн-календари для прикрепления приложения администратора. Вкладка Комнаты: Доступные комнаты для подключения к устройствам.

Обзор

Общий обзор доступных устройств.

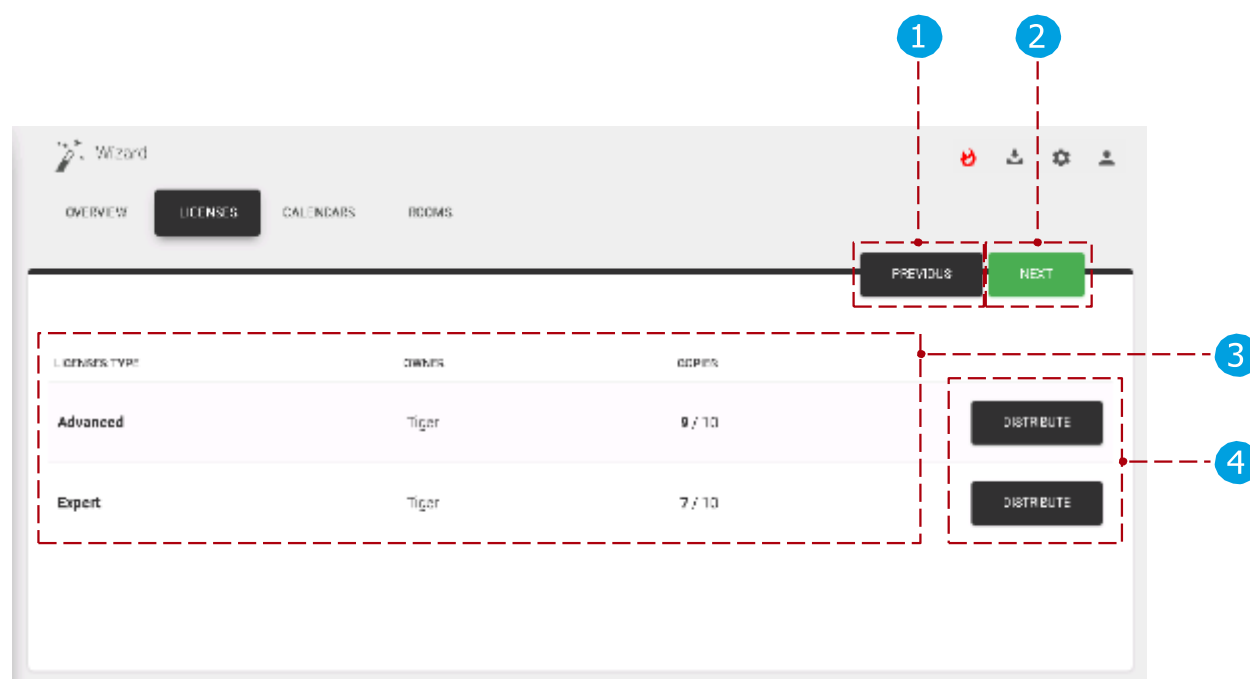


Обзор:

- 1 Добавить устройство: Добавить устройство с IP-адресом, не обнаруженным приложением администратора Tigermeeting. Оно используется, когда устройство находится в другой подсети.
- 2 Далее: Пользователь переходит в следующую натуру — «Лицензии».
- 3 Список устройств: Доступные устройства отображаются для прикрепления.

Лицензии

Лицензии можно распределять между устройствами. Для получения дополнительной информации смотрите раздел Настройки, вкладка Лицензии.



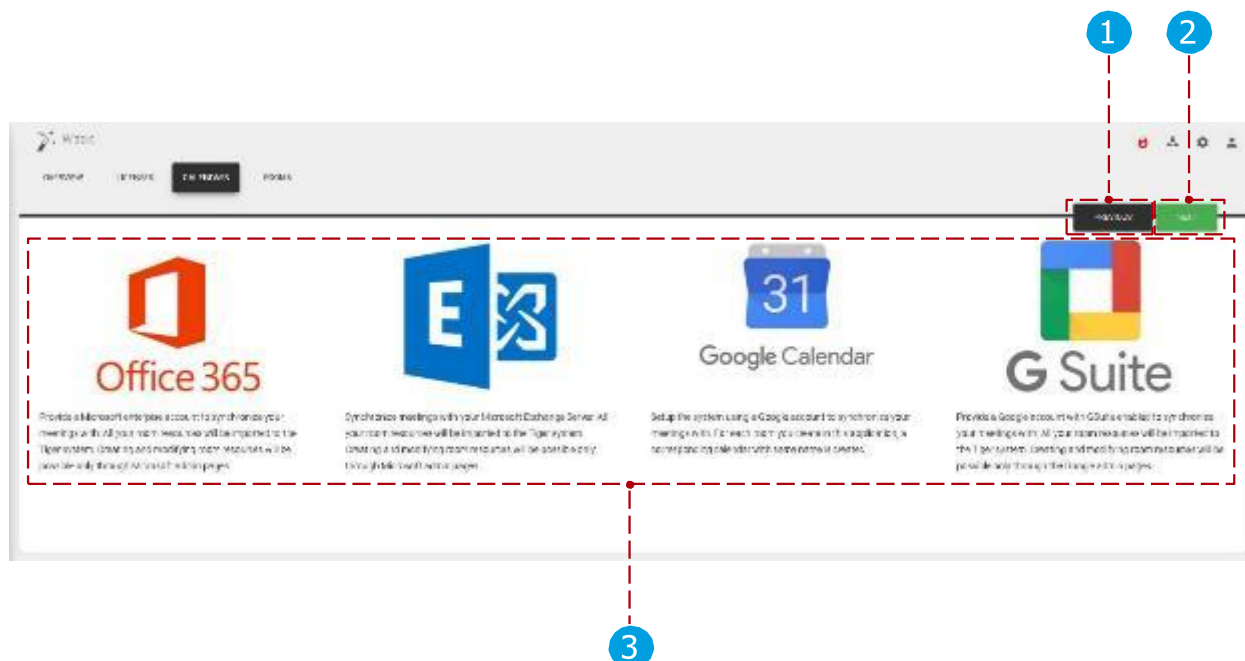
Лицензии:

- 1 Предыдущие: перейдите к предыдущему
- 2 настройку, 'Обзор'. Далее: Перейдите к
- 3 следующей настановке — 'Календари'.
- 4 Список лицензий: Список доступных лицензий.

Распространяйте лицензии: распространяйте лицензии на доступные устройства.

Календари

Календари можно прикреплять к административному приложению. Для получения дополнительной информации смотрите раздел «Настройки, вкладка календарей».



Онлайн-календари:

- 1 Предыдущие: Перейдите в предыдущую
- 2 натуру «Лицензии». Далее: Перейдите в
- 3 следующий сеттинг — «Комнаты».

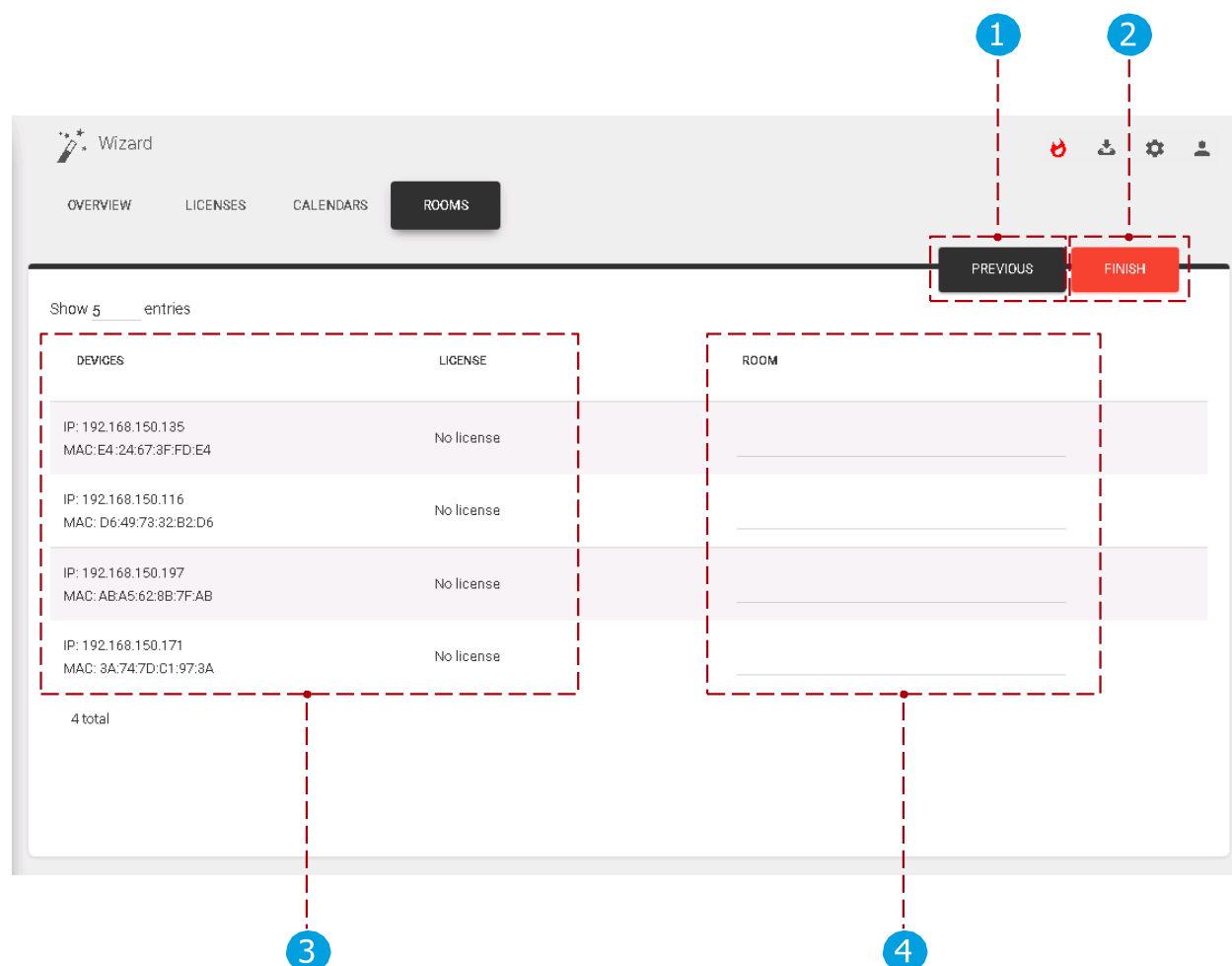
Список календарей: список прикрепляемых календарей. (Microsoft365, Exchange, Google, Google Workspace, Lark или Feishu, CalDAV, iCalendar и Local calendar)

Дополнительные календари:

- iCalendar — файл в формате iCal открывается по URL для каждой комнаты — аутентификация не требуется. Это календарь только для чтения.
- Webcal — то же самое, что и iCalendar, только другой URL, который нужно отформатировать под официальный формат iCalendar.
- Календарь CalDAV — это двусторонний онлайн-календарь, использующий формат данных iCalendar.
- Локальный календарь — стандартный календарь, где экраны бронирования обмениваются бронированиями. Предназначен только для DEMO-использования.

Комнаты

Комнаты можно подключить к устройствам. Для получения дополнительной информации смотрите раздел «Настройки, комнаты».



Комнаты:

- 1 Предыдущие: Перейдите к предыдущей настройке «Календари».
- 2 Завершение: Завершить мастер (прикрепить лицензии, прикрепить календари, создать и прикрепить комнаты к устройствам) и синхронизировать настройки с устройствами.
- 3 Список устройств: Список
- 4 устройств. Комнаты:
 - Календарь или Google Calendar не прикреплен: можно добавить имя комнаты, и когда волшебник готов, комната будет создана. (также в Google Календаре)
 - Приложены календари Microsoft365, Exchange, Google Workspace, Lark/Feishu: Импортированные комнаты можно выбрать из выпадающего меню.

Практические сценарии применения

Установите админ-приложение

- Зайдите в 'https://tigermeeting.app/en/downloads' и скачайте последнее админное приложение Tigermeeting для нужной операционной системы.
- Запустите установщик администратора Tigermeeting.
- Выберите «Все, кто пользуется этим компьютером (все пользователи)». Нажмите кнопку «Next».
- Выберите папку назначения.
- Нажмите кнопку «Установить».
- Когда установка завершена, снимите галочку с '
- Запустите галочку Tigermeeting-admin' и нажмите кнопку «Закончить»

Включите устройства

- Включите устройство Android.
- Установите приложение Tigermeeting для Android.
- Ищите приложение Tiger для Android среди этих приложений.
- Запустите приложение Tiger.
- Включите разрешение «Рисовать по другим приложениям».
- Разрешить разрешения на хранение
- (подробнее читайте в руководстве по настройке Android для Tigermeeting)

Запустите админ-приложение

- Запустите админ-приложение.
- Зарегистрируйте нового пользователя, выбрав вкладку «регистрировать».
- Заполните необходимую информацию пользователя.
- Код компании определит количество и тип пригодных лицензий.
- Закончите регистрацию.
- Войдите в админ-приложение Tigermeeting.
- Для первой настройки нажмите кнопку «Да».

Запуск мастера в админ-приложении

- Убедитесь, что все приложения Android и прошивка обновлены. Дождитесь, пока админ-приложение обнаружит все устройства.
- Когда все устройства обнаружены, нажмите кнопку «Следующий» для получения лицензий. Распространяйте лицензии между устройствами.

- Нажмите кнопку «Дальше» в календарях.
- Прикрепите нужный календарь к административному приложению. Нажмите кнопку «Дальше» в комнатах.
- Присоединяйте комнаты к выбранным устройствам.
- Закончите волшебника, нажав кнопку «Закончить».
- После синхронизации все устройства должны быть настроены.

Configuring Microsoft365 calendar

Этот раздел действует для всех календарных систем на базе API Microsoft Graph — таких как Office, Office 365, Microsoft 365 и Exchange Online.

Для использования календаря Microsoft365 в приложении администратора Tigermeeting требуется настройка перед подключением к Tigermeeting.

Ресурсы комнат должны создаваться через панель администратора Microsoft365, а также группы комнат (roomlists) и права доступа через Windows PowerShell.

ТРЕБОВАНИЯ:

- Администратор-пользователь с лицензией **Office 365 E1** или любой другой подпиской, содержащей разрешения для календаря, например, **Microsoft 365 Business Basic**
- Определённые ресурсы комнаты (ресурсы не требуют лицензии)

Пожалуйста, используйте того же пользователя-администратора для создания списков комнат и для прикрепления календаря Microsoft 365 в приложении Tigermeeting Admin — чтобы избежать проблем с правами, когда экраны взаимодействуют с календарем.

Сертифицированное приложение Microsoft Tigermeeting Azure требует следующих разрешений администратора:

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent req...	Status
Microsoft Graph (8) ...				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
Calendars.ReadWrite.Share	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for tigermeetin... ...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Application	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for tigermeetin... ...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for tigermeetin... ...
Office 365 Exchange Online (3) ...				
Calendars.ReadWrite.All	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
User.Read	Delegated	Read user profiles	No	Granted for tigermeetin... ...

Эти права принимаются в процессе защищённой аутентификации пользователей администраторов Microsoft.

Чтобы успешно интегрировать Microsoft 365 с Tigermeeting, следуйте следующим шагам:

Administrator panel Microsoft365 -> create room resources

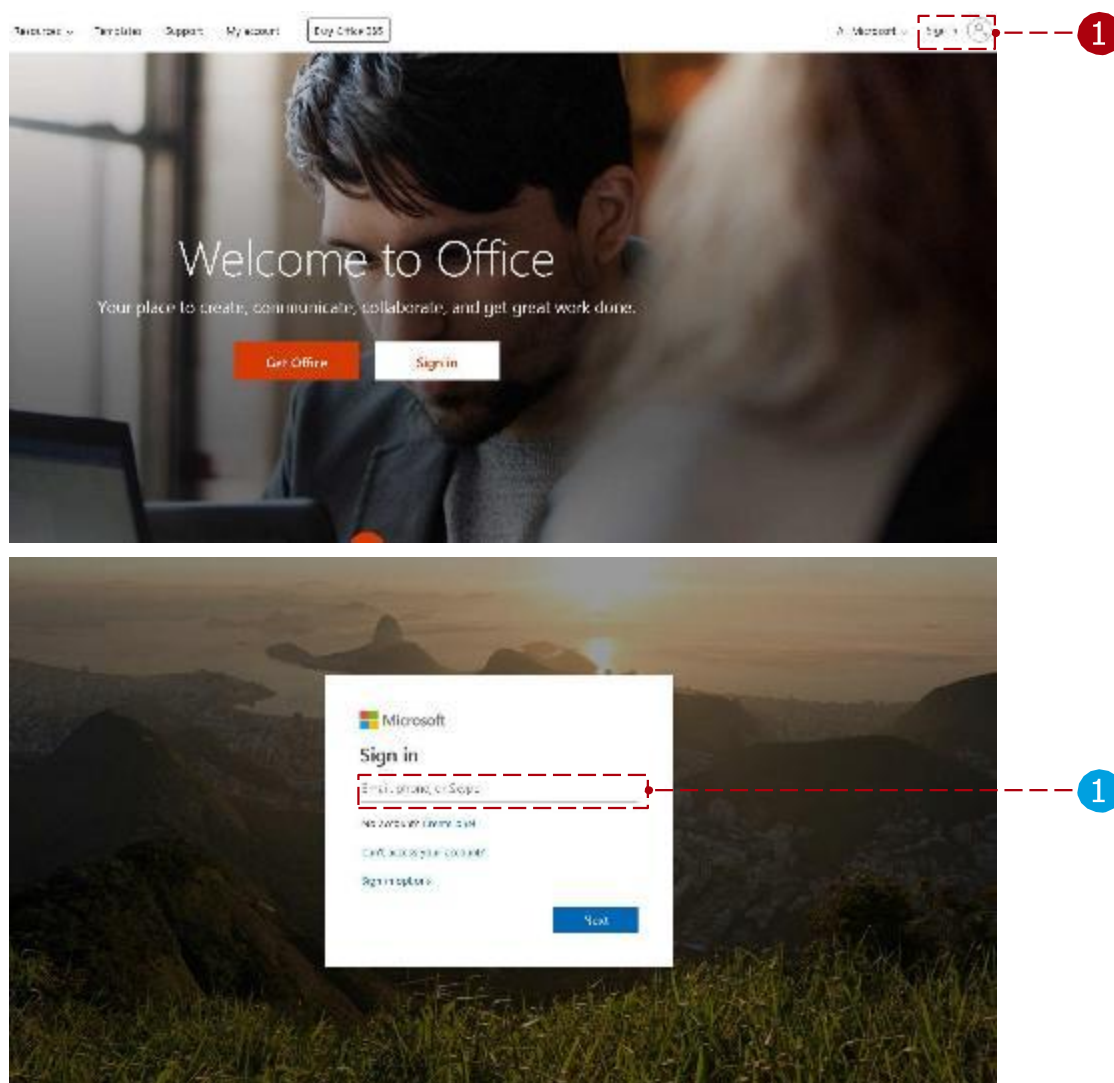
- Зайдите на <https://www.office.com> или <https://microsoftonline.com>

1 Нажмите кнопку «Войти».

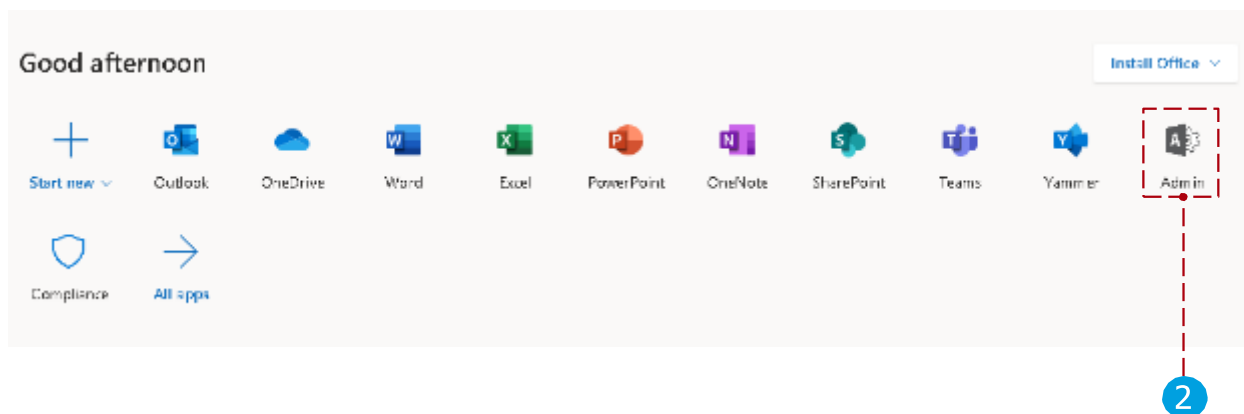
1 Введите имя пользователя и пароль.

Имя пользователя:

admin@company.onmicrosoft.com Пароль:



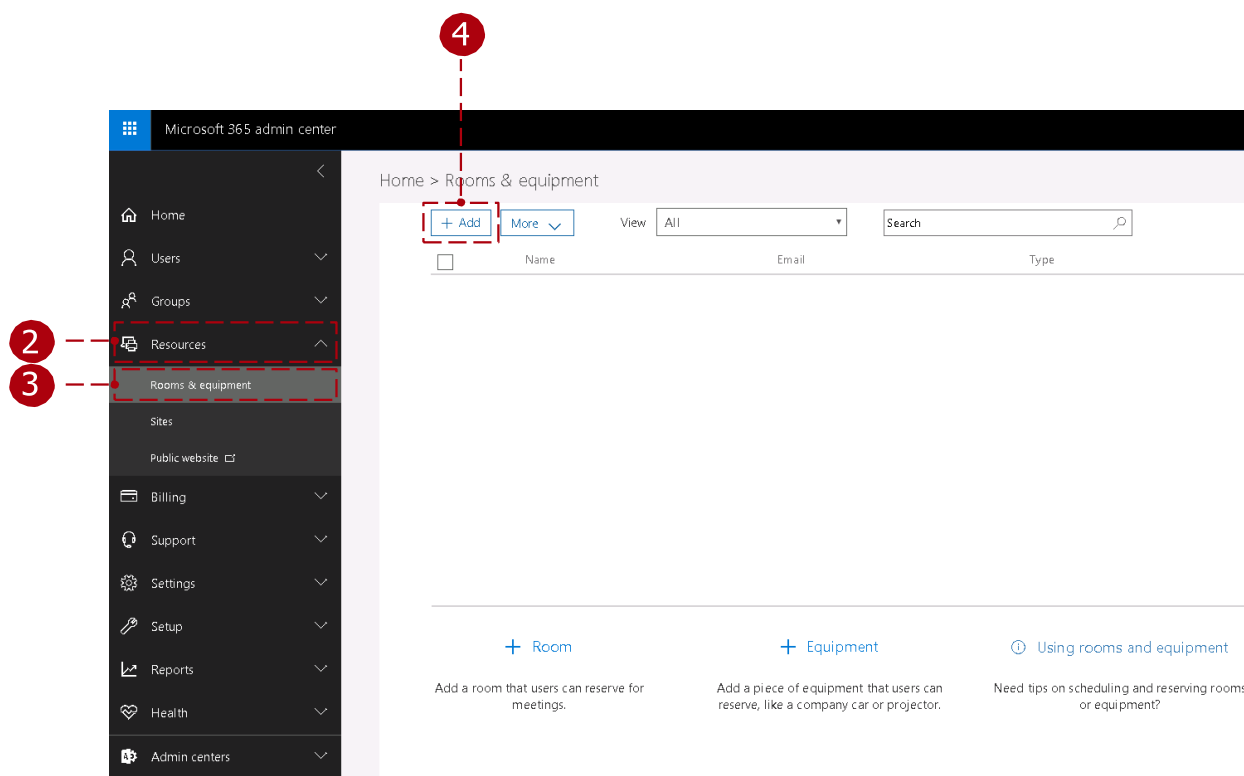
2 Выберите административный центр.



Все ресурсы комнат перечислены здесь, и эти ресурсы можно добавить в группу комнат позже, если комнаты не определены, их можно добавить или отредактировать здесь.

После выбора административного центра:

- 2 Выберите меню «Ресурсы».
- 3 Выберите подменю «Комнаты и оборудование».
- 4 Создайте новые ресурсы комнаты с помощью кнопки «+ Add».



5 Добавьте параметры комнаты:

- Тип должен быть «Комната».
- Добавьте название комнаты (например: «greenroom») Email (например: «greenroom»)
- Вместимость (сколько мест в зале для совещаний)
- Расположение
- Номер телефона

Название комнаты и параметры электронной почты обязательны.

Если требуется больше комнат — повторите 1 и 2.

Конфигурация RoomList через Windows PowerShell

Существует два способа настроить календарные списки комнат в Microsoft Microsoft365: через скрипт помощника Microsoft365 (подробнее в отдельной главе):

Этот скрипт должен быть выполнен в административной оболочке Windows Power Shell:

Скачайте скрипт настройки через админ-приложение Tigermeeting.

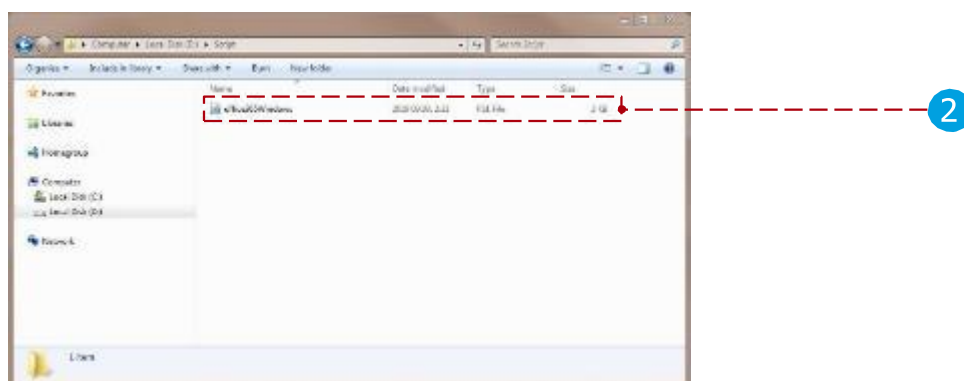
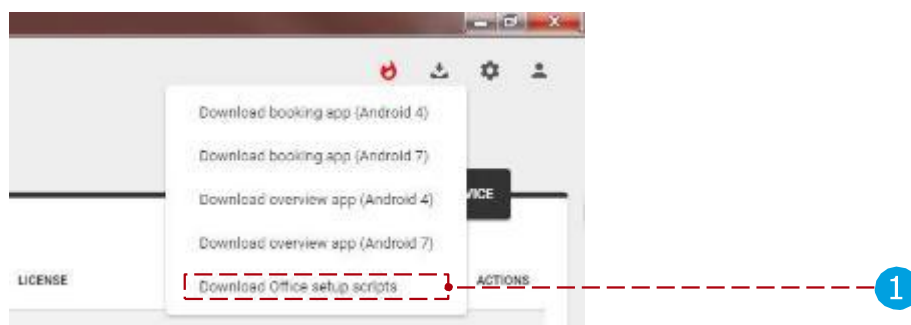
Или вручную:

Чтобы настроить календарь Microsoft365, выполните шаги в разделе «Ручная настройка».

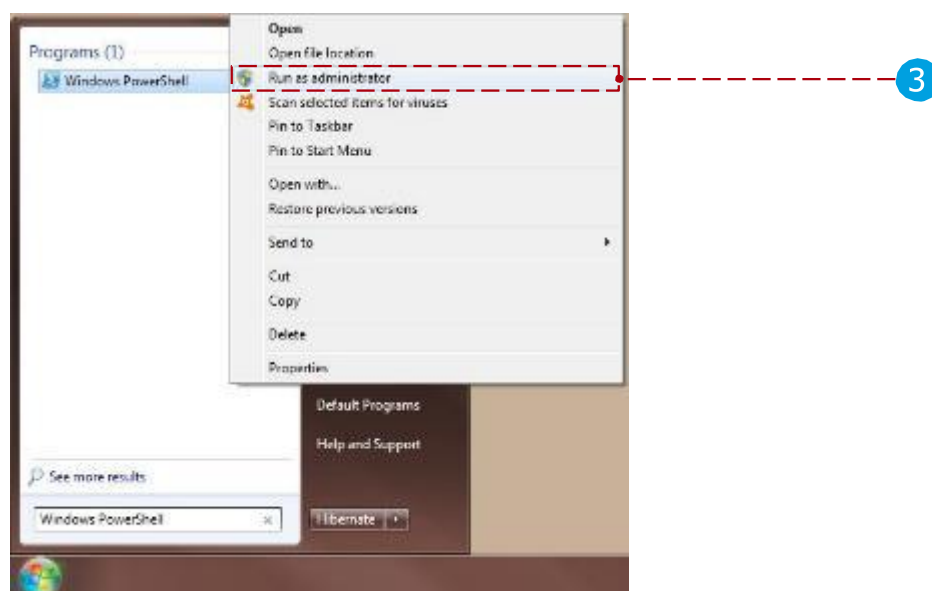
Настройка RoomList с скриптом помощника Microsoft 365

Следуйте следующим шагам:

- 1 Скачайте скрипт настройки через админ-приложение. В загруженном файле скрипт работает с конфигурациями Microsoft365, Exchange Online и локальными Exchange Server, используемыми на операционных системах Linux, MacOS и Windows.
- 2 Извлечь загруженный файл. (В этом примере для операционной системы Windows будет использоваться скрипт Microsoft365)



- 3 Запустите Windows PowerShell в режиме администратора.
- 4 Внутри Windows PowerShell перейдите к распакованному скрипту.



```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> D:
PS D:\> cd .\Script
PS D:\Script>

```

4

Используйте следующие команды:

А. Изменить политику выполнения скрипта:

Set-ExecutionPolicy Unrestricted -Scope CurrentUser

Если попросите изменить тип полиса, введите «Y» и нажмите Enter.

Б. Установите политику процесса «Обход»:

Set-ExecutionPolicy -Область действия процесса -Обход политики
исполнения

Если попросите изменить тип полиса, введите «Y» и нажмите Enter.

В. Отобразить список политик выполнения: Get-ExecutionPolicy -List

```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> cd D:
PS D:\> cd .\Script
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy Unrestricted -Scope CurrentUser

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy -Scope Process -ExecutionPolicy Bypass

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y
PS D:\Script> Get-ExecutionPolicy -List

Scope                                     ExecutionPolicy
-----
MachinePolicy                           Undefined
UserPolicy                             Undefined
Process                                Bypass
CurrentUser                            Unrestricted
LocalMachine                           RemoteSigned

PS D:\Script>

```

Запуск скрипта помощника Microsoft365

ПРИМЕЧАНИЕ: Это рекомендованный способ настройки списков комнат. Есть целая глава, посвящённая скрипту помощника Microsoft 365, несколько глав ниже. Пожалуйста, следуйте более актуальным инструкциям там.

Ручная конфигурация

Глава с ручной конфигурацией была удалена, чтобы избежать путаницы. Пожалуйста, используйте скрипт помощника Microsoft365 для Конфигурация RoomList — см. отдельную главу ниже для подробной инструкции.

Прикрепите календарь в административном приложении Tigermeeting

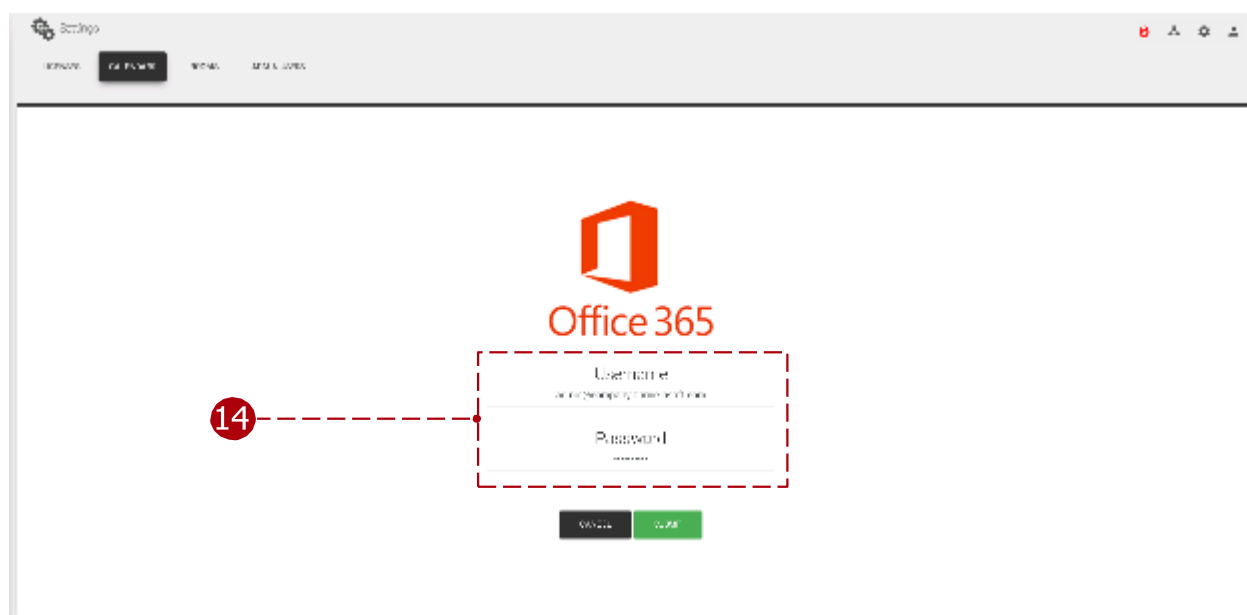
14 Прикрепите календарь Microsoft365 со следующими параметрами пользователя:

Имя пользователя:

admin@company.onmicrosoft.com

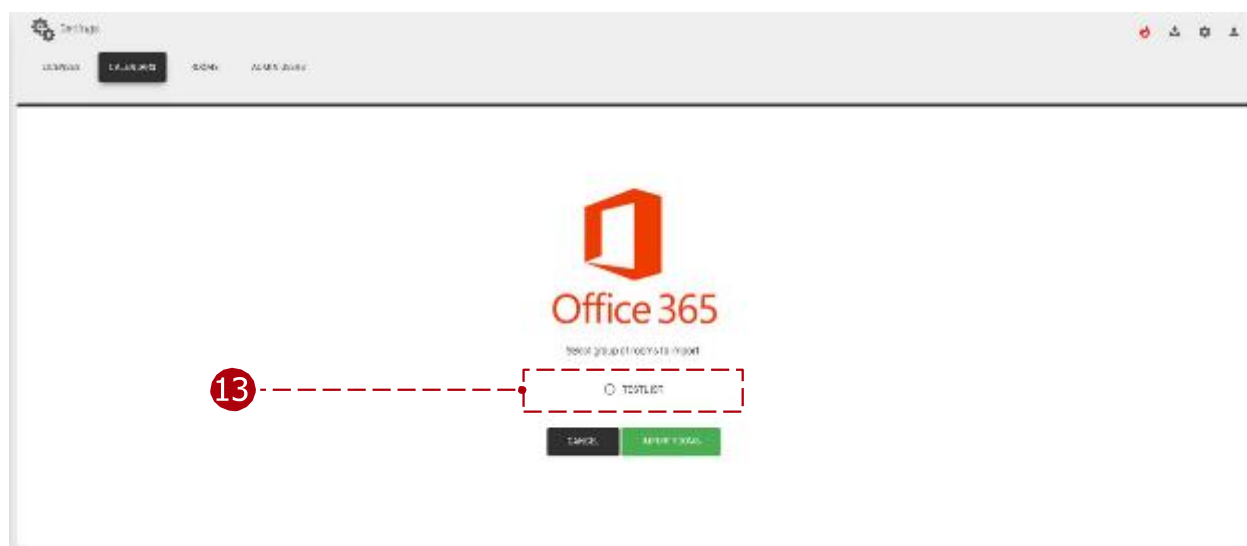
Пароль: *****

Поддерживается MFA



Выберите один из ранее настроенных RoomList, релевантный для сегмента локальной сети. В более сложных условиях может быть доступно несколько RoomList — но только один можно подключить и использовать в сети Tigermeeting.

Обратите внимание: если RoomLists настроены с помощью PowerShell (например, с помощью скрипта помощника Microsoft 365) — изменения могут появиться в Azure Apps через несколько часов, даже за день.



Обучающее видео:

<https://www.youtube.com/watch?v=tzfgVGXUHVo>

Настройка календаря Exchange

Tigermeeting полностью поддерживает локальную интеграцию календаря Exchange Server.

ПРИМЕЧАНИЕ: Exchange Online — это отдельный продукт календаря, который использует API Microsoft Graph — для этапов настройки, пожалуйста, следуйте главе, связанной с календарем Microsoft 365.

Для использования календаря Exchange (Microsoft Exchange Server – локально) в админ-приложении Tigermeeting требуется предыдущая настройка.

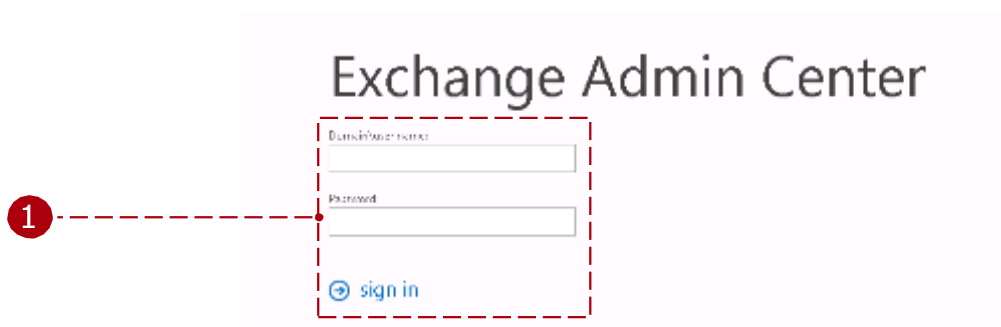
Комнаты должны создаваться через панель администратора Exchange, а группы комнат и разрешения — через Exchange Management Shell. Для этого следуйте следующим шагам:

Панель администратора Exchange

Сходи в <https://exchange/еср>.

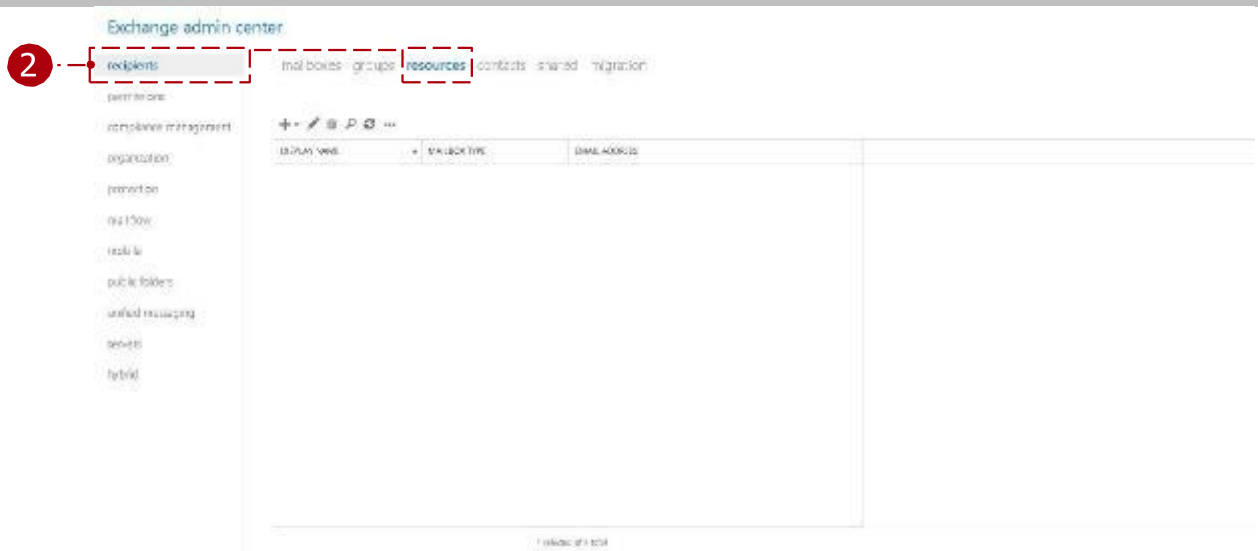
1 Введите имя пользователя и пароль.

- Имя пользователя: admin
- Пароль: *****

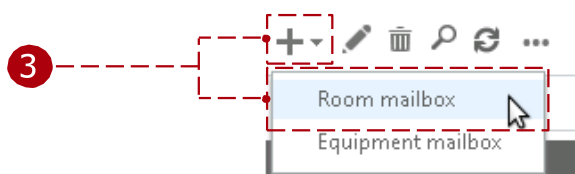


После входа:

2 Выберите получателей, вкладка ресурсов. (Все ресурсы комнат перечислены здесь, и эти ресурсы можно добавить в группу комнат позже, если комнаты не определены, их можно добавить или отредактировать здесь.)



3 Нажмите значок New (Plus) и в выпадающем списке выберите «Почтовый ящик комнаты».



4 Добавьте параметры комнаты:

- Добавьте название комнаты (например: «redroom»)
- Псевдоним (также называемый почтовым прозвищем) (например: «redroom»)
- Расположение
- Телефон
- ☐ Вместимость (сколько мест в конференц-зале)

Название комнаты и параметры псевдонима обязательны.

new room mailbox

A room mailbox is a resource mailbox that's assigned to a physical location. Users can easily reserve rooms by including room mailboxes in meeting requests. Just select the room mailbox from the list and edit properties, such as booking requests or mailbox delegation. [Learn more](#)

*Room name:
redroom

*Alias:
redroom

Organizational unit:

Location:

Phone:

Capacity:

[More options...](#)

Если требуется больше комнат — повторяйте 3 и 4.

Конфигурация через Exchange Management Shell

Существует два способа настроить календарь Microsoft Exchange:

Через скрипт Microsoft Helper:

Этот скрипт должен быть выполнен в оболочке управления Windows Exchange: скачайте скрипт настройки через админ-приложение Tigermeeting. Пожалуйста, прочитайте инструкции ниже

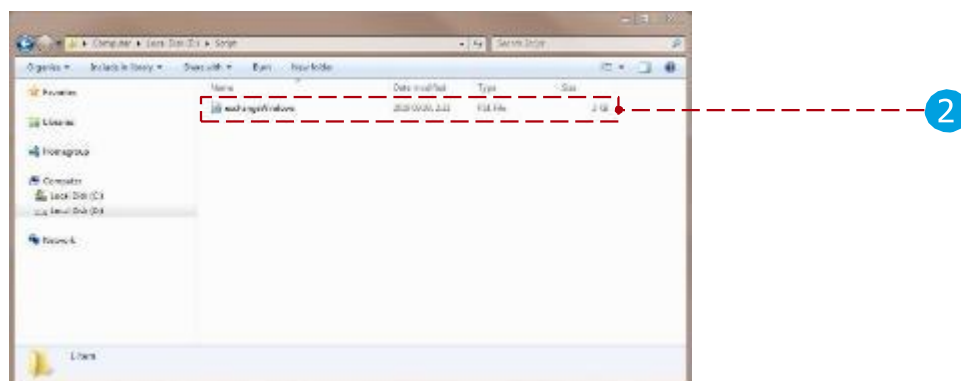
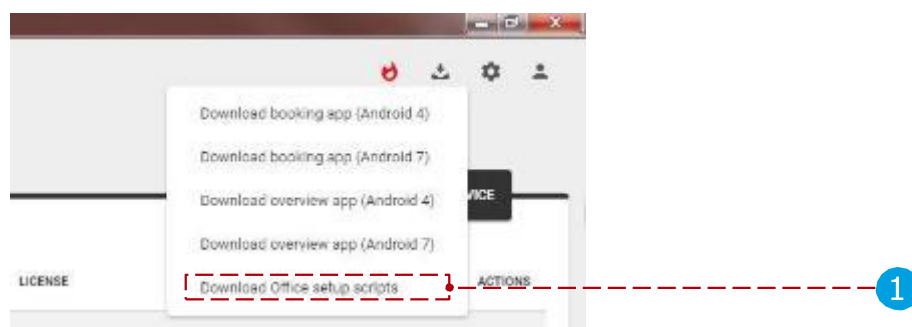
Или вручную:

Чтобы настроить календарь Microsoft Exchange, выполните шаги в разделе «Ручная настройка».

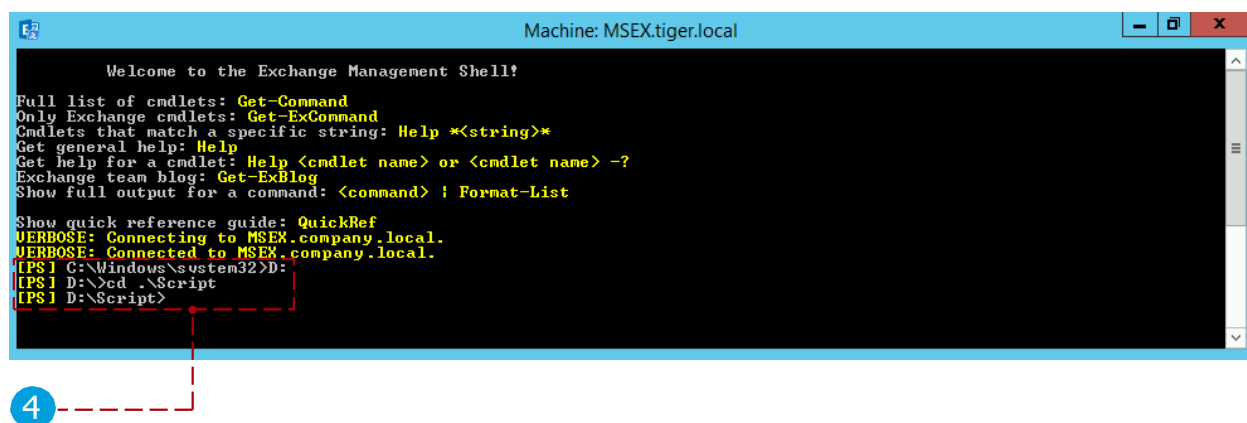
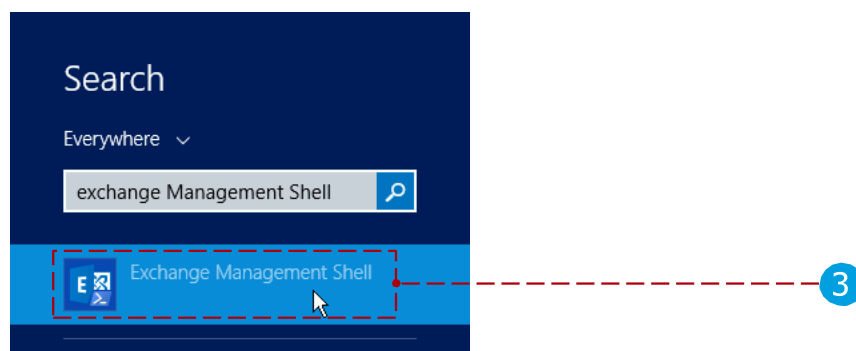
Настройка с помощью скрипта Microsoft helper

Чтобы скачать скрипт помощника Microsoft365, выполните следующие шаги:

- 1 Скачайте скрипт настройки через админ-приложение. В загруженном файле скрипты предназначены для конфигурации Microsoft365 и Exchange, а также для операционных систем Linux, Mac и Windows.
- 2 Извлечь загруженный файл. (В этом примере для операционной системы Windows будет использоваться скрипт Exchange)



- 3 Запустите shell управления Exchange.
- 4 Внутри оболочки управления Exchange перейдите к извлеченному скрипту.



Запуск скрипта помощника Microsoft365

ПРИМЕЧАНИЕ: Это рекомендуемый способ настройки списков комнат. Есть целая глава, посвящённая скрипту помощника Microsoft 365, несколько глав ниже. Пожалуйста, следуйте инструкциям там.

Ручная конфигурация

Глава с ручной конфигурацией была удалена, чтобы избежать путаницы. Пожалуйста, используйте скрипт помощника Microsoft365 для Конфигурация RoomList — см. отдельную главу ниже для подробной инструкции.

Прикрепите календарь в административном приложении Tigermeeting

Когда комнаты будут правильно настроены. Списки комнат создаются, и комнаты назначаются соответствующим спискам — используйте приложение Admin, чтобы прикрепить календарь Exchange к среде Tigermeeting.

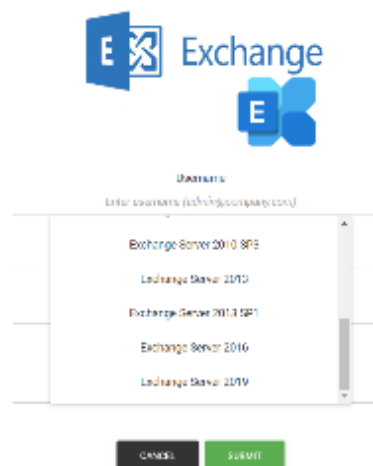
12 Прикрепите календарь обмена со следующими параметрами пользователя:

- Имя пользователя: admin@mail.local (используйте полный адрес электронной почты) Пароль: *****

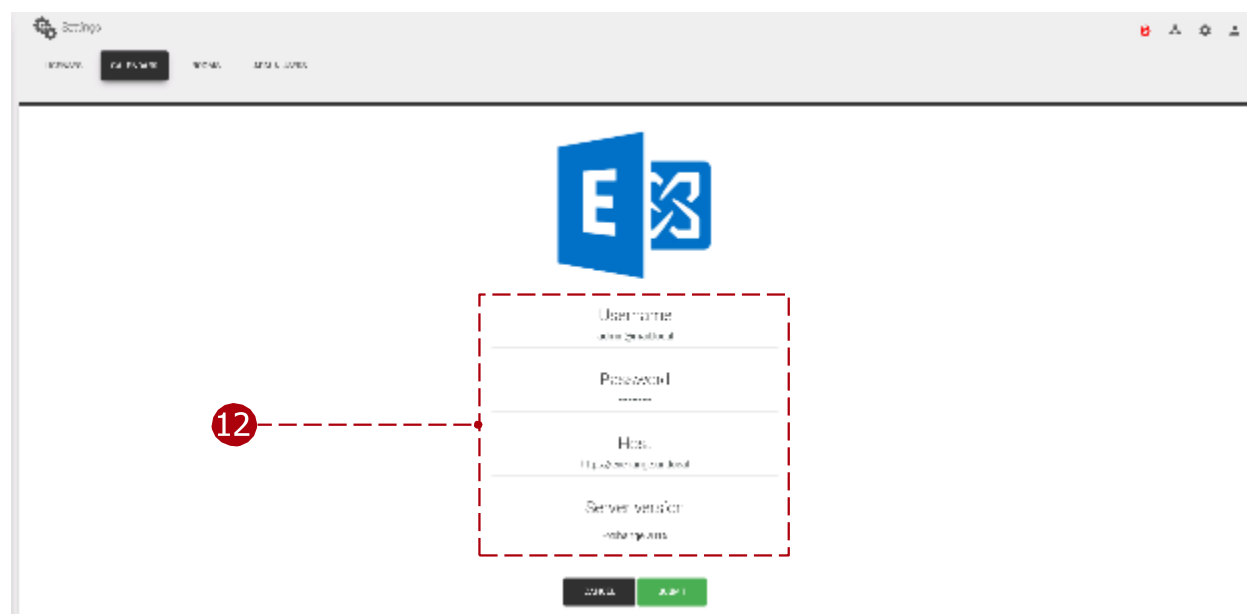
- Хост: <https://exchange.url.local> (Если сервер использует протоколы 'http' или 'https' — используйте то, что ожидает сервер)
- Версия сервера: Пример: «Exchange 2016»

ПРИМЕЧАНИЕ: Tigermeeting совместим с серверами Microsoft Exchange с 2007 по 2019 годы — а в некоторой степени и с Exchange SE (поскольку будущие изменения схемы нельзя проверить).

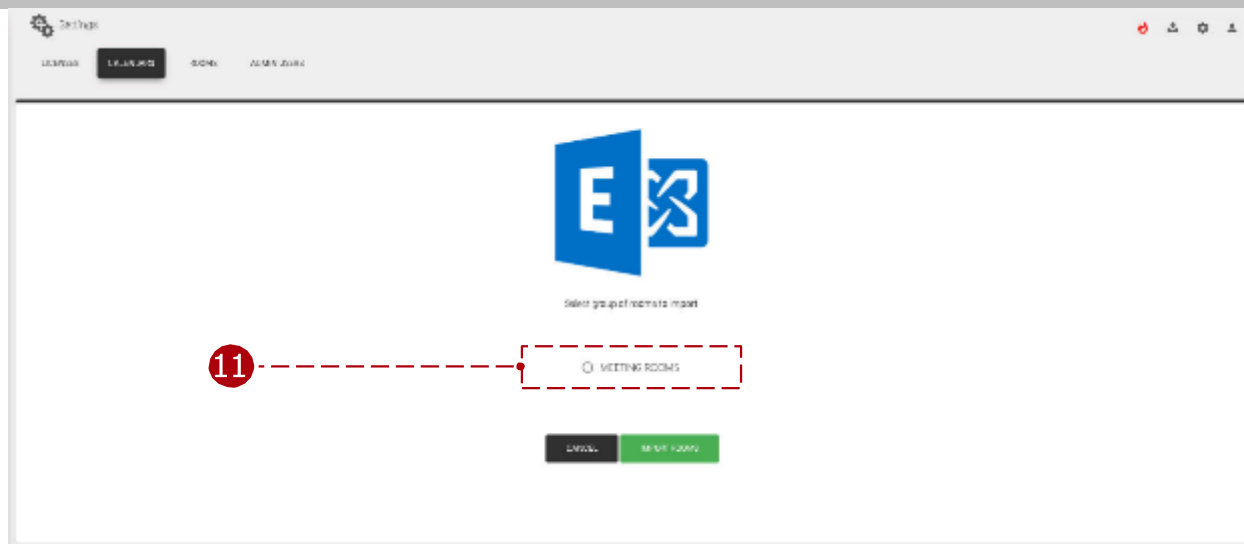
Важно установить фактически используемую версию сервера Exchange, так как схемы API отличаются и зависят от версии сервера.



ТРЕБОВАНИЕ: Серверы обмена **должны иметь включённый NTLM**. Пожалуйста, ознакомьтесь с документацией Windows Server и Exchange Server для получения дополнительной информации.



Если аутентификация прошла успешно, появятся заданные списки комнат. Выберите список комнат, в котором содержатся ресурсы для офиса/школьной среды.



Календарь обмена теперь прикреплен.

Вы можете продолжать назначать онлайн-ресурсы комнаты устройствам, указанным во вкладке «Сеть».

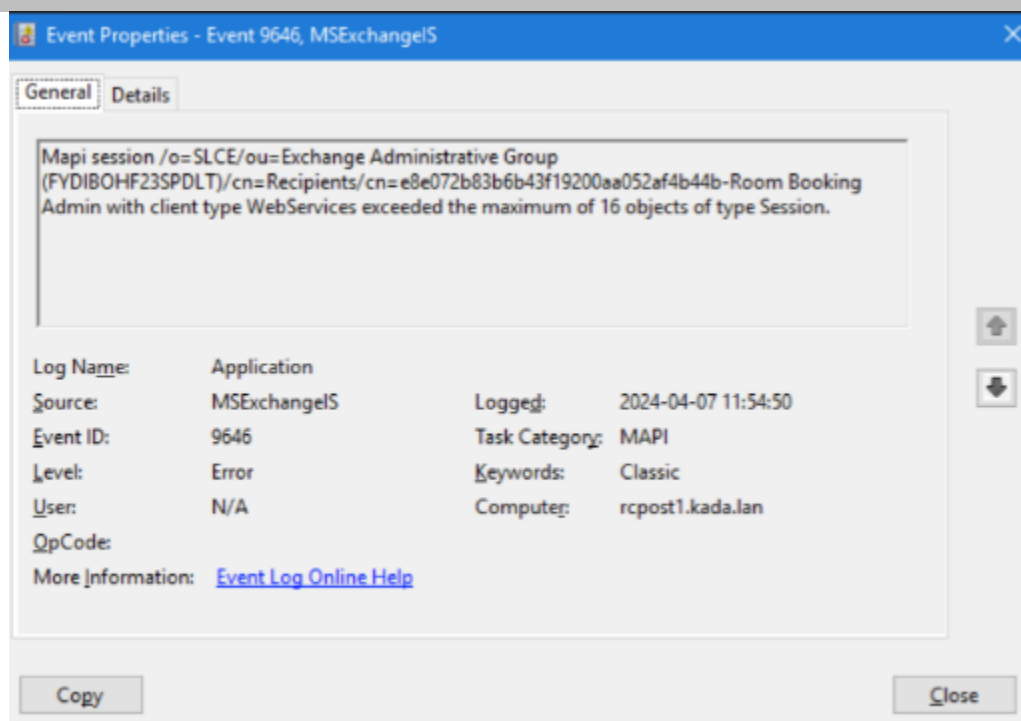
ВАЖНЫЕ ЗАМЕТКИ

Устройства, работающие с приложениями Tigermeeting Android, являются независимыми сущностями, которые ведут собственные сессии во время обычной работы, поэтому крупные установки могут соответствовать некоторым из стандартных лимитов сессий Exchange Server.

ТРЕБОВАНИЕ: Пожалуйста, разрешите одну сессию на каждое устройство с запуском Tigermeeting для администратора.

Ошибка может проявиться следующим образом:

- Некоторые экраны с Tigermeeting не смогут получить бронирование номеров
- Журнал устройств Tigermeeting покажет: Действие: [ACTION_GET_RESERVATION] : Ошибка : [**Запрос не выполнен. Сервер сейчас не может обслужить этот запрос. Попробуйте позже.**]
- В журналах событий Exchange Server Events (MSExchangeIS) «тип клиента **WebServices** превысил максимум 16 объектов типа «Session» (события) типа «Session»



Решение — повысить лимиты на сервере Exchange.

Максимальное количество разрешённых сессий на пользователя

Максимальное допустимое количество сессий на пользователя, как описано в документации Microsoft (например, <https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/managed-store-limits-exchange-2013-help>)

Для увеличения максимального количества сессий необходимо скорректировать следующее значение в реестре Windows на сервере Exchange. В этом примере максимальное количество одновременных сессий увеличивается до 128 сессий (80 шестнадцатеричных):

[HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/MExchangeIS/Parameters System]

"Максимальное количество разрешённых сессий на пользователя"=dword:00000080

После этого сервис «Microsoft Exchange Information Store» должен быть перезапущен.

Лимит сессий NSPI

Также можно достичь лимита сессий NSPI, позволяющего по умолчанию 50 сессий на пользователя и контроллера домена.

Для увеличения этого лимита необходимо установить следующее значение в реестре Windows на каждом контроллере домена:

[HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/NTDS/Parameters]

"NSPI max sessions на пользователя"=dword:00000200

После этого перезагрузите контроллер домена.

Подробнее читайте на <https://support.microsoft.com/en-us/topic/error-trying-to-connect-to-microsoft-exchange-server-results-in-mapi-e-logon-failed-7d322bd7-0dce-1fe9-b446-90f153000286>

Политика ограничения

Exchange может заблокировать администратора календаря на некоторое время сообщением вроде: **Бюджет для пользователя 'Sid~[какой-то пользователь]' заблокирован до [определённого времени]. Максимальный импульс: 480000, скорость пополнения: 1800000, пороговый баланс: -600000**

Exchange Server ограничивает количество ресурсов сервера, которые может потреблять один пользователь или приложение.

Пожалуйста, предоставьте больше ресурсов для администратора календаря, который обслуживает все экраны всей установки.

Подробнее на:

<https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/client-developer/exchange-web-services/ews-throttling-in-exchange>

Для профессиональной помощи, пожалуйста, обратитесь в поддержку Microsoft.

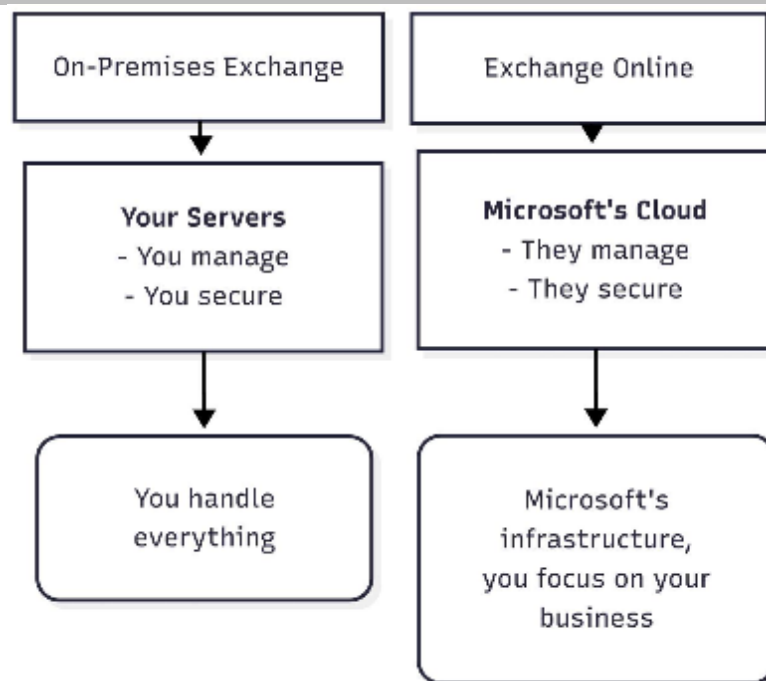
Локальный сервер Exchange или Exchange Online

Обратите внимание, что Microsoft Exchange Server (локальный Exchange) и Microsoft Exchange Online — это разные продукты, хотя они выполняют очень похожие названия и функции, но базовый технологический стек радикально отличается.

Exchange Online — это облачный сервис электронной почты и календаря от Microsoft, входящий в пакет Microsoft 365.

Кроме того, Exchange Online использует Graph API, способный создавать гибридную архитектуру с локальными серверами Exchange.

Пожалуйста, посмотрите графическое сравнение ниже:



ВАЖНО: С точки зрения Tigermeeting самое важное отличие — это протокол API, используемый для календарной коммуникации.

- Exchange Server использует EWS.
- Exchange Online использует Graph API

Поэтому, чтобы настроить календарь для Exchange Online, пожалуйста, воспользуйтесь руководством по настройке Microsoft 365.

Microsoft365 helper script

Введение

Microsoft365, Exchange Online и Exchange Server — это очень сложные календари, которые можно использовать в самых разных средах.

Огромные корпорации простираются на многих континентах, имеют офисы в разных городах, множество зданий — но всё ведётся в одном календаре.

Для организации ресурсов Microsoft использует термин «roomlist» для группировки комнат, принадлежащих одной структуре — например, одному офису.

Управление списками комнат можно осуществлять в панели администратора или с помощью команд PowerShell — но клиенты Tigermeeting испытывали трудности с настройкой самостоятельно, поэтому разработчики Tigermeeting создали простой инструмент на основе меню, который помогает с управлением списками комнат.

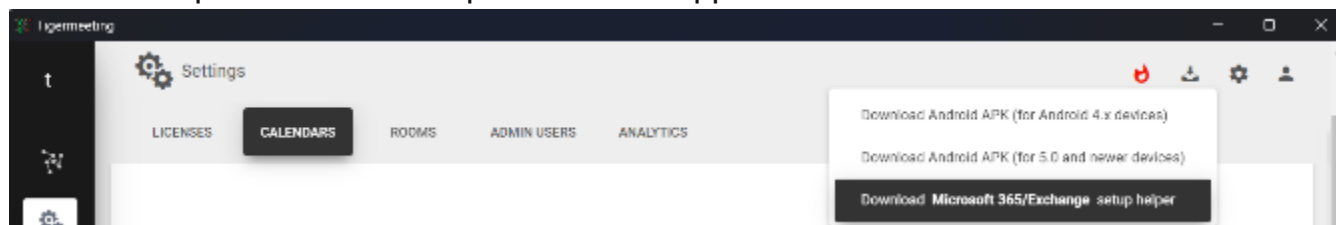
Скрипт Tigermeeting Microsoft365/Exchange Online configer — это лёгкий скрипт PowerShell, специально написанный без сложных методов написания скриптов, чтобы быть легко читаемым человеком.

Мы призываем всех администраторов клиентов, которые намерены использовать этот скрипт помощника, проверять, понимать и признавать все операции, связанные с RoomList.

Этот скрипт написан так, чтобы быть полезным для клиентов, но все операции можно выполнять строка за строкой или через консоль настройки администратора Microsoft365 или Exchange Management Shell.

Скачивание и установка

Скачайте скрипт Microsoft helper из Admin App



Распакуйте zip-файл в каталоге.

Скрипт должен запускаться из Admin PowerShell или Exchange Management Shell

Установка PowerShell на разных операционных системах

Установка MacOS PowerShell

Brew Cask Install PowerShell

\$pwsh

Установка Ubuntu PowerShell

Snap Install PowerShell --Classic

\$powershell

Установка OpenSuSE

Пожалуйста, следите за <https://snapcraft.io/install/powershell/opensuse>

Установка Fedora

Пожалуйста, следите за <https://snapcraft.io/install/powershell/fedora>

Windows PowerShell

Start->Windows PowerShell -> run as Administrator

Подготовьте ресурсы для комнаты

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот скрипт работает только с RoomLists!

ПРИМЕЧАНИЕ: Создание и удаление ресурсов комнаты — это административные задачи, которые необходимо выполнить до запуска скрипта и которые выполняются через Microsoft365 Admin Centre или Exchange Admin Center.

Управление ресурсами комнат в Microsoft365 или Exchange Online

- Войдите в свой аккаунт Microsoft365.
- Нажмите на значок меню в левом верхнем углу
- Выберите все приложения -> Admin -> Показать все -> Ресурсы -> Комнаты и оборудование.
- Добавлять, удалять и редактировать ресурсы комнаты

Управление ресурсами комнаты в Exchange Server

- Войдите в свой административный центр Exchange
- В левом меню: получатели -> ресурсы
- Добавлять, удалять и редактировать ресурсы комнаты

Для операций, связанных с RoomList — для запуска этого скрипта требуется глобальный администратор, опытный пользователь.

Для операций календаря достаточно пользовательского разрешения/лицензии пользователя Office365 E1. Рекомендуется удалить разрешения глобального администратора после прикрепления операции календаря и проверки работы из приложения администратора Tigermeeting.

Запуск скрипта (пример)

- А. Запустите PowerShell в качестве администратора
- Б. Переключитесь на каталог, где находится скрипт:
cd Tigermeeting-Microsoft-helper

Политика выполнения **ДОЛЖНА** быть установлена перед запуском скрипта:
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)
PS C:\WINDOWS\system32> cd ../../Users/Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic at
https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=135170. Do you want to change the execution policy?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"): Yes
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> .\tigermeeting_microsoft365.ps1

Tigermeeting Microsoft365/Exchange Online config helper
Setting the ExecutionPolicy - please answer YES to accept.

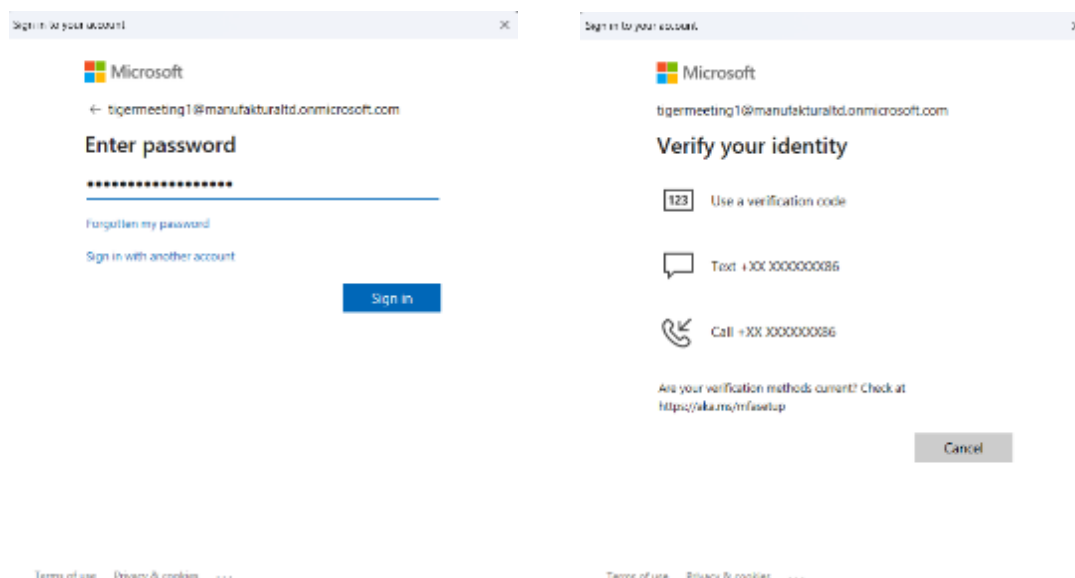
Set-ExecutionPolicy : Windows PowerShell updated your execution policy successfully, but the setting is overridden by
a policy defined at a more specific scope. Due to the override, your shell will retain its current effective
execution policy of Unrestricted. Type "Get-ExecutionPolicy -List" to view your execution policy settings. For more
information please see "Get-Help Set-ExecutionPolicy".
At C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\tigermeeting_microsoft365.ps1:42 char:1
+ Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : PermissionDenied: (:) [Set-ExecutionPolicy], SecurityException
+ FullyQualifiedErrorId : ExecutionPolicyOverride,Microsoft.PowerShell.Commands.SetExecutionPolicyCommand

If the ExecutionPolicy is accepted - the errors above can be safely ignored.
...but please make sure that the ExecutionPolicy is Unrestricted below.

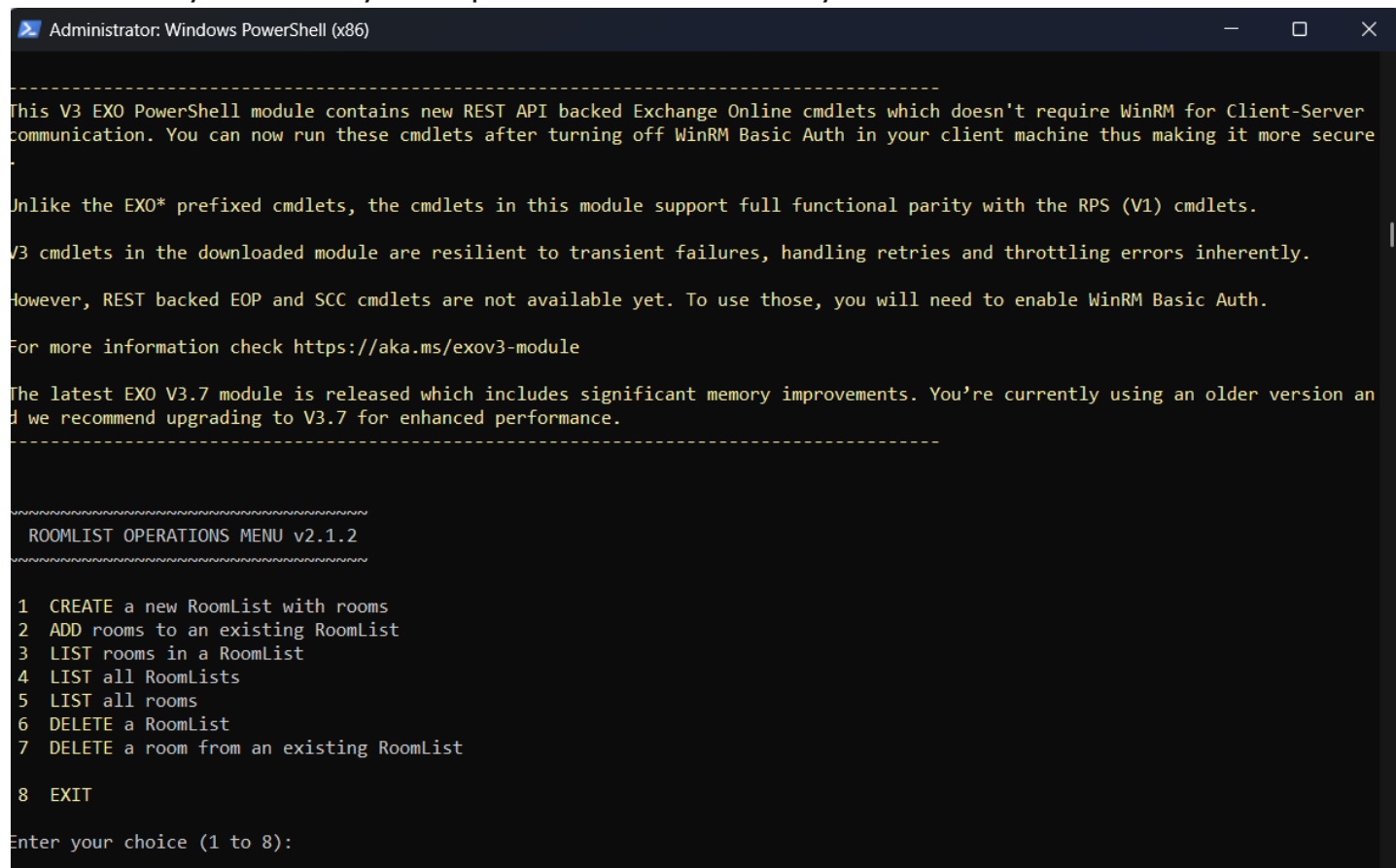
The current ExecutionPolicy is: Unrestricted
```

Аутентифицировать администратора. Чтобы убедиться, что списки комнат доступны для администратора, который будет использоваться для аутентификации и операций календаря, лучше всего использовать одни и те же учетные данные администратора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Аутентификация поддерживает MFA — многофакторную аутентификацию.



После успешной аутентификации появится следующее меню:



```

Administrator: Windows PowerShell (x86)

-----
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server
communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure
.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

However, REST backed EOP and SCC cmdlets are not available yet. To use those, you will need to enable WinRM Basic Auth.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

The latest EXO V3.7 module is released which includes significant memory improvements. You're currently using an older version an
d we recommend upgrading to V3.7 for enhanced performance.
-----

ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2
-----

1 CREATE a new RoomList with rooms
2 ADD rooms to an existing RoomList
3 LIST rooms in a RoomList
4 LIST all RoomLists
5 LIST all rooms
6 DELETE a RoomList
7 DELETE a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

```

Меню операций ROOMLIST очень интуитивно понятно и понятно:

- **1** СОЗДАТЬ новый список комнат с комнатами
- **2** ADD комнаты в существующий RoomList
- **3** LIST комнаты в RoomList
- **4** ПЕРЕЧИСЛИТЬ все списки комнат
- **5** СПИСОК всех комнат
- **6** УДАЛИТЬ RoomList
- **7** УДАЛИТЬ комнату из существующего RoomList
- **8** ВЫХОД

Важные примечания по использованию

Обратите внимание:

- Этот скрипт занимается только списками комнат: создания, списки, удаления.
- Один ресурс комнаты/комнаты может быть частью нескольких списков номеров.
- Удаление списка комнат не удаляет ресурсы комнаты
- Комнаты не подвергаются никакой работе, связанной с RoomList.

ВАЖНО: изменения являются постоянными и реализуются непосредственно в репозитории Azure/Exchange. **ОПЦИИ ОТКАТА НЕТ.**

Пожалуйста, имейте в виду, что идентификаторы RoomList и комнаты — это адреса электронной почты в репозиториях Microsoft365/Azure/Exchange, а отображаемые имена могут быть любыми — без каких-либо ограничений.

Этот скрипт будет хорошо работать, если идентификаторы RoomList состоят из одного слова, без специальных и юникодных символов, подходящих для идентификации электронной почты, иначе Microsoft создаст письмо из вашего имени Room List, которое может быть не уникальным или трудно идентифицируемым.»

Для идентификации комнаты и RoomList, пожалуйста, используйте раздел «user» в PrimarySmtpAddress

Name	PrimarySmtpAddress
----	-----
p_Stockholm	p_Stockholm@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_Berlin	p_Berlin@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_กรุงเทพมหานคร	p_Bangkok@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_上海	p_Shanghai@manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård	kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

В этом примере использование идентификаторов комнаты p_กรุงเทพมหานคร или p_上海 не будет идентифицировано как ресурсы помещения. **Необходимо использовать P_Bangkok и p_Shanghai .**

То же самое справедливо для «SE-Conf-VHG Kylskåpet (Комната 4p) – Väderholmens Gård» или kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com. Правильное обозначение для этого ресурса комнаты — **kylskap**

Распространённый случай использования

Проверьте, созданы ли все необходимые ресурсы комнаты в панели администраторов Microsoft365/Exchange

Нажмите 5

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)
Enter your choice (1 to 8): 5
~~~~~
List all rooms
~~~~~

Name                                PrimarySmtpAddress                    ProhibitSendQuota
----                                -
tigermeeting2                       tigermeeting2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev1                           zoli-dev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel2                           zoli-rel2@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel1                           zoli-rel1@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev2                           zoli-dev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev3                           zoli-dev3@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev2                           homedev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com       49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev1                           homedev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com       49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1room2                  tigermeeting1room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1room1                  tigermeeting1room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room2                  tigermeeting1Room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room3                  tigermeeting1Room3@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room1                  tigermeeting1Room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room4                  tigermeeting1Room4@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel3                           zoli-rel3@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger                            zotigerlist@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger2                           zotigerlist2@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger3                           zotigerlist3@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger4                           zotigerlist4@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tiger1                             tiger1@manufakturaltd.onmicrosoft.com          49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest                           roomTest@manufakturaltd.onmicrosoft.com       49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest2                           roomTest2@manufakturaltd.onmicrosoft.com       49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-prod1                          zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com     49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
```

Указанные номера можно объединить в списки номеров.

Вы можете копировать и вставлять имена комнат позже, когда потребуется.

Список текущих определённых списков комнат: **нажмите 4**

```

Administrator: Windows PowerShell (x86)

Name                                PrimarySmtpAddress                DisplayName
-----
roomroom                           roomroom@manufakturaltd.onmicrosoft.com  roomroom
zoli-testlab                        zoli-testlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-testlab
homedev                            homedev@manufakturaltd.onmicrosoft.com  homedev
TigerMeeting1RoomList3             TigerMeeting1RoomList3@manufakturaltd.onmicrosoft.com  TigerMeeting1RoomList3
DelgateGroupList20210924091817     delgategroup@manufakturaltd.onmicrosoft.com  DelgateGroupList
ZolTiger List 1                    ZolTigerList@manufakturaltd.onmicrosoft.com  ZolTiger List 1
zoli-prodlab                        zoli-prodlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-prodlab

The operation has completeted

ROOMLIST OPERATIONS MENU

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList
8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

```

Точно так же можно создать новый список комнат, добавить комнаты в существующий список, удалить комнаты из списка, просмотреть содержимое списка комнат и удалить список комнат.

Чтобы увидеть итоговый результат — список комнат, который будет импортирован в приложение Tigermeeting Admin при прикреплении серверного календаря Microsoft365 или Exchange — **нажмите 3**

```

Administrator: Windows PowerShell (x86)
List rooms in a RoomList
~~~~~
Please, enter an existing RoomList identity. (example: myroomlist) : zoli-prodlab

DisplayName PrimarySmtpAddress OrganizationalUnitRoot
-----
zoli-prod1 zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod2 zoli-prod2@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod3 zoli-prod3@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod4 zoli-prod4@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com

~~~~~
The operation has completed

~~~~~
ROOMLIST OPERATIONS MENU
~~~~~

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

```

Для удаления комнаты из списка комнат нажмите **7**

В этом случае для идентификации требуется полный e-mail/PrimarySmtpAddress ресурса комнаты — например: kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com (см. ниже пример)

Также требуется подтверждение.

Пожалуйста, ответьте [Y] Да или [A] Все для подтверждения операции

```

ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2
~~~~~

1 CREATE a new RoomList with rooms
2 ADD rooms to an existing RoomList
3 LIST rooms in a RoomList
4 LIST all RoomLists
5 LIST all rooms
6 DELETE a RoomList
7 DELETE a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8): 7

~~~~~
Delete a room from an existing RoomList
~~~~~
Please enter the RoomList name where the room resides in: VaderholmensGard
Please, enter the EMAIL of the room you want to remove from the VaderholmensGard RoomList : kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

Confirm
Are you sure you want to perform this action?
Removing distribution group member "EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård" from distribution group
Identity:"EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/VaderholmensGard".
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):

```

После того как все RoomLists будут созданы и все RoomLists содержат все ресурсы комнат, которым должны принадлежать, пожалуйста, проверьте результат с помощью опции **4** (LIST all RoomLists) и **3** (LIST комнаты в RoomList) для проверки содержимого каждого RoomList

```

ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2
=====
1 CREATE a new RoomList with rooms
2 ADD rooms to an existing RoomList
3 LIST rooms in a RoomList
4 LIST all RoomLists
5 LIST all rooms
6 DELETE a RoomList
7 DELETE a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8): 3

=====
List rooms in a RoomList
=====
Please, enter an existing RoomList identity. (example: myroomlist) : VaderholmensGard

DisplayName                                     PrimarySmtpAddress                             OrganizationalUnitRoot
-----
SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård    kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com        manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Björken (TeamsRoom 10p) - Väderholmens Gård bjorken.hagvillan@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Eken (TeamsRoom 8) - Väderholmens Gård     eken.hagvillan@manufakturaltd.onmicrosoft.com   manufakturaltd.onmicrosoft.com

=====
The operation has completeted

```

Используйте вариант **8** , чтобы EXIT из скрипта помощника.

После выхода из скрипта аутентифицированная сессия отсоединяется, и пользователь переходит в PowerShell или Exchange Management Shell.

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

В некоторых случаях синхронизация Microsoft365 занимает время (иногда даже несколько часов).

Результаты операций со скриптами сразу видны в консолях Microsoft365 и Exchange Online Admin — но приложения Azure, используемые для взаимодействия с пользователями приложений Azure — такие как приложение Tigermeeting Admin — не видят обновления сразу.

Задержка в приложении Azure при отражении изменений, внесённых через PowerShell, вероятно, связана с механизмами кэширования внутри сервисов Azure. Когда изменения вносятся через PowerShell, они применяются напрямую и видны при запросе с того же интерфейса. Однако у приложений Azure могут быть разные интервалы синхронизации или частоты обновления кэша, что может привести к задержке в отражении этих изменений.

Это известная проблема со стороны Microsoft, и требуется время, чтобы новые изменения в списке комнат появились в приложении администратора при прикреплении календаря.

Симптомы таковы:

- новый список комнат не отображается в приложении Tigermeeting Admin после успешной аутентификации.
- Новые комнаты в список комнат не отображаются после аутентификации или перезагрузки списка комнат.

Пока что единственный известный обходной путь — попытаться импортировать списки комнат в приложение Tigermeeting Admin через несколько часов или даже через день.

Обратите внимание: локальные серверы Exchange — которые используют тот же скрипт для управления списками комнат — не подвергаются этому багу «задержки синхронизации».

Устранение проблем с PowerShell

Вот список распространённых проблем и решений:

1. PSGallery отсутствует или недоверяет

Многие образы Windows Server (особенно старые) имеют удаленную или отключённую галерею PowerShell.

2. Использование Windows PowerShell 5.1 с устаревшим PowerShellGet (1.0.0.1)

Эта версия известна своей неисправностью и не может устанавливать современные модули.

3. TLS 1.2 отключен

Для PowerShell Gallery требуется TLS 1.2. Без него установка модуля автоматически проваливается.

Решения:

Ниже приведена последовательность, которая исправляет проблемы в 99% случаев.

ШАГ 1 — Включить TLS 1.2

```
powershell
```

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::Tls12
```

ШАГ 2 — Повторная регистрация галереи PowerShell

Проверьте, что у вас есть:

```
powershell
```

```
Get-PSRepository
```

Если PSGallery отсутствует или ненадёжна, запускайте:

```
powershell
```

```
Register-PSRepository -Default
```

```
Set-PSRepository -Name "PSGallery" -InstallationPolicy Trusted
```

Если он уже существует, но сломан:

```
powershell
```

```
Unregister-PSRepository -Name PSGallery
```

Register-PSRepository -Default

ШАГ 3 — Обновить PowerShellGet (критично!)

Ваша система использует:

PowerShellGet 1.0.0.1

Эта версия не может устанавливать современные модули Microsoft.

Установите новую версию:

powershell

Install-Module PowerShellGet -Force

Перезапусти PowerShell после этого.

Настройка Google Workspace

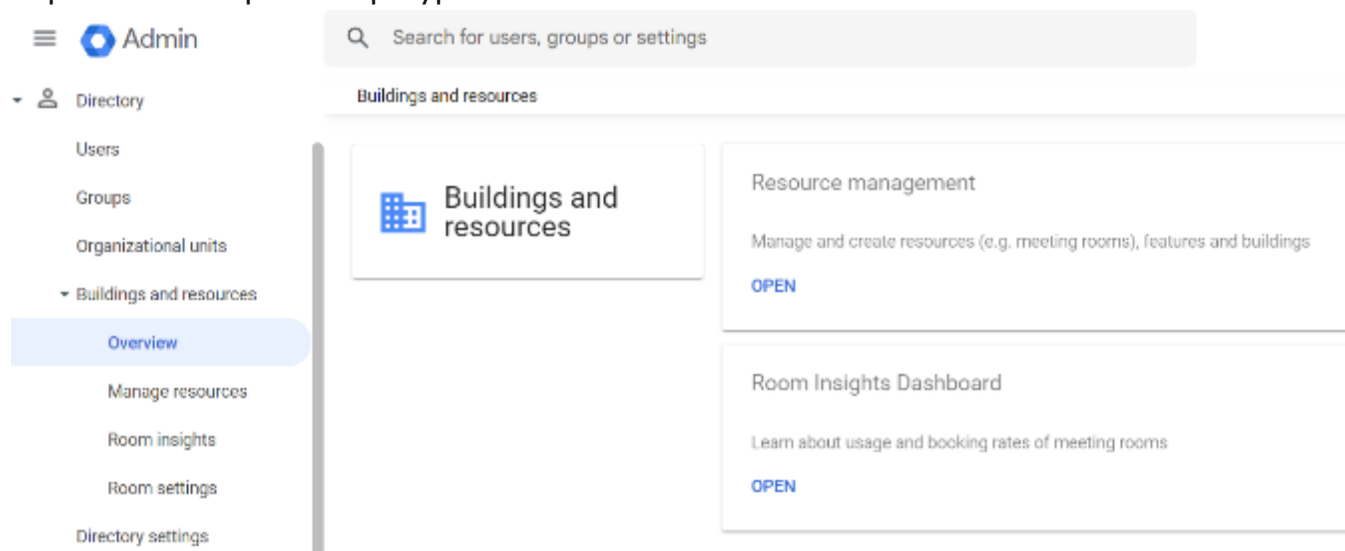
Используйте аккаунт с поддержкой Google Workspace для синхронизации встреч.

Конфигурация комнаты

Создание и изменение ресурсов комнаты возможно только через административные страницы Google-Workspace. Tigermeeting не изменяет ресурсы комнаты, поэтому «информация о комнате» и «вместимость» не подлежат редактированию в приложении администратора.

Перейдите в браузер к <https://admin.google.com/u/2/ac/calendarresources/resources>

Управление открытыми ресурсами



Редактируйте и управляйте зданиями, где находятся ресурсы комнаты.

Buildings

Search tree

All buildings

Building not set

Building A

Building B

Building C

Buildings and resources > Resource management > Buildings

Buildings

Add building

Bulk upload

Download all

Id	Name	Floors	Address
Test	Building A	First floor, Second floor, Thir...	Wall St, New York, NY, US
Test1	Building B	First floor, Second floor, Thir...	221B Baker Street, London, NW1 6XE, GB
Test2	Building C	First floor	Sergels Torget, Stockholm, 111 57, SE

MANAGE BUILDINGS

Добавить новые ресурсы для комнат

Buildings

Search tree

All buildings

Building not set

Resources

Add new resource

+ Add a filter

Bulk upload resources

Resources ↑ Building

Add resource

Auto-generated resource name

Building C-First floor-Los Angeles (30)

Category *

Meeting space (room, phone booth,...)

Type

e.g. phone booth, mother's room, bike etc.

Building *

Building C

Floor *

First floor

Floor section

Resource name *

Los Angeles

Capacity *

30

Features

Search features

User visible description

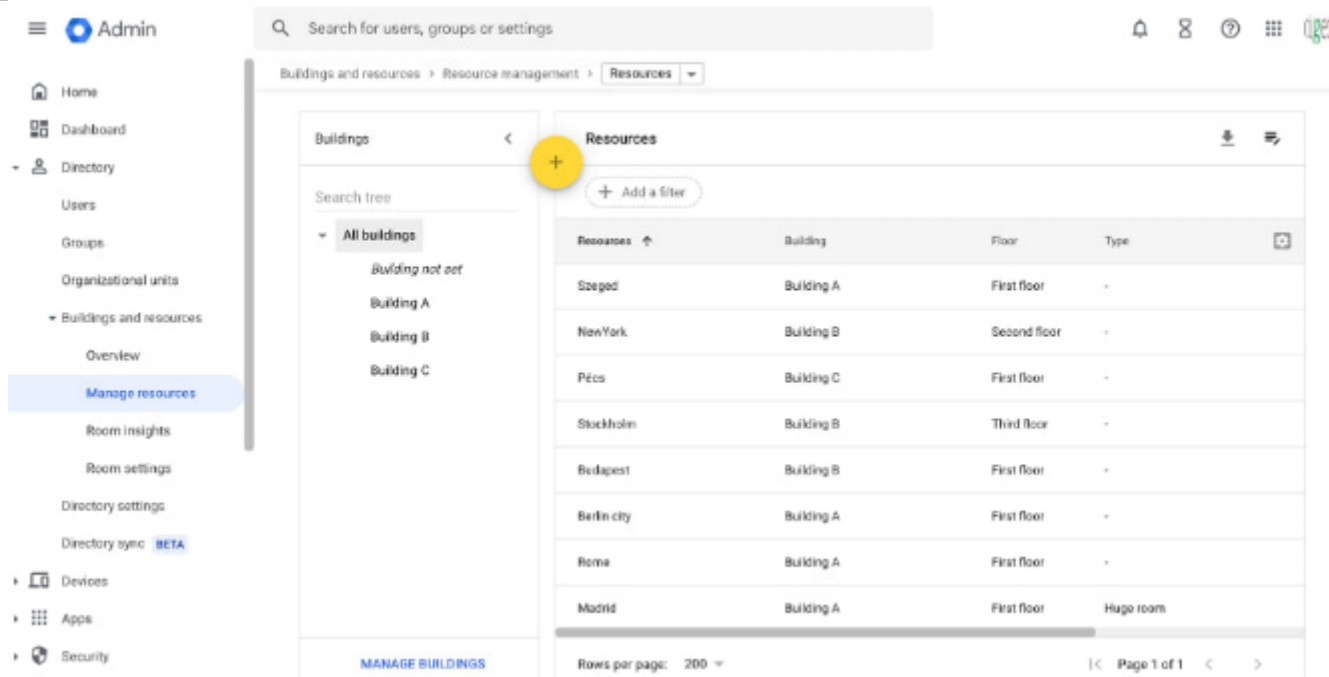
Add description (internal)

* indicates a required field

CANCEL

ADD RESOURCE

После добавления всех ресурсов комнаты список должен быть заполнен.



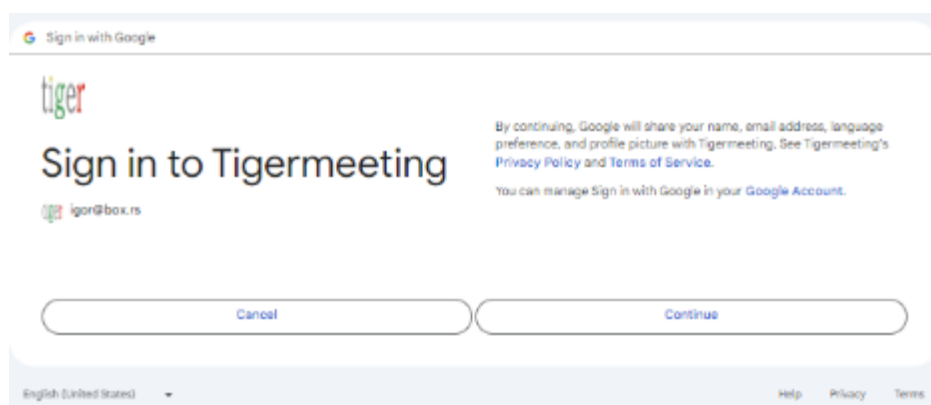
Когда календарь будет прикреплён в приложении Admin — все ресурсы комнаты импортируются в систему Tigermeeting и будут доступны для подключения к лицензированному экрану.

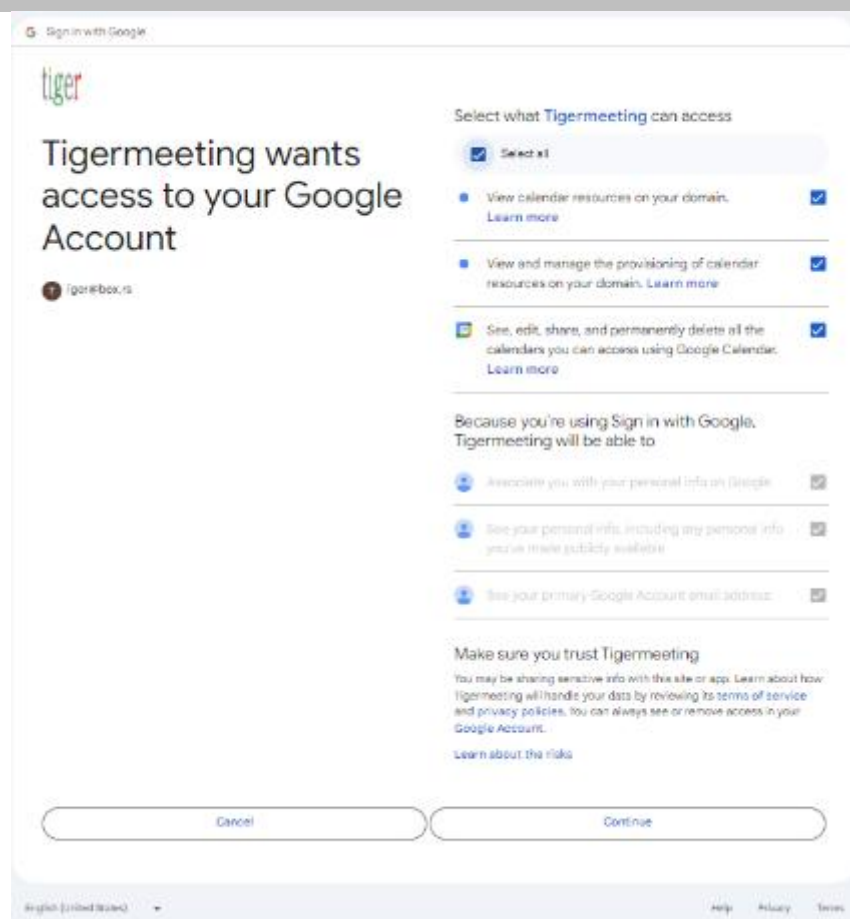
Пожалуйста, внесите в белый список сертифицированное приложение Tigermeeting Google — если это необходимо по вашей корпоративной политике. Администраторы Google Workspace для корпоративных аккаунтов могут контролировать, к какому приложению смогут получить доступ их пользователи.

ПРИМЕЧАНИЕ: для аутентификации необходимо использовать аккаунт администратора с поддерживаемым календарем и правами администратора для обработки операций, связанных с чтением/записью/удалением календаря

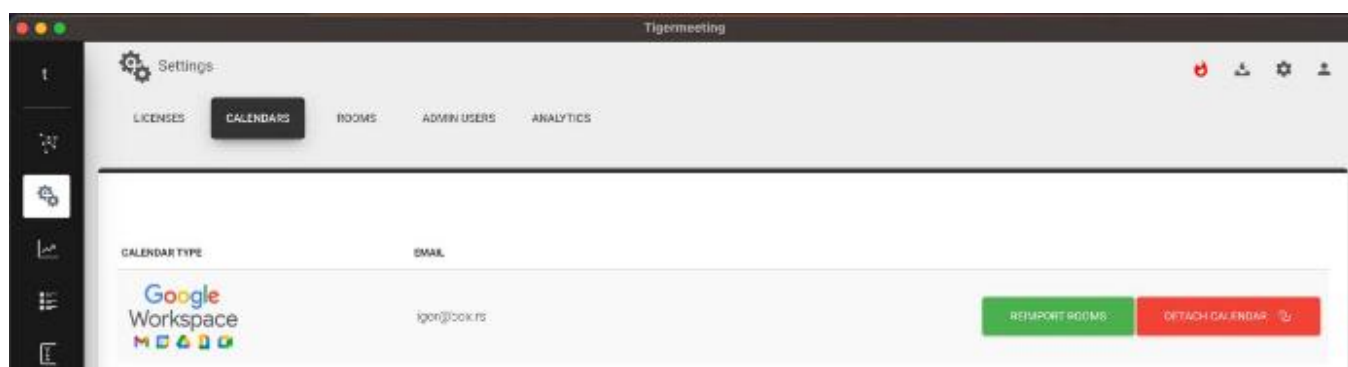
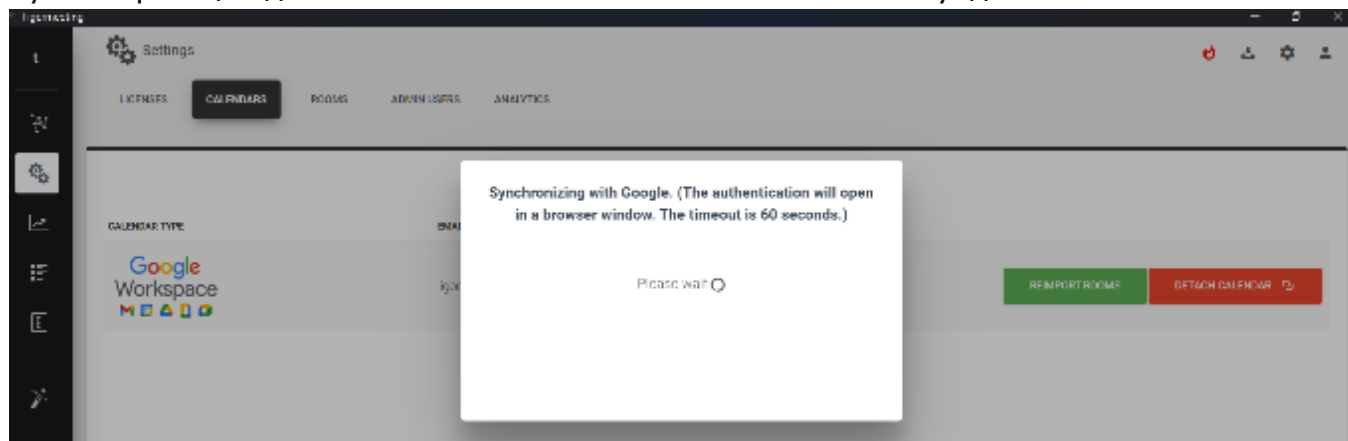
Прикрепление календаря в приложении Admin

Аутентификация: Пожалуйста, **выберите все** варианты и примите это для предоставления необходимых разрешений на использование Tigermeeting для нормальной работы.



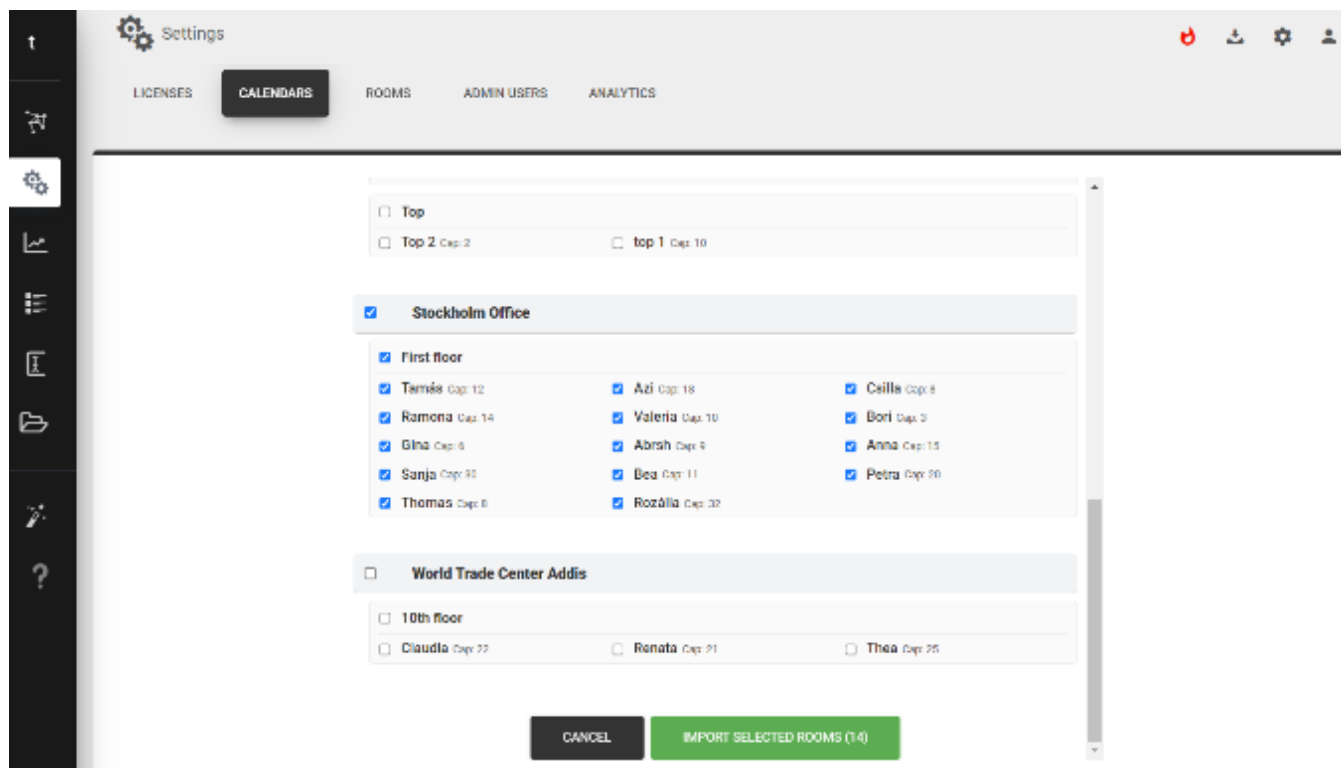


Аутентификация должна быть выполнена менее чем за 60 секунд.



Импорт / повторный импорт ресурсов комнаты

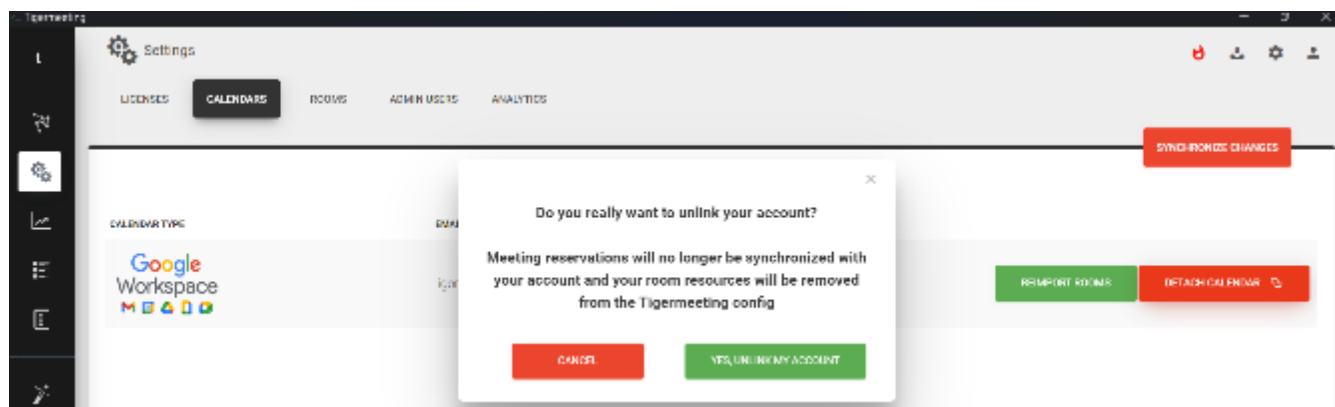
Ресурсы комнаты управляются в консоли администратора Google. Приложение Tigermeeting Admin импортирует комнаты, для которых аутентифицированный администратор имеет права.



Изменения ресурсов комнаты, которые уже подключены к устройству, не допускаются.

Отключение календаря

При отключении календаря все настройки комнаты в приложении Tiger Admin теряются, однако восстановление предыдущей резервной копии позволяет восстановить настройки комнаты.



ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

- А.** Все права должны быть предоставлены во время аутентификации. (см. рисунок в Google Calendar -> Аутентификация на следующей странице)
- Б.** На процесс аутентификации предоставляется 60 секунд — после этого процесс аутентификации заканчивается и должен повториться.

Обучающее видео

<https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

Настройка Google Calendar

Настройте систему с помощью аккаунта Google для синхронизации встреч с обычным аккаунтом Google.

Приложение Tigermeeting Admin будет управлять ресурсами комнаты. Для каждой комнаты, созданной в приложении Tigermeeting, соответствующий ресурс календаря с таким же названием автоматически создаётся в Google Calendar.

Ресурсы Google Calendar можно управлять через страницы администратора Google. Вы можете добавлять встречи, повторяющиеся встречи, импортировать iCalendar и так далее — это будет прозрачно через устройства комнаты для совещаний, назначенные ресурсам комнаты. Встречи, забронированные через устройства, фактически будут записывать их в соответствующий календарь ресурсов.

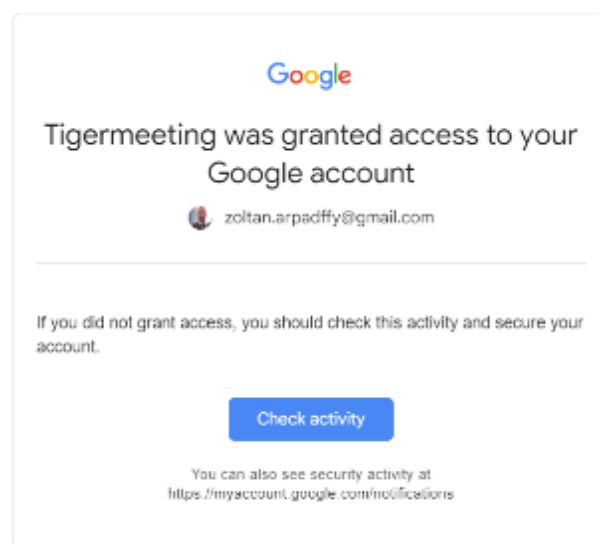
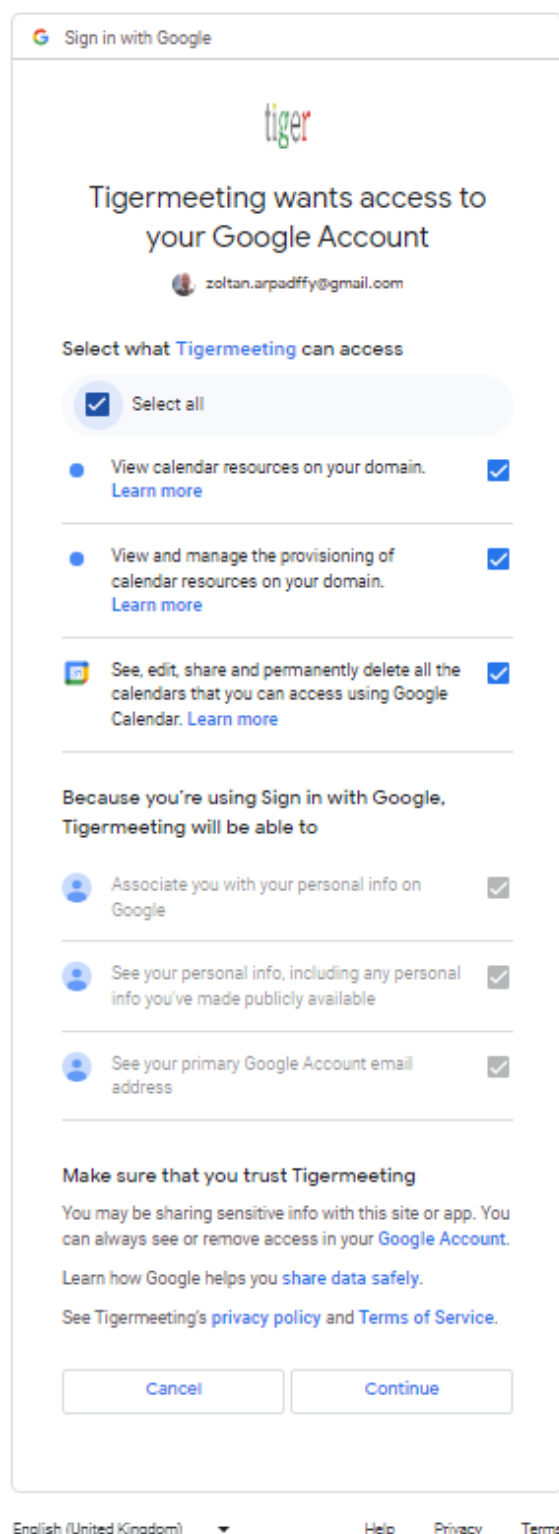
Если Google Календарь отключён — администратор сможет сохранить или удалить ресурсы календаря, созданные приложением Tigermeeting Admin.

Аутентификация

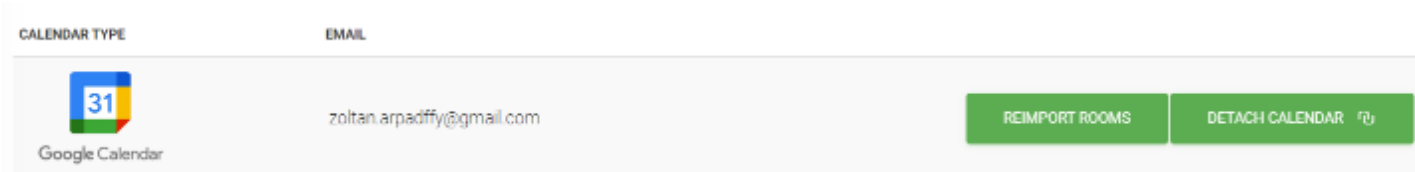
Пожалуйста, **выберите все** и разрешите доступ к ресурсам Google. Это необходимо для нормальной работы.

Приложение для аутентификации Tigermeeting Google — используемое для аутентификации, использует минимальное право, необходимое для операций календаря. Оно поддерживает нативно многофакторную аутентификацию согласно спецификации Google.

Приложение Google от Tigermeeting прошло строгий процесс верификации Google, поэтому выбор всех вариантов и доверие к Tigermeeting считается безопасным выбором.

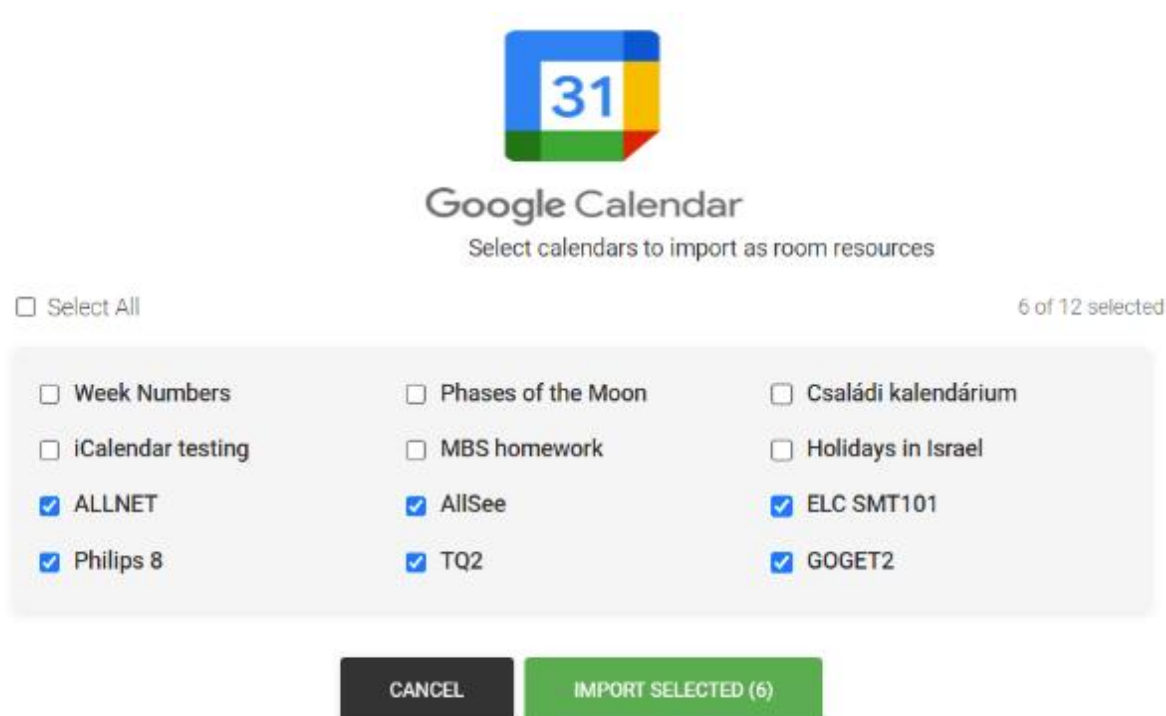


После подключения Google Calendar станет возможным управление комнатой.

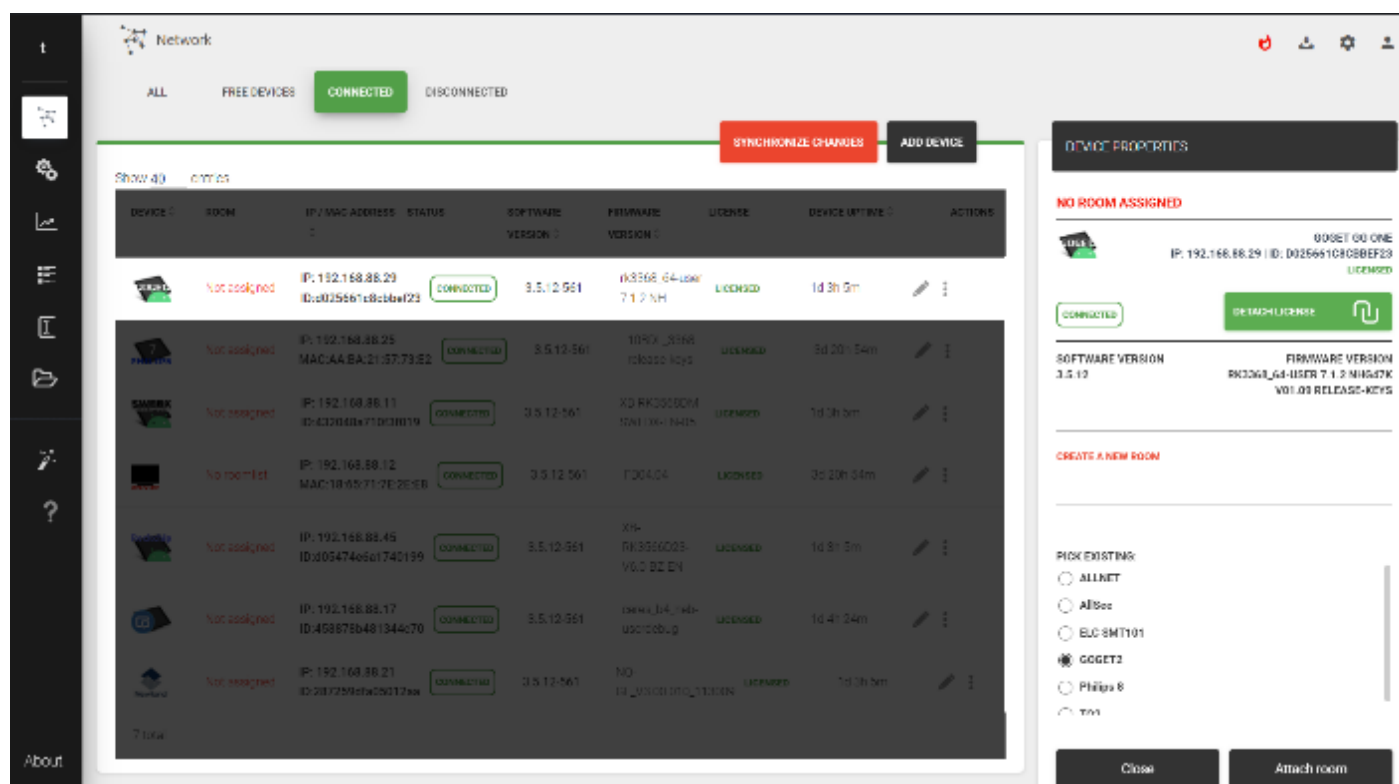


Реимпорт существующих комнат

Tigermeeting позволяет повторно импортировать существующие ресурсы Google Calendar.



Импортированные календари импортируются в администратор Tigermeeting и готовы к назначению на устройства сразу же.



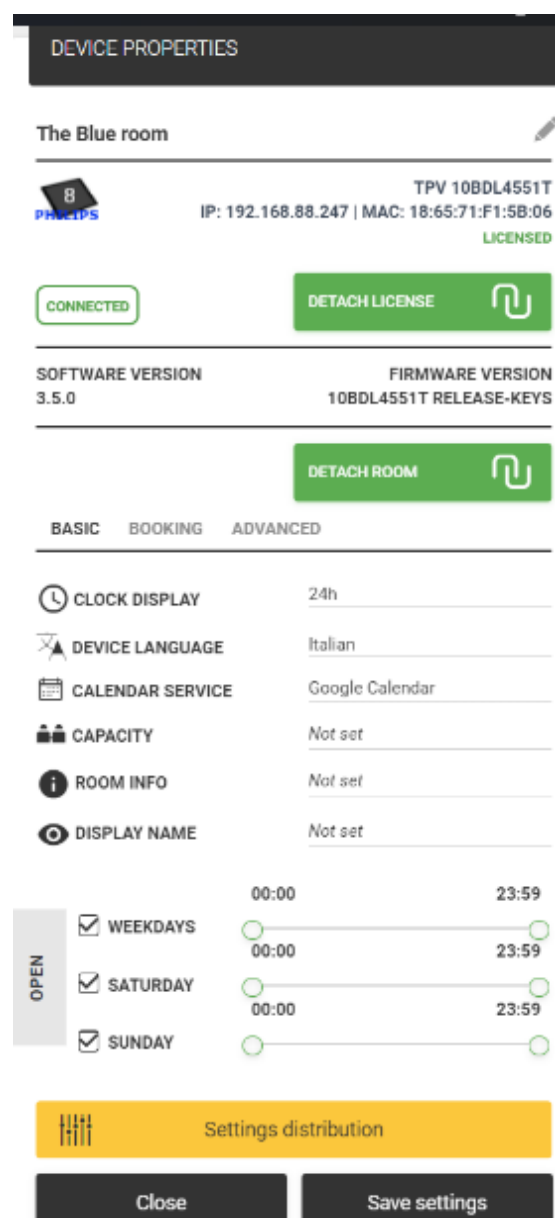
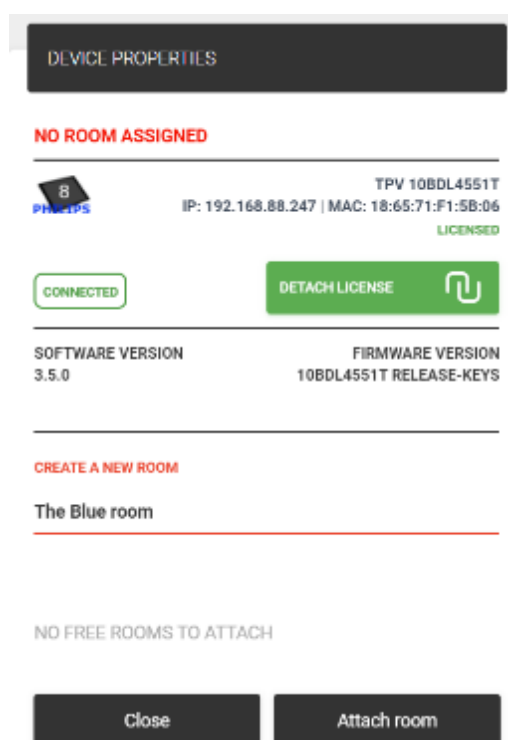
ПРИМЕЧАНИЕ: комнаты, невидимые в Google Calendar, также не будут предлагаться для импорта.

- AISpeech S10
- AISpeech S20
- ALLNET
- AllSee

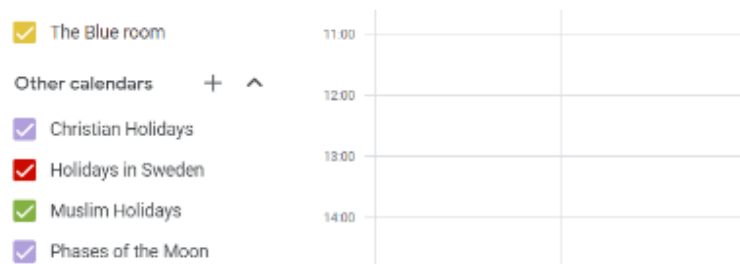
- здесь AISpeech S10 будет исключен из импорта.

Создавайте новые комнаты

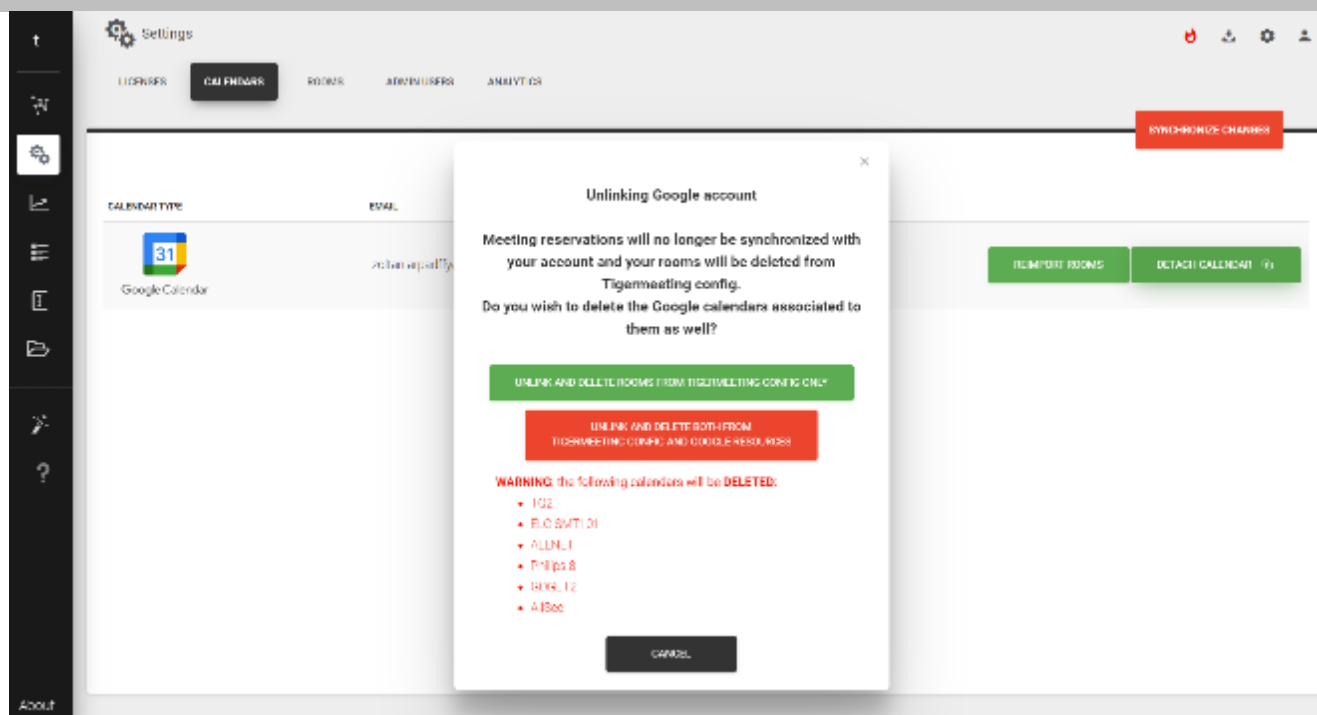
Создайте новую комнату, просто отредактировав свойства устройства:



Календари сразу создаются в Google Calendar



Созданный контент календаря и события (например, «Синяя комната») можно редактировать как онлайн в Google Календаре, так и через устройства бронирования. На экране обзора отображается его статус, как и в любом другом календаре. После того как Google Календарь отсоединён, администратор Tigermeeting может удалить эти ресурсы календаря — импортированные или созданные приложением администратора — либо оставить их сохранить.



Варианты таковы:

- Отсоедините и удалите комнаты только из конфигурации Tigermeeting (**зелёный цвет**) — никаких изменений в Google Calendar пользователя не будет. Только отключённый календарь в приложении администратора, и конфигурация Tigermeeting удаляется с устройств.
- В другом случае (**красный цвет**) — приложение администратора очищает и удаляет все календари из Google Calendar пользователя — те, что были созданы процессом «создать комнату» или импортированы через «повторный импорт». Все остальные календари останутся неизменными. (эта опция более «жесткая» по мере удаления календаря — но это безопасная операция, так как приложение администратора удаляет только те календари, созданные приложением администратора, очищая календарь пользователя — чтобы избежать дублирования названий комнат и других недоразумений). Также импортированные календари будут удалены.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: ЭТО ИЗМЕНЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПОСТОЯННЫМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТОЗВАНО. ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ РЕСУРСЫ КАЛЕНДАРЯ БУДУТ НАВСЕГДА УДАЛЕНЫ.

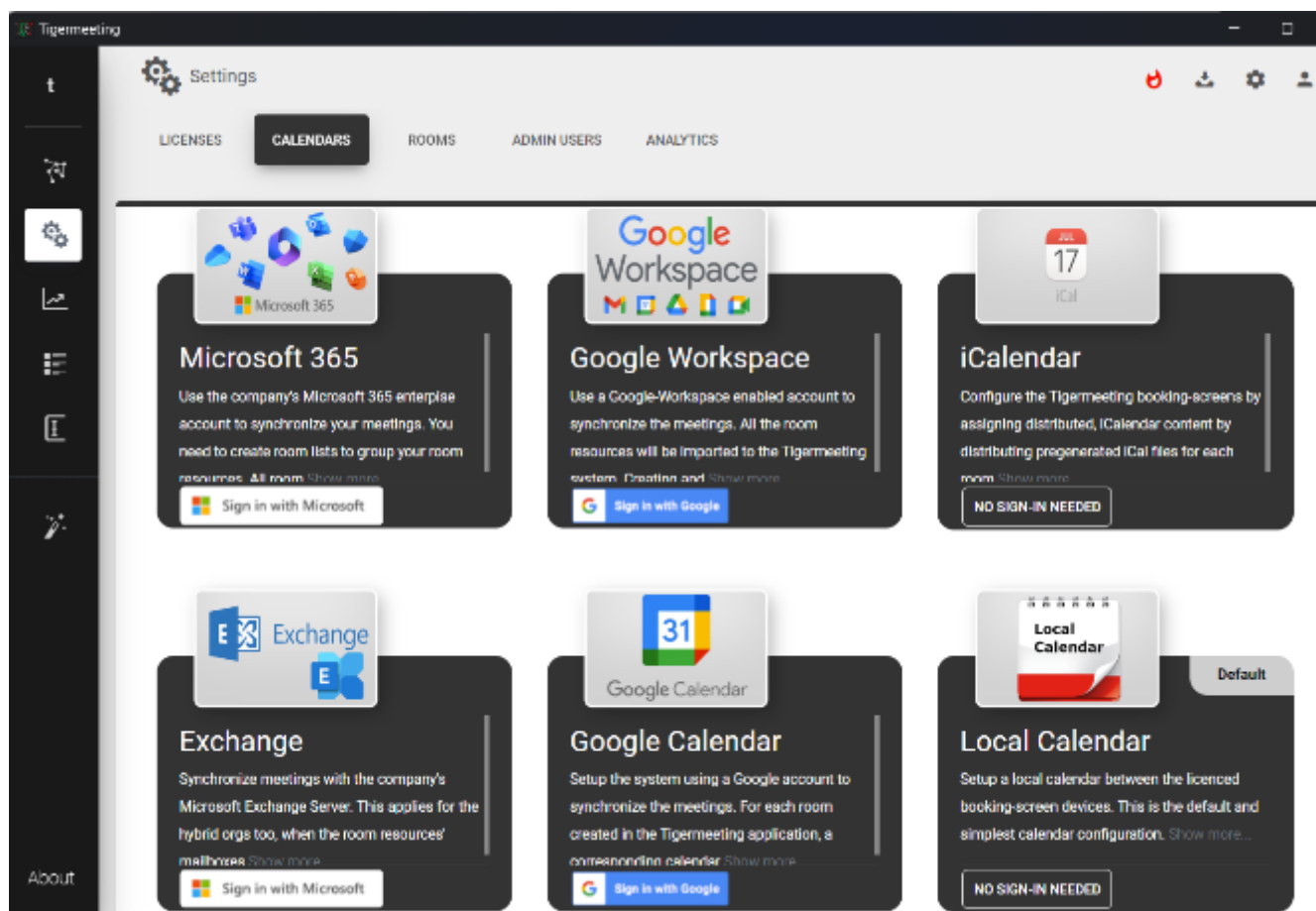
- Отмена — ничего не делать, отменить операцию отсоединения календаря.

Настройка календаря iCalendar

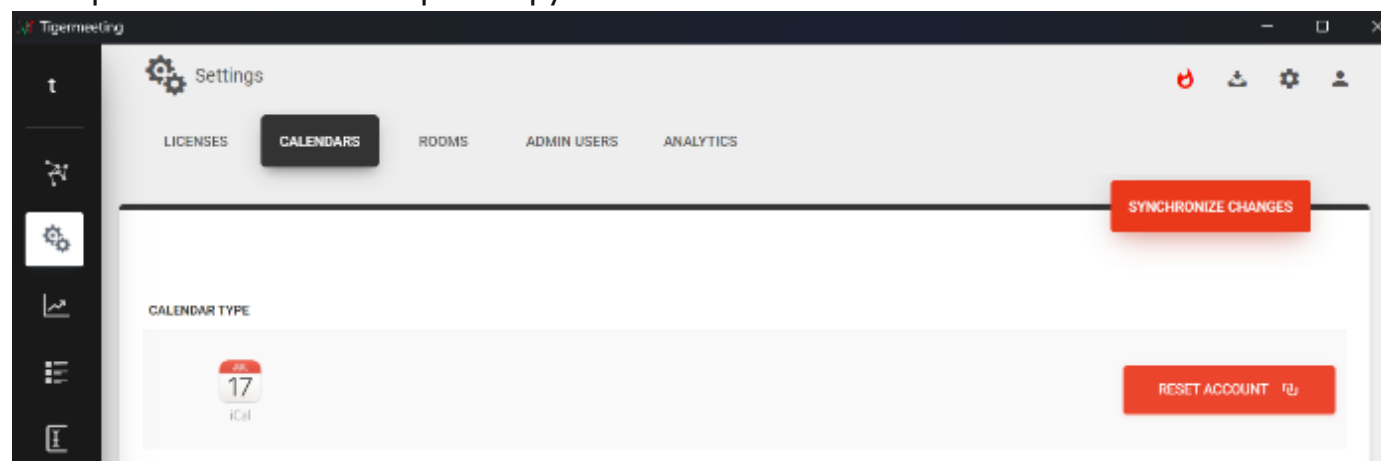
Это простой и удобный способ размещать предсозданные iCal файлы в формате, соответствующем спецификации RFC 5545, через обычный веб-сервер. Это очень эффективный и экономичный способ распространения огромного количества относительно статичных календарей, которые хорошо подходят для использования в школах и университетах.

Файлы iCalendar чаще всего создаются одной из широко доступных программ генератора

iCalendar. Гибкий дизайн Tigermeeting позволяет заменять и обновлять iCal файлы. Пока URL, указывающий на файл, не меняется, конфигурацию комнаты не нужно обновлять. Эта функция открывает новую эру в экономичном управлении конференц-залами для всех клиентов, которые не могут оценить или не готовы платить высокие цены на коммерческий онлайн-календарь (например, Google или Microsoft)



Выберите iCalendar и синхронизируйте изменения.

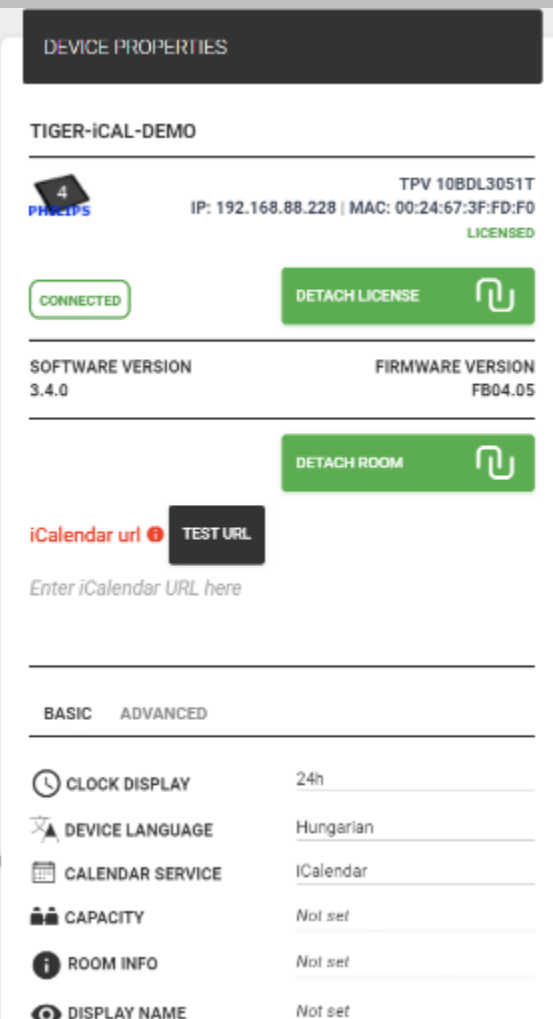


В меню «Сеть» выберите устройство и отредактируйте свойства



a)

-->b)



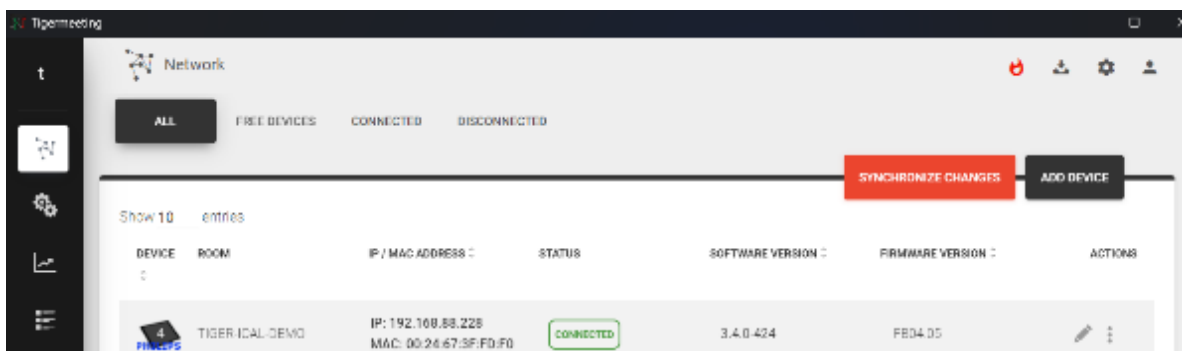
a) Создайте новую комнату, введя название комнаты.

b) Можно ввести URL, указывающий на файл iCal, который предоставляет события календаря для этой комнаты. Пожалуйста, проверьте достоверность и доступность URL, нажав кнопку TEST URL.

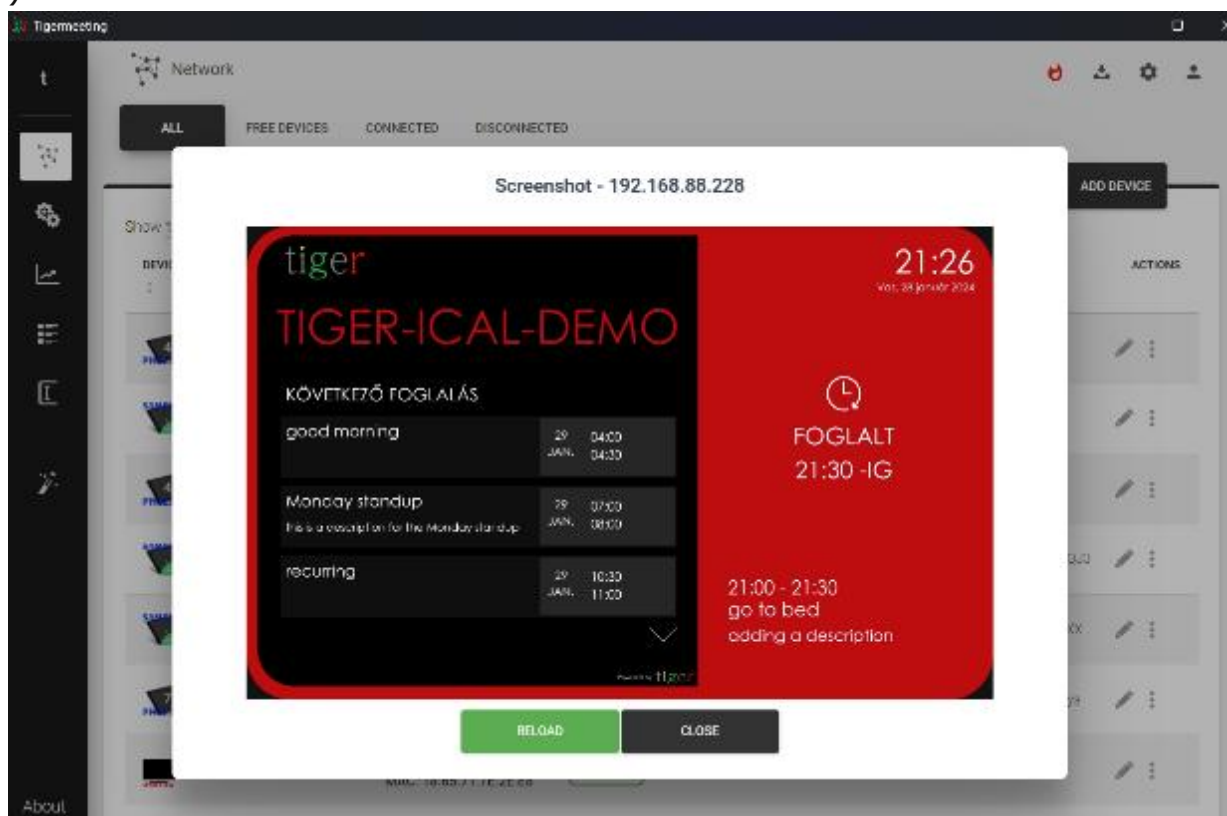
ПРИМЕЧАНИЕ: максимальный размер файла iCal — 10 Мб, однако файл iCal может меняться — экраны бронирования Tigermeeting и Обзора будут хорошо работать после нового содержимого файла, если доступен настроенный URL.



Синхронизируйте изменения для развертывания конфигурации на устройствах



Проверьте конфигурацию, изменив скриншот устройства (или экран устройства, если он рядом)



Интеграции — Экспозиция расписаний через ICS

Обзор

Tigermeeting позволяет отображать расписания конференц-залов практически из любой календарной системы, используя потоки ICS (iCalendar).

Это интеграция «pull»: Tigermeeting периодически проверяет общедоступный (или секретный) URL, предоставленный вашей календарной системой, и соответственно обновляет отображение комнаты.

Этот метод идеален, когда:

- Вам нужно избегать сложных интеграций с API.
- Вы используете защищённую безопасностью среду (например, локальные Zimbra или IceWarp), где прямой доступ к API ограничен.

- Вы используете специализированный инструмент бронирования (например, Skedda) вместе с корпоративной почтой.

Поддерживаемые платформы и конфигурация

Tigermeeting разделяет поддерживаемые системы на три группы: крупные облачные провайдеры, платформы корпоративного сотрудничества (локальное/частное облако) и автономные системы бронирования.

Основные облачные провайдеры

Если организация использует Microsoft 365 или Google Workspace — они обычно подвергаются угрозе как «Источник истины» внутри организации.

Microsoft Exchange / Office 365

- Возможность: Вы можете настроить «Почтовый ящик» (Конференц-зал) так, чтобы он публиковал свой календарь по уникальному URL.
- Как включить: администратор должен использовать PowerShell или Exchange Admin Center, чтобы установить `PublishEnabled $true` для конкретного календаря ресурсов.
- Результат: скрытый URL, заканчивающийся на `.ics` (часто `reachcalendar.ics`).
- Примечание по безопасности: этот URL технически публичный, но «редкий» (трудно предположить).

Google Workspace и Google Calendar

- Возможности: Google позволяет сделать календари определённых ресурсов доступными по «секретному адресу».
- Как включить:
 - Зайдите в настройки Google Календаря для конкретного ресурса комнаты.
 - Прокрутите вниз до раздела «Интегрировать календарь».
 - Результат: скопировать «Секретный адрес в формате iCal».
 - Примечание:** не используйте «публичный адрес», если вы явно не сделали календарь публичным для всего мира.

Public address in iCal format

<https://calendar.google.com/calendar/ical/f2fd55d03da5fe65bb700c3068e36b9f85f9a73db>

Use this address to access this calendar from other applications.

Warning: The address won't work unless this calendar is public.

Secret address in iCal format

.....



Use this address to access this calendar from other applications without making it public.

Warning: You should not give the secret address to other people. [Learn more](#)

You can reset this address and make the current one invalid.

Платформы корпоративного сотрудничества (Zimbra, Carbonio, IceWarp)

Эти платформы распространены в государственных, интернет-провайдерах и строго

регулируемых отраслях. Они отлично показывают стандартные ICS-каналы, часто без необходимости сторонних плагинов.

Zimbra Collaboration

Zimbra позволяет пользователям генерировать URL-адреса «Hit-list», которые открывают данные папок (например, календари) в различных форматах, включая ICS.

Метод 1: Путь UI (современный интерфейс)

- А. Войдите в веб-клиент Zimbra.
- Б. Перейдите во вкладку «Календарь».
- В. Кликните правой кнопкой мыши по конкретному календарю Комнаты или Пользовательского календаря, который вы хотите показать.
- Г. Выберите «Поделиться календарем».
- Д. Выберите «Публичный» (только просмотр).
- Е. Zimbra покажет URL. Убедитесь, что вы скопировали ссылку с обозначениями ICS или iCal.

Метод 2: Путь REST API (прямое строительство)

Если администратор не может получить доступ к меню обмена, он может вручную создать ссылку, если известны электронная почта аккаунта и адрес сервера:

<https://mail.yourdomain.com/home/room-email@domain.com/Calendar?fmt=ics>

Замените Календарь на конкретное имя папки, если это не стандартный календарь.

Zextras Carbonio

Carbonio (и Carbonio CE) построен на архитектуре, похожей на Zimbra, но предлагает выделенный интерфейс «Share», который генерирует чистые связи.

Как включить:

- А. Перейдите во вкладку «Календари».
- Б. Кликните правой кнопкой мыши по календарю, который будет использоваться для отображения комнаты.
- В. Выберите Редактировать и поделиться календарём.
- Г. Выберите «Публичный» (только просмотр, пароль не требуется).
- Д. Система сгенерирует ICS-URL. Скопируйте эту ссылку.
- Е. Примечание: убедитесь, что ваш администратор Carbonio не отключил «публичное дело» на уровне класса обслуживания (COS).

См. предыдущие шаги в главе настройки CalDAV Carbonio

IceWarp

IceWarp поддерживает стандартную публикацию WebDAV и ICS, но для поиска правильного URL нужно заглянуть в конкретные настройки интеграции.

Как включить:

- А. Войдите в веб-клиент IceWarp как аккаунт, владеющий календарём комнаты.
- Б. Кликните на фото профиля (вверху справа) и выберите Настройки (или Опции).
- В. Перейдите на вкладку «Интеграции» (иногда находится в разделах «Календарь» > «Обмен»).
- Г. Ищите раздел с обозначениями «Интернет-календарь» или «Ссылка на публичный календарь».
- Д. Скопируйте URL, заканчивающийся на .ics.

Альтернатива: если вы используете Desktop Client, кликните правой кнопкой мыши по папке Календарь > Sharing > включите «Опубликовать в Интернете» для создания ссылки.

Автономные системы бронирования

Эти системы управляют собственными базами данных и отлично подходят для коворкинга или совместных помещений.

Skedda

Как это работает: Skedda очень компетентна в этом плане. Она позволяет генерировать «ленты на уровне площадки» (все бронирования) или «пространственные ленты» (конкретные номера).

Функция: Администратор может получить ссылку iCal только для чтения напрямую со страницы настроек интеграций. Эта ссылка может использоваться для отображения расписания на любом внешнем календаре или программном обеспечении для отображения.

Лучше всего для: коворкингов, спортивных объектов или офисов, нуждающихся в гибкой системе, независимой от IT-инфраструктуры.

Как включить:

- А. Перейдите в настройки > интеграции.
- Б. Выберите iCal / Webcal.
- В. Вы можете сгенерировать ленту "Venue-level" (все бронирования) или "Space-level" (конкретная комната).
- Г. Скопируйте предоставленную ссылку на HTTPS.

Ярумс

Как это работает: Yarooms предлагает детальный контроль над экспортом календарей.

Особенность: предоставляет ленты iCal для отдельных комнат или ресурсов. В их документации поддержки чётко указано, как подписаться на эти ленты из внешних приложений, таких как Outlook или Mac Calendar.

Лучше всего для: гибридных рабочих мест, требующих бронирования как за столом, так и за номерами, с удобными вариантами экспорта.

Как включить:

Yarooms предоставляет гранулированные iCal подачи для отдельных комнат. Перейдите в конкретные настройки комнаты на панели управления и найдите вкладку «Экспорт» или «Интеграции», чтобы найти URL подписки.

SuperSaaS

Как это работает: высоконастраиваемый универсальный движок бронирования.

Особенность: Он построен вокруг концепции доступных расписаний. Каждое расписание, которое вы создаёте, имеет опцию «Подписаться», которая предоставляет стандартную ссылку ICS / Webcal.

Лучше всего для: сложных потребностей в планировании, где нужен абсолютный контроль над потоком данных, но не нужен «глянцевый» корпоративный интерфейс.

Как включить:

- А. Перейдите в раздел «Настроить для конкретного расписания».
- Б. Выберите вкладку «Доступ».
- В. Ищите раздел «Подписаться на Outlook, Google или Apple Calendar».

Г. Скопируйте предоставленную webcal/ICS ссылку.

Самостоятельное размещение / Открытый исходный код

Для организаций, размещающих собственную инфраструктуру на стеках Linux/PHP.

Nextcloud / OwnCloud

Как включить:

- А. Откройте приложение Календарь.
- Б. Нажмите на три точки (...) рядом с названием календаря.
- В. Выберите «Скопировать приватную ссылку» (защищённо) или «Поделиться ссылкой» (публичный).
- Г. Вставьте этот URL в Tigermeeting.
- Д. Совет: если URL заканчивается на /html, измените его на /export или ищите конкретную ссылку «Подписка» в меню обмена, чтобы убедиться, что получите сырые данные ICS.

URL выявил ICS и путаницу с Webcal

Иногда возникает путаница, поддерживает ли Tigermeeting Webcal-ссылки. Технически почти нет разницы в данных, но есть большая разница в том, как программное обеспечение обрабатывает ссылку.

Для такой системы, как Tigermeeting, это различие крайне важно для конфигурации.

Ссылка на HTTPS (https://.../calendar.ics)

- Что это такое: стандартный веб-адрес, указывающий на файл.
- Поведение: если вставить это в браузер, скорее всего, файл .ics загрузит в папку «Загрузки».
- Кейс использования: Вот что нужно Tigermeeting. Для периодического «получения» файла нужен прямой адрес.

Webcal Link (webcal://.../calendar.ics)

- Что это: неофициальная схема URI (изобретённая Apple, но теперь стандартная), которая действует как «триггер».
- Поведение: Если вы кликнете по этой ссылке, ваш компьютер не скачает файл. Вместо этого он сразу запустит ваше стандартное приложение календаря (например, Outlook, Apple Calendar или Thunderbird) и спросит, хотите ли вы подписаться на этот календарь.
- Сценарий использования: удобство для человеческих пользователей.

«Трюк» интеграций

В 99% случаев `webcal://` и `https://` взаимозаменяемы, если префикс поменяется местами.

Если провайдер (например, SuperSaaS или Apple iCloud) предоставляет ссылку, начинающуюся с `webcal://`, Tigermeeting её не распознает, потому что Tigermeeting — это сервер/приложение, а не приложение для настольного календаря.

Что вам нужно сделать: просто замените `webcal://` на `https://` при вставке URL в панель администраторов Tigermeeting.

Пример:

- А. Календарь даёт: `webcal://www.mysite.com/schedule.ics`
- Б. Админ вставляет в Tigermeeting: `https://www.mysite.com/schedule.ics`

Устранение неполадок и лучшие практики

- Частоты обновления (кэширование): ICS — пассивный протокол. Tigermeeting «вытягивает» данные каждые несколько секунд (по умолчанию обычно от 30 секунд до 2 минут). Изменения, внесённые в календарь ICS (Zimbra/Exchange), не появляются мгновенно на экране конференц-зала.
- Смягчение последствий: если нужны мгновенные обновления, рассмотрите возможность перехода на прямую интеграцию API (если ваш тариф поддерживается).
- Часовые пояса: ICS-файлы позволяют использовать плавающие часовые пояса. Всегда убедитесь, что Calendar Server (например, IceWarp) и Tigermeeting Display настроены на правильный локальный часовой пояс. Несоответствие может привести к тому, что встречи будут выглядеть сдвинутыми на 1-2 часа.
- Конфиденциальность данных: большинство сгенерированных ICS-ссылок являются «публичными, но скрытыми» (безопасность через неизвестность). Любой, кто угадает URL, сможет посмотреть расписание.
- Лучшая практика: Не указывайте конфиденциальные данные (пароли, имена пациентов, финансовые данные) в разделе «Тема» или «Описание» бронирования комнаты для совещаний. Используйте общие названия, такие как «Внутренняя синхронизация» или «Встреча с клиентом» для календаря комнаты.

Настройка календаря Webcal

Настройка лент Webcal и iCalendar (.ics)

Tigermeeting нативно поддерживает формат файлов iCalendar (.ics), что позволяет бесшовно синхронизировать расписание комнат от внешних провайдеров календаря с использованием ленты только для чтения подписки.

Чтобы понять, как работает эта интеграция, важно различать фактический формат данных календаря (iCalendar) и механизм, используемый для его доставки (Webcal).

История и стандарты: iCalendar против Webcal

iCalendar — это официальный, всеобщепринятый стандарт для обмена данными календаря. Изначально определенный в 1998 году Рабочей группой по интернет-инженерии (IETF) в соответствии с RFC 2445, позже он был обновлён и закреплён в 2009 году в соответствии с RFC 5545. Этот формат открытого текста точно определяет, как структурируются события, время и правила. Когда вы видите файл, заканчивающийся на .ics, это просто текстовый файл, отформатированный по строгим правилам RFC 5545.

В отличие от iCalendar, webcal:// не является официальным интернет-стандартом IETF и не имеет собственного RFC. Он был представлен Apple в начале 2000-х годов вместе с их приложением «iCal».

Webcal технически является «псевдопротоколом» или неофициальной схемой Uniform Resource Identifier (URI). Его единственная цель — служить флагом для операционной системы. Когда пользователь переходит по ссылке webcal://, операционная система знает, что нужно передавать эту ссылку напрямую локальному приложению календаря (например, Apple Calendar или Microsoft Outlook), а не пытаться открыть её как веб-страницу в браузере.

Поскольку webcal — это всего лишь локальный триггер для операционной системы, серверные приложения, такие как Tigermeeting, требуют стандартных веб-протоколов (HTTP/HTTPS) для извлечения сырых .ics данных по сети.

Шаги конфигурации

Чтобы успешно подключить ленту календаря, следуйте этим точным этапам настройки:

1. Выберите режим календаря

В вашем приложении Tigermeeting перейдите в Настройки->Календарь. В настройках интеграции календаря выберите iCalendar как назначенный календарь.

2. Преобразовать протокол в HTTPS

Скопируйте URL подписки, предоставленный вашей календарной системой. Если URL начинается с псевдопротокола webcal://, вы должны вручную заменить этот префикс на https://, чтобы Tigermeeting мог выполнить стандартный сетевой запрос.

Пример преобразования

Оригинал: webcal://server.domain.com/path/to/calendar

Обязательно: https://server.domain.com/path/to/calendar

3. Добавить расширение .ics

Tigermeeting требует, чтобы URL явно указывал на файл iCalendar. Проверьте конец вашего URL. Если сгенерированная ссылка ещё не содержит нужного расширения, вручную добавьте .ics в самый конец строки, чтобы соответствовать стандартам форматов файлов.

Пример преобразования:

`https://server.domain.com/path/to/calendar`

Обязательно: `https://server.domain.com/path/to/calendar.ics`

Проверка вашей настройки

Перед сохранением конфигурации для каждой комнаты убедитесь, что итоговая строка URL соответствует именно такой структуре:

`https://<calendar-server-address>/<path>/<filename>.ics`



Tigermeeting предлагает проверку файла, подтверждающую доступ

После сохранения правильно отформатированного URL Tigermeeting выполнит стандартные HTTP-запросы для парсирования полезной нагрузки, совместимой с RFC 5545 .ics, и автоматически отрисовывает ваше расписание комнат на дисплее.

Настройка календаря CalDAV

CalDAV (Calendar Extensions to WebDAV) — это интернет-стандарт, позволяющий клиентским приложениям получать доступ, управлять и синхронизировать данные планирования на удалённом сервере. Он расширяет протокол WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning), который, в свою очередь, расширяет HTTP/1.1.

Технические характеристики и стандарты RFC

Для обеспечения совместимости платформа Tigermeeting соответствует базовым стандартам, установленным Internet Engineering Task Force (IETF):

- RFC 4791 (CalDAV): Определяет основные расширения для WebDAV, позволяющие планировать события календаря, управлять задачами и отправлять запросы к компонентам календаря.
- RFC 5545 (iCalendar): Определяет стандартный формат данных для представления объектов масштаба календаря (событий, задач, записей в журнале). Все полезные нагрузки событий, обмениваемые между Tigermeeting и сервером, используют этот .ics формат.
- RFC 2518 / RFC 4918 (WebDAV): Предоставляет базовые HTTP-методы, необходимые для удалённого управления ресурсами, включая контроль доступа, блокировку и манипуляцию свойствами.
- RFC 6638 (Расширения планирования CalDAV): Определяет, как серверы обрабатывают планирование приглашений и бесплатные/занятые запросы между внутренними и внешними пользователями.

Архитектурный рабочий процесс

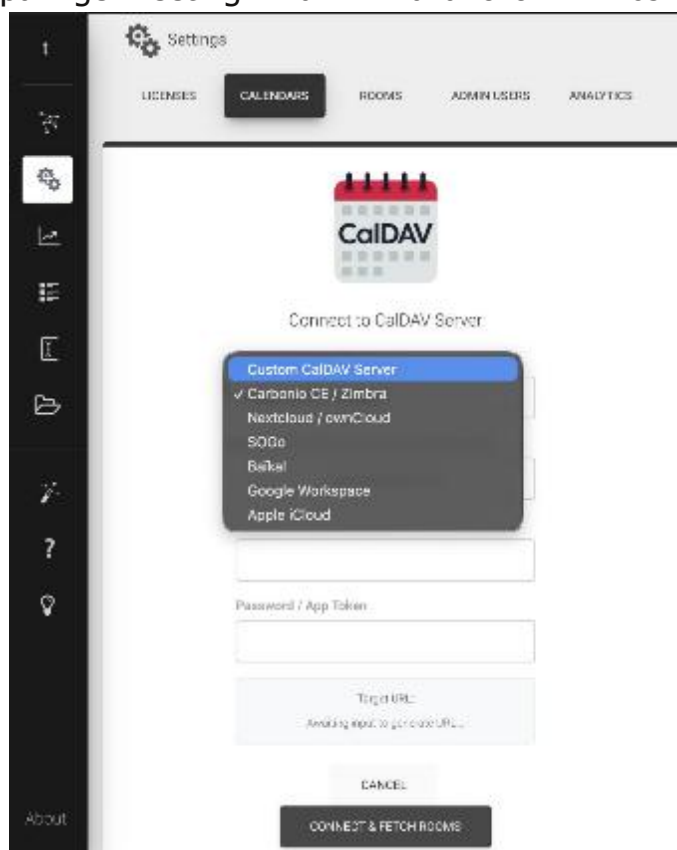
Tigermeeting выступает в роли клиента CalDAV. Он отправляет структурированные HTTP-запросы на целевой сервер CalDAV с использованием определённых глаголов WebDAV:

- ПРОПФИНД: Обнаруживает коллекции календарей и свойства ресурсов комнат.

- **REPORT:** Выполняет целенаправленные запросы (например, получение событий в определённом временном окне для отображения комнаты).
- **PUT / DELETE:** Создаёт, обновляет или удаляет бронирование комнат для совещаний непосредственно с панели.

Прикрепление календаря CalDAV

Интеграция сервера календаря требует инициализации защищённого рукопожатия между панелью администратора Tigermeeting и вашим каталогом или бэкендом календаря.



Перейдите к Настройкам > КАЛЕНДАРЯМ в приложении Tigermeeting Admin. Платформа включает несколько заранее настроенных профилей, предназначенных для автоматической настройки поведения при прохождении путей на основе конкретных реализаций производителя:

- **Custom CalDAV Server:** универсальный профиль для серверов, соответствующих стандартам (например, Radicale, SabreDAV).
- **Carbonio CE / Zimbra:** настроен на ZAD (Zimbra Collaboration) и конечные точки Carbonio.
- **Nextcloud / ownCloud:** оптимизирует частоту синхронизации и поддерживает встроенные структуры резервирования ресурсов.
- **SOGo / Baikal:** Лёгкие, стандартизированные реализации.
- **Корпоративный SaaS (Google Workspace / Apple iCloud):** Настроен для работы ограничений безопасности на основе токенов и приложений.

ВАЖНО: В производственных средах настоятельно рекомендуется применять TLS (HTTPS), чтобы предотвратить обнаружение учетных данных во время базовых рукопожатий по сетевым маршрутам.

Используемые сертификаты и вся цепочка сертификатов — CA, Эмитент и т. д. — должны быть действительными. Подключения к серверам с самоподписанными сертификатами

будут неэффективны.

После заполнения полей нажмите **CONNECT & FETCH ROOMS**, чтобы запустить запрос PROPFIND на URL корневой коллекции.

После успешного рукопожатия учетных данных сервер возвращает XML-ответ, отображающий доступные календари, связанные с этим каталогом.

Матрица выбора: приложение компилирует интерфейс с множеством выбора, отображающий описательное имя и точный путь ресурса каждого обнаруженного календаря.

Пример пути: <http://192.168.88.55:5232/tiger/DevCalendar1/>

Изоляция ресурсов: Отметьте галочки, соответствующие исключительно физическим ресурсам или общим расписаниям команд, которые вы планируете сопоставить с оборудованием вашего пространства для встреч.

Data Commit: Нажмите IMPORT SELECTED. Это действие регистрирует конечные точки в локальной базе данных приложений Tigermeeting.



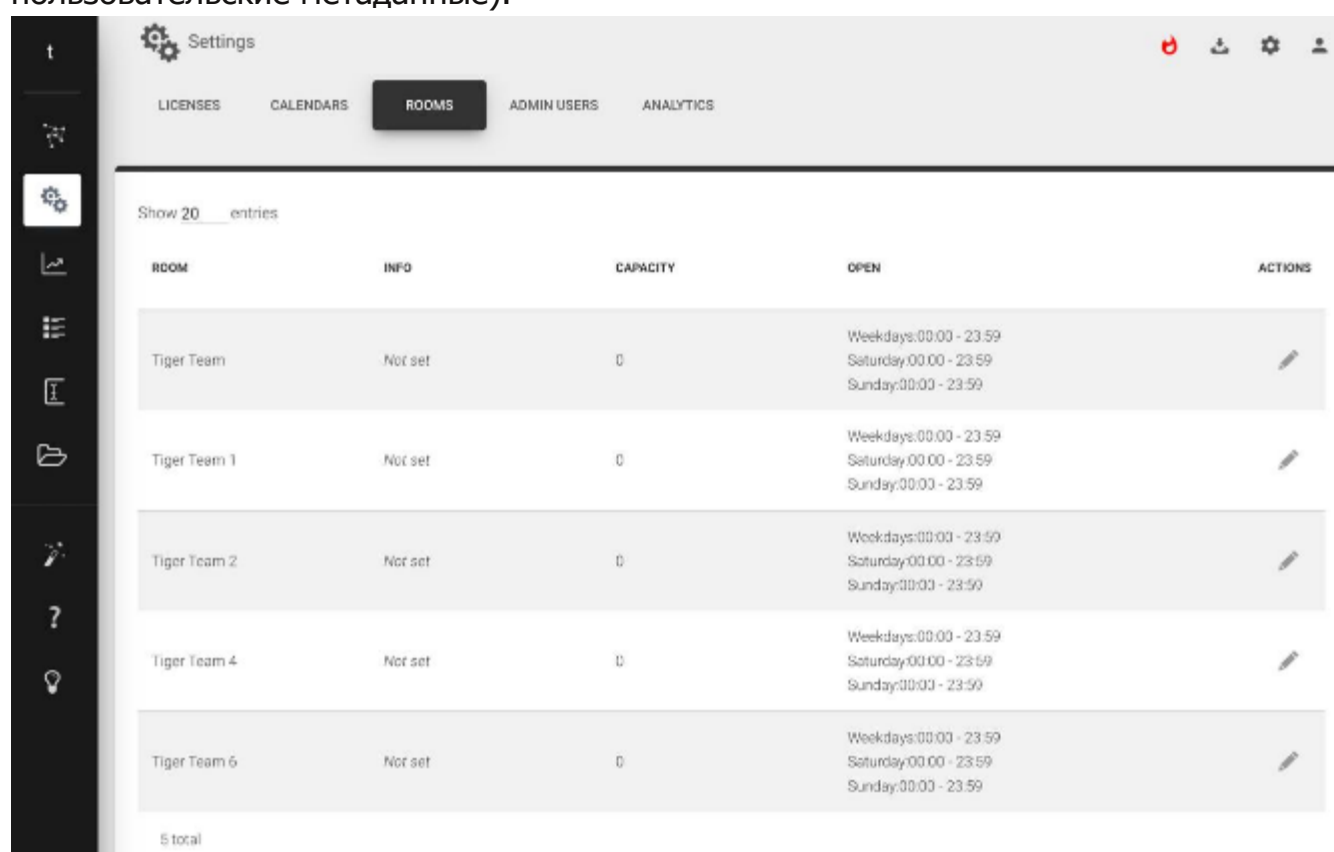
Импорт календарных путей создаёт поэтапную конфигурацию. Чтобы закрепить эти записи в активную системную маршрутизацию, необходимо окончательно определить состояние приложения.

Просмотрите подключённые конечные точки в панели управления макета CALENDAR TYPE.

Нажмите СИНХРОНИЗИРОВАТЬ ИЗМЕНЕНИЯ.

Платформа регистрирует эти URI по всему миру, иницируя сотрудников опросов, отвечающих за поддержание обновления физических панельных массивов.

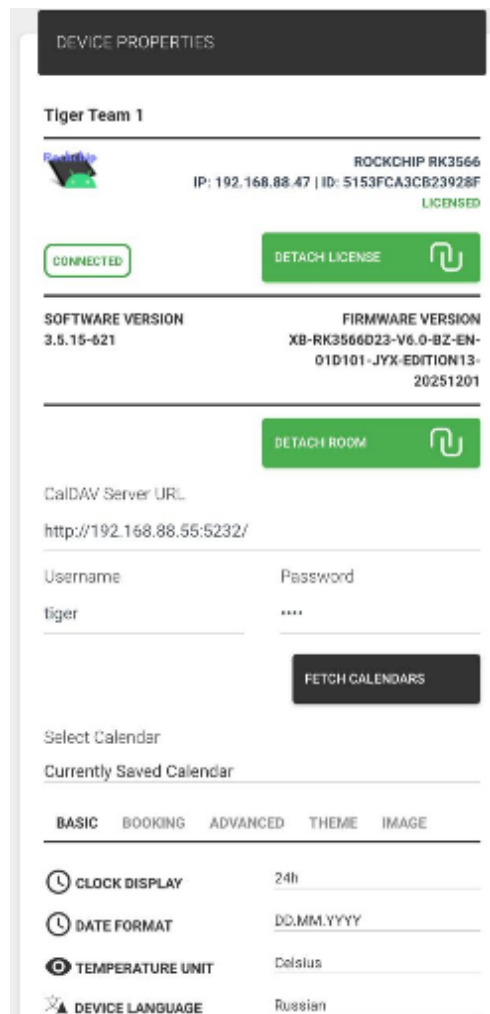
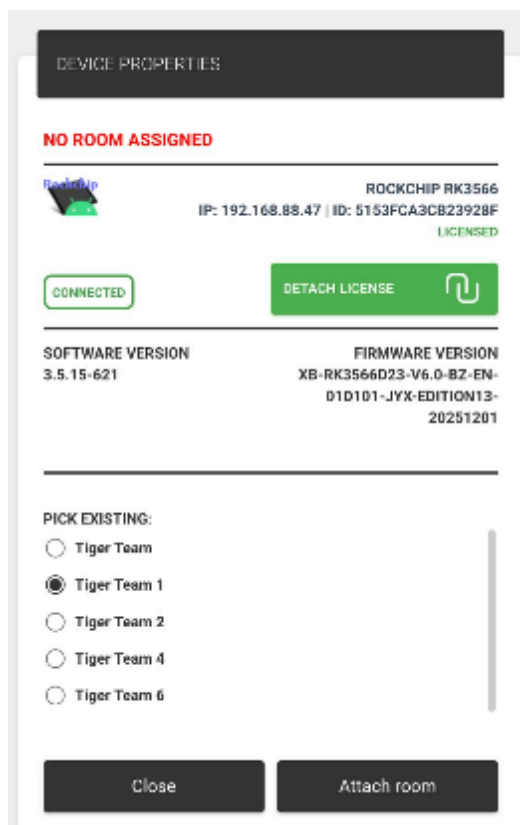
Для проверки успешной сериализации базы данных переключитесь на вкладку ROOMS. Импортированные пути теперь будут отображаться как независимые сущности с настраиваемыми параметрами (например, рабочие часы, вместимость бронирования и пользовательские метаданные).



Когда новый клиентский узел Tigermeeting проверяется, его состояние по умолчанию

определяется как NO ROOM ASSIGNED внутри консоли DEVICE PROPERTIES.

- Определите целевой терминал по его уникальному IP-адресу и системному идентификатору.
- Найдите контейнер прокрутки PICK СУЩЕСТВУЮЩИЙ. Эта область динамически считывает ранее проверенный список активных комнат.
- Выберите желаемый экземпляр календаря (например, Tiger Team 1).
- Нажмите кнопку «Прикрепить комнату».



После подключения интерфейс перезагружается, чтобы представить комплексный диагностический профиль для этого узла:

Следующая проверка URL: панель отображает активный путь базового сервера CalDAV. Интерактивное управление: интерфейс открывает ручное действие FETCH CALENDARS для немедленного аннулирования кэша и синхронизации дельта.

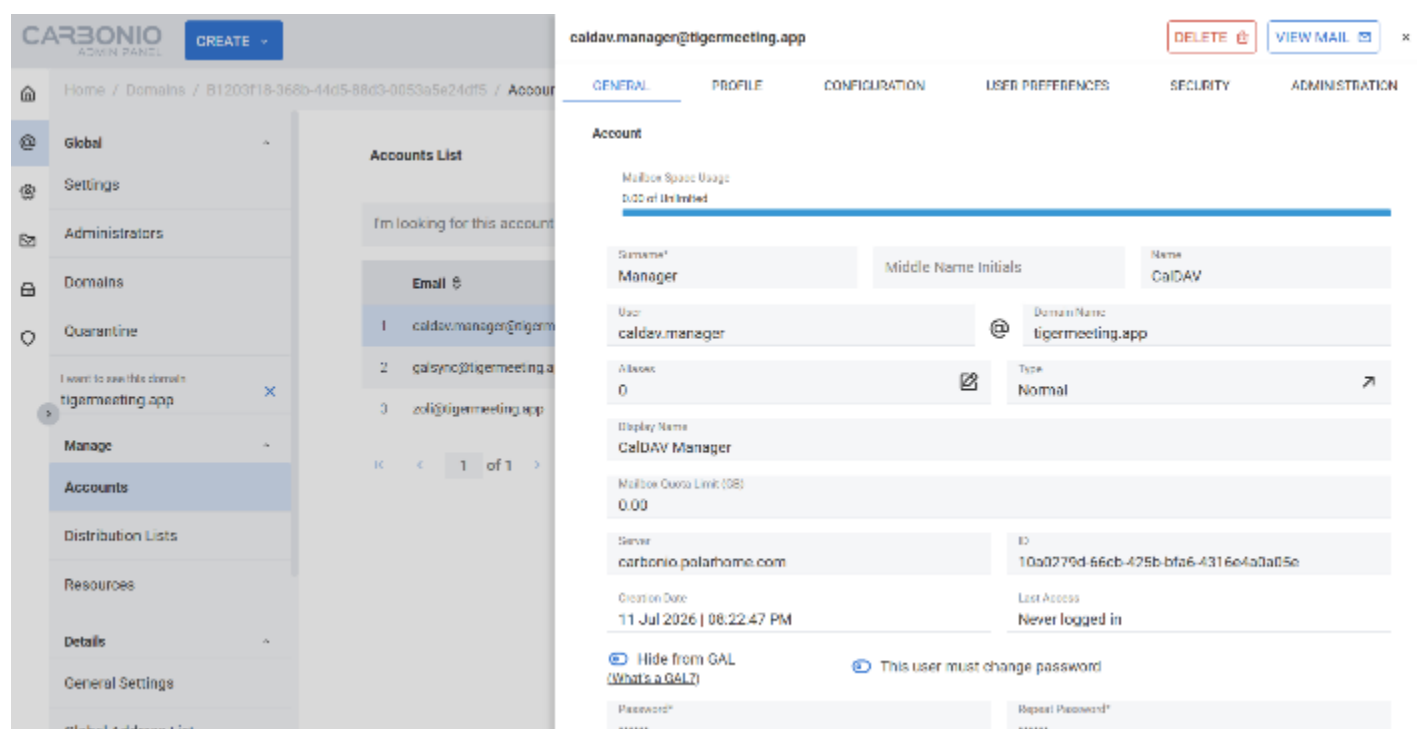
После SAVE SETTINGS — сохранения конфигурации и СИНХРОНИЗАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ устройство начнёт использовать настроенный ресурс календаря CalDAV.

Конфигурирование Zextras Carbonio и Carbonio CE

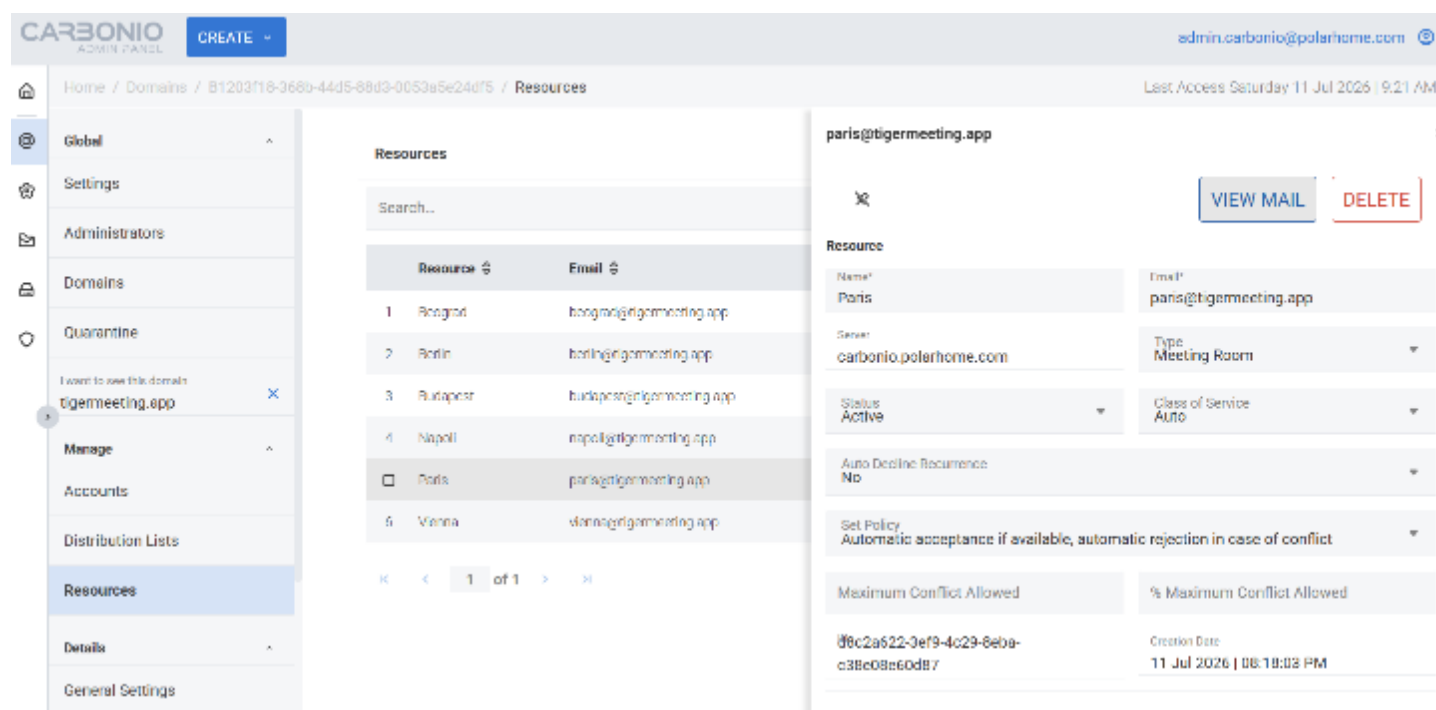
Существует два способа обмена календарём через CalDAV

А) Через сервисный аккаунт

Создайте сервисный аккаунт — выделенный аккаунт для управления календарём CalDAV.
ПРИМЕЧАНИЕ: Этому пользователю не обязательно иметь права администратора.



Выберите ресурс и проверьте конфигурацию.

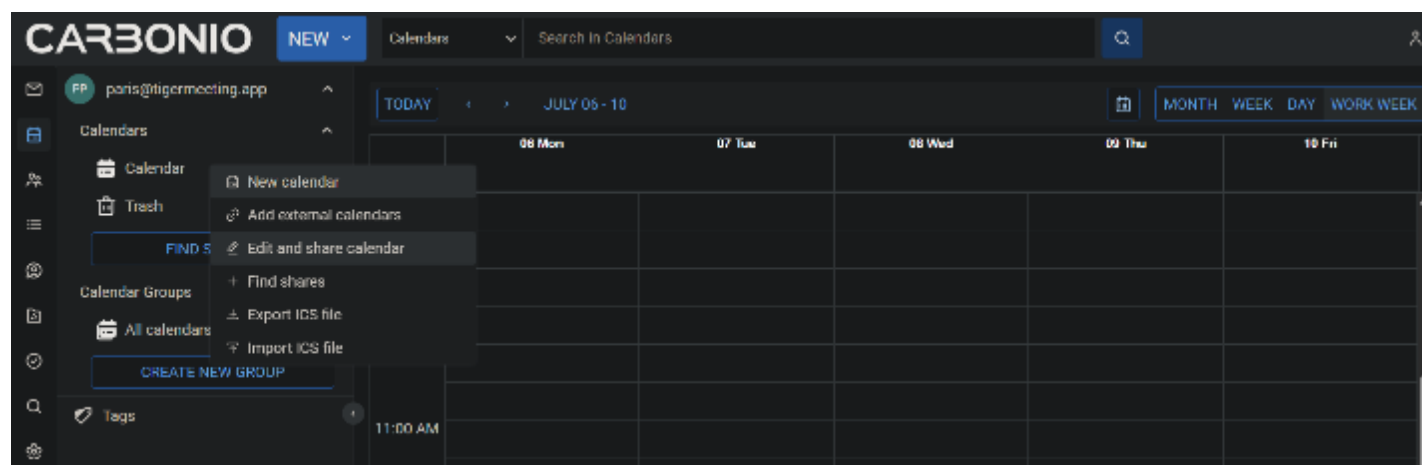


Делегирование календаря — это функция на уровне почтового ящика, поэтому её нельзя настроить в настройках панели администратора, нужно использовать кнопку VIEW MAIL в правом верхнем углу.

Войдите в систему как ресурс: Нажатие VIEW MAIL открывает сам веб-интерфейс от имени ресурса комнаты.

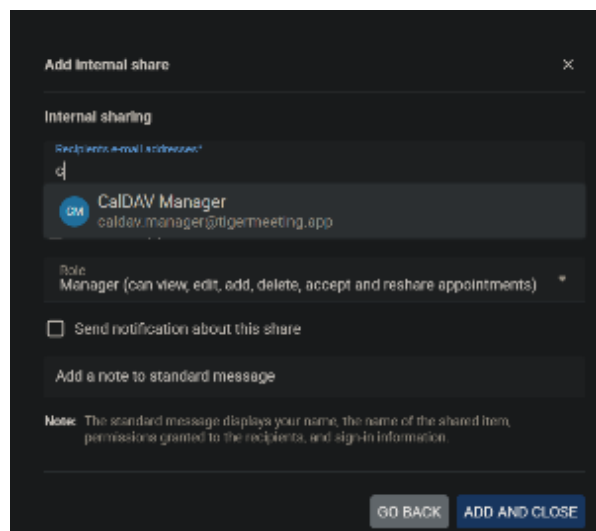
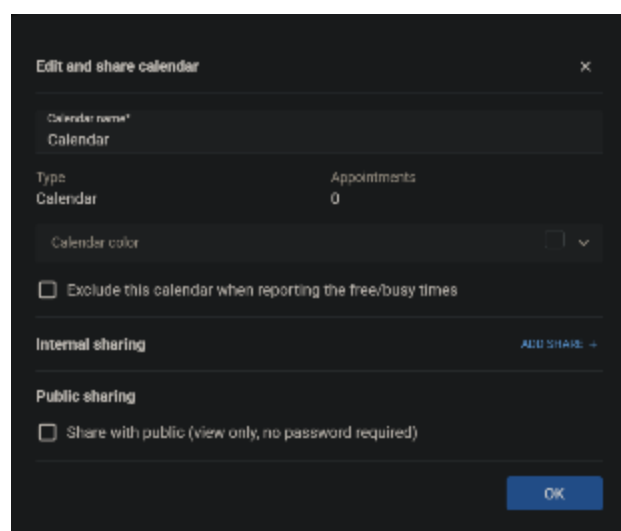
ПРИМЕЧАНИЕ: Это часто бывает необходимо, так как новый почтовый ящик ресурса полностью инициализируется только после первого входа или первого полученного

ПИСЬМА.



Оказавшись внутри веб-почты ресурса, перейдите на вкладку «Календарь». Кликните правой кнопкой мыши по календарю в левой панели, выберите «Редактировать и поделиться календарем».

Выбрал «Внутренний обмен» — > ДОБАВИТЬ SHARE и вы сможете назначить своему сервисному аккаунту роль менеджера.



Б) Установка пароля аутентификации ресурсов

Чтобы внешний клиент мог войти напрямую в комнату, нужно назначить аккаунту ресурса пароль.

Запустите это как root на сервере Carbonio, подставив электронную почту комнаты и нужный пароль:

```
su - zextras -c "zmprov sp room_address@domain.com 'YourSecurePassword'"
```

После установки пароля внешние приложения могут аутентифицироваться по URL CalDAV, используя полный адрес электронной почты ресурса в качестве имени пользователя и только что назначенный вами пароль.

Пароль можно установить через интерфейс администратора Carbonio путем изменения

свойств ресурса

Carbonio ADMIN PANEL CREATE

admin.carbonio@polarhome.com

Home / Domains / B1203f18-368b-44d5-88d3-0053a5e24df5 / Resources

Last Access Saturday 11 Jul 2026 | 9:21 AM

Global Settings Administrators Domains Quarantine I want to see this domain in tigermeeting app Manage Accounts Distribution Lists Resources Details General Settings Global Address List

Resources

Search...

Resource ID	Email ID
1	Beograd (beograd@tigermeeting.app)
2	Berlin (berlin@tigermeeting.app)
3	Budapest (budapest@tigermeeting.app)
4	Napoli (napoli@tigermeeting.app)
5	Paris (paris@tigermeeting.app)
6	Vienna (vienna@tigermeeting.app)

1 of 1

napoli@tigermeeting.app

NAME: Napoli

EMAIL: napoli@tigermeeting.app

SERVER: carbonio.polarhome.com

STATUS: Active

Auto Decline Recurrence: No

Set Policy: Automatic acceptance if available, automatic rejection in case of conflict

Maximum Conflict Allowed: % Maximum Conflict Allowed

UUID: 857e227d-05ee-4bbe-95bf-bde9509af071

Creation Date: 11 Jul 2026 | 06:18:43 PM

Password

Password: *****

Repeat Password: *****

ВАЖНО:

Карбонио открывает различные пути доступа в зависимости от метода обмена ресурсами календаря:

- CalDAV: <https://<server>/dav/<resource@domian.com>/Calendar>
- iCal: <https://<сервер>/home/<resource@domian.com>/Calendar.ics>
- webcal: [webcals://<server>/<resource@domian.com>/Calendar](https://<server>/<resource@domian.com>/Calendar)
- Путь обнаружения ресурсов CalDAV <https://<server>/dav/<resource@domian.com>/>

... где имя по умолчанию /календарь может быть изменено/отредактировано в зависимости от предпочтений компании.

Настройка календаря OX

Пакет openDesk Workspace использует OX Calendar из Open-Xchange App Suite <https://ox.io/> в качестве основного компонента цифрового календаря.

Интеграция: Он бесшовно работает вместе с OX Mail и OX Contacts в рамках платформы openDesk (<https://www.opendesk.eu/en/product>) для управления планированием, координацией ресурсов и доступностью.

Функции: Поддерживает общие календари, повторяющиеся встречи, отображение сроков выполнения задач и персонализированные ежедневные/еженедельные или месячные просмотры. Если хотите, я могу предоставить больше информации о том, как другие компоненты — такие как Nextcloud для хранения файлов или Element для чата — интегрируются с openDesk.

Чтобы интегрировать Tigermeeting с OX Calendar (Open-Xchange), вам потребуется использовать CalDAV, так как Tigermeeting не имеет отдельного нативного плагина для Open-Xchange, но полностью поддерживает открытый стандарт CalDAV.

Вот как можно настроить интеграцию:

Шаг 1: Получите свой календарь OX CalDAV

Перед настройкой Tigermeeting вам нужны данные подключения для вашего календаря Open-Xchange.

Войдите в свой аккаунт openDesk / OX App Suite.

Перейдите в приложение Календарь.

Найдите календарь, который хотите использовать для переговорной.

Нажмите на иконку его настроек или свойств, чтобы найти URL CalDAV.

Обратите внимание на полный URL, а также на ваш логин (обычно полный адрес электронной почты) и пароль.

Шаг 2: Настройте интеграцию в Tigermeeting

Вы можете связать календарь через приложение Tigermeeting Admin. Tigermeeting Откройте своё приложение Tigermeeting Admin.

Перейдите к мастеру вложений календарей или инфраструктуры.

Выберите CalDAV из списка поддерживаемых провайдеров календарей.

Введите URL вашего OX Server (ссылку на CalDAV, которую вы получили на Шаге 1).

Введите учетные данные вашего аккаунта OX (имя пользователя и пароль).

Заполните мастер настройки, чтобы подключить Tigermeeting к вашей текущей конфигурации.

Шаг 3: Назначьте календари на переговорные комнаты

После того как общий аккаунт CalDAV будет связан, вы можете сопоставить свои комнаты календаря OX с соответствующими физическими дисплеями Tigermeeting:

Выберите правильный импортированный календарный ресурс для каждой комнаты.

Tigermeeting автоматически начнёт синхронизацию событий между вашими локальными

сетевыми дисплеями.

Примечание: убедитесь, что межсетевой экран вашей сети пропускает исходящий трафик с аппаратного обеспечения Tigermeeting на URL сервера OX Calendar

Конфигурирование Lark и Feishu 飞书

Feishu — это отличная офисная платформа, используемая в материковом Китае, где серверы и все данные хранятся в Китае. Lark, или часто называемый Lark Suite, — это глобально доступная версия Feishu, где данные хранятся за пределами Китая — чаще всего в Сингапуре и Японии.

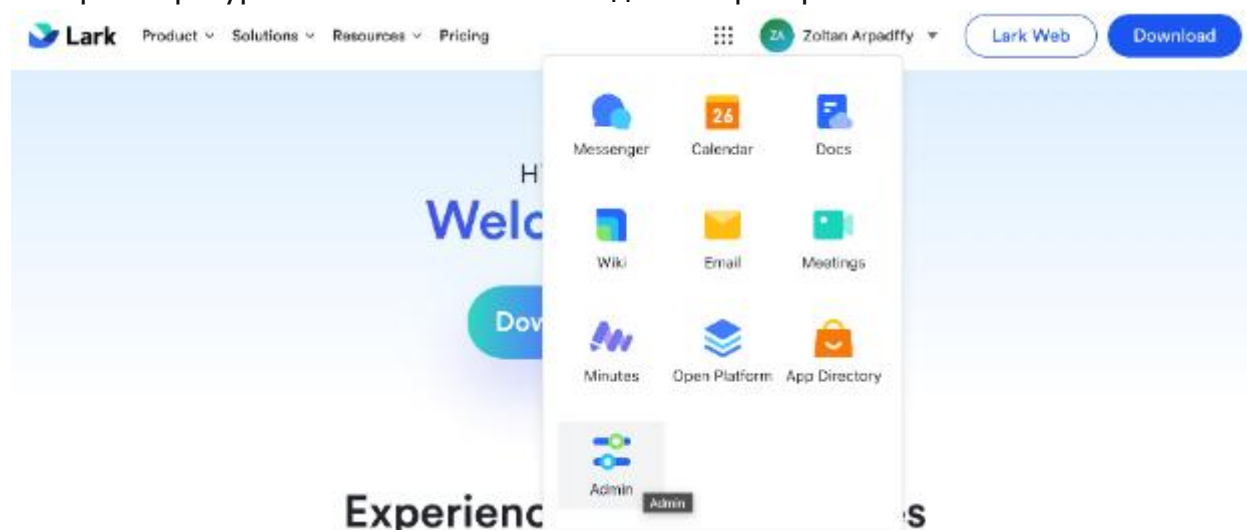
ТРЕБОВАНИЕ: Календари Lark/Feishu предлагают бесплатный план «Starter» для до 20 пользователей, однако вызовы API управления конференц-залами обычно превышают лимит 10000 вызовов API в месяц (даже для одной комнаты). Поэтому для использования приложения Tigermeeting для управления конференц-залом требуется как минимум подписка «Pro». Пожалуйста, проверьте https://www.larksuite.com/en_us/plans

Создайте ресурсы комнаты

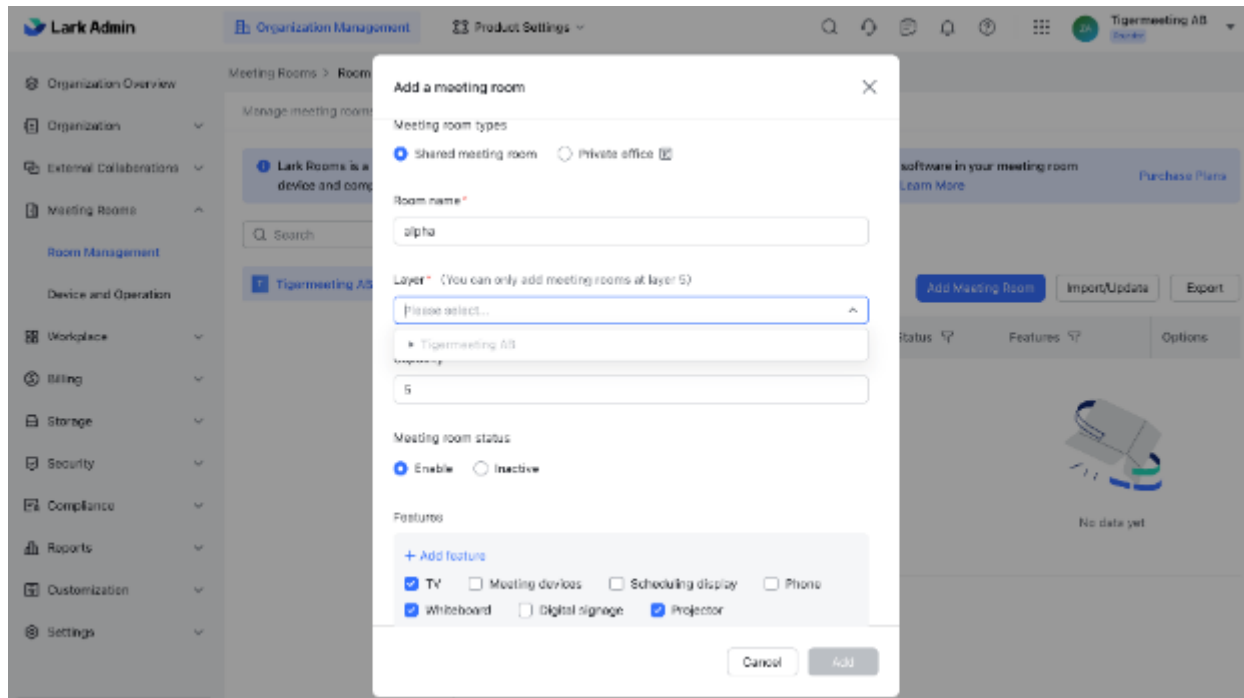
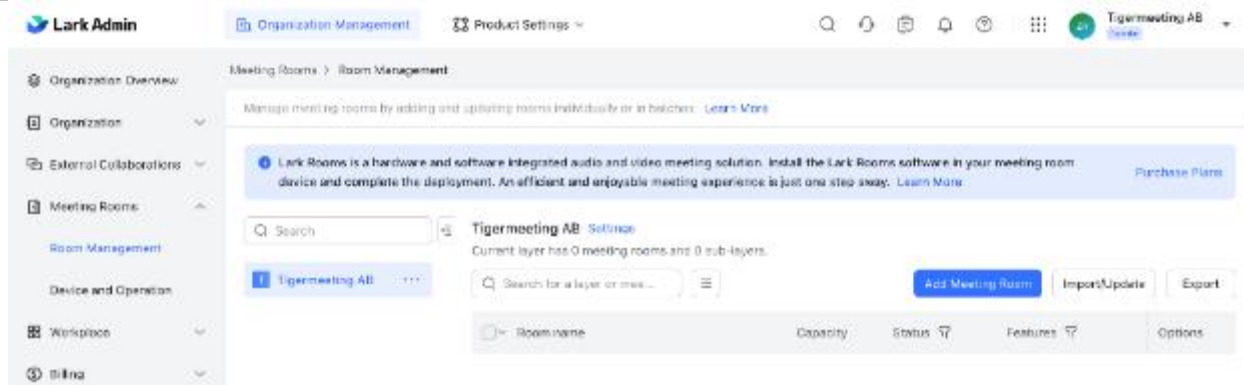
Создание и изменение ресурсов комнаты возможны только через административные страницы Lark/Feishu. Tigermeeting не изменяет ресурсы комнаты, поэтому «информация о комнате» и «вместимость» не подлежат редактированию в приложении администратора.

Переходите в браузер в <https://open.feishu.cn/> (при использовании Feishu) или <https://open.larksuite.com/> (при использовании Lark).

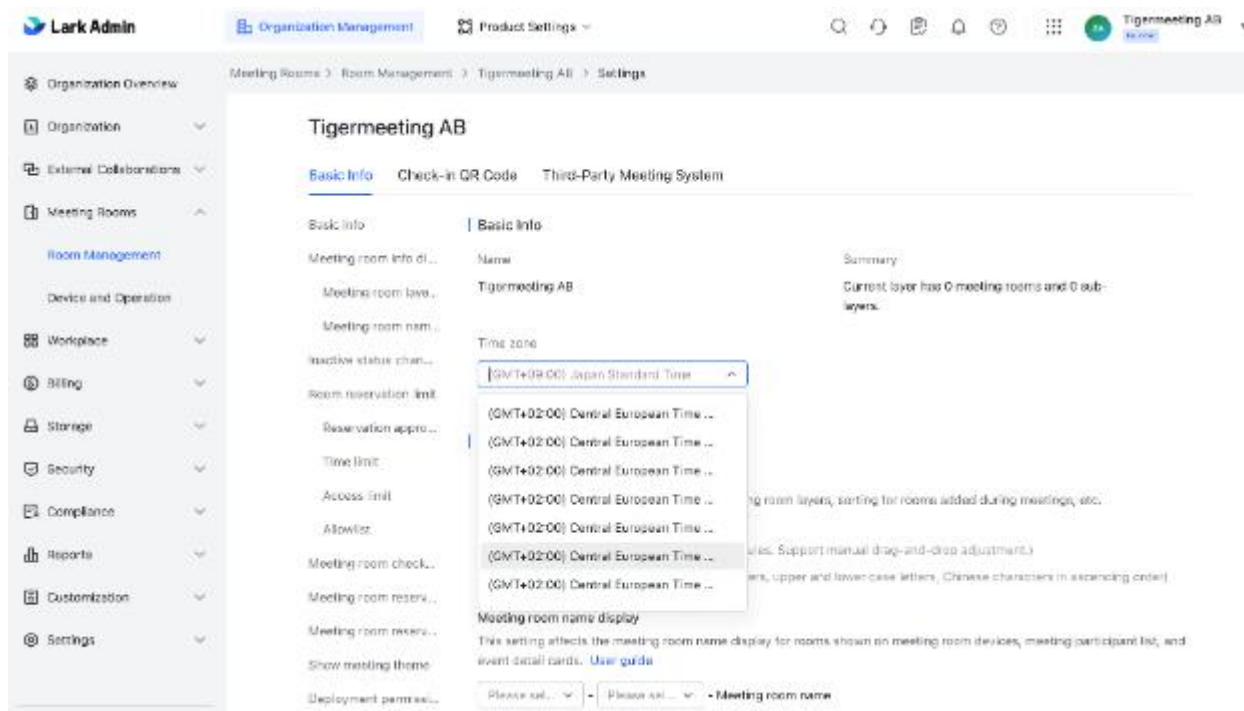
Настройте ресурсы комнаты в консоли администратора

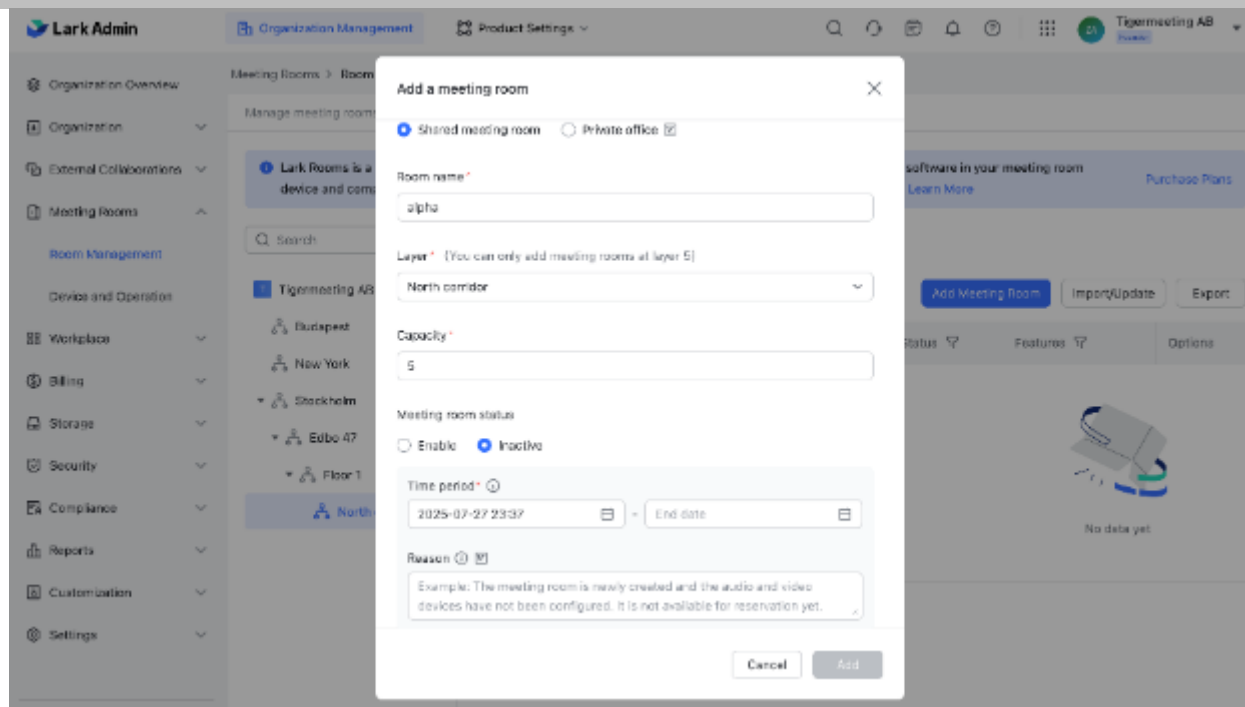


Настройте ресурсы комнаты в разделе Конференц-комнаты > Управление комнатами



Пожалуйста, убедитесь, что в переговорных комнатах установлен правильный часовой пояс





В календаре Feishu/Lark, ресурсы комнаты разрешены только на 5-м уровне структуры каталога деревьев.

Таким образом, типичная структура ресурсов комнаты выглядит следующим образом: Название: Сельско-Город-Офис-Здание-Комната (... или, конечно, другие структуры справочника также допустимы, но последнее требование — помещения на 5-й глубине должны быть выполнены)

Room name *

Layer * (You can only add meeting rooms at layer 5)

Capacity *

Meeting room status

☒ Enable ☐ Inactive

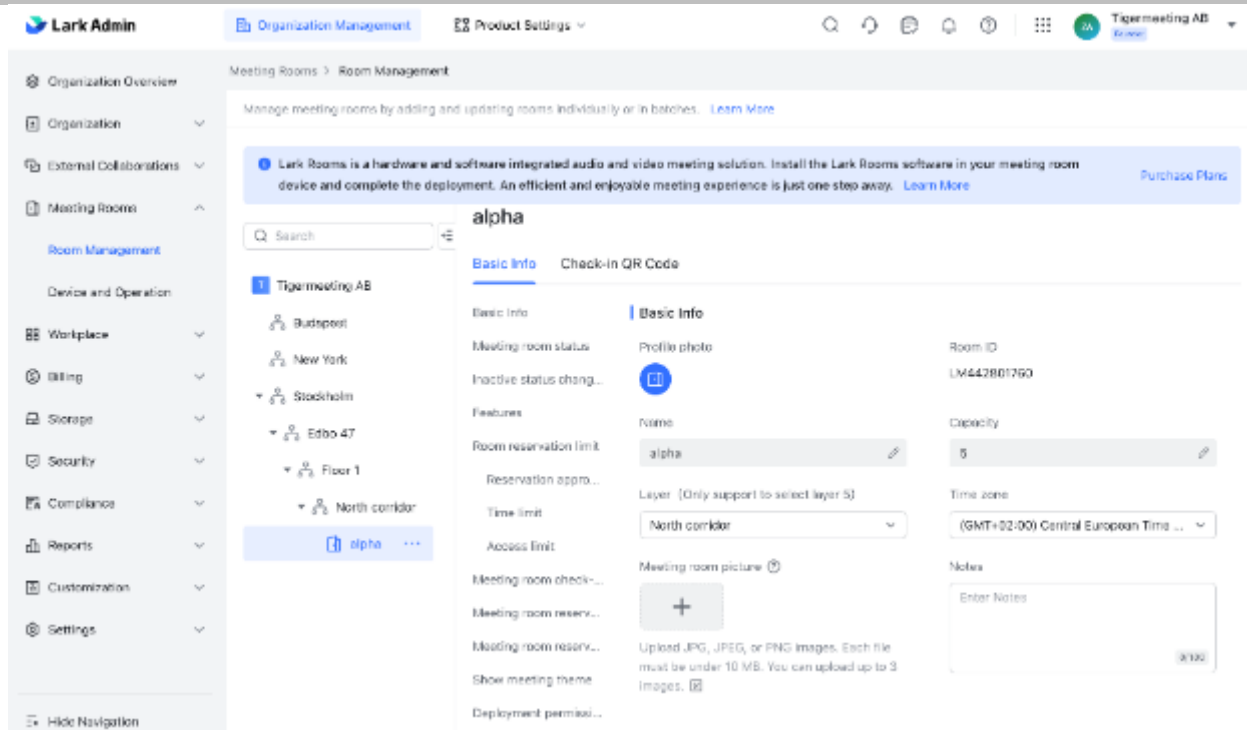
Features

[+ Add feature](#)

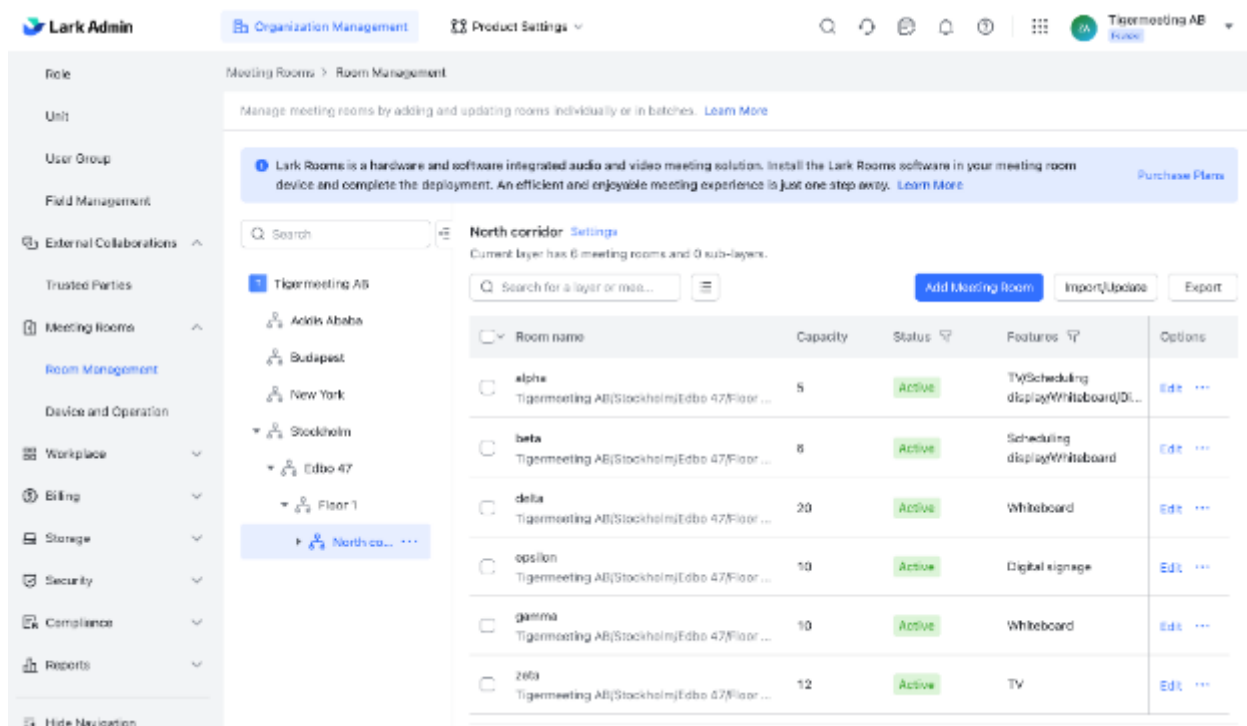
☒ TV ☐ Meeting devices ☒ Scheduling display ☐ Phone

☒ Whiteboard ☒ Digital signage ☐ Projector

Правильно добавленная комната появится в списке с указанными опциями и параметрами.



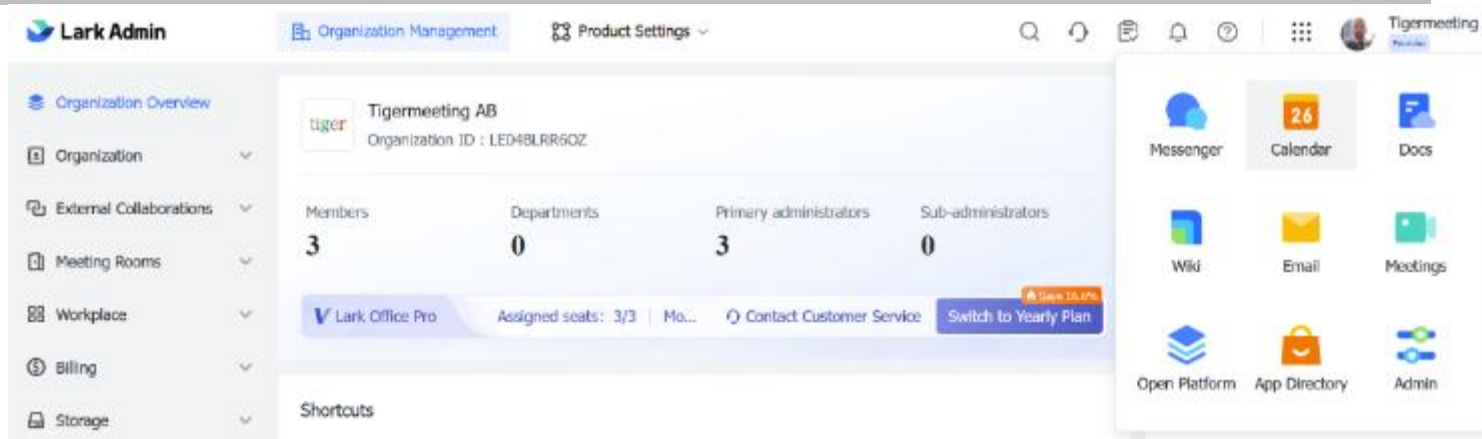
Пример конфигурации комнаты



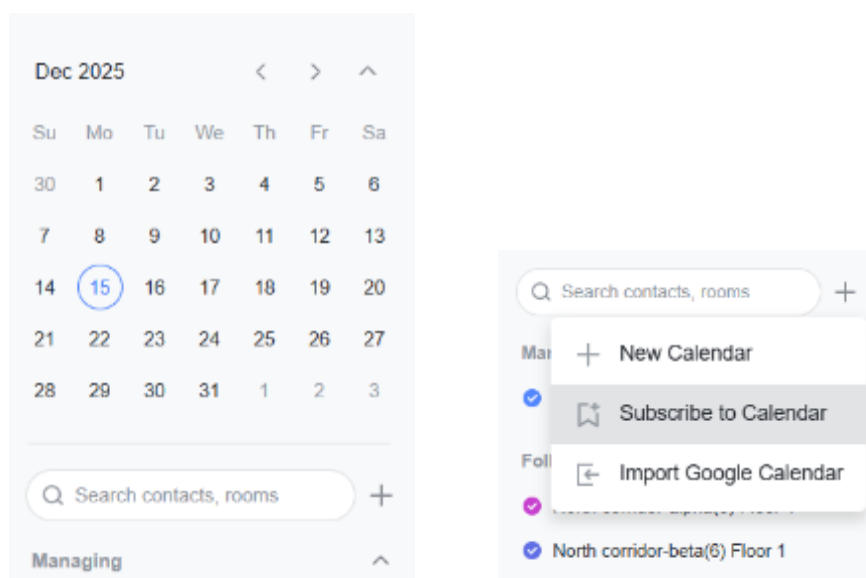
Подпишитесь администратору на ресурсы комнаты

Администратор, который будет прикреплять календарь Lark/Feishu к пакету Tigermeeting и выполнять аутентификацию, должен быть подписан на переговорные комнаты, чтобы получить необходимые права на управление ресурсами комнаты.

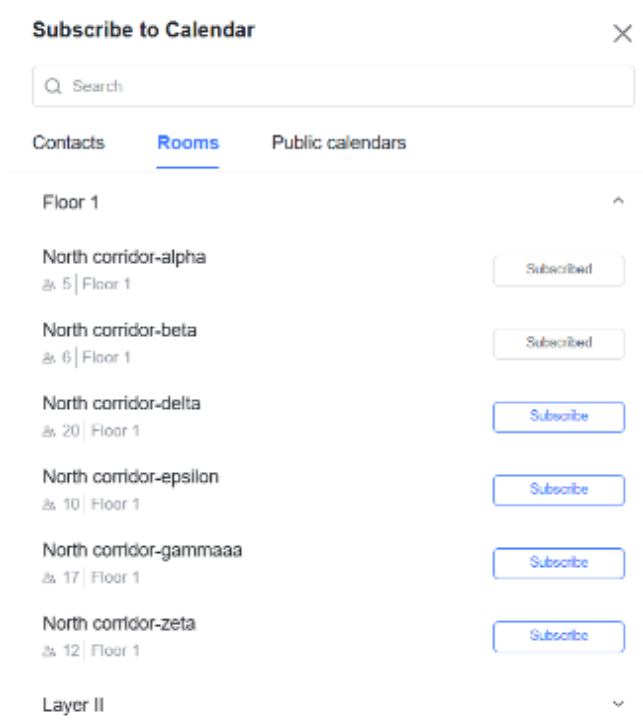
Войдите в админ Lark как администратор и перейдите в «Календарь»



Слева (Поиск контактов, комнат) нажмите кнопку «+» и «Подписаться на календарь»

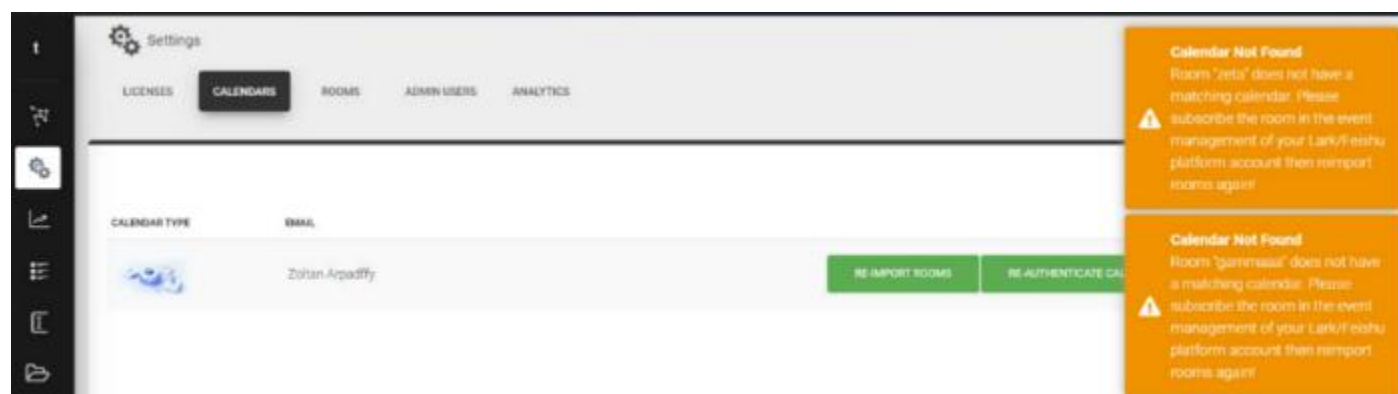


... и «Подписываться» на все календари, предназначенные для управления конференц-залом Tiger.



Обратите внимание, что Tigermeeting сможет использовать только те комнаты, на которые у

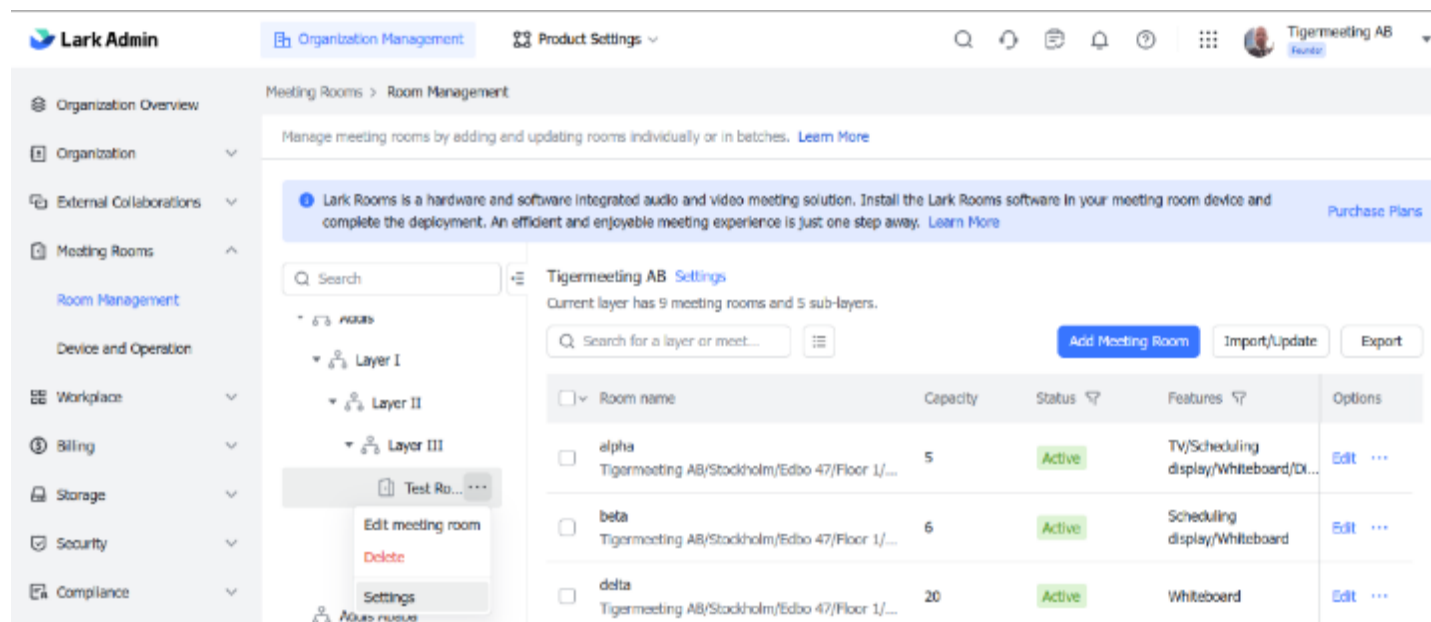
администратора есть подписка. Без действующей подписки приложение Admin будет показывать предупреждения для этих комнат — если выбраны.



Права администратора и администратора комнаты

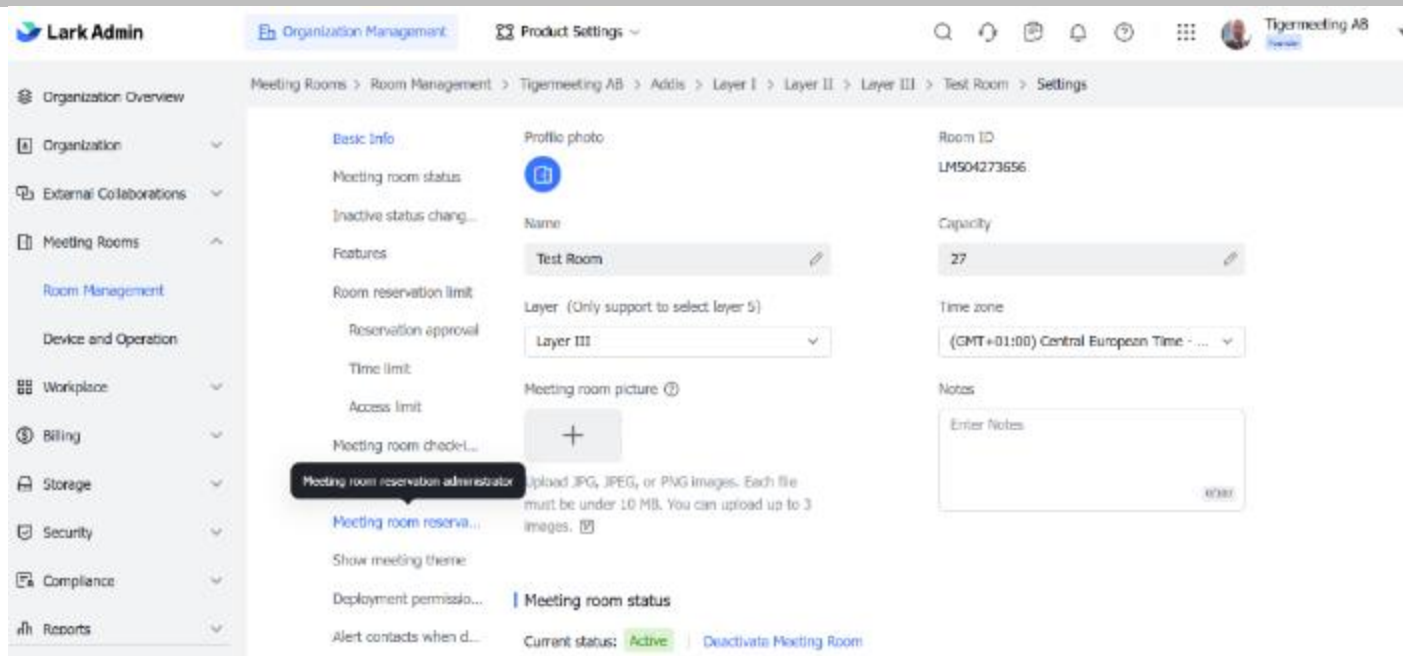
У Lark/Feishu очень строгие права на комнаты. Администратор-пользователь должен иметь права администратора комнаты, чтобы иметь возможность создавать, сокращать, расширять и удалять встречи, забронированные другими корпоративными пользователями.

В консоли администратора Lark/Feishu перейдите в Комнаты для совещаний > Управление комнатами и откройте Настройки для каждой комнаты



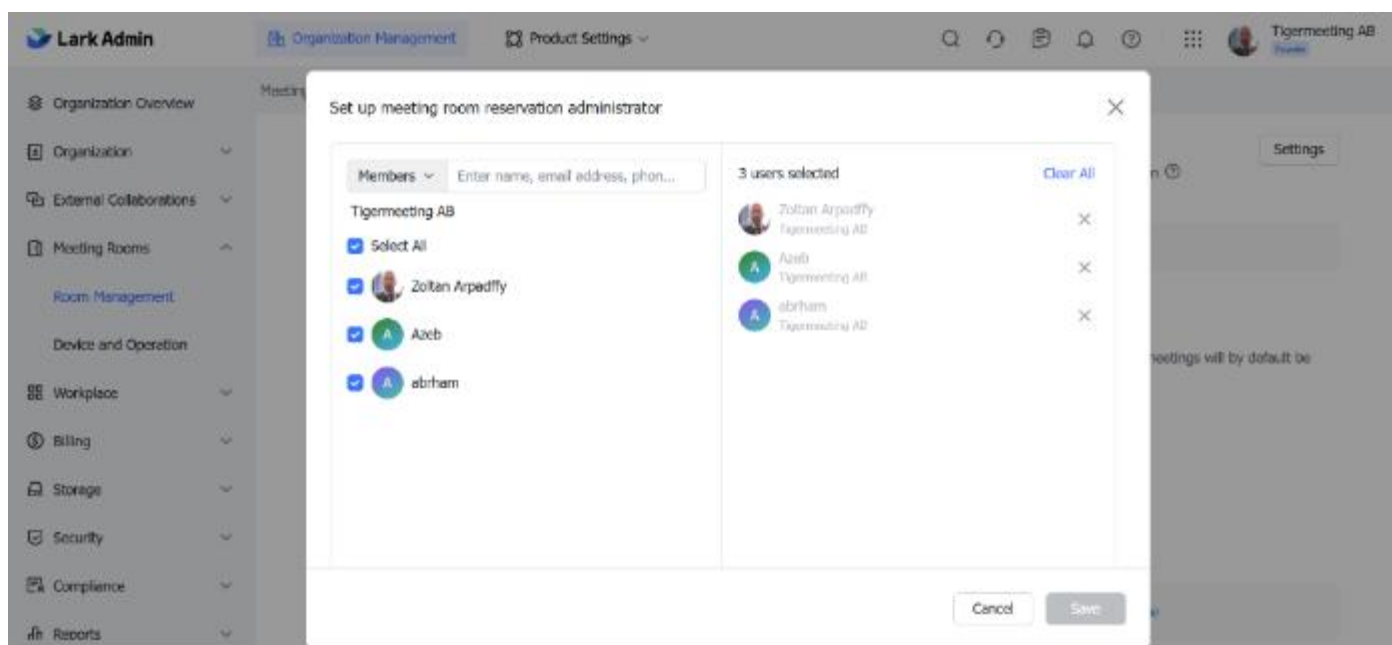
Выберите слой для настройки нескольких конференц-залов

В списке слева на странице нажмите на слой комнаты, чтобы открыть его детали справа, затем нажмите «Настройки» справа от названия слоя.



В разделе «Основная информация» выберите «Администратор резервирования комнаты для совещаний» — и нажмите «Настройки».

Добавьте администратора в каждую комнату.



Для подробного описания, пожалуйста, обратитесь к официальной документации Lark/Feishu <https://www.larksuite.com/hc/en-US/articles/360048488450-admin-assign-room-reservation-administrators-and-manage-rooms>

Приложение Tigermeeting Lark/Feishu

Tigermeeting использует два отдельных глобальных приложения, сертифицированных Lark Suite и Feishu соответственно.

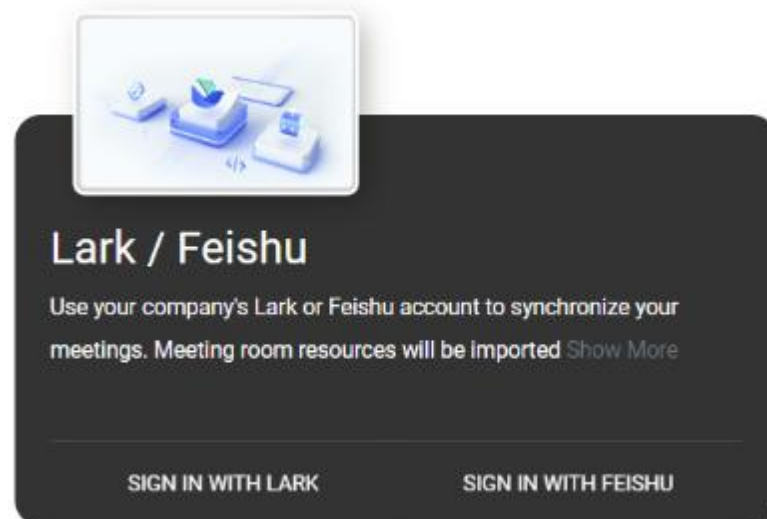
Очень похожим образом администратора просят принять разрешения приложения Tigermeeting для перехода — и включения связи для бронирования между устройствами Tigermeeting и календарями Lark/Feishu.

Список зон действия и запрашиваемых разрешений включает:

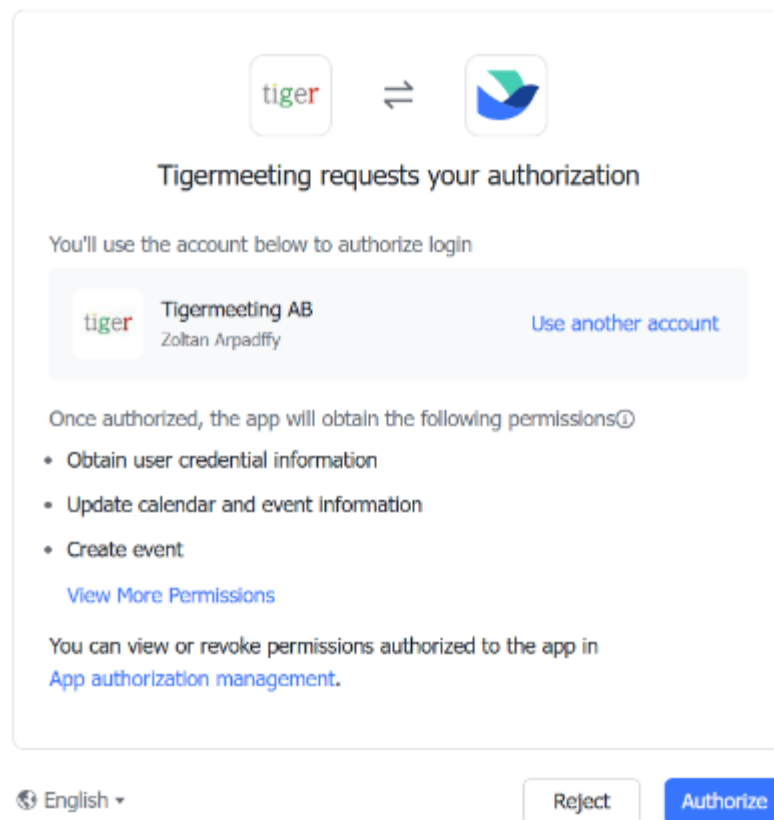
```
"contact:contact.base:readonly",
«контакт:контакт»,
"calendar:room:readonly",
«календарь:календарь»,
«календарь:календарь:только для чтения»,
"календарь:календарь:обновление",
"calendar:calendar:create",
«календарь:календарь:чтение»,
"vc:room",
"vc:room:readonly",
"calendar:calendar.event:create",
"calendar:calendar.event:delete",
"calendar:calendar.event:read",
"calendar:calendar.event:update",
```

Прикрепление календаря в приложении Admin

Поскольку Lark и Feishu — это абсолютно одни и те же календари, но с отличием в защите данных и территории, аутентификация пользователя администратора определяет, какие серверные конечные точки и календарь будут использоваться.



После выбора опции входа Lark или Feishu администратору будет предложено авторизовать приложение Tigermeeting



После успешной авторизации предоставляется токен, который нужно скопировать в буфер обмена.

Authorization Successful

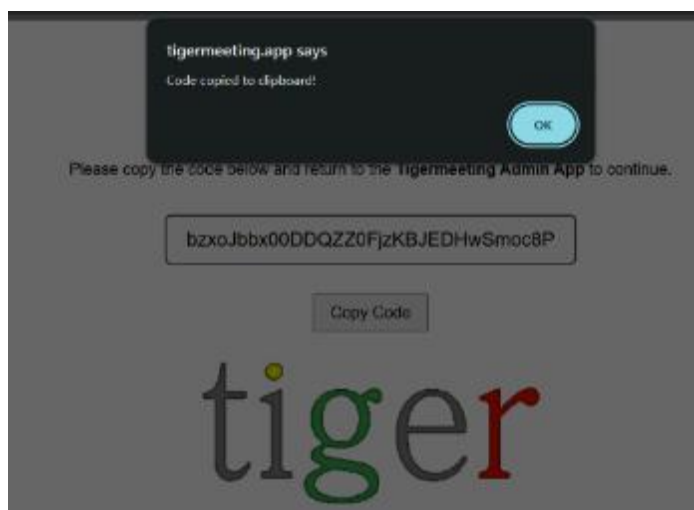
Your request has been completed successfully.

Please copy the code below and return to the **Tigermeeting Admin App** to continue.

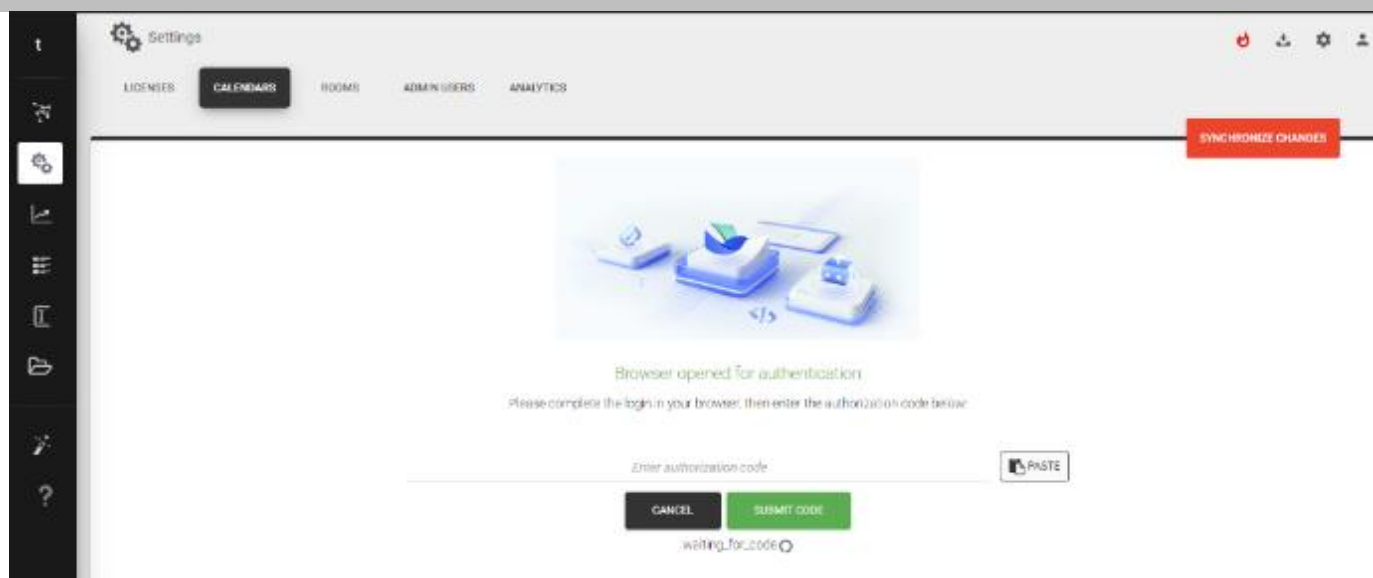
ewBtl17z33LGQRUCuGuGwFLK41FR_SeCY

Copy Code

tiger



Токен авторизации должен быть вставлен в приложение администратора.



После успешной аутентификации к нему добавляется календарь Ларк-Фэйшу.

Структура ресурса конференц-зала может быть очень сложной, но Lark-Feishu не поддерживает принципы RoomList, такие как Microsoft365, Exchange Server или Exchange Online — приложение Tigermeeting Admin App предоставляет расширенный интерфейс для выбора ресурсов комнаты, которые будут управляться инстансом установки Tigermeeting.

Обратите внимание, что принцип такой же, как и в Microsoft365, Exchange Server или Exchange Online RoomLists — пожалуйста, выбирайте те комнаты, которые актуальны для локальной сетевой инфраструктуры.



Select rooms to import

☐ Select All

☐ **Tigermeeting AB > Stockholm > Edbo 47 > Floor 1 > North corridor**

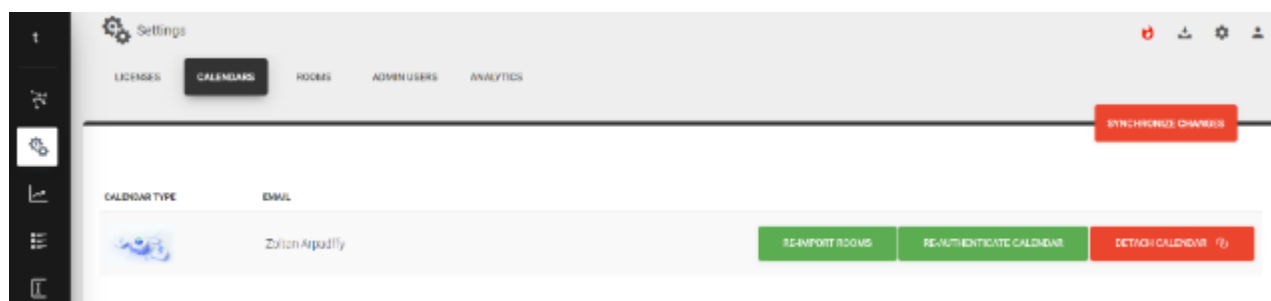
☐ alpha Capacity: 5	☐ beta Capacity: 6	☐ delta Capacity: 20
☐ epsilon Capacity: 10	☐ gammaaa Capacity: 17	☐ zeta Capacity: 12

☐ **Tigermeeting AB > Addis > Layer I > Layer II > Layer III**

☐ abrham office (unique) Capacity: 1	☐ Test Room Capacity: 27	☐ Test Room 2 Capacity: 33
--	--	--

Когда выбор комнаты завершён, нажмите «ИМПОРТИРОВАТЬ ВЫБРАННЫЕ КОМНАТЫ», и

календарь будет приложен к номеру Tigermeeting.



Выбор комнат можно изменить с помощью «RE-IMPORT ROOMS».

Обратите внимание, что если токен авторизации истёк, может потребоваться повторная аутентификация.

Конфигурация календаря Odoo ERP

Odoo — это комплексный открытый пакет корпоративного планирования ресурсов (ERP), включающий встроенный календарь и возможности планирования.

Tigermeeting интегрируется напрямую с версиями Odoo Community и Odoo Enterprise, используя встроенный JSON-RPC Exterior API Odoo. Такое прямое двустороннее подключение устраняет необходимость в сторонних плагинах CalDAV или промежуточных серверах, позволяя панелям конференц-залов читать расписания и нативно бронировать встречи в вашей базе данных Odoo.

Создание ресурсов для конференц-залов в Odoo

Поскольку Tigermeeting использует базовую модель базы данных res.partner Odoo для отображения календарей участников, комнаты для совещаний должны быть созданы как стандартные контакты внутри вашей системы Odoo.

- A. Войдите в свой веб-интерфейс Odoo (<http://<ваш-сервер-ip>:8069>) с помощью аккаунта администратора.
- B. Перейдите в приложение «Контакты» через главную панель управления приложения Odoo.
- B. Нажмите кнопку «Новое» (или «Создать») в левом верхнем углу.

Настройте детали комнаты:

- Название: Введите отображаемое имя комнаты (например, Зал заседаний А). Именно так оно будет отображаться на экранах Tiger Meeting.
- Тип компании: Оставьте это как Individual (или Company; API относится к обоим одинаково).
- Электронная почта: Укажите уникальный адрес электронной почты для комнаты (например, boardroom-a@yourdomain.com). Хотя это необязательно, назначение электронной почты значительно облегчает поиск нужного ресурса на этапе импорта.

Г. Нажмите на значок Сохранить (иконка облака/диска) в верхней части контактной карты.

Д. Повторите этот процесс для каждой физической конференц-комнаты в вашем помещении.

The screenshot displays the Tigermeeting Admin interface. On the left is a login panel with the 'tiger' logo, an email field (containing 'anna@tigermeeting.app'), a password field (masked with dots), a 'Log in' button, and links for 'Don't have an account?' and 'Reset Password'. Below the login panel are links for 'Manage Databases' and 'Powered by Odoo'. On the right is the 'New' contact form. It has a top navigation bar with 'Contacts' and 'Configuration'. The form includes tabs for 'New', 'Settings', and 'Share'. A 'Meetings' counter shows '0'. The form is for a 'Company' and has a search field with 'e.g. Lumber Inc'. It contains fields for 'Address' (Street, Street 2, ZIP, City, State, Country), 'VAT' (e.g. BE0477472701), 'Phone', 'Mobile', 'Email', 'Website' (e.g. https://www.odoo.com), and 'Tags' (e.g. 'B2B', 'VIP', 'Consulting', ...). There are also tabs for 'Contacts & Addresses', 'Sales & Purchase', and 'Internal Notes', and an 'Add' button. At the bottom are buttons for 'Send message', 'Log note', and 'Activities'.

Конфигурирование Odoo в админ-приложении

Когда ваши комнаты появятся в Odoo, вы сможете связать приложение Tigermeeting Admin с вашей ERP-базой данных.



Откройте приложение Tigermeeting Admin и перейдите в раздел «Календари» в главной боковой панели.

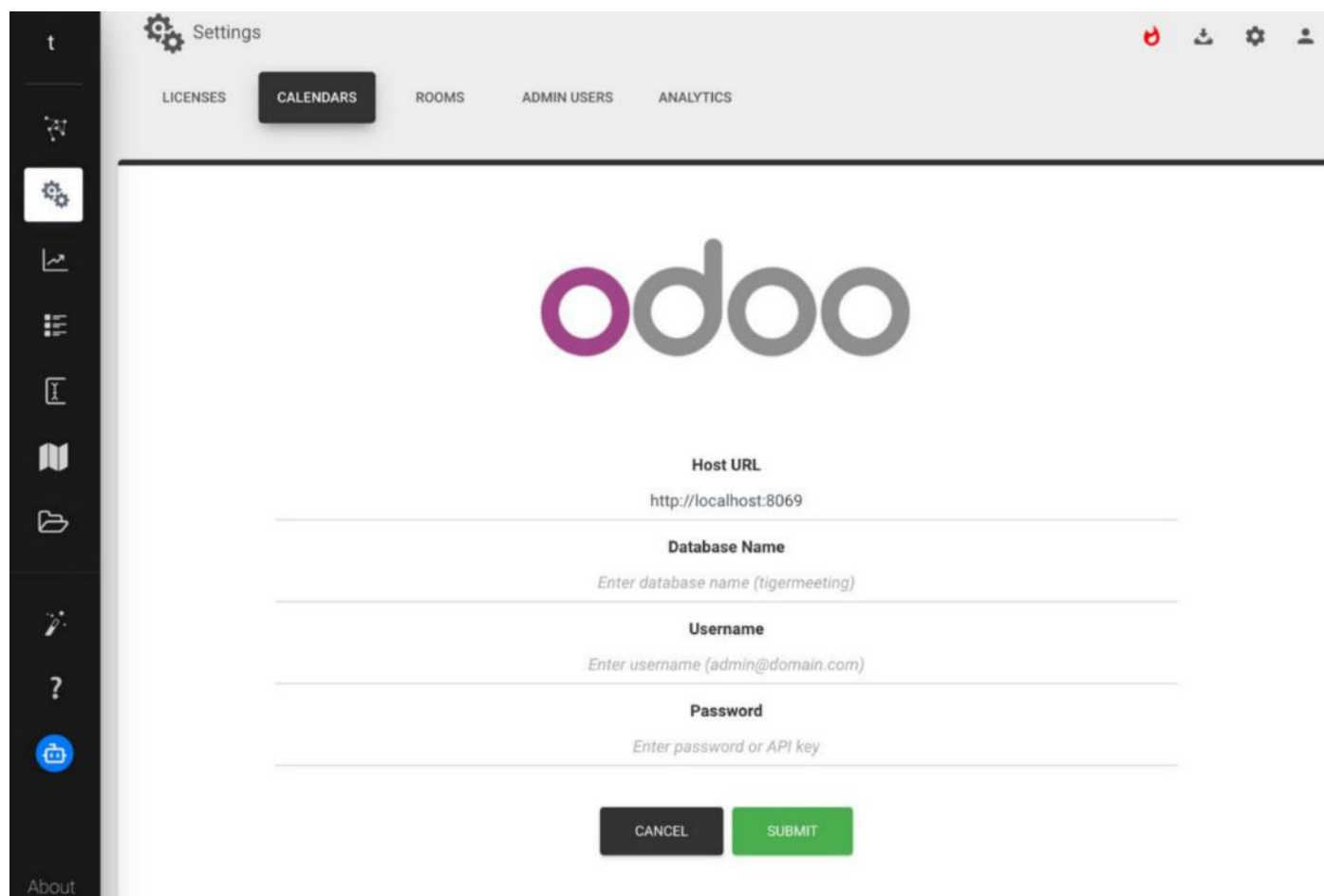
Найдите карту календаря ERP-Odoo и нажмите Configure Odoo.

В форме с учётными данными введите детали среды вашего сервера Odoo:

- URL хоста: полный сетевой адрес вашего сервера Odoo, включая протокол и порт (например, <http://192.168.10.48:8069> или <https://odoo.yourdomain.com>).
- Название базы данных: Точное внутреннее имя вашей базы данных Odoo (например, `tigermeeting_production`).
- Логин Имя пользователя / Электронная почта: Адрес электронной почты вашего администратора Odoo или выделенного сервисного аккаунта с доступом к чтению/записи приложений Календарь и Контакты.
- Пароль / API-ключ: Пароль или сгенерированный API-ключ для указанной учетной записи пользователя.

Нажмите «Отправить» для аутентификации и получения номеров.

Приложение Admin безопасно аутентифицируется через JSON-RPC и извлекает все активные контакты из базы данных.



The screenshot shows the Odoo Admin interface. At the top, there is a 'Settings' header with a gear icon. Below it, a navigation bar contains tabs: 'LICENSES', 'CALENDARS' (which is highlighted), 'ROOMS', 'ADMIN USERS', and 'ANALYTICS'. On the left side, there is a vertical sidebar with various icons, including a 't' logo at the top and an 'About' button at the bottom. The main content area displays the Odoo logo at the top. Below the logo, there is a form for authentication. The form has four input fields: 'Host URL' with the value 'http://localhost:8069', 'Database Name' with the placeholder 'Enter database name (tigermeeting)', 'Username' with the placeholder 'Enter username (admin@domain.com)', and 'Password' with the placeholder 'Enter password or API key'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'CANCEL' and 'SUBMIT'.

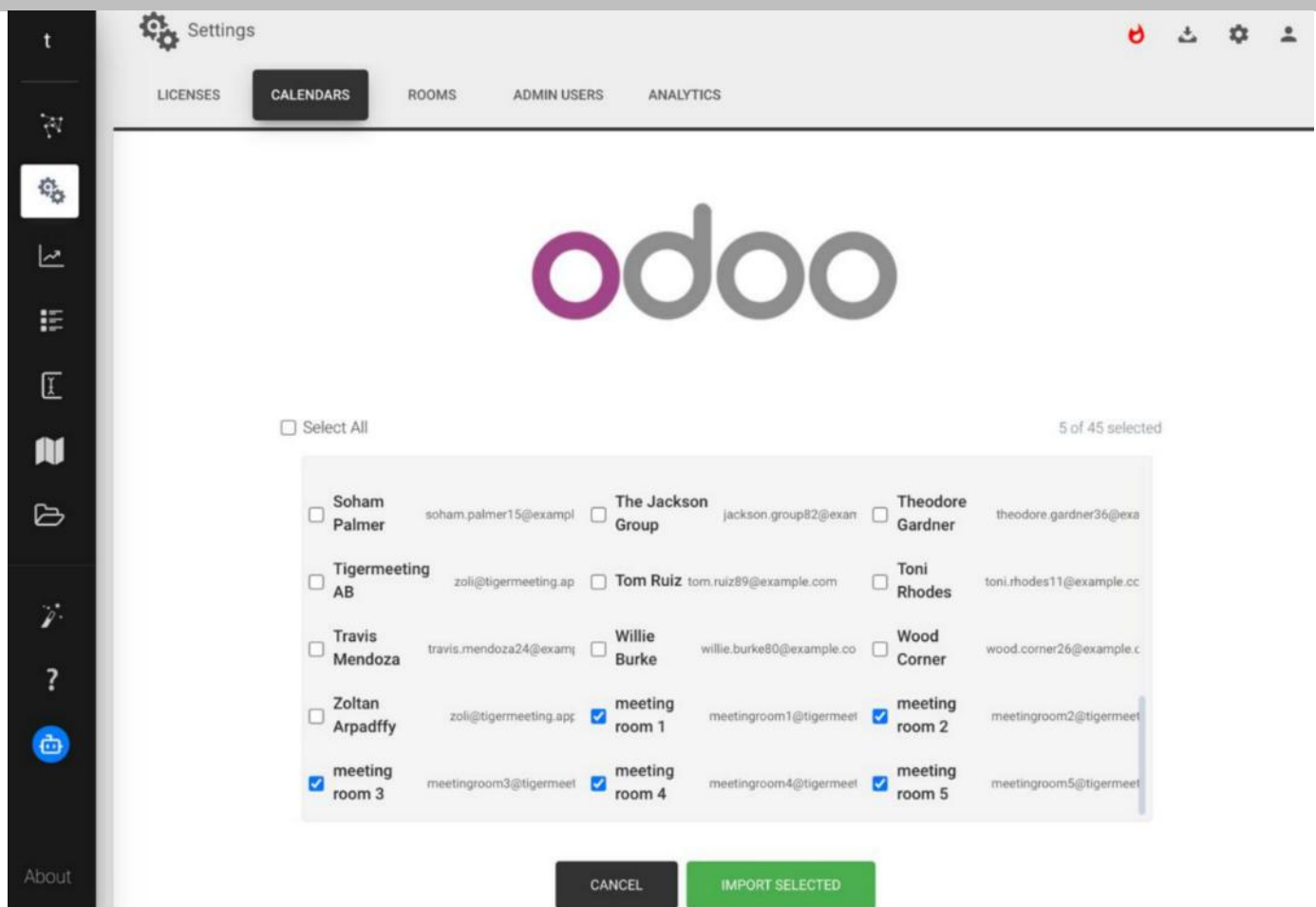
Импорт комнат на Tigermeeting

После успешной аутентификации интерфейс переключится на экран выбора комнаты.

Просмотрите список полученных контактов Odoo. В списке будет отображаться имя контакта вместе с адресом электронной почты и внутренним ID партнёра Odoo.

Отметьте галочки рядом с конкретными комнатами для встреч, которые вы создали на Шаге 1. Вы можете использовать галочку «Выбрать всех», если используете специализированную базу данных Odoo исключительно для конференц-залов.

Нажмите «Импорт выбрано».



Выбранные комнаты теперь синхронизированы.

Вы можете перейти в раздел «Комната» в настройках приложения администратора, чтобы проверить их возможности и назначить их на ваши физические панели Android. Любые встречи, забронированные через приложение Odoo Calendar, в которых комната является участником, автоматически переключаются на дисплеи, а любые временные встречи, забронированные непосредственно на сенсорных экранах, мгновенно генерируют новые события календаря внутри Odoo.

Конфигурирование рабочего пространства Zoho

Подключение Zoho Calendar позволяет Tigermeeting автоматически синхронизировать ваши конференц-залы и личные календари. После подключения экраны бронирования номеров показывают доступность в реальном времени, полученную напрямую из Zoho, а бронирования, сделанные на устройстве или в админ-приложении, записываются в Zoho в реальном времени.

Zoho показывает два разных типа расписания, и Tigermeeting автоматически обрабатывает каждый из них:

- **Конференц-залы** управляют ресурсами для бронирования в Zoho Bookings. Tigermeeting считывает и записывает их доступность через API бронирования Zoho.
- **Личные** календари (собственный календарь Zoho) читаются и записываются через стандартный API Zoho Calendar.

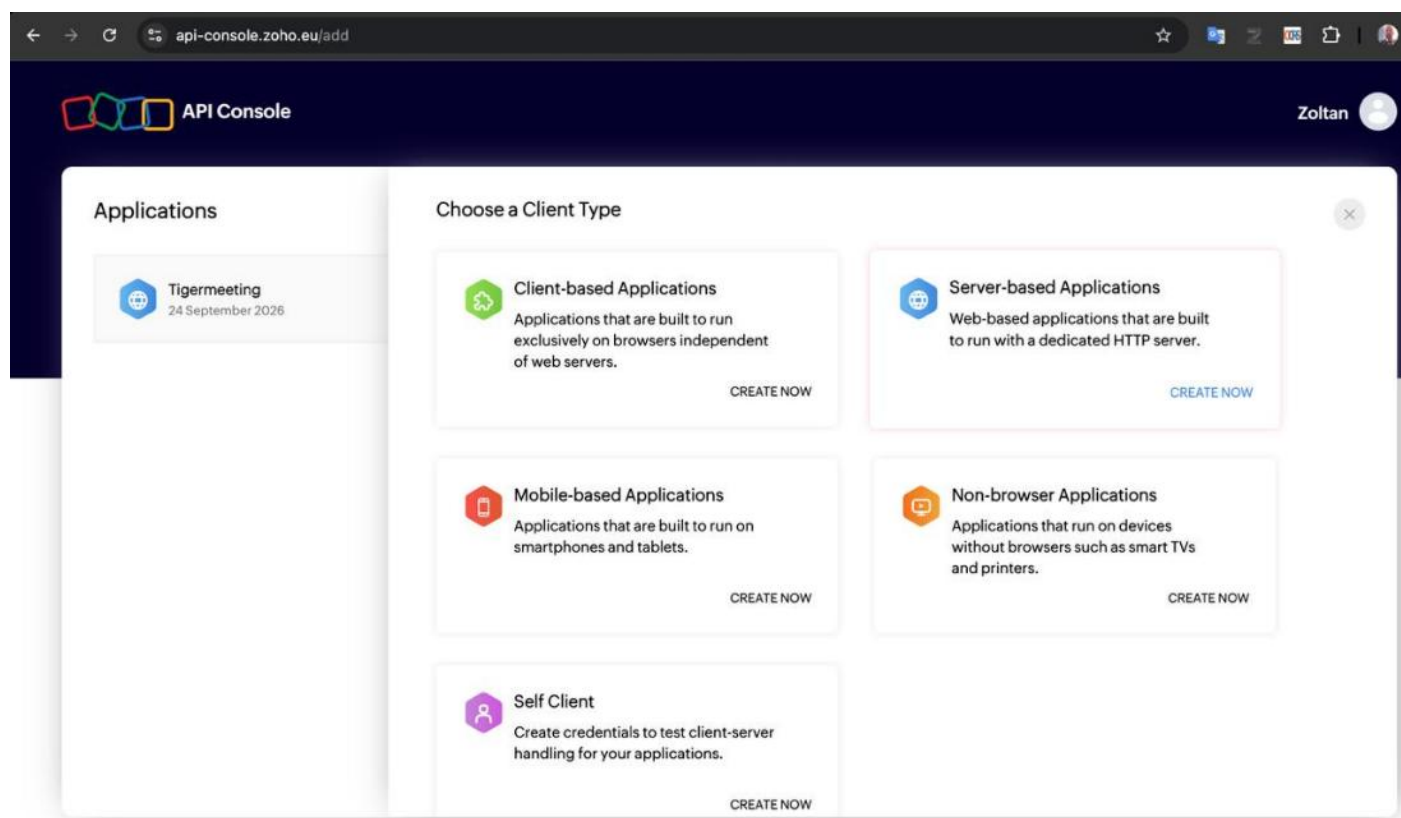
Выбирать между ними не нужно — при импорте календаря Tigermeeting определяет, какой он тип, и правильно маршрутизирует всю будущую синхронизацию.

Перед началом убедитесь, что у вас:

- **Учетная запись приложения Zoho API с администраторским доступом** к организации, чьи календари и переговорные комнаты вы хотите подключить.
- **Zoho Bookings настраивается** для любых конференц-залов, которые вы планируете импортировать, при этом каждая комната добавляется как ресурс в отдельную ветку. Tigermeeting может импортировать только те комнаты, которые уже существуют как ресурсы для бронирования — он не создаёт их в Zoho для вас.
- **Доступ к приложению администратора Tigermeeting** с разрешением управлять интеграциями календаря.
- **Активная лицензия** Tigermeeting, включающая синхронизацию календаря (доступна на Advanced и выше).

Создать приложение Zoho API

- В браузере перейдите на <https://api-console.zoho.eu> (используйте домен вашего дата-центра Zoho)
- Создайте одно **серверное приложение** — как Tigermeeting



Настройте детали клиента:

Имя клиента: Tigermeeting

URL главной страницы: <https://tigermeeting.app>

Авторизованные URI перенаправления: <https://tigermeeting.app/site/calendar/success-zoho.php>



Tigermeeting

24 September 2026

Client Details

Client Secret

Settings

Client Name

Tigermeeting

Homepage URL

https://tigermeeting.app

Authorized Redirect URIs

https://tigermeeting.app/site/calendar/success-... 

UPDATE



Tigermeeting

24 September 2026

Client Details

Client Secret

Settings

Client ID

1000.ZR9MT4S1  Y3W57... 

Client Secret

4c1e52115c  6235ba... 

Захватите идентификатор клиента и секрет клиента — они будут использоваться для аутентификации пользователя администратора.

Подключение вашего аккаунта Zoho

- В приложении администратора Tigermeeting перейдите в **Настройки > Календарь**
- Нажмите и выберите **Zoho Workplace**
- Выберите регион дата-центра Zoho (например, .com, .eu, .in) — это должно совпадать с регионом, в котором размещена ваша организация Zoho, иначе соединение не получится.
- Введите идентификатор клиента и секрет клиента



Workplace

Zoho Client ID

Enter Zoho Client ID

Data Center Region

Europe (.eu)

Zoho Client Secret

Enter Zoho Client Secret

CANCEL

AUTHENTICATE

- Нажмите **«Аутентифицировать»**, чтобы открыть окно входа в Zoho.
- Войдите в систему администратора вашей организации Zoho и проверьте права, которые запрашивает Tigermeeting, затем нажмите **«Принять»**.



Tigermeeting

Tigermeeting would like to access the following information.



Calendar

- Get, Add, Create or Delete calendar details
- Get, Add, Update or Delete events
- To get, add, update or delete resource details
- To get branch details
- To get, add, update or delete bookings details



Accounts

- Read your basic profile informations

☒ I allow Tigermeeting to access the above data from my Zoho account.

Accept

Reject

© 2026, Zoho Corporation Pvt. Ltd. All Rights Reserved.

Ж. Захватите код аутентификации с URL перенаправления

Authorization Successful



Workplace

Your request has been completed successfully.

Please, copy the code below and return to the **Admin Application** to continue.

1000.7c2329cee752611624f0f3d59c8b81e9.cfbc705ef09d6707c27f0e21d0001065

Region : eu

Copy Code

tiger

3. ... и вставьте его в приложение администратора



Workplace

Action Required in Browser

Your default web browser has opened. Please log in to Zoho and click 'Accept'.

After accepting, your browser will redirect to a Zoho authentication success page. Copy the code from your browser and paste it below.

Paste Code

1000.7c2329cee752611624f0f3d59c8b81e9.cfbc705ef09d6707c27f0e21d0001065

PASTE

CANCEL

VERIFY

- И. Нажмите Проверить, и если аутентификация пройдет успешно, ресурсы комнаты будут загружены для импорта
- К. Вас перенаправляют обратно на Tigermeeting, и интеграция будет отображаться как **Connected**.
 - А. Если вам когда-либо нужно снова подключиться — например, после смены пароля Zoho или отзыва доступа — повторите эти шаги. Повторное подключение обновляет доступ к Tigermeeting, не затрагивая уже импортированные комнаты или календари.

Импорт календарей и конференц-залов

Как только ваш аккаунт Zoho будет подключён:

- А. TigerMeeting перечисляет всё, что доступно в вашей организации Zoho, сгруппированное следующим образом:
 - А. **Конференц-залы** — ресурсы от Zoho Bookings, организованные по филиалам.
 - Б. **Персональные календари** — календари Zoho отдельных пользователей.
- Б. Выберите комнаты и/или календари, которые хотите перенести в Tigermeeting, затем выберите **«Импортировать»**.



Workplace

Select rooms to import

☐ Select All 0 of 6 selected

☐ **Stockholm > Edbo**

☐ **1st floor**

☐ **meet 2** Capacity: 4

☐ **meet 3** Capacity: 3

☐ **meet 1** Capacity: 5

☐ **2nd floor**

☐ **conf 1** Capacity: 10

☐ **conf 2** Capacity: 10

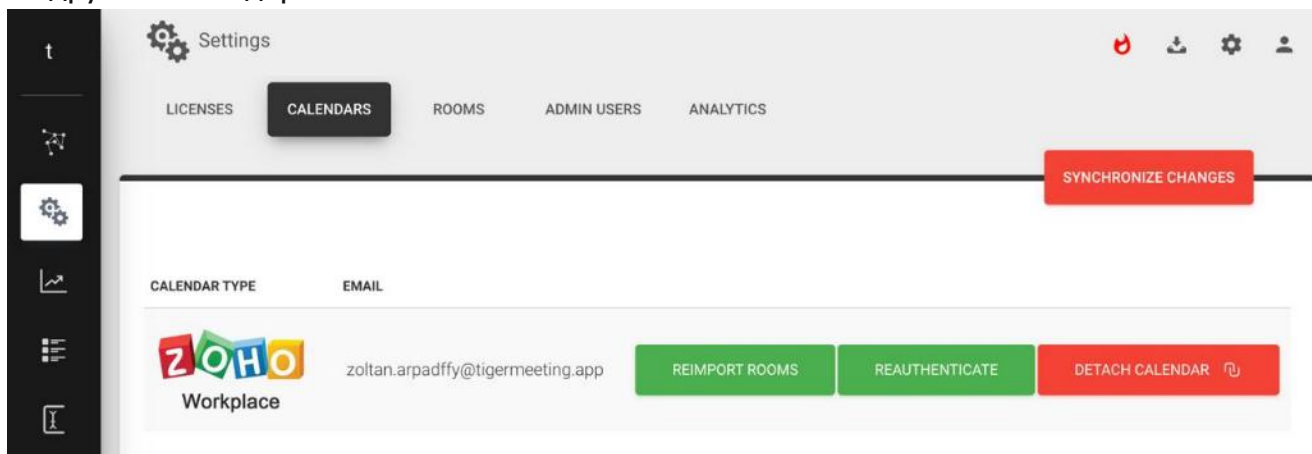
☐ **User Calendars**

☐ **Unassigned sub-location**
☐ **zoli**

CANCEL

IMPORT SELECTED

- В. Подтвердите импорт при запросе. Это заменяет любые комнаты, настроенные у другого провайдера (Office 365, Exchange и т.д.) — перепроверьте выбор перед тем, как переходить из другой календарной системы.



- Г. После импорта каждая комната или календарь появляется в **Комнатах** с отображённым источником Zoho и сразу доступны для назначения на устройство Tigermeeting.

Как работает синхронизация каждый день

- **Бронирования, сделанные на устройстве или в административном приложении**, сразу отправляются в Zoho и появляются в календаре номера в течение нескольких секунд.
- **Бронирования, сделанные напрямую в Zoho** (или кем-либо, имеющим доступ к этому календарю Zoho), отображаются на устройстве Tigermeeting при следующем опросе в зависимости от интервала синхронизации комнаты.
- **Отмена** работает одинаково в обоих направлениях — отмена на устройстве или в Zoho, а другая сторона обновляется при следующей синхронизации.
- **Повторяющиеся встречи**, созданные в Zoho, отображаются как отдельные события на устройстве; каждое событие можно проверять, продлить или отменять отдельно, не влияя

на остальную часть серии.

Если номер кратковременно показывает отсутствие бронирования, хотя вы знаете, что они есть, дождитесь следующего цикла синхронизации, прежде чем предполагать, что что-то не так — один пропущенный опрос (из-за проблем с сетью или лимита тарифа ZoHo) решается автоматически и не требует вашего вмешательства.

Календарь Яндекс 360

Tigermeeting может показывать ваши конференц-залы Яндекс 360 на панелях комнат и принимать бронирования с них, используя собственный календарь Яндекса вашей организации.

Вы создаёте и управляете комнатами в Яндекс 360. Tigermeeting импортирует их вместе с офисом, этажом и вместимостью, и каждая панель комнаты показывает, свободна ли её комната или занята. Бронирование, сделанное на панели, записывается в Яндекс-календарь с прикреплённой комнатой.

Вы подключаете Яндекс один раз — в приложении Admin, через собственное приложение Yandex OAuth. Панели работают без входа в систему.

Что показывают панели. Только свободные и загруженные периоды. Названия и организаторы собраний не отображаются; занятое время отображается как «Занято» (см. Ограничения).

Требования

Вам нужен Яндекс 360 для бизнес-организации с собственным доменом, уже созданными в ней конференц-залами и одним подходящим аккаунтом сотрудника для подключения.

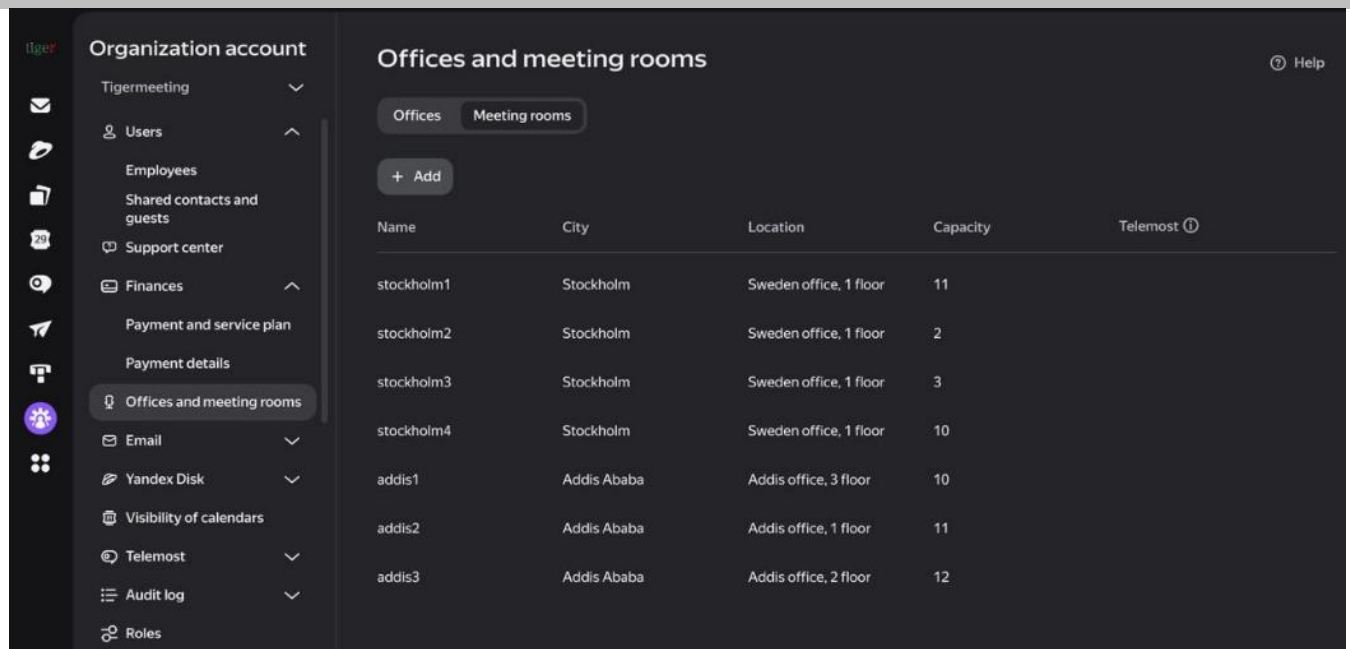
Требования	Подробности
Яндекс 360 для бизнес-организации	Ваши сотрудники имеют адреса в вашем собственном домене, например, name@company.com.
Проверенный домен компании	Домен компании должен правильно пройти процесс верификации.
Конференц-залы в Яндекс 360	Создано в разделе «Офисы и конференц-залы в администраторе Яндекса 360». Яндекс указывает «Бронирование комнат для совещаний в календаре» в разделах «Оптимальный» и « Расширенные »; подтвердите текущие функции вашего тарифа с помощью Яндекса.
Связывающий аккаунт	Администратор организации, у которого есть почтовый ящик на домене организации . Личный Yandex ID владельца (@yandex адрес) нельзя использовать: Яндекс отказывает в

Требования	Подробности
	бронировании номеров.
Приложение Яндекс OAuth	Зарегистрирован в oauth.yandex.ru с правами, указанными на шаге 2. Вам нужны идентификатор клиента и секрет клиента.
Браузер на административном компьютере	Использовал один раз для входа в Яндекс.
Сетевой доступ, административный компьютер	oauth.yandex.ru , login.yandex.ru , api360.yandex.net и cloud-api.yandex.net через HTTPS (порт 443).
Доступ к сети, панели комнат	caldav.yandex.ru через HTTPS (порт 443).
Тигровая встреча	Приложение Admin и как минимум одна панель комнаты уже подключена к сети. Настройки сохраняются только после появления устройства.

Подготовьте Яндекс 360

Сначала создайте офисы и комнаты в Яндекс 360 и решите, какой аккаунт будет подключён. Tigermeeting читает только то, что уже существует.

- А. Откройте администратор Yandex 360 в admin.yandex.ru и зайдите в **офисы и конференц-залы**.
- Б. На **вкладке «Офисы»** добавьте каждый офис с его названием и городом. Tiger Meeting группирует комнаты по городу, затем офис, потом этаж.
- В. На вкладке **«Конференц-залы»** выберите **«Добавить»** и введите название комнаты, офис, этаж и вместимость. Яндекс даёт каждой комнате свой технический адрес электронной почты, например stockholm1@company.com. Tigermeeting использует этот адрес для идентификации комнаты.
- Г. Оставьте включённую опцию бронирования в каждой комнате, которую хотите использовать. Номера с отключённым бронированием отмечены в списке импорта.
- Д. Выберите аккаунт для подключения. Мы рекомендуем иметь выделенный аккаунт для сотрудников, например rooms@company.com, чтобы бронирования, сделанные на панелях, не приписывались реальному человеку. Ему нужно место в Яндекс 360.

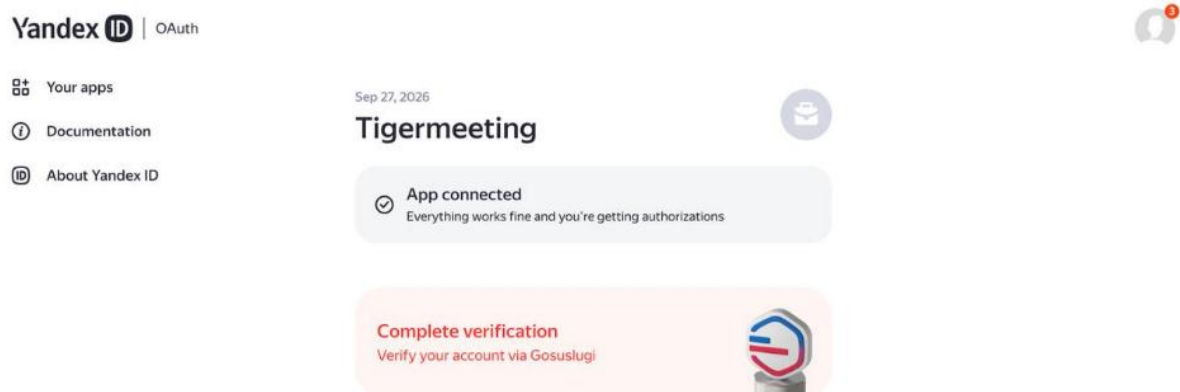


Подключённый аккаунт становится организатором каждой бронирования, сделанной через панель.

Создать приложение Яндекс OAuth

Зарегистрируйте заявку в oauth.yandex.ru и дайте ей разрешения ниже перед подключением. Вы приносите своё собственное приложение, так что именно контролируете, что Tigermeeting может делать в вашей организации.

- А. Войдите в систему oauth.yandex.ru и создайте новое приложение. Назовите его так, чтобы позже узнали, например, «Tigermeeting».



- Б. Когда Яндекс спрашивает, как приложение получает токен, выберите опцию, где Яндекс показывает результат на своей странице подтверждения. Эта страница, https://oauth.yandex.ru/verification_code, исправлена Яндексом и не может быть изменена.
- В. В разделе «Доступ к данным» добавьте следующие права:
- Г. Сохраните приложение и скопируйте его **идентификатор** клиента и **секрет клиента**.

Разрешение	Для чего Tigermeeting его использует
Каталог:read_organization	Автоматически находит вашу организацию

Разрешение	Для чего Tigermeeting его использует
Каталог:read_offices	Читает названия офисов и города в групповых комнатах
Каталог:read_rooms	Читает список конференц-залов
Directory:read_users	Читайте информацию о сотрудниках
Календарь:Календари. Читать	Открывает календарь, в котором живут резервации
Календарь: free_busy.read	Читает, когда комната свободна или занята (что показывают панели)
Calendar:Events.Read	Читает бронирование обратно
calendar:events.write	Создаёт и отменяет бронирование с панели
Календарь:read_all	Чтение любых данных в календаре
Календарь:write_all	Запись любых данных в календаре
Календарь:Календари. Читать	Чтение списка календарей и их настроек
calendar:calendars.write	Создание, редактирование, удаление календарей и управление их доступом
Календарь:ресурсы.читать	Чтение доступных офисов и конференц-залов организации в календаре
Календарь: все	Читайте и изменяйте содержимое календарей и списков дел
ya360_security:service_applications_write	Управление списком сервисных приложений
Паспорт: Бизнес	Работа с организациями Yandex ID

Requested permissions

Yandex.Calendar

- Reading any data in Calendar
- Writing any data in Calendar
- Reading events in Calendar
- Creating, editing, and deleting events in Calendar
- Reading the list of calendars and their settings
- Creating, editing, deleting calendars and managing their access
- Reading user and meeting room availability in Calendar
- Reading available offices and meeting rooms of the organization in Calendar
- Read and change the contents of calendars and to-do lists

Yandex 360 Directory API

- Read employee information
- Read offices
- Read meeting rooms
- Read information about users in organization

Yandex 360 Security API

- Managing the list of service apps

Yandex ID

- Working with Yandex ID organizations

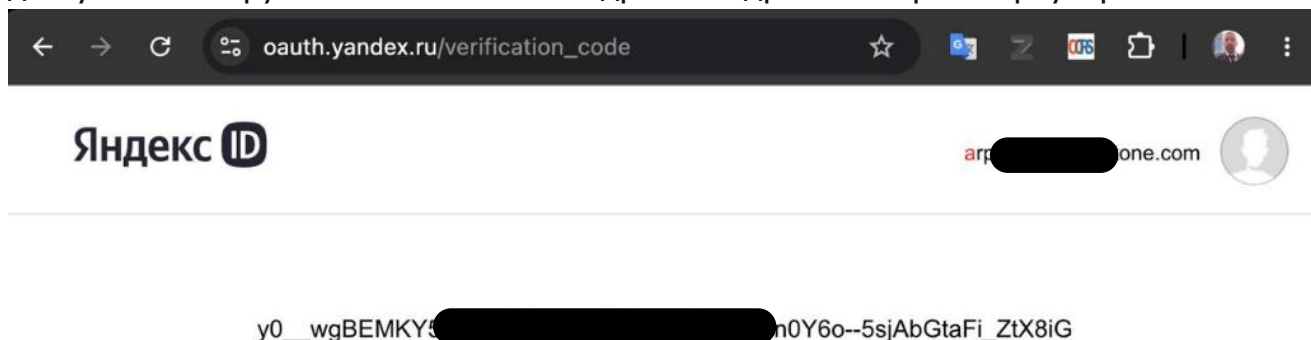
Добавьте разрешения до подключения. Токен хранит только те права, которые были у приложения при выдаче токена. Если вы добавили разрешение позже, подключитесь снова, чтобы получить новый токен.

Подключитесь в приложении Admin

Подключение требует одного входа в браузер и одного копирования и вставки обратно в приложение администратора.

- A. В приложении «Администратор» откройте «**Настройки**», затем «**Календари**» и нажмите на карту **Яндекс 360**.
- B. Заполните три поля:
 - **Идентификатор клиента Яндекса**
 - **Ваш Yandex Email:** точный адрес аккаунта, который войдёт. Он становится организатором каждой бронирования, сделанной с панели, поэтому опечатка здесь ломает бронирование.
 - **Секрет клиента Яндекса**
- B. Нажмите **AUTHENTICATE**. Кнопка остаётся отключённой, пока все три поля не заполнены и письмо не станет актуальным. Ваш браузер по умолчанию открывает страницу входа в Яндекс.

- Г. Войдите с той же учётной записи, чью почту вы ввели. Если браузер уже вошёл в другой аккаунт Яндекса, сначала используйте приватное окно или выйдите. Токен, выпущенный для неправильного аккаунта, не может попасть в нужный календарь.
- Д. Проверьте разрешения, указанные в Яндексе, затем подтвердите.
- Е. Яндекс показывает страницу подтверждения `oauth.yandex.ru/verification_code` с токеном доступа. Скопируйте токен или весь адрес из адресной строки браузера.



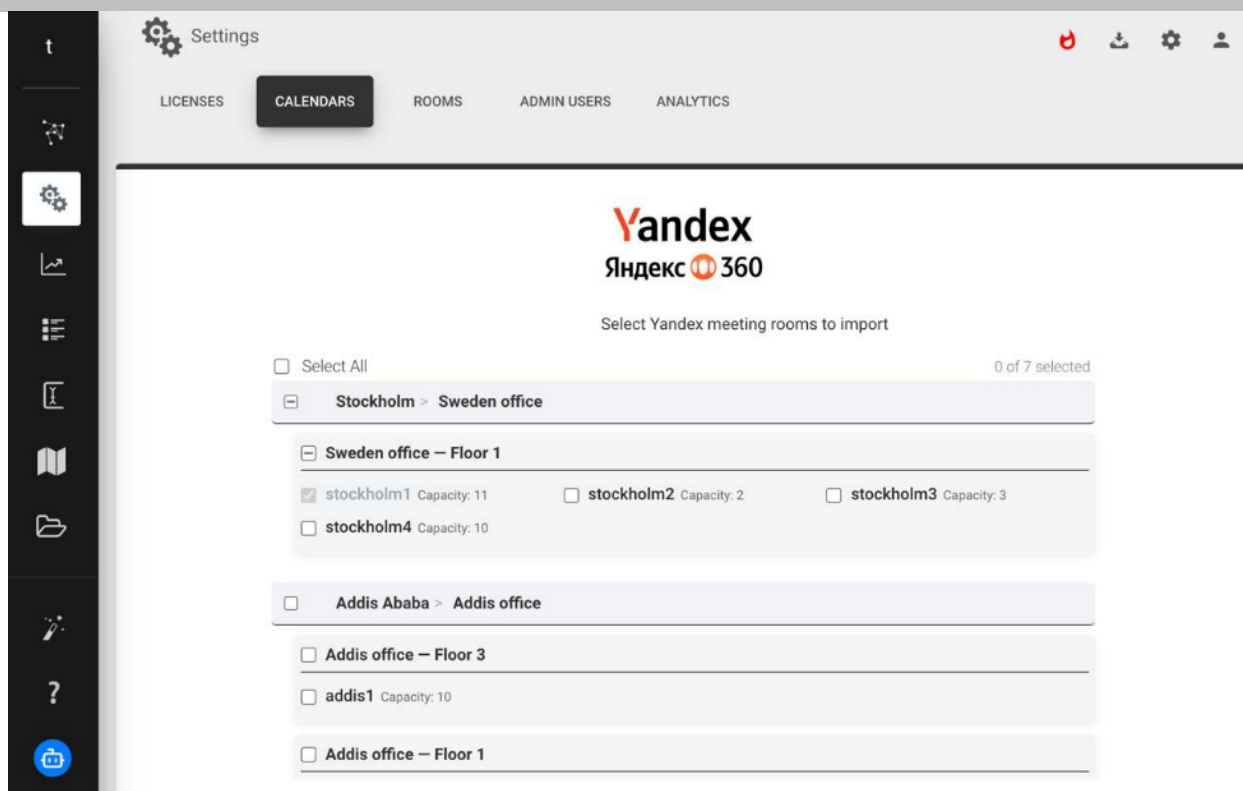
- Ж. Вернувшись в приложение администратора, на **экране «Действие требуется»** в браузере, нажмите **«Вставить»** (или вставить в поле) и **затем ПОДТВЕРДИТЬ**.
- З. Приложение Admin самостоятельно ищет вашу организацию. Если поиск Yandex не отвечает, он запрашивает ваш **ID организации**. Вы находите его в администраторе Yandex 360 в **общих** настройках, затем **в профиле компании**.
- И. Введите его и нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ**. Это запоминается позже.

Токен доступа работает как пароль для календаря этого аккаунта. Не делитесь им и не вставляйте в чаты или тикеты.

Импорт комнат и синхронизация

Панели не могут читать Яндекс, пока вы не импортируете комнаты и не синхронизируете сеть.

- А. Список комнат сгруппирован по городу, офису и этажу. Отмечайте отдельные комнаты, целый этаж или офис, или **выберите все**. Комнаты, уже назначенные панели, заблокированы и остаются выбранными.
- Б. Нажмите **«Импорт выбрано»**. Сообщение подтверждает, сколько комнат было добавлено. Каждая комната получила название и вместимость от Яндекса, а этажи создаются как «Офис – этаж N».



В. Нажмите «**Синхронизировать изменения**» в верхней части страницы настроек. Это отправляет данные соединения и комнаты на панели.

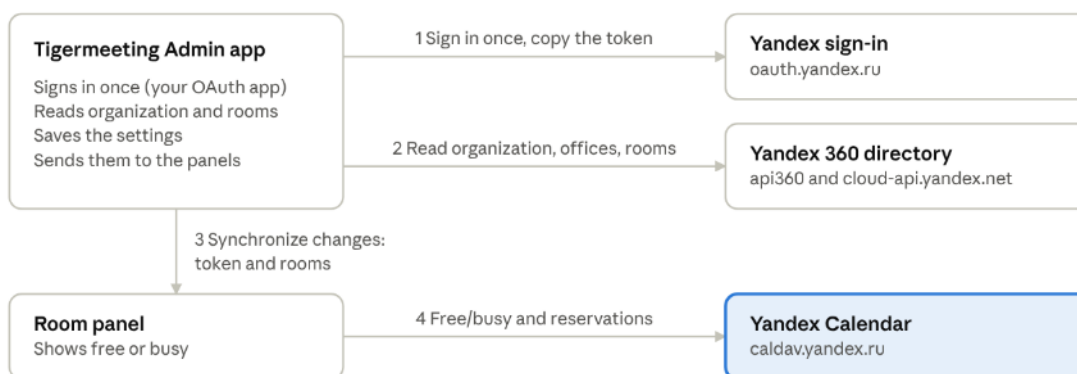
Г. Назначьте каждую панель своей комнате, как и любой другой тип календаря.

После синхронизации панель показывает свободное или загруженное состояние своей комнаты при следующем обновлении.

Как это работает

Вы входите в Яндекс один раз; после этого панели сами читают и записывают Яндекс-календарь, используя полученный вами токен.

Sign-in happens once; the panels then talk to Yandex Calendar directly



Во время входа приложение Admin считывает вашу организацию, офисы и комнаты из Яндекса, затем отправляет токен и комнаты на панели при синхронизации. Каждая панель спрашивает Яндекс Календарь, занят ли её номер, и создаёт или отменяет бронирование как подключённый аккаунт.

Вход использует поток токена Яндекса, который отображает токен на странице подтверждения, поэтому его копируют вручную. Секрет клиента хранится вместе с

соединением, но не отправляется в Яндекс при входе.

Бронирование — это событие в календаре подключённого аккаунта, в котором комната добавлена как участник. Яндекс решает, будет ли номер предоставлен после сохранения события: если кто-то занял слот мгновение раньше, мероприятие существует без комнаты.

Ограничения и статус функций

Импорт комнат и бесплатные/занятые панели сегодня работают; названия встреч, организаторы и обновление списка комнат в Яндексе — нет.

Особенности	Статус	Примечания
Импортные комнаты с городскими, офисными, этажами и вместимостью	Доступно	Сгруппированы по городу, офису, этажу в списке импорта.
Свободное или загруженное состояние панелей комнаты	Доступно	Обновления по следующему обновлению панели — не мгновенно.
Бронирование на панели	Доступно	Яндекс подтверждает комнату после сохранения. Если слот был занят в тот же момент, событие может существовать и без комнаты.
Название собрания и организатор панелей	Недоступно	Панели показывают «Занято». Яндекс сообщает только о периодах занятости в комнате; для заголовков и организаторов потребуется доступ к календарю каждого сотрудника, который не поддерживается.
Комнаты реимпорта	Доступно	Используйте кнопку Reimport rooms на Яндексе
Продление соединения без потери комнат	Пока недоступно	См. Техническое обслуживание.

Что стоит спланировать:

- **Комнаты управляются только в Яндексе 360.** Создайте, переименуйте и удаляйте их там. Tigermeeting не может редактировать комнаты Яндекса.
- **Один связанный аккаунт.** Каждое бронирование из панели организуется через неё, и каждая панель использует свой токен.
- **Один тип календаря на сеть.** Яндекс не может работать вместе с другим провайдером календаря в той же сети.
- **Токен действует около года** и не обновляется автоматически.

- **Панели периодически проверяют Яндекс.** Яндекс не отправляет никаких уведомлений, поэтому при следующей проверке появляется изменение, внесённое в Яндекс.
- **Поиск по организации зависит от сервиса Яндекса, который Яндекс отмечает как устаревший.** Если сообщение перестаёт отвечать, приложение Admin запрашивает ID организации и запоминает его.
- **Доступ к сети необходим** по адресам Яндекса, указанным в разделе Требования. Некоторые сети ограничивают доступ к сервисам Яндекса.

Техническое обслуживание

Планируйте подключаться примерно раз в год, и ожидайте, что при повторном подключении можно убрать комнаты и их панели.

- **Истечение токена.** Яндекс выпускает токен примерно на год. Когда он истекает или доступ к аккаунту аннулируется, панели перестают показывать данные Яндекса. Запишите дату подключения и установите напоминание за месяц до этого.
- **Повторное подключение.** Откройте **Настройки**, затем Календари, нажмите **«Отсоединить календарь»** и повторите процесс аутентификации. Отключение очищает сохранённые учетные данные и удаляет комнаты из сети, а панели теряют свои комнаты. Отметьте, какая панель принадлежит какой комнате, прежде чем отсоединить, чтобы снова назначить её.
- **Комнаты будут добавлены позже в Яндексе.** Та же процедура действует на данный момент, потому что **комнаты Reimport** не активны.
- **Изменение подключённой учетной записи, идентификатора клиента или секрета клиента.** Восстановить подключение к новым значениям.
- **Добавление или удаление прав на приложение OAuth.** Повторное подключение, чтобы новый токен перенёс изменения.
- **Комнаты, которые вы переименовываете или удаляете в Яндексе.** Отсоединяйте и импортируйте снова, чтобы сеть была приведена в соответствие.

Общие функциональные функции календаря

Tigermeeting совместим со всеми основными календарями. Календари могут иметь определённые функции, но Tigermeeting всегда старается предоставлять максимально общий набор функций и функций для всех календарей.

Комнаты с несколькими входами

Бывают случаи, когда в комнате несколько входов. Необходимо показывать одинаковый статус комнаты на нескольких устройствах. Tigermeeting поддерживает эту функцию во всех календарях.

На устройстве, которое ещё не прикреплено к комнатам, выберите «показать назначенные комнаты».

Затем можно выбрать любую комнату, которой уже было назначено устройство. Это позволяет подключить столько устройств, сколько нужно к одной комнате (ресурс календаря).

DEVICE PROPERTIES

NO ROOM ASSIGNED

TPV 10BDL4151T
IP: 192.168.88.253 | MAC: AA:BA:21:57:73:E2
LICENSED

CONNECTED DETACH LICENSE

SOFTWARE VERSION 3.4.0 FIRMWARE VERSION 10BDL_3368 RELEASE-KEYS

SHOW/HIDE ALREADY ASSIGNED ROOMS ON

NO FREE ROOMS TO ATTACH

PICK ALREADY ASSIGNED:

☐ homedev1
☐ homedev2
☐ ZoTiger
☐ ZoTiger2
☐ ZoTiger3
☐ ZoTiger4

Close Attach room

В результате подключения нескольких устройств к одному ресурсу календаря: все устройства показывают одинаковый статус, следующие встречи и так далее

ПРИМЕЧАНИЕ: отменённая или неподтверждённая встреча на одном из устройств отменяет/завершает встречу на всех устройствах, включая корпоративный календарь.

«Отображаемое имя» комнаты

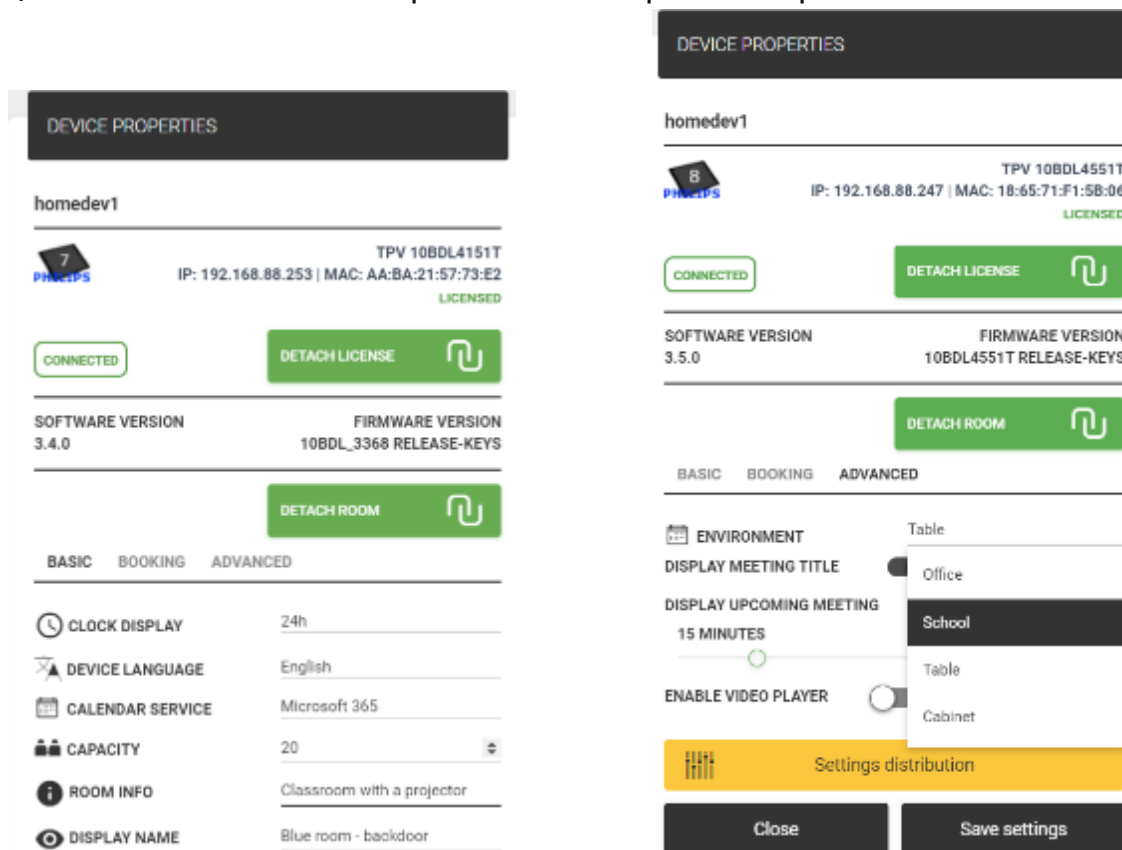
Имена ресурсов календаря могут быть очень загадочными и универсальными с точки зрения организации, следуя LDAP или Directory сервисным конвенциям.

Стандартные имена легко перезаписать, добавив псевдоним/отображаемое имя для комнаты.

Редактируемый, описательный «Информация о комнате»

Добавление дополнительной описательной информации о номере поможет определить или выбрать подходящую комнату при бронировании.

Информация о комнате также отображается на экране обзора.



Выбор окружающей среды

Используйте одно и то же решение в разных или смешанных условиях. В офисах бронируйте переговорные комнаты, в школах показывайте расписания классов; в других местах — столы, парты или шкафы, если нужно. Свободно комбинируйте разные устройства с разными размерами экранов, которые лучше всего подходят для конкретной среды и назначения.

Параметр окружающей среды назначается устройству, что даёт возможность создавать смешанные среды: комнаты для учителей, классы для учеников и бронируемые парты для специальных классов — например.

Поддержка выделенных экранов

На рынке представлено множество специализированных экранов — выставок для конференц-залов

Tigermeeting поддерживает нативную поддержку некоторых из них, таких как экраны Philips TPV серии 10 дюймов, экраны ProDVX, мультимедийные устройства Aurora, экраны IAdea, ALLNET и Qbic и др.

Поддерживаемые устройства способны выполнять большинство операций — хотя это может различаться у разных поставщиков и моделей:

- Скриншот
- Перезапуск
- Светодиодные боковые и задние подсветки (цвета меняются, светодиоды включаются/выключаются, яркость светодиодов)
- Обновление программного обеспечения Tigermeeting (APK)
- Обновление прошивки

Цвет светодиодной подсветки

Светодиодные подсветки и цвета тем помогают пользователю определить состояние комнаты.

Зелёный свет означает, что комната теперь свободна.

Жёлтый: комнаты вот-вот будут заняты (ограничение по времени можно установить в приложении Admin).

Красный означает, что зал для совещаний теперь занят и не может быть забронирован. Однако — на каждом экране бронирования пользователь может найти список других доступных комнат и удобным способом забронировать встречу удалённо.

Стандартные цветовые коды подсветки светодиодов следующие:

- **Ред:** 0xFF0000
- **Зелёный:** 0x00FF00
- **Жёлтый:** 0xFFDF00

Эти цвета можно менять из приложения администратора для устройств, поддерживающих полный диапазон RGB.

Красная полоса под входом цвета показывает, соответствует ли введённое значение правильному RGB-значению или нет. В случае неправильного ввода используется цвет по умолчанию.



PRODVX APPC-10SLBE
IP: 192.168.88.220 | ID: 87592FC49D85E1AF
LICENSED

CONNECTED

DETACH LICENSE


SOFTWARE VERSION
3.5.1

FIRMWARE VERSION
APPC-10SLBE.PRODVX.LVDS-
1280X800-
KD_KD101N9_40NA_A45_A1.V-
B0.4.00.04I.20231214

DETACH ROOM


BASIC BOOKING **ADVANCED**

 **DEVICE TIME ZONE**
Europe/Amsterdam

 **ENVIRONMENT**
Office

DISPLAY MEETING TITLE
☒ ON

DISPLAY UPCOMING MEETING
15 MINUTES

 **LED BARS**
All ON

 **LED LUMINANCE**
Medium

 **LED COLOR RED**
FF0000

 **LED COLOR GREEN**
00FF00

 **LED COLOR YELLOW**
FFBF00

ENABLE VIDEO PLAYER
☐ OFF

Светодиодная яркость

Яркость и яркость светодиодных полос можно настроить между Low, Medium и High.

Положения светодиодных фонарей

Tigermeeting поддерживает следующие позиции светодиодных фонарей:

- Все выключены — все светодиоды выключены
- Все включены — все доступные светодиоды включены
- Только по бокам — светятся только светодиоды на экране слева и справа
- Только верхняя часть — используется только светодиодная полоса на верхней части экрана
- Только спереди — только передние светодиодные полосы/кнопки на экране (как в QVc или IAdea).
- Только снизу — используется только светодиодная полоса на нижней части экрана
- Только углы — освещены только углы экрана

Очень ограниченное количество устройств способно поддерживать все эти светодиодные состояния — хорошими примерами являются экраны ProDVX APPC-10SLBE, серии S и более новые ProDVX.



PRODVX APPC-10SLBE
 IP: 192.168.88.220 | ID: 87592FC49D85E1AF
 LICENSED

CONNECTED

DETACH LICENSE 

SOFTWARE VERSION
 3.5.1

FIRMWARE VERSION
 APPC-10SLBE.PRODVX.LVDS-
 1280X800-
 KD_KD101N9_40NA_A45_A1.V-
 B0.4.00.04I.20231214

DETACH ROOM 

BASIC

BOOKING

ADVANCED


 DEVICE TIME ZONE

Europe/Amsterdam


 ENVIRONMENT

Office

DISPLAY MEETING TITLE

☒ ON

DISPLAY UPCOMING MEETING

15 MINUTES




 LED BARS

All ON


 LED LUMINANCE

All ON


 LED COLOR RED

All OFF


 LED COLOR GREEN

Only sides


 LED COLOR YELLOW

Only top

ENABLE VIDEO PLAYER

☐

Only bottom


 Settings display

Only corners

Close

Save settings

ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Если устройства не имеют всех запрошенных светодиодных полос или не поддерживают их разделение по регионам — светодиодные полосы могут вести себя не так, как ожидалось. В таком случае, пожалуйста, используйте All ON как безопасный запасной вариант.

Интервал LED ON

Можно выбрать интервал, когда светодиоды ВКЛЮЧЕНЫ — вне этого интервала светодиоды будут выключены.

Возможно, не обязательно, чтобы светодиодные лампы горели всю ночь, когда офис пуст. Чтобы сэкономить энергию, пожалуйста, подумайте о снижении яркости или выключении в

течение дня, когда она не используется.

 LED BARS	All ON
 LED LUMINANCE	High
 LED COLOR RED	FF0000
 LED COLOR GREEN	00FF00
 LED COLOR YELLOW	FFDF00
 LED ON INTERVAL	00:00-23:59

Это не расписание, а ежедневный выбор интервалов.
Вне этого интервала светодиодные лампы будут выключены.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если модель экрана не полностью поддерживается приложением Tigermeeting для Android — светодиодные полосы не будут работать.

Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Tigermeeting, чтобы убедиться, что светодиодные лампы поддерживаются на ваших устройствах.

Интервал экрана ON

Интервал экрана ON указывает нормальный рабочий интервал.
Вне интервала включения экрана экран выключается.

 LED ON INTERVAL	07:00-21:00
SCREEN ON INTERVAL	05:00-20:00
SHOW PRODUCT BRANDING	 ON

ПРИМЕЧАНИЕ: любое событие, связанное с совещанием, или касание экрана на короткое время пробуждает экран.

Эта функция полностью независима от интервала между светодиодами и включением — что позволяет в конечном итоге перекрываться, например, светодиоды включены, экран выключен и т.д.

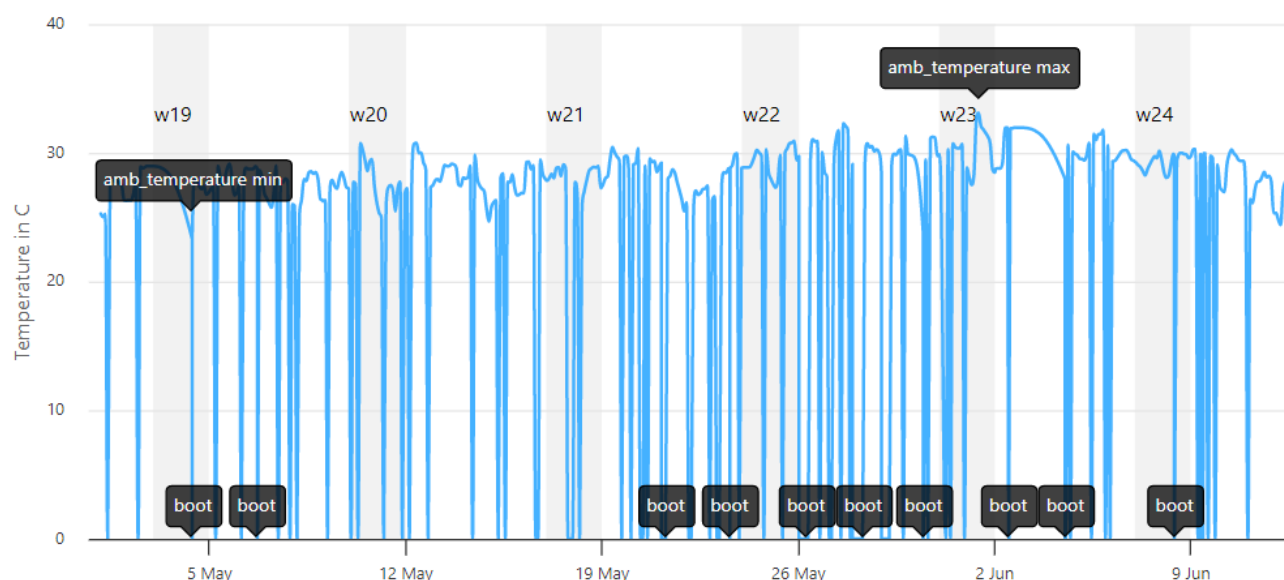
Это не функция планировщика, а ежедневный сервис ВКЛ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ с интервалами.

Температура и влажность окружающей среды

На устройствах, поддерживающих температуру, влажность и другие датчики, приложение Tiger способно считывать, презентовать и собирать эти данные для презентации или аналитических целей.

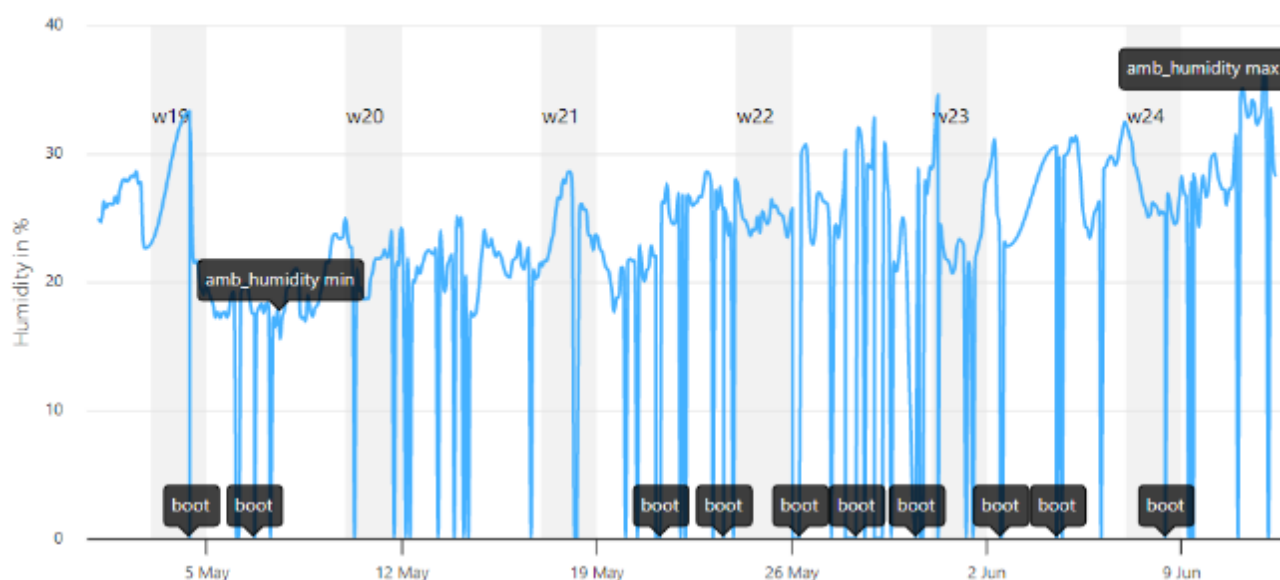
Ambient temperature

Click and drag in the plot area to zoom in



Ambient humidity

Click and drag in the plot area to zoom in



Информация о погоде

Хотя функция температуры окружающей среды ограничена устройствами с датчиками окружающей среды, информация о погоде доступна всем устройствам.

Эта функция требует доступа к облаку Tigermeeting — но другие внешние ресурсы не используются.

Включив опцию «показать погодные значения», можно установить положение широты и долготы для устройства (или для всего распределения)

SHOW WEATHER VALUES



ON



LATITUDE [-90,90]

59.3327



LONGITUDE [-180,180]

18.0656

Обратите внимание, что координаты широты и долготы помогают нам определять любое место на Земле с помощью чисел.

Широта измеряет, насколько вы находитесь, на севере или юге от экватора (который равен 0° широты).

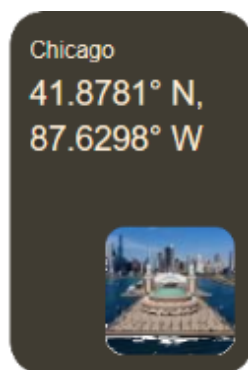
- Положительные значения (например, +45°) означают, что вы находитесь в Северном полушарии.
- Отрицательные числа (например, -30°) помещают вас в Южное полушарие.

Долгота измеряет, насколько далеко вы находитесь на восток или запад от Главного меридиана (который равен 0° долготы).

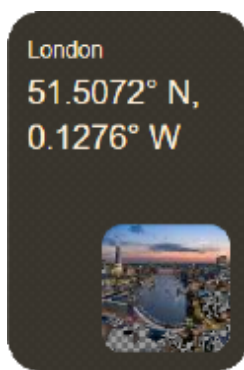
- Положительные числа (например, +120°) переносят вас в Восточное полушарие.
- Отрицательные числа (например, -75°) помещают вас в Западное полушарие.

Поэтому вместо написания «45° с.ш., 75° з.д.» просто напишите 45, -75.

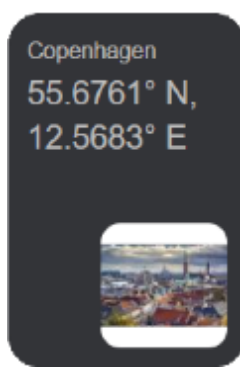
Примеры:



Широта:

41.8781Лон: **-87.6298**

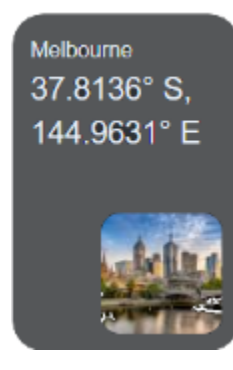
Широта:

51.5072Лон: **-0.1276**

Широта:

55.6761Лон: **12.5683**

Широта: -

35.6037Лон: **-58.3821**

Широта: -

37.8136Лон: **144.9631**

Температура — в выбранной единице температуры и относительная влажность — в процентах — отображаются на устройствах независимо от использования темы.

Режим презентации поддерживает основные температурные единицы (базовые настройки):



На экране появятся значки температуры и влажности. Поддерживаются все темы.



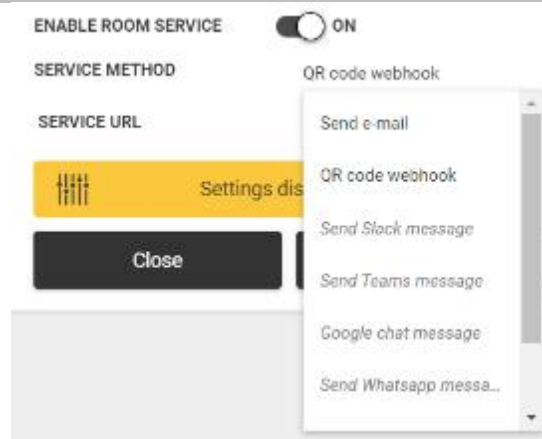
ПРИМЕЧАНИЕ: Сервис погоды — это кэшированный онлайн-сервис, требующий подключения к интернету. Срок действия кэша составляет около 15 минут, поэтому значения погоды, а также изменение температуры — например, от Цельсия до Фаренгейта или Кельвина — потребуется примерно это время, чтобы обновиться на экране.

Конфигурация обслуживания номеров

Существуют случаи, когда переговорные комнаты, парты или классы требуют обслуживания, обслуживания в комнате или любого другого вида внимания. Служба Tiger Meeting Room выполняет это требование, обеспечивая интеграцию с корпоративными каналами коммуникации там, где могут быть приняты соответствующие меры.

В настоящее время поддерживаемые каналы связи следующие:

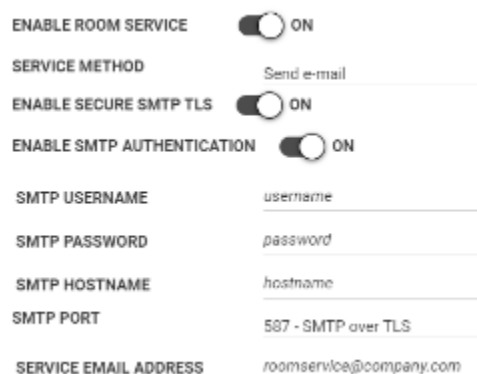
- Отправьте письмо
- Отсканируйте QR-код
- Сообщение в Slack (пока не интегрировано)
- Сообщение Teams (пока не интегрировано)
- Сообщение в Google Chat (ещё не интегрировано)
- Сообщение WhatsApp (ещё не интегрировано)
- Сообщение в Telegram (ещё не интегрировано)
- Сообщение в WeChat (ещё не интегрировано)



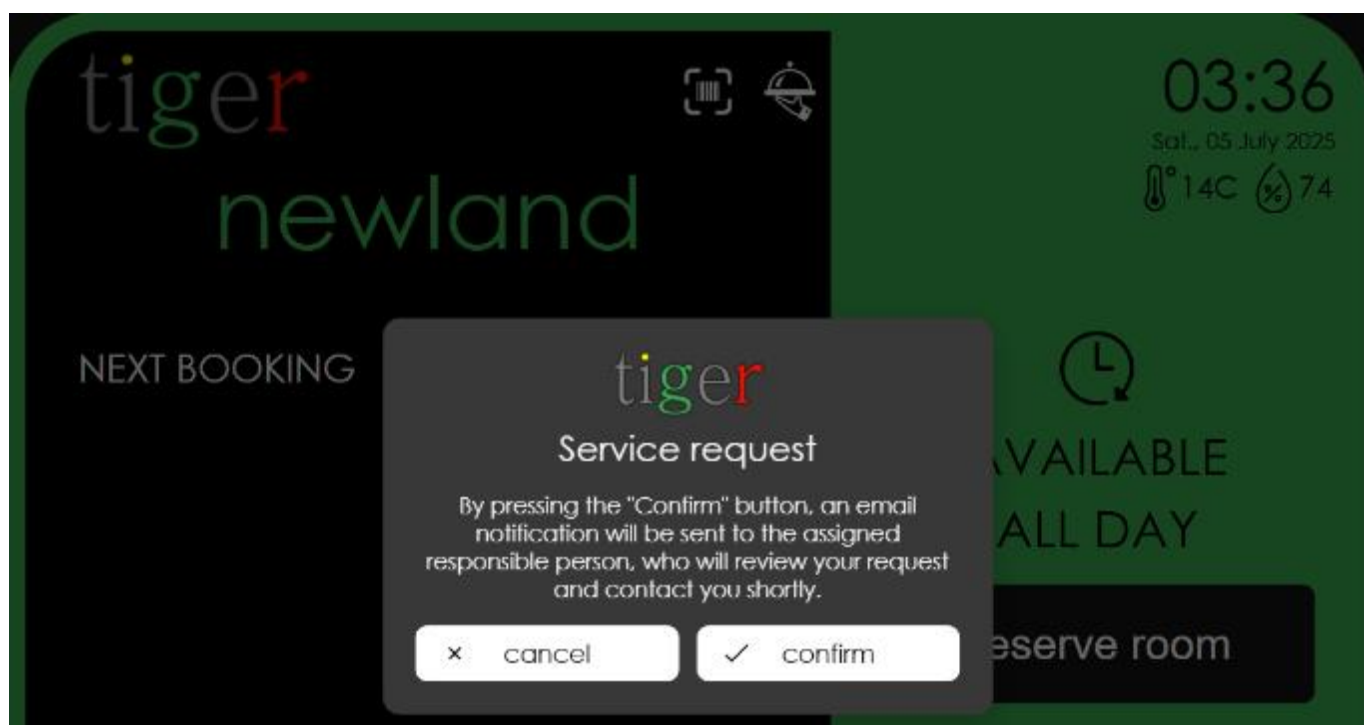
Отправить по электронной почте

Отправка электронной почты из календарного ресурса (комната, класс, стол) на заданный адрес электронной почты.

Этот сервис требует настройки параметров SMTP-сервера.



На экране, нажав на значок «обслуживание номеров», появляется диалог.



Функциональность обслуживания номеров может быть связана с параметрами

аутентификации NFC-SERVICE-AUTH и NFC-SCANNER-AUTH, чтобы избежать злоупотреблений.

Вебхук с QR-кодом

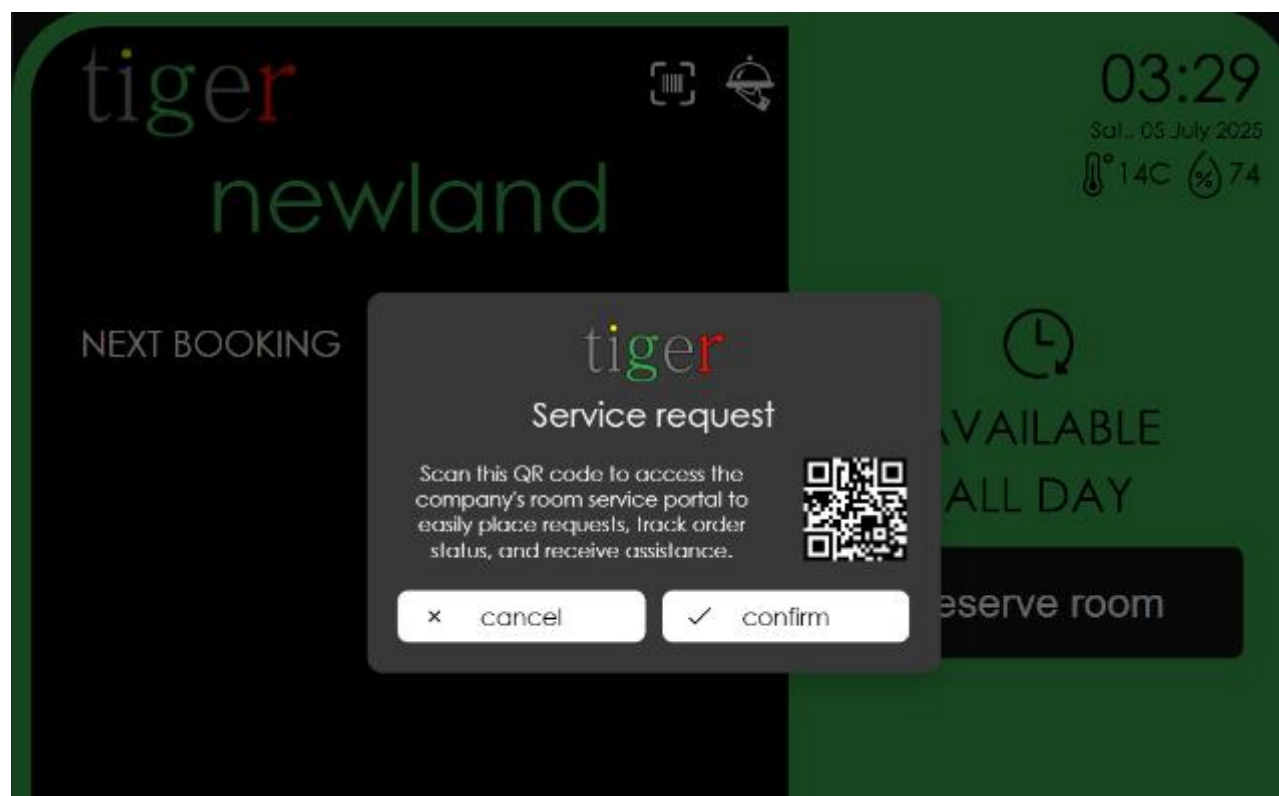
Появление QR-кода на экране с URL, указывающим на корпоративный вебхук-ресурс. Это и есть предпочтительная причина функционала обслуживания номеров — корпоративный портал может эффективно обрабатывать аутентификацию пользователей, предлагая услуги по каждому ресурсу.



ПРИМЕЧАНИЕ: Tigermeeting добавляет идентификацию календарного ресурса в качестве параметра к URL сервиса, специфичной для компании.

Пример: [https://company.com/roomservice/?resource="STHLM-P-Юпитер"](https://company.com/roomservice/?resource=)

На экране, нажав на значок «обслуживание номеров», появляется диалог с инструкцией.



NFC

NFC, или ближняя связь, — это короткодействующая беспроводная технология, позволяющая двум устройствам обмениваться данными, находясь очень близко — обычно в пределах 4 сантиметров.

Технология NFC широко применяется, например:

- Бесконтактные платежи (например, Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay)
- Нажатие телефона для подключения наушников или колонок
- Сканирование транспортных карт или пропусков доступа
- Чтение умных бирок на плакатах, упаковках или музейных экспонатах

NFC работает, используя электромагнитные поля для обеспечения связи между питаемым устройством (например, телефоном) и другим устройством с поддержкой NFC или пассивной меткой. NFC основан на той же технологии, что и RFID, но более безопасный и интерактивный.

Реализация NFC-аутентификации в Tigermeeting

На устройствах с NFC-считывателем, где функция NFC настроена или разрешена в настройках, приложение Tiger фильтрует и читает следующие технологические теги:

- **Ndef**: Это стандартный протокол обмена сообщениями NFC Data Exchange Format (NDEF). Большинство готовых NFC-тегов предварительно форматируются как NDEF-теги, что делает их очень распространёнными во многих приложениях.
- **NfcA** (ISO/IEC 14443 Type A): Широко используемая технология бесконтактной связи, встречающаяся во многих картах общественного транспорта, бейджах контроля доступа и платежных системах. Большинство меток MIFARE (таких как Mifare Classic или Mifare Ultralight) построены на этой технологии.
- **IsoDep** (ISO/IEC 14443-4): Часто используется в эмуляции карт и защищённых транзакциях, IsoDep предоставляет более высокоуровневые протоколы связи поверх NfcA или NfcB. Он широко используется в безопасных платежных приложениях и во многих защищённых документах.
- **MifareClassic** и **MifareUltralight**: Это проприетарные реализации (от NXP), часто используемые для контроля доступа, карт лояльности и общественного транспорта. Обычно они работают под эгидой NfcA, но предлагают дополнительные функции, такие как сегментация памяти и функции безопасности.
- **NfcF** (FeliCa): Преимущественно используется в таких регионах, как Япония, NfcF поддерживает системы на базе FeliCa. Он широко распространен в транспортных и платежных системах на некоторых рынках.
- **NfcB** (ISO/IEC 14443 Тип B): Хотя встречается реже с NfcA во многих приложениях, NfcB применяется в различных бесконтактных платочных системах и может быть добавлен, если ожидается метки, соответствующие этому стандарту.

Использование NFC

NFC можно использовать по-разному.

Следующий список содержит наиболее распространённые сценарии использования:

- Откройте дверь (переговорной) для аутентифицированного человека
- Подтвердите организатора встречи
- Аутентифицировать перед заказом в номере
- Посещаемость журнала
- Разрешить администраторское обслуживание

Обратите внимание, что NFC-аутентификация не является интуитивно понятной и не происходит автоматически. Эта функция требует конфигурации на стороне клиента и более тесной интеграции с серверами Tigermeeting.

Сервис валидации NFC

Tigermeeting — это локальный сервис, и для обычной работы календаря не требуется внешний доступ — однако для NFC-аутентификации требуется интеграция с сервисом аутентификации, который может быть как локальным, так и в облаке.

В Tigermeeting есть сервис многопользовательской валидации, размещённый в облаке Tiger, который может синхронизироваться с корпоративными ресурсами аутентификации, такими как:

- Active Directory
- Служба LDAP
- CSV-файл
- Собственная служба проверки API REST клиента

Если сервис валидации размещён в облаке Tiger, необходимо выполнить первоначальную настройку, а устройства должны иметь доступ к облаку Tiger.

В некоторых случаях клиенты выбирали разместить сервис проверки NFC Tigermeeting в своей собственной сети. Ограничений на это нет — поскольку сервис валидации является лёгким сервисом, который может запускаться как в защищённом контейнере, так и как сервис на любом веб-сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ: NFC-метки, значения и идентификаторы карт читаются в естественном порядке и в шестнадцатеричном формате.

Некоторые экраны позволяют настроить NFC-считыватель для передачи чисел в десятичном формате или для обратного порядка символов строк. В таких случаях верификационные строки должны содержать строки точно в этом формате. Проверка тегов всегда является операцией сравнения строк.

Инструкции по интеграции Active Directory/LDAP

Чтобы обеспечить синхронизацию между сервисом Active Directory / LDAP организации и системой валидации Tigermeeting, пожалуйста, следуйте приведённым ниже шагам настройки и предоставьте нам запрошенную информацию.

Этот процесс позволяет системе верификации Tigermeeting безопасно читать данные пользователей, тегов и разрешений напрямую из каталога клиента.

Шаг 1: Создайте аккаунт сервиса только для чтения

Для безопасности нам требуется выделенный сервисный аккаунт в вашем AD/LDAP с доступом только для чтения. Этот аккаунт будет использоваться исключительно для синхронизации. Он не требует разрешений на запись.

Шаг 2: Определить группы разрешений

Система Tigermeeting использует членство в группах AD/LDAP для управления правами пользователей действий NFC/RFID. Вам потребуется создать специальные группы безопасности с именами, соответствующими конкретному формату.

Конвенция по именованию групп: Название каждой группы должно следовать следующей структуре:

Префикс-Context_Name-ACTION_NAME

- Префикс: уникальный префикс, который вы выбираете для обозначения групп, связанных с этим сервисом (например, nfc-access-).
- Контекстное имя: Название места или устройства (например, Main_Entrance, Server_Room). Используйте подчёркивания _ вместо пробелов.
- Название действия: конкретное действие, предоставляемое (например, UNLOCK_DOOR, LOG_ATTENDANCE).

Примеры:

permission_prefix	Название группы LDAP	Разбор контекста	Парсированное действие
Доступ к NFC-	NFC-Access-Main_Entrance-UNLOCK_DOOR	«Главный вход»	"UNLOCK_DOOR"
Доступ к NFC-	NFC-Access-Server_Room-UNLOCK_DOOR	«Серверная»	"UNLOCK_DOOR"
Комнатные записки-	Комната-химия-Meeting_A-LOG_ATTENDANCE	«Встреча А»	«LOG_ATTENDANCE»

Чтобы предоставить пользователю разрешение, просто добавьте его в соответствующую группу в вашем каталоге.

Шаг 3: Предоставьте информацию о конфигурации

Пожалуйста, соберите следующие данные и предоставьте их технической команде

Tigermeeting для настройки синхронизированного соединения.

Обязательный список информации:

- 'ldap_host
- 'ldap_port
- 'bind_dn
- 'bind_password — зашифрованный пароль
- 'base_dn',
- 'tag_attribute' — атрибут LDAP для UID метки NFC/RFID
- 'email_attribute' — атрибут LDAP для электронной почты пользователя
- 'permission_attribute' — атрибут LDAP для членства в группе, например, memberOf
- 'permission_prefix' — префикс для групп разрешений, например, «nfc-access-»

Сервис синхронизации AD Tigermeeting периодически синхронизирует данные AD с базой данных верификации.

Инструкции по интеграции файлов CSV

Синхронизация может выполняться и с помощью обычной передачи файлов.
Ожидаемый формат файла CSV следующий: (с заголовком):

Электронная почта,tag_uid,контекст, действие
name@company.org,ABDD1234,"Встреча A",UNLOCK_DOOR

Сервис синхронизации CSV Tigermeeting периодически пытается получить файл и импортировать данные в базу данных проверки.

Инструкции по интеграции API REST

Компания может настроить собственный вебхук, и устройства будут пытаться проверить его на соответствие.

Определите URL сервиса проверки.

Экраны будут отправлять следующую JSON-нагрузку через запрос POST API на определённый URL проверки:

```
{
  "tag_uid": "ABCD1234",
  "organization_id": 123456, (назначен Tigermeeting)
  "email_address": "user@company.org",
  «контекст»: «Встреча А»,
  «экшн»: «UNLOK_DOOR»
}
```

Ожидаемый ответ должен иметь код ответа http: 200, а полезная нагрузка должна быть в следующем формате JSON:

```
{  
    «статус»: «предоставлено» (или «неудача»)  
    «сообщение»: «Действие отказано» (необязательно)  
}
```

Этот API специально сделан очень простым, чтобы каждому было легко интегрироваться с собственной службой аутентификации — чтобы Tigermeeting оставалась локальной.

Управление GPIO

В этой главе представлен универсальный ввод/вывод (GPIO) на устройстве на базе Android. GPIO позволяет пользователям подключать простую электронику (светодиоды, кнопки, реле, датчики) и управлять или читать её напрямую — без дополнительного микроконтроллера.

Что такое GPIO?

Выводы GPIO — это настраиваемые цифровые каналы на плате устройства.

В выходном режиме устройство приводит контакт на ВЫСОКОЕ (напряжение) или НИЗКОЕ (земля) для включения/выключения внешних компонентов.

В режиме входа контакт считывает внешний логический сигнал (например, нажатие кнопки или выход датчика).

Сценарии использования GPIO

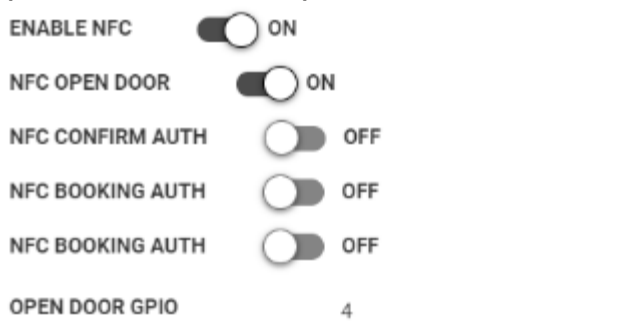
- Добавьте индикаторы статуса (LED) для отображения связности или оповещений
- Подключите кнопки для пользовательского управления
- Интерфейс с простыми датчиками (движение, свет, температура)
- Реле для управления устройствами с высоким напряжением
- Прототипы новых аппаратных функций без дополнительных плат
- Управление доступом — открытые двери и так далее

Выводы / порты GPIO

На большинстве плат Android Things или кастомных Android GPIO помечены сбоку или снизу платы. Обратитесь к аппаратным схемам для назначения контактов (например, «GPIO4», «Pin 7»).

Пожалуйста, свяжитесь с вашим поставщиком оборудования для получения подробной информации о проводке.

Приложение Tiger по умолчанию установлено на **GPIO4**, но его легко изменить при настройке функции сканирования или NFC open door.



Системы замка дверей и контроля доступа

Одним из самых распространённых применений GPIO является система контроля доступа к замку двери, управляемая экраном с Tigermeeting.

Управление GPIO может быть настроено для использования с функционалом аутентификации с помощью NFC или QR-код-сканера.

Существует множество конфигураций оборудования от разных поставщиков.

Вот пример, который часто используют клиенты Tigermeeting:



Конфигурация датчиков и устройств IoT

Архитектура интеграции сенсоров Tigermeeting

Tigermeeting включает гибкую, модульную систему интеграции датчиков, разработанную для поддержки экологической осведомленности, автоматизации состояния помещений и будущих умных расширений для зданий. Хотя текущий релиз поддерживает датчики окружающей среды, базовая архитектура специально создана для интеграции любого датчика, способного общаться через REST API.

Поддерживаемые типы датчиков

Датчики окружающей среды

Tigermeeting нативно поддерживает датчики, которые обеспечивают температуру, влажность, качество воздуха, CO₂, VOC и аналогичные экологические показатели. Эти датчики обычно устанавливаются в конференц-залах, открытых офисах и общих пространствах для предоставления данных в реальном времени для панелей управления, аналитики и автоматизированной логики состояния комнаты.

Датчики окружающей среды интегрированы через стандартизированный механизм REST-опроса, что позволяет Tigermeeting получать измерения с настраиваемыми интервалами и подвергать их движку автоматизации системы.

Модульная архитектура для любого IoT-устройства с поддержкой REST

Сенсорная и IoT-подсистема Tigermeeting построены на архитектуре плагинов, что позволяет добавлять новые типы датчиков без изменения основного приложения. Любой датчик, который может показывать данные через REST API — будь то локальный, облачный или шлюзовый — может быть интегрирован с помощью легкого адаптера.

Ключевые архитектурные принципы

Дизайн REST-first: Все интеграции датчиков взаимодействуют через REST-конечные точки, обеспечивая совместимость с современными IoT-устройствами, шлюзами и облачными API. Расширяемость на основе адаптеров: Каждый тип датчика реализуется как адаптерный модуль, который определяет:

- Конфигурация конечной точки
- Метод аутентификации
- Правила отображения данных
- Частота опроса
- Назначенные действия
- Обработка ошибок и логика резервного времени

Унифицированная модель данных

Показания датчиков нормализованы во внутреннюю модель данных Tigermeeting, что позволяет работать с помощью на всех панелях управления, правилах автоматизации и аналитике.

Интеграция событий и автоматизации

После регистрации датчика его данные могут срабатывать:

- Изменения состояния комнаты
- Уведомления
- Поведение светодиода или экрана
- Интеграция с логикой бронирования
- Индивидуальные скрипты автоматизации

Добавление поддержки новых датчиков

Интеграция нового типа датчика обычно включает в себя:

- Определение конечной точки REST и метода аутентификации
- Реализация адаптера для отображения данных
- Регистрация типа датчика в конфигурации Tigermeeting
- Включение датчика в комнате или профиле устройства
- Проверка показаний через диагностическую панель

Этот процесс позволяет быстро внедрять датчики, такие как:

- Датчики занятости
- Датчики движения
- Станции по качеству воздуха
- Датчики уровня света
- Датчики занятости дверей и стола
- Измерители энергопотребления
- Пользовательские корпоративные устройства IoT

Сценарии использования, поддерживаемые архитектурой

Сенсорная структура Tigermeeting на базе REST позволяет реализовывать широкий спектр сценариев умного строительства:

- Автоматизированная доступность комнат на основе датчиков занятости
- Экологические панели управления объектами
- Рекомендации по качеству воздуха на основе встреч
- Энергосберегающая автоматизация (свет/экраны выключаются, когда всё пусто)
- Интеграция с сторонними системами управления зданиями
- Пользовательские корпоративные рабочие процессы с использованием REST-доступных IoT-устройств

В настоящее время Tigermeeting поддерживает датчики окружающей среды от Steinel, Milesight, Tuuya, Philips Hue и устройства ProDVX PuKK, но его архитектура специально разработана для интеграции с универсальными сенсорами. Любой датчик, способный

общаться через REST API, может быть добавлен через модульный адаптер, что позволит Tigermeeting превратиться в полноценную платформу для умного строительства.

Отправьте нам свой датчик или IoT-устройство с необходимой документацией по интеграции, и мы интегрируем его в экосистему Tigermeeting.

SOFTWARE VERSION
3.5.16-632

FIRMWARE VERSION
XB-RK3566D23-V6.0-BZ-EN-01D101-JYX-EDITION13-20251201

DETACH ROOM

BASIC BOOKING ADVANCED IOT THEME BG

PRO DVX

ENABLE PRODVX PUKK

PUKK NFC OPEN DOOR

ON

ON

steinel

ENABLE STEINEL SENSOR

STEINEL USERNAME

STEINEL PASSWORD

STEINEL IP ADDRESS

STEINEL AUTO BOOKING

ON

username

192.168.88.42

ON

Milesight

ENABLE MILESIGHT IOT

OFF

tuya

ENABLE TUYA IOT

OFF

PHILIPS

ENABLE PHILIPS IOT

OFF

Tigermeeting показывает заполненность комнат и значения окружающей среды (температура, влажность, CO₂, освещение) с датчиков, установленных в комнате. Каждый экран бронирования считывает датчики своей комнаты, и все типы датчиков отображаются вместе в состоянии экрана.

Датчик	Как он связан	Что он обнаруживает	Подходит для автоматического выпуска без явки
Steinel EO IP	Экран опрашивает датчик	Люди считают	Да
Milesight VS121-P	Датчик отправляет данные на экран бронирования	Люди считают	Да
Датчик движения	На экране отображается Hue	Только движение	Нет

Philips Hue	Bridge в локальной сети		
Датчик присутствия Tuuya (mmWave)	На экране видно облако Туя	Присутствие	Да
Датчик движения Tuuya (PIR)	На экране видно облако Туя	Только движение	Нет

Датчики движения фиксируют только тех, кто двигается. Tigermeeting держит комнату занятой в течение 5 минут после последнего предложения, но людей, сидящих неподвижно на долгом собрании, всё равно можно пропустить.

Перед началом убедитесь, что:

- Экран бронирования имеет фиксированный IP-адрес (или резервирование DHCP)
- датчики и экран бронирования находятся в одной сети (Milesight и Hue).
- Вы можете открыть настройки устройства на экране бронирования в разделе Tigermeeting Admin

Стейнел

IP-сенсоры Steinel EO имеют собственный сервер REST API, который будет опрашиваться на настроенном экране бронирования. Уведите IP датчика и учетные данные администратора в приложении Admin, чтобы разрешить процесс опроса датчиков.

Майлсайт

Milesight VS121-Psensor отправляет свои отчёты напрямую на экран бронирования, поэтому ему нужно знать только адрес экрана.

- Установите датчик на потолок над зоной встречи и подключите его к сетевому порту PoE.
- Откройте веб-интерфейс датчика в браузере и войдите в систему.
- В настройках подсчёта регионов нарисуйте хотя бы одну область обнаружения, которая покрывает комнату.
- Откройте настройки HTTP-загрузки данных и введите этот URL:
 - http://<booking-screen-IP>:6026/milesight**
 - тот же порт настроен для ProDVX PuKK — см. конфигурацию Android.
- Включайте периодические отчёты с интервалом в 60 секунд. Триггерные отчёты необязательны и ускоряют появление изменений по заполненности.
- Отключите загрузку снимка. Tigermeeting не использует изображения и удаляет их по прибытии.
- Сохраните настройки.
- В приложении Tigermeeting Admin откройте настройки устройства на экране бронирования и включите
- Включите Milesight IoT.**

Интервал отчёта должен быть короче 5 минут. Если отчёт не поступает в течение 5 минут, Tigermeeting отмечает датчик как отключённый.

Philips Hue

Экран бронирования считывает датчики движения Hue через мост Hue в локальной сети.

- А. Добавьте датчики движения в мост Hue с помощью приложения Philips Hue и дайте каждому сенсору чёткое название, например, «Датчик комнаты 3.14».
- Б. Дайте Hue Bridge фиксированный IP-адрес в вашем роутере.
- В. Создайте ключ приложения для Tigermeeting:
 - А. Нажмите кнопку круглого звена на верхней части моста Hue.
 - Б. В течение 30 секунд выполните эту команду с компьютера в той же сети: `curl -k -X POST https://<bridge-IP>/api -d '{"devicetype":"tigermeeting#screen"}'`
 - В. Скопируйте значение имени пользователя из ответа. Это ключ приложения.
- Г. В приложении Tigermeeting Admin откройте настройки устройства на экране бронирования и включите **Enable Philips IoT**.
- Д. Заполните поля:
 - А. **IP-адрес моста Hue**: фиксированный IP-адрес моста.
 - Б. **Ключ приложения Hue**: ключ с шага 3.
 - В. **Датчики оттенков для этой комнаты**: имена датчиков в этой комнате, разделённые запятыми.
- Е. Сохраните настройки.
 - А. Всегда заполняйте имена датчиков, если один мост обслуживает несколько комнат. Если поле пусто, на экране бронирования используются все датчики движения на мостике.
 - Б. Один ключ приложения может использоваться всеми экранами бронирования, которые используют общий мост.

Туя

Экран бронирования показывает датчики Туя из облака Туя, поэтому экрану нужен доступ к интернету.

- А. Добавьте датчики в приложение Smart Life или TuYa Smart и дайте каждому сенсору чёткое название.
- Б. Создайте аккаунт разработчика Туя на платформе IoT и создайте облачный проект:
 - А. Метод разработки: Умный дом.
 - Б. Дата-центр: регион, где зарегистрирован ваш аккаунт приложения, например, Центральная Европа.
 - В. API-сервис: IoT Core.
- В. В облачном проекте откройте **Устройства**, выберите **Link App Account** и отсканируйте QR-код с помощью приложения Smart Life или TuYa Smart. Датчики теперь отображаются в проекте.
- Г. Обратите внимание на следующее из облачного проекта:
 - А. **Access ID** и **Access Secret**, показаны в обзоре проекта.
 - Б. **Идентификатор устройства** каждого датчика в этой комнате, отображаемый в списке устройств проекта.

Д. В приложении Tigermeeting Admin откройте настройки устройства на экране бронирования и включите **опцию «Включить Tuuya IoT»**.

Е. Заполните поля:

- А. **URL дата-центра Tuuya**: выберите регион вашего облачного проекта из списка, например, <https://openapi.tuuya.eu.com> для Центральной Европы.
- Б. **Tuuya Access ID** и **Tuuya Access Secret**: начиная с шага 4.
- В. **Идентификаторы устройств Туя**: идентификаторы датчиков в этой комнате, разделённые запятыми.

Ж. Сохраните настройки.

- А. URL дата-центра должен совпадать с регионом облачного проекта, иначе Tuuya отклоняет соединение. Каждое считывание датчиков использует API-вызовы из подписки Туя, поэтому проверьте, что сервис IoT Core активен и имеет ли достаточно квот.

Проверка настройки

Откройте **<http://<booking-screen-IP>:6026/sensor>** в браузере в той же сети. Каждый настроенный датчик должен отображаться в сенсорах с «online»: true, а room.occupied должен меняться при входе или выходе из комнаты.

Проблема	Вероятная причина	Что делать
Датчик Steinel не отображается	Неправильный IP-адрес устройства или учетные данные администратора	Проверьте IP-адрес датчика и учетные данные администратора в веб-интерфейсе датчика https://sensor-ip
Датчик километража не отображается	Неправильный push-URL или Milesight не включён	Проверьте IP-адрес, порт и путь /milesight в датчике, а также переключатель в приложении Admin
Датчик Milesight отключается через несколько минут	Включены только отчёты о триггерах	Включайте периодические отчёты каждые 60 секунд
Датчик оттенка отсутствует	Неправильный IP моста или ключ приложения, либо имя не совпадает	Проверьте IP моста, создайте новый ключ и копируйте имя датчика точно так, как в приложении Hue
Каждая комната занята	Поле датчика Hue пустое	Введите только имена сенсоров этой комнаты
Датчик Tuuya не появляется	Неправильный дата-центр, Access ID или Secret	Проверьте, совпадает ли URL с регионом облачного проекта
Туя перестал работать через	Подписка или квота IoT Core истечена	Продлить сервис в облачном проекте Tuuya

несколько недель		
Во время тихого собрания комната пуста	Датчик движения пропустил сидящих на месте людей	Принимайте и толлерируйте

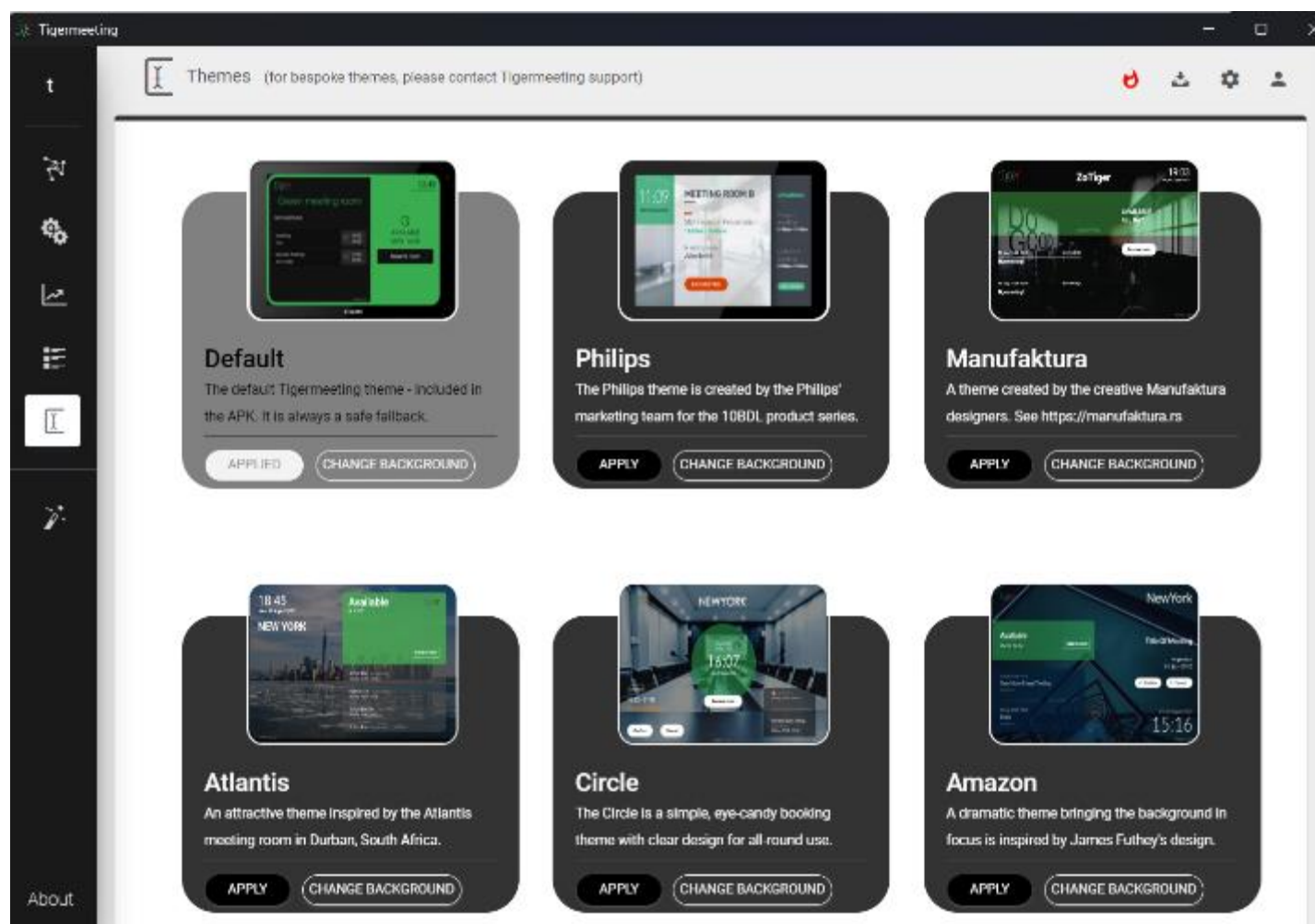
Конфигурация темы

Пакет Tigermeeting позволяет клиентам менять расположение главного экрана бронирования, меняя тему, фоновое изображение и логотип компании — делая внешний вид устройств личным и брендовым.

Есть разные темы — стандартная и многие другие, вдохновлённые отличными дизайнерами и идеями клиентов Tigermeeting по всему миру.

Новые темы добавляются непрерывно и динамично — по запросу или при появлении новых дизайнерских идей — без необходимости обновления программного обеспечения. Шаблоны тем и пользовательские фоны клиента хранятся в облаке Tigermeeting — поэтому для этой операции требуется доступ к URL <https://tigermeeting.app> через межсетевой экран.

По запросу — индивидуальные темы можно создать и включить для преданных клиентов или сделать их универсальными для всех. Пожалуйста, обратитесь в поддержку Tigermeeting для получения дополнительной информации.



Конфигурация фонового изображения темы

Каждая тема поддерживает изменение фонового изображения.

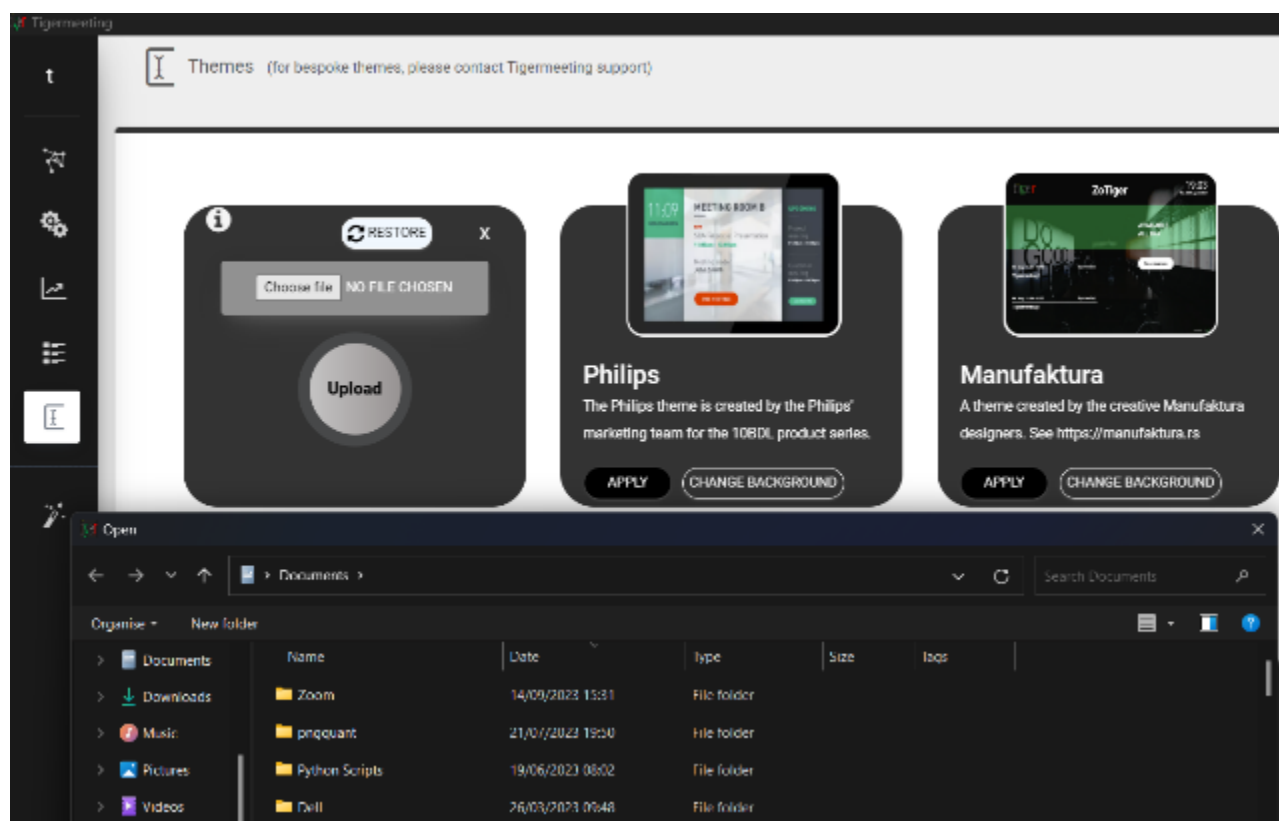
Загрузите нужное фоновое изображение в меню Admin App > Themes

Требования к файлу изображений:

- Формат PNG
- максимальный размер файла 4 Мб.
- разрешение и соотношение, соответствующие используемым размерам экрана.

Для экранов Philips, IAdea и Qbic: соотношение 16:9, рекомендуется размер 1280 x 800 пикселей.

Для других устройств на Android, пожалуйста, ознакомьтесь с руководством к экрану и выберите изображение, соответствующее соотношению и разрешению экрана.



Каждая тема может иметь свой собственный, специфичный для клиента фон, но новая загрузка фона в тему переопределяет предыдущее изображение для этой темы.

Восстановите исходное фоновое изображение темы по умолчанию с помощью **кнопки RESTORE (восстановление)**.

Сбросьте исходное фоновое изображение тем для ВСЕХ устройств с помощью **СБРОС** кнопка

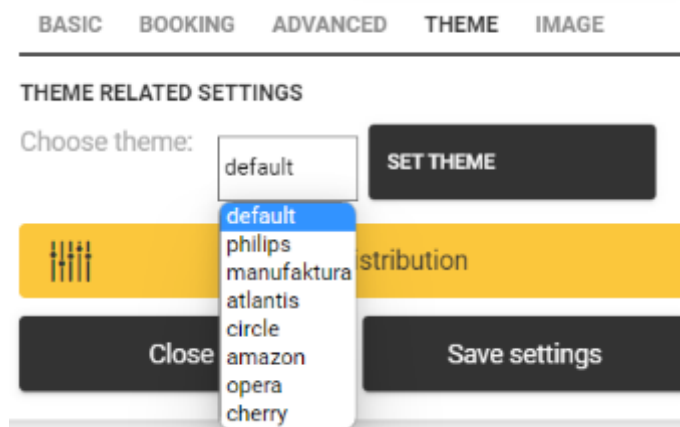
СИНХРОНИЗИРУЙТЕСЬ с устройствами, чтобы внести изменения и начать процесс смены темы на устройствах. Устройства сначала скачат тему с облачного сервера и применяют её.

ПРИМЕЧАНИЕ: устройства должны иметь доступ к облачному серверу <https://tigermeeting.app>.

Конфигурации тем для каждого устройства

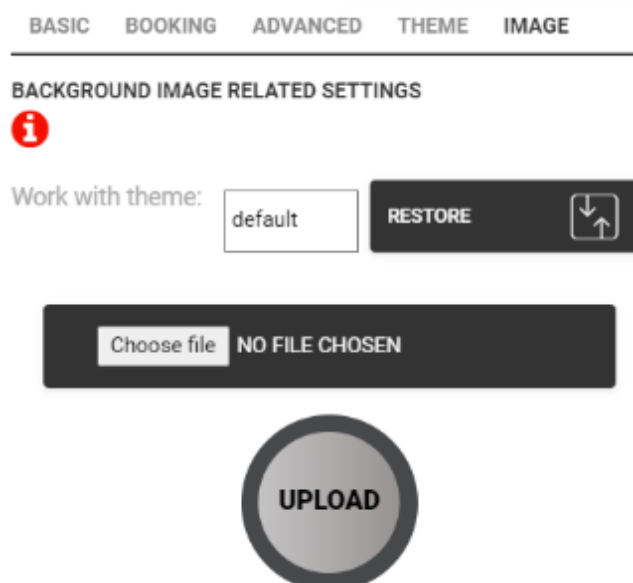
Каждое устройство может иметь собственную тему или фон, а также редактировать

другие параметры, связанные с устройством.
Посмотрите вкладки «Тема» и «Изображение»



Выберите тему и нажмите кнопку SET THEM.

Фоновое изображение меняется во вкладке IMAGE.



Выберите тему и загрузите нужное изображение фона, которое будет применяться специально для конкретного устройства.
Восстановите фоновое изображение по умолчанию для этого устройства с помощью кнопки **RESTORE (восстановление)**.

После изменений необходимо выполнить СИНХРОНИЗАЦИЮ с устройствами, чтобы применить изменения.

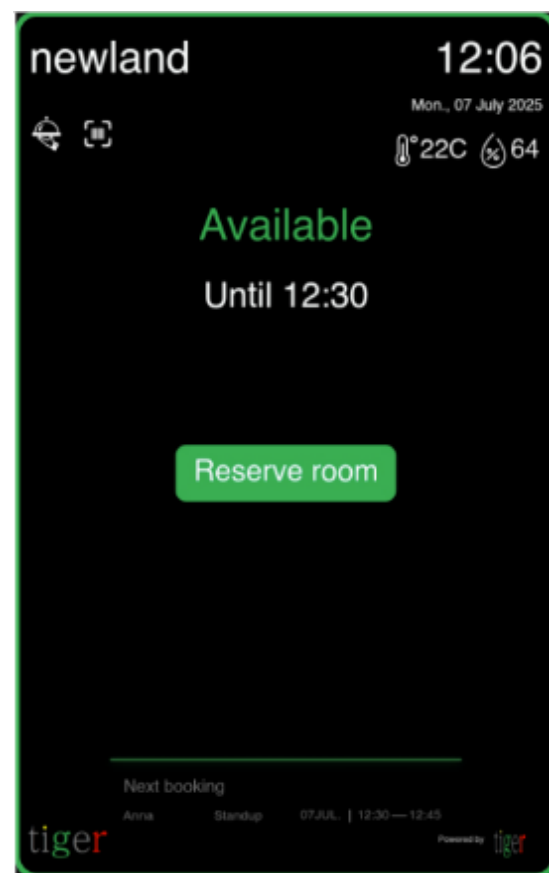
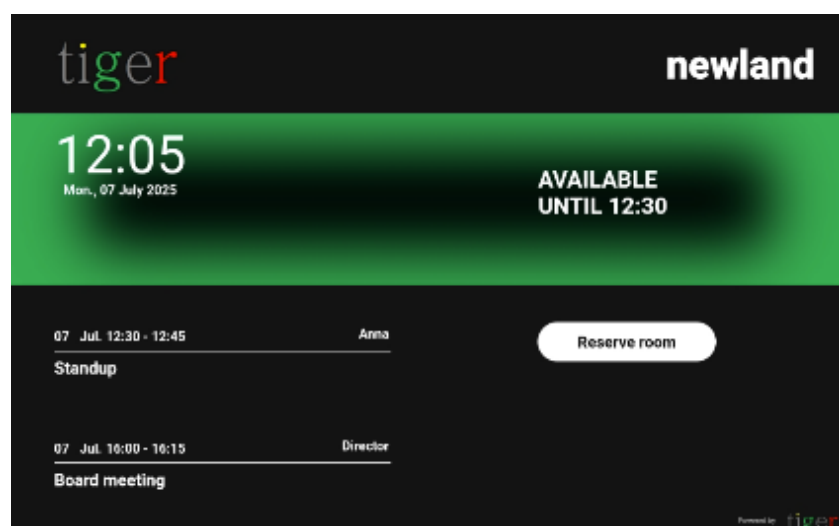
Портретная и пейзажная ориентация темы

Tigermeeting не поддерживает выбор ориентации экрана на основе датчика устройства.

Tiger начала поддерживать множество других экранов размеров от 4" до 15", а также от различных производителей, таких как Philips, IDea, ProDVX, Aurora, Qbit, Samsung, Huawei, Xiaomi, Asus, Oppo и многих других.

Чтобы учесть все эти разные размеры и разрешения экрана со всеми функциями Tiger, такими как смена темы, логотип компании, режим офиса/школы/стола и т.д., нам пришлось принять стратегическое решение не поддерживать портретный режим со всеми темами.

Существуют темы с суффиксом «_portrait», предназначенные для работы в портретном режиме, и приложение Tiger автоматически регулирует ориентацию экрана в зависимости от выбранной темы — но не исходя из сенсора устройства.



Опция обратного режима также доступна для каждой ориентации для каждого устройства в Сети -> выбрать устройство (ручка)-> ADVANCED -> Обратная ориентация экрана Включено/выключено

Tiger поддерживает следующие ориентации экранов Android:

- ПЕЙЗАЖ
- PORTRAIT
- REVERSE_LANDSCAPE
- REVERSE_PORTRAIT

Ориентация LANDSCAPE и PORTRAIT на конкретном экране зависит от прошивки устройства Android.

Большинство универсальных устройств поддерживаются — но могут возникнуть проблемы с определёнными версиями Android или устройствами производителей, использующими настройки ориентации экрана на уровне прошивки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы Tiger правильно выполнил изменение ориентации экрана, нужно

отключить вращение на основе сенсоров и любые настройки Android.

Пожалуйста, подробнее читайте в разделе «Устранение неполадок».

Функциональность хранилища файлов

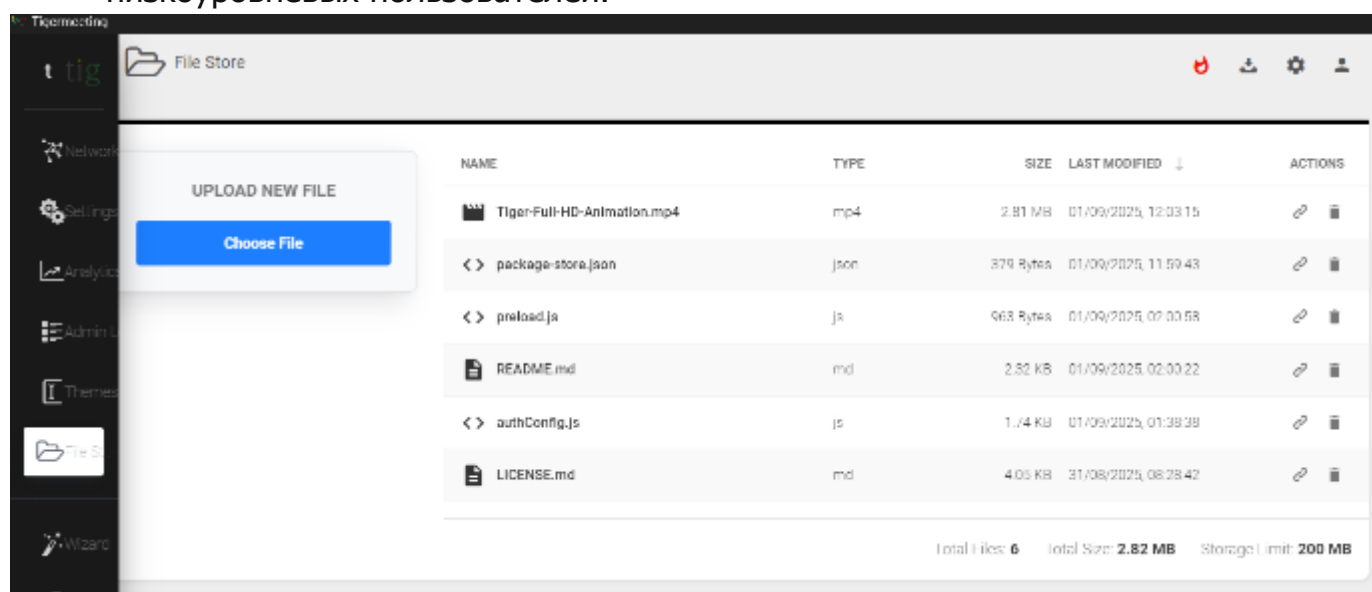
Клиенты TigerMeeting широко используют видеоплеер и функционал iCalendar, для которых для размещения этих файлов требуется веб-сервер.

Обычно не составляет труда найти внутреннее пространство, доступное по URL — чаще всего размещенное на внутренней сети организации.

По просьбе клиентов Tigermeeting внедрил концепцию File Store, при которой эти файлы безопасно хранятся в инфраструктуре Tiger.

File Store — это, по сути, облачное хранилище, подобное Google Drive или Microsoft Share, а также аналогичные сервисы хранения файлов — с двумя огромными отличиями:

- В Tigermeeting File Store есть очень базовая функция управления файлами.
- Ресурсы Tigermeeting File Store доступны через чистый, неупакованный URL, что напрямую открывает файл, подходящий для Android Media Player и других низкоуровневых пользователей.



Операции хранилища файлов:

- Загрузка файла
- Удаление файла
- Скопировать URL — скопировать внешний URL файла, подходящий для видеоплеера или конфигураций iCalendar

Ограничения хранилища файлов:

- Файлы надёжно хранятся в облаке Tiger — но для этого требуется доступ к Интернету.
- По соображениям безопасности выполнение CGI-скриптов отключается

- Специально нет ограничений по типу файла, но есть ограничение на размер хранилища
- Существует ограничение на размер отдельного файла — 10 МБ

Обзорная карта

- Обзорный экран Tigermeeting может работать в двух режимах:
Классический режим: заселение комнат в стиле EPG — не требует внешнего доступа к сети.



- Режим карты: отображение заполненности комнат на реальной карте — требуется периодический доступ к облаку Tigermeeting — как темы экрана бронирования Tigermeeting

Режим карты

Функция обзорных карт позволяет администраторам создавать интерактивные визуальные планы этажей, предназначенные для больших общих дисплеев (обзорные экраны 32"—75+"). Отображая геометрию физических зданий в цифровые зоны, пользователи могут находить доступные пространства, просматривать статус заполненности конференц-залов в реальном времени и определять пространственные планировки непосредственно с централизованной панели дисплея.

Управление картографическим холстом и изображениями

Предоставление карт осуществляется через два отдельных административных раздела во вкладке «Обзорные карты»:

- Управление картой: Позволяет администраторам переключаться между уже существующими конфигурациями через выпадающее меню выбора, принудительно сбросить кэш через REFRESH, инициализировать чистый лист с NEW MAP или очищать данные с помощью DELETE.
- Управление холстом карты: Определяет параметры метаданных для целевой области развертывания, такие как имя отображения: идентификатор для просмотра карты (например, второй этаж) и пользовательские заметки Описание: региональный контекст (например, этаж 2 в офисе в Стокгольме).

ВАЖНО: Пожалуйста, следуйте руководству по оптимизации изображений карты

Изображения планировки этажей должны соответствовать строгим техническим требованиям, чтобы предотвратить искажения планировки на дисплеях:

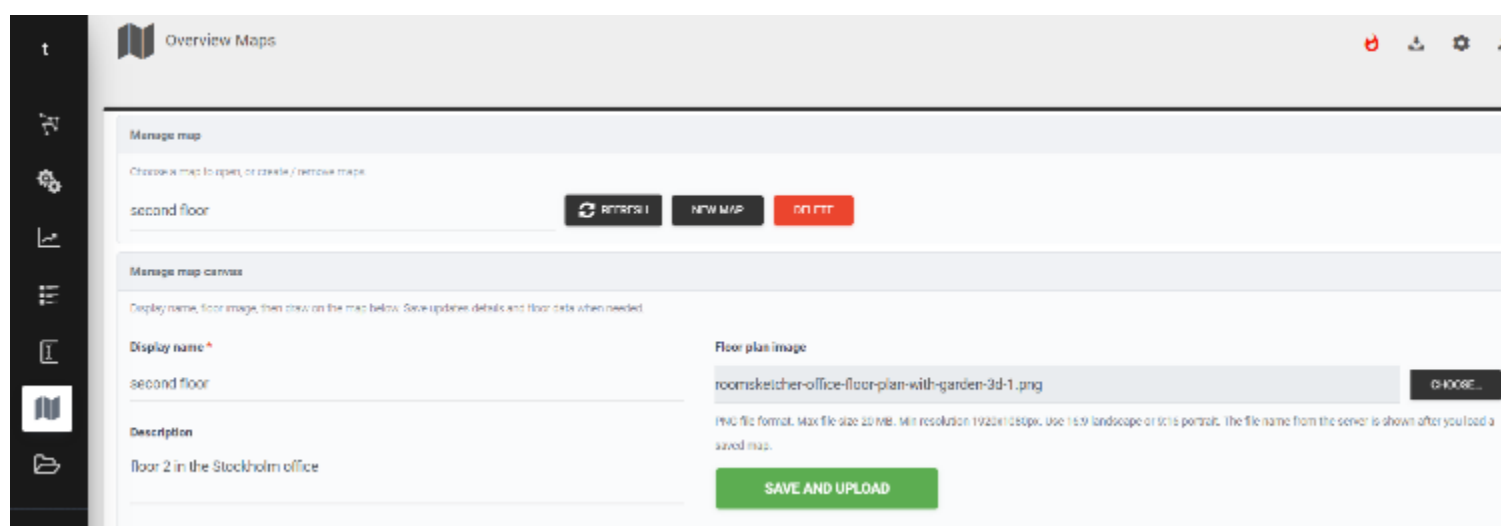
Формат файла изображения: исключительно PNG

Максимальный размер файла 20 МБ

Минимальное разрешение 1920 x 1080 пикселей

Соотношения сторон: 16:9 Landscape (стандарт) или 9:16 Portrait (вертикальное изображение)

Нажмите ВЫБРАТЬ... чтобы просмотреть локальный ресурс (например, roomsketcher-office-floor-plan-with-garden-3d-1.png), затем нажмите СОХРАНИТЬ И ЗАГРУЗИТЬ, чтобы привязать фон плана этажа к холсту приложения



После загрузки объекта изображения административный пакет загружает специализированную зону Editing Canvas, чтобы наложить пространственные векторы поверх RAW.

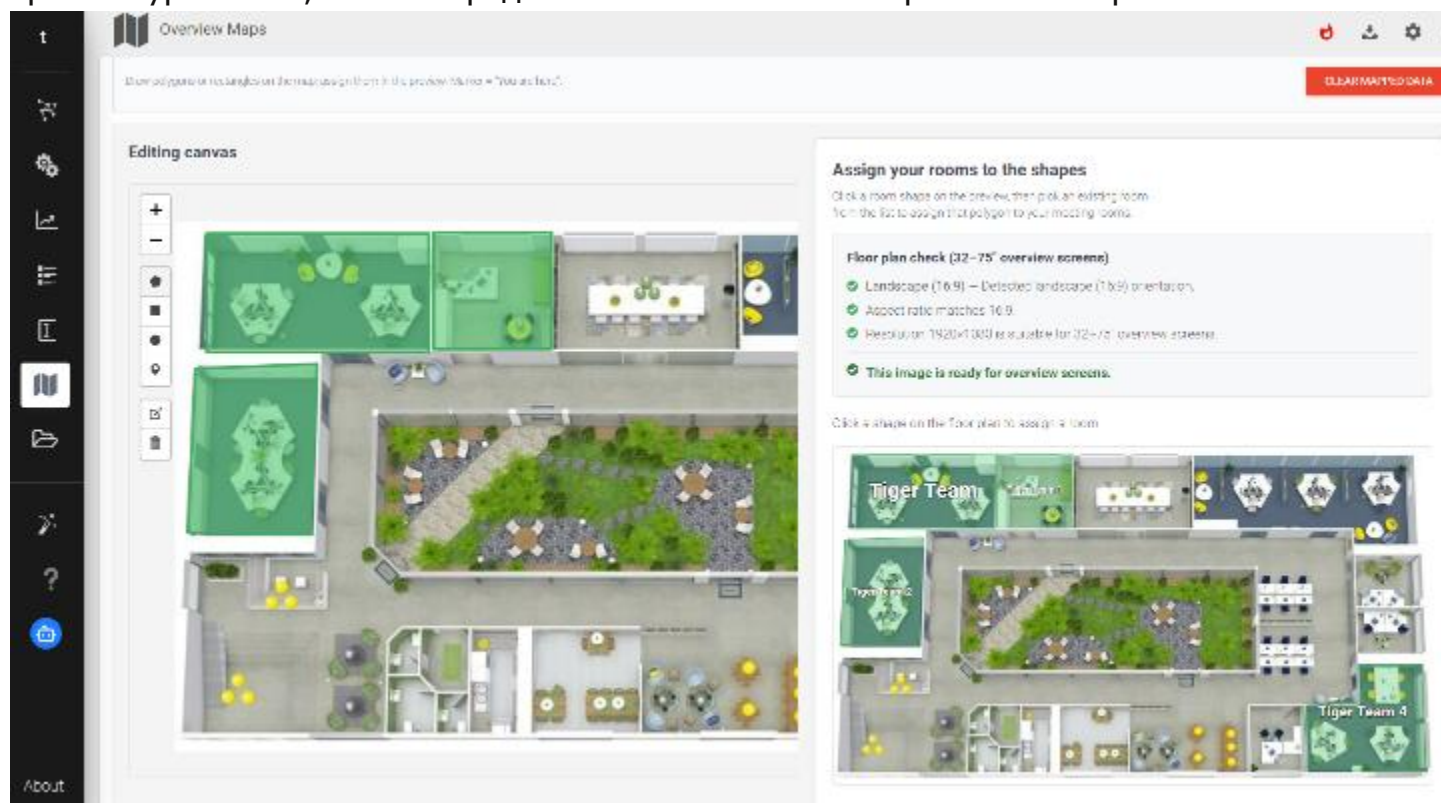
Редактирование холста и панели инструментов векторного рисования

Вертикальная полоса инструментов на левом краю холста оснащает администраторов стандартными векторами в стиле ГИС, чтобы точно ограничивать периметры пространства для встреч.

- + / – (Управление зумом): Масштабирует холст для точного размещения якорей.
- Инструмент полигона: Строит нерегулярные геометрические линии для сложных архитектурных границ.
- Инструмент прямоугольника: мгновенно защёлкивает идеальные четырёхточечные ограничивающие рамки над стандартными симметричными комнатами.
- Инструмент круга: Замыкает округлые или овальные архитектурные конструкции.
- Инструмент маркера (Pin): Устанавливает статический маяк «Вы здесь» на карте для ориентирования зрителей с помощью финальной доски отображения.

- Редактировать слои / удалить (иконка мусора): Изменяет или очищает существующие векторные координаты.

Администраторы обводят зелёные полупрозрачные формы поверх отдельных архитектурных зон, чтобы определить независимые интерактивные горячие зоны.



Автоматическая проверка целостности планировки этажей:

При загрузке фигур Tigermeeting проводит цикл проверки фона, чтобы обеспечить согласованность соотношения сторон между подключёнными мониторами киоска. Матрица проверки планировки этажей подтверждает совместимость двигателя с помощью многоточечных зелёных индикаторов:

- ✓ Ландшафт (16:9) – Ориентация обнаруженного ландшафта (16:9).
- ✓ Соотношение сторон совпадает с 16:9.
- ✓ Разрешение 1920×1080 подходит для обзорных экранов 32-75".

Когда критерии валидации совпадают, система показывает баннер подтверждения: «Это изображение готово для обзорных экранов.»

Отображение векторных фигур в календари

Чтобы связать физические границы макета с поведением живого планирования, выберите недавно начерченную зелёную векторную зону выделения внутри холста редактирования.

В разделе «Назначить комнаты в боковую панель форм» выберите существующую комнату из списка импортированного календаря (например, Tiger Team, Tiger Team 1, Tiger Team 2, Tiger Team 4).

Платформа привязывает идентификатор сущности календаря к этой пространственной

области.

Финальный предпросмотр макета отображает визуальные метки в реальном времени непосредственно внутри пределов назначенных пространств, подтверждая, что карта полностью настроена и готова к публикации в сети отображения.

Пожалуйста, сохрани свою карту.

После сохранения карты её можно отредактировать на более позднем этапе — изменить изображение, перерисовать полигоны и т.д.

ВАЖНО: векторные макеты полностью отделены от нижнего слоя изображения. Это значит, что изменение самого изображения, разрешения изображения и ориентации не изменит векторную структуру — это имеет как положительные, так и отрицательные последствия — и администратор должен быть в курсе.

Положительная сторона:

- Изображение можно менять с любым другим изображением с таким же размером и ориентацией, что очень полезно, когда изображение не меняется существенно — например, любые изменения планировки, которые не влияют на расположение комнаты.

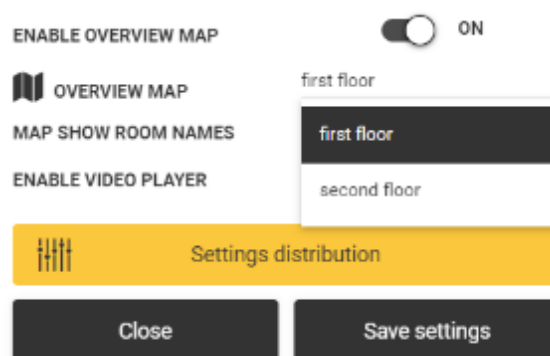
Отрицательная сторона:

- Изменение 2D-планировки на 3D-изображение, скорее всего, исказит планировку векторных полигонов
- Изменение разрешения изображения из HD на 4K сгруппирует векторную структуру в верхнем углу нового изображения, что требует переработки векторных полигонов (и сохранения как новой карты)

Назначайте карты на обзорные экраны

Перейдите в список сетей, выберите экраны обзора и выберите устройство.

Включите кнопку «Обзорная карта» и выберите одну из ранее отредактированных карт.



Если названия комнат не должны быть указаны в полигонах — их легко вычеркнуть.

ПРИМЕЧАНИЕ: посмотрите <https://www.youtube.com/@tigermeeting/playlists> видеогайдов по «Использование Tigermeeting».

Изменения устройств — замены

Бывают ситуации, когда некоторые или все устройства требуют замены.

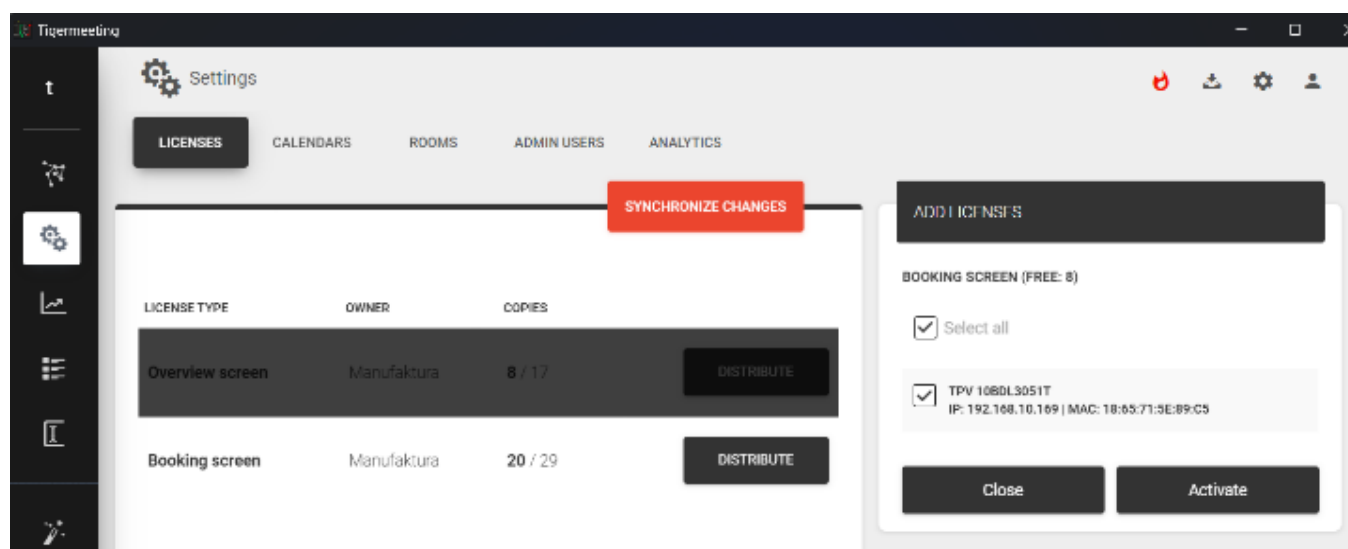
Лицензии Tigermeeting являются постоянными и привязаны к MAC-адресам устройств или Android ID внутри организации

Организация владеет лицензиями; поэтому возможно отделить лицензии от настроенных устройств и прикрепить те же лицензии к другим новым устройствам, если общее количество доступных лицензий находится в пределах приобретённого диапазона организации.

- А. Установите APK Tigermeeting на новые устройства и пусть он появится в приложении администратора
- Б. Во вкладке «Сеть» отредактируйте свойства устройства и DETACH лицензию со старых устройств — по одному.



- В. Назначьте только что освобождённые лицензии на нелицензированные экраны во вкладке Settings->Licenses



- Г. Удалите «нелицензированные» устройства во вкладке «Сеть»
- Д. Настройте лицензированные устройства и завершите работу с помощью SYNCHRONIZE для развертывания изменений.

Удалите устройство из сети

В некоторых случаях устройство необходимо удалить из сети.

К этим делам относятся:

- Ремонт устройства
- Замена устройства
- Постоянное удаление
- Сброс к заводским настройкам устройства
- Перемещение устройства в другую среду

В таких случаях рекомендуется удалить его из сети Tigermeeting, иначе устройство будет постоянно отображаться с отключённым статусом.

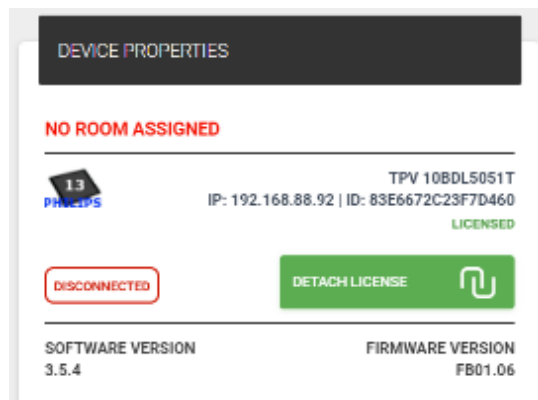
Сеть Tigermeeting идентифицирует устройства по MAC-адресу или AndroidID.

MAC-адрес — используемый на устройствах до Android 8 — является постоянным.

AndroidID — на устройствах с Android 9 и новее — восстанавливается после каждого сброса к заводским настройкам — поэтому установленное сброшенное устройство будет отображаться в сети как новое устройство без лицензии (в некоторых случаях с тем же IP-адресом).

Шаги для удаления устройства из сети Tigermeeting:

- Выключите устройство или просто отключите сетевые интерфейсы — сделайте его «ОТКЛЮЧЁННЫМ»
- Если устройство удалено навсегда, отключите лицензию — чтобы освободить её для использования с другими устройствами



В. Удалите устройство из сети



ПРИМЕЧАНИЕ: после перезагрузки удаленное устройство попытается снова присоединиться к сети как новое, неизвестное устройство.

Переместить устройство в другой сегмент сети

Tigermeeting — как локальное решение для календаря — сильно зависит от

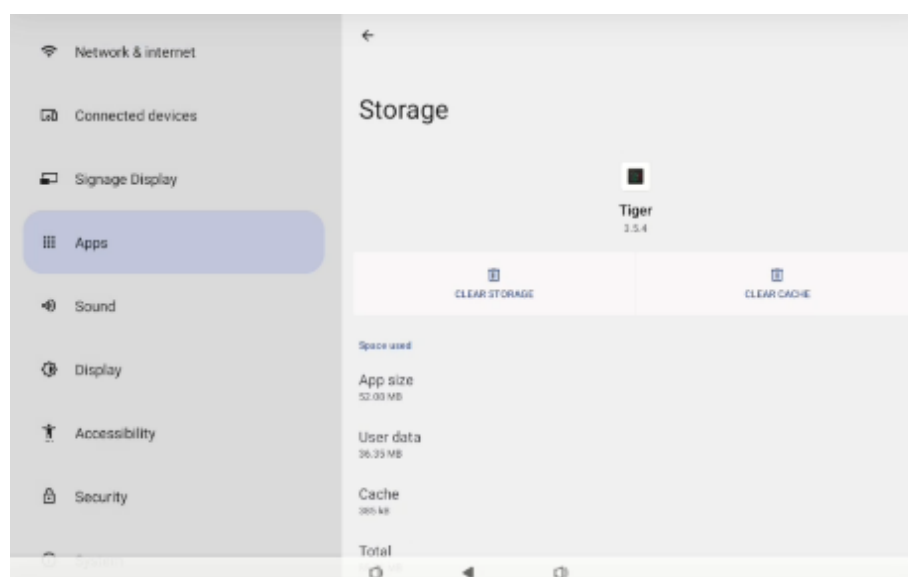
коммуникации в сегментах сети, таких как VLAN и подсети.

Перемещение устройства, настроенного на Tigermeeting, с одного сетевого сегмента в другой или в другую организацию может создать проблемы с конфигурацией.

Приложение Tigermeeting начнёт использовать новую сетевую конфигурацию, но база данных конфигураций может не совпадать с конфигурацией нового сегмента — особенно если там уже настроена другая установка Tigermeeting. Это приведёт к гоночному состоянию базы данных — которого **СЛЕДУЕТ (ДОЛЖНО) ИЗБЕГАТЬ**

Решение и рекомендуемая практика:

- А. Следуйте шагам выше для **удаления устройства из сети**
- Б. Переведите устройство в режим обслуживания, чтобы попасть в меню настроек Android
- В. Отключите сеть (и Wi-Fi, и Ethernet)
- Г. Перейти в меню приложения (приложение)
- Д. Найдите установленное приложение Tiger
- Е. Перейти в раздел «Хранилище и кэш»
- Ж. Очистить хранилище и очистить кэш**



- З. Переместите устройство в нужный сетевой сегмент
- И. Включите и настройте сеть.

ПРИМЕЧАНИЕ: если новый сетевой сегмент содержит настроенные устройства Tigermeeting, новое устройство автоматически адаптируется и станет частью сети. Настройте с помощью приложения администратора.

Работа с разными сетевыми сегментами

Приложение Admin — это инструмент без состояния.

Он прослушивает вещательные сообщения устройств в сети. Получает общую базу данных устройств и предоставляет удобный пользовательский интерфейс для редактирования и изменения конфигурации устройств, находящихся в одном сегменте

сети.

Использовать одно и то же админное приложение на другом сегменте сети для другого клиента возможно, и приложение Admin разработано для выполнения этих функций.

Однако есть одно очень важное ограничение: приложение Admin нужно перезапустить. Недостаточно просто выйти из аккаунта и сменить сеть (WiFi или Ethernet). Всё приложение администратора нужно закрыть и запустить.

НЕЛЬЗЯ

- Изменение сети во время работы приложения Admin — оно может смешивать или объединять два разных сегмента сети
- Я только вышел из приложения Admin и сменил сеть — нет риска объединения двух сегментов сети, но обнаружение может не сработать как ожидалось

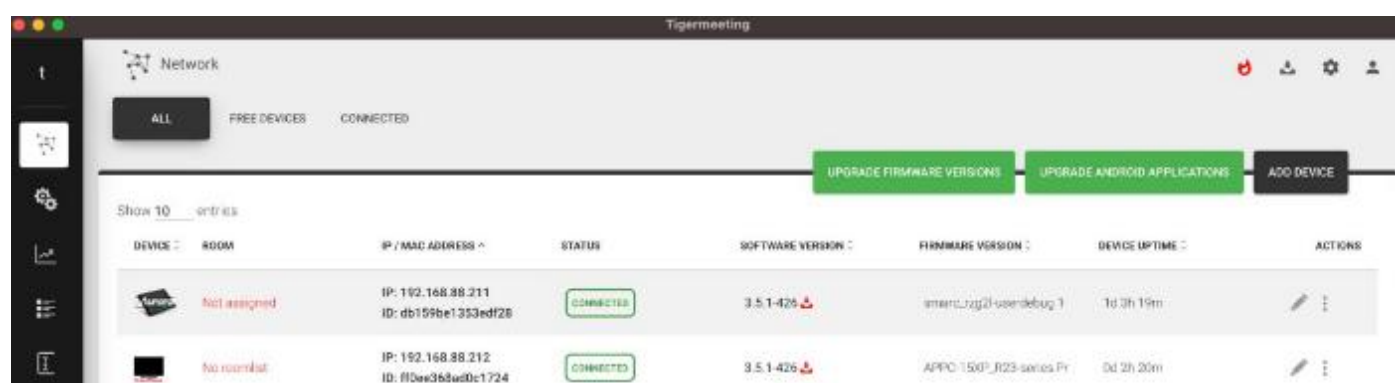
DO

Выйдите из приложения администратора — > закройте приложение администратора — > смените сеть — > запустите приложение администратора — > войдите снова

Обновления программного обеспечения и прошивки

Обновление программного обеспечения

Обновления программного обеспечения поддерживаются практически на всех устройствах, и Tigermeeting гордится тем, что предлагает бесплатные обновления программного обеспечения для всех клиентов.



Доступность нового программного обеспечения Android будет отображаться в списке Admin App -> Network, и пользователь Admin сможет обновить одно устройство (нажав красный знак обновления в строке экрана) или все устройства (нажав на UPGRADE ANDROID APPLICATIONS)

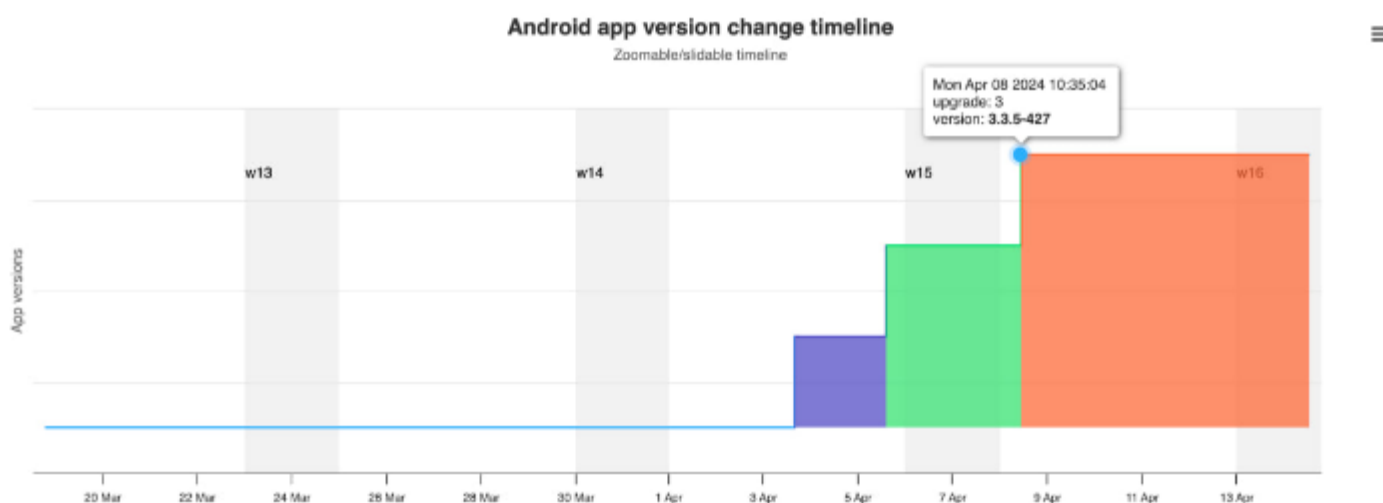
ПРИМЕЧАНИЯ:

- А.** Технически, опрос Screens для доступности нового обновления программного обеспечения означает, что экраны не обнаружат обновление, если не имеют доступа к облаку Tigermeeting. Однако экрану разрешается доступ к облаку Tigermeeting не более двух часов после отправки нового релиза. Экраны смогут скачать обновление, а само обновление может выполняться локально, полностью отключённо от интернета.
- Б.** Приложение Tiger должно иметь права доступа к хранилищу, чтобы скачать обновление, иначе загрузка может провалиться.
- В.** В зависимости от прошивки, версии и конфигурации экрана, процедура обновления может потребовать взаимодействия пользователя. Разработка Tigermeeting направлена на полную аппаратную интеграцию, но Google Play Protect и другие процессы безопасности Android могут мешать процессу обновления — запрашивая подтверждение на экране. Это может быть сложно на больших инфраструктурах или в удалённых местах; поэтому выбор возможностей экрана имеет решающее значение при выборе аппаратного обеспечения.

Пожалуйста, ознакомьтесь с матрицей совместимости аппаратного обеспечения Tigermeeting перед покупкой оборудования.

А настоятельно рекомендуется протестировать Tiger в собственной среде с собственными экранами.

Изменения версий программного обеспечения со временем отслеживаются в Analytics -> device ID selector.



Примечания к релизу программного обеспечения публикуются в приложении Admin в меню «О нас»

ВАЖНО: Android-APK Tigermeeting подписывается подписью Tigermeeting. Эта подпись крайне важна при обновлении программного обеспечения. Обновление программного обеспечения, организованное Admin App, будет неудачно в случаях, когда подпись будет удалена, переподписана или изменена по любой причине.

Обновление прошивки

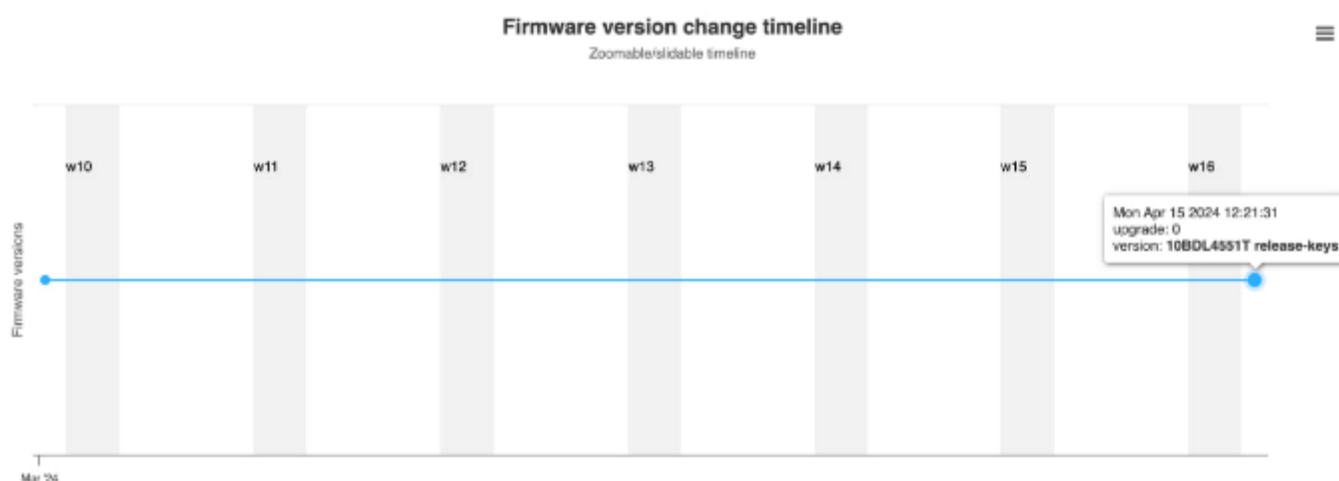
Обновления прошивки доступны только для поддерживаемых устройств. Экраны Philips на базе Android — один из таких вариантов.

Tigermeeting выпустит обновления прошивки после тестирования и прохождения строгих проверок качества Tigermeeting.

Доступность прошивки будет отображаться в списке Admin App -> Network, и пользователь Admin сможет обновить одно устройство (нажав красный знак обновления в строке экрана) или все устройства (нажав на UPGRADE FIRMWARE VERSIONS)

DEVICE	ROOM	IP / MAC ADDRESS	STATUS	SOFTWARE VERSION	FIRMWARE VERSION	DEVICE UPTIME	ACTIONS
Philips	Not assigned	IP: 192.168.88.247 MAC: 18:65:71:F1:5B:D6	CONNECTED	3.5.1-427	10BDL4551T release-keys	0d 2h 50m	[Update]
Philips	Not assigned	IP: 192.168.88.253 MAC: AA:BA:21:57:73:82	CONNECTED	3.5.1-426	10BDL_3365 release-keys	3d 21h 50m	[Update]

Изменения версии прошивки со временем отслеживаются в Analytics -> device ID selector.



ПРИМЕЧАНИЕ: Tigermeeting не несёт никакой ответственности за повреждения, вызванные обновлением прошивки. Сама прошивка — это неизменный, подписанный пакет от производителя оборудования.

Подробнее об этом читайте в документе Условия использования:

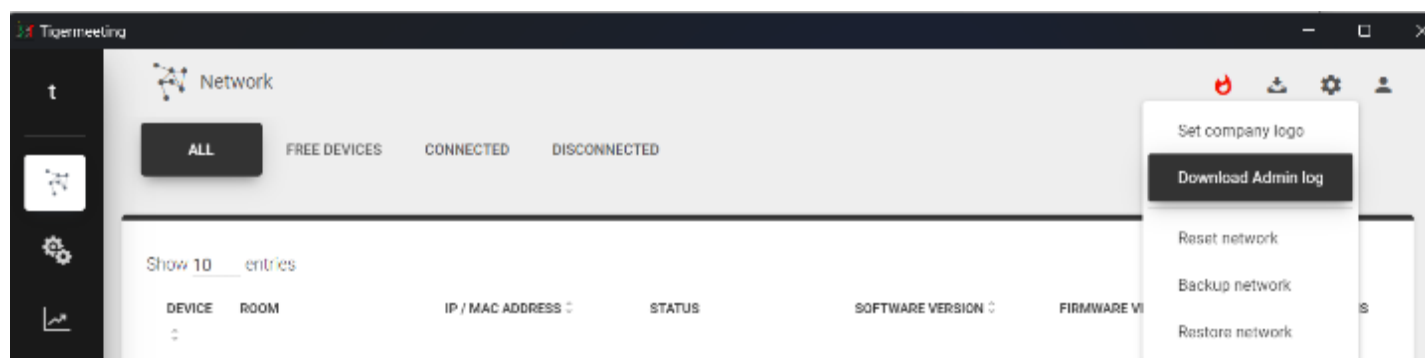
<https://tigermeeting.app/terms-of-service>

Устранение неполадок

И в приложении администратора, и в каждом устройстве включена система устранения логов. Эти логи могут быть очень полезны при решении возможных проблем.

Скачать лог администратора

Скачайте логи Admin App из меню настроек (символ шестерёнки в правом верхнем углу)

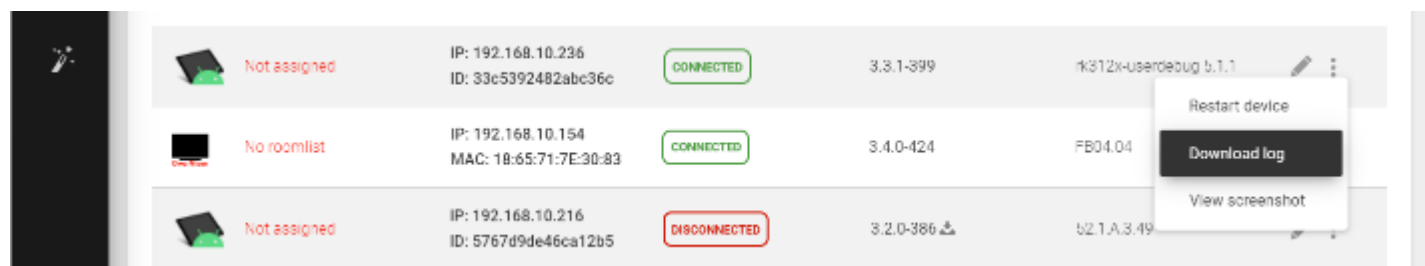


Загруженный файл журнала имеет описательное имя, как Tigermeeting-AdminLog-29-02-2024-2343.log. Пожалуйста, не переименовывайте и не редактируйте содержимое файла.

Скачать журнал устройства

Скачайте логи устройства, выбрав устройство в меню сети и кликнув на три точки в конце строки.

Обратите внимание, что устройство должно находиться в состоянии «ПОДКЛЮЧЕНО».



Загруженный файл журнала имеет описательное имя, например Tigermeeting-DeviceLog-(18-65-71-5E-89-C5)-29-02-2024-2345.log. Пожалуйста, не переименовывайте и не редактируйте содержимое файла.

Логи — это зашифрованные текстовые файлы, которые можно безопасно отправлять по электронной почте. Пожалуйста, отправляйте их в службу поддержки Tigermeeting по запросу.

UID устройства (идентификация единицы)

В случаях, когда администратор должен идентифицировать устройство, UID устройства (Unit Identification) может быть использован для лёгкой идентификации конкретного устройства.

UID Часто используемая технология в области серверной инфраструктуры — при нажатии кнопки на передней части сервера активируется светодиодный индикатор как спереди, так и сзади сервера, что облегчает идентификацию сервера в стойке.

	Not assigned	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	CONNECTED	3.5.4-450	10BDL4551T release-keys	LICENSED	Ud 4h 52m	
	Not assigned	IP: 192.168.88.103 MAC: AA:BA:21:57:73:E2	CONNECTED	3.5.4-450	10BDL_3968 release-keys	LICENSED	44d 0h 21m	
	No roomlet	IP: 192.168.88.104 MAC: 18:65:71:7E:2E:E8	CONNECTED	3.5.4-450	FBC4:04	LICENSED	35d 17h 1m	
	Paris	IP: 192.168.88.91 ID: 3a3be43c11a2ff30	DISCONNECTED	3.5.4-450	v3.12.3_120240910.20	LICENSED	1e 0h 32m	
	Not assigned	IP: 192.168.88.240 ID: bfcc3b51d61b24dc	CONNECTED	3.5.4-450	MVRP9M A503FLUXU109F1	LICENSED	2d 18h 16m	

- Restart device
- Download log
- View screenshot
- View device info
- Device UID
- Maintenance mode

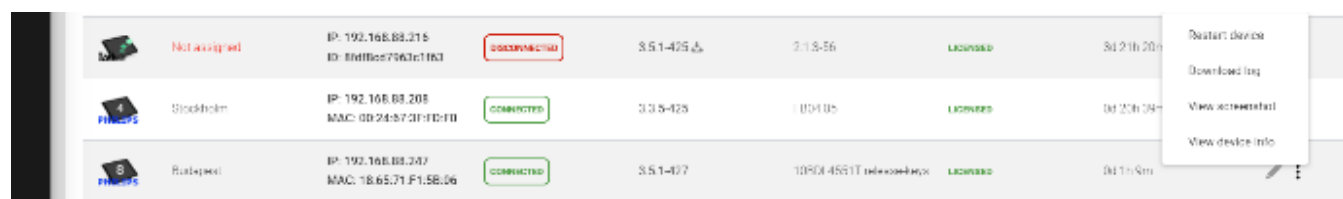
При использовании запроса UID устройства на экране отображается окно идентификации единицы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Окно идентификации устройства закрывает экран до следующей перезагрузки или касания экрана (если на экране включён сенсорный экран).

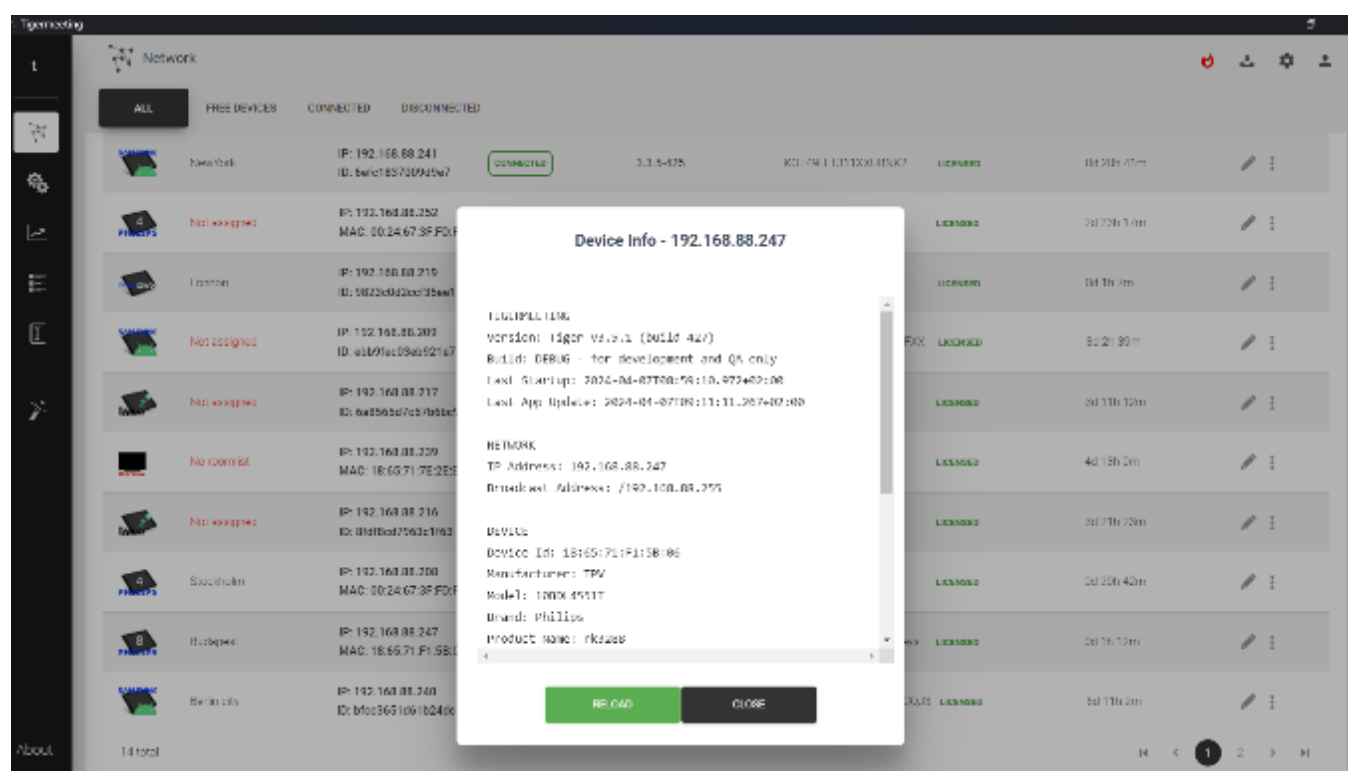
Просмотр информации об устройстве

Бывают случаи, когда полезно узнать больше подробностей об устройстве. Используйте функцию «Просмотр информации о устройстве», которая собирает релевантную информацию о аппаратном, программном обеспечении и специфической для производителя API.



Device	Status	IP	MAC	Device Key	Device Model	Device Product	Device Display	Device Platform	Device Sdk	Device Version	Device Serial Number	Device IP Address	Device Screen Brightness Internal	Device Screen Brightness	Device Show System Bars	Device Touch Screen Enabled	Device Device Interactive	Device Api App Package Name	Device Api App Version	Device Api App Version Code	Device Api App System Signed	Device Api App System Flagged	Device Api App System User
Not assigned	DISCONNECTED	192.168.88.215	08:00:27:1F:1E:10	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	27	8.1.0	7XPL22900181	192.168.88.215	200	78	false	true	true	com.prodvx.api	1.0	20	true	true	true
Stockholm	CONNECTED	192.168.88.208	08:00:27:1F:1E:10	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	27	8.1.0	7XPL22900181	192.168.88.208	200	78	false	true	true	com.prodvx.api	1.0	20	true	true	true
Not assigned	DISCONNECTED	192.168.88.217	08:00:27:1F:1E:10	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	APPC-7XPL	rk3368	27	8.1.0	7XPL22900181	192.168.88.217	200	78	false	true	true	com.prodvx.api	1.0	20	true	true	true

Если устройство находится в состоянии «подключено», информация будет представлена вскоре в формате с прокруткой.



Информация содержит специфические данные API, специфичные для поставщика, которые могут быть полезны при устранении неполадок. Пожалуйста, делитесь этой информацией с поддержкой Tigermeeting по запросу.

Пример:

```
VENDOR API getDeviceInfo = { "status": "OK", "deviceKey": "ProDVXapi", "deviceManufacturer": "ZDMID", "deviceModel": "APPC-7XPL", "deviceProduct": "rk3368", "deviceDisplay": "APPC-7XPL. AP6255. ProDVX.LVDS-1024x600.HW-V1.1_1.11.10e. A23_04", "devicePlatform": "rk3368", "androidSdk": 27, "androidVersion": "8.1.0", "serialNumber": "7XPL22900181", "ip4Address": "192.168.88.219", "screenBrightnessInternal": 200, "screenBrightness": 78, "showSystemBars": false, "touchScreenEnabled": true, "deviceInteractive": true, "apiAppPackageName": "com.prodvx.api", "apiAppVersion": "1.0", "apiAppVersionCode": 20, "apiAppSystemSigned": true, "apiAppSystemFlagged": true, "apiAppSystemUser": true }
```

Параметры конференц-зала Tiger

В инфраструктуре Tigermeeting конфигурация может быть разделена между устройствами (распределение наборов), либо у каждого устройства свои собственные настройки — от языка до светодиода или параметров поведения при бронировании.

В разделе Analytics -> selector deviceID представлены детали конфигурации отдельных комнат.

Tigermeeting room parameters

key	value
booking_mode	today
clock_type	24h
calendar_sync_interval	10000
check_app_state_interval	1000
check_new_booking_interval	10000
confirm_after_start_interval	600000
confirm_before_start_interval	900000
confirm_interval	900000
default_confirmation	0
default_duration	15
device_id	18:65:71:F1:5B:06
duration_step	5
enable_cancel	1
enable_disable_confirmation	1
enable_reservation	1
greeting_text	Conference rooms
language	en
roll_step	5
screen_saver_interval	3600000
screen_saver_enabled	0
show_title	1
timeline_duration	4
timezone	Europe/Belgrade

Эта информация может быть полезна при устранении неполадок.

Пожалуйста, поделитесь этой информацией со службой поддержки Tigermeeting, если вы спросите.

Режим обслуживания

Решение Tigermeeting чаще всего используется в общественных местах — необходимо принимать меры безопасности, чтобы предотвратить вредоносные атаки

и злоупотребления экранами.

Поэтому приложение Tigermeeting использует стандартную технологию Android, чтобы занимать весь экран и отключать доступ — например:

- SYSTEM_UI_FLAG_LOW_PROFILE: Иконки статуса приглушены.
- SYSTEM_UI_FLAG_HIDE_NAVIGATION: Панель навигации скрыта.
- SYSTEM_UI_FLAG_FULLSCREEN: Строка статуса скрыта.
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_STABLE: Помогает поддерживать стабильную планировку.
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_HIDE_NAVIGATION: Панель навигации наложит содержимое приложения.
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_FULLSCREEN: Строка статуса накладывается на содержимое приложения.
- SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE: Пользователь может открыть системные панели жестом свайпа, но они снова будут автоматически скрыты.
- SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE_STICKY: Похоже на SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE, но панели системы остаются видимыми недолго.

Точно так же, если поставщик устройства предоставляет API для блокировки нежелательного доступа к экрану — они также используются.

Пользователь может почувствовать, что Tigermeeting занимает всё устройство, и оно недоступно. В большинстве случаев это не так. Изучая инструкции поставщика, можно выяснить, что существуют комбинации кнопок, диалоги с паролем, которые могут вызвать системную панель и кнопки для выполнения операции по обслуживанию устройства.

Бывают случаи, когда API поставщика блокирует обслуживание, и для разблокировки экрана требуется вызов API. (Примеры — устройства ProDVX и Allnet).

 Pecs	IP: 192.168.88.200 ID: 87592fc49d85e1af	CONNECTED	3.5.2-434	APPC-10SLBe.ProDVX.LVDS	
 Madrid	IP: 192.168.88.204 ID: 797259278f446f60	CONNECTED	3.5.2-434	3.4.1-146	
 Rome	IP: 192.168.88.206 ID: 1508b6ae23a0678f	CONNECTED	3.5.2-434	2.3.0-146	
10 total					

Restart device

Download log

View screenshot

View device info

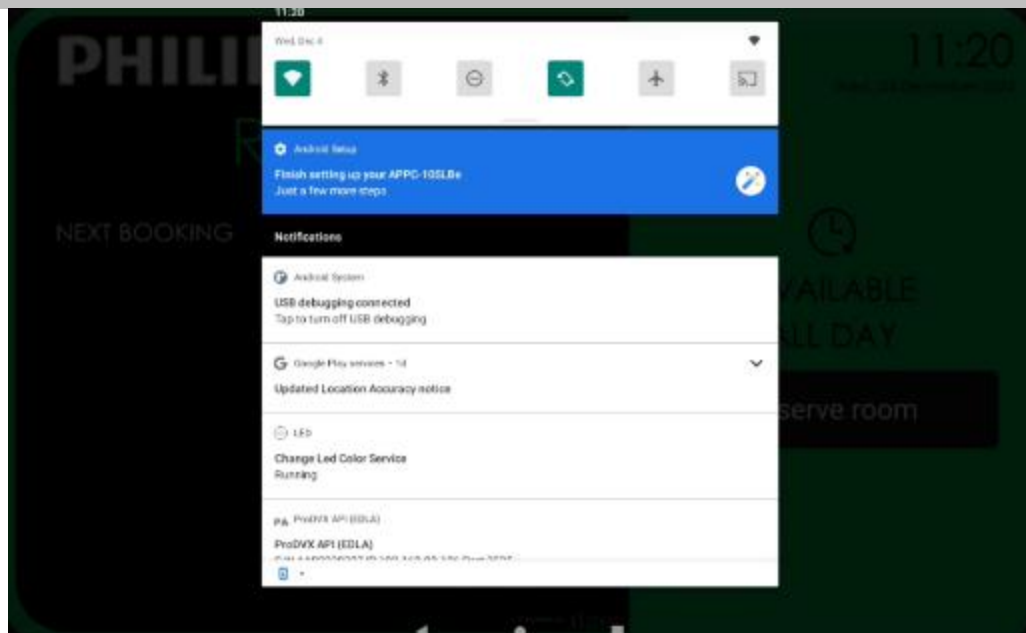
Maintenance mode

Для поддерживаемых устройств отображается «Режим обслуживания».

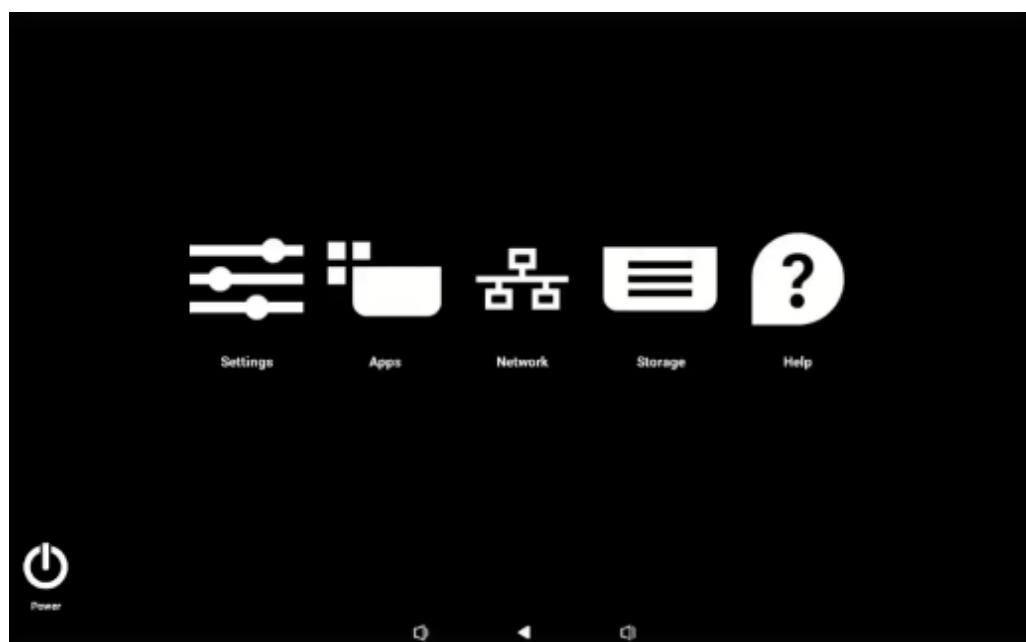
Держите устройство под рукой — как на некоторых устройствах, панель системы появляется ненадолго, или нужно провести свайпом вниз сверху экрана, чтобы система появлялась. Программа настройки Android запускается на поддерживаемых устройствах.

ПРИМЕЧАНИЕ: по соображениям безопасности никогда не оставляйте устройства без присмотра в режиме активного обслуживания.

После свайпа вниз сверху на экранах ProDVX появится системное меню:



Philips (и некоторые другие экраны Android) вызывают приложение Setup без защиты паролем



ПРИМЕЧАНИЕ: после технического обслуживания **устройства нужно перезагрузить** для восстановления защиты.

Это особенно важно, когда устройства размещены в общественных местах, где существует высокий риск злоупотребления с незащищёнными устройствами.

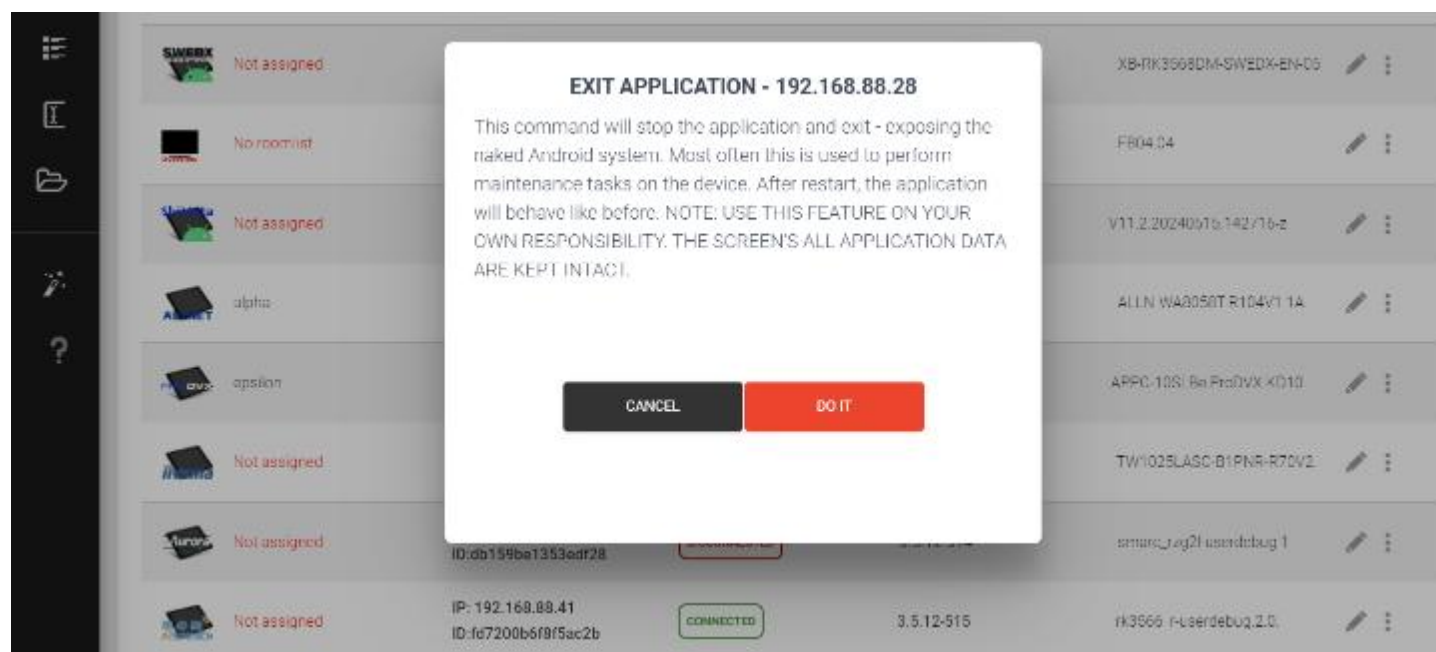
Выходное приложение

Функция «Exit application» также является одним из мощных инструментов для доступа к голому рабочему столу Android.

Он полезен в случаях, когда приложение Tiger блокирует экран — как и должно быть, при производственном использовании в общественных пространствах — но администраторам необходимо выполнять некоторые работы по обслуживанию или настройке экрана.

Приложение Tigermeeting просто, изящно существует и предоставляет администратору обычный Android-лаунчер.

ПРИМЕЧАНИЕ: по соображениям безопасности никогда не оставляйте устройства без присмотра в режиме активного обслуживания.



Командование POST

Команда POST доступна для поддерживаемых устройств — таких как IAdea, Qbic и Aurora — где API поставщика позволяет выполнять операции, связанные с низкоуровневой и даже корректировкой безопасности, на устройствах.

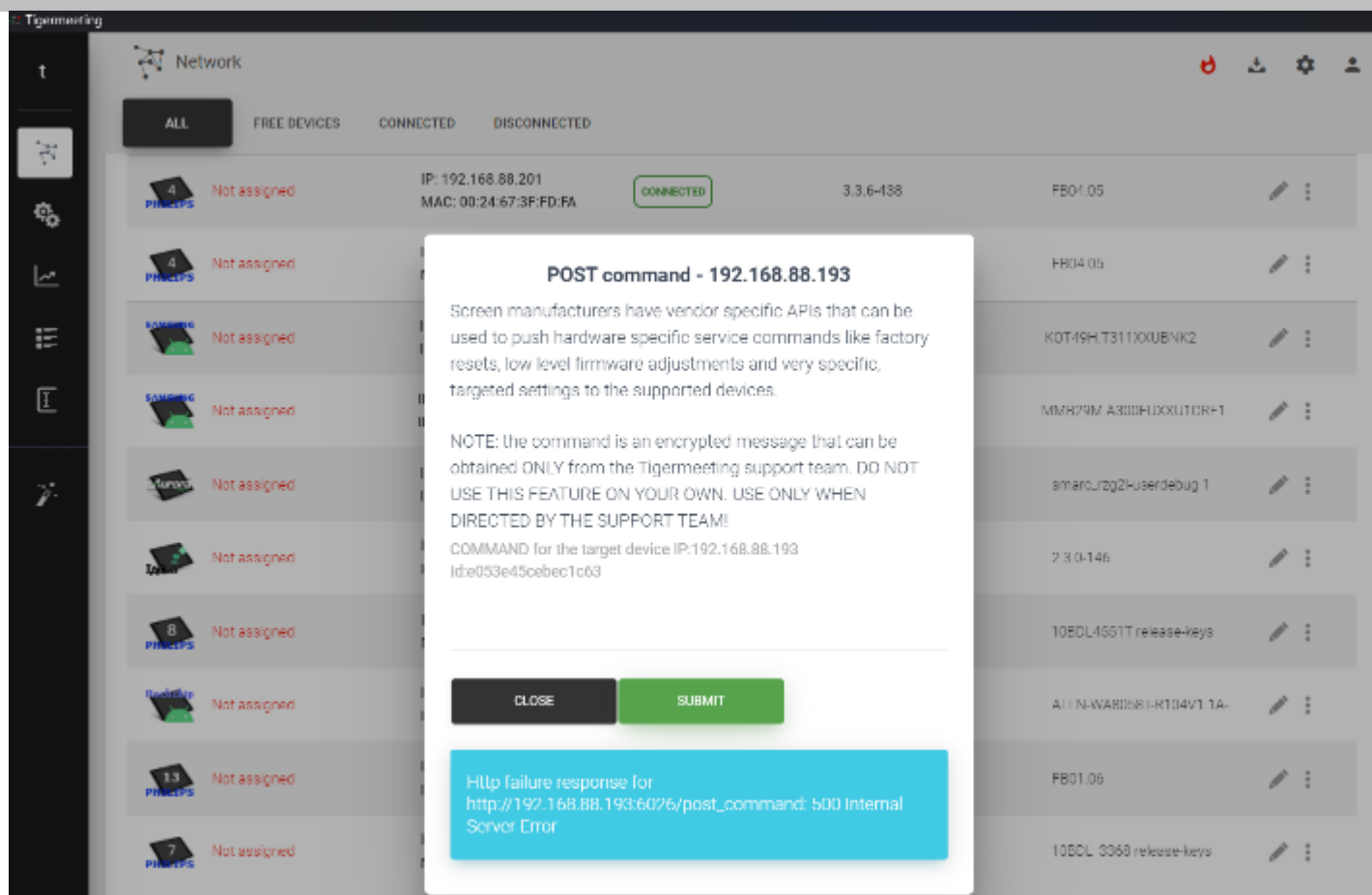
API производителей экранов не доступны публично, но Tigermeeting обеспечивает безопасный способ связи с устройствами, отправляя целенаправленное зашифрованное сообщение, которое будет восприниматься устройством, выполняя очень специфическую конфигурацию или задачу настройки.

Чисто

	Not assigned	IP: 192.168.88.193 ID: e053e45cebec1c63	CONNECTED	3.5.4-445	2.3.0-146	
	Not assigned	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	CONNECTED	3.5.4-447	10BDL4551T re	
	Not assigned	IP: 192.168.88.101 ID: a0c1cb2fd5c0aa55	DISCONNECTED	3.5.4-445	ALLN-WA8058	
	Not assigned	IP: 192.168.88.95 ID: ec3bdfd1962ab569	DISCONNECTED	3.5.4-444	FB01.06	

Restart device
Download log
View screenshot
View device info
Post command

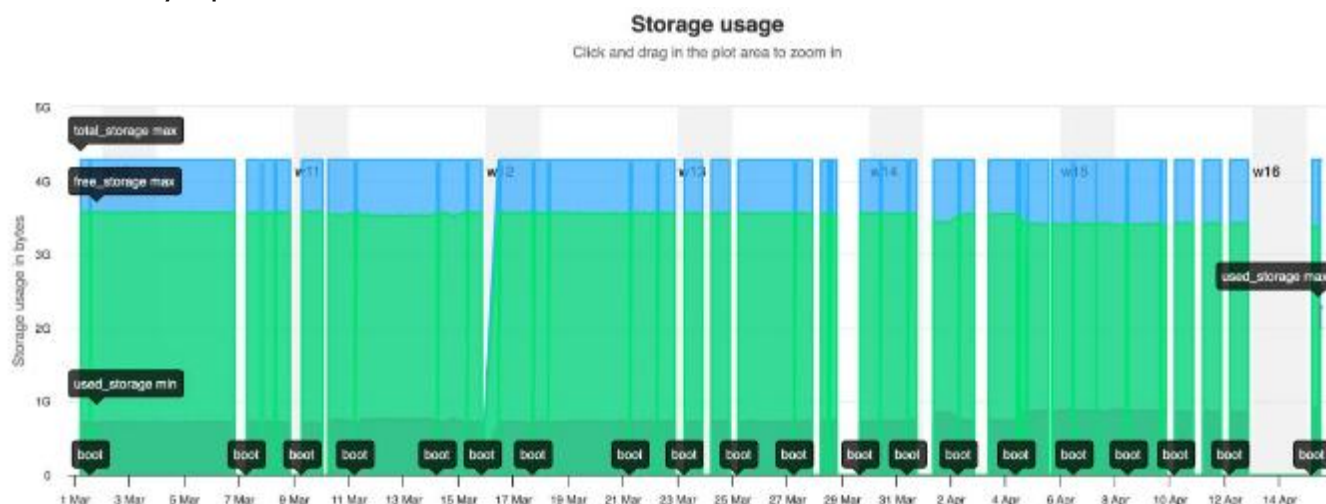
Если сообщение не зашифровано ключами Tigermeeting или оно плохо отформатировано — экран ответит сообщением об ошибке.

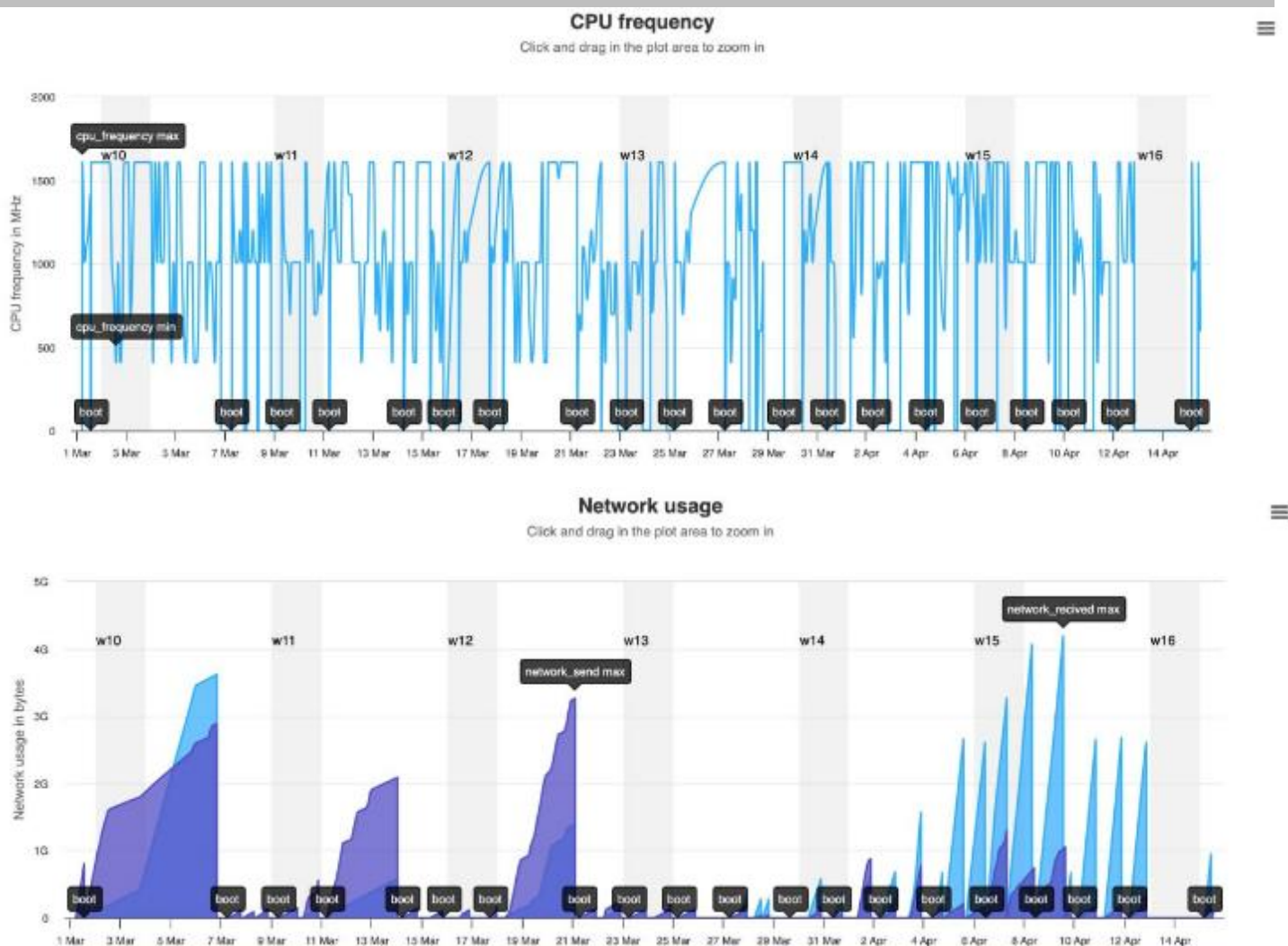


ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: команда — это зашифрованное сообщение, которое можно получить ТОЛЬКО от службы поддержки Tigermeeting. **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТУ ФУНКЦИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНО.** ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО ПО УКАЗАНИЮ КОМАНДЫ ПОДДЕРЖКИ!

Аппаратные метрики

Когда функция аналитики включена, доступна ценная аппаратная информация для устранения неполадок. Устройства отправляют измерения примерно каждые два часа или когда происходит событие. Эта информация связана исключительно с MAC-адресом или Android ID устройства

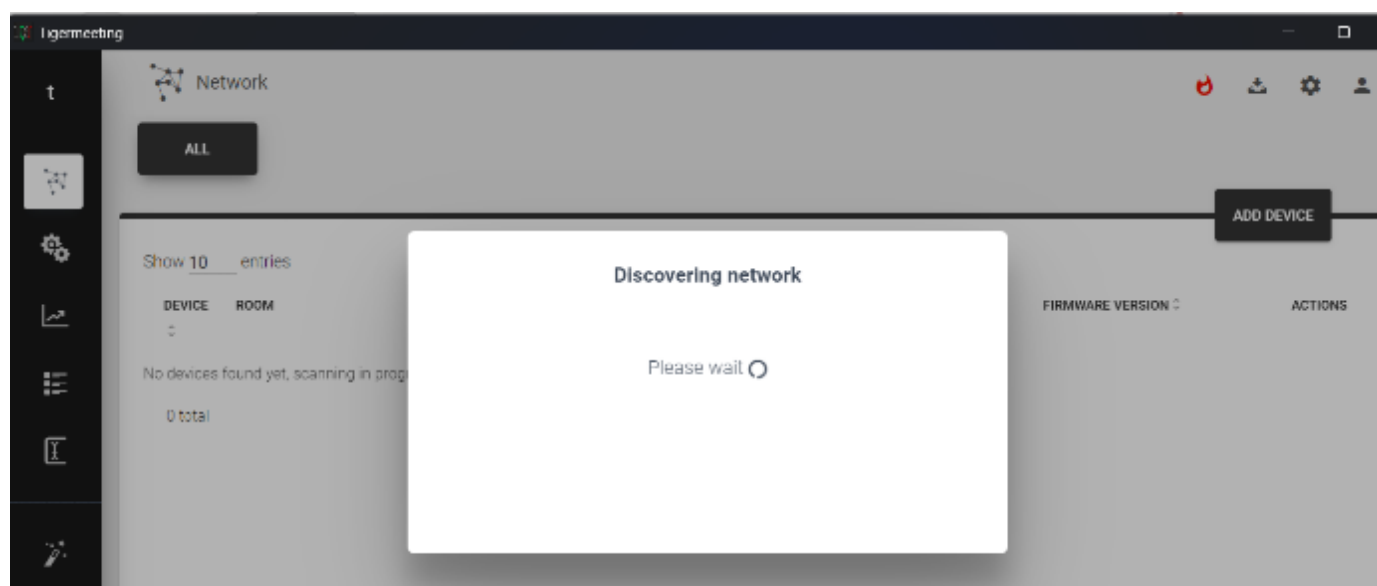




Пожалуйста, ознакомьтесь с подробностями в политике конфиденциальности и на странице соответствия GDPR <https://tigermeter.app/en/features/gdpr-compliance>

Проблемы с обнаружением устройств

Если приложение Admin запускается на том же сегменте сети, где экраны или устройства запускаются в приложении Tigermeter, устройства автоматически обнаруживаются.



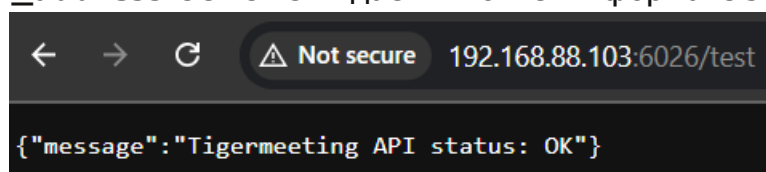
Если устройства не обнаружены, проведите следующие тесты:

- A.** Сеть удовлетворяет требованиям сети (см. в начале документа)
- Б.** Админ-приложению разрешено использовать сеть (Windows может запросить это разрешение, чтобы разрешить приложению через фаервол Windows)
- В.** Убедитесь, что у устройств есть доступ к сети (например, проверьте командой ping)

VPN-соединения и маршрутизаторы обычно не пересылают сетевые пакеты широковещательной передачи; в таких случаях устройство можно добавить с помощью **кнопки ADD DEVICE**, введя IP-адрес устройства.

Если IP устройства правильный и Tiger APK работает корректно на устройстве — и несмотря на это, приложение администратора не может связаться с устройством, пожалуйста, откройте браузер и введите следующий URL:

http://device_IP_address:6026. Ожидаемый ответ в формате JSON, например:



Если ответ другой или время истечёт — связь между приложением администратора и APK Tiger на устройстве отсутствует.

Пожалуйста, отправьте лог администратора в поддержку Tigermeeting для анализа.

ПРИМЕЧАНИЕ: Ранние версии MacOS Sequoia (версия 15.x) имели проблемы с обнаружением устройств, показывающим все устройства офлайн:

Show 10 entries

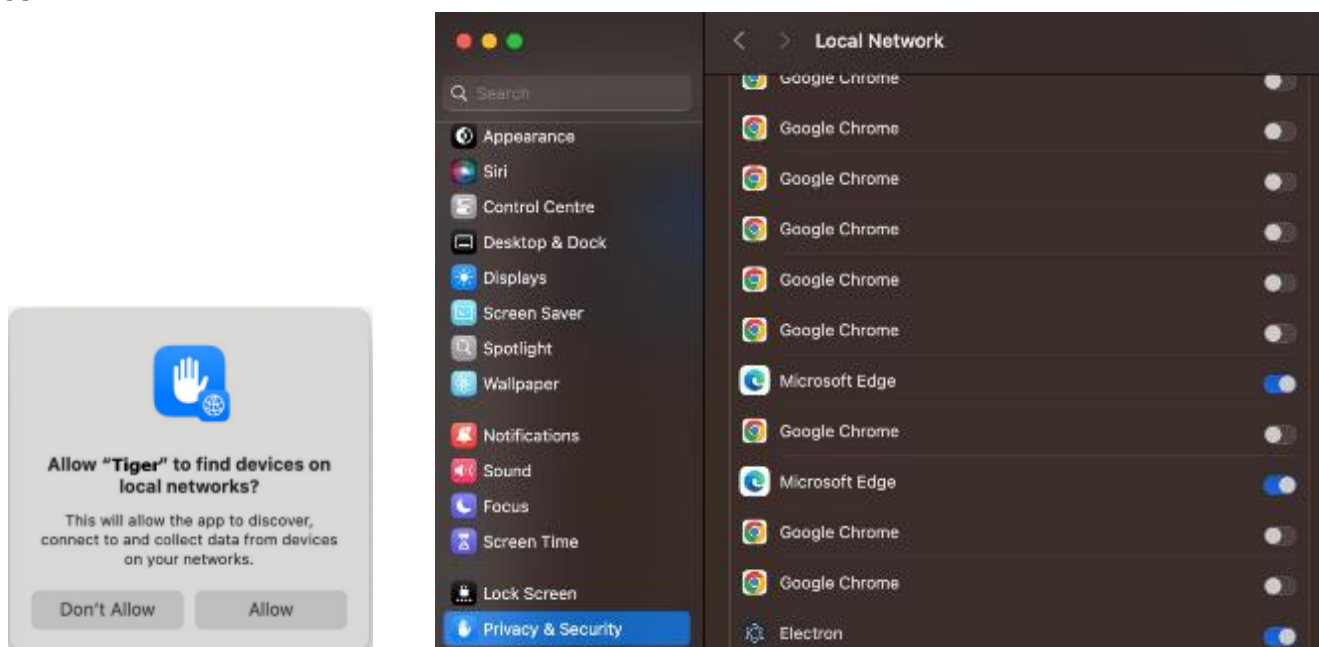
DEVICE	ROOM	IP / MAC ADDRESS	STATUS
 4	p_Budapest	IP: 192.168.88.201 MAC: 00:24:67:3F:FD:FA	DISCONNECTED
 4	p_London	IP: 192.168.88.208 MAC: 00:24:67:3F:FD:F0	DISCONNECTED
 7	p_NewYork	IP: 192.168.88.103 MAC: AA:BA:21:57:73:E2	DISCONNECTED
 8	p_Pecs	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	DISCONNECTED
 10	p_Rome	IP: 192.168.88.193 ID: 1508b6ae23a0678f	DISCONNECTED

Эта проблема подтверждается в версиях с 15.0 по 15.1.x

С версии MacOS 15.2 проблема исчезла, и считается, что её решают последние обновления операционной системы MacOS.

Обратите внимание, что от MacOS Sequoia приложение Tigermeeting Admin — как и любое другое приложение, требующее доступа к локальной сети — должно иметь **разрешение** на доступ к локальной сети.

Либо разрешить при первом запуске, либо позже разрешить доступ к локальной сети в настройках системы — > Конфиденциальность и безопасность — > Локальная сеть.



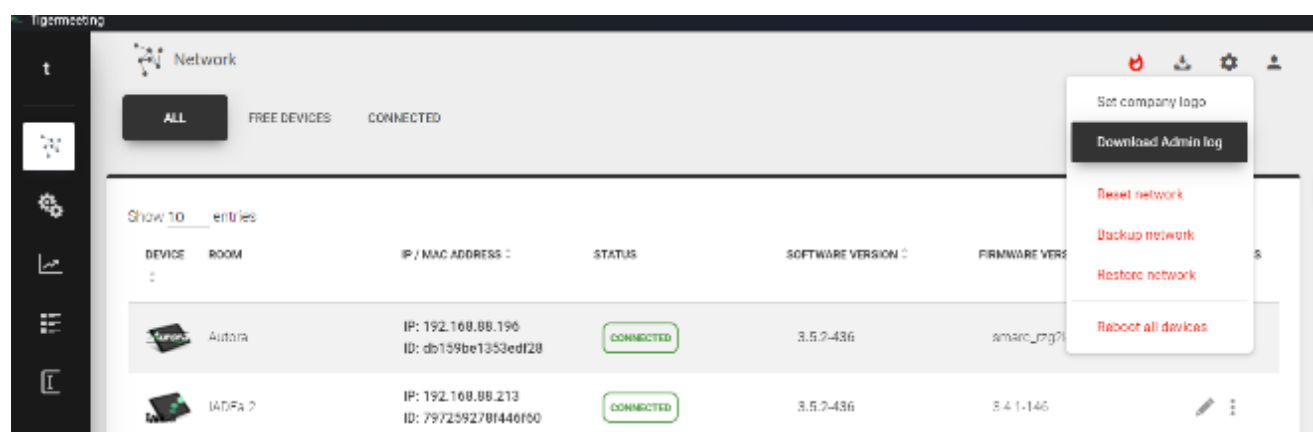
Название приложения может варьироваться: Tiger, Tigermeeting или Electron.

Перезагрузка сети

Бывают случаи, когда администратор хочет выполнять операции по всей сети на всех устройствах.

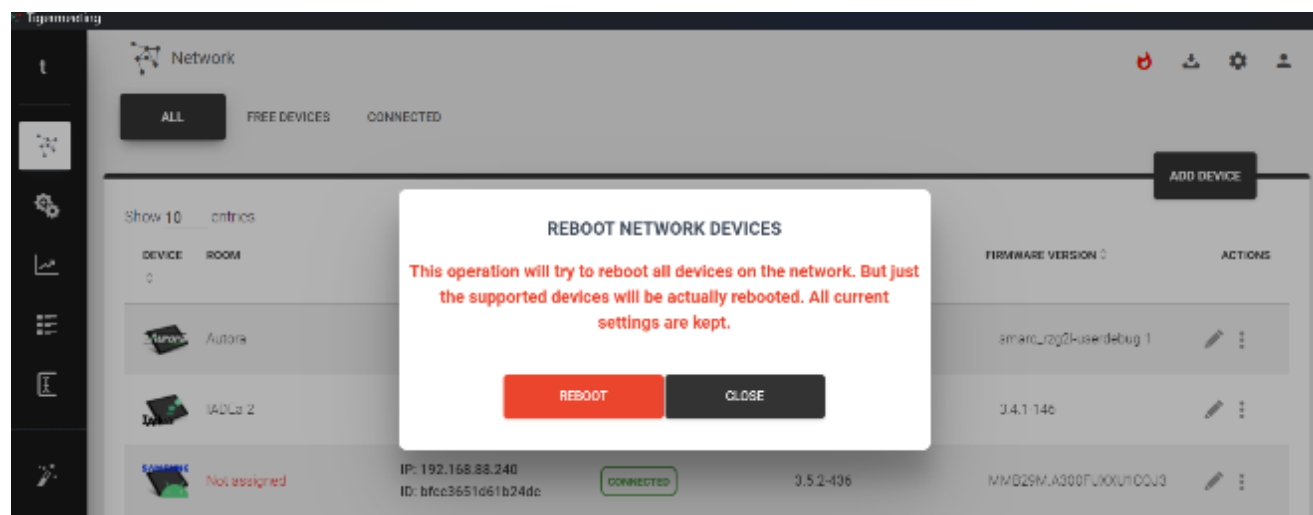
К этим операциям относятся:

- **Сбросить сеть** — сбросить параметры Tiger на всех устройствах по умолчанию.
- **Резервная сеть** — выполните резервное копирование текущей конфигурации
- **Восстановить сеть** — восстановить конфигурацию из предыдущей резервной копии.
- **Перезагрузите все устройства** — выполните мгновенную перезагрузку на всех устройствах.



Хотя операции сброса, резервного копирования и восстановления интуитивно понятны,

перезагрузка требует объяснения.



Хотя клиент ожидает, что команда перезагрузит все настроенные устройства, фактический результат будет таким, что перезагрузку выполнят только поддерживаемые устройства.

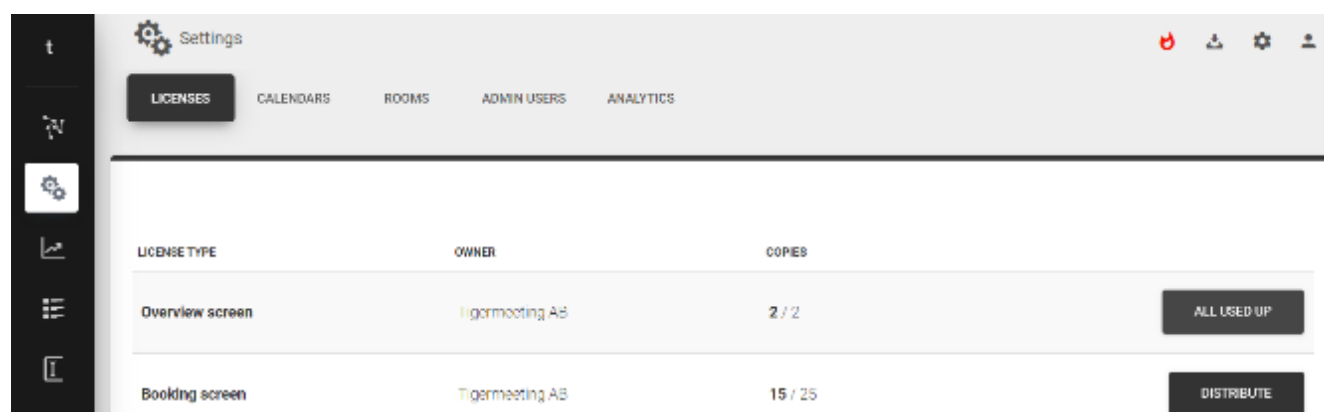
Приложение Tiger Android не является корневым приложением. Оно работает в пользовательском пространстве, поэтому не имеет разрешения выполнять системные операции на устройствах, где производитель не предоставляет для него интерфейс. Поддерживаемые устройства включают все экраны Philips, ProDVX, IAdea, Qbic и Aurora, а также многие другие производители, но поддерживаются не все экраны. Пожалуйста, проверьте матрицу совместимости аппаратного обеспечения.

Отсутствующие лицензии

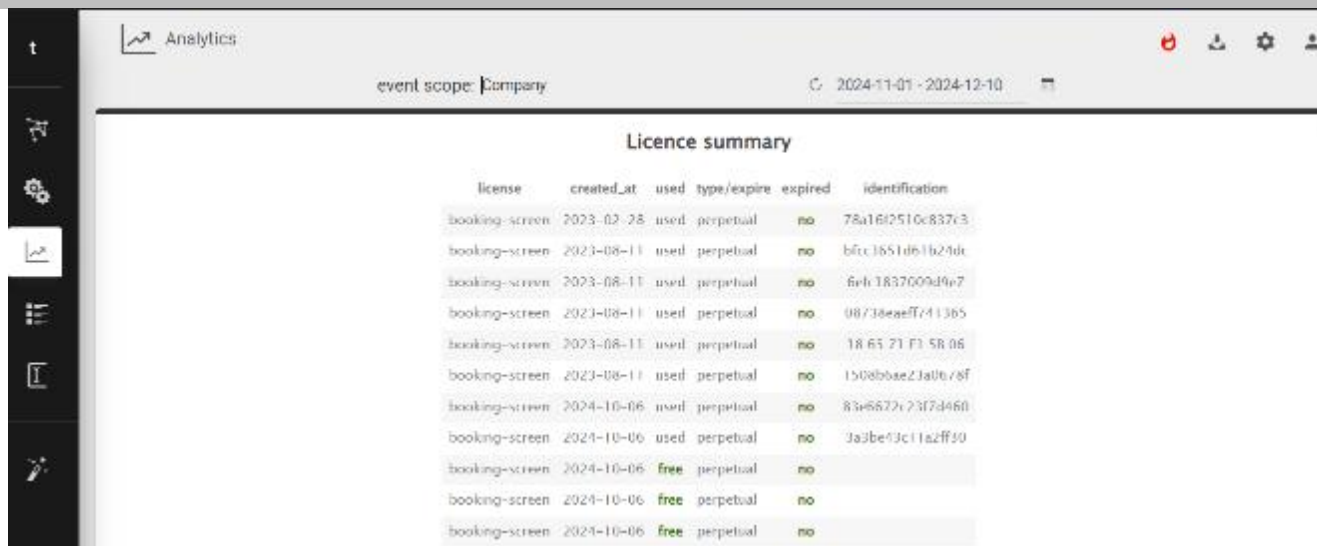
Напоминание из предыдущих глав:

Лицензии управляются в приложении администратора. Администраторы-пользователи могут выполнять следующие действия:

Показывать и назначать лицензии в **разделе Settings->Licenses**



Показывайте типы лицензий, истечение срока действия и назначенные идентификаторы устройств в **Analytics->Company**



license	created_at	used	type/expire	expired	identification
booking-screen	2023-02-28	used	perpetual	no	78a16f2510c837c3
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	bffc1851d61b29dc
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	6eb1837009d9e7
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	08738eaff7413b5
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	186521f15806
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	1508bbae23a0e78f
booking-screen	2024-10-06	used	perpetual	no	83e6622c23f7d460
booking-screen	2024-10-06	used	perpetual	no	3a3be43c11a2ff50
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	

Если лицензированное устройство было удалено из сети без предварительного отсоединения лицензии — лицензия может оставаться в состоянии «использованного» устройства, привязанного к невыходящему устройству.

Чтобы получить эти лицензии для сирот, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки Tigermeeting с просьбой вернуть их с указанием идентификации (MAC/AdID) этих устройств.

Одно и то же устройство несколько раз с разными идентификациями

Tigermeeting использует MAC-адрес устройства или Google Android ID для идентификации устройства в сети Tigermeeting.

MAC-адрес и Android ID на устройствах Android выполняют разные функции и имеют особое значение для конфиденциальности и функциональности:

MAC-адрес:

- **Определение:** Адрес MAC (Media Access Control) — это уникальный идентификатор, присваиваемый сетевым интерфейсам для связи на физическом сетевом сегменте. MAC — это цифровой отпечаток сетевого оборудования устройства.
- **Использование:** Используется для управления сетью и коммуникации внутри локальной сети. Маршрутизатор использует MAC-адрес для идентификации и связи с устройствами.
- **Конфиденциальность:** начиная с Android 10, Google внедрила рандомизацию MAC-адресов для повышения конфиденциальности. Это означает, что устройства используют разные MAC-адреса для каждой Wi-Fi сети, к которой они подключаются, что усложняет сетям отслеживание ваших

Android ID:

- **Определение:** Settings.Secure.ANDROID_ID или SSAID — это уникальный идентификатор, присваиваемый устройству при его первой установке. Он

генерируется один раз и остаётся постоянным, если устройство не будет сброшено к заводским настройкам.

- **Использование:** ANDROID_ID часто используется разработчиками приложений для идентификации устройств, обеспечения безопасной установки приложений и управления учетными записями пользователей между приложениями и сервисами. В отличие от Advertising ID, ANDROID_ID обычно не используется для персонализированной рекламы.
- **Конфиденциальность:** Хотя ANDROID_ID не сбросится пользователем, пользователи могут защитить свою приватность, управляя правами приложений и ограничивая доступ к чувствительным идентификаторам устройств. Кроме того, сброс к заводским настройкам создаёт новый ANDROID_ID

Поскольку сеть всегда использует MAC-адреса устройств — на устройствах Android 10+ случайная смена MAC, по-видимому, обрабатывается APK Tiger.

Сброс прошивки до заводских настроек или сознательный сброс Android ID может привести к тому, что сеть обнаруживает устройство с новым Android ID — но у новых устройств нет лицензии.

Решите проблему внутри Admin App:

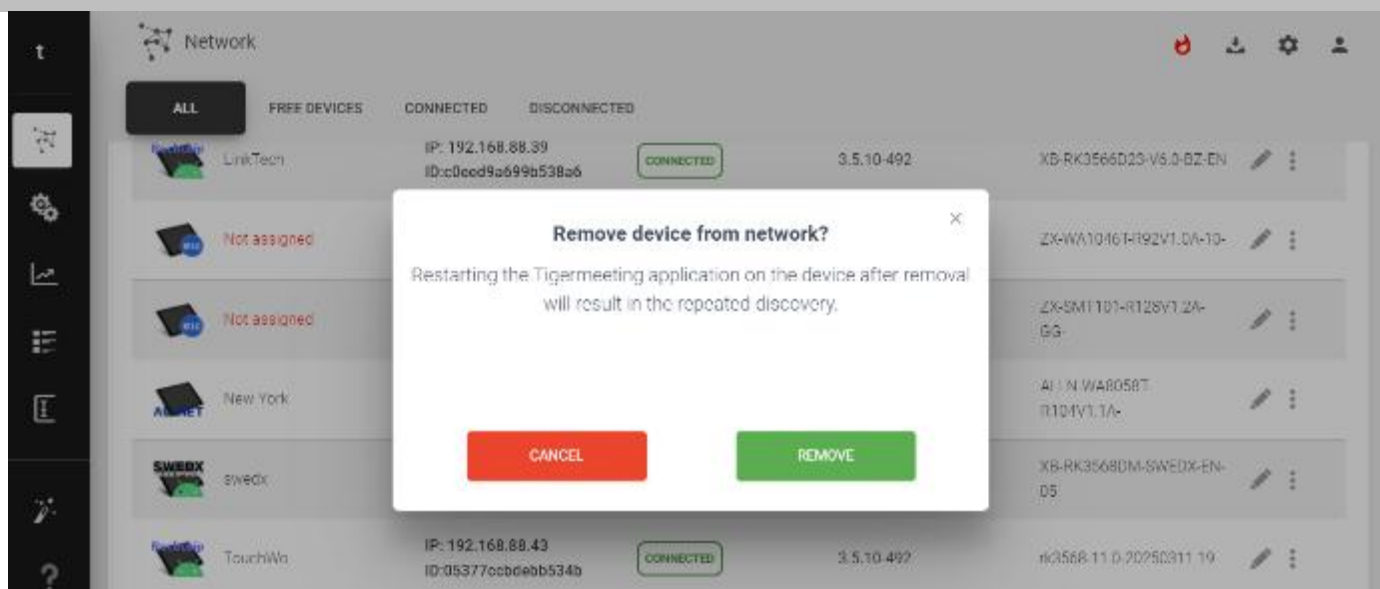
- Отсоедините лицензию от устройства со старым идентификатором и удалите её.
- Прикрепите лицензию к недавно обнаруженному устройству и настройте его.

	levinko	IP: 192.168.88.11 ID:b9abf9677da2f519	DISCONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-		
	Not assigned	IP: 192.168.88.11 ID:223fa8f6869d65b4	CONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-		

В приведённом выше примере — отключённое устройство можно безопасно отключить от сети

	levinko	IP: 192.168.88.11 ID:b9abf9677da2f519	DISCONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-		
	Not assigned	IP: 192.168.88.11 ID:223fa8f6869d65b4	CONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-		

Remove from network



... В журнале администратора видно, что лицензия с удаленного устройства была отключена и возвращена в пул лицензий компании.

USER	EVENT	TIME	IP	ADMIN
zoli@tigermeeting.app (me)	License detached (b9abf9677da2f519)	2025-07-07 08:25:07	83.251.225.184	Windows (3.4.0)
zoli@tigermeeting.app (me)	Device removed (b9abf9677da2f519 OK)	2025-07-07 08:25:07	83.251.225.184	Windows (3.4.0)

Пожалуйста, прикрепите лицензию к недавно обнаруженному устройству, следуя стандартной процедуре: **Настройки -> Лицензии**

Обратите внимание, что в некоторых случаях администратору нужно выйти из аккаунта и войти снова, чтобы «потерянные» лицензии появились в доступном пуле лицензий.

Для интеграторов/дистрибьюторов: как перенести экраны из одной организации в другую?

- Производители часто поставляют экраны с установленным приложением Tiger — **в итоге:** лицензии на экраны нет.
- (Если на экране не предустановлено приложение Tiger, пожалуйста, следуйте руководству по настройке Android для Tigermeeting — **Результат:** на экране нет лицензии)
- Компания А тестирует экраны и присваивает им свои лицензии. **Результат:** лицензии компании А отображаются на экране
- Компания А хочет продать эти экраны конечному пользователю — например, компании Б
- Компания А должна отделить лицензии от экранов в админ-приложении — это удаляет лицензию с устройства (но экран всё равно привязан к организации компании А).
- на экранах отключить сеть и в **настройках Android — >Приложения и**

уведомления — >Tiger -> Очистить кэш Очистить данные — это

удаляет прикрепление предыдущей компании (Компании А) **Результат:** на экране нет лицензий

- Компания А отправит запрос в поддержку Tigermeeting на создание тестовых лицензий для компании В (нужны только название компании и электронная почта администратора)
- Администратор компании В получает письма с лицензиями и инструкциями.
- Компания А может безопасно доставить экраны в компанию В — никаких лицензий на экраны (как будто они были отправлены напрямую от производителя)
- Администратор компании В тестирует экраны и назначает им лицензии.

Результат: лицензии компании В отображаются на экране

Это пошаговое описание управления жизненным циклом лицензии Tiger.

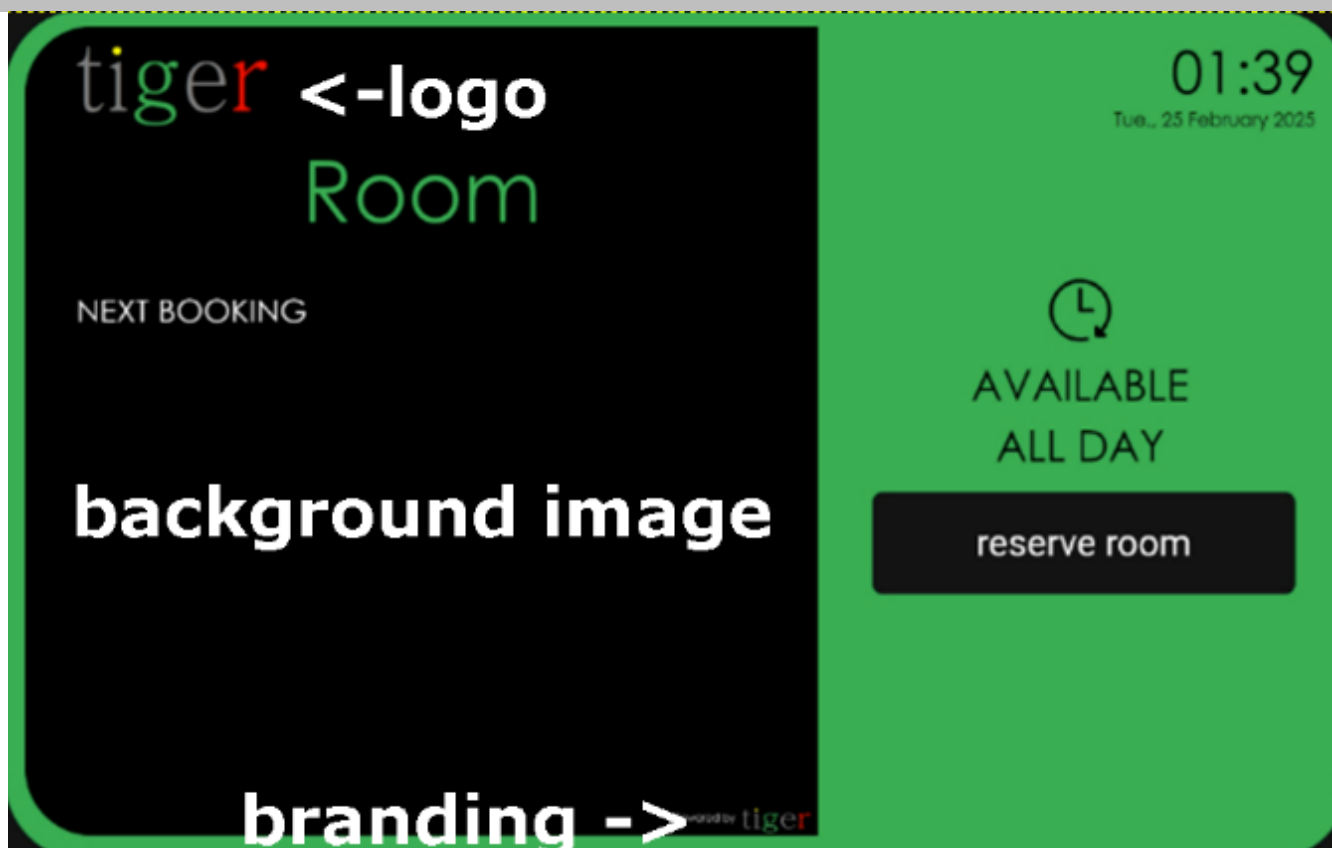
Логотип компании, фоновое изображение и брендинг

На каждой теме экрана бронирования есть графические элементы, которые можно менять и корректировать.

- Логотип компании
- Фоновое изображение темы
- Брендинговое сообщение (powered by Tiger).

Корректировка этих элементов необходима, чтобы экран бронирования соответствовал офису компании или учебной среде.

В этой главе обобщаются графические элементы, связанные с опциями, которые уже подробно описаны в соответствующем пункте меню.



Логотип компании (логотип или логотип)

- Логотип компании по умолчанию (Tiger) можно изменить в приложении администратора, перейдя в настройки (шестерёнка в правом верхнем углу)



- Загрузите желаемый логотип компании в формате PNG-изображения размером 300x130px. Рекомендуется прозрачный фон, чтобы соответствовать всем разным темам. Логотип компании будет одинаковым на всех устройствах.

ПРИМЕЧАНИЕ: независимо от размера изображения, которое загружено, система изменит размер до 300x130px, поэтому, пожалуйста, используйте правильное соотношение, чтобы избежать искажений изображения.

- Внешний вид логотипа компании также может быть включен или отключён для каждого устройства (или для всего дистрибутива) через админ-приложение: Network->device->расширенные параметры "**показать логотип** компании"

Фоновое изображение

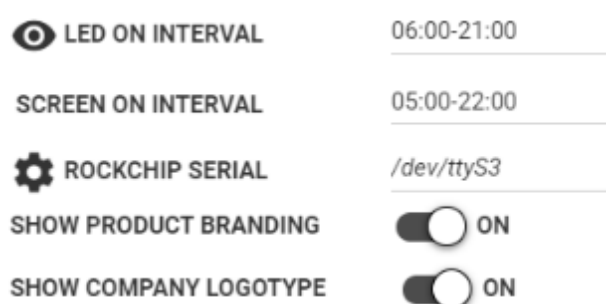
- Фоновое изображение можно менять в любой теме — однако область, где видно изображение фона, прозрачность изображения зависит от темы и меняется в зависимости от темы.
- Фоновое изображение ДОЛЖНО быть в формате PNG с максимальным размером изображения 4 Мб
- Рекомендуется, чтобы фоновые изображения были специально разработаны для каждой темы, чтобы учитывать конкретные элементы темы (название комнаты,

информация о погоде, следующие встречи и т.д.).

- Рекомендуется использовать фоновое изображение с размером, соотношением и разрешением экранов бронирования (чаще всего соотношение 16:9, используется размер 1280 x 800px)
- В большинстве тем маленькие фоновые изображения выкладываются плиткой.
- Фоновые изображения можно настроить глобально для темы или для каждого устройства при необходимости — подробнее читайте в главе «Настройка темы».

Брендинговое сообщение

- Сообщение бренда «powered by Tiger» и логотип Tiger можно включать или выключать на каждом устройстве (или для всего дистрибутива) через расширенные параметры админ-приложения.
- Параметр «покажи **брендинг**» включит/выключит все логотипы Tiger, связанные с брендингом — например, из «рум-сервиса» и т.п.



Токен аутентификации OAuth истекает

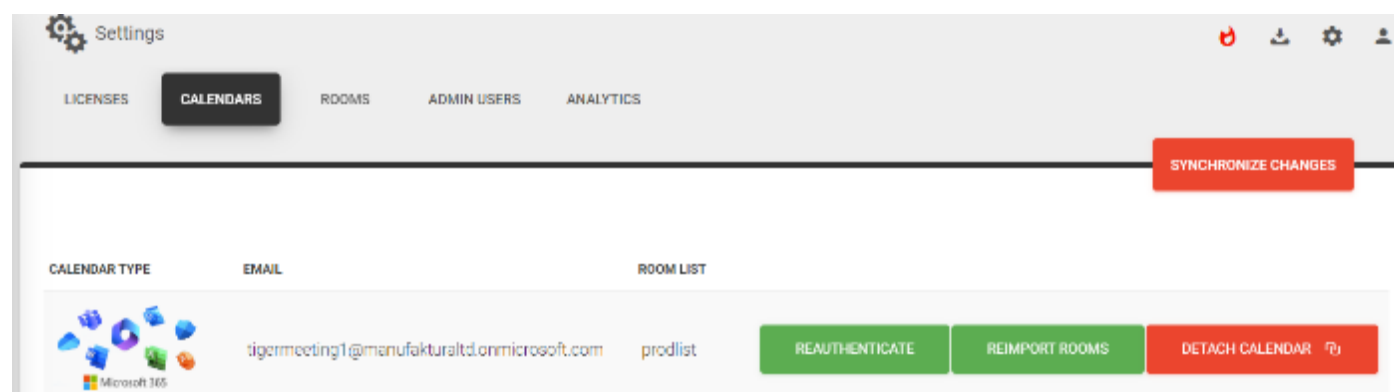
Многие календари используют токены OAuth для аутентификации и обработки сессий — например, Microsoft 365, Google Workspace, Lark, Feishu, Zoho Workplace.

Токены аутентификации календаря имеют определённый срок службы до истечения срока действия.

Иногда это несколько месяцев, а иногда всего несколько дней или часов, в зависимости от Календаря или настройки безопасности компании.

Приложения TigerMeeting на экранах пытаются поддерживать эти токены, запрашивая новый токен примерно за 10 минут до истечения срока действия.

Если ни один из экранов не работает в тот момент, когда будет продление, старый токен истечёт и в будущем не будет работать. Повторная аутентификация решает эту проблему.



... Чтобы избежать таких ситуаций, пожалуйста, не отключайтесь, не отключайтесь от сети, не переходите в режим сна и не ставьте все устройства на паузу каждую ночь или в выходные.

Достаточно всего 1-2 устройств быть онлайн — они будут продлевать токены и распространять их между другими устройствами, когда снова будут онлайн.

Правильное ли время работы устройства?

Работа с календарем — всё зависит от времени.

Устройства и экраны в среде Tigermeeting — это независимые сущности, которые взаимодействуют друг с другом с помощью времени.

Если время не синхронизируется, команды могут игнорировать обновления, календари могут отказаться от SSL-рукопожатия, что приведёт к неправильной работе и недопониманиям — поскольку обмен базой данных между устройствами в сети, а также изменённая конфигурация, которую приложение Admin отправляет устройствам, зависят от правильной метки времени (дата и время).

Эти ошибки не раскрываются конечным пользователям (сотрудникам в офисе, студентам университетов или ученикам школ), но анализ логов выявит эти проблемы администраторам инфраструктуры Tigermeeting.

Однако самый простой способ выявить возможные несоответствия и избежать проблем в среде Tigermeeting — убедиться:

- Используемый часовой пояс верен
- Время установлено правильно
- Устройство показывает правильное время

Использование NTP, локального сетевого времени или явного определения часового пояса или времени — не имеет значения с точки зрения Tigermeeting, если текущая дата и время, используемые устройствами, всегда правильны.

Видеоплеер не запускается

Если видеоплеер не запускается, чаще всего существует одно из двух основных требований, которые не удовлетворяются и требуют проверки:

URL видеофайла

Видеофайл должен быть доступен по URL. Этот URL не может быть ссылкой на YouTube, Google Drive, SharePoint или чем-то подобным, так как они не показывают mp4-файл напрямую. Видео должно быть доступно через веб-сервер и доступно напрямую через протоколы http или https.

Подойдёт любой внутренний (например, внутренний сервер компании) или внешний веб-сервер, но требование — чтобы URL указывал напрямую на видеофайл (без перенаправления и/или JavaScript-оберток).

А) Плохие примеры: (валидные видео, но Android-медиаплеер не может воспроизводить «обёрнутые файлы»)

YouTube: <https://www.youtube.com/shorts/T4IKFSZvL8>

Google Drive: https://drive.google.com/file/d/1qP91wWHD9SjFDBb3a_BIOrOYq6Ft_OY1

Б) Хорошие примеры: (URL напрямую указывает на видеофайл)

<https://examplefiles.org/files/video/mp4-example-video-download-hd-1280x720.mp4>

<https://onlinetestcase.com/wp-content/uploads/2023/06/4.06-MB.mp4>

Используйте URL-адреса, предоставленные хранилищем файлов, хранящиеся в облаке Tiger.

Разрешения Android

MediaPlayer Android используется для воспроизведения видеоконтента, настроенного в приложении администратора — после некоторого времени бездействия.

MediaPlayer требует разрешения на хранение. Пожалуйста, убедитесь, что приложение Tiger имеет все права хранения.

В разных версиях Android терминология и формулировки различаются, а также права на разрешения, несмотря ни на что... MediaPlayer, запущенный приложением Tiger, должен иметь доступ к хранилищу.

Пожалуйста, убедитесь, что в **разделе Настройки->Приложения (и уведомления) -> Tiger -> Разрешения (или Хранилища)** разрешены все права (например, Файлы и медиа, Видео и фотографии... и подобные права).

После обновления — как прошивки, так и обновления Tiger APK — разрешения могут быть отозваны.

Это происходит из-за фундаментальных изменений в обработке прав в Android, а не из-за простой ошибки в приложении Tiger.

Разрешения, предоставленные более старой версии приложения, обычно отменяются после обновления, если вы значительно увеличите целевую версию SdkVersion, особенно при превышении основных порогов версий Android.

В обычных условиях, когда целевая версия SdkVersion уже современная, а Tiger просто запускает обновление функций, предоставленные разрешения сохраняются. Отмена — это единовременное событие, вызванное тем, что приложение сообщило Android-системе, что теперь поддерживает более новую, более защищённую модель разрешений.

Пожалуйста, снова установите разрешения доступа к хранилищу, чтобы видеоплеер продолжал работать.

На некоторых устройствах требуется перезагрузка, чтобы использовать новые настройки разрешений

Портретная тема в ландшафтном режиме

Приложение Tigermeeting использует внутренние вызовы Android для управления ориентацией экрана на основе выбранной темы.

Это работает очень хорошо в большинстве случаев, но на экранах с управлением ориентацией на уровне операционной системы — нет программного обеспечения, которое могло бы её переопределить. Это может вызвать симптом, что, несмотря на выбор портретной темы — и успешное изменение в приложении Tiger на портретную — экран всё равно находится в ландшафтном режиме.

Чаще всего это наблюдается на устройствах с Android 11 (API 30) — где эта опция была введена и позже усовершенствована — поэтому выше Android 11 ориентация работает хорошо.

Кроме того, Android 16 (API 34) ввёл несколько опций безопасности, когда ориентация экрана нельзя перезаписать.

В таких случаях ориентацию экрана нужно регулировать вручную, и встроенное автоматическое изменение ориентации в Tigermeeting нельзя.

Пожалуйста, проверьте настройки Android, чаще всего в разделе Settings->Display, чтобы узнать настройки, связанные с ориентацией экрана.

Изменение поворота экрана на 90 градусов решает проблемы в большинстве случаев. Однако, пожалуйста, обратитесь к своему дистрибьютору экрана за советом и аппаратной поддержкой.

Устройства с двумя экранами

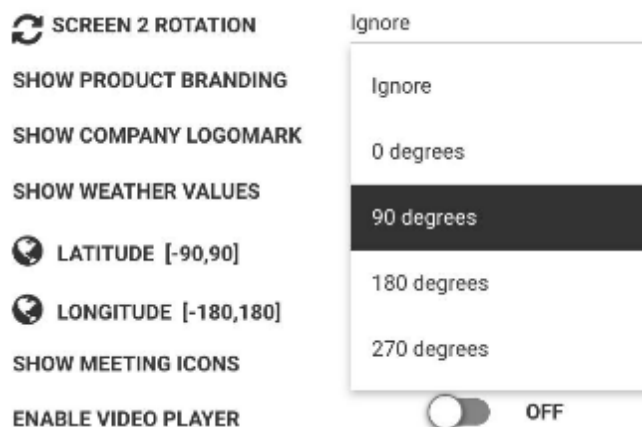
Приложение Tigermeeting поддерживает устройства с двумя экранами, используемые как:

- Коридорные дисплеи, свисающие с потолка
- закреплены перпендикулярно на стену
- Устройства, стоящие на столах в переговорной комнате

Эти устройства показывают одинаковый контент с обеих сторон (с обоих экранов). Основная ориентация экрана обычно хорошо реализуется приложением Tigermeeting — см. предыдущую главу — но вторичный экран часто блокируется прошивкой, установленной производителем.

Поскольку Tigermeeting поддерживает вращение экрана на всех устройствах — некоторые настройки прошивки создают трудности при повороте второго экрана (чтобы избежать перевёрнутого контента). Пожалуйста, проверьте на выбранном устройстве желаемую ориентацию.

На устройствах на базе технологии Rockchip приложение Admin позволяет использовать опцию второго поворота экрана для правильной ориентации.



Аппаратно-специфичные настройки

Tigermeeting использует «Заводские настройки» экрана, когда это возможно.

Однако некоторые настройки меняются в зависимости от аппаратной модели или они настраиваются пользователем для повышения безопасности или тонкой настройки работы аппаратного обеспечения.

Токен ProDVX

Токен ProDVX обеспечивает уровень аутентификации и безопасность для использования API ProDVX. Токен статичен (в отличие от API Qbic или IAdea), но он может быть индивидуален для клиента, который устанавливается в инструменте удалённого управления ProMGR – ProDVX. (Подробнее в документации ProDVX)

Если токен не является стандартным — светодиодные панели и другие функциональные функции, специфичные для экрана/производителя, будут работать иначе.

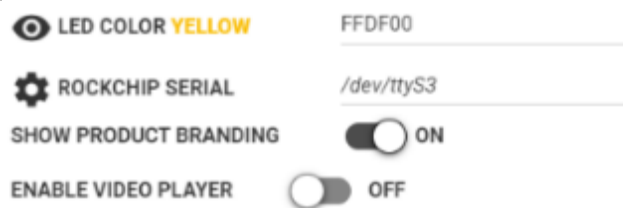
В этом случае либо сбросите экран к заводским настройкам, чтобы использовать стандартный токен ProDVX (если токен неизвестен), либо настройте необходимый токен в Admin App — либо для каждого устройства, либо для всего дистрибутива.



Серийное устройство Rockchip

В зависимости от модели и серии, последовательное устройство — то есть для управления светодиодными лампами и другими функциями экрана — может меняться. По умолчанию **/dev/ttyS3**.

Изменить это возможно



Последовательное устройство ShiMeta

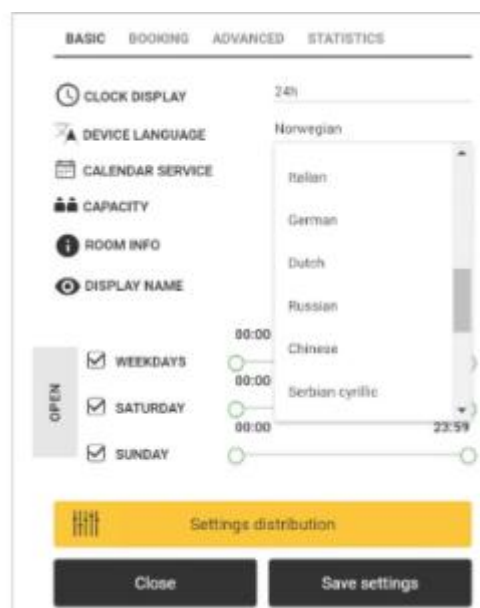
См. серийное устройство Rockchip.

Поддержка языков

Решение Tigermeeting поддерживает более 50 языков — среди них:

en (английский) hu (венгерский) sr (сербский) sv (шведский) da (датский) no (норвежский) bs (боснийский) hr (хорватский) es (испанский) — (исландский) fi (финский) fr (французский) it (итальянский) de (немецкий) nl (нидерландский) ru (русский) zh (китайский) zf (традиционный китайский) ar (арабский) sr-cyr (сербская кириллица) pt (португальский) et (эстонский) lv (латышский) lt (литовский) pl (польский) cz (чешский) ro (румынский) el (греческий) he (иврит) ja (японский) mk (македонский) tr (турецкий) th (тайский) am (амхарский) af (африкаанс) hi (хинди) id (индонезийский) fa (персидский) be (белорусский) uk (украинский) sl (словенский) sk (словацкий) vi (вьетнамский) ms (малайский) hy (армянский) az (азербайджанский) ph (филиппинский) sq (албанский) mfe (маврикийский креольский) ko (корейский)

Пакет Tigermeeting использует передовую, инновационную и динамичную технологию локализации, которая позволяет легко и легко их модифицировать.



Язык устройств легко настраивается для всех устройств.

Все текстовые и системные сообщения размещены на заданном языке.

Экранная клавиатура поддерживает большинство языков, включая языки RTL.



Экранная клавиатура будет использовать раскладку клавиатуры настроенного языка — если она поддерживается. Нажатие кнопки «глобус» меняет языковую раскладку.

Application Clear Data

Эта команда идентична **команде Settings->Applications->Tiger->Storage->Очистить данные / Очистить кэш.**

Он удалит все данные, связанные с приложениями Tiger, из кэша и хранилища. Приложение Tiger будет вести себя так же сразу после установки.

ПРИМЕЧАНИЕ: ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТУ ФУНКЦИЮ ПО СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВСЕ ДАННЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ С ЭКРАНА БУДУТ УДАЛЕНЫ. АДМИН-ПРИЛОЖЕНИЕ ВОССТАНОВИТ УСТРОЙСТВО, И ЛИЦЕНЗИЯ УСТРОЙСТВА СОХРАНЯЕТСЯ.

Обратите внимание, что некоторые из ранних разрешений приложения Tiger могут измениться или быть отозваны из-за этой операции. Пожалуйста, убедитесь, что минимальные требования разрешений установлены — например, доступ к хранилищу (файлы и медиа), рисование по другим приложениям и т.д.

Пожалуйста, также прочитайте сброс к заводским настройкам устройства, чтобы понять различия между этими операциями.

Сброс к заводским настройкам устройства

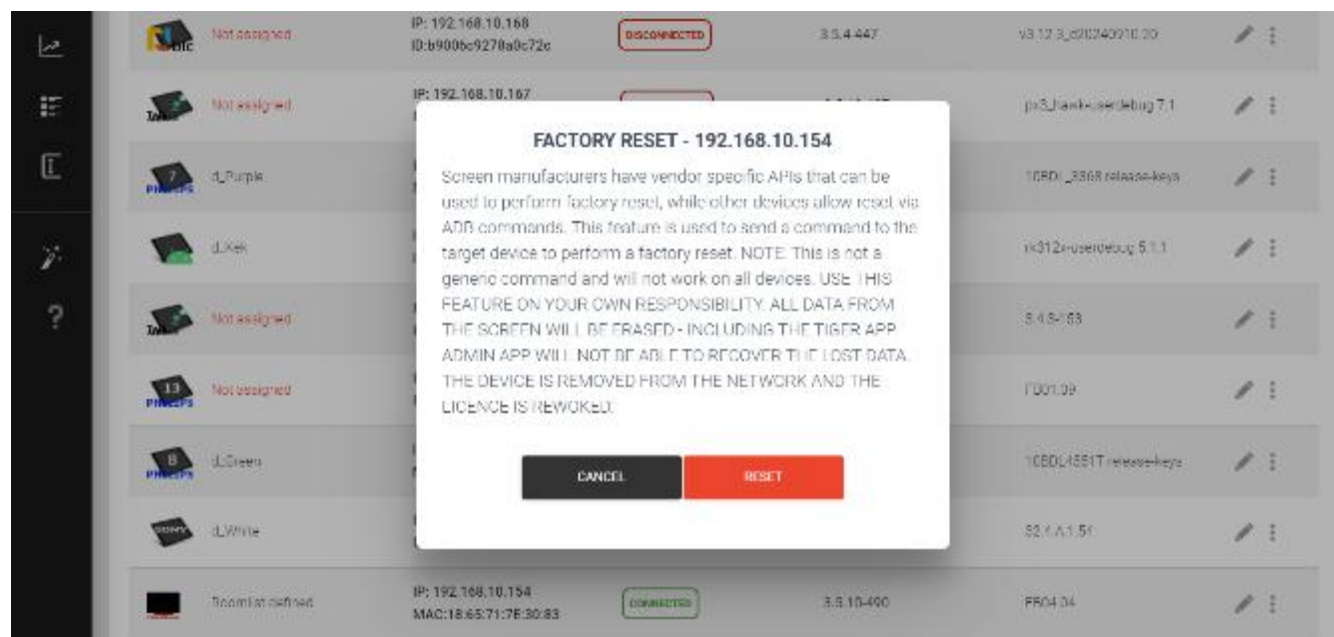
Производители экранов имеют специализированные API для сброса к заводским настройкам, в то время как другие устройства позволяют сброс с помощью команд ADB.

Эта функция используется для отправки команды целевому устройству на сброс к заводским настройкам. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Это не универсальная команда и не работает на всех устройствах.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭТУ ФУНКЦИЮ НА СОБСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВСЕ ДАННЫЕ С

ЭКРАНА БУДУТ УДАЛЕНЫ — ВКЛЮЧАЯ ПРИЛОЖЕНИЕ TIGER. ПРИЛОЖЕНИЕ ADMIN НЕ СМОЖЕТ ВОССТАНОВИТЬ ПОТЕРЯННЫЕ ДАННЫЕ.

Поскольку сброс к заводским настройкам, скорее всего, изменит Android ID устройства, привязанная лицензия Tigermeeting отсоединяется, и устройство удаляется из сети.



ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: СБРОС к заводским настройкам необратим. Он восстановит заводские настройки устройства. Пожалуйста, выполняйте эту операцию только тогда, когда уверены в своих действиях и полностью на свою ответственность.

Архитектурные концепции Tigermeeting

Архитектура продукта Tigermeeting

Tigermeeting — это **бессерверное, локальное, модульное и масштабируемое решение для управления конференц-залами.**

Эти качества делают Tigermeeting уникальной и выдающейся на рынке управления конференц-залами, ориентированным на облако.

- **Serverless:** Установка Tigermeeting не требует выделенного сервера для операций календаря.
- **Локально:** базовая работа календаря Tigermeeting полностью функциональна без облачных сервисов или подключения к интернету.
- **Модульная:** инфраструктура Tigermeeting состоит из устройств с Tiger APK и приложением Admin, которые логически слабо связаны по сети.
- **Масштабируемость:** Использование модульной архитектуры — Tigermeeting легко масштабируется за счёт добавления или удаления устройств — операций, которые не имеют значения для Tigermeeting или производительности сети.

Tigermeeting использует современные лучшие практики сетевого проектирования и принципы лучшей инфраструктуры безопасности для достижения вышеуказанных функциональностей.

Самые важные шаблоны проектирования — это сегмент сети и использование вещательных сообщений.

Сегментация сети

Сегмент сети — это часть компьютерной сети, отделённая от других частей сети. Это разделение может быть физическим или логическим, в зависимости от конструкции сети и устройств, используемых для соединения сегментов.

Вот несколько ключевых моментов о сегментах сети:

(подробнее на https://en.wikipedia.org/wiki/Network_segmentation)

А. Определение: Сегмент сети — это конкретная часть топологии сети, часто определяемая соединением между двумя компьютерами или сетевыми устройствами, такими как маршрутизаторы или коммутаторы.

Б. Цель: Сегментация сети используется для повышения производительности и безопасности сети путём разделения крупной сети на более мелкие, управляемые части. Это помогает снизить перегрузку, ограничить распространение кибератак и защитить конфиденциальные данные.

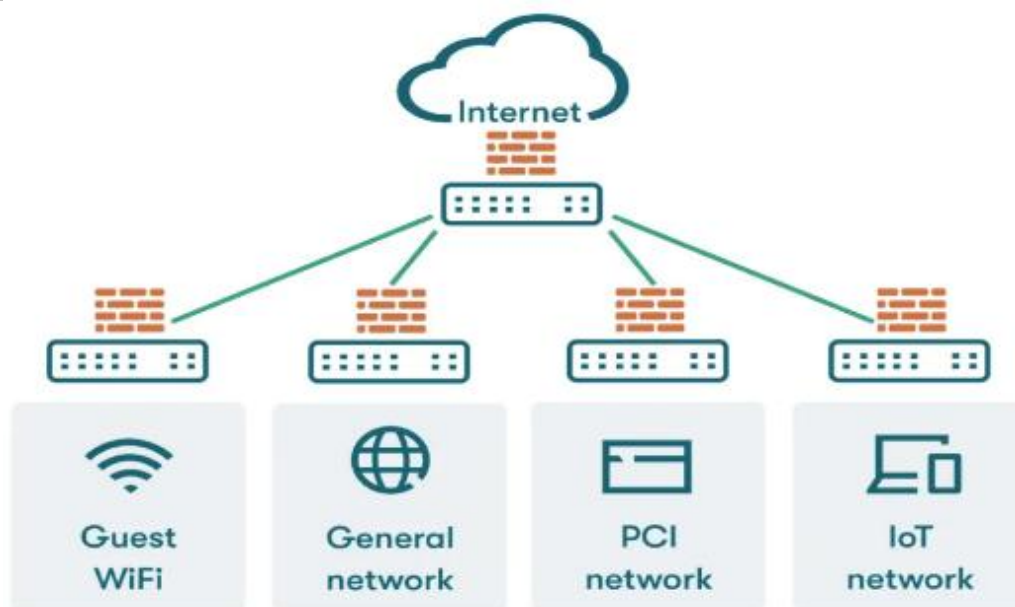
В. Методы: Сегментация может осуществляться различными способами, такими как виртуальные локальные сети (VLAN), файрволы и технологии программно-определённых сетей (SDN).

Г. Преимущества:

- Снижение перегрузки: За счёт ограничения количества устройств на каждом сегменте снижается сетевой трафик, что приводит к лучшей производительности.
- Улучшенная безопасность: Сегментация может содержать передачи на локальные сегменты и уменьшать поверхность атаки, что затрудняет атакующим перемещение в сеть.
- Расширенное управление: Он позволяет более детально контролировать сетевой трафик и доступ, гарантируя, что доступ к определённым частям могут только авторизованные устройства и пользователи.

Пример 1: в корпоративной среде администраторы могут захотеть сегментировать сеть, чтобы отделить конфиденциальные данные финансового отдела от общей офисной сети, обеспечивая доступ к финансовой информации только уполномоченным сотрудникам.

Пример 2: логически есть веские причины разделять офисные помещения между разными городами или между большими зданиями.



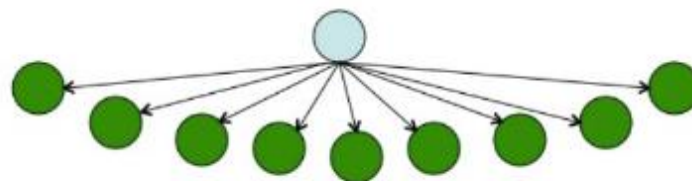
Вещательная связь

Широковещательная связь на сетевом сегменте означает передачу пакетов данных всем устройствам в этом сегменте одновременно. Этот метод гарантирует, что каждое устройство в сегменте сети одновременно получает одну и ту же информацию.

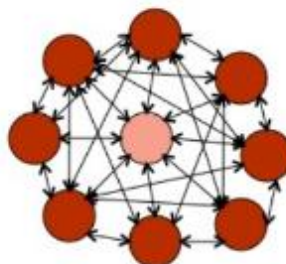
Вот несколько ключевых моментов о вещательной коммуникации:

(подробнее на [https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting_\(networking\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting_(networking)))

- А. Определение:** Вещание — это способ отправки сообщения от одного отправителя всем возможным получателям внутри сетевого сегмента. Это отличается от одноадресных (один к одному) и многоадресных (один к многим) методов связи.
- Б. Широковещательный адрес:** в сетях IPv4 широковещательный адрес обычно заканчивается самым высоким IP-адресом сети (например, 255 для сети 192.168.1.0/24, например, 192.168.1.255), что означает, что пакет должен быть доставлен всем хостам сети. В IPv6 широковещательная связь осуществляется через многоадресное обращение.
- В. Использование:** Широковещательные пакеты используются для различных сетевых процессов, таких как запросы по протоколу разрешения адресов (ARP), обнаружение сети и отправка сетевых оповещений по всей сети. Например, когда устройству нужно найти MAC-адрес, связанный с IP-адресом, оно отправляет ARP-запрос в виде широковещательного пакета.
- Г. Домен вещания:** Область вещания ограничена доменом вещания, который обычно определяется границами сегмента локальной сети. Устройства в одном домене вещания могут принимать пакеты вещания друг от друга.
- Д. Эффективность и ограничения:** хотя вещание эффективно для определённых задач, при чрезмерном использовании оно также может привести к перегрузке сети, поскольку каждое устройство в сегменте сети обрабатывает пакеты вещания.



Broadcast: one to many



Communicative: many to many

Вещательная связь необходима для определённых сетевых операций, но важно правильно её управлять, чтобы избежать потенциальных проблем, таких как радиовещательные штормы, которые могут перегрузить сеть.

Tigermeeting на сетевых сегментах

Инсталляция Tigermeeting — **остров Tigermeeting** — находится на одном сегменте сети.

Устройства, использующие APK Tiger, взаимодействуют друг с другом с помощью широковещательных сообщений. Поскольку вещательные сообщения обычно ограничены сетевым сегментом — или, если это не так, существует сознательное решение подключить несколько сегментов сети к вещанию

Исходя из архитектурных принципов сегмента сети — преимуществ и ограничения — применимы следующие важные факты:

- Горизонт событий острова Tigermeeting — это граница вещательной сети.
- Более одного острова Tigermeeting может сосуществовать независимо в организации, разделённой сетевыми сегментами.
- Каждый остров Тигровой встречи должен управляться индивидуально.

Поскольку приложение Tigermeeting основано на распределённой архитектуре баз данных и уникальной технологии синхронизации с высоким уровнем водяных знаков, которая работает без локального центрального или внешнего облачного центра базы данных, но требует беспроводной связи между устройствами в локальной сети, задающей определённые сетевые требования.

Краткое изложение этих требований описано в самой первой главе — поскольку многие администраторы не хотят углубляться в архитектурные концепции — однако при работе со сложными сетевыми темами настоятельно рекомендуется более глубокое понимание.

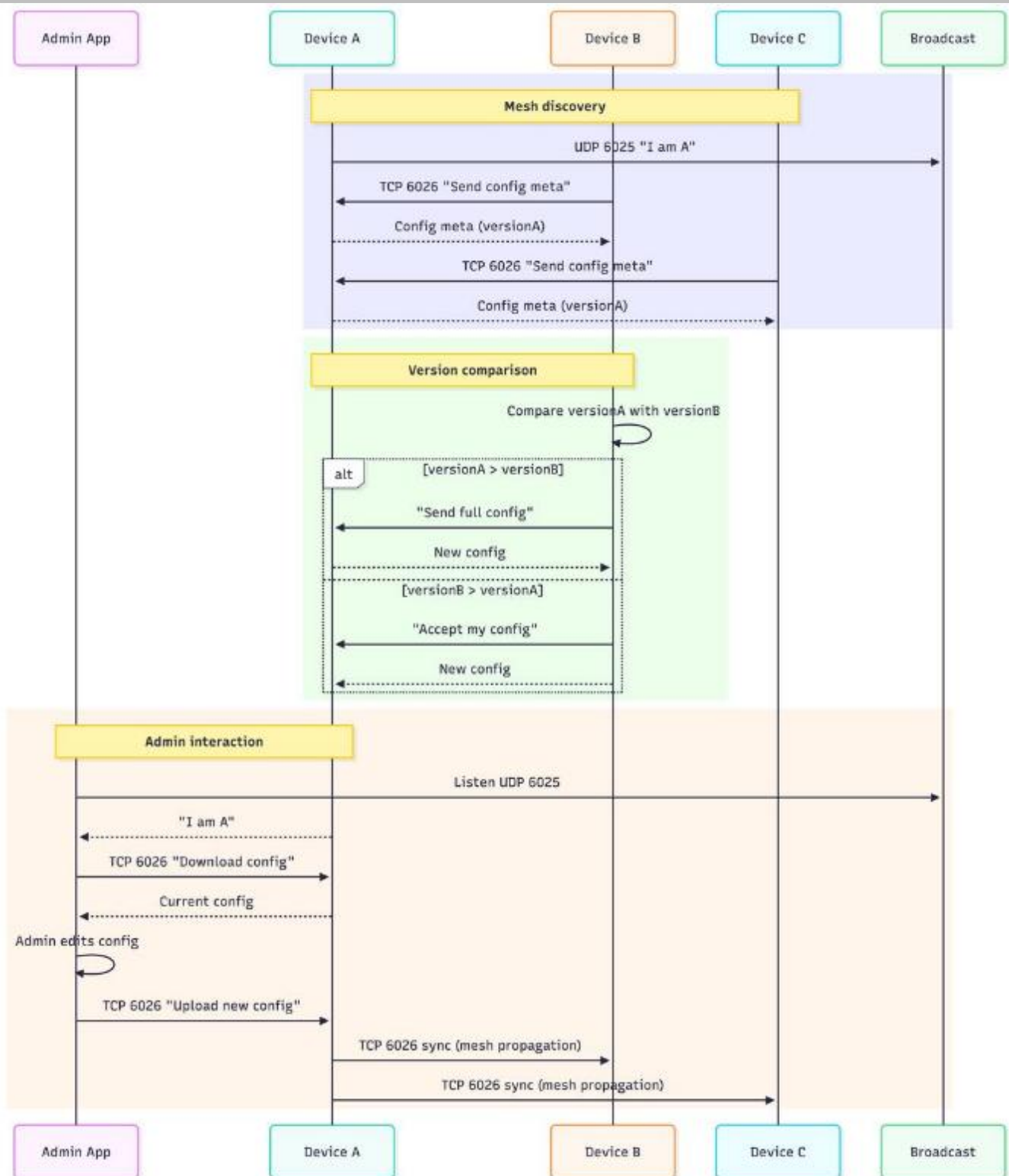
- **Запросы на вещание должны быть включены** на сегментах сети (что желательно и для всех сегментов, если это необходимо для соответствия архитектурным сетевым границам — даже через VPN при использовании удалённого администрирования)
- **UDP-порты: 6024, 6025, 6030 и 6031** должны быть включены на сетевом сегменте.
- Коммуникация между админ>устройством, устройством>устройством, устройством>адином требует, **чтобы TCP-порты 6026** были включены между устройствами в сети.
- Если используется внешний онлайн-календарь, например Google Workspace, Microsoft365 или внешние URL-адреса для iCal файлов — связь с этими ресурсами должна быть разрешена через межсетевой экран.

Порты TCP и UDP, необходимые для работы инфраструктуры Tigermeeting, задокументированы.

См. https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers.

Диаграмма высокоуровневых последовательностей

Диаграмма последовательностей представляет собой упрощённую техническую визуализацию сложной, бессерверной mesh-архитектуры Tigermeeting.



Облако встречи с тиграми

Tigermeeting не требует доступа к сети для обычной работы календаря. Однако добавление ограниченной облачной функциональности значительно улучшает удобство календаря, гибкость, желаемые клиентами сценарии использования, поддержку тем, изменения фона, аналитику, оборудование и метрики конференц-зала, а также обновления программного и аппаратного обеспечения устройств.

Открытая связь с облаком Tigermeeting — **tigermeeting.app** через **TCP-порт 443** необходима для следующих функций:

- Админ-приложение: вход администратора
- Приложение администратора: забытый сброс пароля
- Админ-приложение: просмотр аналитики
- Периодические проверки лицензий устройств
- логирование событий устройств (если функция аналитики включена)
- и администратор, и устройства: настройка тем и фоновые обновления
- И администратор, и устройства: проверка обновления нового программного обеспечения
- И администратор, и устройства: проверка обновления прошивки
- Метеослужба
- Сервис темы (сменить тему, изменить изображение фона)
- Аутентификация пользователя (NFC, сканер)

Пожалуйста, подробнее о облачных и закрытом интернете, локальных операциях Tiger в разделе «Услуги Tiger в закрытой локальной среде».

ПРИМЕЧАНИЕ: Tigermeeting предлагает выделенное VPN-соединение site-to-site для подключения к облаку Tigermeeting для повышения безопасности. Пожалуйста, запросите эту функцию у вашего торгового представителя или службы поддержки Tigermeeting.

Облако Tigermeeting — кластер — расположен в пределах Европейского союза.

Использование сети Tiger Meeting

Использование сети Tigermeeting зависит от количества устройств в сегменте сети.

Каждое устройство отправляет широковещательные сообщения каждые 30 секунд. Размер широковещательных сообщений составляет от 20 байт до 1 КБ.

Синхронизация базы данных происходит, когда устройства не синхронизированы или когда приложение Admin выпускает новую конфигурацию. Типичный размер базы данных (с полезной нагрузкой шифрования) составляет около 20 КБ — это может немного варьироваться в зависимости от количества устройств в базе данных.

Каждое устройство индивидуально связывается с календарем, чтобы получить бронирование календаря на срок до следующих семи дней (с помощью скользящего окна). Эта нагрузка зависит от типа календаря организации и бронирования/использования комнат для совещаний.

Администрация встречи тигров

Приложение Tigermeeting основано на распределённой архитектуре баз данных и технологии высокой синхронизации водяных знаков, где устройства просто делятся и подчиняются конфигурации базы данных.

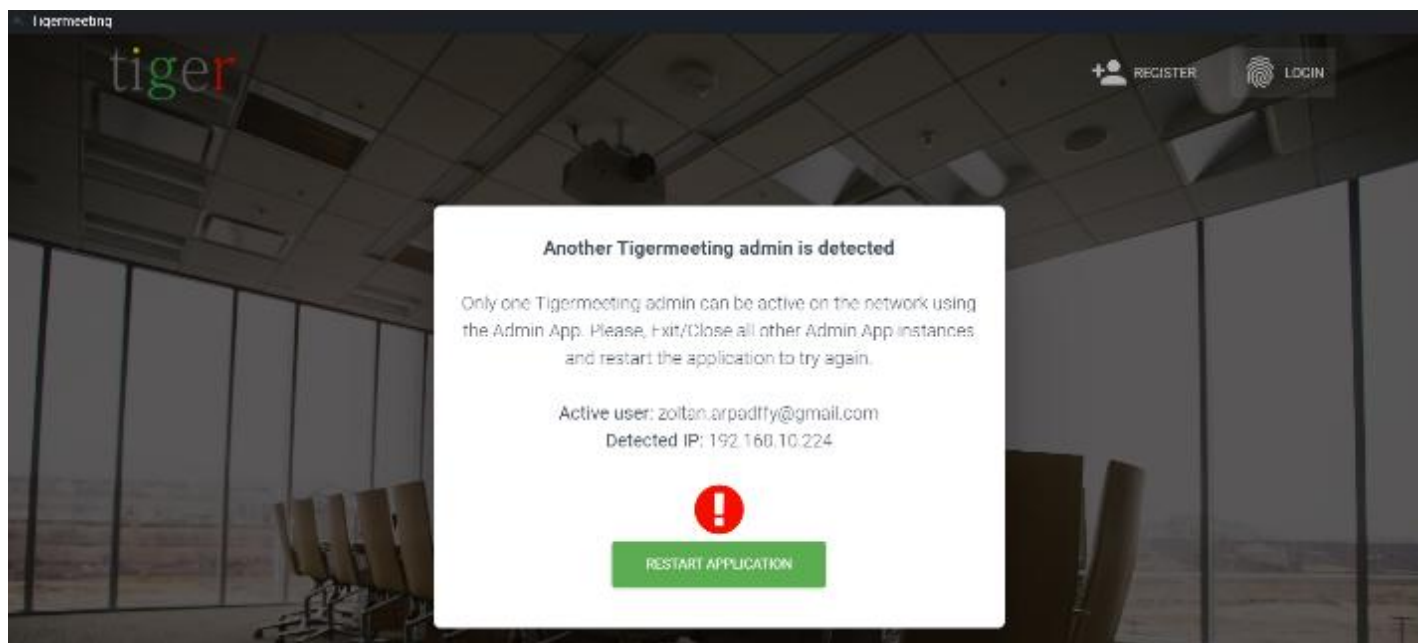
Когда конфигурацию нужно изменить — администратор запускает приложение администратора на этом сегменте. Приложение администратора становится частью конкретного острова Tigermeeting, получает базу данных, которую используют

устройства, и позволяет редактировать конфигурацию.

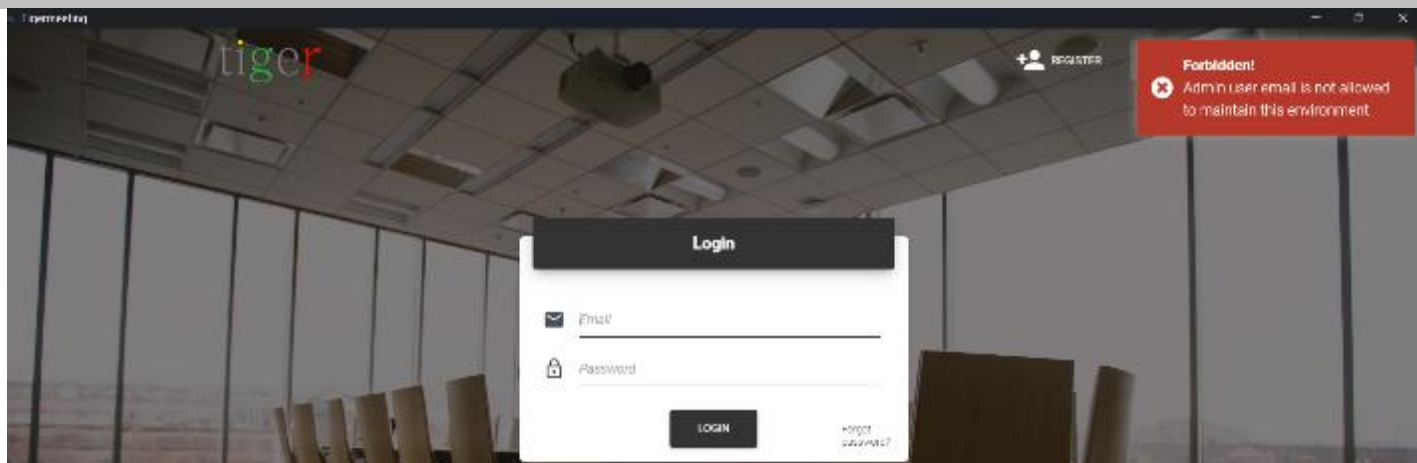
Пользователь Admin выводит конфигурацию с помощью операции «SYNC WITH DEVICES». Устройства принимают новую конфигурацию и сразу начинают использовать её.

Ограничения:

- Исходя из сетевых и архитектурных концепций, представленных в этой главе, очевидно, что если бы более одного администратора могли одновременно менять конфигурацию сети, они бы отменили изменения друг друга — именно поэтому **инфраструктура Tigermeeting не позволяет работать более одного админ-приложения на одном сегменте сети.**



- Администраторы Tigermeeting ограничены собственным управлением средами — это очевидное требование — в этом нет ничего странного. Однако, учитывая децентрализованную и слабо связанную архитектуру Tigermeeting — даже если приложение Admin проверяет учетные данные администратора во время входа — администратору могут отказать. Потому что админ-приложение — оно не имеет никаких предпочтений и не хранится. конфигурация — не знает заранее, какой остров Tigermeeting будет управляться после входа — поэтому проверка того, имеет ли автор администратора права администрировать этот сегмент Tiger, решается только тогда, когда приложение Admin впервые забирает базу данных с устройств. Если — иначе правильно аутентифицированный — администратор не принадлежит организации, владеющей конкретными лицензиями острова Tigermeeting, администратор выходит из аккаунта с сообщением «ЗАПРЕЩЁННЫЙ».



ПРИМЕЧАНИЕ: Это событие фиксируется в журналах администраторов обеих организаций для наблюдения и для предотвращения злоупотреблений.

Администрирование через VPN-соединение

Функция «Добавить устройство» необходима во всех случаях, когда трансляция не разрешена через межсетевой экран или между сетевыми сегментами, что приводит к сбою обнаружения сети.

Удалённая операция администратора — один из типичных случаев, когда административные задачи выполняются через VPN-соединение удалённо, и обнаружение устройств обычно неудачно — при стандартных настройках VPN.

Решение — использовать функцию «Добавить устройство» с IP-адресом известного устройства, что помогает в обнаружении сети. Доступ к одному устройству по IP-адресу даёт доступ к общей сетевой базе данных, которая обнаружит все устройства, обеспечивая полное удалённое управление инфраструктурой Tigermeeting.



ВАЖНО: хотя широковещательная связь между сегментами, блокирующими обнаружение сети, приложение администратора должно иметь доступ TCP/IP к устройствам, чтобы иметь возможность вручную «добавить устройство», получить общую базу данных с этого устройства, управлять всеми устройствами и «синхронизироваться с устройствами» в новой конфигурации.

Концепция виртуальных брендов и виртуальных сетей

Tigermeeting ввела концепцию виртуального бренда и виртуальной сети, чтобы разные бренды Tigermeeting и его бренды с белой этикеткой могли сосуществовать на одних и тех же сегментах сети — также назначение виртуальной сети каждой сети позволяет сосуществовать разные виртуальные сети одного и того же виртуального бренда на одном сегменте.

Виртуальный бренд и назначение виртуальной сети происходят автоматически — и генерируются во время входа администратора, определяя организацию держателя лицензии и ограничивая сферу действия администратора на конкретном бренде и виртуальной сети.

Это значительно расширяет возможности локальной конфигурации, особенно для крупных организаций со сложной сетевой инфраструктурой — поскольку эта концепция помогает исчезнуть прежние ограничения, позволяя:

- Использование разных календарей на одном и том же сегменте сети
- Использование разных брендов белых лейблов Tigermeeting в одной сети
- Сегментируйте устройства в индивидуальном для клиента способе, используя одну и ту же сетевую инфраструктуру
- Разрешить нескольким независимым организациям управлять собственными установками Tigermeeting на одной сетевой инфраструктуре — например, в арендованных офисах

ОГРАНИЧЕНИЯ: администратор Tigermeeting, идентифицированный по адресу электронной почты, не может принадлежать более чем одной организации с одним и тем же адресом.

Обычные пользователи не подвергаются этому ограничению, однако интеграторы сервисов, дистрибьюторы, поддерживающие инфраструктуру нескольких клиентов, и установки Tigermeeting не имеют права использовать один и тот же адрес электронной почты для разных клиентов (установки Tigermeeting).

Простой обходной путь — создать выделенные адреса электронной почты для каждого клиента.

Служба поддержки Tigermeeting может создавать виртуальные адреса электронной почты, которые пересылаются на административный адрес. Таким образом, один администратор с одним адресом электронной почты может быть администратором в нескольких сетях, а виртуальные адреса используются как имя пользователя с полной функцией восстановления пароля.

Пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Tigermeeting, если у вас есть вопросы по поводу такого поведения.

ЗАЯВЛЕНИЕ О ЧЕСТНОСТИ

Инфраструктура Tigermeeting построена на полностью модульной, децентрализованной и автономной архитектуре.

Инфраструктура Tigermeeting включает следующих участников:

- Экран бронирования (может быть много)
- Обзорный экран (может быть несколько)
- Админ-приложение (в управляемой сети разрешено только одно активное)
- Тигровое облако (только одно — опционально)
- Корпоративный календарь (на данный момент разрешен только один)

Каждый участник этой инфраструктуры общается ТОЛЬКО с другими участниками инфраструктуры Tigermeeting и с облаком Tiger (если он доступен)

Ни одна часть инфраструктуры Tigermeeting не связывается с другими сторонними или внешними сетевыми сервисами.

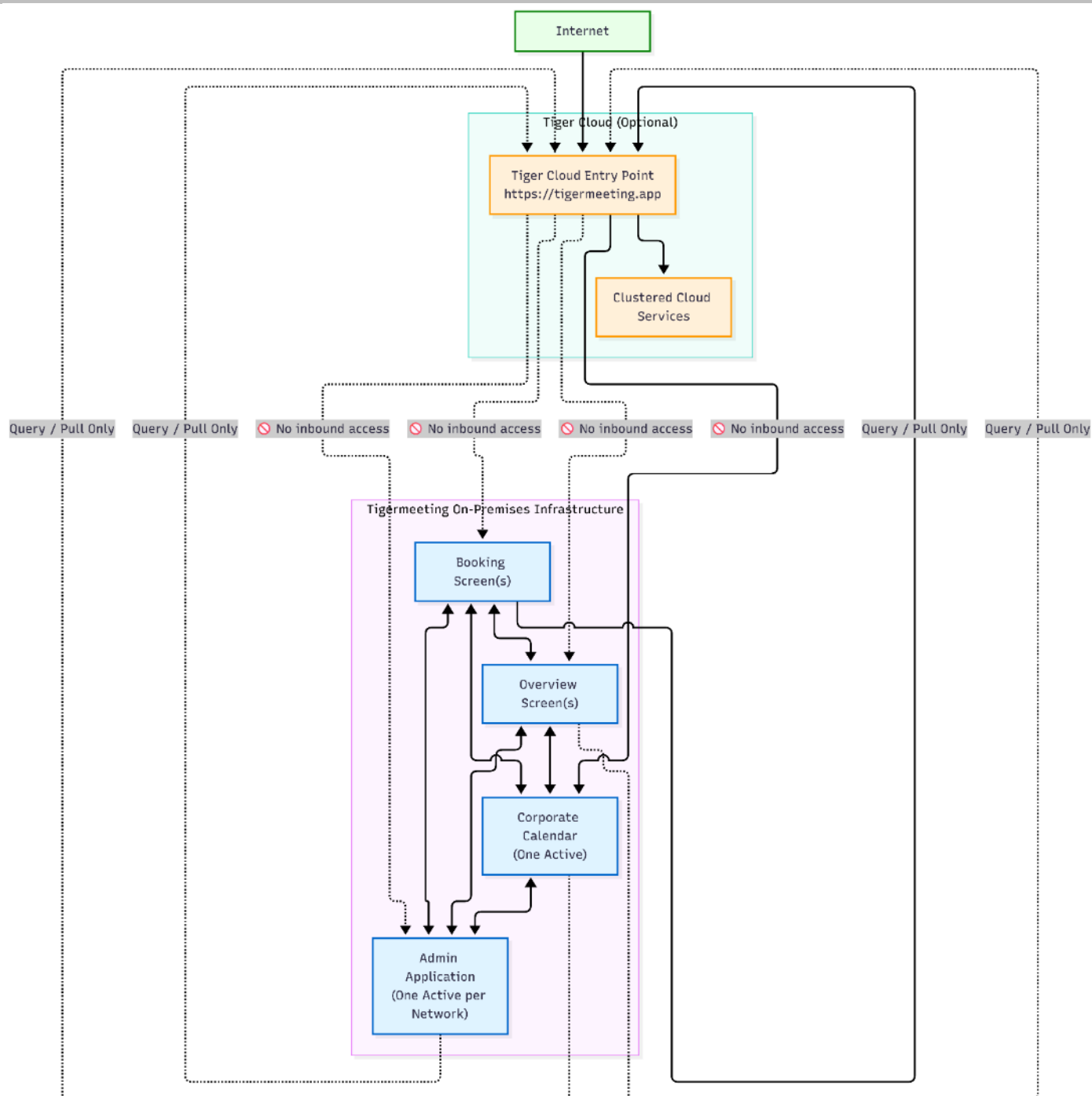
Инфраструктура Tigermeeting автономна, и все необходимые сервисы для реализации всех функций и функциональности уже включены в эти продукты.

Tiger Cloud имеет кластерную архитектуру — но <https://tigermeeting.app> единственная точка входа, защищённая высококласными мерами безопасности и действительными сертификатами.

Облачные сервисы Tiger всегда подвергаются запросу или удалённости.

Нет способа получить доступ к локальной инфраструктуре Tigermeeting клиентов ни из Интернета, ни из облака Tiger.

Примечание: датчики и IoT-устройства, которые взаимодействуют с участниками Tigermeeting внутри экосистемы, являются опциональными, и Tigermeeting не может гарантировать их поведение.



Схематическая схема коммуникации между участниками внутри инфраструктуры Tigermeeting.

Тигровые услуги в закрытой, на территории помещения

Офлайн-управление в условиях воздушного разрыва

Приложение Tigermeeting Admin разработано для поддержки высокобезопасных, полностью изолированных сред. После правильной инициализации вся инфраструктура Tigermeeting, включая администрирование, управление устройствами и синхронизацию встреч, может работать полностью изолировано от интернета.

В этом режиме локальная сетка Android действует как распределённая база данных, безопасно храня ваши конфигурации, лицензии и учетные данные администратора, позволяя админ-приложению проводить локальную аутентификацию и управление сетью.

Требования для офлайн-режима

Для использования возможностей офлайн-управления система должна пройти первоначальную онлайн-синхронизацию. Вы не можете выполнить свой первый вход в офлайн-среде.

Перед тем как переместить систему за межсетевой экран или отключить её от интернета, необходимо выполнить следующие шаги:

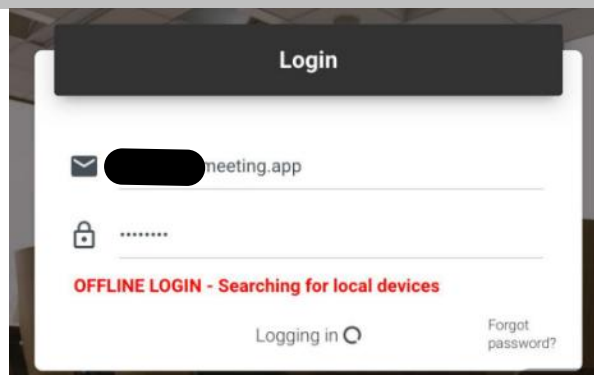
- Подключите компьютер, на котором размещено приложение Tigermeeting Admin, к интернету.
- Войдите в систему, используя свои учетные данные администратора.
- Позвольте приложению Admin найти ваши локальные устройства на Android.
- Выполните хотя бы одну успешную синхронизацию устройства.

Во время этой начальной онлайн-синхронизации админ-приложение скачает авторизованных администраторов, активные лицензии, пользователей и языковые пакеты вашей компании из облака Tigermeeting и безопасно распределяет этот кэш в локальную память ваших подключённых экранов.

После этого сеть можно безопасно изолировать.

Вход в систему офлайн

Когда приложение администратора обнаруживает, что интернет недоступен, оно автоматически возвращается в офлайн-режим.



- Запустите приложение Tigermeeting Admin и введите свои учетные данные.
- На экране входа появится красное предупреждение: «ОФЛАЙН ВХОД. Ищу локальные устройства.»
- Приложение Admin будет активно пинговать вашу локальную сеть, чтобы найти экраны Tigermeeting.
- После ответа экрана приложение Admin безопасно извлекает кэшированные учетные данные из меша и организует вашу сессию локально.

Примечание: для офлайн-аутентификации требуется как минимум один экран Tigermeeting в вашей локальной сети, чтобы приложение Admin было включено и доступно к нему.

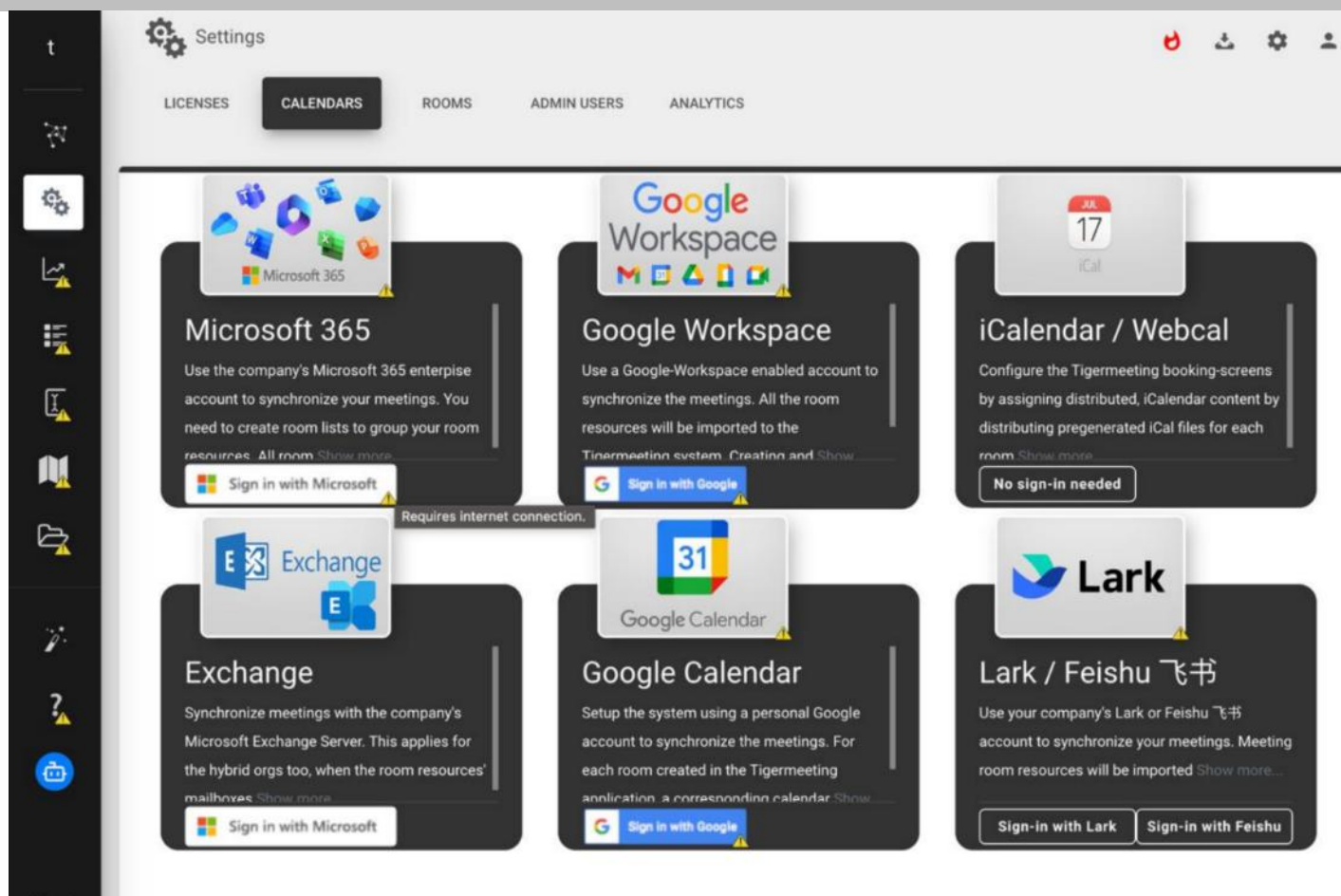
Ограничения функций в офлайн-режиме

Для обеспечения стабильности системы и предотвращения ошибок в конфигурации функции, требующие активного облачного подключения, строго отключаются при работе офлайн.

Вы заметите, что отдельные меню боковой панели и опции боковой панели серые, отмечены оранжевым треугольником или полностью скрыты.

Недоступные модули боковой панели:

- Аналитика: облачная статистика встреч и данные об использовании рабочих мест недоступны.
- Логи администратора: Скачивание исторических журналов событий облака отключено.
- Темы бронирования: вы не можете просматривать, скачивать или управлять облачными темами для бронирования.
- Обзорные карты: Конструктор карт этажей и инструменты управления картами отключены.
- Хранилище файлов: Доступ к вашему облачному хранилищу логотипов, фонов и файлов прошивки ограничен.
- AI Assistant: Облачный чат-бот поддержки ИИ Tigermeeting деактивирован.



Настройки ограниченного устройства и обзора:

- Сервисы календаря: облачные интеграции — включая Google Workspace, Google Calendar, Microsoft 365, Yandex 360, Zoho Workplace, Lark и Feishu — не могут быть аутентифицированы, повторно импортированы или изменены. Включены только те календари, которые могут работать в офлайн-среде: локальный календарь, CalDAV, Odoo, iCalendar/Webcal и сервер Exchange (локально).
- Метеорологическая служба: Переключатели для отображения погодных значений, датчиков погоды, широты и долготы на экранах обзора заблокированы.
- Загрузка тем и фонов: Вы не можете загружать новые пользовательские фоны или продвигать новые темы интерфейса на отдельные устройства.
- Отображение обзорной карты: Назначение или изменение карт этажей на экране обзора отключено.
- Обновления программного обеспечения: OTA (Over-The-Air) прошивка и обновления приложений не могут быть скачаны.

Восстановление подключения к интернету

Если вы восстановите доступ к Admin-приложению в интернет, офлайн-ограничения автоматически снимутся при следующем успешном входе. Система бесшовно возобновит синхронизацию журналов событий, статистики встреч и статусов устройств обратно в ваш облачный аккаунт Tigermeeting.

Ограничения экрана без доступа к облаку Tiger

Экраны Tigermeeting предназначены для работы на месте без доступа к сервисам,

предоставляемым в облаке Tigermeeting, однако многие клиенты хотят воспользоваться преимуществами гибридной архитектуры: обновления программного обеспечения и прошивки, языковых обновлений, изменений тем и т.д.

Простое решение — позволить устройствам получать доступ к облаку Tiger (ограниченное время):

<https://tigermeeting.app> (ведущий: tigermeeting.app порт 443).

Обновление программного обеспечения Tiger

Tigermeeting — это живой продукт, который активно разрабатывается. Многие обновления не требуют обновления Android-приложения — например, исправления перевода, обновления языка, корректировки старых тем, новых тем и так далее. Обновления программного обеспечения Android с новыми функциями, исправлением безопасности и исправлений ошибок и улучшениями выходят периодически — примерно 3-4 раза в год.

Новые релизы и их контент объявляются по электронной почте всем администраторам и в социальных сетях — изменения публикуются в заметках к релизу (доступно из меню Admin App-> О нас)

Устройства, имеющие доступ к облаку Tiger, будут делать запросы к облачным сервисам и автоматически получать обновления, а доступность обновления уведомляется в списке Admin App->Network.

Закрытые локальные среды не будут получать уведомления об обновлениях — просто потому, что устройства не смогли опрашивать облако Tiger и получать доступные обновления.

Решение:

- А.** Скачайте новый APK Tiger из приложения администратора. Скопируйте на USB-флешку, обновите устройства вручную на экране. (этот ручной процесс безопасен, но неудобен для крупных установок)
- Б.** Открытие доступа к облаку Tiger максимум **на два часа** в любое время после получения письма с заметкой о релизе достаточно для того, чтобы устройства могли получить последние обновления из облака Tiger. После того как доступность обновлений отображается в приложении администратора для всех устройств, доступ к облаку Tiger снова можно отключить на межсетевом экране, и обновление можно выполнить в стандартном режиме полностью офлайн.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Мы призываем всех администраторов ознакомиться с заметками к релизу и решить, обновлять ли его до этого релиза.
- Релизы Tigermeeting накапливаются. Следующий релиз будет содержать все предыдущие функции.
- Обновления всегда доступны только для последнего релиза. Предыдущие релизы не публикуются.

Языковые обновления

Новые языки, языковые обновления и исправления предоставляются либо с новым обновлением программного обеспечения Android Tiger, либо — если доступ к облаку Tiger разрешен — экраны периодически опрашивают облако Tiger, есть ли новые обновления. В закрытой локальной среде обновления языка не поступают.

Решение: Открытие доступа к облаку Tiger на межсетевом экране на короткое время — около двух часов — экраны будут опрашивать и скачивать языковые обновления из облака.

Смена темы

Все темы экрана бронирования, а также стандартные и специфичные для клиента фоновые изображения хранятся и предоставляются из облака Tiger.

Устройства периодически запрашивают облако Tiger для обновлений и корректировок темы; однако смена темы происходит только по явному приказу администратора из приложения администратора. Если экран не имеет доступа к облаку Tiger (или не имеет действующей лицензии), смена темы не произойдёт.

Однако если тема уже скачана на устройство — оно продолжит использовать эту тему.

Закрытые локальные среды не могут динамически менять темы и настраивать фоновые изображения.

Решение: Открытие облачного доступа Tiger на межсетевом экране на короткое время, пока админ настраивает темы и фиксируется на устройствах (что можно сделать за несколько минут), полностью локальные установки можно воспользоваться функцией темы инфраструктуры Tigermeeting.

Обзорные карты

Операции с обзорной картой, такие как редактирование холста, сохранение и настройка обзорного экрана, идентичны операциям с темами, описанными выше.

В офлайн-режиме включены только конфигурации Classic View... однако если обзорная карта уже создана и назначена на обзорный экран, а конфигурация уже развернута и работает на экране — устройство продолжит использовать эту карту и в офлайн-режиме.

Решение: Открытие доступа к облаку Tiger на межсетевом экране на короткое время, пока администратор настраивает обзорную карту, и новая карта устанавливается на устройствах обзора (что можно сделать за несколько минут), полностью локальные установки можно воспользоваться функцией обзорной карты инфраструктуры Tigermeeting.

Метеорологическая служба

Экранная метеослужба использует службу Tiger Cloud для предоставления реальных значения температуры и влажности для конкретного места на Земле.

Сервис погоды Tiger использует общественные метеорологические данные — но прокси Tiger Cloud специально создан для повышения безопасности и защиты клиентов от сторонних воздействий.

Это полностью облачный сервис — он недоступен без доступа к облаку Tiger.

Сервис аутентификации NFC / сканер

Сервисы Tigermeeting могут быть настроены на аутентификацию пользователя с помощью чтения NFC/RFID-метки или сканирования QR-кода для аутентификации пользователя и выполнения действий, требующих аутентификации.

Если сервис аутентификации размещён в облаке Tiger — устройство должно иметь доступ к облачным сервисам Tiger.

Tigermeeting предлагает простой контейнер или скрипт + базу данных, которую клиент может разместить локально для обхода этих требований.

Аналитика

Аналитика Tigermeeting предоставляет ценную информацию о состоянии оборудования, использовании оборудования, состоянии конференц-зала и так далее.

Аналитика основана на анонимных данных, которые периодически отправляют экраны. Эту функцию можно включать или выключать.

Аналитические данные — отображаемые в приложении admin — являются временем выполнения, генерируемыми из доступных данных в облаке Tiger. Эта функция требует доступа к Tiger Cloud, и обойти её невозможно.

AI Assistant

Tigermeeting AI-Assistant — это чат-бот, обученный на документации и внутренней базе знаний Tigermeeting, однако он полностью зависит от ресурсов, размещённых в облаке Tiger. Он недоступен в офлайн-режиме, и обходного пути для него нет.

VPN в облако Tiger

Tigermeeting предлагает выделенное VPN-соединение между сайтами, настроенное на облако Tigermeeting для повышения безопасности.

The Приведённое ниже заявление о целостности справедливо и при открытых VPN-соединениях: Tiger Cloud не будет пытаться выполнять работу и не требует входящего

подключения к локальной инфраструктуре.

Встреча тигров в смешанных календарях

Поскольку инфраструктура Tigermeeting строго ограничена одним календарным соединением на среду, единственный способ работать с двумя или более компаниями с разными доменами — объединить их календари в источнике до того, как Tigermeeting их увидит.

По сути, нужно создать «Главный арендатор» или «Синхронный мост», чтобы события компании А отображались в календарях комнат компании В (и наоборот).

Вот самые эффективные способы этого добиться:

Calendar Interop (лучше всего для Google + Microsoft Mix)

Если одна компания работает в Google Workspace, а другая — на Microsoft 365, можно настроить Calendar Interop.

Как это работает?

Настройте доверительные отношения между двумя доменами. Это позволяет пользователям компании А видеть доступность комнат компании В и бронировать их напрямую.

Результат:

Календарь «Конференц-зал 1» в компании А автоматически отражает бронирования, сделанные компанией В. Поскольку Tigermeeting связан с компанией А, он будет отображать обе варианты.

Использование инструментов синхронизации календаря в реальном времени

Используйте сторонние «синхронизированные мосты», такие как SyncPenguin или CalendarBridge.

Как это работает?

Эти инструменты расположены между двумя компаниями. Когда кто-то из компании В бронирует «Комнату 1», инструмент мгновенно создаёт совпадающее событие «Занято» на версии «Комнаты 1» компании А.

Результат

Tigermeeting остаётся подключённым только к компании А или с календарём инструментов синхронизации, но экраны точно отражают расписание обоих доменов.

Совместное использование ресурсов и делегирование

Если обе компании работают на одной платформе (например, обе работают на Microsoft 365, но у разных арендаторов). Можно делить почтовые ящики комнат между арендаторами.

Как это работает?

Назначьте роту А «Хостом» для всех экранов.

В компании В настройте автоматическое правило пересылки или используйте Power Automate, чтобы «перевести» бронирование номеров в календари номеров компании А.

iCal feed

Используйте ленты iCal: если обе компании могут публиковать свои календари комнат как приватные iCal URL, вы потенциально можете использовать агрегатор календарей, чтобы объединить их в один URL, который Tigermeeting сможет прочитать.

Публикация календарей с URL CalDAV или iCal может решить эти проблемы.

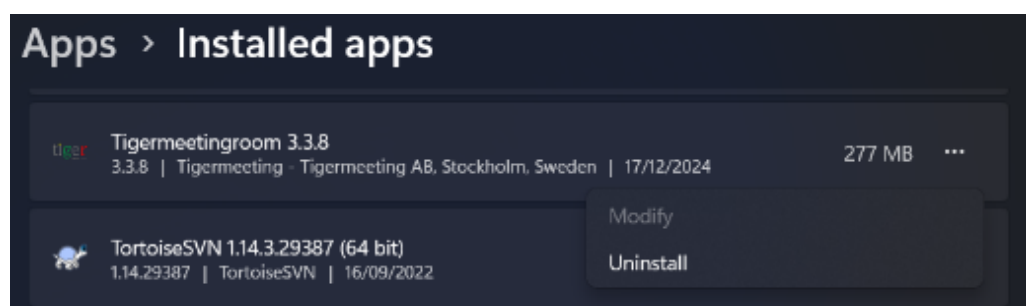
Удалите приложение администратора Tigermeeting

Есть случаи, когда нужно удалить приложение администратора Tigermeeting. Пожалуйста, следуйте следующим шагам в зависимости от используемой операционной системы:

Операционная система Windows

Перейдите из раздела Start в Apps — > Установленные приложения и найдите приложение Tigermeeting-admin или Tigermeetingroom (старые версии) с логотипом Tiger

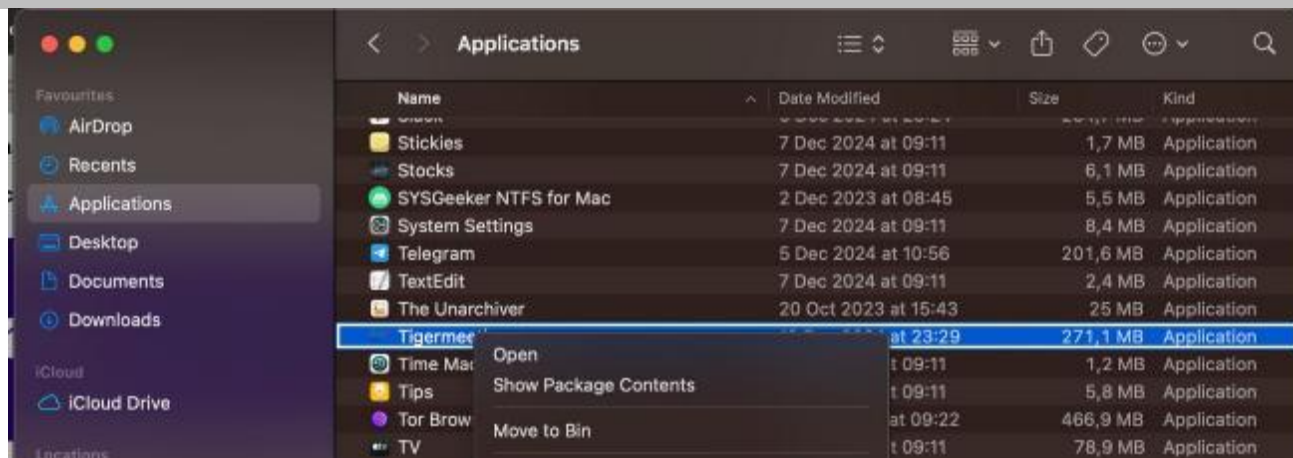
Нажмите точки дерева (...), чтобы увидеть опции. Нажмите Удалить



Операционная система MacOS

Откройте Finder -> Applications и найдите приложение Tigermeeting-admin или Tigermeetingroom (старые релизы) с логотипом Tiger.

Левый клик по приложению Tigermeeting — администратор откроет опции.
Пресса: Переместить в контейнер



Операционная система Linux

Установщик Tigermeeting Admin Application Installer доступен в трёх форматах для операционных систем Linux:

- Пакет RPM — Redhat Package Manager — для RedHat, Fedora, SuSE и других.
- Пакет DEB — программный пакет Debian — для Debian, Ubuntu, Kali и других
- AppImage — портативный программный пакет для Linux, который содержит приложение и всё необходимое для работы на разных дистрибутивах Linux.

Пакет RPM

Откройте терминал и выполните следующую команду с разрешения суперпользователя:

```
$sudo rpm -e Tigermeeting-admin
```

Пакет DEB

Откройте терминал и выполните следующую команду с разрешения суперпользователя:

```
$sudo dpkg -r Tigermeeting-admin
```

AppImage файл

Откройте терминал и найдите местоположение файла AppImage.

Удалите исполняемый файл с помощью команды `rm ./Tigermeeting-admin*.AppImage`.

Советы и хитрости и короткие пути

Быстрый скриншот

Двойной клик по изображению устройства в сетевом представлении

 13 PHILIPS	delta	IP: 192.168.88.18 ID:513629fe0d4bf6f4	CONNECTED	3.5.12-598
---	-------	--	-----------	------------

Модель и марка быстрого устройства

Протягивание по образу устройства в сетевом режиме

 beta	IP: 192.168.88.36 ID:9a9eababb8379dbd	CONNECTED	3.5.12-598
 Not assigned	IP: 192.168.88.26 ID:c0eed9a699b538a6	CONNECTED	3.5.12-598

Полная версия прошивки устройства

Наведите курсор на версию прошивки устройства в сетевом режиме

 Not assigned	IP: 192.168.88.123 ID:645334747af0db78	CONNECTED	3.5.12-598	C06-V21.3-YC-8-HNH-31AL LICENSED	0d 9h 56m
--	---	-----------	------------	----------------------------------	-----------

Доступные версии прошивки и обновления программного обеспечения

Протягивайте над красным значком доступного обновления в сетевом режиме.

 Not assigned	IP: 192.168.88.45 ID:d05474e6a1740199	CONNECTED	3.5.12-598	XB-RK3566D23-V6.0-BZ-EN
 Not assigned	IP: 192.168.88.45 ID:d05474e6a1740199	CONNECTED	3.5.12-598	XB-RK3566D23-V6.0-BZ-EN
 Not assigned	IP: 192.168.88.20 ID:327062899a385a81	CONNECTED	3.5.12-599	TW1025LASC-B1PNR-R70V2

Сортируйте устройства по модели, версии приложения...

Нажмите стрелку вверх и вниз, чтобы отсортировать (или отменить) устройства в сетевом представлении.

DEVICE	ROOM	IP / MAC ADDRESS	STATUS	SOFTWARE VERSION	FIRMWARE VERSION	LICENSE	DEVICE UPTIME
 Not assigned		IP: 192.168.88.27 ID:e053e45cebec1c63	CONNECTED	3.5.12-599	2.3.2-153	LICENSED	0d 9h 56m

Нужна помощь с Tigermeeting?

Документация

Tigermeeting поддерживает обширную базу знаний, полностью доступную клиентам:

Руководство пользователя администратора и руководство по настройке Android доступны на нескольких языках на главной странице Tigermeeting

<https://tigermeeting.app/downloads>

Tigermeeting Manuals

Admin User Manual



available in languages:

Android Setup Manual

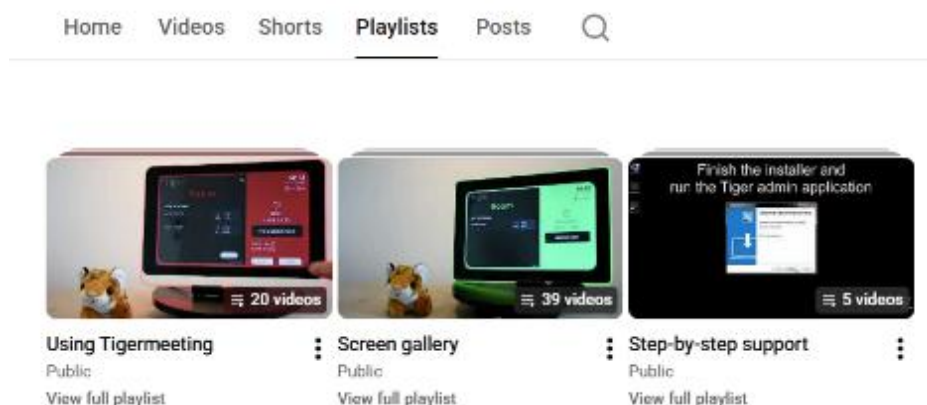


available in languages:

Видео с помощью на YouTube

Канал Tigermeeting на YouTube содержит множество видео, посвящённых практическим случаям использования.

Посмотрите все плейлисты на <https://youtube.com/@tigermeeting/playlists>



FAQ

Tigermeeting предоставляет быстрые ответы на часто задаваемые вопросы.

Полный и более подробный раздел часто задаваемых вопросов можно найти онлайн по адресу <https://tigermeeting.app/faq>

В: Как я могу приобрести дополнительные лицензии для расширения установки пакета Tigermeeting?

О: В целом, пожалуйста, свяжитесь с вашим местным реселлером/дистрибьютором Tigermeeting.

Если эта информация недоступна вам или в вашей стране нет местного

дистрибьютора, пожалуйста, отправьте свой запрос по адресу
<https://tigermeeting.app/en/contact>

Мы поможем вам приобрести новые лицензии, направив либо к местному дилеру в Tigermeeting, либо, если реселлер недоступен, продать лицензии напрямую вам.

Корабли Tigermeeting по всему миру.

Вопрос: Как я могу изменить устройства? Затрагиваются ли лицензии?

Ответ: Бывают ситуации, когда некоторые или все устройства требуют замены. Лицензии Tigermeeting связаны с MAC-адресами устройств или Android ID внутри организации.

Организация владеет лицензиями; таким образом, вы можете легко отделить лицензии от настроенных устройств и прикрепить те же лицензии к другим, новым устройствам, если общее количество доступных лицензий находится в пределах приобретённого диапазона организации.

Управление лицензиями осуществляется легко и интуитивно через приложение Tigermeeting Admin App.

В: Сколько стоит приложение Tigermeeting Admin? Нужна ли лицензия?

Ответ: Приложение Tigermeeting Admin — центральный инструмент управления, который настраивает и управляет экранами бронирования и обзора Tigermeeting — является бесплатным продуктом и входит в решение Tigermeeting.

Её можно скачать с <https://tigermeeting.app/en/downloads> страницы.

Для использования клиенту необходимо иметь хотя бы один экран бронирования или одну лицензию на обзорный экран.

Приложение Tigermeeting Admin работает на операционных системах Windows, MacOS и Linux, оно совместимо только с устройствами Android, на которых работает APK Tigermeeting, и не может использоваться для других целей.

Вопрос: Приложение Tigermeeting Admin должно работать постоянно?

Ответ: Нет, приложение Admin используется только для изменения экранов и конфигурации инфраструктуры Tigermeeting. После того как изменение будет зафиксировано. Приложение Admin можно безопасно закрыть.

Для получения дополнительной информации смотрите **раздел «Какова цель приложения администратора?»** и **разделы** архитектуры Tigermeeting.

Вопрос: Поддерживает ли Tiger режим портрета?

Ответ: Tiger перестала поддерживать портретный режим в 2022 году, но вернула его в 2025 году.

Причина в том, что Tiger начал поддерживать множество других экранов размеров от 4" до 15" и от различных производителей, таких как Philips, IAdea, ProDVX, Aurora, Qbic, Allnet, Samsung, Huawei, Xiaomi, Asus, Oppo и многих других.

Чтобы учесть все эти разные размеры и разрешения экрана с такими функциями, как смена темы, логотип компании, режим офиса/школы/стола и т.д., нам пришлось принять стратегическое решение не поддерживать портретный режим — основываясь на сенсоре Android.

Мы сказали: если со стороны рынка появится спрос, продуктовый отдел может решить организовать новую разработку в будущем. Однако благодаря широкому выбору экранов и возможности клиентов выбирать размер экрана, а также возможность смешивать разных поставщиков и модели экранов в одной среде, пока это не было проблемой.

Был спрос клиентов, поэтому в 2025 году мы ввели тематический портретный и ландшафтный режимы. Сенсор всё ещё игнорируется, но выбрав портретную тему, экран будет работать в портретном режиме. Пожалуйста, ознакомьтесь с темами, доступными в приложении администратора.

Вопрос: Можно ли заказать индивидуальные функции?

Ответ: Tigermeeting следует определённой дорожной карте продукта, сформированной спросом на рынке, технологическими достижениями и списками желаний клиентов.

Когда запрошенная функция соответствует этой дорожной карте, она добавляется в будущие релизы без дополнительных затрат.

Запросы, выходящие за рамки дорожной карты — такие как индивидуальные темы, брендинг с белой этикеткой, нестандартные интеграции календаря или уникальные индивидуальные для клиента функции — всё ещё могут быть выполнены, но для них требуется либо следующее:

- минимальное количество заказа (MOQ), или
- соглашение по времени и материалу.

Пример:

Реализация календарной интеграции IBM Lotus Notes требует минимального количества заказа (MOQ) в 300 лицензий.

Вопрос: Где можно приобрести совместимые Android-экраны?

Ответ: Tigermeeting — это глобальный поставщик программного обеспечения для решений для конференц-залов — поэтому программное обеспечение, лицензирование и поддержка осуществляет сама компания — в то время как Tigermeeting вообще не занимается продажей или распространением оборудования из-за — часто сложных — местных правил и обязательств по аппаратной поддержке/сервису.

В некоторых странах Tigermeeting заключает контракты с местными дистрибьюторами оборудования, которые могут предоставлять комплексные решения для Tigermeeting: оборудование + пакеты лицензий Tigermeeting.

В остальном мире Tigermeeting не продаёт оборудование, но сотрудничает с Philips и другими дистрибьюторами оборудования.

Пожалуйста, расскажите нам больше о своих потребностях и требованиях на <https://tigermeeting.app/contact>, и мы поможем вам найти вашего ближайшего дистрибьютора/песеллера/дилера Philips, Samsung, Lenovo, Xiaomi, Oppo, Huawei, Amazon, Motorola, Asus, Aurora multimedia, Qbic, ALLNET, ProDVX, iiyama,

AOpen, AllSee или IAdea для получения выбранного оборудования.

Tigermeeting сотрудничает с производителями OEM-оборудования по всему Китаю, которые могут выпускать совместимые с Tiger Android-устройства с вашей собственной аппаратной спецификацией и брендом.

Поддержка ВСЕХ доступных Android-устройств в мире просто невозможна — но использование передовых технологий, позволяющих поддерживать разные версии Android и большинство различных размеров экранов, открывает возможности использовать старые Android-телефоны, планшеты и более дешёвые бренды, что сделает решение Tigermeeting ещё более доступным — стремясь к лучшему в мире ТСО для управления конференц-залами.

Пожалуйста, не забывайте, что Tigermeeting APK может запускаться практически на любом Android-устройстве, которое лежит в офисе, но практически невозможно проверить их полностью командой QA Tigermeeting.

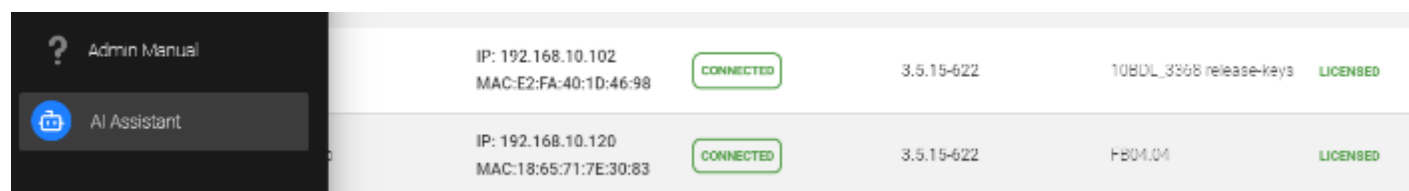
AI Assistant

AI Documentation Assistant — это специализированная, контекстно-осознанная система генерации с дополненным поиском (RAG), интегрированная напрямую в экосистему платформы Tigermeeting. Управляемый единым интеллектуальным языковым движком, ассистент доступен как встроенный инструмент в админ-приложение, так и как движок поддержки по запросу, доступный через публичную главную страницу продукта <https://tigermeeting.app/faq>

Вместо того чтобы требовать от системных администраторов, дистрибьюторов или инженеров по развертыванию вручную сверять сотни страниц технических справочников, ассистент анализирует семантические вопросы об установке, подготовке устройств, совместимости оборудования и рабочих процессах, чтобы получить мгновенные и практичные ответы.

AI Assistant встроен нативно и может быть вызван из любого вида внутри Admin Application через основной левый ящик навигации:

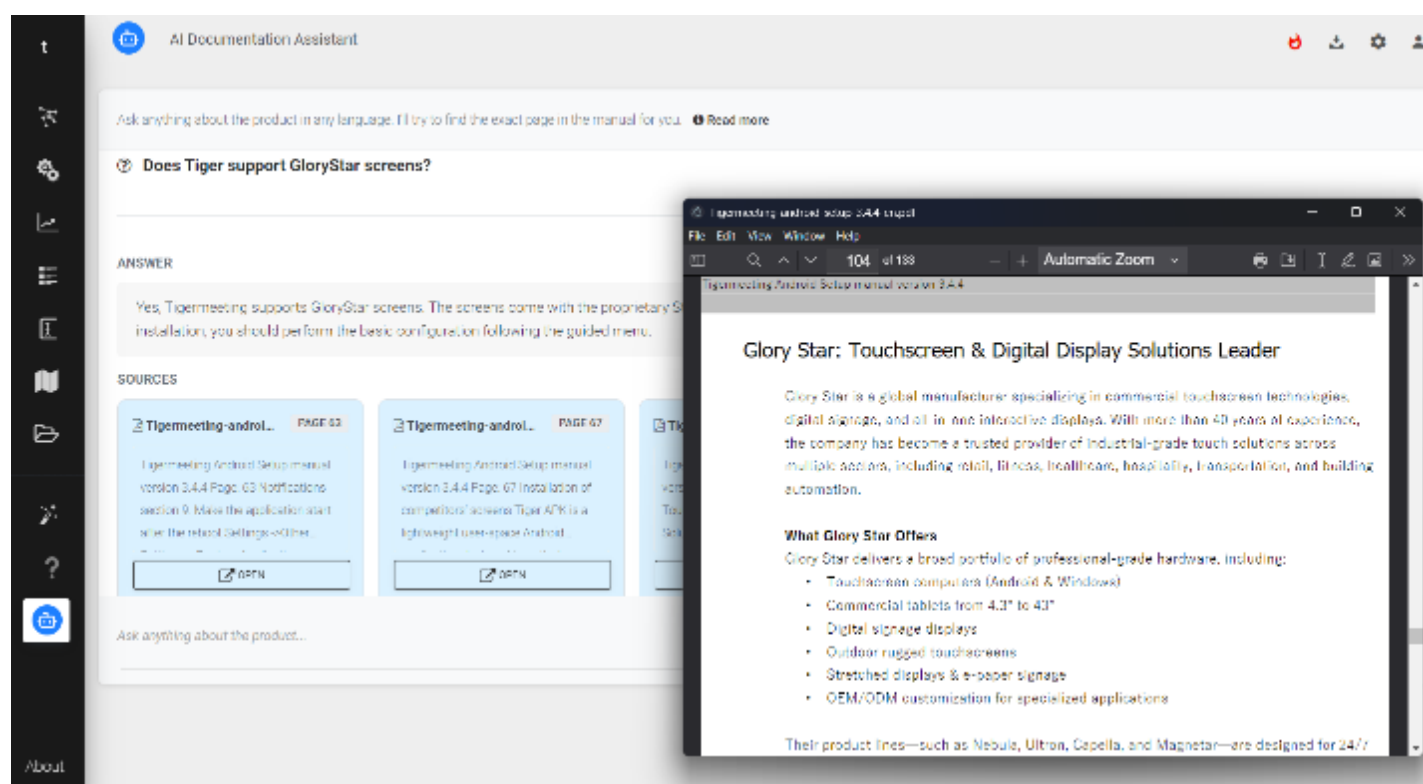
- Найдите основную боковую панель слева.
- Прокрутите в нижний раздел под руководством «Волшебник и администратор».
- Выберите опцию AI Assistant, обозначенную синей иконкой робота.



При запуске модуль предоставляет прозрачную панель управления с акцентом на рабочее пространство, предназначенную для оптимизации внутреннего

инженерного внедрения и сокращения времени поддержки. Основные функции движка включают:

- Синтез прямых ответов: вместо простого возврата общих совпадений документов или общих поисковых ссылок, он читает полный контекст набора документации для создания краткого резюме по запросу.
- Атрибуция источника: Составляет чёткий список родительских документов и точные ссылки на страницы, используемые для построения ответа.
- Глубоко связанное ссылочное картирование: даёт администраторам доступ в один клик к явному расположению в комплексном техническом руководстве.
- Поддержка нативного многоязычного языка: принимает вопросы на любом языке и автоматически переводит ответ обратно, чтобы он соответствовал диалекту пользователя, независимо от языка, используемого в исходной документации.



Когда запрос отправляется, бэкенд обрабатывает естественный язык через свой семантический индекс, извлекая проверенные данные из руководств платформы и отображая их внутри интерактивной консоли.

Активная сессия запроса делит ответ на целевые технические сегменты:

- Оценка семантического запроса: Запрос (например, «Поддерживает ли Tiger экраны GloryStar?») вводится непосредственно в нижнее поле входа.
- Консолидированный блок ответов: ассистент мгновенно суммирует совместимость (например, проверяет аппаратные комбинации и объясняет необходимые конфигурации настройки).
- Карты проверки исходного кода: система отображает структурированные

эталонные значки, соответствующие целевой параметрам — например, идентифицируют конкретные имена файлов и точные целевые страницы (например, страница 63, страница 67).

- Мгновенное закрепление страницы PDF: Нажатие кнопки OPEN на любой исходной карте автоматически открывает интегрированный системный просмотрщик (например, открывает Tigermeeting-android-setup-3.4.4-en.pdf) и напрямую закрепляет просмотр на точной целевой странице, совпадающей с аппаратным валидационным текстом.

Служба поддержки клиентов Tigermeeting

Если вы не можете найти ответ на свой вопрос или нуждаетесь в личной помощи, пожалуйста, свяжитесь с поддержкой Tigermeeting, чтобы помочь вам добиться успеха и улучшить свои конференц-залы и школьные коридоры уже сегодня.

Электронная почта: support@tigermeeting.app

Review us on  Trustpilot

<https://uk.trustpilot.com/review/tigermeeting.app>

Делиться своим клиентским опытом помогает нам постоянно улучшать наш сервис.

Матрица совместимости аппаратного обеспечения Tigermeeting

Tigermeeting стремится поддерживать все устройства Android, начиная с версии 4.1 и выше, на всех распространённых архитектурах: x86, x86_64, armeabi-v7a, arm64-v8a.

Существуют специализированные продукты, специально разработанные для цифровых вывесок и управления конференц-залами.

Производители оборудования часто предоставляют собственные API и SDK для связи с устройством и использования специфических аппаратных функций. — например, светодиодные лампы и т.д.

Tigermeeting интегрирован с устройствами некоторых крупнейших производителей цифровых вывесок. Эта интеграция в основном зависит от возможностей API поставщика; поэтому не вся функциональность доступна на всех устройствах.

ПРИМЕЧАНИЕ: Всё — не связано с аппаратным обеспечением — чистая функциональность приложений Tigermeeting доступна на всех устройствах — включая все функции бронирования календаря, изменение темы и фона, локальное управление, аналитику, логи, совместимость админ-приложений и т.д. (подробнее о функциях Tigermeeting читайте в руководстве пользователя администратора)

1	Philips 	IAdea 	ProDVX 	Qbic 	Аврора 	ALLNET 	Другие 
LED-лампы	●	●	●	●	●	●	●
Перезапуск	●	●	●	●	●	●	●
Скриншот	●	●	●	●	●	●	●
Видеоплеер	●	●	●	●	●	●	●
Информация об устройстве	●	●	●	●	●	●	●
NFC/RFID аутентификации	●	●	●	●	●	●	●
Чтение/аутентификация сканером	●	●	● "	●	●	●	●
Управление GPIO	●	●	●	●	●	●	●
После командования	● ~	●	●	●	●	●	●
Обновление SW/APK	●	●	● * _	●	● *	●	● * _
FW-апгрейд	●	● ^	● ^	●	● ^	●	●
HW-метрики	●	●	●	●	●	●	●

Иммерсивный режим						=	=
Режим обслуживания		+					
Поддержка магазина приложений							

2	AOPEN 	Всё Смотри 	ELC 	AISpeech 	ShiMeta 	SWEDX 	TouchW
LED-лампы							
Перезапуск							
Скриншот							
Видеоплеер							
Информация об устройстве							
NFC/RFID аутентификации							
Чтение/аутентификация сканером							
Управление GPIO							
После командования							
Обновление SW/APK							
FW-апгрейд							
HW-метрики							
Иммерсивный режим	=	=	=	=	=	=	
Режим обслуживания							
Поддержка магазина приложений							

3	Google 	Samsun g 	PlusOne 	Huawei 	Ньюлен Д 	ияяма 	Rockchip
LED-лампы							
Перезапуск							
Скриншот							
Видеоплеер							
Информация об							

устройстве							
NFC/RFID аутентификации	●	●	●	●	●	●	●
Чтение/аутентификация сканером	●	●	●	●	● %	●	●
Управление GPIO	●	●	●	●	●	●	●
После командования	●	●	●	●	●	●	●
Обновление SW/APK	● *	● *	●	●	● *	●	● *
FW-апгрейд	● ^	● ^	● ^	● ^	●	●	●
HW-метрики	●	●	●	●	●	●	●
Иммерсивный режим	● =	● =	● =	● =	●	● =	● =
Режим обслуживания	●	●	●	●	●	●	●
Поддержка магазина приложений	●	●	●	●	●	●	●

4	PortWorld	Левинко levinko	Элоточ elo	Сунми SUNMI	GloryStar	方糖	AllWinner
LED-лампы	●	●	● "	●	●	●	●
Перезапуск	●	●	●	●	●	●	●
Скриншот	●	●	●	●	●	●	●
Видеоплеер	●	●	●	●	●	●	●
Информация об устройстве	●	●	●	●	●	●	●
NFC/RFID аутентификации	●	●	●	●	●	●	●
Сканер считывает	●	●	●	●	●	●	●
Управление GPIO	●	●	●	●	●	●	●
После командования	●	●	●	●	●	●	●
Обновление SW/APK	●	●	●	●	●	●	●
FW-апгрейд	●	●	●	●	●	●	●
HW-метрики	●	●	●	●	●	●	●
Иммерсивный режим	●	● =	● =	●	●	●	●
Мод для	●	●	●	●	●	●	●

обслуживания							
Поддержка магазина приложений	●	●	●	●	●	●	●

5	uInk 	Зебра 	Honeywell 	Урово 	Мимо 	Datalogic 	ViewSonic 
LED-лампы	●	●	●	●	●	●	●
Перезапуск	●	●	●	●	●	●	●
Скриншот	●	●	●	●	●	●	●
Видеоплеер	●	●	●	●	●	●	●
Информация об устройстве	●	●	●	●	●	●	●
NFC/RFID аутентификации	●	●	●	●	●	●	●
Сканер считывает	●	● %	● %	● %	●	● %	●
Управление GPIO	●	●	●	●	●	●	●
После командования	●	●	●	●	●	●	●
Обновление SW/APK	●	●	●	●	●	●	●
FW-апгрейд	●	●	●	●	●	●	●
HW-метрики	●	●	●	●	●	●	●
Иммерсивный режим	●	● =	● =	● =	● =	● =	●
Мод для обслуживания	●	●	●	●	●	●	● +
Поддержка магазина приложений	●	●	●	●	●	●	●

Легенда:

● -**Хорошо** — поддерживается функциональность

● -**НЕТ** — API поставщика позволяет такую функциональность, но она не реализована Tiger.

● -**n/a** -Не применимо – нет API или разрешений для выполнения операции.

* - обновление SW/APK можно активировать, но требуется одобрение на экране

- - Бесшовное обновление SW/APK доступно через магазины приложений

^ - поставщик оборудования выпускает обновление независимо от Tigermeeting.

+ — после перезагрузки взаимодействовать с AppStart, чтобы приостановить операцию воспроизведения

~ — используйте более совершенную технологию CMND от Philips. Больше на

<https://cmnd.io>

= - использование заклинания экрана (прочитайте инструкцию устройства)

" – периферийный аксессуар Pogo

%- Поддерживается встроенный сканер QR-кодов, помимо стандартных USB-сканеров

Примечания по матрице совместимости:

- Таблицы с номерами 1,2,3... используются только для справки — в списке нет приоритета, группировки или какого-либо определённого порядка.
- Колонка «**Другие**» представляет все остальные произвольные устройства на Android. Это значит, что вы можете взять любой планшет или мобильный телефон на Android и ожидать, что эти функции будут работать. Это универсальные устройства — не специально разработанные и не предназначенные для управления конференц-залами (например, Sony, Asus, Xiaomi, Lenovo, Tecno, Oppo, Vivo, Itel...)
- В **группу Others** также входят все другие отличные производители цифровых вывесок, которые Tigermeeting ещё не завершила полную аппаратную интеграцию (такие как Kramer, Black Box, Yealink, Crestron, Harman, Neat, Cisco).
- **Поддержка магазинов приложений** означает доступность магазинов приложений для Android по умолчанию или по желанию, таких как Google Play, Amazon Appstore, HUAWEI AppGallery, SAMSUNG Galaxy Store, Xiaomi GetApp / Mi App Mall, VIVO V-Appstore, OPPO Store, Transsion Palmstore, Aptoide, ONE Store и подобные магазины приложений

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если у вас есть отличное железо, отличные экраны с привлекательными функциями, которые Tigermeeting пока не поддерживает.

Пожалуйста, свяжитесь с нами — мы рады интегрироваться — и добавьте иконку вашего устройства в приложение Tigermeeting

Интеграция, скорее всего, будет проще простого, ведь Android APK Tigermeeting очень модульный, тщательно построенный и проектированный, используя отличные архитектурные шаблоны программного обеспечения.

Не говоря уже о опыте и технических знаниях, накопленных во время интеграции предыдущих производителей.

Например: Tiger APK поддерживает широкий спектр чипсетов Rockchip и ShiMeta, а также самые распространённые LED-контроллеры, такие как zigbee_reset, последовательный порт, jnielc, yuxian API, сокет adwdev, sysfs, lztech, Milesight... а также многие другие проприетарные API, поддерживающие включение/выключение, 3-цветные, 7-цветные и полноценные RGB-цветные схемы.

В точных количествах приложение Tigermeeting поддерживает:

- 21 разный Android API (версии 16..37)
- 17 различных API производителей оборудования
- 16 различных интегрированных SDK
- 12 разных светодиодных контроллеров
- 10 NFC/RFID-технологий
- 4 аппаратные архитектуры
- 9 различных API GPIO
- 8 различных чипсетов
- 8 брендов QR-кодов / сканеров штрихкодов

... и продолжает считать.

Наши стратегические союзы с производителями брендов и OEM с прибрежными, оффшорными и дальневосточными регионами позволяют нам обеспечивать качество, гибкость и инновации на глобальном уровне.

Давайте вместе осветим больше конференц-залов, офисов и школьных коридоров.



Сообщите клиентам: интеграция проходит бесшовно.

Заявление GDPR

Продукты Tigermeeting используют уникальную, высококлассную распределённую технологию баз данных — поэтому информация и сама конфигурация распределяются между экранными устройствами только внутри локальной сетевой инфраструктуры.

Нет необходимости в локальном, центральном или любом внешнем хранилище данных — следовательно, оно не существует.

Экраны бронирования и обзора

- Операции с календарем — такие как бронирование на экранах и представление событий календаря на экранах бронирования и обзора, являются API-операциями по запросу/ответу между поставщиком онлайн-календаря (например, Microsoft или Google) только для отражения. Персональные данные не хранятся на устройствах и не передаются в другие места.

Админ-приложение

- Само приложение Tigermeeting Admin становится частью распределённой базы данных как раз после входа администратора в сеть — и на компьютере администратора не сохраняется никакая информация.
- Однако учетные данные администраторов и информация о лицензиях клиентов хранятся в облаке Tigermeeting (лицензионном сервере, как мы его называем) в хешированном формате с использованием алгоритма высокобезопасной криптографии. Эта информация используется для аутентификации администраторов.
- Если клиент захочет — облако Tigermeeting может использоваться для хранения резервной копии сети клиента — снимков настроек инфраструктуры в зашифрованном формате, который используется для восстановления сети.

Аналитика

- Если клиент захочет — облако Tigermeeting используется для хранения собранной анонимной информации об использовании конференц-зала, представленной на страницах аналитики конференц-зала — визуализируя статистику использования комнаты, тенденцию бронирования, поведение компании при бронировании, предоставляющую полезную информацию для лучшего использования конференц-зала, и само состояние аппаратного обеспечения.
- События анонимны — в некотором смысле они связаны только с MAC-адресом или Android ID устройства.
- События отправляются приложениями Tigermeeting, когда функция

аналитики/журнала событий включена и устройства работают во время события. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с документацией Admin App и отказом от ответственности Analytics внизу каждой страницы аналитики.

Веб-файлы cookie

- Tigermeeting не использует файлы cookie с личными данными — подробнее читайте в <https://tigermeeting.app/cookie-policy>

По явному запросу все накопленные журналы событий и другие данные клиентов могут быть запрошены на представление/доставку или навсегда удаление.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности Tigermeeting — <https://tigermeeting.app/privacy-policy> — которая соответствует нормам GDPR, CCPA, PIPEDA, CDR, LGPD и POPI.



Tigermeeting с локальной архитектурой естественным образом удовлетворяет национальную автономию требований соответствия данных и информационным системам, таким как:

- Закон Китая о кибербезопасности и закон о безопасности данных, требующие хранения и обработки определённых типов данных внутри страны для сохранения национальной безопасности и автономии
- Закон Индии о защите цифровых персональных данных, который включает положения о локализации данных и направлен на то, чтобы критически важные данные оставались внутри страны.
- Федеральный закон России о персональных данных (ФЗ-152) прямо требует, чтобы все персональные данные граждан России изначально собирались и хранились в базах данных, физически находящихся на территории Российской Федерации.
- Закон Вьетнама о кибербезопасности и его исполнительные постановления (например, Декрет 53) требуют, чтобы как отечественные, так и некоторые зарубежные компании в определённых секторах (например, социальные сети, электронная коммерция, онлайн-платежи) хранили определённые типы пользовательских данных во Вьетнаме в течение определённого периода.
- Государственные нормативные акты Индонезии (такие как GR71) требуют, чтобы

операторы электронных систем «публичного масштаба» создавали дата-центры и центры восстановления после катастроф внутри Индонезии, фактически требуя локального хранения данных.

Соответствие требованиям в области кибербезопасности

В Tigermeeting AB безопасность, конфиденциальность и операционная стабильность являются основой нашего программного обеспечения для управления конференц-залами.

В рамках подготовки к современным стандартам кибербезопасности Европейского союза мы опубликовали наш комплексный документ по кибербезопасности и соблюдению требований.

Этот документ содержит нашу официальную Декларацию соответствия ЕС, обязательные инструкции по безопасности для сетевых администраторов, гарантии жизненного цикла поддержки продукта (End-of-life) и нашу политику координированного раскрытия уязвимостей, как того требуют Закон ЕС о киберустойчивости (CRA) и Общий регламент по защите данных (GDPR).



Вы можете ознакомиться с полной документацией и рекомендациями по соответствию в документе Cybersecurity Compliance <https://tigermeeting.app/compliance>

Запросите лицензии DEMO

Лицензии DEMO — это полностью функциональные производственные лицензии с ограниченным сроком действительности.

Нет никаких платежей или обязательств — ни во время запроса лицензий DEMO, ни после окончания срока действия лицензий DEMO.

Идея заключается в том, чтобы потенциальные клиенты могли испытать возможности решения Tigermeeting в своей среде с помощью собственного оборудования.

Когда истечёт срок действия лицензии DEMO. Экраны просто перестают использовать онлайн-календари и возвращаются к исходному режиму DEMO — не причиняя никакого вреда или изменений в среде клиента.

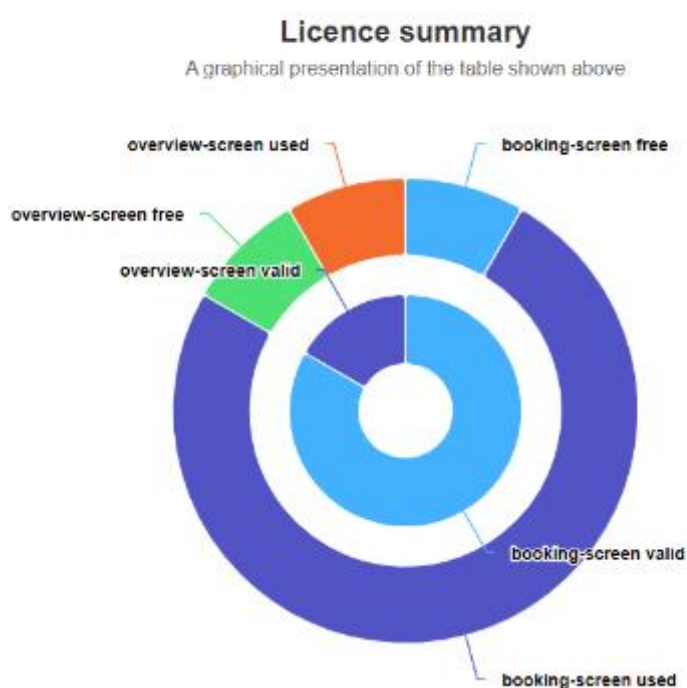
Клиенты могут в любой момент — в период оценки/испытания или после истечения срока лицензий DEMO — заказать бессрочное оформление лицензий и продолжить использовать инфраструктуру Tigermeeting с полной мощностью и функциональностью.

Попросите бесплатную DEMO-лицензию для тестирования продукции Tigermeeting в своей среде перед покупкой в <https://tigermeeting.app/en/contact>.

Лицензии DEMO обычно действуют 30 дней, но это не жёсткий лимит. Срок действия лицензии DEMO можно легко продлить, если требуется больше времени на оценку.

Действительность и распределение лицензий можно проверить в отчёте **Admin App -> Analytics -> Company. analytics**.

booking-screen licences: 10 total / 9 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted
overview-screen licences: 2 total / 1 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted



Контактная информация

Электронная почта: info@tigermeeting.app

Веб: <https://tigermeeting.app/en/contact>

Служба поддержки клиентов: support@tigermeeting.app

Больше информации можно получить в меню «О нас» в приложении администратора.



TIGERMEETING ADMIN VERSION: 3.3.3

Tigermeeting AB

A Swedish company, that brings high-end meeting management
and calendar products to affordable level.
Please, take contact with us for any inquiry.

Address: Edbovägen 47, 142 63 Stockholm, Sweden

info@tigermeeting.app | support@tigermeeting.app

[Release Notes](#) [Terms of Service](#)

[Customer Support](#) [Privacy Policy](#)

[Open Source Licenses](#) [Cookie Policy](#)

Let us shine up your meeting rooms.
Global presence with Scandinavian quality.

Социальные сети

Подписывайтесь на нас в социальных сетях, чтобы получать обновления о событиях о продуктах и новых релизах.

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/tigermeeting/>

Facebook <https://www.facebook.com/tigermeeting/>

B Instagram <https://www.instagram.com/tigermeeting>

Bluesky <https://bsky.app/profile/tigermeeting.bsky.social>

GitHub <https://www.github.com/tigermeeting>

X(Twitter) <https://x.com/tigermeeting>

YouTube <https://youtube.com/@tigermeeting>

Threads <https://www.threads.net/@tigermeeting>

TikTok <https://www.tiktok.com/@tigermeeting>

Телеграмма <https://t.me/tigermeeting>

Pinterest <https://www.pinterest.com/tigermeetingroom/>

WhatsApp

<https://www.whatsapp.com/channel/0029VanwIDn6LwHgKMtMF90S>

Weixin / WeChat



Tigermeeting(с) является товарным знаком компании Tigermeeting AB, все остальные упомянутые товарные знаки принадлежат соответствующим компаниям.