



Tigermeeting 老虎会议

管理员用户手册

版本 3.4.1

内容

内容	2
翻译免责声明	9
网络要求摘要	10
介绍	11
主要特点	11
Tigermeeting 产品	13
Tigermeeting 预订屏幕	13
Tigermeeting 概览屏幕	14
Tigermeeting 管理应用程序	14
管理应用程序的目的是什么？	15
如何开始？从哪里开始？	16
Tigermeeting Admin 安装	19
在 Windows 上安装 Tigermeeting admin	19
教学视频：	22
在 Linux 上安装 Tigermeeting admin	23
RPM 包	23
DEB 包	23
ApplImage 文件	23
在 BSD 变体上安装 Tigermeeting admin	24
在 MacOS 上安装 Tigermeeting 管理应用程序	25
教学视频：	26
用户登录	27
用户注册	28
菜单结构	29
网络	30

预订设备属性：房间连接前	33
预订设备属性：房间附件后	34
基本属性	34
预订房产	36
高级属性	39
概览屏幕属性	41
常规属性	41
客房属性	43
从 Tigermeeting 管理应用程序下载 Android APK	45
设置	47
“许可证”选项卡	47
“日历”选项卡	49
“会议室”选项卡	52
“管理员用户”选项卡	55
分析选项卡	57
分析学	59
管理员日志	63
巫师	64
概述	64
许可证	65
日历	66
房间	67
实际用例	68
安装管理员应用程序	68
打开设备	68
启动管理员应用程序	68
在管理应用程序中运行向导	68

配置 Microsoft365 日历	69
Microsoft365 管理面板	70
通过 Windows PowerShell 进行配置	72
使用 Microsoft 365 安装帮助程序脚本进行配置	73
运行 Microsoft365 帮助程序脚本	75
手动配置	75
教学视频：	75
Tigermeeting 管理应用程序	76
配置 Exchange 日历	77
Exchange 管理面板	77
通过 Exchange 命令行管理程序进行配置	79
使用 Microsoft 帮助程序脚本进行配置	79
运行 Microsoft365 帮助程序脚本	80
手动配置	80
Tigermeeting 管理应用程序	80
重要事项	82
Microsoft365 帮助程序脚本	86
介绍	86
下载并安装	86
在不同操作系统上安装 PowerShell	87
MacOS PowerShell 安装	87
Ubuntu PowerShell 安装	87
OpenSuSE 安装	87
Fedora 安装	87
Windows PowerShell	87
准备房间资源	87
运行脚本（示例）	88

重要使用说明	90
常见用例	90
重要提示	94
配置 Google Workspace	95
重要提示	98
教学视频	98
配置 Google 日历	99
认证	99
配置 iCalendar 日历	103
常见日历功能	106
有多个入口的房间	106
房间的“显示名称”	107
可编辑的描述性“房间信息”	107
环境选择	107
支持专用屏幕	108
LED 背光颜色	108
LED 亮度	109
LED 灯位置	109
LED ON 间隔	110
屏幕开启间隔	111
环境温度和湿度	111
天气信息	112
客房服务配置	114
发送电子邮件	115
二维码网络钩子	116
NFC 的	117
Tigermeeting 实现 NFC 认证	117

NFC 使用	118
NFC 验证服务	118
Active Directory/LDAP 集成说明	119
CSV 文件集成说明.....	120
API REST 集成说明.....	120
GPIO 控制	122
什么是 GPIO ?	122
GPIO 使用用例.....	122
GPIO 引脚/端口.....	122
门锁和门禁系统	123
主题配置.....	124
主题背景图片配置.....	124
每个设备的主题配置.....	125
主题的纵向和横向.....	126
设备更改 - 替换	127
从网络中移除设备.....	129
将设备移动到另一个网段.....	130
软件和固件升级	131
软件升级	131
固件升级	132
Tigermeeting 建筑概念.....	133
Tigermeeting 产品架构	133
网络分段	133
广播通信	134
网段上的老虎会议.....	136
虎会云	136
Tigermeeting 网络使用	137

Tigermeeting 管理	137
通过 VPN 连接进行管理	139
虚拟品牌和虚拟网络概念	140
故障 排除.....	141
下载管理员日志	141
下载设备日志	141
设备 UID（单元标识）	142
查看设备信息	143
Tiger 会议室参数	144
维护模式	145
POST 命令	146
硬件指标	147
设备发现问题	148
网络重启	150
缺少许可证	151
同一设备多次使用不同的标识	152
公司标志、背景图片和品牌	154
Microsoft/Google 身份验证令牌过期	156
设备的时间正确吗？	157
视频播放器无法启动.....	157
横向模式下的纵向主题.....	159
硬件特定设置	159
ProDVX 代币	159
瑞芯微串口器件	160
ShiMeta 串行设备.....	160
应用程序清除数据.....	160
设备恢复出厂设置.....	161

封闭的本地环境中的 Tiger 服务	161
Tiger 软件升级	162
主题更改	162
气象服务	163
NFC / 扫描仪认证服务	163
分析学	163
重要声明	163
卸载 Tigermeeting 管理应用程序	165
Windows 作系统	165
MacOS 作系统	165
Linux 作系统.....	166
常见问题.....	167
从哪里获得兼容的 Android 屏幕？	169
Tigermeeting 硬件兼容性矩阵	170
GDPR 声明	174
预订和概览屏幕	174
管理应用程序	174
分析学	174
网络 cookie	175
索取 DEMO 许可证.....	176
联系信息.....	177
社交媒体.....	177

翻译免责声明

我们的文档最初是用英文编写的，以提供有关 Tigermeeting 产品、其功能和用法的全面而准确的信息。

为了适应全球受众，我们利用先进的自动化人工智能工具和商业翻译服务来创建其他语言的版本。

尽管我们尽最大努力确保准确性，但翻译或文本格式可能偶尔会出现错误。

这些错误可能包括但不限于：

- **误译**：某些技术术语或短语可能无法完美翻译成其他语言，从而导致潜在的误解。
- **格式问题**：翻译文档的布局、样式和结构可能与原始文档不完全匹配，从而引起可读性问题。
- **文化细微差别**：原文中微妙的文化参考或惯用表达可能无法在翻译版本中完全体现。

对于由此可能造成的任何不便，我们深表歉意，并感谢您的理解，因为我们不断提高翻译质量。

您的反馈对我们来说非常宝贵。

如果您需要此文档的语言版本，请告知我们。

另外，如果您遇到任何问题或不准确之处，请随时与我们联系以进行澄清或向 Tigermeeting 客户服务报告问题：support@tigermeeting.app

感谢您的理解与合作。

网络要求摘要

重要提示：在章节中阅读更多内容：Tigermeeting 架构概念

Tigermeeting 应用程序基于分布式数据库架构和独特的高水位同步技术，无需本地中央或任何外部云数据库即可工作，但需要本地网络上的设备之间进行无流量通信，从而设置某些网络要求。

TIGERMEETING 网络要求：

- 需要在网段上和跨网段启用广播请求（如果使用远程管理，则需要通过 VPN 启用）
- **UDP 端口：**需要在网段上启用 **6024、6025、6030 和 6031**。
- admin->device、device->device、device->admin 通信需要 **在网络上启用 TCP 端口 6026**。
- 如果使用外部联机日历（如 Google Workspace、Microsoft365、Exchange Online 或 iCal 文件的外部 URL），则需要允许通过防火墙与这些资源进行通信。
- 仅以下功能需要通过 **TCP 端口 443** 与 **Tigermeeting Cloud tigermeeting.app** 进行开放通信：
 - 管理员应用程序：管理员登录
 - 管理应用：忘记密码重置
 - 管理应用：查看分析
 - 设备的天气服务
 - 设备的 NFC 验证服务（如果托管在 Tiger 云中）
 - 设备的事件日志记录（如果启用了分析功能）
 - 管理员和设备：主题配置和后台更新
 - 管理员和设备：新软件升级检查
 - 管理员和设备：新固件升级检查

有关详细信息，请参阅 GDPR 声明。

如果不满足网络要求，Tigermeeting 应用程序可能无法正常运行，通常会导致：

- 管理员登录期间出现“网络通信错误”
- 在管理应用程序中自动发现期间，不会在网络上检测到设备。
- 设备无法更改为所选主题。

介绍

自 2018 年以来，Tigermeeting 解决方案是市场上最先进的本地会议室管理产品之一。

我们如何才能做到这一点？答案很简单：我们倾听客户的意见。

我们拥有技术。我们了解这个行业。我们对我们所做的事情充满热情。

我们考虑客户的需求。我们相应地调整我们的产品和服务路线图。

我们看到我们的产品能够通过简单、实用、高效和可靠的会议室管理解决方案为学校、大学、办公室和组织提供优质且价格合理的服务——这已经在全球范围内受到高度赞赏。

主要特点

产品功能经过精心打造，完美无缺，并以真正的目标为驱动力，即提供具有独特和原创设计的创新且价格合理的会议室管理产品 - 缩小巨大的市场需求与昂贵的高端竞争之间的差距。

- **集中管理** - 无需浪费时间访问每台设备。所有配置、设置和更新都可以通过管理应用程序集中推送到设备。
- **简单性** - 我们将用户体验作为前端设计的最高关注点。它越容易导航，它就会被使用得越多。
- **灵活性** - 在不同或混合环境中使用相同的解决方案。在办公室预订会议室;在学校显示教室的时间表;如果需要，可以在其他地方放置书桌、书桌或橱柜。自由使用最适合给定环境和目的的不同设备。随着您的成长而扩展。
- **安全性** - 该解决方案运行在独特的高水位分布式数据库技术上，不需要外部数据存储。所有数据都保留在组织的局域网内。
- **自动化** - 我们独特的关键功能之一。您的用户将始终能够找到可用的房间。在您的在线日历中或直接在屏幕上预订会议。
- **本地化** - 在屏幕上使用您自己的语言 - 我们支持 40 多种语言，并且可以根据要求轻松添加一种新语言，而无需软件升级。
- **兼容性** - 在当今互联的世界中，客户的基础设施需要得到尊重 - 因此我们支持所有主要的日历应用程序 - 本地 Exchange Server、Exchange Online、Microsoft 365、Google Workspace、Google 日历和 iCalendar - 轻松融入网络化程度最高的房间预订生态系统。
- **分析** - 提供对公司会议文化、人们习惯以及硬件使用情况和健康状况的一瞥。
- **定制** - 改变屏幕的外观和感觉。让它成为你自己的。通过所有主题的徽标和背景变

化，使屏幕适合您的办公环境。

- **独特的功能** - 市场上的每个会议室预订系统都可以胜任 - 不同之处在于创新、独特的功能，Tigermeeting 具有竞争优势。
- **免费更新** - 随着产品的发展，添加新功能，修复错误 - 所有客户都有资格将其环境升级到最新的产品版本 - 采用永久许可模式。这意味着终身轻松更新和产品支持。
- **总拥有成本** - 凭借 Tigermeeting 的永久许可模式和定价策略，Tigermeeting 套件成为市场上最具成本效益且 TCO 最低的会议室解决方案之一。



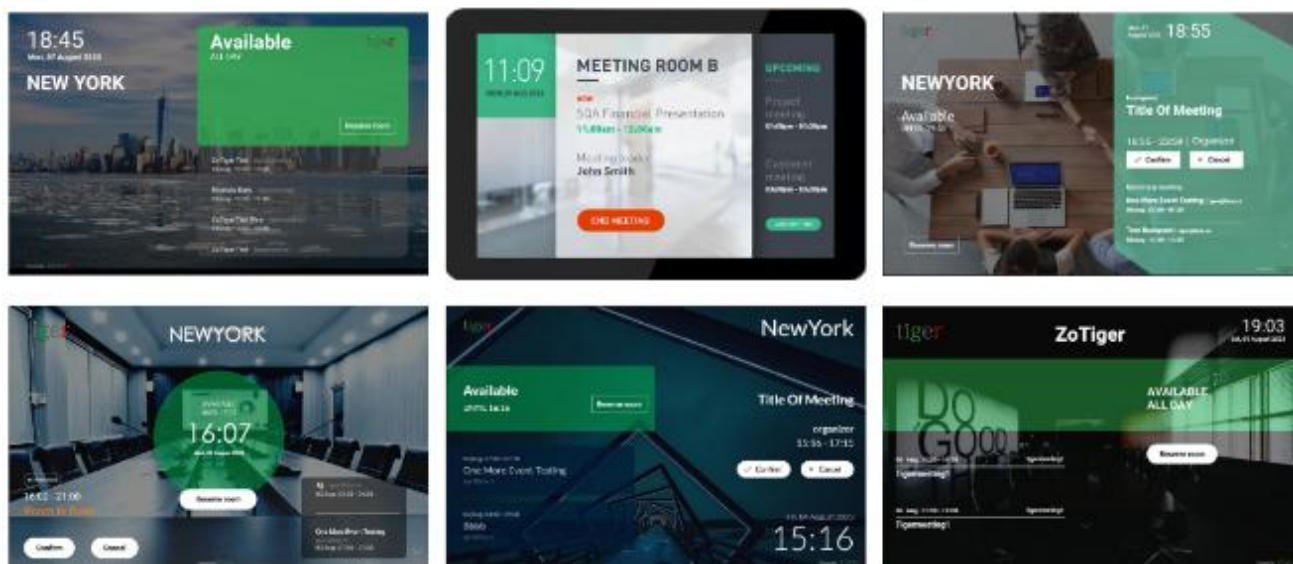
Tigermeeting 产品

Tigermeeting 预订屏幕

本产品设计用于在屏幕尺寸在 6 英寸到 15 英寸之间的 Android 设备上运行，放置在会议室、教室、会议厅等前面的墙上，显示房间名称、正在进行的会议状态、会议信息、未来会议日程、运行公司视频并提供与附加的公司在线日历同步的直接屏幕会议预订功能。这同样适用于屏幕尺寸为 3-6 英寸的微型设备，连接到办公桌或学校橱柜上，显示资源可用性并提供屏幕预订功能。在紧急情况下，它的作用就像火警。



通过管理应用程序应用不同的主题，可以轻松自定义预订屏幕外观



Tigermeeting 概览屏幕

该产品旨在提供整个公司会议室状态的实时、全面概览 - 最常用于放置在公共场所的大型 Android 作系统驱动屏幕上。

它在直观的时间轴上显示会议室的名称、日程安排和状态 - 类似于电视 EPG。它还从屏幕上显示温度、湿度、房间大小和房间的相对位置（左、右、楼上等）

概览屏幕也是独特的火灾报警功能的一部分。



Tigermeeting 管理应用程序

Admin 应用程序是一个多平台、基于 Web 的管理应用程序，以简单、直观、高效和安全的方式配置、更新和管理整个 Tigermeeting 基础设施。该工具还用于故障排除、网络备份/恢复维护、获取日志以及提供可导出到任何外部 BI 工具的有效分析数据。

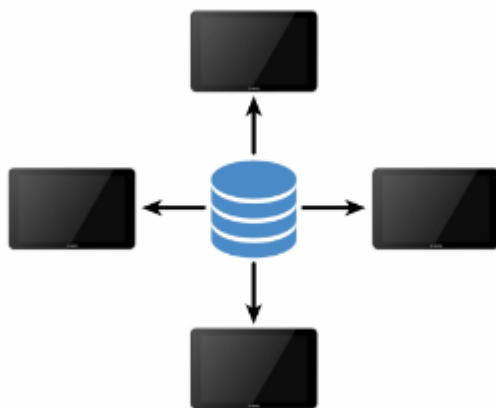
管理应用程序是一个 node.js 的、独立于平台的应用程序，它为 Windows、MacOS 和 Linux 作系统提供了安装程序。

本文档详细阐述了该产品。

管理应用程序的目的是什么？

为了获得最佳的正常运行时间和安全性，Tigermeeting 应用程序的运行基于分布式数据库架构和独特的高水位同步技术。

这意味着每台设备都拥有最新的信息，并且不依赖于任何集中式数据存储、外部云环境或最终的本地停机时间，以便向用户显示正确的信息。



...即使是管理员应用程序（中央管理控制台）也不会在管理员的本地计算机上存储任何数据。相反，启动后，管理应用程序将成为分布式数据库的有机部分，该数据库在本地网段的预订屏幕和概览屏幕之间不断共享。

为了明确管理应用程序的作用 - 它基本上：

- 发现网络上的设备
- 获取设备的配置
- 更改配置
- 将新配置推送回设备

设备将继续完全独立工作，直到下一个管理员配置会话（将来可能会发生也可能不会发生）。

因此，不需要在服务器上持续运行管理应用程序 - 管理应用程序不存储任何信息，也不需要任何外部云服务器。

在 Tigermeeting - 我们相信这项技术是独立、模块化应用生态系统的最佳、自我维持的解决方案。

如何开始？从哪里开始？

旅程从创建演示许可证的请求开始，或者使用购买的许可证开始，该许可证可以通过主页 <https://tigermeeting.app/en/contact> 或向 info@tigermeeting.app 发送邮件来完成

为了继续，Tigermeeting 需要以下信息：

- **公司名称** – 将持有许可证的实体
- **管理员用户名** – 仅用于电子邮件通信个性化。
- **管理员用户的电子邮件地址** - 用于在管理员应用中进行身份验证

创建具有请求许可证的公司后，管理员用户将收到一封电子邮件，其中包含说明、作方法以及如何开始使用 Tigermeting 应用程序。

如果此邮件尚未到达您的收件箱，请务必检查垃圾邮件或促销文件夹。

带有说明的邮件将类似于以下示例：



这是贵公司会议增强流程的开始，它将把您的会议体验提升到一个新的水平。

Tigermeeting 解决方案是市场上最先进的会议室管理产品之一。

首先 - 请按照下面列出的简单步骤作：

1. 从 <https://tigermeeting.app/en/downloads>

下载管理应用程序。安装并启动管理应用程序（如果系统要求，允许通过防火墙进行网络访问）

3. 使用以下凭据登录 Tigermeeting

管理应用程序。请注意，您的管理员帐户已创建。您可以直接登录 - 无需注册。在注册其他管理员用户时，会使用您唯一的公司代码 - 但是，请对此信息保密，因为新注册将共享您的许可证池。

4. 从管理应用程序下载 Tigermeeting Android APK

5. 在您的 Android 设备上安装 APK（通过 USB、蓝牙传输.....或者如果设备上可通过 Google Play、Amazon Appstore、HUAWEI AppGallery、SAMSUNG Galaxy Store 或 Xiaomi GetApps 或其他适用于 Android 5.0 或更高版本设备的应用商店）

6. 在您的 Android 设备上，关闭移动网络并打开 Wi-Fi 或以太网。

7. 如果您运行 Tigermeeting APK

和管理应用程序的设备都位于同一网段上，则会自动发现设备。

8. 在您的设备之间分发许可证。

9. 通过 Tigermeeting 管理应用程序配置您的日历、主题、语言和设备行为

为了顺利开始，请阅读 <https://tigermeeting.app/en/downloads> 上发布的手册

名字：{{first_name}}
 姓氏：{{last_name}}
 电子邮件：{{email}} 密码
 ：{{password}}

如果要共享许可证或允许其他管理员用户注册，请使用

公司代码：{{code}}



一家瑞典公司，将高端会议管理和日历产品提升到负担得起的水平。如有任何疑问，请与我们联系。

Tigermeeting 支持帮助您点亮会议室：support@tigermeeting.app



就这样。

管理员用户只需按照说明进行作即可。

没有比这更复杂的了。

Tigermeeting 是故意保持非常简单、易于理解、从用户角度来看非常直观。事实证明，将复杂而先进的技术隐藏在用户友好的表面后面是广泛接受的设计和在全球范围内取得成功的业务战略的关键。

肯定会有挑战，但本手册的目的是以简单、不太技术性而是使用人性化的叙述语气引导管理员用户克服大多数障碍。

Tigermeeting 客户支持也随时可以帮助您提升会议室和教室的光芒。

Tigermeeting Admin 安装

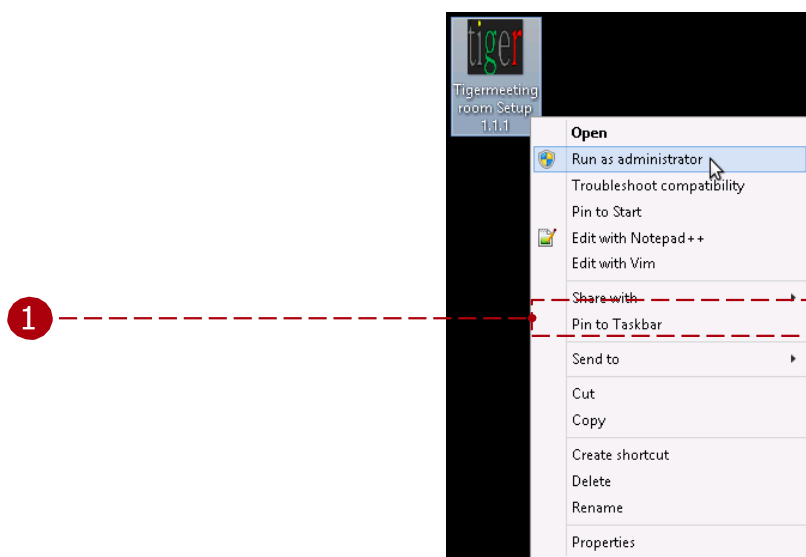
Tigermeeting 管理应用程序是一个多平台、基于 Web 的管理应用程序，它以简单、直观、高效和安全的方式配置、更新和管理整个 Tigermeeting 基础设施。安装程序适用于 Windows、MacOS 和 Linux 平台。

在 Windows 上安装 Tigermeeting admin

按照安装步骤作：

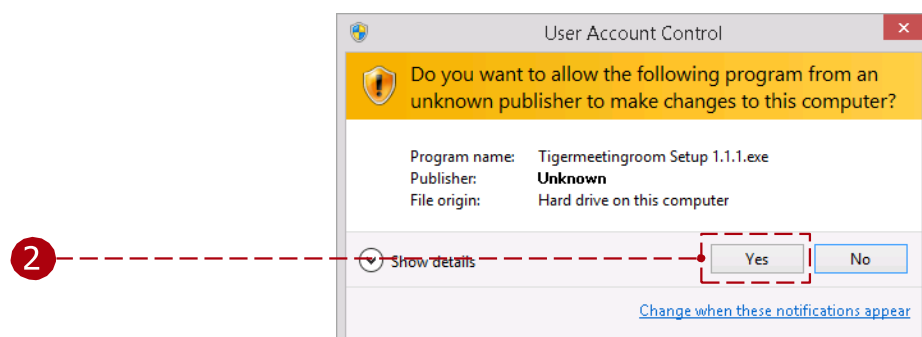
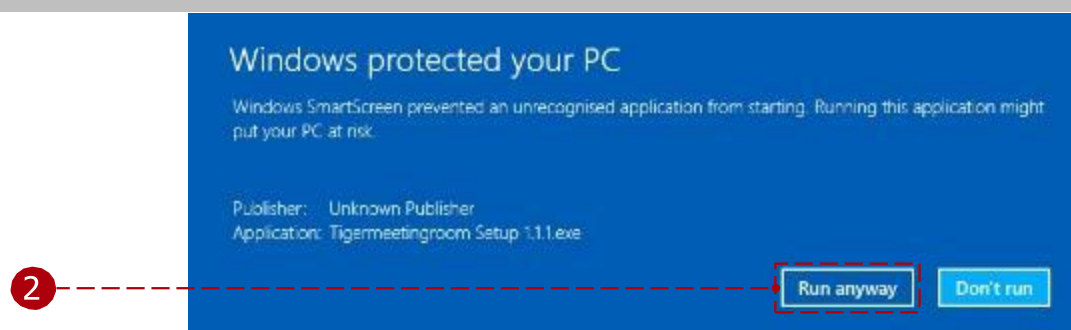
- 前往 Tigermeeting 网站：<https://tigermeeting.app/en/downloads>
- 下载 Tigermeeting 管理应用程序。

1 以管理员身份运行安装程序。

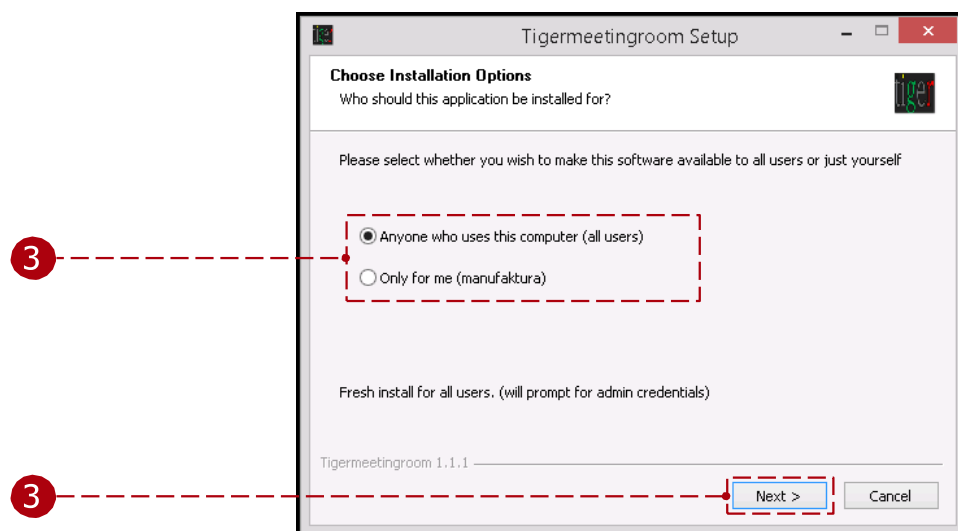


2 Tigermeeting Admin 是一个签名的应用程序 - 但如果被拒绝，请允许安装无法识别的应用程序。

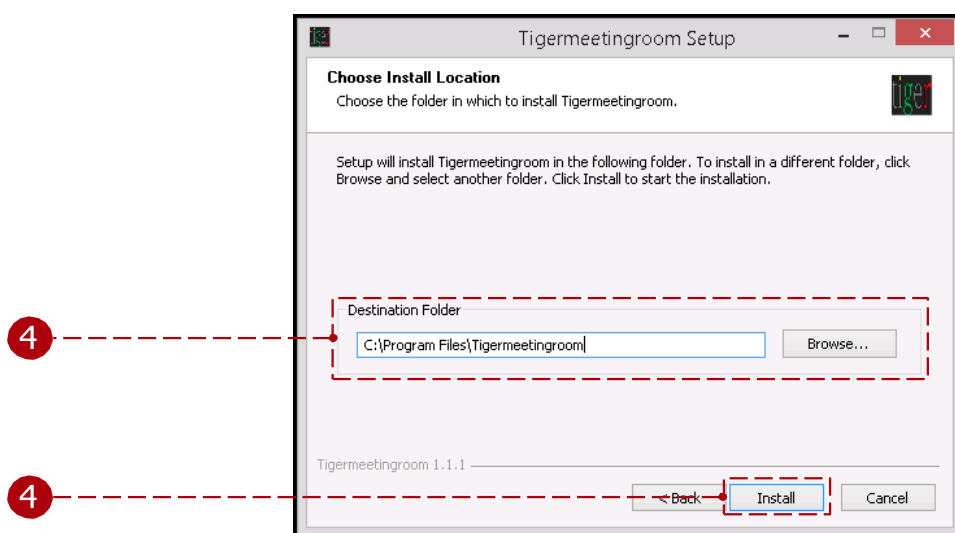




3 继续为所选用户安装，然后按“下一步”按钮。

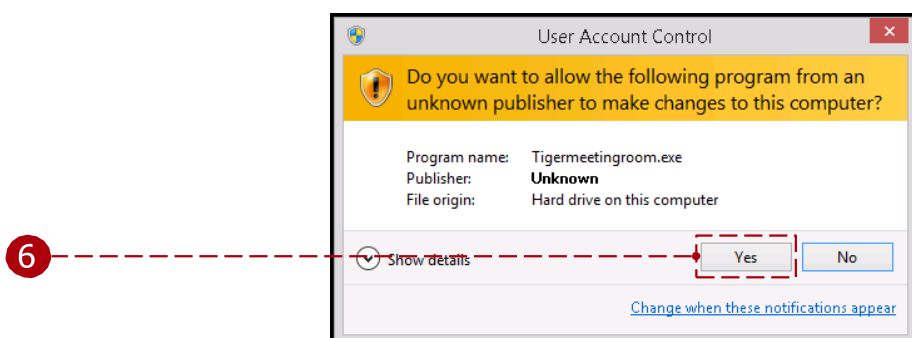
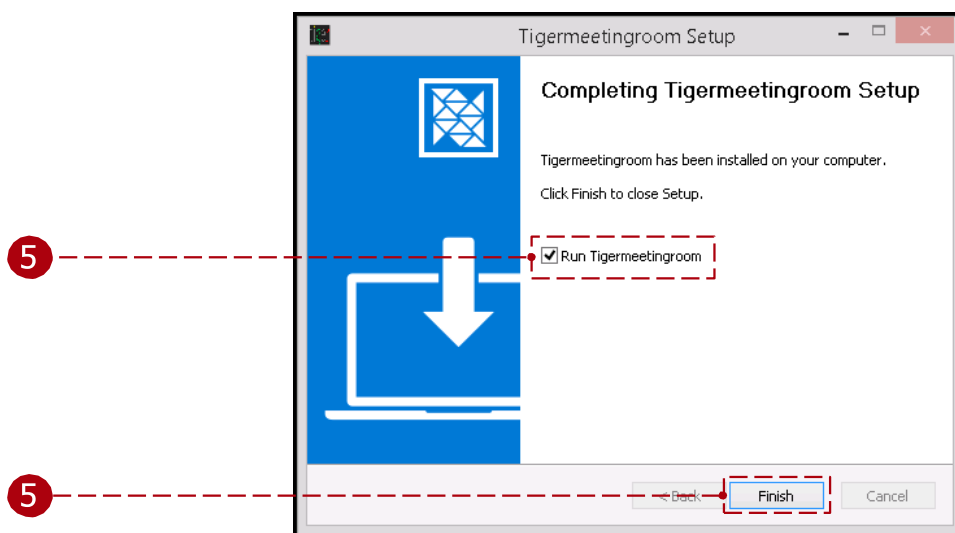


- 4 选择所需的安装位置，然后按“安装”按钮。

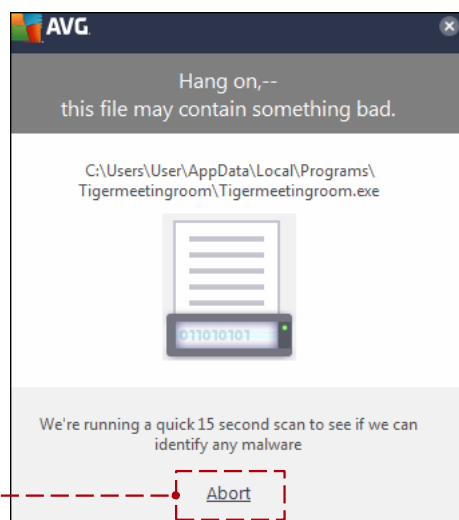


- 5 如果勾选“运行老虎会议室”，则安装后，Tigermeeting Admin 应用程序已打开。完成安装向导。允许发布者

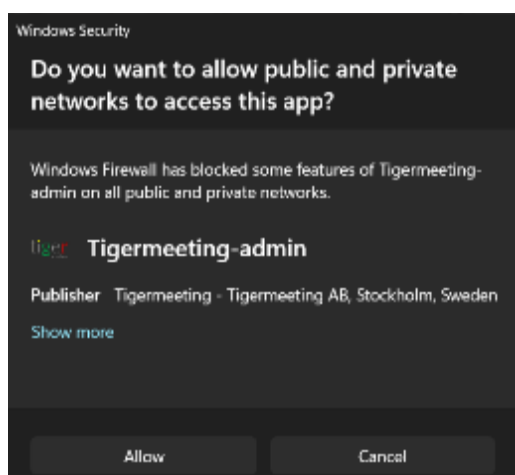
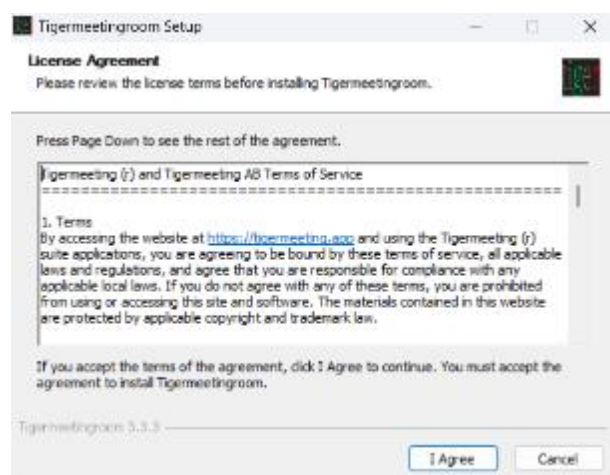
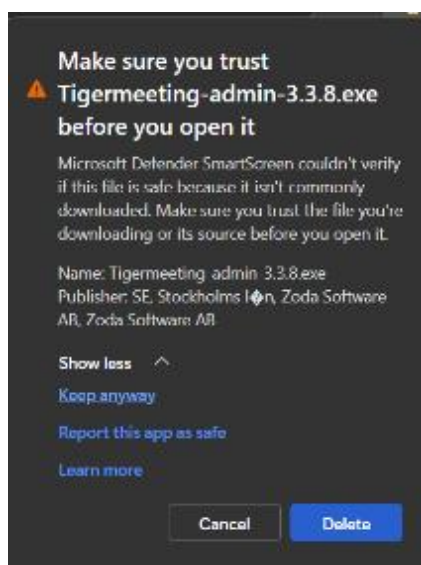
Tigermeeting 管理应用程序进行更改 6 在计算机上。(呢)



7 允许病毒扫描完成或中止扫描。



注意：Tigermeeting 是带有经过验证的证书的签名应用程序。请接受 Tigermeeting AB 和 Zoda Software AB（前组织名称）的证书。



请阅读并接受许可协议并允许访问网络。

教学视频：

<https://www.youtube.com/watch?v=sB8ea-VrYz8>

在 Linux 上安装 Tigermeeting admin

Tigermeeting Admin 应用程序安装程序有三种适用于 Linux 作系统的格式：

- RPM - Redhat 包管理器 – 适用于 RedHat、Fedora、SuSE 等。
- DEB – Debian 软件包 – 适用于 Debian、Ubuntu、Kali 等
- AppImage - 适用于 Linux 的便携式软件包，其中包含应用程序及其在不同 Linux 发行版上运行所需的一切。

RPM 包

打开终端并导航到 .rpm 文件的位置。

以超级用户权限执行以下命令：

```
$sudo rpm -ivh 文件名.rpm
```

从桌面或命令行启动应用程序：

```
$/usr/bin/tiger 会议室
```

DEB 包

打开终端并导航到.deb 文件的位置。

以超级用户权限执行以下命令：

```
$sudo dpkg -i package_file.deb
```

从桌面或命令行启动应用程序：

```
$/usr/bin/tiger 会议室
```

AppImage 文件

打开终端并导航 AppImage 文件的位置。

使用 `chmod +x filename` **命令**使 AppImage 文件可执行。

使用 `./filename` **命令**执行 AppImage 可执行文件。

注意：Tigermeeting 管理应用程序是一个图形应用程序。

安装可以从终端/命令行完成，但要执行它需要一个功能齐全的 X Windows 环境。

在 BSD 变体上安装 Tigermeeting admin

官方不支持为 Node.js Electron 应用程序（如 Tigermeeting 管理应用程序）构建 BSD 可执行文件。Electron Builder 主要支持 Windows、macOS 和 Linux，而 FreeBSD 和其他 BSD 变体未列为目标平台。

但是，有一些解决方法可以使用 Linux 兼容层在某些 BSD 环境中运行 Tigermeeting Admin 应用程序。

FreeBSD 有一个 Linux 兼容层，它允许运行普通的 Linux 二进制文件。

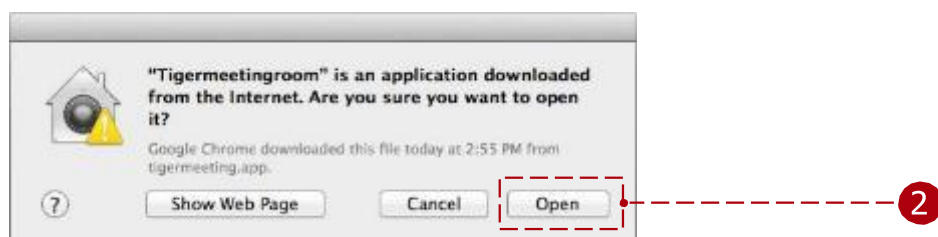
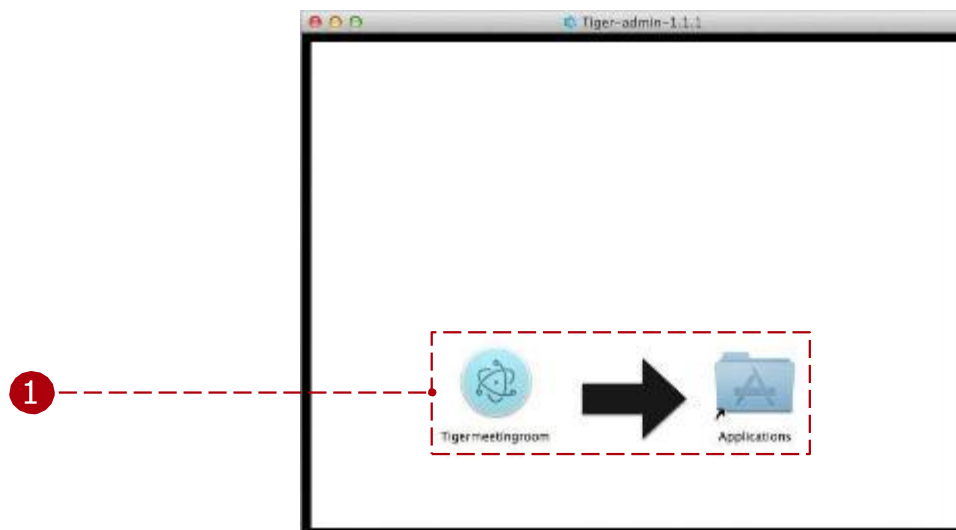
NetBSD 和 Dragonfly BSD 对 Linux 二进制文件的支持使用了非常相似的方法。

在 MacOS 上安装 Tigermeeting 管理应用程序

按照安装步骤作：

前往 Tigermeeting 网站 <https://tigermeeting.app/en/downloads> 下载 Tigermeeting 管理应用程序。

- 1 运行安装程序，验证后将“Tigermeetingroom”拖放到“应用程序”中。



- 2 运行 Tigermeeting 管理应用程序。在极少数情况下，如果需要更改安全设置（该应用程序由经过验证的 Apple 开发人员 Tigermeeting AB 签名）

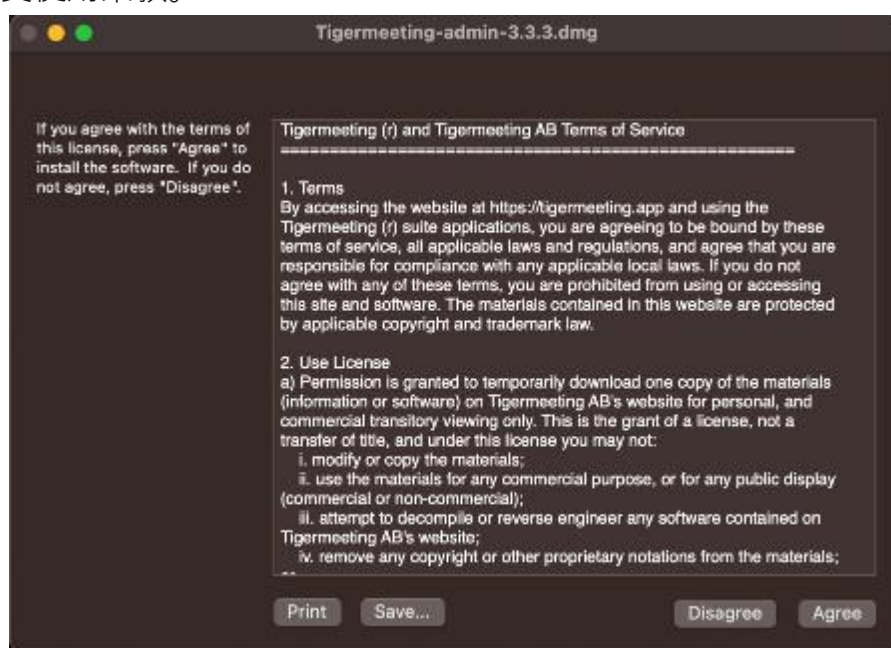


注意： 安装程序初始图像可能会在版本之间更改。请将 Tiger 图标拖到 应用程序 文件

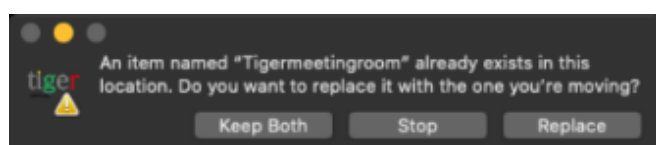
夹以安装管理应用程序。如果应用程序已存在，建议覆盖该应用程序（升级案例）。



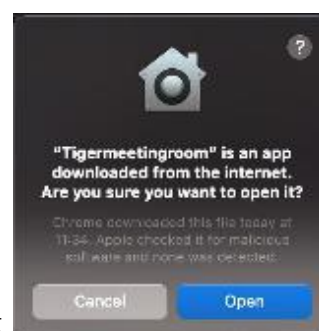
请在安装前接受使用条款。



如果您有任何旧版本，请更换应用程序。



打开应用程序

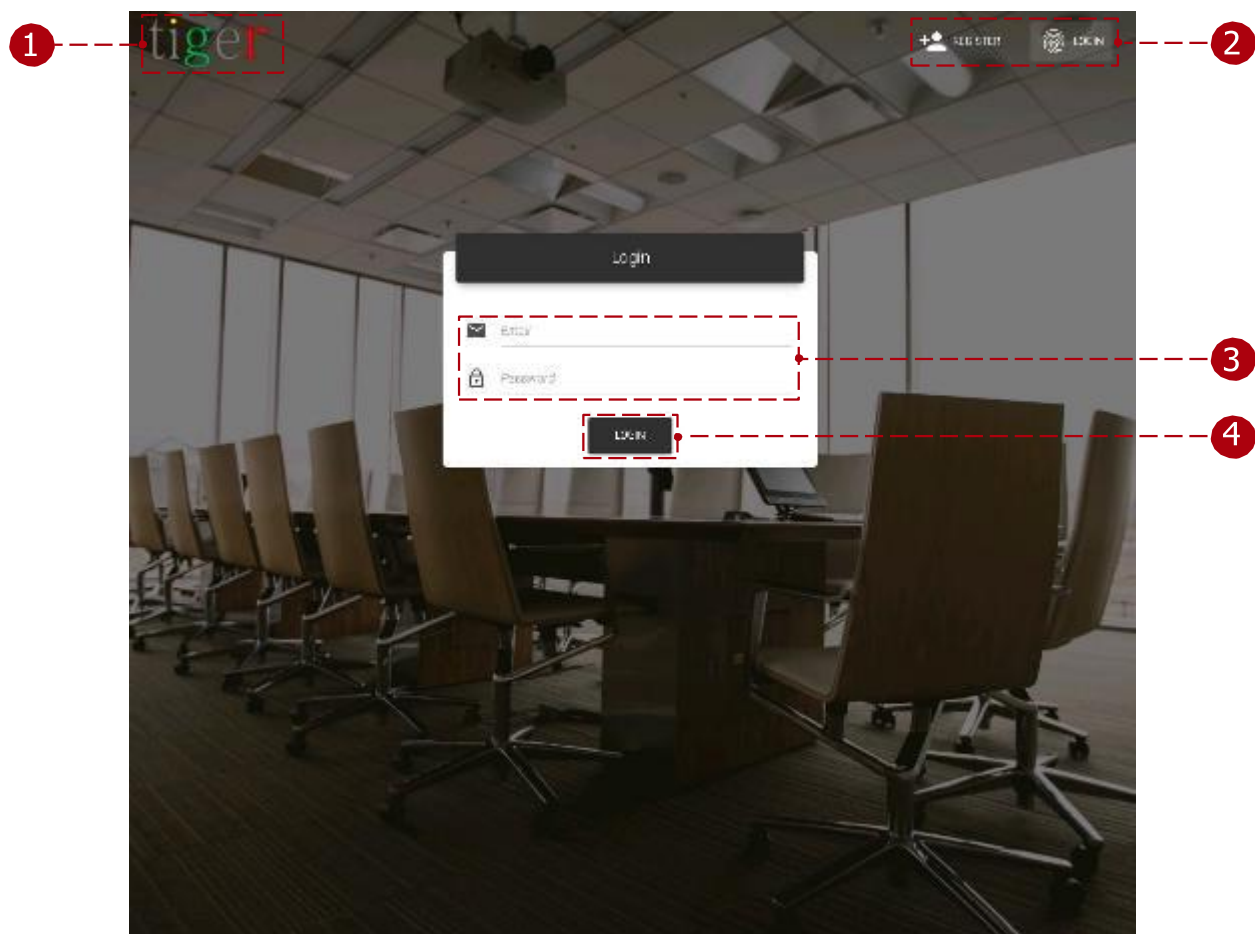


教学视频：

<https://www.youtube.com/watch?v=MvmDbgB7dnk>

用户登录

只有注册用户才能使用 Tigermeeting 管理应用程序。用户可以使用正确的电子邮件地址和密码登录。



登录表单有三个主要组件：

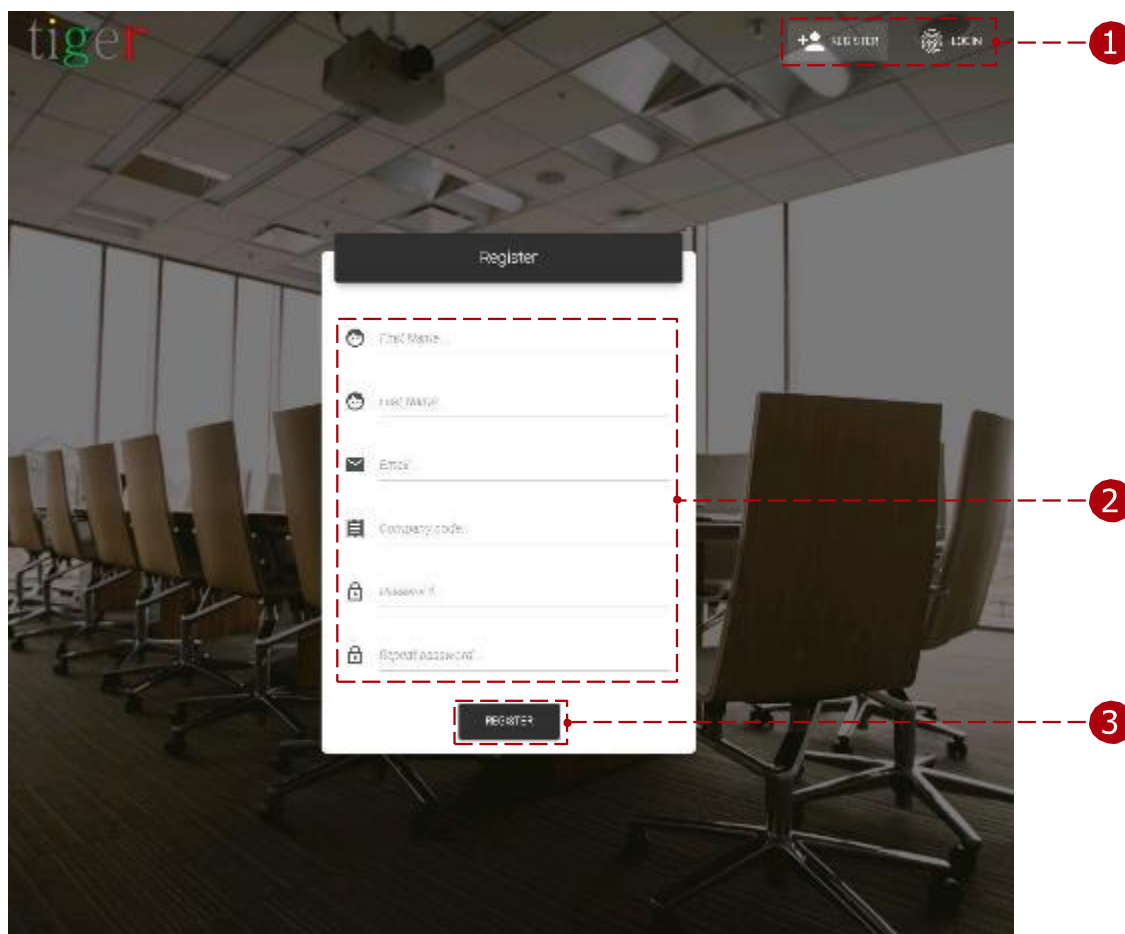
- ① 商标： 什么时候 点击上 商标 浏览器 是 打开 和 重定向至 <https://tigermeeting.app/>
- ② 登录和注册：在用户登录和注册功能之间切换。电子邮件和密码：只有注册用
- ③ 户才能使用 Tigermeeting 管理应用程序。
- ④ 登录系统：用户可以使用有效的用户名和密码继续。

注意： 初始管理员帐户由 Tigermeeting 客户服务创建，凭据通过电子邮件发送给管理员。

无需注册。请直接登录。

用户注册

Tigermeeting 管理员注册可以使用共享的“公司代码”完成。这将用另一个现有管理员用户替换管理员用户创建功能。

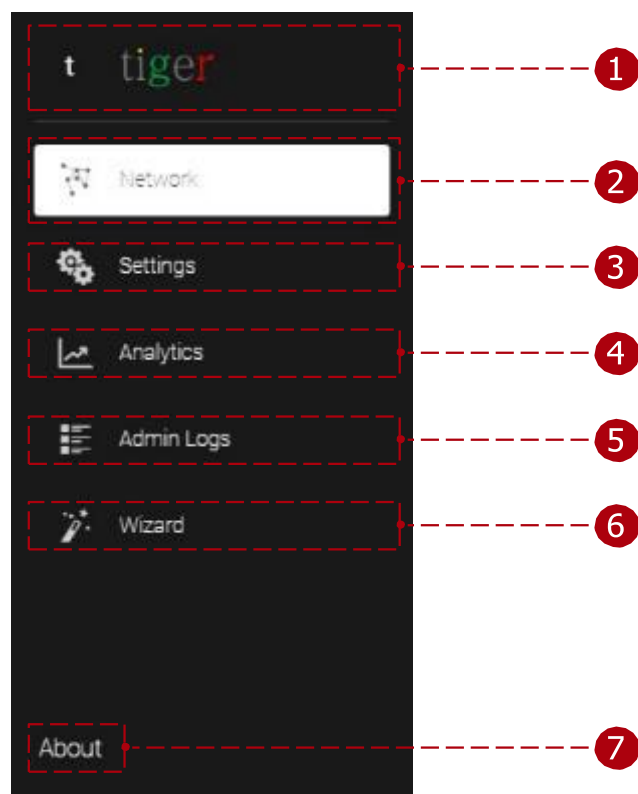


注册表由三个主要组成部分组成：

- 1 登录和注册：在用户登录和注册功能之间切换。
- 2 用户参数：每个字段都是必填字段，必须填写才能完成注册。
 - 公司代码：公司代码确定可以在设备之间分发的许可证数量。公司代码将通过电子邮件发送。
 - 密码：用户的密码必须至少包含 8 个字符。
- 3 注册：当所有字段都填写有效数据后，即可完成注册。

注意： 在注册其他管理员用户时，会使用您的唯一公司代码 - 但是，请对此信息保密，因为新注册将共享您的许可证池。

菜单结构

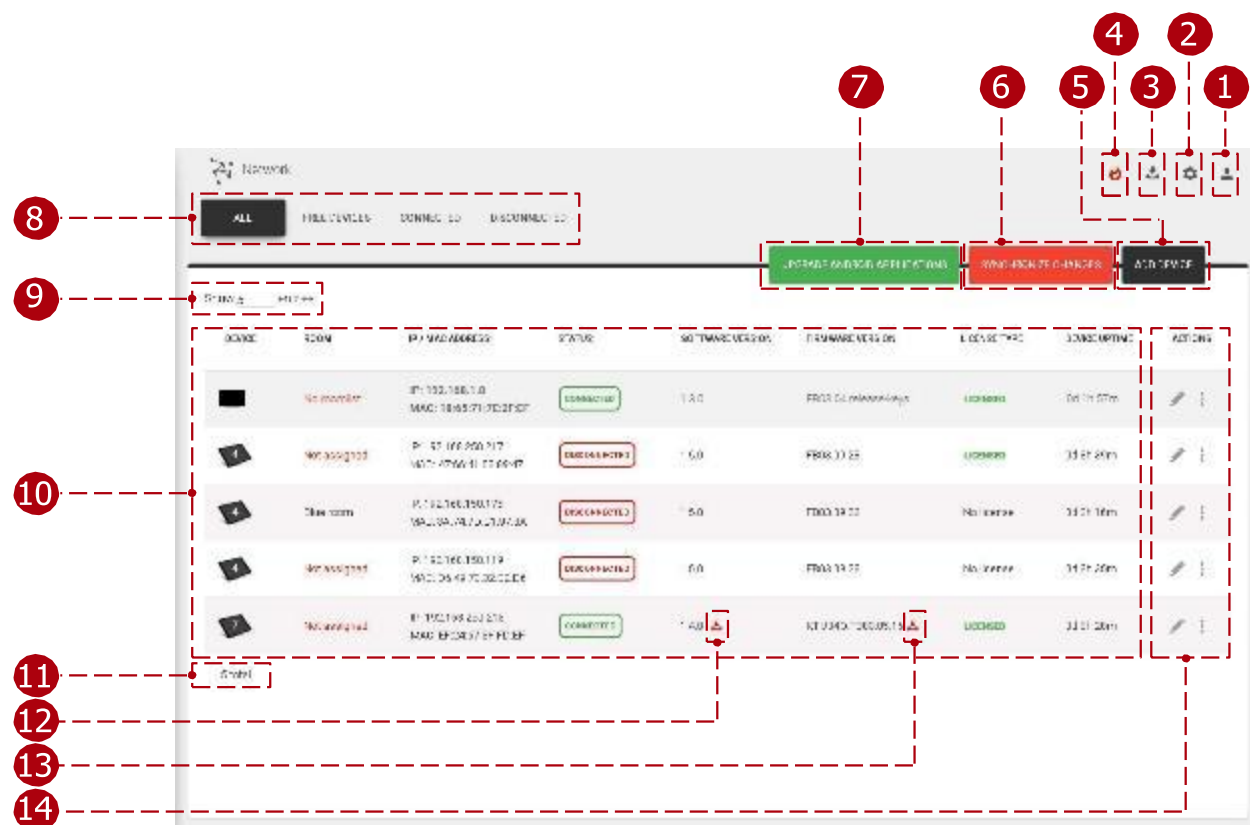


管理应用程序的主要功能分为 3 个主要类别：

- ① 徽标：单击徽标时，浏览器将打开并重定向到 <https://tigermeeting.app/>
- ② 网络：可以监控设备状态，并修改参数。
- ③ 设置：可以修改许可证、日历附件、分离、会议室管理和管理员用户设置。
- ④ 分析：可以为预订设备、概览设备、管理员和公司加载设备分析。
- ⑤ 管理员日志：记录和显示用户事件，如登录、注销、设备同步等。
- ☐ 主题：主题设置允许在所有设备上进行主题和后台作
- ⑥ 向导：用户由分步向导指导，帮助用户配置设备。（主要在第一次使用管理员应用程序时使用）
- ⑦ 关于：有关 Tigermeeting 管理应用程序、隐私政策、服务条款、cookie 政策、开源许可证的信息。

网络

在网络面板中，可以监控设备的状态，可以编辑房间和许可证的连接、分离和其他重要参数。不断扫描网络中的设备。



网络特点：

1 用户设置：

- 当前用户：当前登录用户的电子邮件地址。
- 用户设置：打开当前登录的用户数据进行编辑。（重定向至：设置、管理员用户、编辑用户）
- 注销：结束会话，然后从 Tigermeeting 管理应用程序注销。用户将在 5 分钟不活动后自动注销。

2 系统设置：

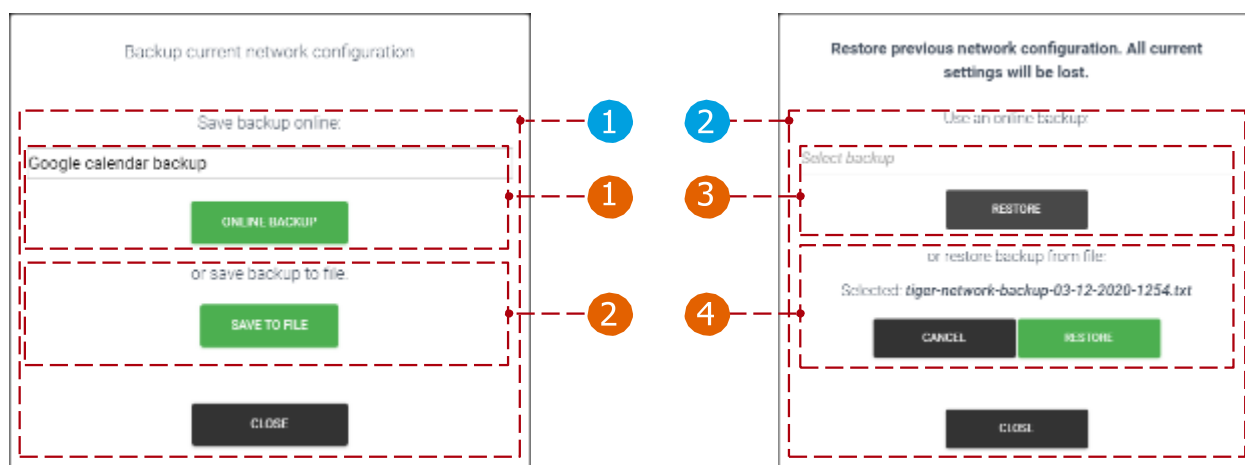
- 版本号：Tigermeeting 管理应用程序的当前版本。
- 设置设备标志：可以将标志上传到 Tigermeeting 管理应用程序，同步后，在连接的设备上使用上传的标志（120x60px）。
- 下载管理日志：导出 Tigermeeting 管理应用程序的日志。用于错误跟踪。

重置网络：将管理应用程序和所有连接的设备重置为默认设置。日历、会议室、会议室列表是分离的设备设置，恢复为默认值。（预订设备、概览设备、管理应用程序）备份网络：备份预订、概览设备（附加房间、设备

1 设置等）和 Tigermeeting 管理应用程序设置（在线日历、房间等）。备份网络设置有两个选项：

- 1 在线保存备份。将备份
- 2 保存到文件。

- 2 恢复网络：恢复预订和概览设备（附加房间、设备设置等）的备份设置，以及 Tigermeeting 管理应用程序（在线日历、房间等）。
- 3 从联机备份还原。从保存的备份文件
- 4 恢复。



- 3 下载安卓应用程序：下载 Tigermeeting 安卓应用程序的 APK 文件（4+ 或 5+ Android 预订或概览设备）或办公室，并将设置脚本交换到所需的目的地。还可以在此处下载新的管理员更新。
- 4 火警：要激活火灾报警器，请按住“激活”按钮（3 秒钟）。激活（同步）后，所有设备（预订和概览屏幕）闪烁并播放火灾报警声。



- 5 添加设备：添加 Tigermeeting 管理应用程序未发现的 IP 地址的设备。当设备位于另一个子网中使用它。
- 6 同步更改：当设备的属性发生更改（房间、附加或分离的许可证、更改参数（容量、房间信息、开放时间等）时，必须将其同步到所有设备才能生效。当所有设备断开连接时，不允许同步。
- 7 更新设备：更新所有连接的设备软件版本。
- 8 设备过滤器：
 - 全部：列出所有设备，不进行过滤。
 - 免费设备：列出没有聊天室的设备。
 - 已连接：将列出状态为“已连接”的设备。
 - 已断开连接：将列出状态为“已断开连接”的设备。
- 9 设备数：每页显示的设备数。
- 10 发现的设备：在网络上检测到所有设备时，都会显示它们。每 30 秒扫描一次网络。
 - 数字（）表示 Android 作系统的版本。
- 11 设备总数：按设备筛选器筛选的设备总数。（全部、免费、已连接、已断开连接）
- 12 更新软件：更新所选设备的软件版本。
- 13

更新所选设备的固件：更新设备的固件。需要几分钟，更新固件时不要关闭设备。

14 行动：

- 设备属性：编辑所选设备的属性。重启设备：重启所选设备。
- 下载日志：将设备登录导出到 .Json 文件。仅在连接设备时可见。用于错误跟踪。
- 查看屏幕截图：从设备截取屏幕截图。
- 删除设备：从管理应用程序中删除断开连接的设备。仅在设备断开连接时可见。
- 维护模式：将设备设置为维护模式。
- Post 命令：向设备发送特定于供应商的 API 消息。

Tigermeeting 与设备无关，旨在支持大多数 Android 设备，尤其是广泛认可的品牌，因此网络列表中可能会出现不同的屏幕图标，有助于分组并轻松识别不同的设备品牌。

设备图标示例：

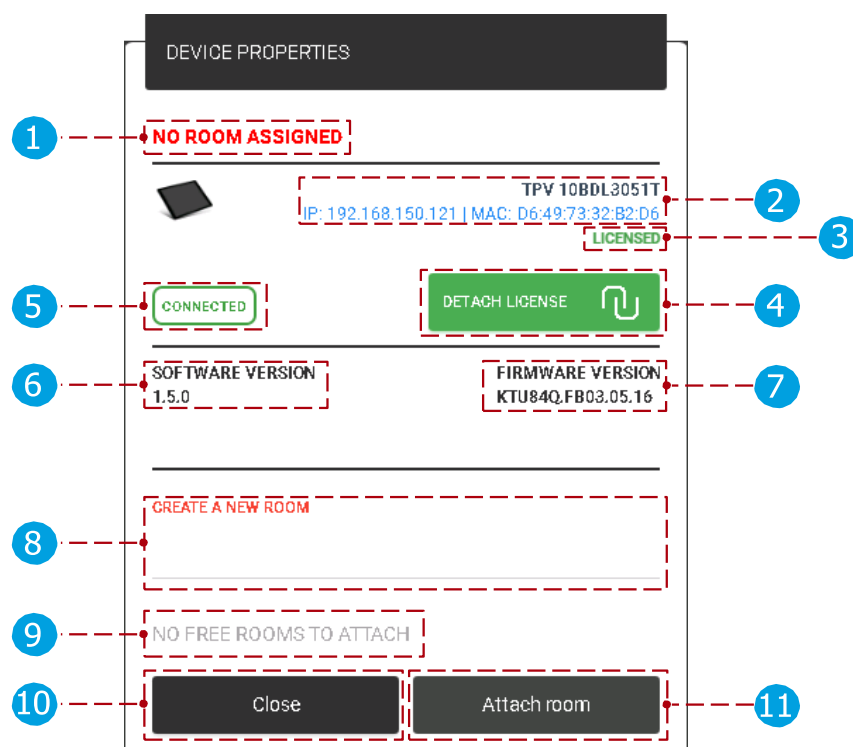


将鼠标指针悬停在图标上将显示设备型号。



注意： 由于 Tigermeeting 管理员在配置设备时将大部分管理时间花在网络视图中，因此 Tigermeeting 非常热衷于改进和自定义此功能。热忱欢迎客户提出建议。

预订设备属性：房间连接前



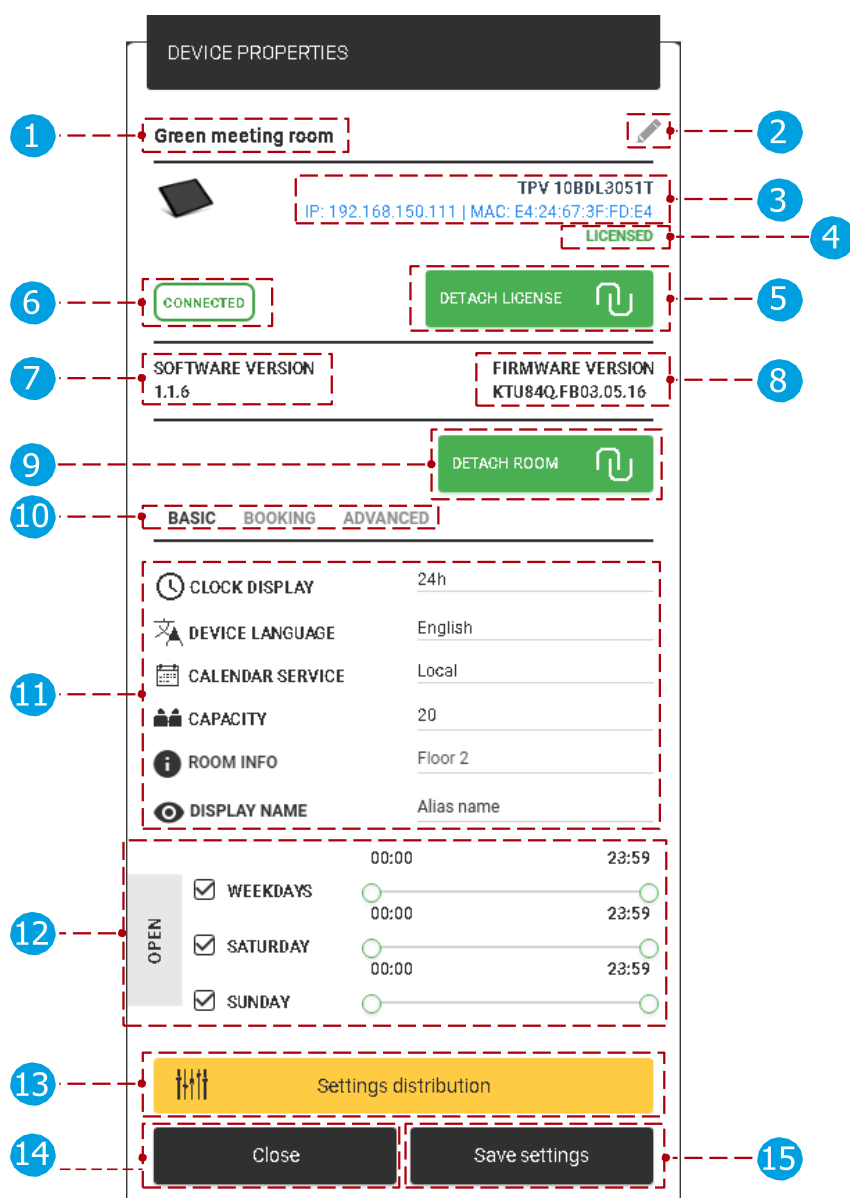
设备属性：

- 1 设备的房间：当前连接的房间的名称。
- 2 预订设备信息：显示所选设备的 IP 和 MAC 地址。许可证状态：附加到所选设备
- 3 的许可证类型。（无牌照或有牌照（只能附加预订屏幕牌照））
- 4 分离许可证：分离当前许可证。分离后，所选设备将返回为“无许可证”。可以再次附加分离的许可证。
- 5 设备状态：所选设备的状态。（连接或断开连接）
- 6 软件版本：显示所选设备的当前版本。
- 7 固件版本：显示所选设备的当前固件版本。创建新会议室：当设备没有许可证时
- 8 ，无法将会议室附加到 所选设备。在附件后添加新房间的名称时，（ ） 将创建房间并将其附加到 所选设备。
- 9 可附加的房间列表：如果之前创建了房间，则可以选择（从列表中）并附加到所选设备。
- 10 关闭：取消作，所有参数都重置为之前的状态。附加房间：将房间附加
- 11 到所选设备。

预订设备属性：房间附件后

设备的属性可分为基本属性、预订属性和高级属性。

基本属性



基本属性：

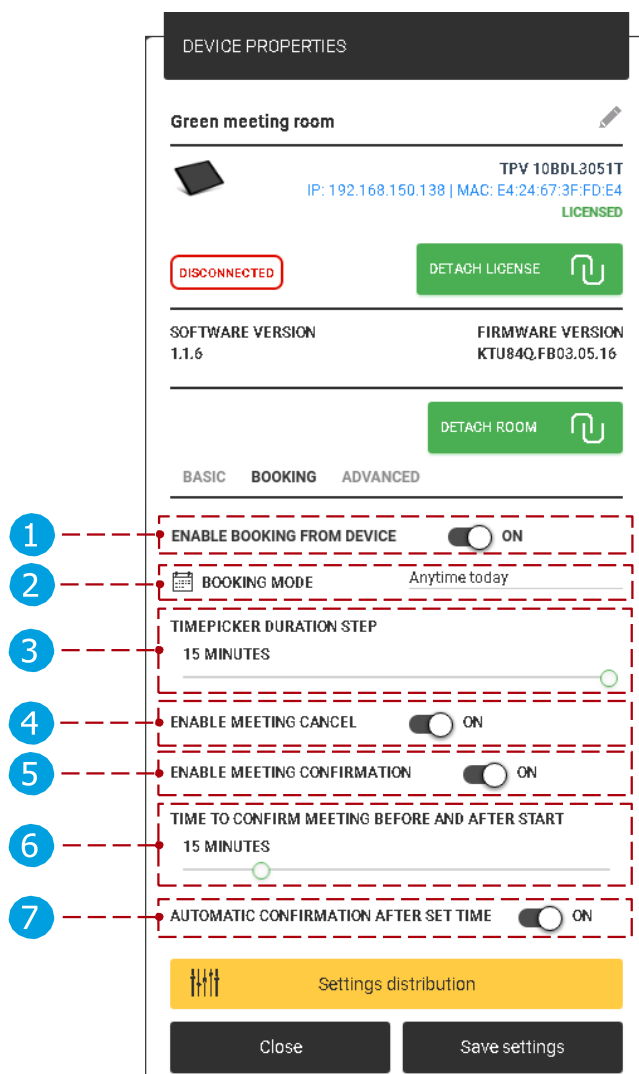
1 设备的房间：当前连接的房间的名称。

在“设置”菜单的“房间”选项卡、编辑房间属性、“显示名称”下未添加房间别名时，显示原始房间名称。添加别名时，将显示该别名而不是原始名称。

2 修改附加的房间名称：可以编辑附加的房间名称。保存设置后，名称将更改。只有在附加了本地日历、iCalendar 或 Google 日历时，才能编辑会议室的名称。导入的会议室的名称无法在 Tigermeeting 管理应用程序（Microsoft365、Exchange、Google Workspace）中编辑，只能在在线日历的管理面板中编辑。

- 3 设备信息：显示所选设备的 IP 和 MAC 地址。
- 4 许可证状态：当前附加到所选设备的许可证类型。（无牌照或有牌照（只能附加预订屏幕牌照））
- 5 分离许可证：分离当前许可证。分离后，所选设备将返回为“无许可证”。可以再次附加分离的许可证
- 6 设备状态：所选设备的状态。（连接或断开连接）
- 7 软件版本：显示所选设备的当前版本。
- 8 固件版本：显示所选设备的当前固件版本。分离房间：将当前连接的房间与所选设备分离。分离会议室时，同步后使用默认的“会议室”。
- 9 基本、预订和高级属性：选择后，将显示基本、预订和高级参数。
- 10 基本参数：
 - 时钟显示：更改设备的时钟显示。（24 小时或 12 小时格式）。
 - 设备语言：设备上的文本将以所选语言显示。默认语言为英语。
 - 日历服务：它可以是本地日历或附加的在线日历。附加在线日历后，设备只能使用在线会议室。当没有附加在线日历时，只能使用本地房间。
 - 容量：附属房间的容量。
 - 房间信息：房间信息显示在设备上的“可用房间”下。更多信息，请参阅“设置”、“会议室”选项卡。
 - 显示名称：使用别名，显示为房间名称。如果未添加，则会使用房间的原始名称。
- 11 开放时间：
 - 日期：设备将接受所选日期的预订。
 - 时间：设备将在设定的时间之间进行预订。
- 12 设置分布：
 - 为所有设备设置：将为所有设备保存选中的参数。
- 13 关闭：取消作，所有参数都重置为之前的状态。
- 14 保存设置：保存设备的参数并关闭对话框。

预订房产



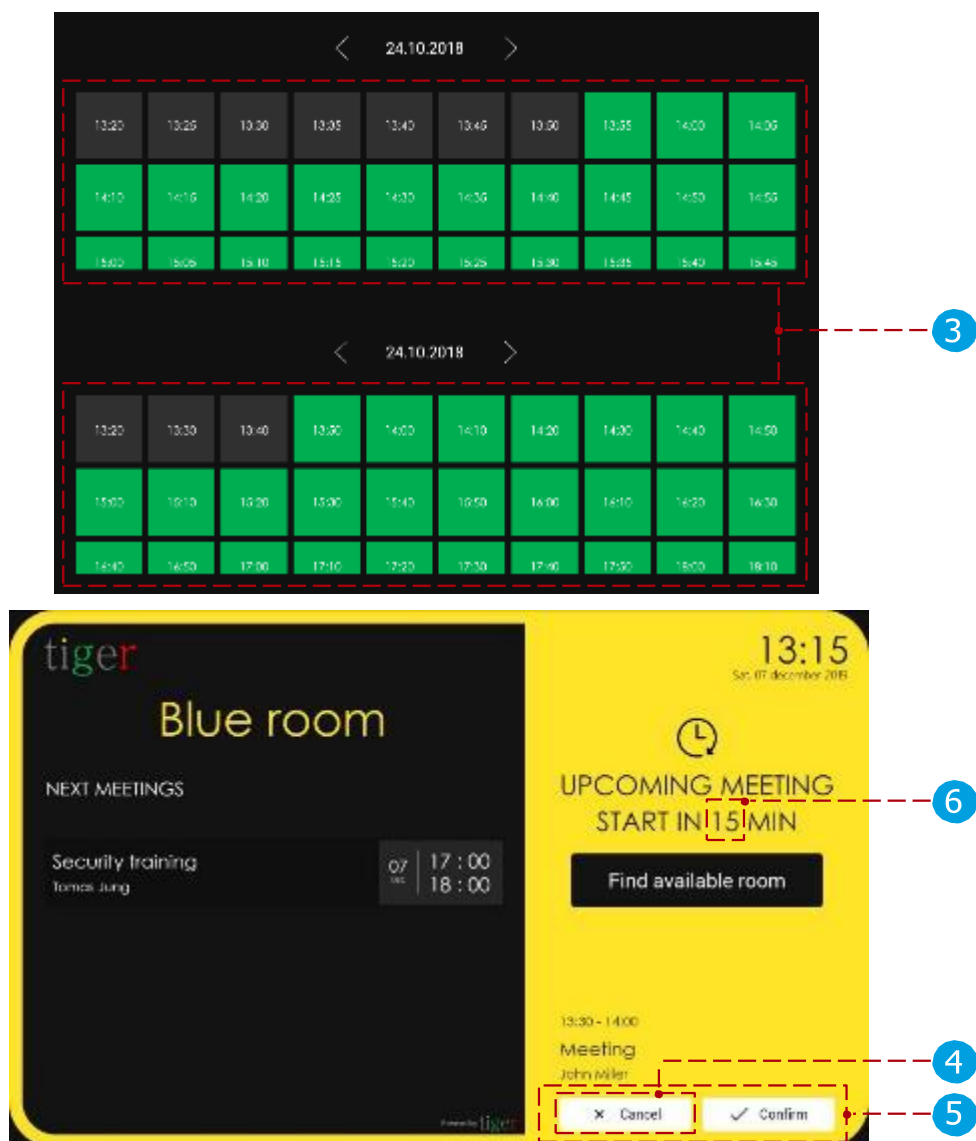
预订房产：

- ① 启用从设备预订：公共空间模式。打开后，可以从设备预订会议。否则无法在设备上预订。（如果附有在线日历，则仅从在线日历中）
- ② 预订模式：提供三种预订模式。
- ③ 时间选取器持续时间步骤：会议预留的默认持续时间。时间选择器将使用设定值进行校准。（可以是 5、10、15 和 20 分钟）
- ④ 启用会议取消：启用后，会议即将召开时显示“取消”按钮，禁用时不显示“取消”按钮。
- ⑤ 启用会议确认：在会议开始之前，将显示即将召开的会议的确认。确认会议后，将获得批准。取消会议后，即将召开的会议将被删除。关闭时，不显示确认按钮，在设定的时间后确认会议。
（开始前后确认会议的时间（ ））。
- ⑥ 会议开始前后确认会议的时间：会议开始时间之前和之后，何时显示确认控件。

- 7 时间后自动确认：“确认会议”时间到时（定义按点 6） 确认即将召开的会议或确认当前会议

自然而然。关闭“启用会议确认”后，此选项为未显示。

在安卓设备上：



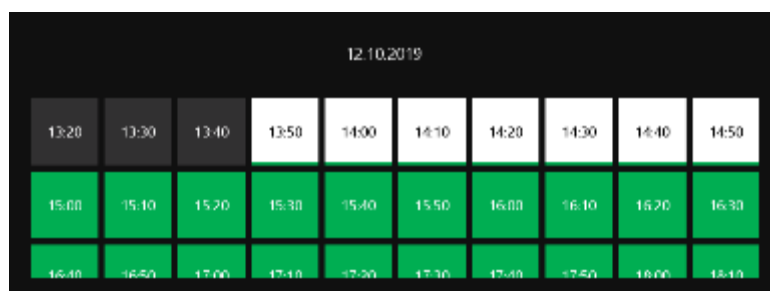
- 5 附加联机日历时在设备上确认会议：当会议已确认且尚未开始时：

可以取消会议，并且会议将从附加会议室的日历中删除。
确认会议并开始时：

可以取消会议，并且不会将会议从附加的日历室中删除，仅将会议结束时间更改为取消会议的时间。

2 设备上的预订模式：

1 从这一刻起：可以从当前时间开始预订会议，只能在当天预订会议。



2 今天的任何时间：可以预订当天的任何时间的会议。



3 任何时间：可以随时预订会议。



4 预订类型显示在时间选取器的底部。取消：取消并返回主屏幕。

5 立即预订：确认所选会议室的会议。

6



4

5

6

高级属性



高级属性：

- 1 设备时区：所选设备的时间将配置为所选时区，以及设备上保留的会议。
- 2 显示会议标题：如果打开，则显示会议标题（如果未添加标题，则将其替换为文本“会议室忙碌”），关闭时，会议标题将替换为文本“会议室忙碌”。
- 3 显示即将举行的会议：会议显示为即将召开会议之前的时间。（例如，设置为 20 分钟，会议在 14:00 开始，将在 13:40 显示为即将召开）
- 4 启用视频播放器：启用后，可以设置其他视频设置。（当会议显示为即将进行的视频播放暂停时）
 - 5 视频播放器超时：设置的超时后，视频在设备上播放。
 - 6 视频网址：视频链接。
 - 7 视频要求：文件类型：MP4，最大大小：200MB，分辨率：720p
 - 8 测试视频：按下按钮时，视频将显示在管理应用程序中的弹出窗口中，用于测试目的。

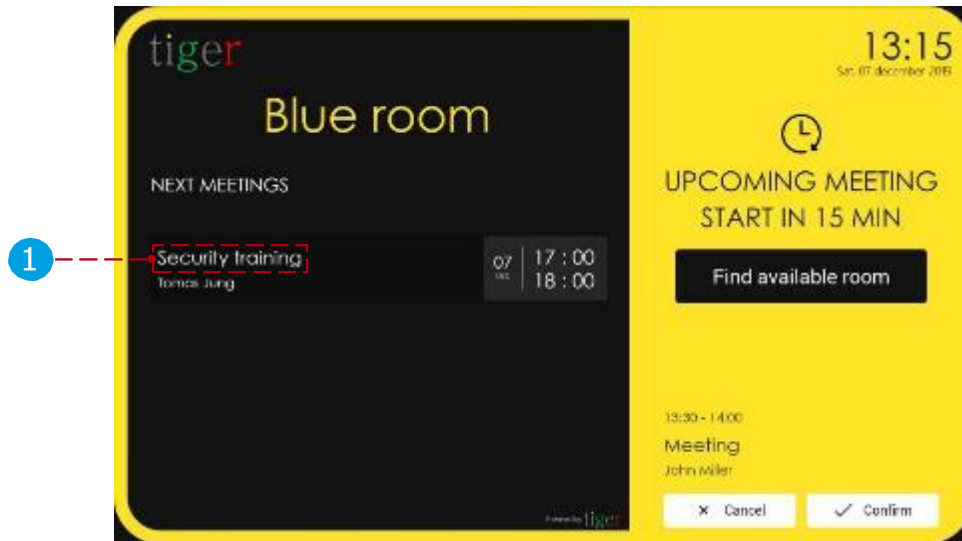
示例视频：

<https://tigermeeting.app/uploads/videos/Tiger-Full-HD-Animation.mp4>

注意：虽然 Tigermeeting 支持 Android 版本从 5 到最新版本，但对 Android 设备上本地文

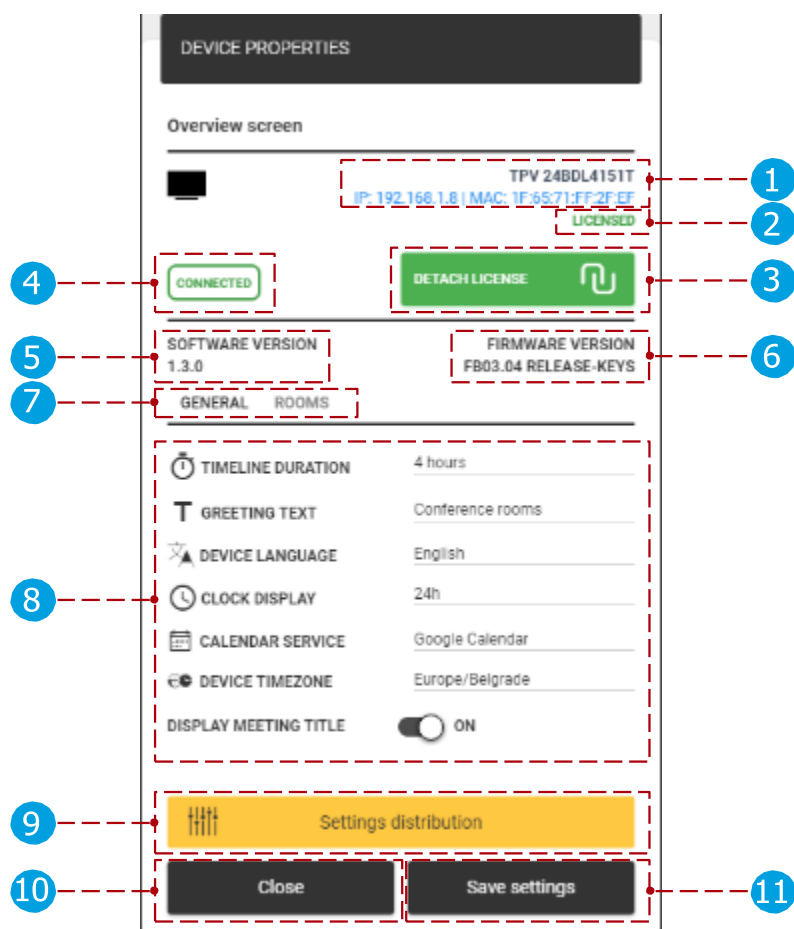
件的访问权限在版本之间发生了重大变化。如果视频在超时时间后未开始，请确保向应用程序授予媒体文件、存储访问权限。有关详细信息，请阅读 Android 安装手册。

在安卓设备上：



概览屏幕属性

常规属性



一般属性：

- 1 概览屏幕设备信息：显示所选设备的 IP 和 MAC 地址。
- 2 许可证状态：当前附加到所选设备的许可证类型。（无许可证或许可（只能附加概览屏幕许可证））
- 3 分离许可证：分离当前许可证。分离后，所选设备将返回为“无许可证”。可以再次附加分离的许可证。
- 4 设备状态：所选设备的状态。（连接或断开连接）
- 5 软件版本：显示所选设备的当前版本。
- 6 固件版本：显示所选设备的当前固件版本。
- 7 常规和会议室设置：选中后，将显示常规或会议室参数。
- 8 一般参数：
 - 1 时间线持续时间：时间线可以显示为 4 小时或 8 小时。（例如，如果设置为 4 小时，则时间轴显示为 09：00-13：00）
 - 2 问候语文字：时间线顶部的问候语文字。
 - 设备语言：设备上的文本将以所选语言显示。默认语言为英语。
 - 时钟显示：更改设备的时钟显示。（24 小时或 12 小时格式）。
 - 日历服务：可以是本地或附加的在线日历

- 附加日历时，“房间”设置为（ ）。显示
- 当没有附加在线日历时，只能使用本地房间。
- 设备时区：概览屏幕设备的时间将配置为所选时区以及会议预订。
- 显示会议标题：如果打开，则显示会议标题（如果未添加标题，则将其替换为文本“会议室忙碌”），关闭时，会议标题将替换为文本“会议室忙碌”。

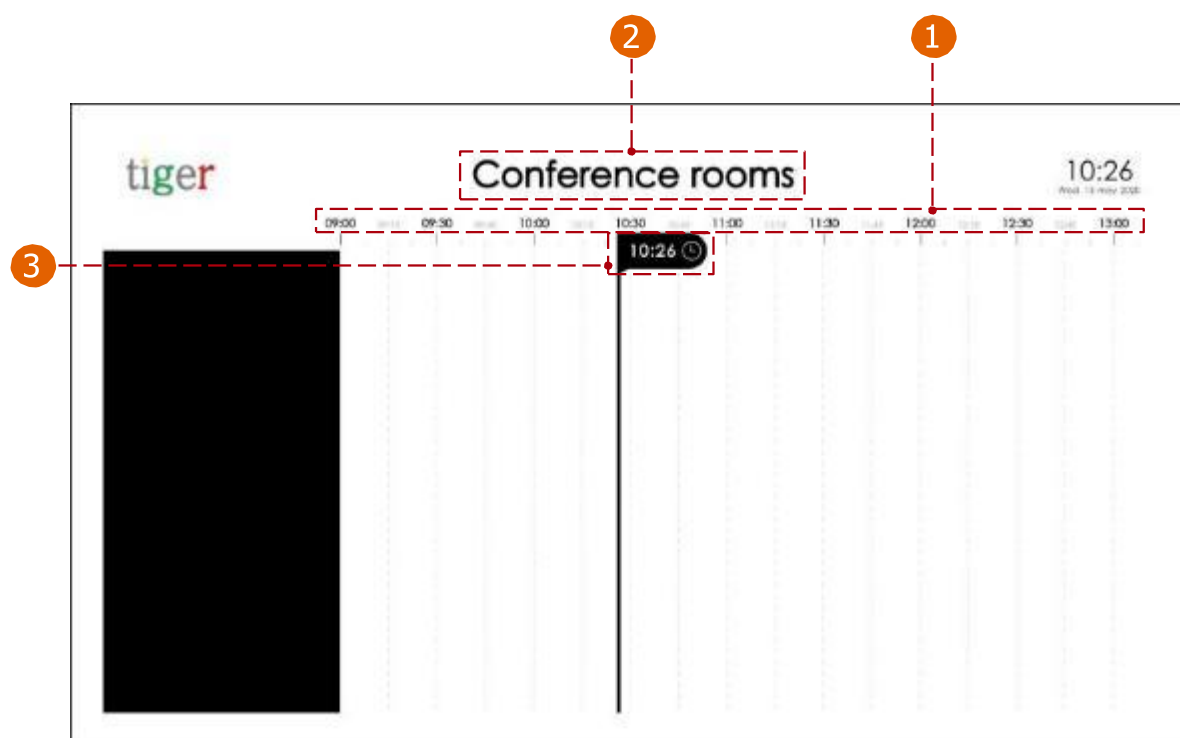
9 设置分布：

为所有设备设置：将为所有设备保存选中的参数。

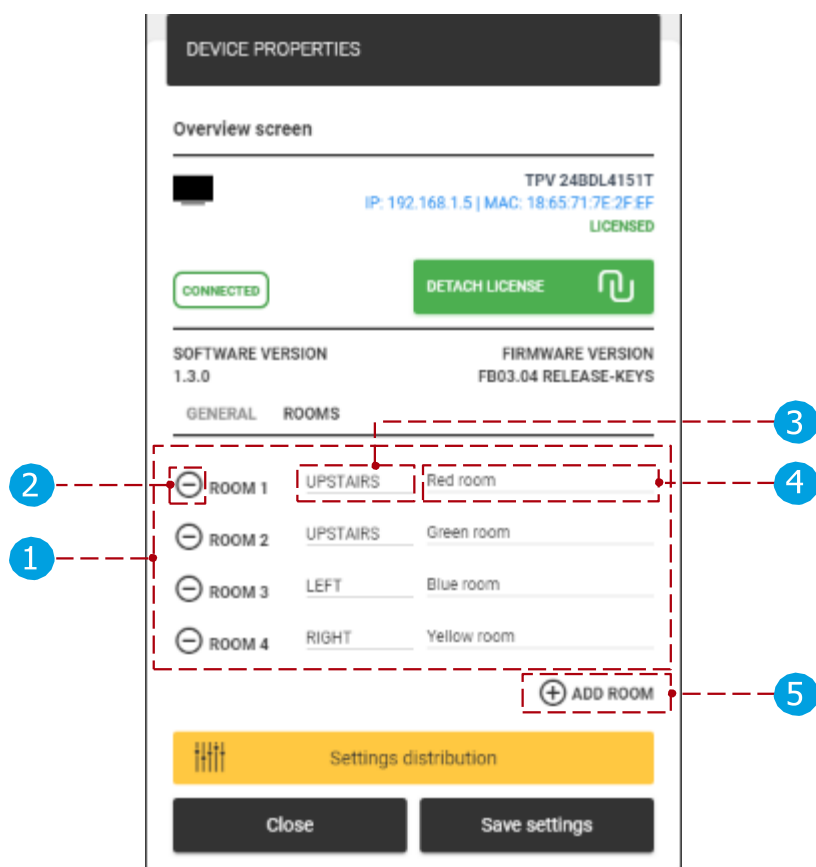
10 关闭：取消作，所有参数都重置为之前的状态。保存设置：保存设备的参

11 数并关闭对话框。

在概览屏幕上：



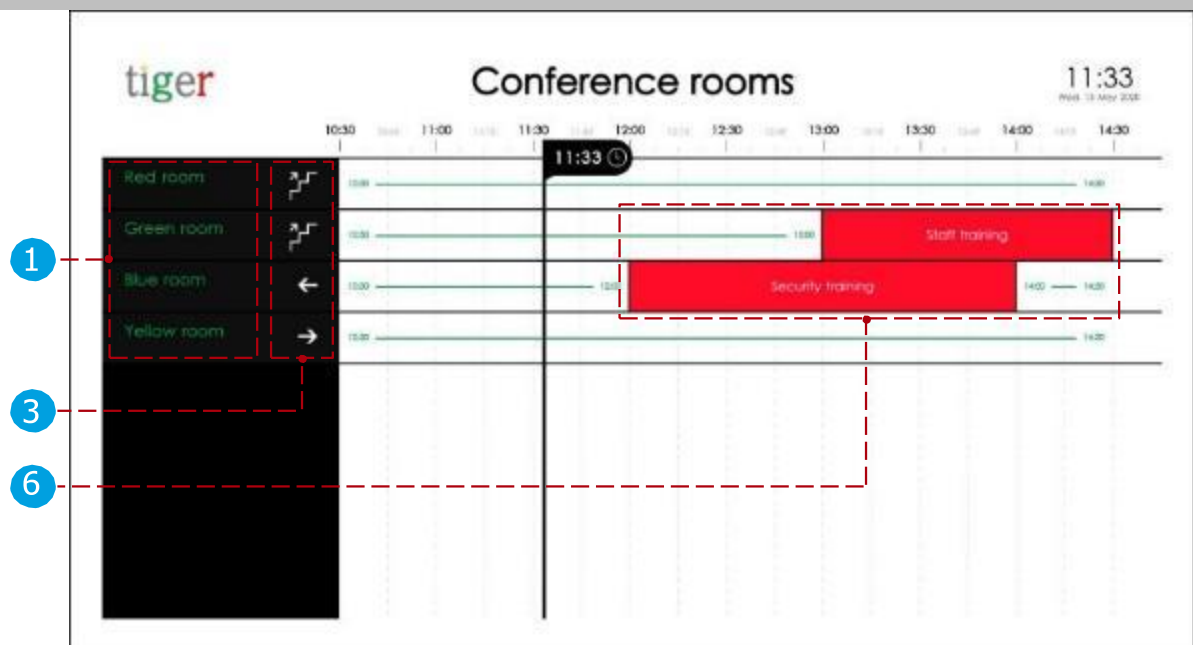
客房属性



客房属性：

- ① 会议室列表：列出附加到概览屏幕设备的会议室。删除房间：所选房间将从房间
- ② 列表中删除。
- ③ 位置信息：有关设备位置的信息图标（、）（楼上、楼下、左、右）。
- ④ 房间：之前创建
房间（本地或附加的在线日历）可以附加到房间列表。
- ⑤ 添加会议室：将新会议室添加到列表中。

在概览屏幕上：



- 6 将显示会议列表。打开“显示会议标题”时显示会议标题， 关闭时显示“会议室繁忙”作为会议标题。

从 Tigermeeting 管理应用程序下载 Android APK

Tigermeeting Android APK 与 Android 4.1 及更高版本的大多数平板电脑、手机和电视设备兼容，包括预订屏幕和概览屏幕。

这些 APK 可从管理员应用程序下载：

- 支持 Android 4.1 设备（4.x）的 APK
- 支持 Android 5.0 – 到最新 Android 版本（5+）设备的 APK

Google Play、Amazon Appstore、HUAWEI AppGallery 和 SAMSUNG Galaxy Store 版本与 Android 5+ 版本的 APK 相同，来自管理应用程序。

要安装在设备上，请单击图标或扫描相应的二维码。



Tigermeeting 在中国和印度设备制造商的其他主要应用市场和手机和平板电脑应用程序商店中得到认可和认证。

因此，Tigermeeting 应用程序被 OPPO 开发者所接受，在许多远东国家/地区可供 OPPO Store 的用户使用，提供下载和升级功能。



这同样适用于 VIVO 设备，其中 Tigermeeting 是 VIVO 开发者社区的成员，并已在全球 VIVO 手机和平板电脑上获得批准，并获得香港、台湾、中国省、澳大利亚、孟加拉国、印度、尼泊尔

尔、斯里兰卡、缅甸、印度尼西亚、柬埔寨、老挝人民民主共和国、马来西亚、菲律宾、新加坡、泰国、越南、乌克兰、巴基斯坦、沙特阿拉伯、俄罗斯联邦、阿拉伯联合酋长国以及其他 175 个国家。

vivo Developers



GetApps Developers
Xiaomi Official App Market



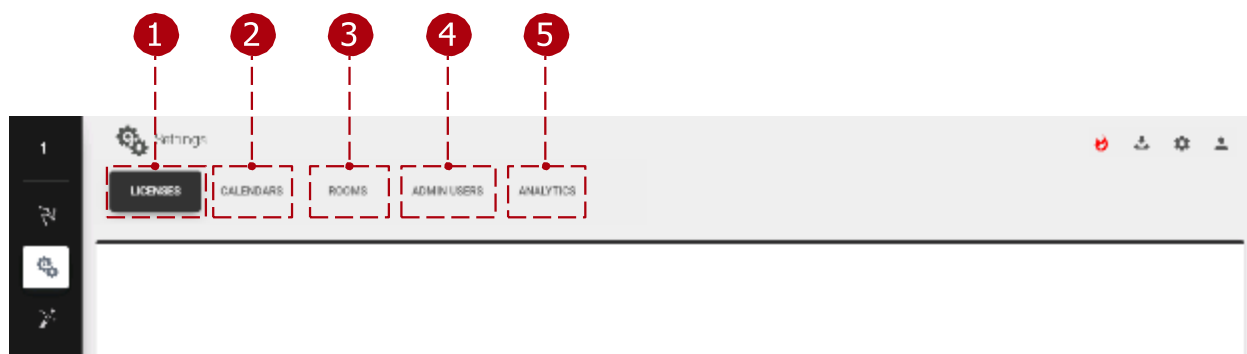
Tigermeeting 在小米官方 GetApps 市场上提供的小米设备上也得到了认可和批准——同样在传音 Palmstore 上作为 Dlightek 开发者。

Android APK 安装在 Android 安装手册中详细阐述。

注意： 当出现绿色默认主题时，设备即可完全运行。

设置

设置分为五个部分：

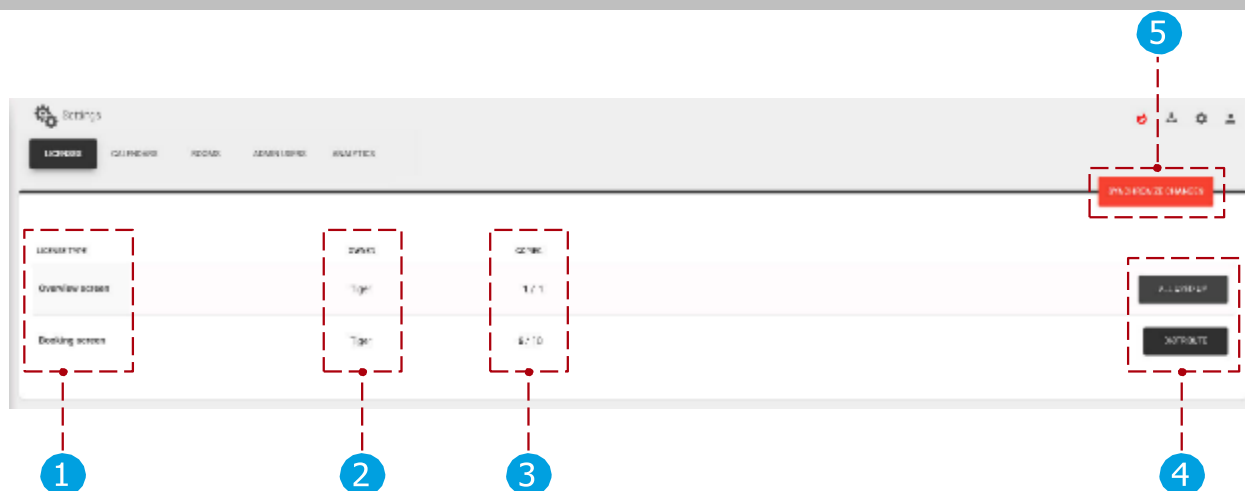


- ① 许可证选项卡：可以将许可证分配给设备。
- ② “日历”选项卡：可以附加或分离联机日历。会议室选项卡：可以
- ③ 创建、删除或编辑会议室。
- ④ [管理员用户]选项卡：显示已注册的用户。
- ⑤ 分析：收集的数据将用于提供有关会议室使用情况的宝贵信息。在明确请求时，可以请求或永久删除所有累积的事件日志 - 符合 GDPR、CCPA、LGPD 和 POPI 法规。

“许可证”选项卡

可以在此部分中管理许可证。公司代码包含定义数量的许可证。这些许可证可以在设备之间分发。一台设备只能有一个许可证。许可证定义了一组函数：

- **无许可证**：没有许可证的设备只能使用本地日历，不能在其他会议室预订会议 - 这是一种演示模式。
- **预订屏幕许可证**：许可证只能附加到预订设备。该设备可供任何在线日历使用，并且可以预订其他会议室的会议（如果配置）。
- **概览屏幕许可证**：许可证只能附加到概览设备。该设备可以使用任何在线日历。



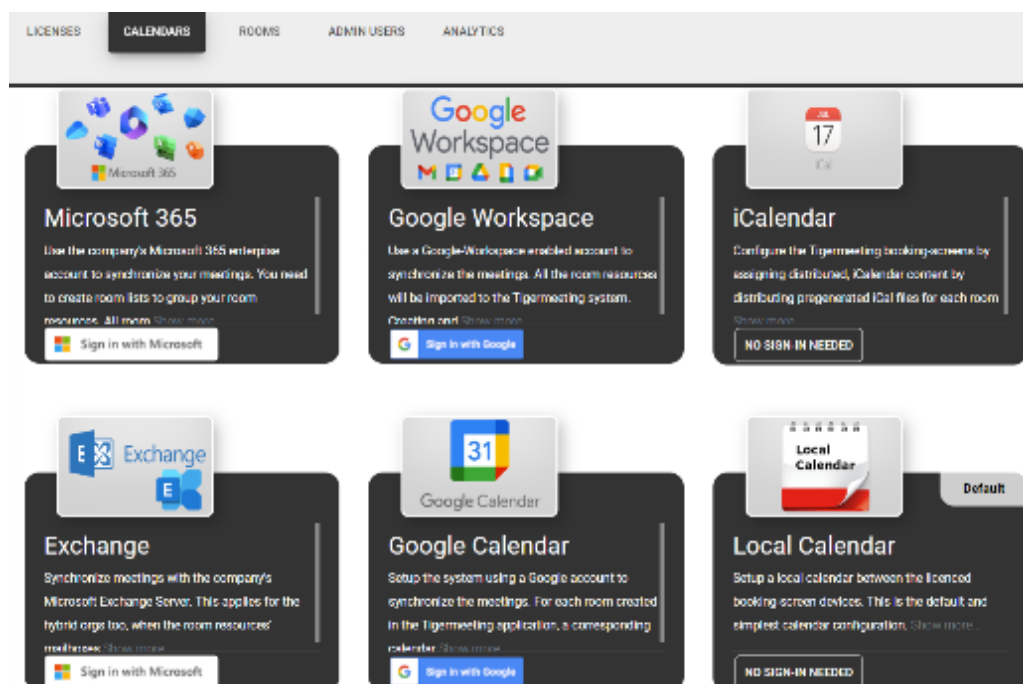
许可证选项卡：

- 1 许可证类型：可在设备之间分发的许可证类型。（预订屏幕许可证只能附加到预订设备，概览屏幕许可证只能附加到概览筛选设备。
- 2 所有者：许可证的所有者。
- 3 副本：当前使用的许可证和许可证总数。
第一个数字：当前正在使用的许可证数。第二个数字：许可证总数。
- 4 分发许可证：将许可证分发到所选设备。
全部用完：分发所有许可证时。
- 5 同步更改：分发许可证时，必须与设备同步。当所有设备断开连接时，不允许同步。



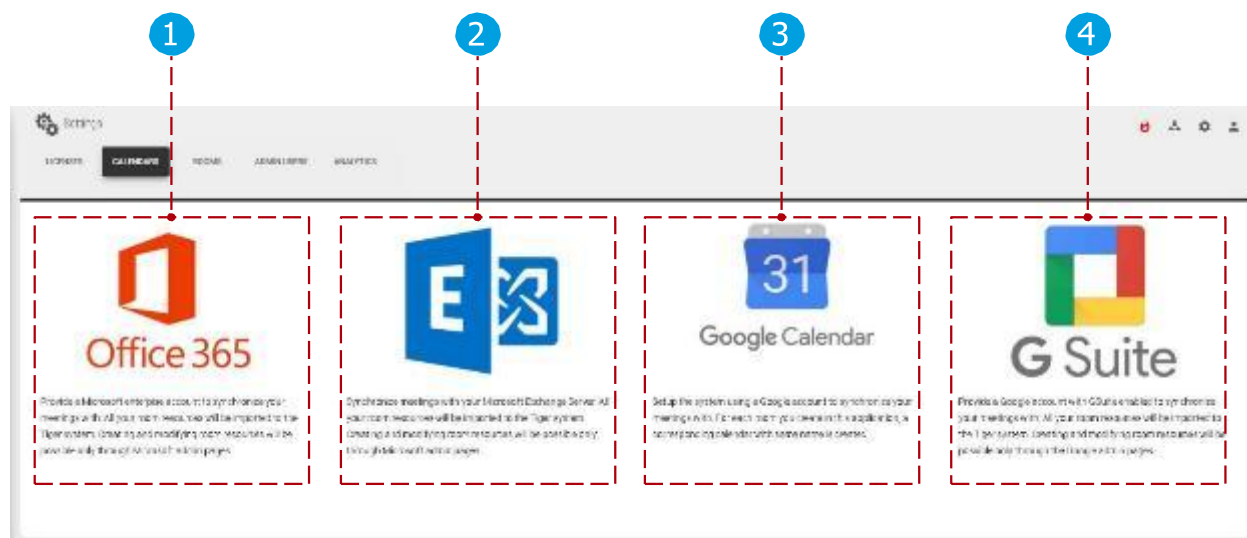
- 4 许可证分发：
 - 1 设备选择：选择用于分发许可证的设备。激活：激活所选设备的许可证。
 - 2 可证。
 - 3 关闭：取消并关闭分发。

“日历”选项卡



一次只能附加一个日历：

- 1 **Microsoft365 日历**：提供要与之同步会议的 Microsoft 企业帐户。房间资源将导入 Tigermeeting 系统，但房间资源是在线管理的。
- Exchange 日历**：将会议与 Microsoft Exchange Server 同步。房间资源将导入 Tigermeeting 系统。
- 2 **Google 日历**：使用 Google 帐户设置系统以同步会议。对于在此应用程序中创建的每个房间，都会创建一个具有相同名称的相应日历。
- 3 **Google Workspace 日历**：提供要与之同步会议的 Google 管理员帐户。房间资源将导入 Tigermeeting 系统。通过 Google 管理页面创建和修改会议室资源。



除了在线日历。Tigermeeting 支持 iCalendar 和本地日历。

iCalendar：通过 Web 服务器（http 或 https 协议）公开预先生成的 iCal 文件，其格式符合 RFC 5545 规范，且不大于 10Mb。

只要这些文件可用，它们就会被视为会议室资源。只要 URL 不更改，就允许替换文件。

本地日历：是未设置其他日历时的默认配置。预订设备仅通过在屏幕上进行预订来同步彼此之间的会议——这主要仅用于演示目的。

请在生产中使用其他日历。（带有个人帐户的 Google 日历是最简单的）

The screenshot displays the configuration interface for connecting different calendar services. It is divided into four main sections, each with its own logo at the top: Office 365 (orange square), Exchange (blue 'E' logo), Google Calendar (blue calendar icon with '31'), and G Suite (multi-colored 'G' logo). Below each logo is a form with input fields. For Office 365, the fields are 'Username' and 'Password'. For Exchange, the fields are 'Username', 'Password', 'Host', and 'Server version'. For Google Calendar and G Suite, the fields are 'Authorization code'. At the bottom of each form are two buttons: 'CANCEL' (black) and 'SUBMIT' (green). A red dashed rectangle encloses all these 'CANCEL' and 'SUBMIT' buttons. A blue circle with the number '5' points to the first 'CANCEL' button, and a blue circle with the number '6' points to the first 'SUBMIT' button.

选择日历进行附件时：

5 用户参数：

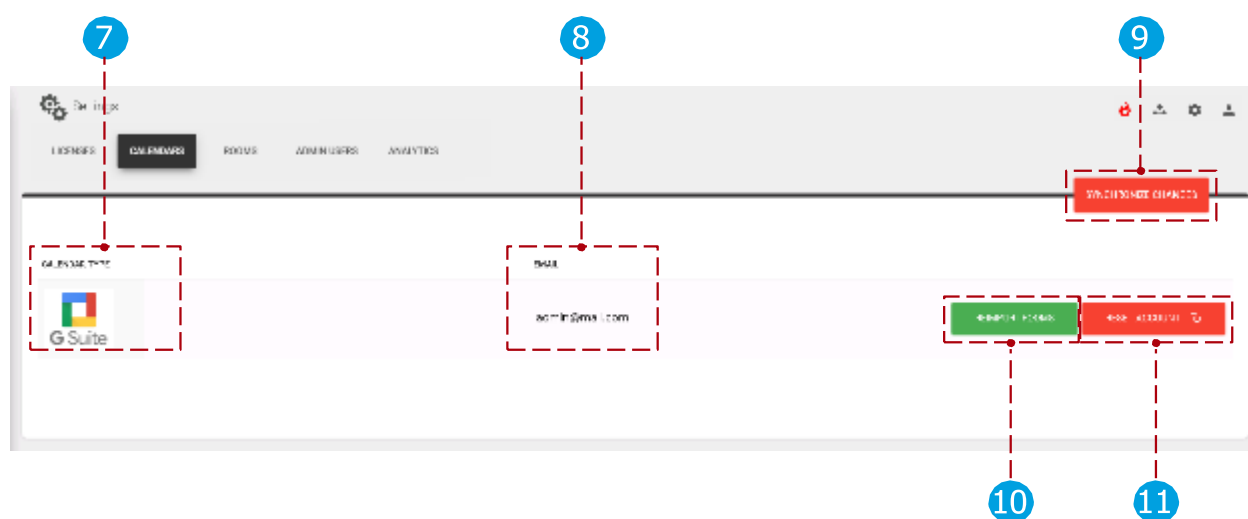
- Microsoft365 参数：必须添加用户名和密码，选择会议室列表后（有关会议室列表的详细信息，请阅读“配置 Microsoft365 日历”部分），可以完成附件过程。
- Exchange 参数：必须添加用户名、密码、Exchange 服务器 URL 和服务器版本，选择会议室列表后（有关会议室列表的更多信息，请阅读“配置 Exchange 日历”部分），可以完成附件过程。
- Google 和 Google Workspace 参数：注册日历帐户后，即可完成附件过程。
- iCalendar 不需要任何身份验证。
- 本地日历不需要任何身份验证。

6 确认控制：

- 取消：取消附加过程。
- 提交：完成附件过程。

日历附加后：

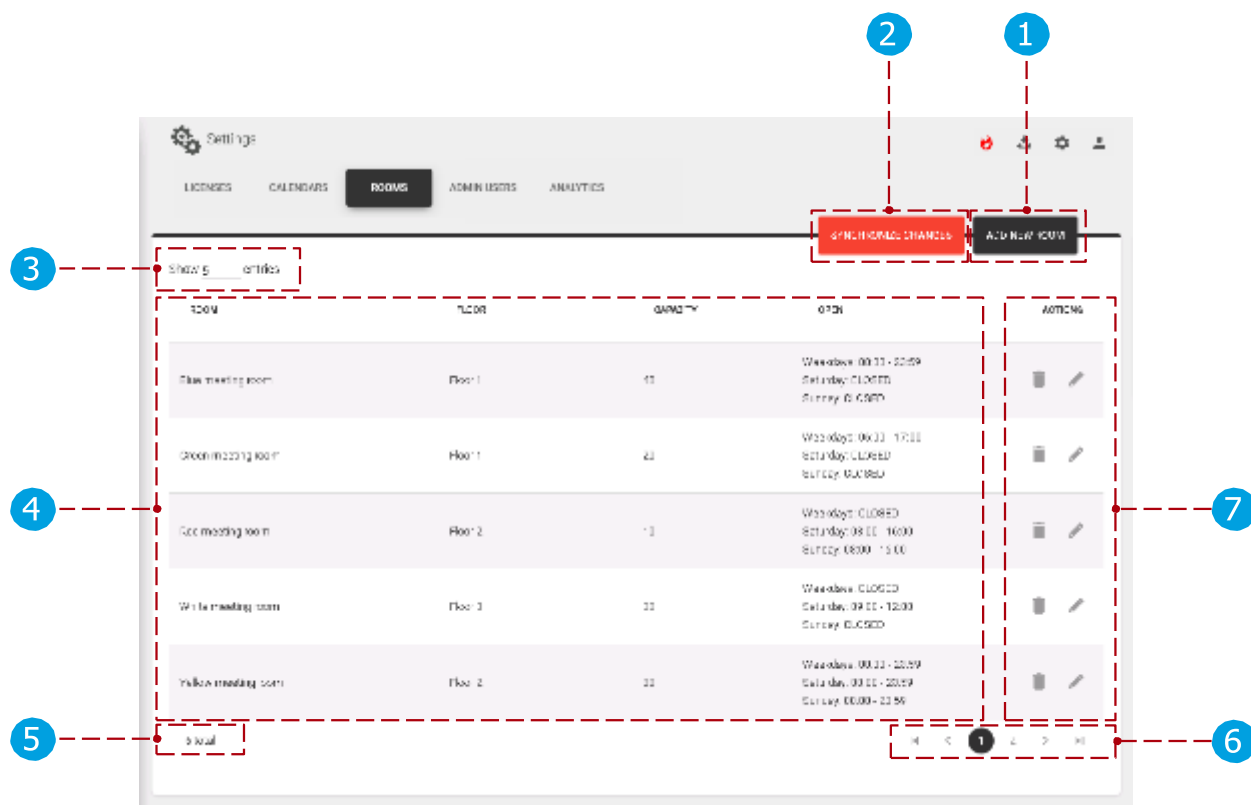
- 7 日历类型：附加日历的类型。
- 8 电子邮件：附加的日历用户的电子邮件地址。
- 9 同步更改：附件后，必须将更改与设备同步。当所有设备断开连接时，不允许同步。
- 10 重新导入房间：房间及其参数可以重新导入到 Tigermeeting 管理应用程序。当通过日历的管理界面创建、删除房间或更改其参数（楼层、容量）时使用它。附加了 Microsoft365、Exchange 或 Google Workspace 日历时，它可用。
- 11 重置帐户：分离所选在线日历。分离后，更改将自动同步。



如何将 Google Workspace 日历附加到 Tigermeeting 管理应用程序的教学视频链接：
<https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

“会议室”选项卡

可以创建、删除房间，并可以编辑其属性。一次只能将一个房间连接到设备。



房间选项卡：

- 1 添加新房间：创建新房间。当没有日历或 Google 日历附加到 Tigermeeting 管理应用程序时，可以创建新房间。
- 2 同步更改：创建房间或更改其属性后，必须将更改与设备同步。当所有设备断开连接时，不允许同步。
- 3 房间数：每页显示的房间数。
- 4 会议室列表：已创建或同步的在线日历会议室的列表。
- 5 设备总数：按设备筛选器筛选的设备总数。（全部、免费、已连接、已断开连接）
- 6 分页：如果房间较多，则显示在其他页面上。行动：
- 7
 - 删除房间：从管理应用程序中删除所选房间。附加 Microsoft365、Exchange 或 Google Workspace 日历时，无法删除会议室。只能移除本地聊天室和 Google 聊天室。
 - 编辑房间：编辑房间属性。

如果没有附加在线日历，则创建会议室：

- 如果没有附加在线日历（使用本地日历），则可以不受限制地创建、删除和编辑会议室。

如果附加了 Google 日历，则创建会议室：

- 创建会议室时，会检查该会议室是否已存在于 Google 日历中。如果存在，则与日历的房间同步。如果没有，则会自动创建它，并且也会在附加的 Google 日历上创建。删除会议室后，只能从管理员中删除，也可以从日历和管理员中删除。

会议室管理，当附加了 Microsoft365、Exchange 或 Google Workspace 日历时：

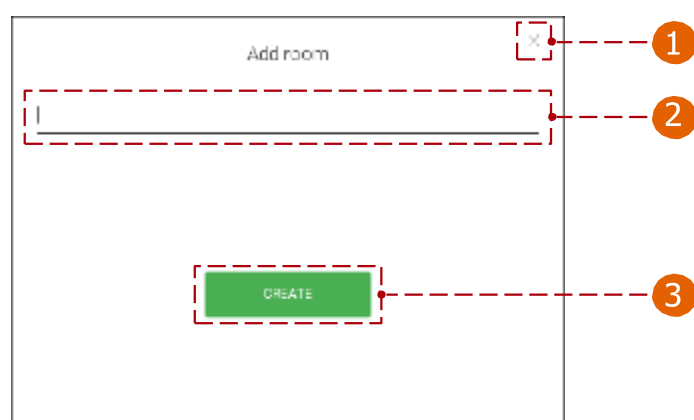
- 如果存在先前定义的会议室，并且附加了 Microsoft365、Exchange 或 Google Workspace 日历，则将删除先前定义的会议室，并在管理应用程序中同步和创建联机日历的会议室。

编辑房间的属性：

- 会议室名称：只有在附加了本地日历或 Google 日历时，才能修改会议室名称。导入的会议室的名称只能通过在线日历的管理面板在 Tigermeeting 管理应用程序（Microsoft365、Exchange、Google Workspace）中编辑。
- 容量：参数是从 Microsoft365、Exchange 或 Google Workspace 获取的。房间信息：可以在所有日历中编辑参数。
- 显示名称：附加本地、Microsoft365、Exchange、Google 日历时可以编辑参数。

1 添加新房间：

- 1 关闭：关闭“添加房间”弹出窗口。房间名称
- 2 ：新房间的名称。
- 3 创建：创建一个新房间。不允许使用同名客房。



7 编辑房间属性：

- 1 房间名称：所选房间的名称。
- 2 编辑名称：可以编辑会议室的名称。只有在附加了本地或 Google 日历时，才能编辑会议室的名称。导入的会议室的名称无法在 Tigermeeting 管理应用程序（Microsoft365、Exchange、Google Workspace）中编辑，只能在在线日历的管理面板中编辑。
- 3 容量：所选房间的容量。
- 4 信息：会议室信息显示在会议室名称下方。
- 5 显示名称：使用别名，显示为房间名称。如果未添加，则会使用房间的原始名称。
- 6 时间：设备在设定的时间之间可用。（例如，在 06：00 到 17：00 之间）
- 7 天数：可查看日期，并且可以通过设备进行预订。（例如工作日可预订，周六、周日房间关闭，无法预订）
- 8 关闭：取消并关闭房间属性。
- 9 保存设置：保存房间属性。保存后，必须与其他设备同步。

The screenshot shows a 'ROOM PROPERTIES' dialog box with the following elements and callouts:

- 1**: Points to the room name 'Green meeting room'.
- 2**: Points to the edit icon (pencil) next to the room name.
- 3**: Points to the 'CAPACITY' field showing '20'.
- 4**: Points to the 'INFO' field showing 'Floor 1'.
- 5**: Points to the 'DISPLAY NAME' field showing 'Not set'.
- 6**: Points to the time range sliders for availability, showing '06:00' to '17:00'.
- 7**: Points to the 'WEEKDAYS' checkbox, which is checked.
- 8**: Points to the 'Close' button.
- 9**: Points to the 'Save settings' button.

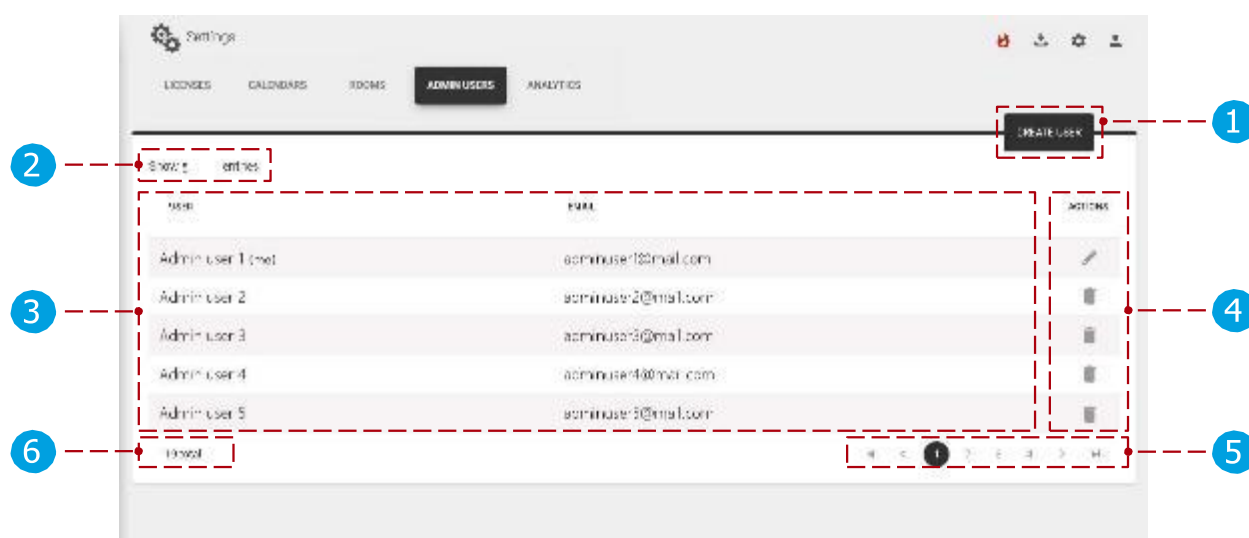
Additional visible elements include a vertical 'OPEN' button on the left and checkboxes for 'SATURDAY' and 'SUNDAY' which are currently unchecked.

在安卓设备上：



“管理员用户”选项卡

此处列出了 Tigermeeting 管理应用程序的所有用户。

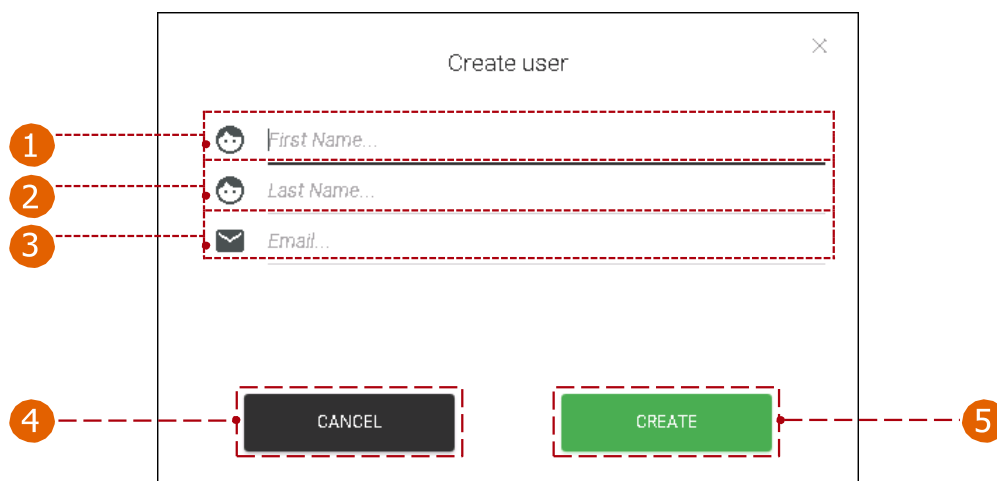


管理员用户选项卡：

- ① 创建用户：创建新的管理员用户。
- ② 管理员数：每页显示的管理员数。
- ③ 管理员列表：显示管理员参数。（活跃的管理员用户标记为“（我）”）
- ④ 行动：
 - 编辑：编辑当前管理员用户的参数。
 - 删除：从 Tigermeeting 管理应用程序中删除选定的管理员用户。
- ⑤ 分页：如果管理员更多，则显示在其他页面上。管理员总数：应用程序中的管理员总数。
- ⑥

- 1 创建新的管理员用户：创建新用户时，将向提供的电子邮件地址发送一封注册电子邮件，其中包含用户密码。确保激活电子邮件不在垃圾邮件文件夹中。

- 一 名字：管理员用户的名字。
- 二 姓氏：管理员用户的姓氏。
- 三 电子邮件：管理员用户的电子邮件地址。
- 四 取消：取消作。
- 五 创建：创建用户并发送激活电子邮件。



- 4 编辑当前管理员用户：

- 一 名字：管理员用户的名字。
- 二 姓氏：管理员用户的姓氏。
- 三 电子邮件：管理员用户的电子邮件地址。
- 四 密码变更：
 - 旧密码：如果没有旧密码，则无法创建新密码。
 - 新密码：新密码必须包含最少字符数。
 - 确认新密码：新密码和确认密码必须完全相同。
- 五 关闭：关闭用户属性部分。
- 六 保存更改：保存当前管理员用户的参数。

USER PROPERTIES

Admin User

FIRST NAME Admin

LAST NAME User

EMAIL admin@mail.com

PASSWORD CHANGE

OLD PASSWORD

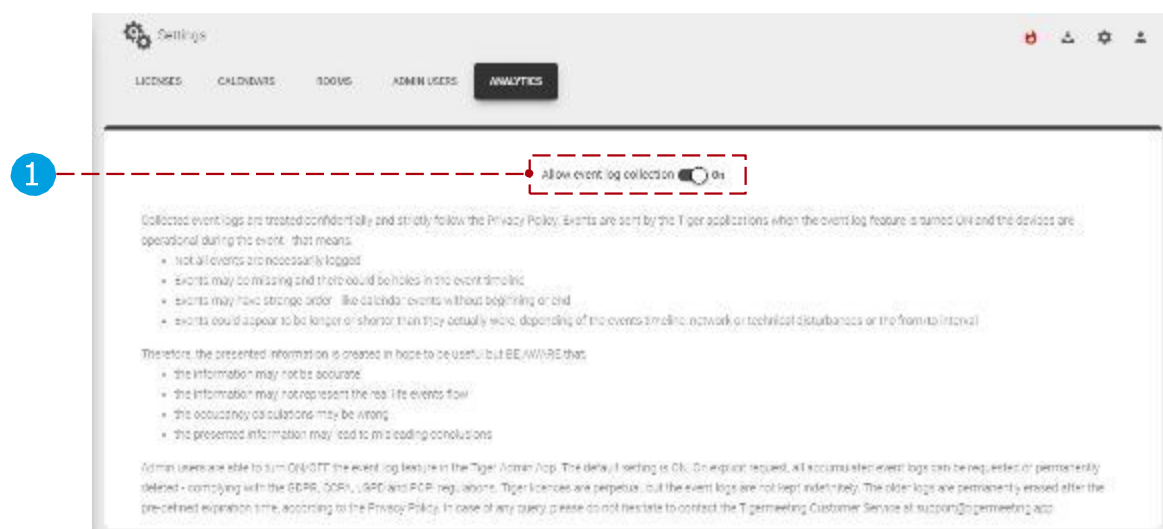
NEW PASSWORD

CONFIRM NEW PASSWORD

Close **Save changes**

分析选项卡

收集的数据用于提供有关会议室使用情况、公司文化和活动分析的有用且有价值的信息。



分析选项卡：

- 1 管理员用户可以在 Tigermeeting 管理应用程序中打开/关闭事件日志功能。默认设置为 ON。

收集的事件日志将被保密处理，并严格遵守隐私政策。当事件日志功能打开并且设备在事件期间运行时，Tigermeeting 应用程序会发送事件 - 这意味着：

- 并非所有事件都必须被记录。
- 事件可能丢失，事件时间线可能存在漏洞。
- 事件可能具有奇怪的顺序 - 例如没有开始或结束的日历事件
- 事件可能看起来比实际更长或更短，具体取决于事件时间线、网络或技术干扰或起点/目的地间隔。

因此，创建所提供的信息希望有用，但请注意：

- 信息可能不准确。
- 该信息可能不代表现实生活中的事件流程，占用率计算可能是错误的。
- 所提供的信息可能会导致误导性结论。

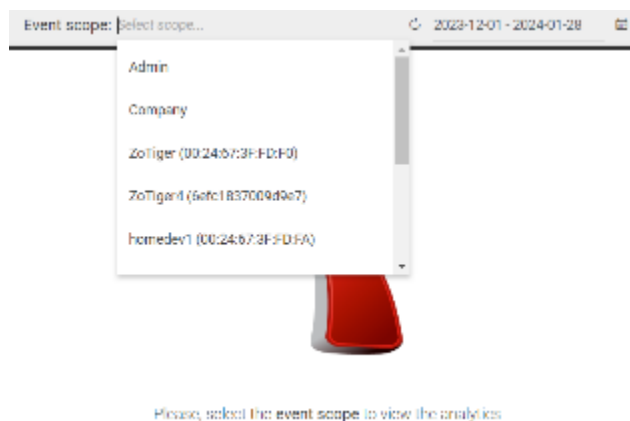
管理员用户可以在 Tigermeeting 管理应用程序中打开/关闭事件日志功能。默认设置为 ON。根据明确请求，可以请求或永久删除所有累积的事件日志 - 符合 GDPR、CCPA、PIPEDA、CDR、LGPD 和 POPI 法规。

Tigermeeting 许可证是永久的，但活动日志不会无限期保存。根据隐私政策，较旧的日志在预定义的到期时间后将被永久删除。如有任何疑问，请随时联系

Tigermeeting 客户服务：support@tigermeeting.app

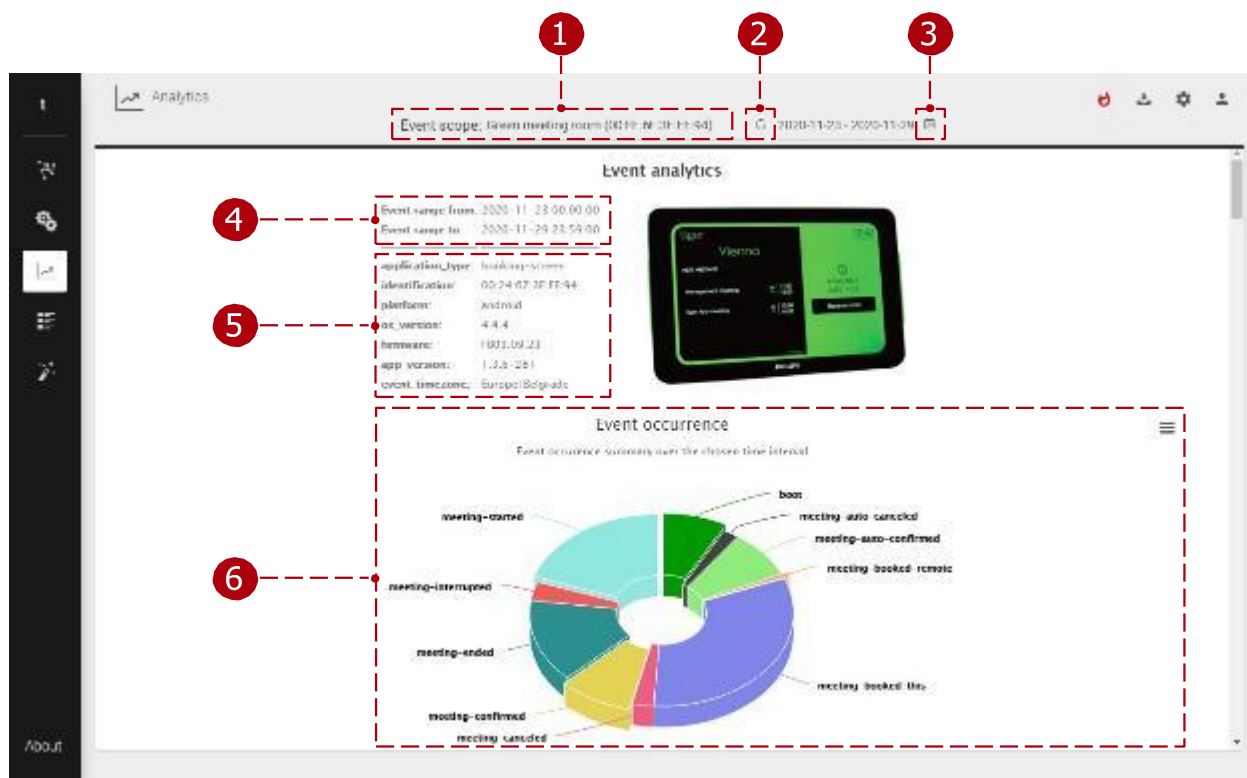
分析学

可以在给定日期范围内为预订、概览设备、管理员和公司生成分析。



设置：

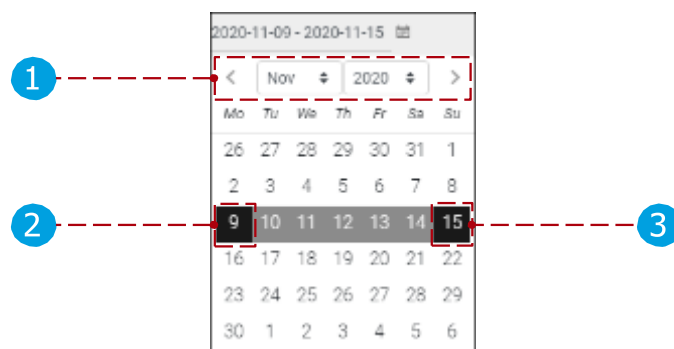
- 1 设备列表：将为所选设备生成分析。预订和概览设备、管理应用程序和公司。公司分析将包括来自公司拥有的所有预订屏幕设备的所有数据。
- 2 重新加载分析：将分析数据重新加载到所选设备。
- 3 日期选择器：将在设定的日期之间生成分析。
- 4 事件分析日期范围。
- 5 设备信息。（类型、标识、平台等）
- 6 分析数据以图表表示。



3 日期选择器：

- 一 年份和月份选择器。
- 二 首先，必须选择开始日期。
- 三 其次，必须选择停止日期。

若要设置跨月份的日期范围，请使用“年”和“月”选取器。



6 图表：

一 图表选项：

图表数据可以打印（打印图表），也可以下载（下载 PNG、JPEG、PDF、SVG 图像或 CSV、XLS 数据）。数据可以显示在表格视图（查看数据表）中。

- 二 事件（如果是预订设备、启动、会议已预订、会议已确认、会议已开始、会议已结束等）将显示在事件时间线中。图表可通过单击并拖动可选择区域进行缩放。时间轴图表和表数据最多包含 300 个事件。其他图表没有此限制。

三

将鼠标悬停在事件上方时，将显示事件详细信息。

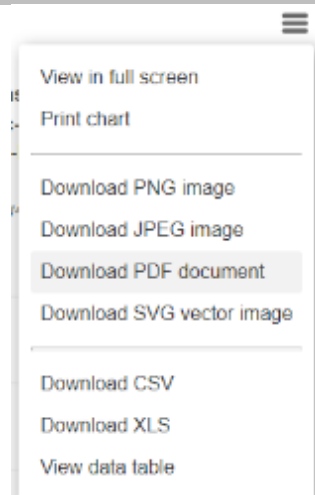
四

事件时间线图表筛选器。（图表缩放可以在此处更改）

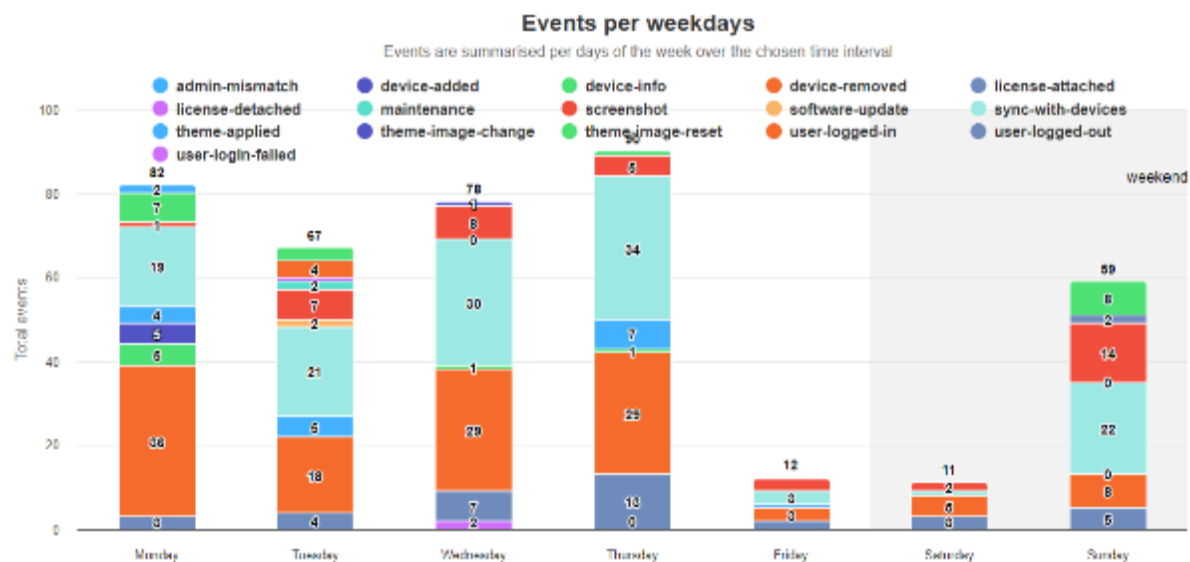
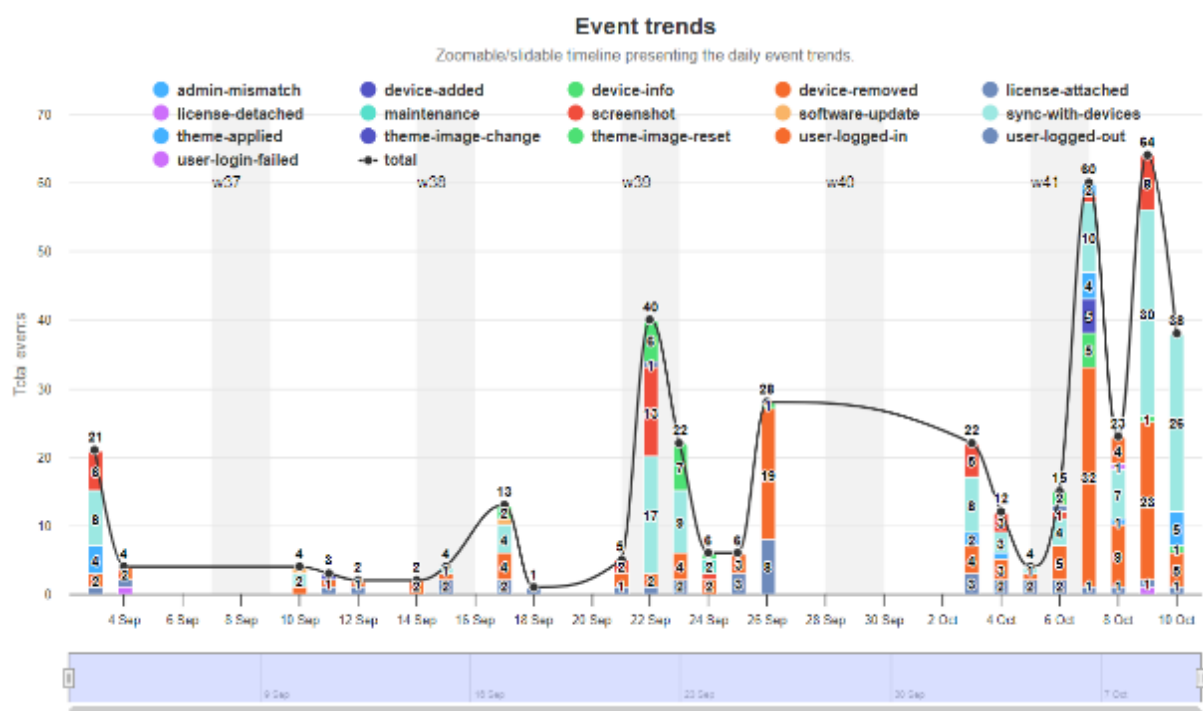


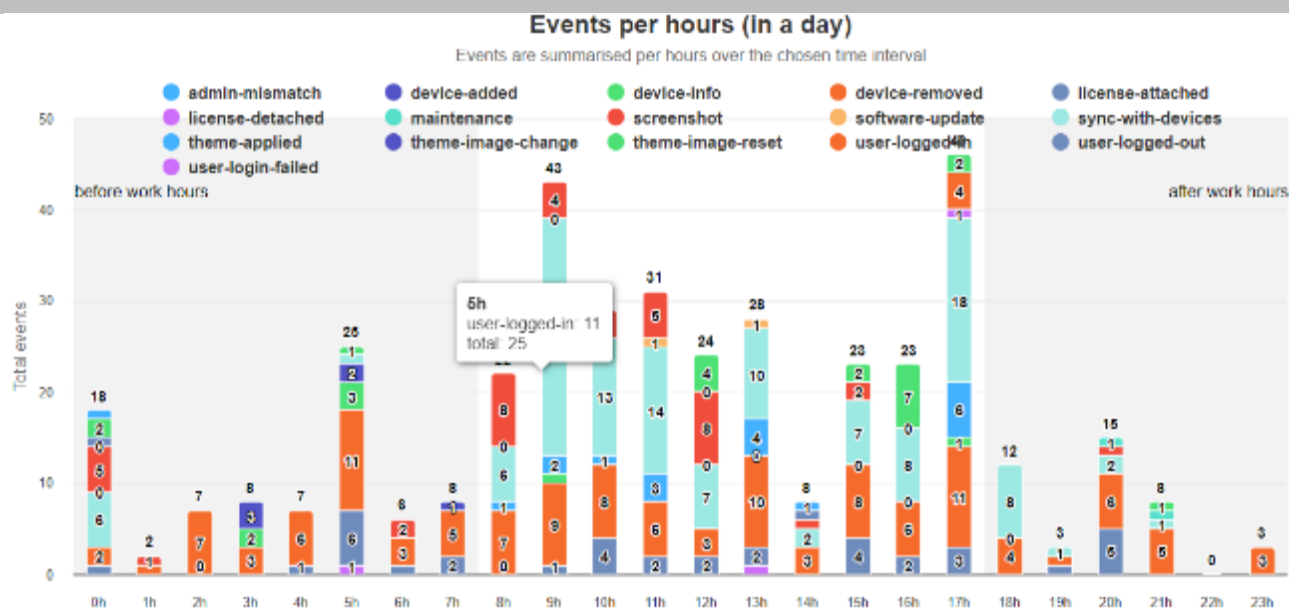
图表和数据可视化可以在以后的版本中更改。

数据可以显示在图表中，也可以使用 Analytics 导出功能导出到 BI 工具。

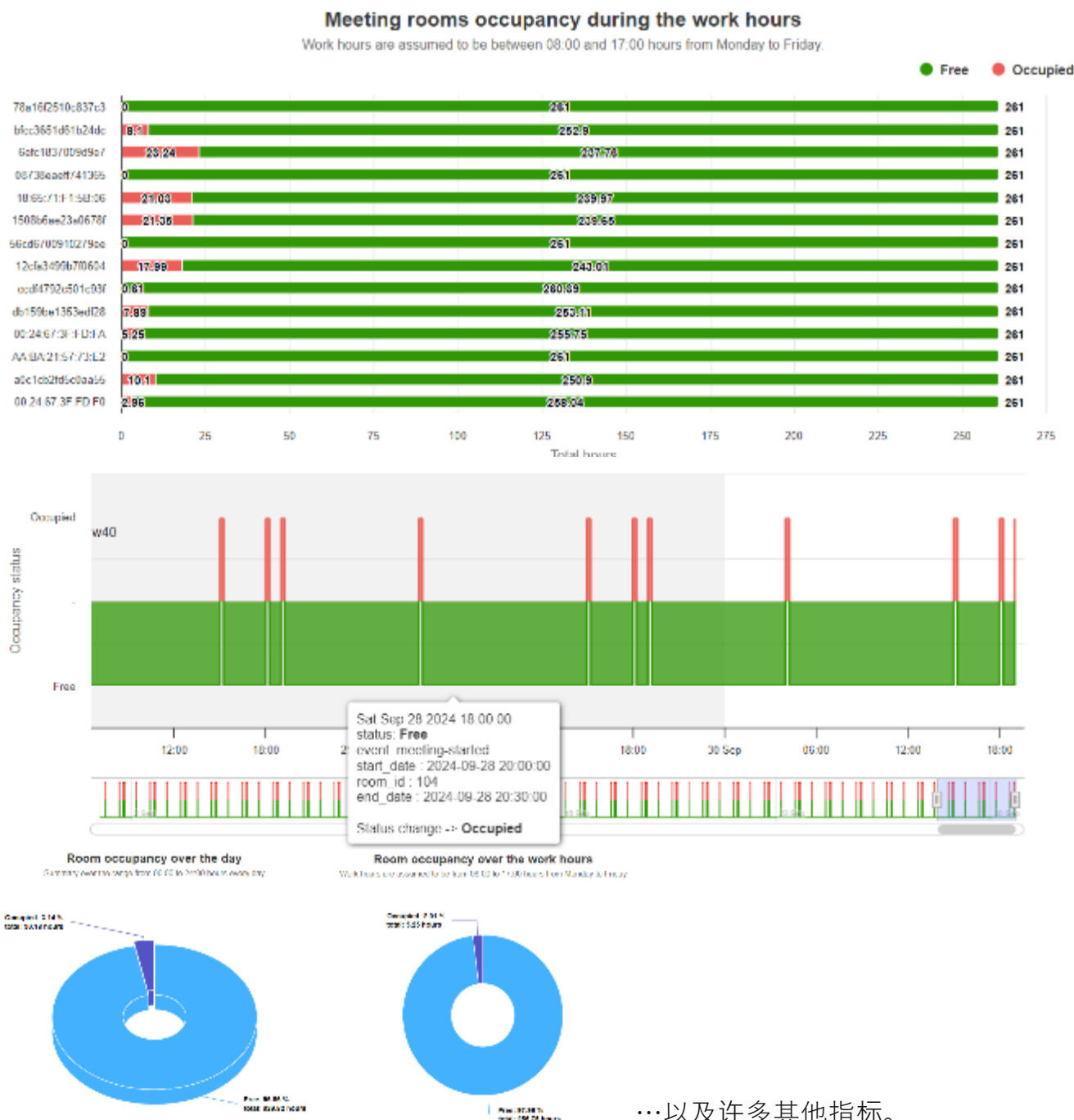


事件相关图表





会议相关图表



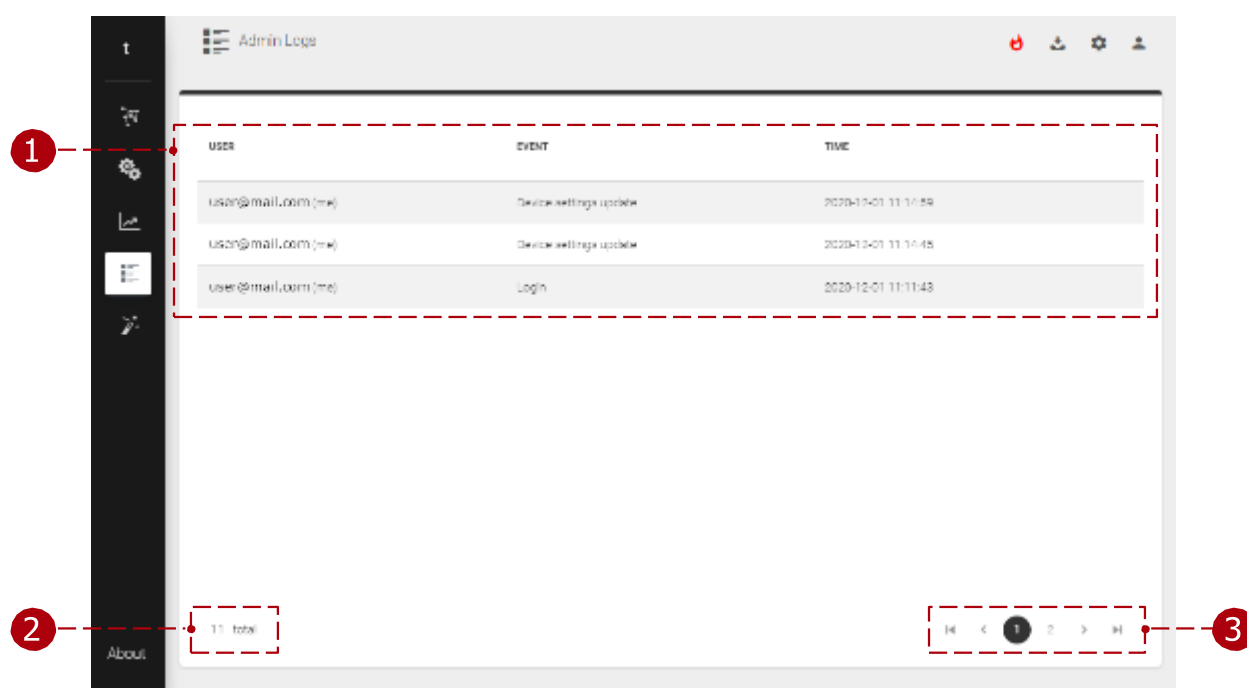
…以及许多其他指标。

管理员日志

在 Tigermeeting 管理应用程序中执行的每个事件都显示在事件列表中。列出了管理员用户登录、注销、设备设置更新、软件更新、许可证附加、分离、设备重新启动等事件。

管理员日志：

- ① 事件、原因、日期和时间的列表。事件
- ② 总数。
- ③ 分页：翻阅事件。



重要事件用红色标记以转移注意力。

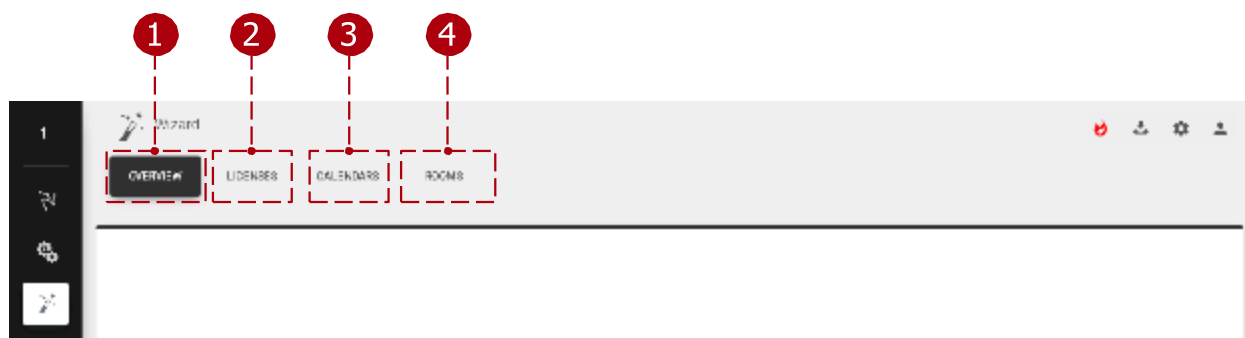
zoli@tigermeeting.app (me)	License attached (797259278f446f60)	2024-03-29 18:37:49	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Screenshot (797259278f446f60)	2024-03-29 18:18:08	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Device settings sync	2024-03-29 18:17:57	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Theme applied (manufaktura)	2024-03-29 18:17:55	83.251.235.241	Windows (3.3.5)

管理员日志仅加载最后 1000 条记录，但客户可以根据隐私政策请求查看或删除所有可用日志。

注意：无法关闭管理员日志。

巫师

通常，它在第一次启动 Tigermeeting 管理应用程序时使用。用户由分步向导指导。

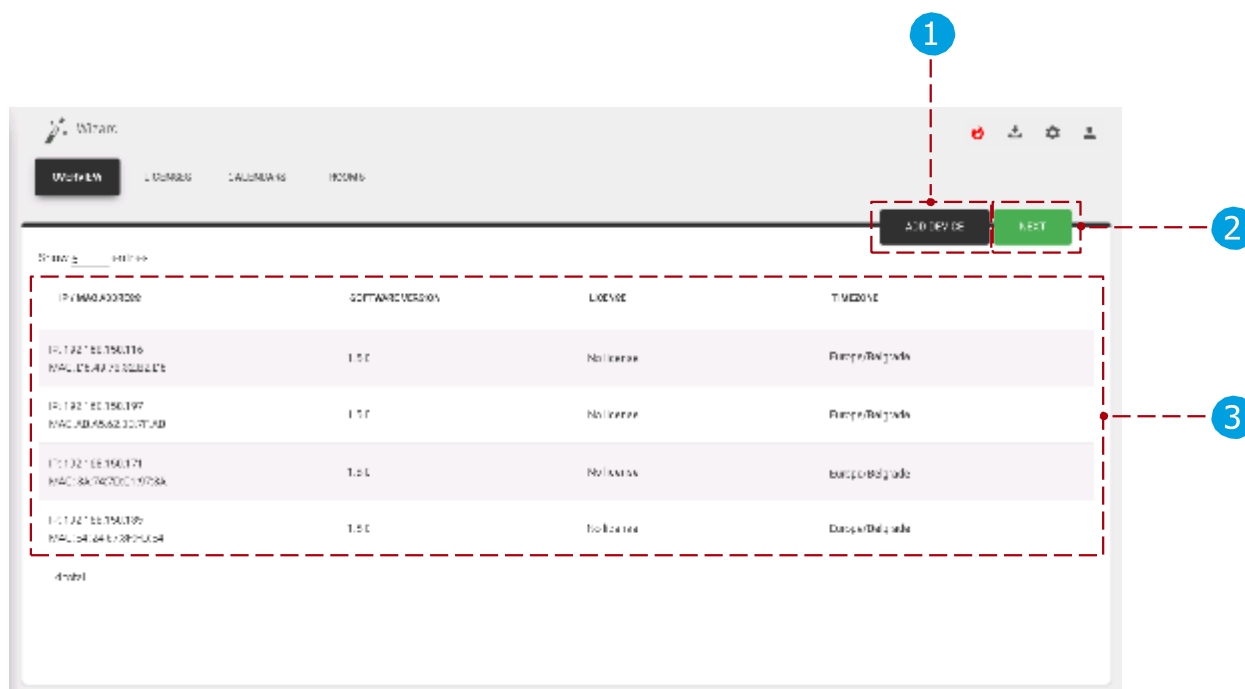


巫师：

- 1 概述选项卡：设备的基本概述。
- 2 许可证选项卡：可在设备之间分发的可用许可证。日历选项卡
- 3 ：用于附加管理员应用程序的联机日历。“会议室”选项卡：可
- 4 附加到设备的可用会议室。

概述

可用设备的基本概述。

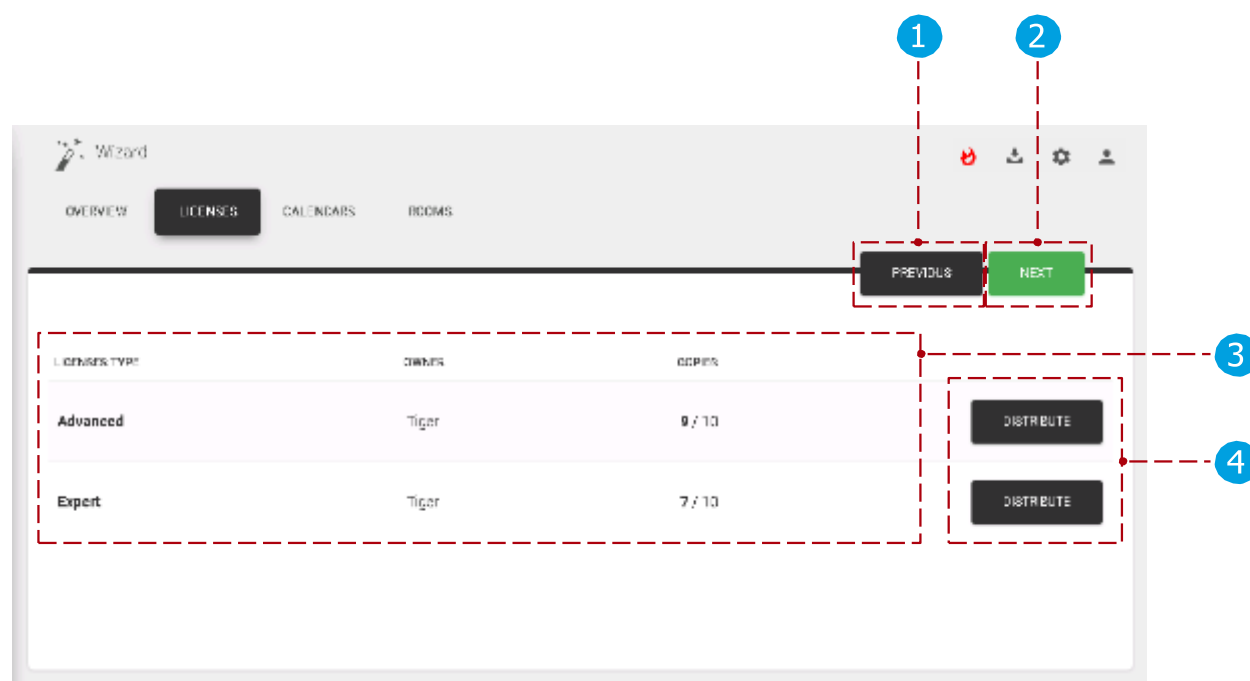


概述：

- 1 添加设备：添加 Tigermeeting 管理应用程序未发现的 IP 地址的设备。当设备位于另一个子网中使用它。
- 2 下一步：将用户转到下一个设置“许可证”。
- 3 设备列表：显示可供连接的可用设备。

许可证

许可证可以在设备之间分发。有关更多详细信息，请查看“设置”、“许可证”选项卡部分。

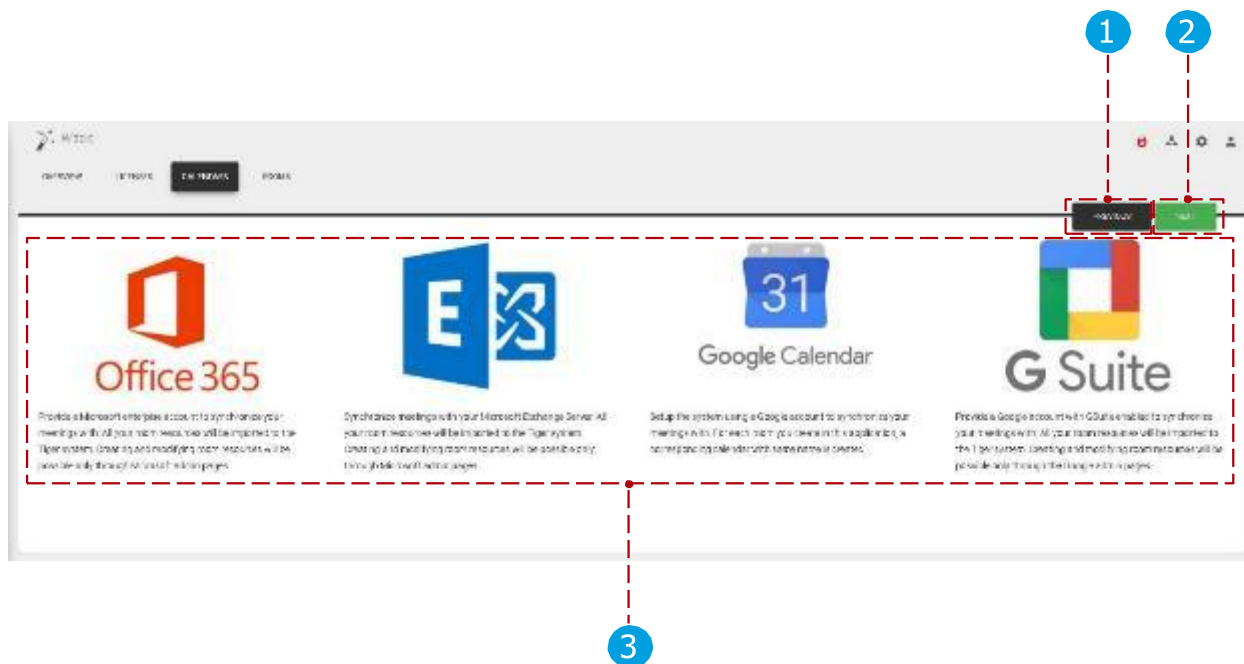


许可证：

- 1 上一篇：转到上一个设置，“概述”。下一页：
- 2 转到下一个设置“日历”。
- 3 许可证列表：可用许可证的列表。
- 4 分发许可证：将许可证分发到可用设备。

日历

日历可以附加到管理应用程序。有关更多详细信息，请查看“设置”、“日历”选项卡部分。



在线日历：

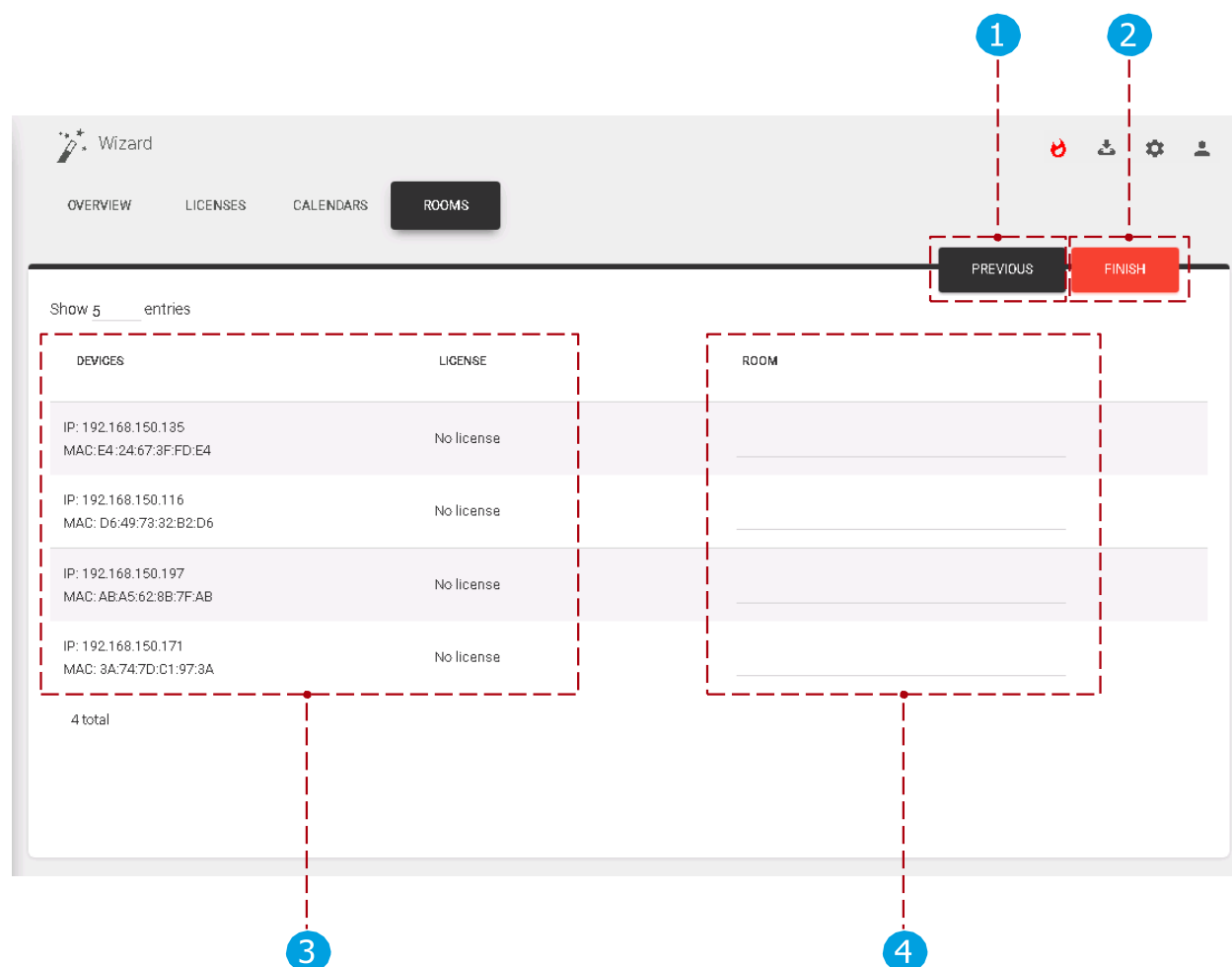
- 1 上一篇：转到上一个设置“许可证”。下一页：
- 2 转到下一个设置“聊天室”。
- 3 日历列表：可附加日历的列表。（Microsoft365、Exchange、谷歌、Google Workspace）

其他日历：

- iCalendar - iCal 文件格式的文件通过每个房间的 URL 公开 - 无需身份验证。
- 本地日历 - 预订屏幕相互交换预订的默认日历。旨在用于演示。

房间

房间可以连接到设备。有关更多详细信息，请查看设置、会议室选项卡部分。



房间：

- 1 上一篇：转到上一个设置“日历”。
- 2 完成：完成向导（附加许可证、附加日历、创建会议室并将其附加到设备）并将设置与设备同步。
- 3 设备列表：设备列表。房间：
- 4
 - 未附加日历或 Google 日历：可以添加会议室名称，向导完成后将创建会议室。（在谷歌日历上也是如此）
 - 附加 Microsoft365、Exchange、Google Workspace 日历：可以从下拉列表中选择导入的会议室。

实际用例

安装管理员应用程序

- 去 自 “<https://tigermeeting.app/en/downloads>” 和 下载适用于所需作系统的最新 Tigermeeting 管理应用程序。
- 运行 Tigermeeting 管理员安装程序。
- 选择“使用此计算机的任何人（所有用户）”。单击“下一步”按钮。
- 选择目标文件夹。
 - 默认情况下，它是：“C : /Program Files/Tigermeetingroom”。
- 单击“安装”按钮。
- 安装完成后，取消选中”
- 运行 Tigermeetingroom' 复选框并单击“完成”按钮。

打开设备

- 打开 Android 设备。
- 安装 Tigermeeting android 应用程序。
- 在应用程序中搜索 Tiger android 应用程序。
- 运行 Tiger 应用程序。
- 打开“在其他应用程序上绘制”权限。

启动管理员应用程序

- 运行管理员应用程序。
- 通过选择“注册”选项卡注册新用户。
- 填写所需的用户信息。
 - 公司代码将确定可用许可证的数量和类型。
- 完成注册。
- 登录 Tigermeeting 管理应用程序。
- 首次设置时，按“是”按钮。

在管理应用程序中运行向导

- 确保所有 Android 应用程序和固件都是最新的。等待管理应用程序发现所有设备。
- 发现所有设备后，按“下一步”按钮进行许可。将许可证分发给设备。
- 按“下一步”按钮进入日历。
- 将所需的日历附加到管理应用程序。按“下一步”按钮进入房间。
- 将会议室附加到所选设备。
- 按“完成”按钮完成向导。
- 同步后，应配置所有设备。

配置 Microsoft365 日历

本部分适用于所有基于 Microsoft Graph API 的日历系统，例如 Office、Office 365、Microsoft 365 和 Exchange Online。

若要在 Tigermeeting 管理应用程序中使用 Microsoft365 日历，需要在附加到 Tigermeeting 之前进行配置。

会议室资源必须通过 Microsoft365 管理面板和会议室组（会议室列表）创建，并通过 Windows PowerShell 创建权限。

要求：

- 至少拥有 Office 365 E1 许可证的管理员用户
- 定义的房间资源（资源不需要任何许可证）

请使用完全相同的管理员用户创建会议室列表并在 Tigermeeting Admin 应用程序中附加 Microsoft 365 日历 - 以避免屏幕与日历通信时出现权限问题。

Microsoft 认证的 Tigermeeting Azure 应用需要以下管理员用户权限：

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent req...	Status
Microsoft Graph (8) ...				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
Calendars.ReadWrite.Share	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for tigermeetin... ...
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Application	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for tigermeetin... ...
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for tigermeetin... ...
Office 365 Exchange Online (3) ...				
Calendars.ReadWrite.All	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for tigermeetin... ...
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for tigermeetin... ...
User.Read	Delegated	Read user profiles	No	Granted for tigermeetin... ...

在 Microsoft 的安全管理员用户身份验证过程中接受这些权限。

要成功完成 Microsoft 365 与 Tigermeeting 的集成，请按照以下步骤作：

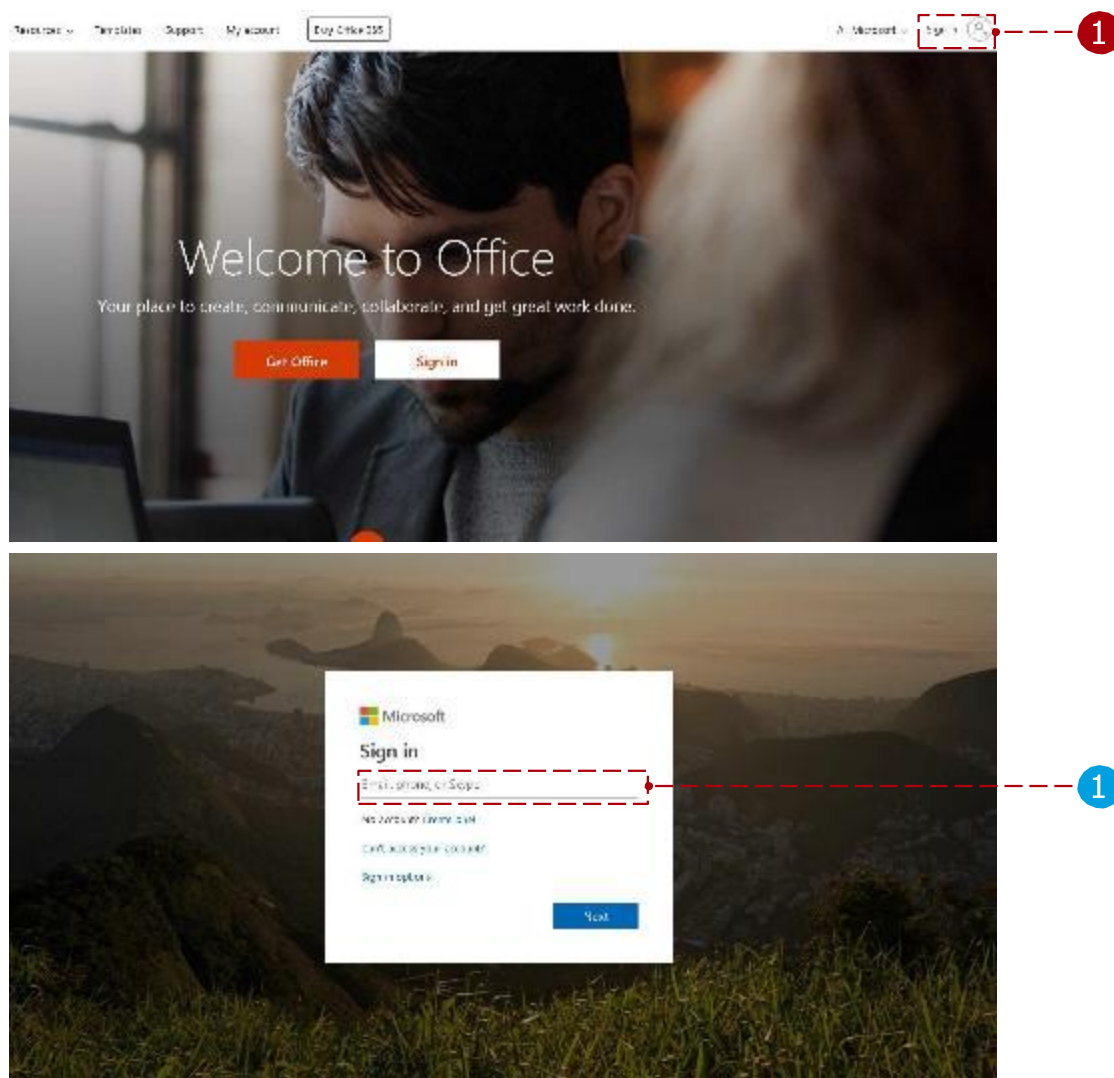
Microsoft365 管理面板

- 转到 <https://www.office.com> 或 <https://microsoftonline.com>

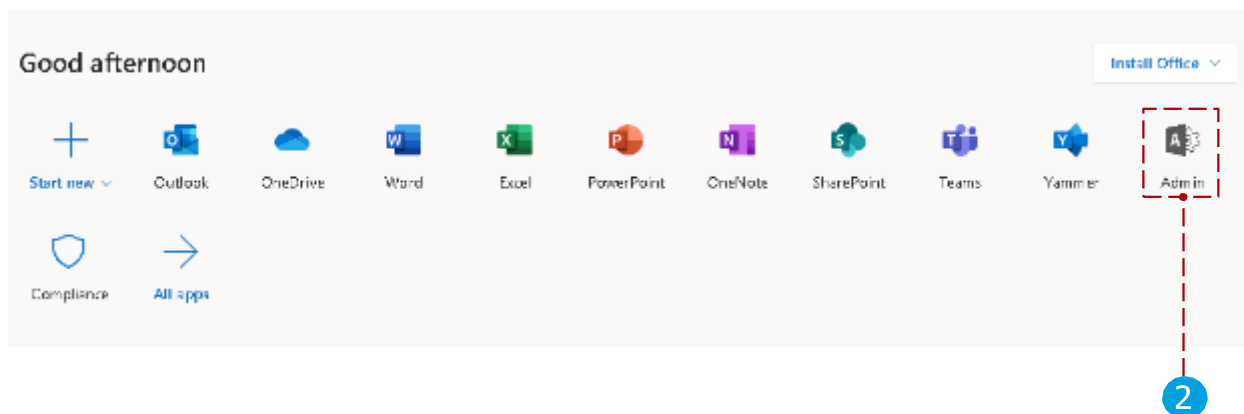
1 按“登录”按钮。

1 输入用户名和密码。

用户名：admin@company.onmicrosoft.com 密码：



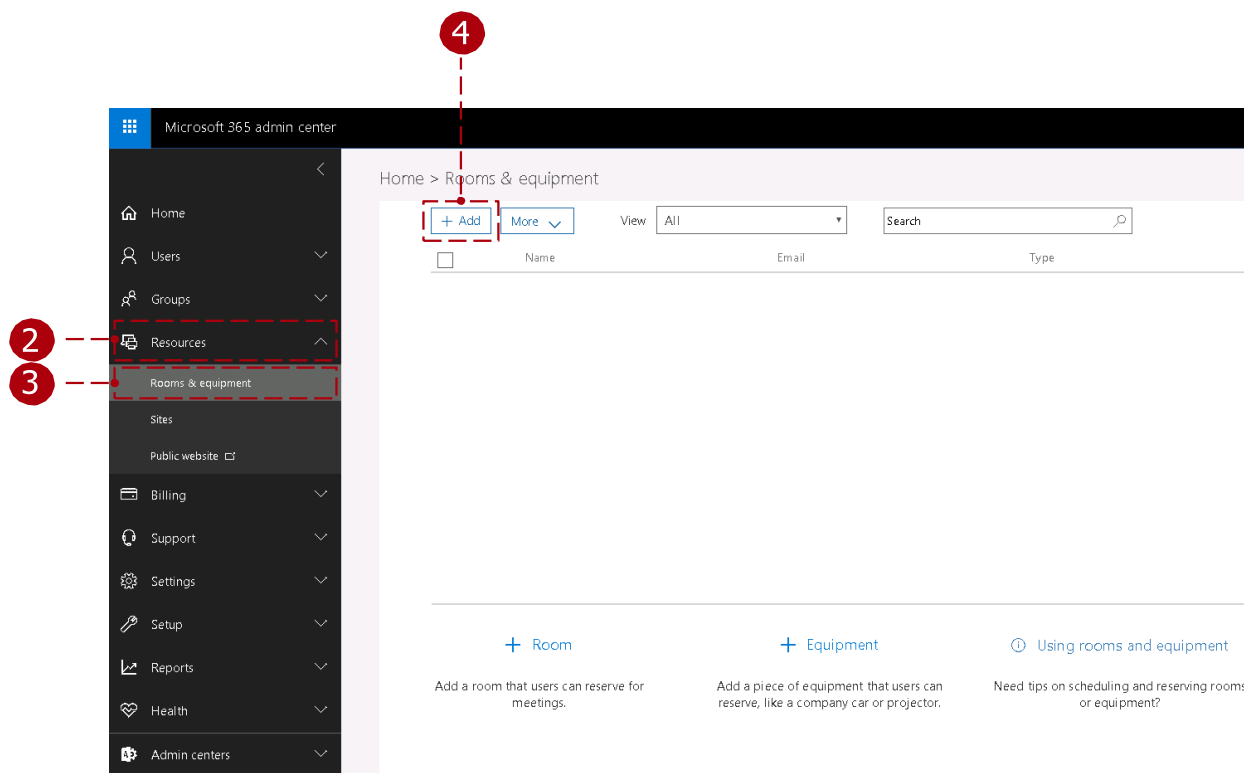
2 选择管理中心。



此处列出了所有房间资源，这些资源可以稍后添加到房间组中，如果没有定义房间，则可以在此处添加或编辑它们。

选择管理中心后：

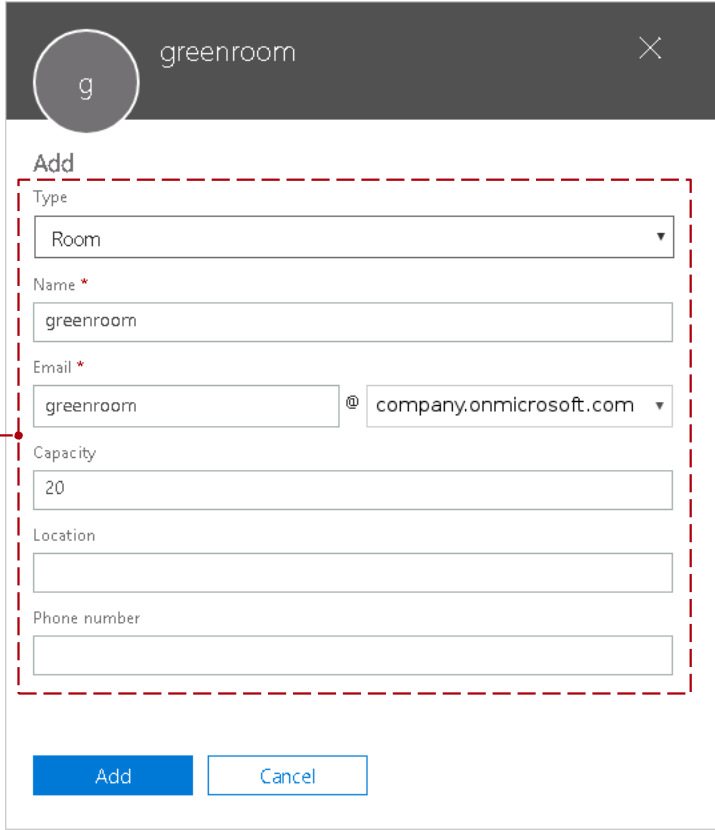
- 2 选择“资源”菜单。
- 3 选择“房间和设备”子菜单。
- 4 使用“+ 添加”按钮创建新的房间资源。



5 添加房间参数：

- 类型必须是“房间”。
- 添加会议室名称（例如：“greenroom”）电子邮件（例如：“greenroom”）
- 容量（会议室有多少个座位）位置
- 电话号码

会议室的名称和电子邮件参数是必填的。



The screenshot shows a modal window titled 'Add' for creating a new room. The header bar is dark grey with a circular icon containing the letter 'g' and the text 'greenroom'. The form contains the following fields:

- Type:** A dropdown menu with 'Room' selected.
- Name *:** A text input field containing 'greenroom'.
- Email *:** A text input field containing 'greenroom' followed by a dropdown menu showing '@ company.onmicrosoft.com'.
- Capacity:** A text input field containing '20'.
- Location:** An empty text input field.
- Phone number:** An empty text input field.

At the bottom of the form are two buttons: 'Add' (blue) and 'Cancel' (white with a blue border). A red dashed box encloses the 'Type', 'Name', 'Email', 'Capacity', 'Location', and 'Phone number' fields. A red circle with the number '5' is positioned to the left of the 'Email' field, with a dashed line pointing to it.

如果需要更多房间，请重复

4 和

通过 Windows PowerShell 进行配置

有两种方法可以配置 Microsoft Microsoft365 日历会议室列表：通过 Microsoft365 帮助程序脚本（在专门章节中阅读更多内容）：
此脚本必须在管理员 Windows Power Shell 中执行：
通过 Tigermeeting 管理应用程序下载安装脚本。

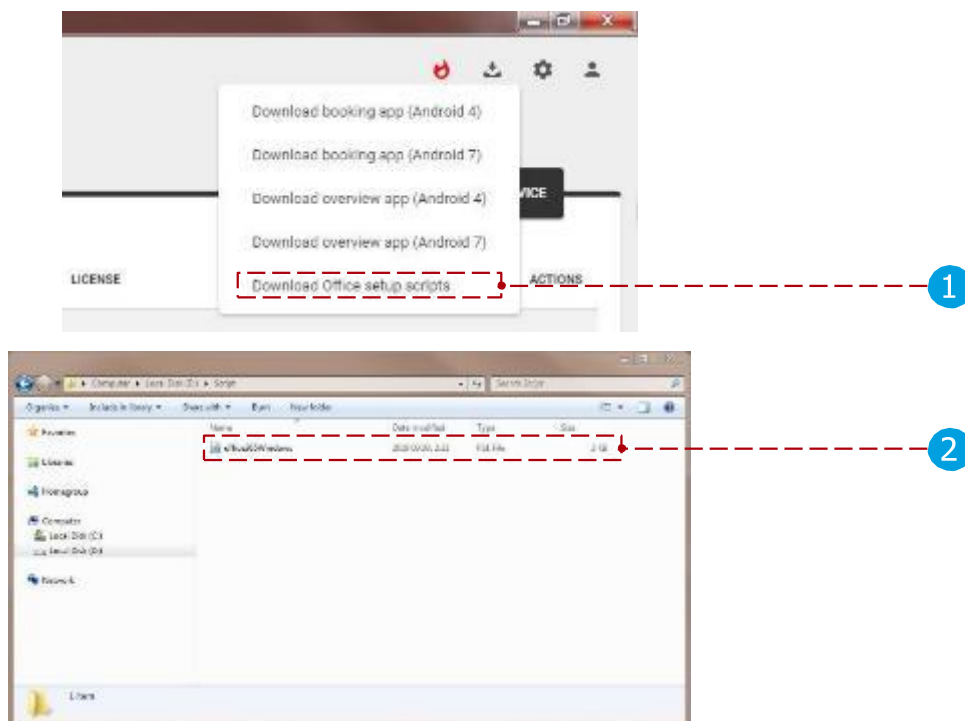
或手动：

若要配置 Microsoft365 日历，请按照“手动配置”下的步骤作。

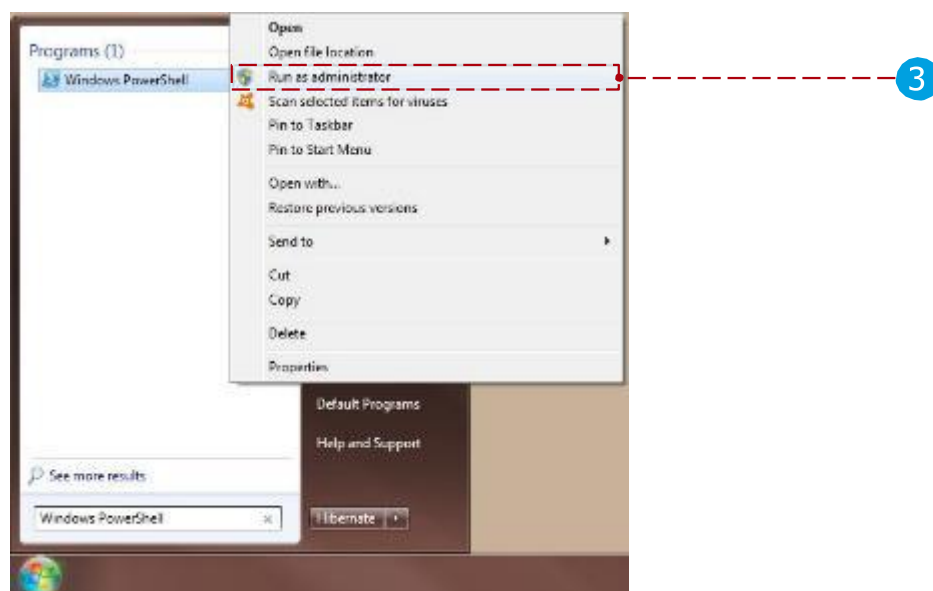
使用 Microsoft 365 安装帮助程序脚本进行配置

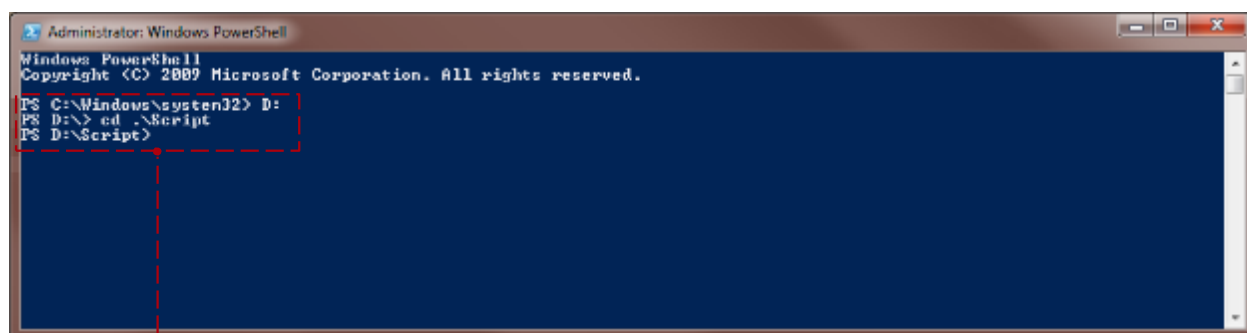
按着这些次序：

- 1 通过管理应用程序下载安装脚本。在下载的文件中，该脚本适用于 Microsoft365、Exchange Online 和本地 Exchange Server 配置，用于 Linux、MacOS 和 Windows 作系统。
- 2 解压下载的文件。（在此示例中，Microsoft365 脚本将用于 Windows 作系统）



- 3 在管理员模式下运行 Windows PowerShell。
- 4 在 Windows PowerShell 中，导航到提取的脚本文件。





```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> cd D:
PS D:\> cd .\Script
PS D:\Script>

```

4

使用以下命令：

- 一. 更改执行策略以运行脚本：
 - Set-ExecutionPolicy 无限制 -scope CurrentUser
 - 当系统要求更改策略类型时，键入“Y”并按 Enter 键。
- 二. 设置进程“绕过”策略：
 - Set-ExecutionPolicy -范围进程 -ExecutionPolicy 绕过
 - 当系统要求更改策略类型时，键入“Y”并按 Enter 键。
- 三. 显示执行策略列表：Get-ExecutionPolicy -List



```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> cd D:
PS D:\> cd .\Script
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy Unrestricted -Scope CurrentUser

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy -Scope Process -ExecutionPolicy Bypass

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help (default is "Y"): Y
PS D:\Script> Get-ExecutionPolicy -List

Scope                                     ExecutionPolicy
-----
MachinePolicy                             Undefined
UserPolicy                               Undefined
Process                                   Bypass
CurrentUser                               Unrestricted
LocalMachine                             RemoteSigned

PS D:\Script>

```

运行 Microsoft365 帮助程序脚本

注意： 这是配置会议室列表的推荐方法。有一整章专门介绍 Microsoft 365 帮助程序脚本，下面有几章。请按照那里的最新说明进行作。

手动配置

手动配置章节已被删除以避免混淆。请使用 Microsoft365 帮助程序脚本进行 RoomList 配置 - 有关详细说明，请参阅下面的专用章节。

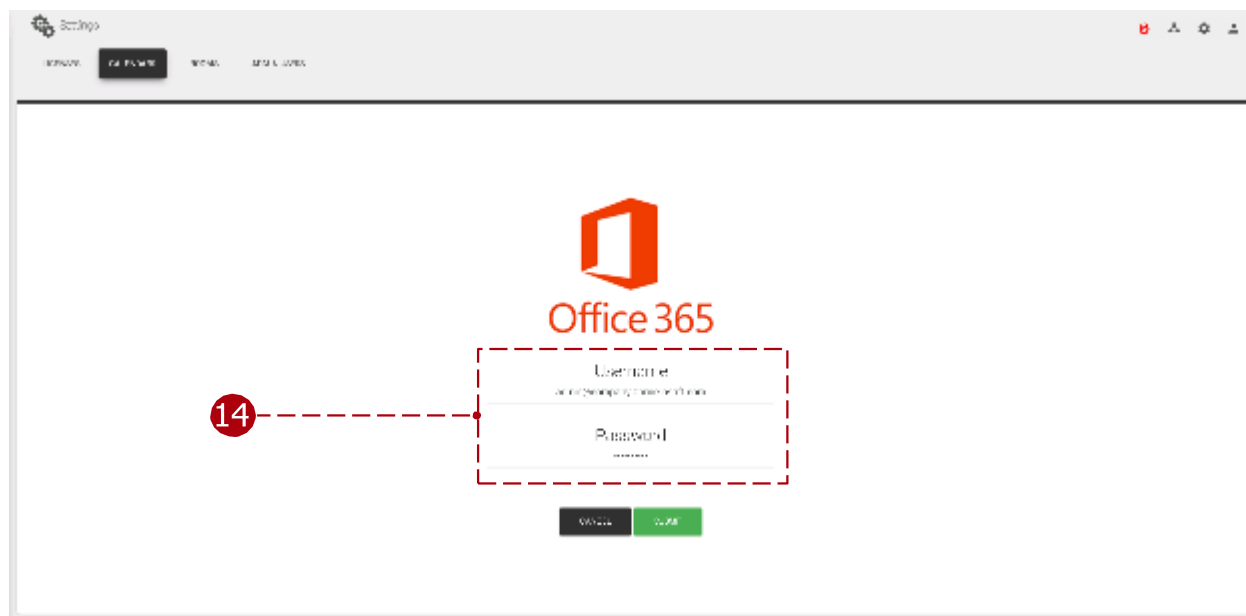
教学视频：

<https://www.youtube.com/watch?v=tzfgVGXUHVo>

Tigermeeting 管理应用程序

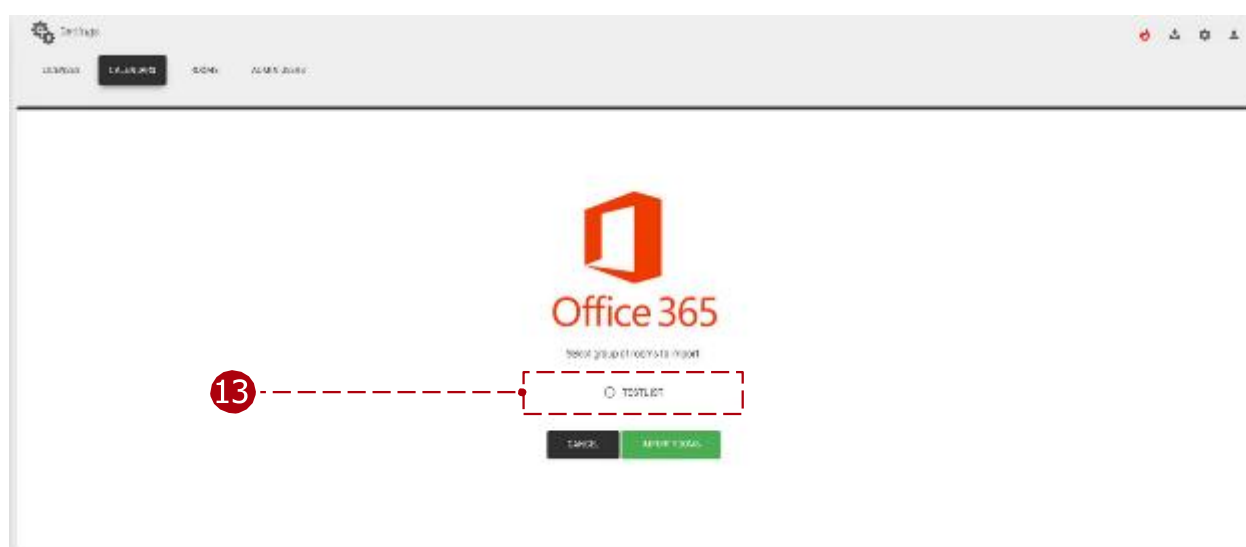
14 使用以下用户参数附加 Microsoft365 日历：

用户名：admin@company.onmicrosoft.com 密
码：*****



从配置的会议室列表中选择所需的会议室列表。

请注意：如果使用 PowerShell 配置了会议室列表（例如使用 Microsoft 365 帮助程序脚本），则可能需要几个小时，甚至一天的时间才能在 Azure 应用中提供更改。



配置 Exchange 日历

Tigermeeting 完全支持本地 Exchange Server 日历集成。

注意：Exchange Online 是使用 Microsoft 图形 API 的不同日历产品 - 有关配置步骤，请遵循 Microsoft 365 日历相关章节。

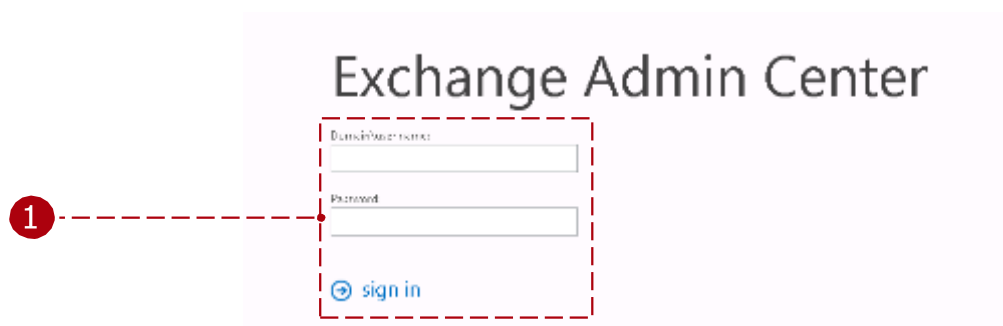
要在 Tigermeeting 管理应用程序中使用 Exchange 日历（Microsoft Exchange Server – 本地），需要之前的配置。

会议室必须通过 Exchange 管理面板创建，会议室组和权限必须通过 Exchange 命令行管理程序创建。为此，请按照下列步骤作：

Exchange 管理面板

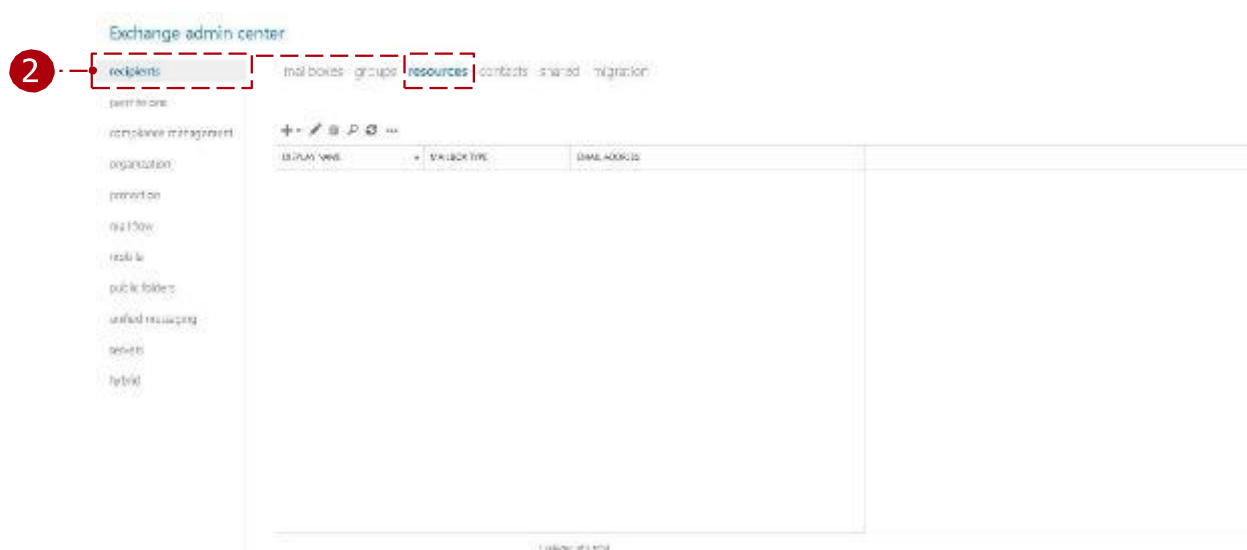
转到 <https://exchange/ecp>。

- 1 输入用户名和密码。
 - 用户名：admin
 - 密码：*****

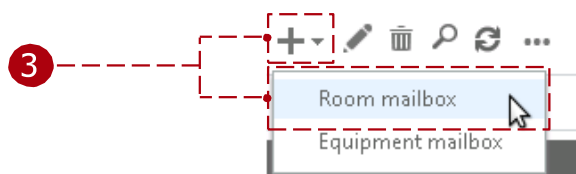


登录后：

- 2 选择收件人，资源选项卡。（此处列出了所有会议室资源，这些资源可以稍后添加到会议室组中，如果未定义会议室，则可以在此处添加或编辑它们。）



3 按新建（加号）图标，然后从下拉列表中选择“房间邮箱”。



4 添加房间的参数：

- 添加房间名称（例如：“redroom”）
- 别名（也称为邮件昵称）（例如：“redroom”）
- 位置
- 电话
- ☐ 容量（会议室有多少个座位）

房间的名称和别名参数是必填的。

new room mailbox

A room mailbox is a resource mailbox that's assigned to a physical location. Users can easily reserve rooms by including room mailboxes in meeting requests. Just select the room mailbox from the list and edit properties, such as booking requests or mailbox delegation. [Learn more](#)

*Room name:
redroom

*Alias:
redroom

Organizational unit:
 Browse...

Location:

Phone:

Capacity:

[More options...](#)

Save Cancel

This name will appear in the address book. To make it easier for users to find rooms, use a consistent naming convention.

如果需要更多房间，请重复

3 和

通过 Exchange 命令行管理程序进行配置

有两种方法可以配置 Microsoft Exchange 日历：通过脚本：

此脚本必须在 Windows Exchange 命令行管理程序中执行：通过 Tigermeeting 管理应用程序下载安装脚本。

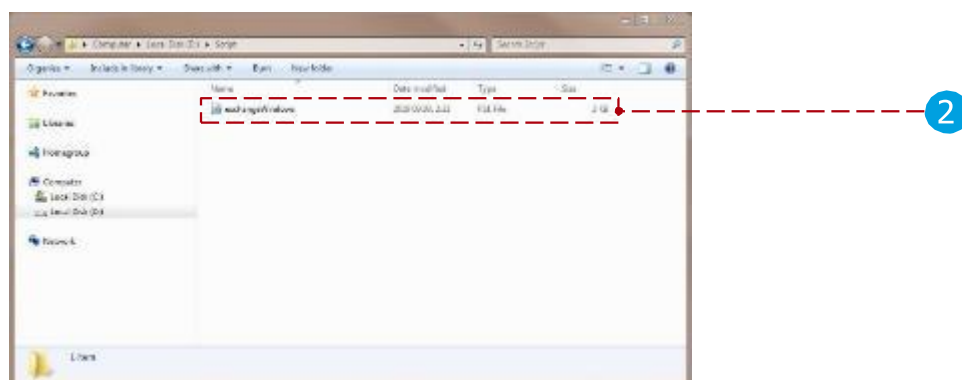
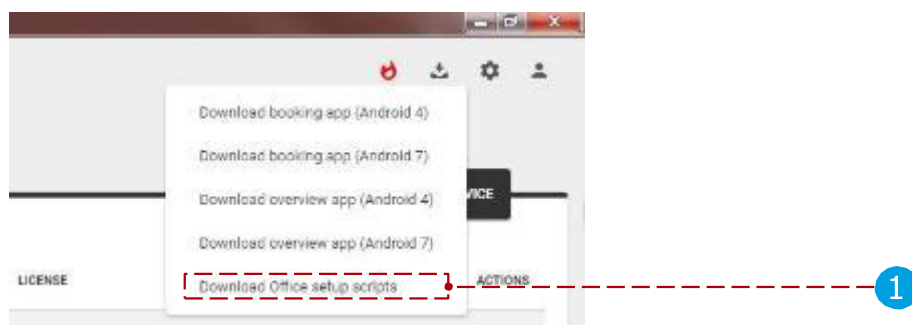
或手动：

若要配置 Microsoft Exchange 日历，请按照“手动配置”下的步骤作。

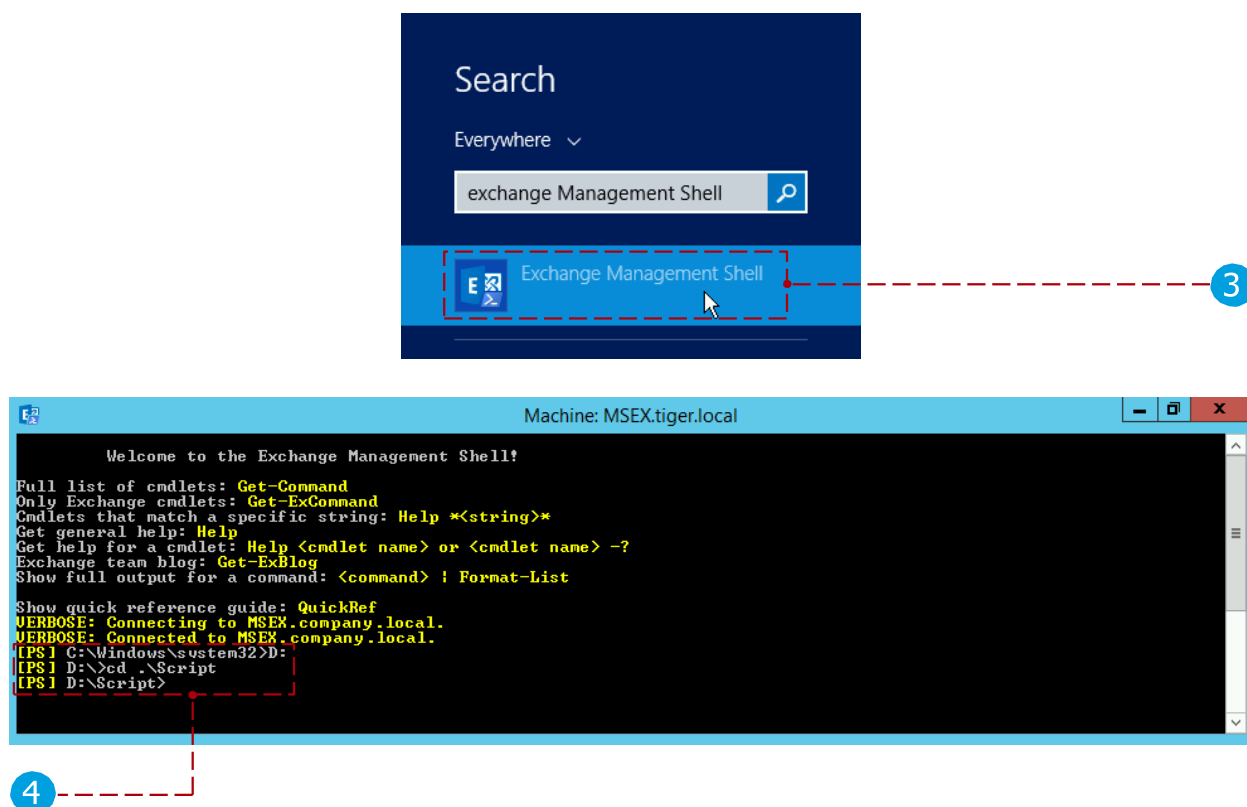
使用 Microsoft 帮助程序脚本进行配置

若要下载 Microsoft365 帮助程序脚本，请执行以下步骤：

- 1 通过管理应用程序下载安装脚本。在下载的文件中，脚本用于 Microsoft365 和 Exchange 配置，适用于 Linux、Mac 和 Windows 作系统。
- 2 解压下载的文件。（在此示例中，Exchange 脚本将用于 Windows 作系统）



- 3 运行 Exchange 命令行管理程序。
- 4 在 Exchange 命令行管理程序中，导航到提取的脚本文件。



运行 Microsoft365 帮助程序脚本

注意： 这是配置会议室列表的推荐方法。有一整章专门介绍 Microsoft 365 帮助程序脚本，下面有几章。请按照那里的说明进行作。

手动配置

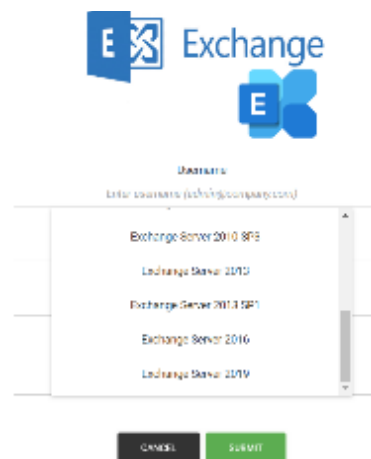
手动配置章节已被删除以避免混淆。请使用 Microsoft365 帮助程序脚本进行 RoomList 配置 - 有关详细说明，请参阅下面的专用章节。

Tigermeeting 管理应用程序

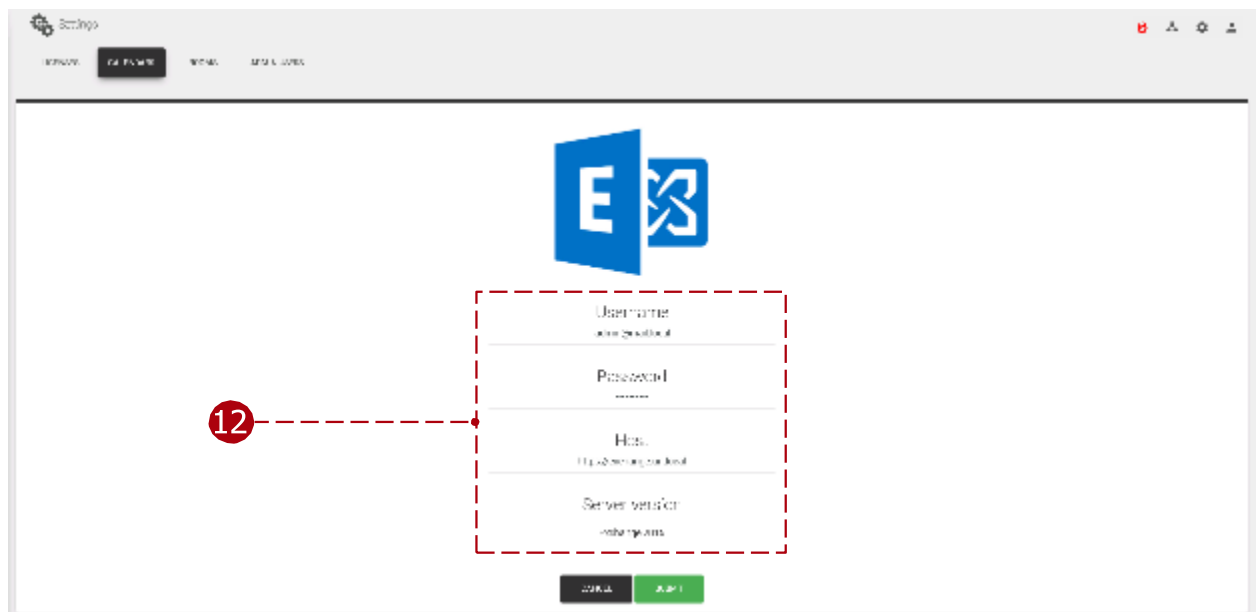
12 使用以下用户参数附加交易所日历：

- 用户名： admin@mail.local （使用完整的电子邮件地址）
密码：*****
- 主机： https://exchange.url.local （如果服务器使用“http”或“https”协议 - 使用服务器期望的协议）
- 服务器版本： 示例：“Exchange 2016”

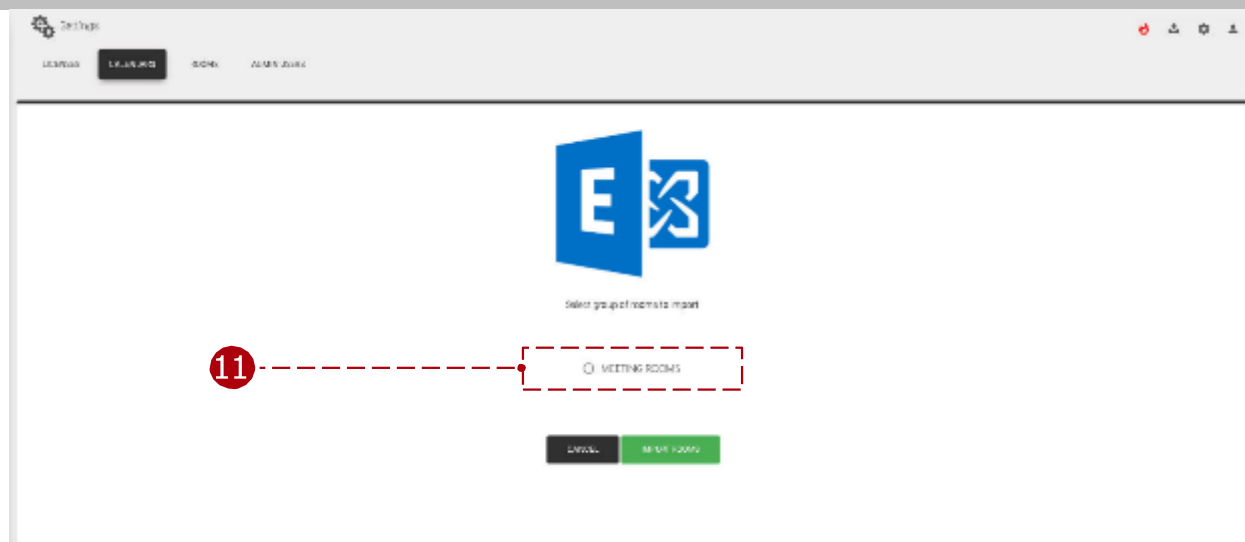
注意： Tigermeeting 与 Microsoft Exchange 服务器 2007 至 2019 兼容。
设置实际使用的 Exchange 服务器版本非常重要，因为 API 架构不同，并且它们取决于服务器版本。



要求： Exchange 服务器 **必须启用 NTLM**。
请阅读 Windows Server 和 Exchange Server 文档以获取更多信息。



如果身份验证成功，将显示配置的房间列表。
选择包含预期办公室/学校环境的房间资源的房间列表。



Exchange 日历现已附加。

您可以继续将联机会议室资源分配给网络选项卡中列出的设备。

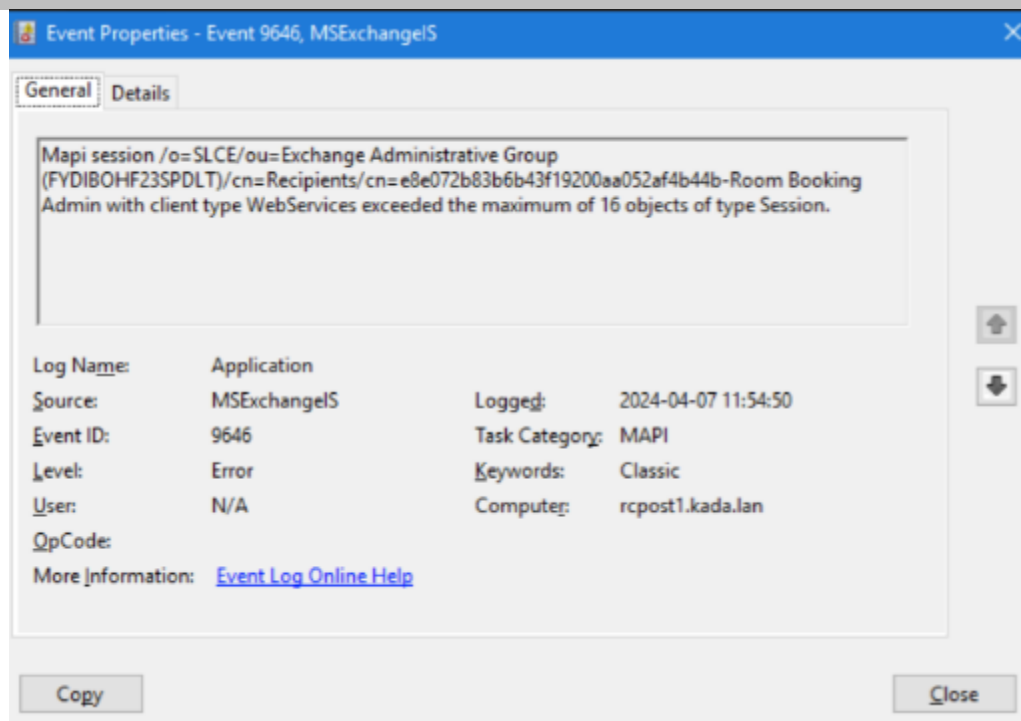
重要事项

运行 Tigermeeting Android 应用程序的设备是独立的实体，在正常作期间维护自己的会话，因此较大的安装可能会达到 Exchange Server 的一些默认会话限制。

要求： 请允许每台运行 Tigermeeting 的设备为管理员用户一个会话。

该错误将如下所述：

- 运行 Tigermeeting 的某些屏幕将无法检索房间预订
- Tigermeeting 设备日志将显示：作：[ACTION_GET_RESERVATION]：错误：[请求失败。服务器目前无法处理此请求。稍后再试。]
- 在 Exchange Server 事件日志（MSExchangeIS）中，“客户端类型 **WebServices** 超过最多 16 个”会话“类型的对象将出现



解决方案是提高 Exchange Server 上的限制

每个用户允许的最大会话数

每个用户允许的最大会话数限制，如 Microsoft 文档中所述（如 <https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/managed-store-limits-exchange-2013-help>）

若要增加最大会话数，必须在 Exchange Server 上的 Windows 注册表中调整以下值。在此示例中，最大并发会话数增加到 128 个会话（80 个十六进制）：

[HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/MExchangeIS/ParametersSystem]

“每个用户允许的最大会话数”=dword：00000080

之后，必须重新启动服务“Microsoft Exchange 信息存储”。

NSPI 会话限制

默认情况下，还可以达到允许每个用户和域控制器最多 50 个会话的 NSPI 会话限制。若要增加此限制，必须在每个域控制器的 Windows 注册表中设置以下值：

[HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/NTDS/参数]

“每个用户的 NSPI 最大会话数”=dword：00000200

之后，请重新启动域控制器。

在 <https://support.microsoft.com/en-us/topic/error-trying-to-connect-to-microsoft-exchange-server-results-in-mapi-e-logon-failed-7d322bd7-0dce-1fe9-b446-90f153000286> 阅读更多内容

限制策略

Exchange 可能会将管理员用户锁定一段时间，并显示如下消息：**用户“Sid~[某些用户]”的预算被锁定，直到 [一段时间]。最大爆发：480000，充值率：1800000，截止余额：-600000**

Exchange Server 限制单个用户或应用程序可以使用的服务器资源量。

请为为整个安装中的所有屏幕提供服务的管理员用户提供更多资源。

阅读更多内容：

<https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/client-developer/exchange-web-services/ews-throttling-in-exchange>

如需专业帮助，请联系 Microsoft 支持部门。

本地 Exchange Server 或 Exchange

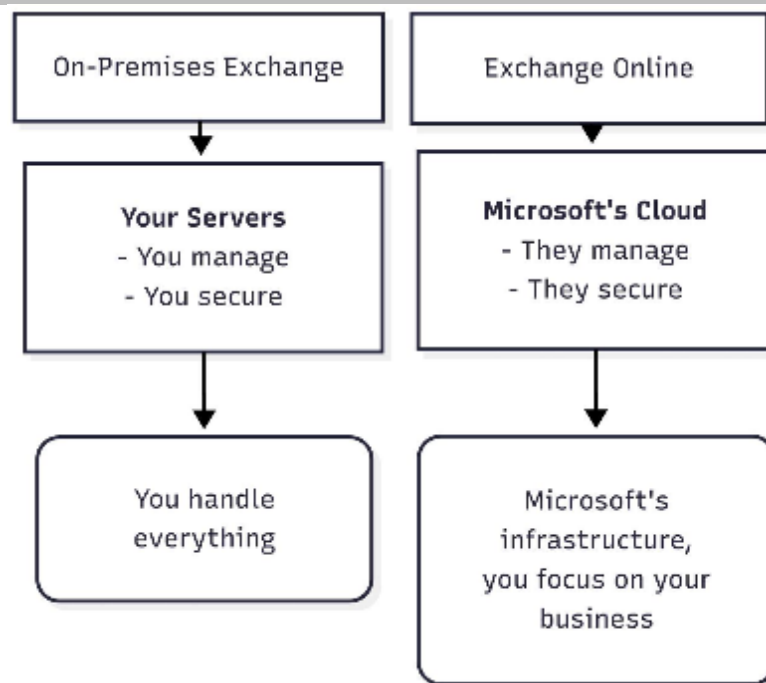
请注意，Microsoft Exchange Server（本地 Exchange）和 Microsoft Exchange Online 是不同的产品，尽管它们的用途非常相似，但底层技术堆栈完全不同。

Exchange Online 是 Microsoft 基于云的电子邮件和日历服务，是 Microsoft 365 套件的一部分。

此外，Exchange Online 还使用图形 API，该 API 能够使用本地 Exchange 构建混合架构。

若要配置 Exchange Online 的日历，请使用 Microsoft 365 的设置指南。

请看下面的图形比较：



Microsoft365 帮助程序脚本

介绍

Microsoft365、Exchange Online 和 Exchange Server 是非常复杂的日历，可以在许多不同的环境中使用。

大公司遍布各大洲，在许多城市设有办事处，拥有众多建筑物——但一切都保存在一个日历中。

为了组织资源，Microsoft 使用术语“房间列表”对属于一个实体（例如一个办公室）的房间进行分组。

房间列表管理可以在管理面板中或使用 PowerShell 命令完成 - 但 Tigermeeting 客户在自己设置时遇到了麻烦，因此 Tigermeeting 开发人员创建了一个简单的、基于菜单的工具来帮助管理房间列表。

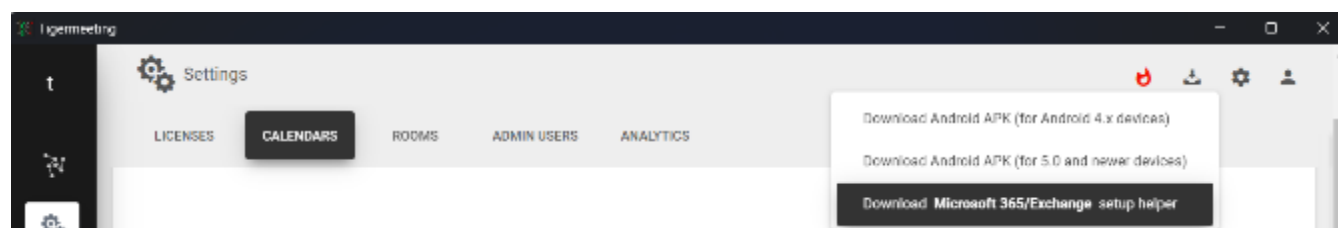
Tigermeeting Microsoft365/Exchange Online 配置帮助程序脚本是一个轻量级 PowerShell 脚本，有意编写，无需花哨的脚本技术，以便于人类阅读。

我们鼓励所有打算使用此帮助程序脚本的客户管理员查看、理解和确认所有与 RoomList 相关的作。

编写此脚本是为了对客户有所帮助，但所有作都可以逐行执行，也可以通过 Microsoft365 管理安装控制台或 Exchange 命令行管理程序执行。

下载并安装

从管理员应用下载 Microsoft 帮助程序脚本



在目录中解压缩 zip 文件。

脚本需要从管理 PowerShell 或 Exchange 命令行管理程序运行

在不同作系统上安装 PowerShell

MacOS PowerShell 安装

酿造桶安装 PowerShell

```
$pwsh
```

Ubuntu PowerShell 安装

```
snap install powershell --classic
```

```
$powershell
```

OpenSuSE 安装

请关注 <https://snapcraft.io/install/powershell/opensuse>

Fedora 安装

请关注 <https://snapcraft.io/install/powershell/fedora>

Windows PowerShell

Start->Windows PowerShell ->以管理员身份运行

准备房间资源

注意：此脚本仅与 RoomLists 一起运行！

注意：创建和删除会议室资源是管理任务，在运行脚本之前需要完成，这些脚本是通过 Microsoft365 管理员或 Exchange 管理中心完成的。

在 Microsoft365 或 Exchange Online 中管理会议室资源

- 登录您的 Microsoft365 帐户。
- 单击左上角的菜单图标
- 选择“所有应用”->“管理员”->“显示所有”->“资源”->“会议室和设备”。
- 添加、删除和编辑会议室资源

在 Exchange Server 中管理会议室资源

- 登录到 Exchange 管理中心
- 在左侧菜单中：收件人 -> 资源
- 添加、删除和编辑会议室资源

对于 RoomList 相关作 - 若要运行此脚本 - 需要全局管理员、高级用户。

对于日历作, Office365 E1 用户权限/许可证就足够了。建议在附加日历作完成并验证是否可以从 Tigermeeting 管理应用程序工作后删除全局管理员权限。

运行脚本（示例）

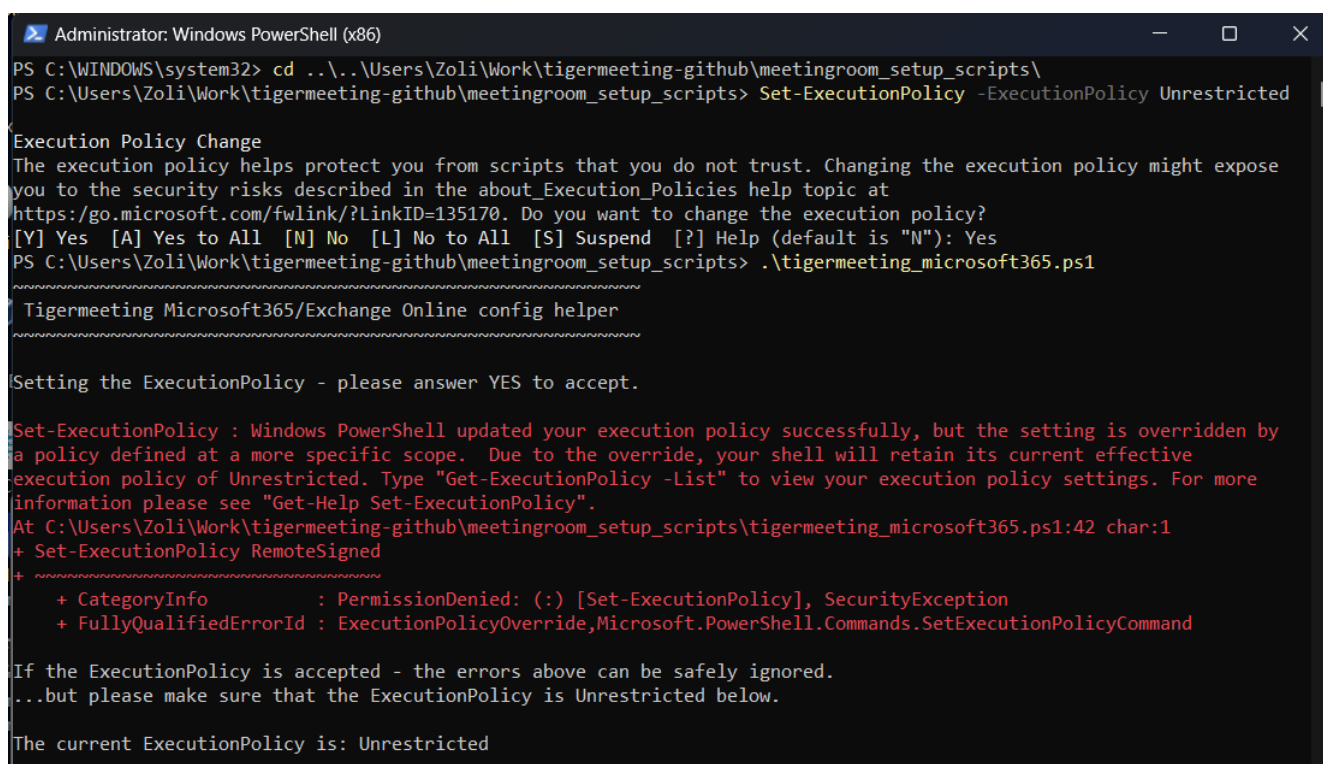
一. 以管理员身份启动 PowerShell

二. 更改到脚本所在的目录：

cd Tigermeeting-Microsoft-helper

在运行脚本之前必须设置执行策略：

设置执行策略 - 执行策略无限制



```
Administrator: Windows PowerShell (x86)
PS C:\WINDOWS\system32> cd ..\..\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic at
https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=135170. Do you want to change the execution policy?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"): Yes
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> .\tigermeeting_microsoft365.ps1

Tigermeeting Microsoft365/Exchange Online config helper

Setting the ExecutionPolicy - please answer YES to accept.

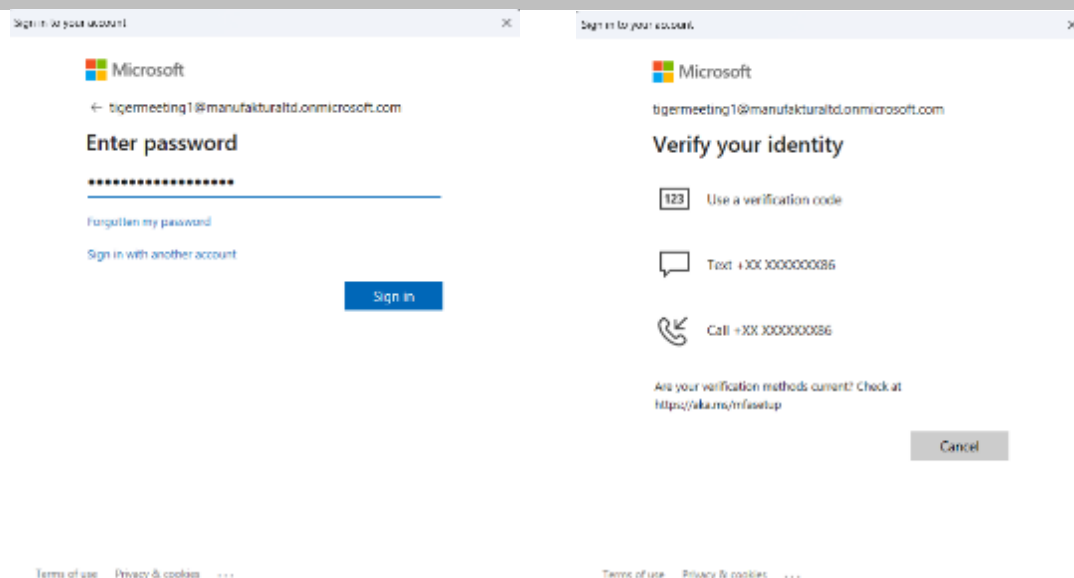
Set-ExecutionPolicy : Windows PowerShell updated your execution policy successfully, but the setting is overridden by
a policy defined at a more specific scope. Due to the override, your shell will retain its current effective
execution policy of Unrestricted. Type "Get-ExecutionPolicy -List" to view your execution policy settings. For more
information please see "Get-Help Set-ExecutionPolicy".
At C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\tigermeeting_microsoft365.ps1:42 char:1
+ Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : PermissionDenied: (:) [Set-ExecutionPolicy], SecurityException
+ FullyQualifiedErrorId : ExecutionPolicyOverride,Microsoft.PowerShell.Commands.SetExecutionPolicyCommand

If the ExecutionPolicy is accepted - the errors above can be safely ignored.
...but please make sure that the ExecutionPolicy is Unrestricted below.

The current ExecutionPolicy is: Unrestricted
```

对管理员进行身份验证。为确保将用于身份验证和日历作的管理员用户可以访问会议室列表, 最佳实践是使用相同的管理员凭据。

注意：身份验证也支持 MFA – 多重身份验证。



身份验证成功后，将出现以下菜单：

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)

-----
This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server
communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure
.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

However, REST backed EOP and SCC cmdlets are not available yet. To use those, you will need to enable WinRM Basic Auth.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

The latest EXO V3.7 module is released which includes significant memory improvements. You're currently using an older version an
d we recommend upgrading to V3.7 for enhanced performance.

-----

ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2
-----

1 CREATE a new RoomList with rooms
2 ADD rooms to an existing RoomList
3 LIST rooms in a RoomList
4 LIST all RoomLists
5 LIST all rooms
6 DELETE a RoomList
7 DELETE a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):
```

ROOMLIST 作菜单非常直观和直接：

- 1 创建一个包含房间的新房间列表
- 2 将房间添加到现有房间列表
- RoomList 中的 3 个房间列表
- 4 列出所有房间列表
- 5 列出所有房间
- 6 删除房间列表
- 7 从现有房间列表中删除房间
- 8 退出

重要使用说明

请注意：

- 此脚本仅处理房间列表：创建、列出、删除。
- 一个会议室/会议室资源可以是多个会议室列表的一部分。
- 删除会议室列表不删除会议室资源
- 这些房间不受任何与 RoomList 相关的作的影响。

重要提示：更改是永久性的，并直接在 Azure/Exchange 存储库中进行。 **没有可用的回滚选项**

请记住，RoomList 和会议室标识是 Microsoft365/Azure/Exchange 存储库中的电子邮件地址，而显示名称可以是任何名称，没有任何限制。

如果 RoomList 标识是一个单词，没有适合电子邮件标识的特殊和 unicode 字符，则此脚本将运行良好，否则 Microsoft 将从您的 Room List 名称创建一封可能不是唯一或难以识别的电子邮件。

对于房间和房间列表标识，请使用 PrimarySmtpAddress 的“用户”部分

Name	PrimarySmtpAddress
----	-----
p_Stockholm	p_Stockholm@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_Berlin	p_Berlin@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_กรุงเทพฯ	p_Bangkok@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_上海	p_Shanghai@manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) – Väderholmens Gård	kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

在此示例中，使用房间标识符 p_กรุงเทพฯ 或 p_上海将不会被标识为房间资源。 **需要使用 P_Bangkok 和 p_Shanghai。**

这同样适用于“SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) – Väderholmens Gård”或 kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com。此房间资源的正确标识是 **kylskap**

常见用例

验证是否在 Microsoft365/Exchange 管理面板中创建了所有必需的会议室资源

按 5

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)
Enter your choice (1 to 8): 5
~~~~~
List all rooms
~~~~~

Name                PrimarySmtpAddress                ProhibitSendQuota
-----
tigermeeting2       tigermeeting2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev1           zoli-dev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel2           zoli-rel2@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel1           zoli-rel1@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev2           zoli-dev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev3           zoli-dev3@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev2           homedev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com     49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev1           homedev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com     49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1room2 tigermeeting1room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1room1 tigermeeting1room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room2 tigermeeting1Room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room3 tigermeeting1Room3@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room1 tigermeeting1Room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room4 tigermeeting1Room4@manufakturaltd.onmicrosoft.com 49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel3           zoli-rel3@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger            zotigerlist@manufakturaltd.onmicrosoft.com  49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger2           zotigerlist2@manufakturaltd.onmicrosoft.com  49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger3           zotigerlist3@manufakturaltd.onmicrosoft.com  49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger4           zotigerlist4@manufakturaltd.onmicrosoft.com  49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tiger1             tiger1@manufakturaltd.onmicrosoft.com        49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest           roomTest@manufakturaltd.onmicrosoft.com      49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest2          roomTest2@manufakturaltd.onmicrosoft.com     49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-prod1         zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com    49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
```

列出的房间可以捆绑到房间列表中。

您可以稍后在需要时复制粘贴会议室名称。

列出当前定义的房间列表：**按 4**

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)

Name                PrimarySmtpAddress                DisplayName
-----
roomroom            roomroom@manufakturaltd.onmicrosoft.com      roomroom
zoli-testlab        zoli-testlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-testlab
homedev             homedev@manufakturaltd.onmicrosoft.com       homedev
TigerMeeting1RoomList3 TigerMeeting1RoomList3@manufakturaltd.onmicrosoft.com TigerMeeting1RoomList3
DelgateGroupList20210924091817 delgategroupList@manufakturaltd.onmicrosoft.com DelgateGroupList
ZolTiger List 1     ZolTigerList@manufakturaltd.onmicrosoft.com  ZolTiger List 1
zoli-prodlab        zoli-prodlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-prodlab

~~~~~
The operation has completeted
~~~~~

ROOMLIST OPERATIONS MENU
~~~~~

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):
```

以同样的方式，可以创建新的房间列表、将房间添加到现有房间列表、从房间列表中删除

房间、查看房间列表内容和删除房间列表。

要查看最终结果 - 附加 Microsoft365 或 Exchange 服务器日历时将导入 Tigermeeting Admin 应用程序的房间列表 - **按 3**

```
Administrator: Windows PowerShell (x86)
List rooms in a RoomList
Please, enter an existing RoomList identity. (example: myroomlist) : zoli-prodlab

DisplayName PrimarySmtpAddress OrganizationalUnitRoot
-----
zoli-prod1 zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod2 zoli-prod2@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod3 zoli-prod3@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod4 zoli-prod4@manufakturaltd.onmicrosoft.com manufakturaltd.onmicrosoft.com

The operation has completed

ROOMLIST OPERATIONS MENU

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):
```

要从 RoomList 中删除房间，请 **按 7**

在这种情况下，需要会议室资源的完整电子邮件/PrimarySmtpAddress 进行标识 - 例如：
kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com（请参阅下面的示例）

还需要确认。请回答 [Y] 是或 [A] 全部以确认作

```
ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2

1 CREATE a new RoomList with rooms
2 ADD rooms to an existing RoomList
3 LIST rooms in a RoomList
4 LIST all RoomLists
5 LIST all rooms
6 DELETE a RoomList
7 DELETE a room from an existing RoomList

8 EXIT

Enter your choice (1 to 8): 7

Delete a room from an existing RoomList

Please enter the RoomList name where the room resides in: VaderholmensGard
Please, enter the EMAIL of the room you want to remove from the VaderholmensGard RoomList : kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

Confirm
Are you sure you want to perform this action?
Removing distribution group member "EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård" from distribution group
Identity:"EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/VaderholmensGard".
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):
```

tiger

使用选项 **8** 退出帮助程序脚本。

通过退出脚本，经过身份验证的会话将被分离，用户将退出到 PowerShell 或 Exchange 命令行管理程序。

重要提示

在某些情况下，同步 Microsoft365 设置需要时间（有时甚至几个小时）。

脚本作的结果立即在 Microsoft365 和 Exchange Online 管理控制台中可见，但用于与 Azure 应用使用者接口的 Azure 应用（如 Tigermeeting 管理应用）不会立即看到更新。

Azure 应用在反映通过 PowerShell 所做的更改时遇到延迟可能是由于 Azure 服务中的缓存机制造成的。通过 PowerShell 进行更改时，当从同一界面查询时，它们会直接应用并可见。但是，Azure 应用可能具有不同的同步间隔或缓存刷新率，这可能会导致延迟反映这些更改。

这是 Microsoft 方面的一个已知问题，附加日历时，新创建的房间列表更改需要一些时间才能出现在管理应用程序中。

症状是：

- 认证成功后，新创建的房间列表将不会出现在 Tigermeeting Admin 应用程序中。
- 在进行身份验证或重新加载会议室列表作后，不会列出新添加到会议室列表的会议室。

到目前为止，唯一已知的解决方法是尝试在几个小时甚至一天后将房间列表导入 Tigermeeting 管理应用程序。

请注意：使用完全相同的脚本进行会议室列表管理的本地 Exchange Server 不受此“同步延迟”错误的影响。

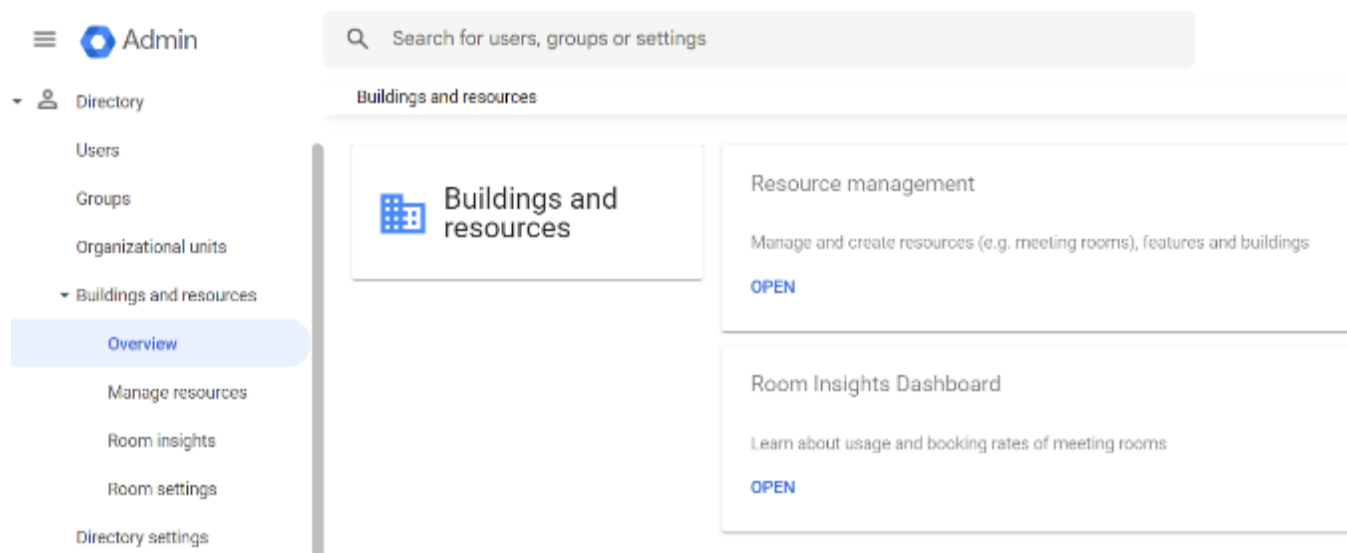
配置 Google Workspace

使用启用了 Google-Workspace 的帐号来同步会议。

只能通过 Google-Workspace 管理页面创建和修改会议室资源。Tigermeeting 不会修改房间资源，因此“房间信息”和“容量”在管理应用程序中不可编辑。

导航浏览器以 <https://admin.google.com/u/2/ac/calendarresources/resources>

开放资源管理



编辑和管理房间资源所在的建筑物。

Buildings

Search tree

All buildings

Building not set

Building A

Building B

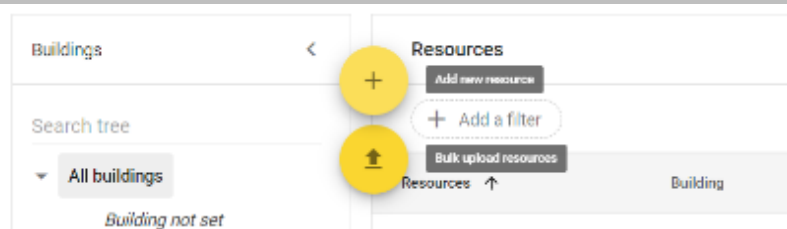
Building C

MANAGE BUILDINGS

Buildings and resources > Resource management > Buildings

Buildings			
	Add building	Bulk upload	Download all
Id	Name	Floors	Address
Test	Building A	First floor, Second floor, Thir...	Wall St, New York, NY, US
Test1	Building B	First floor, Second floor, Thir...	221B Baker Street, London, NW1 6XE, GB
Test2	Building C	First floor	Sergels Tor, Stockholm, 111 57, SE

添加新的会议室资源



Add resource

Auto-generated resource name
Building C-First floor-Los Angeles (30)

Category * ⓘ
Meeting space (room, phone booth,...)

Type
e.g. phone booth, mother's room, bike etc.

Building *
Building C

Floor *
First floor

Floor section
Floor section

Resource name *
Los Angeles

Capacity *
30

Features
Search features

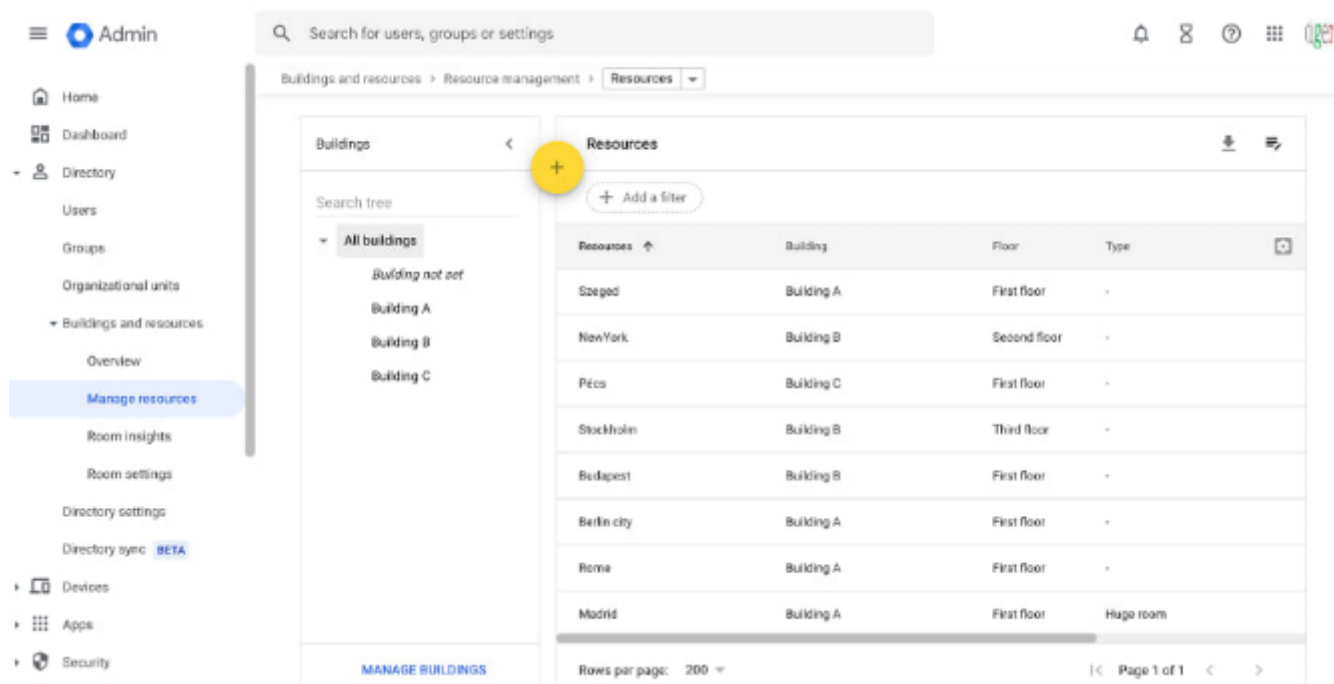
User visible description

[Add description \(internal\)](#)

* indicates a required field

CANCEL [ADD RESOURCE](#)

添加所有房间资源后，应填充列表。

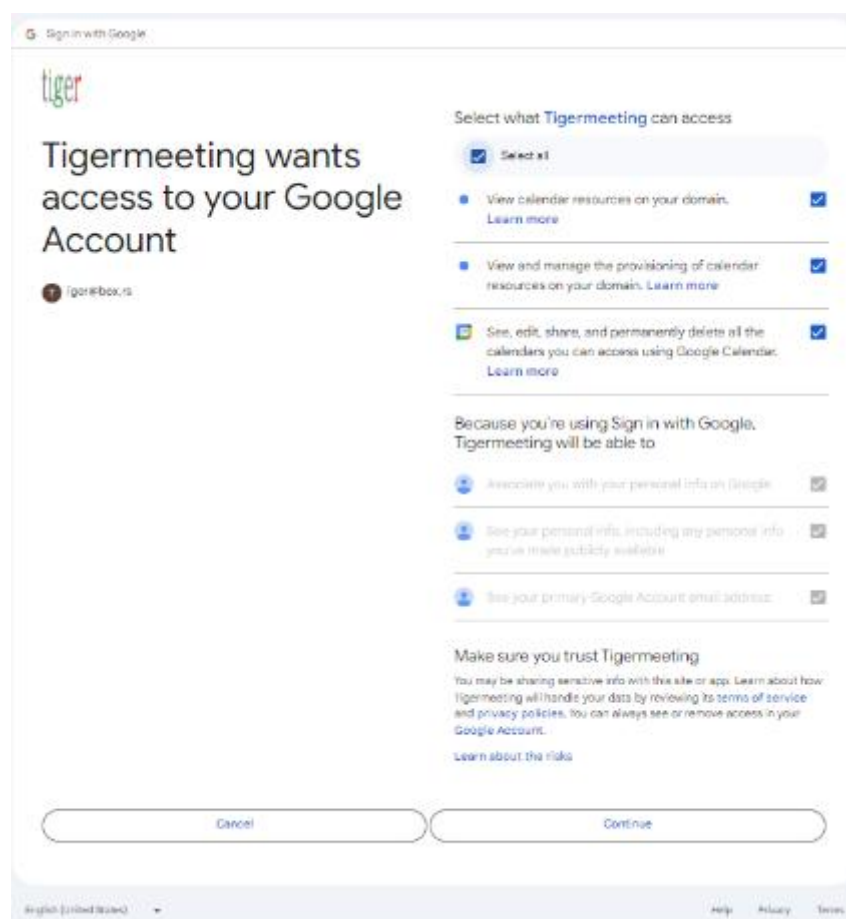
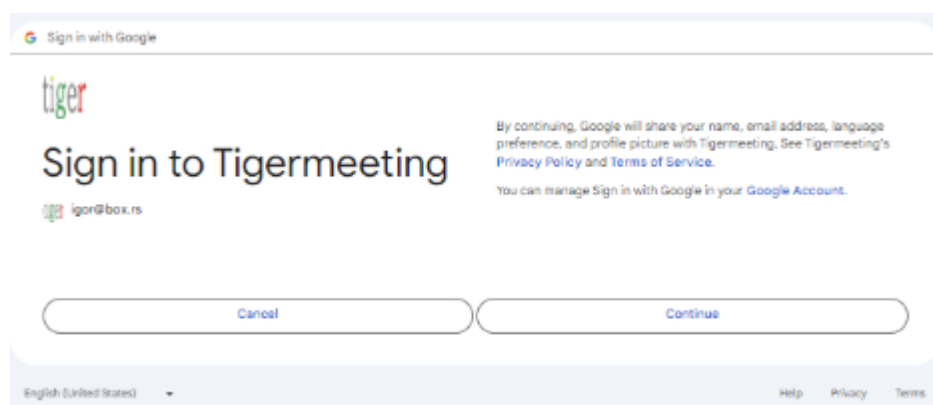


当日历附加到管理应用程序中时 - 所有房间资源都将导入 Tigermeeting 系统，并可用于附加到许可的屏幕设备。

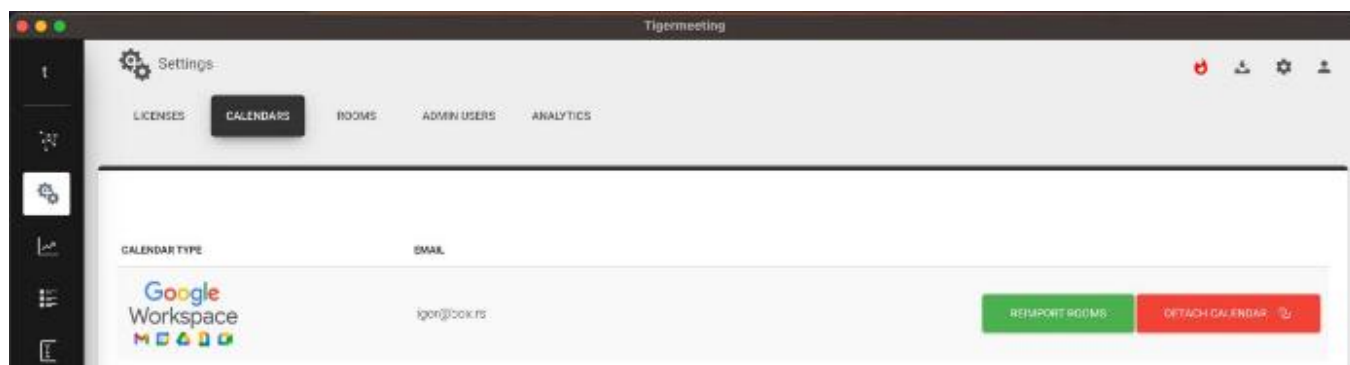
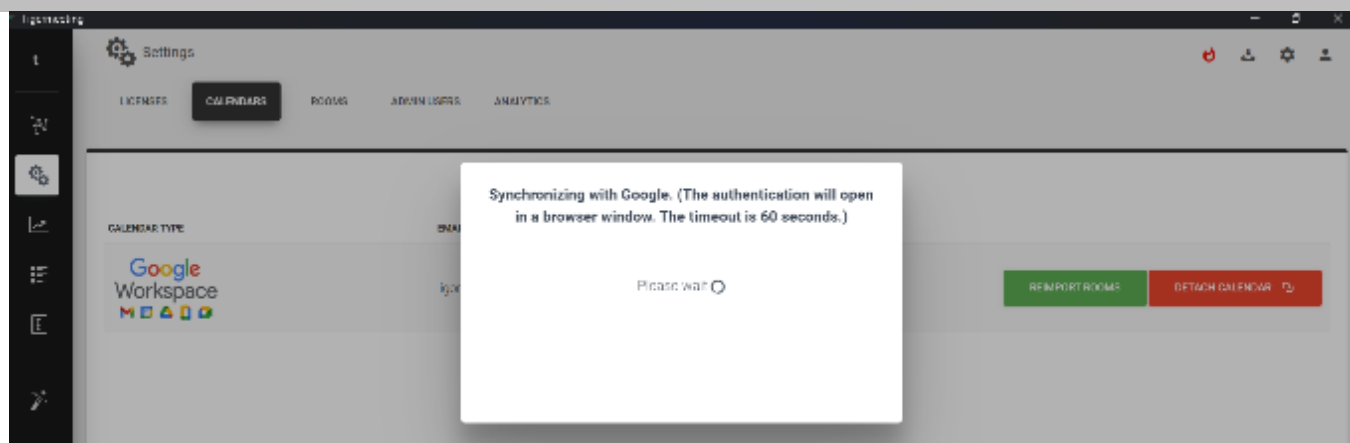
请将 Google 认证的 Tigermeeting 应用程序列入白名单 - 如果您的公司政策需要。企业帐号的 Google Workspace 管理员可以控制其用户可以访问哪些应用。

注意： 对于身份验证，需要将启用日历的管理员帐户与管理权限一起使用，以处理与读/写/删除日历相关的工作

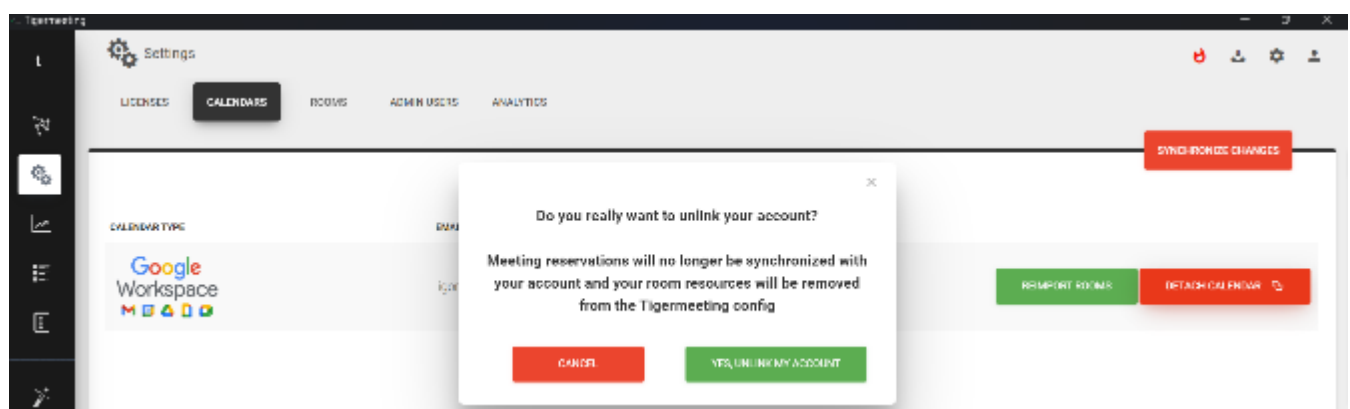
身份验证：请 **选择所有** 选项并接受，以便授予 Tigermeeting 应用程序正常运行所需的权限。



身份验证需要在 60 秒内执行。



分离日历时 - 在 Tiger Admin 应用程序中配置的所有房间设置都将丢失 - 但是恢复以前的备份能够检索房间设置。



重要提示

- 一. 在身份验证期间需要授予所有权限。（请参阅下一页的 Google 日历 -> 身份验证中的图）
- 二. 身份验证过程有 60 秒的时间 - 在此之后，身份验证过程将过期，需要重复。

教学视频

<https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

配置 Google 日历

使用 Google 帐户设置系统，以使用普通 Google 帐户同步会议。

Tigermeeting Admin 应用程序将管理房间资源。对于在 Tigermeeting 应用程序中创建的每个房间，都会在 Google 日历中自动创建具有相同名称的相应日历资源。

Google 日历资源可通过 Google 管理页面进行管理。您可以添加会议、定期会议、导入 iCalendars 等 - 这将通过分配给会议室资源的会议室设备是透明的。
通过设备预订的会议实际上将在相应的资源日历中预订会议。

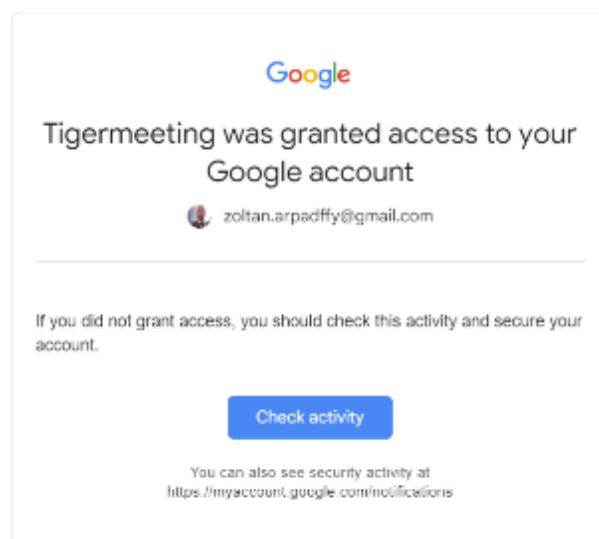
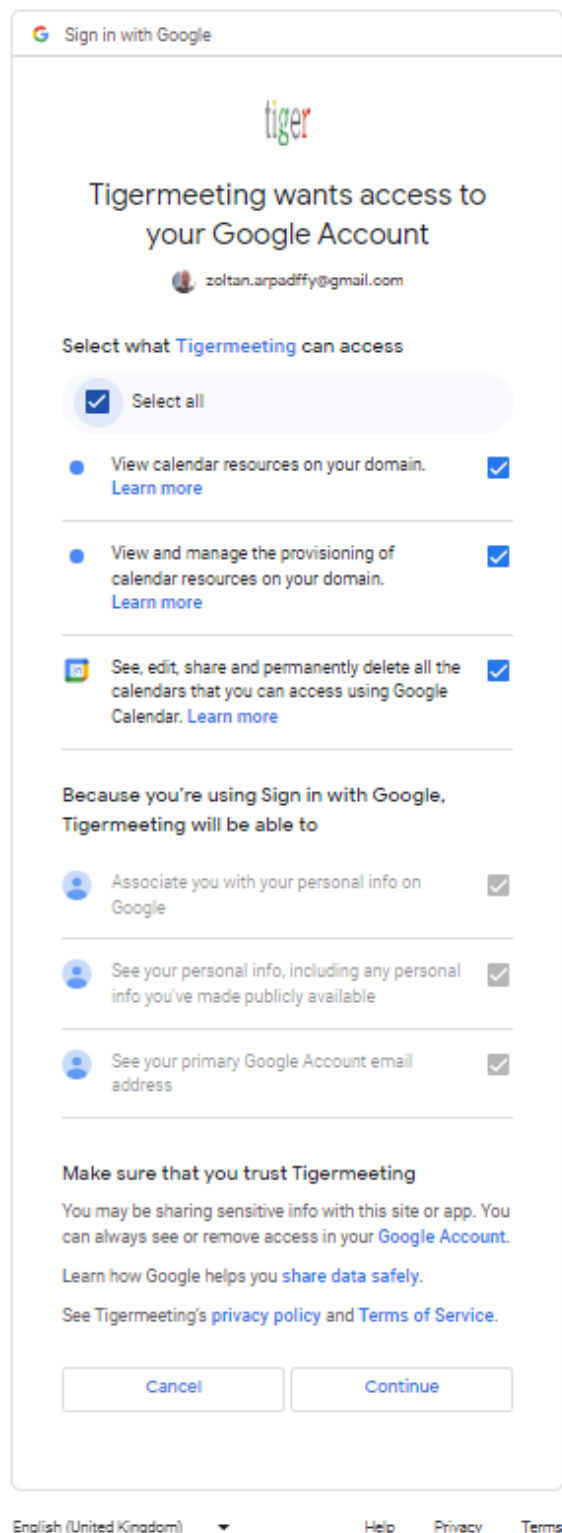
如果 Google 日历被分离 - 管理员可以选择保留或删除 Tigermeeting Admin 应用程序创建的日历资源。

认证

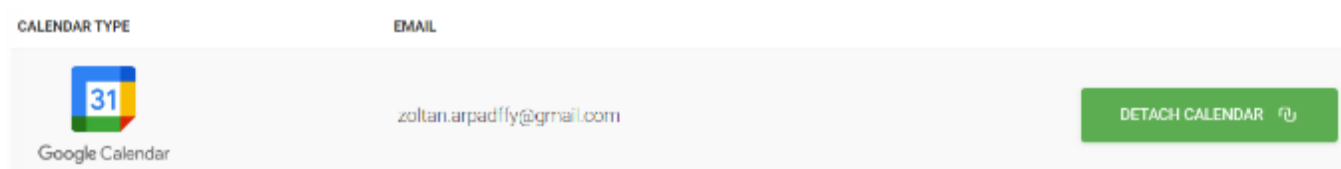
请 **选择全部并** 允许访问 Google 资源。这是正常作所必需的。

Tigermeeting Google 身份验证应用程序 - 用于身份验证使用日历作所需的绝对最低权限。
它原生支持根据 Google 规范的多因素身份验证。

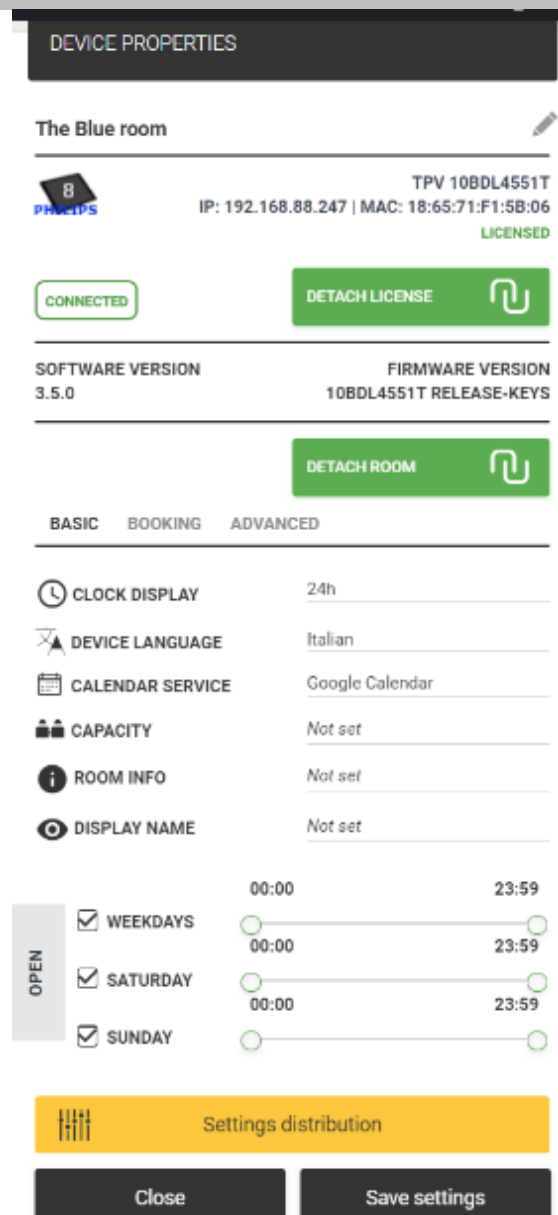
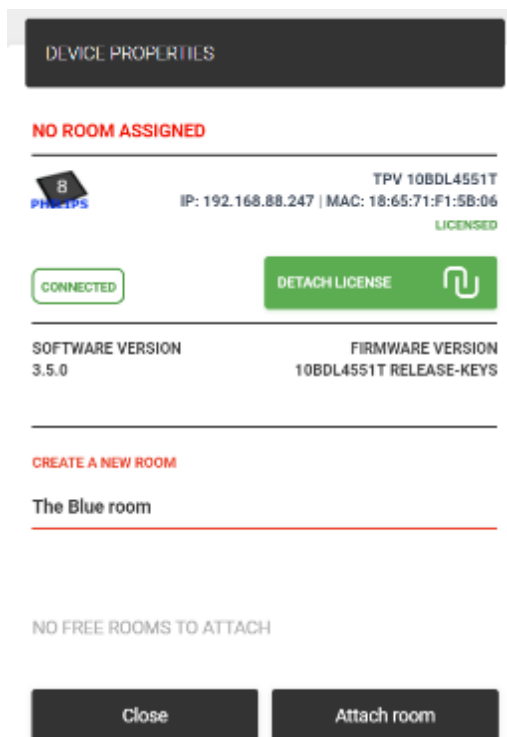
Tigermeeting 的 Google 应用程序已通过 Google 严格的验证流程，因此选择所有选项并信任 Tigermeeting 被认为是一个安全的选择。



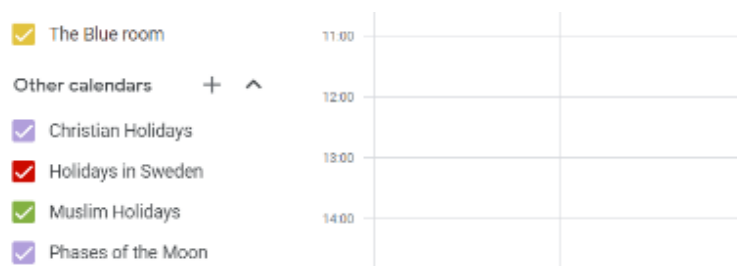
附加 Google 日历后 - 房间管理将成为可能。



只需编辑设备属性即可创建新房间：

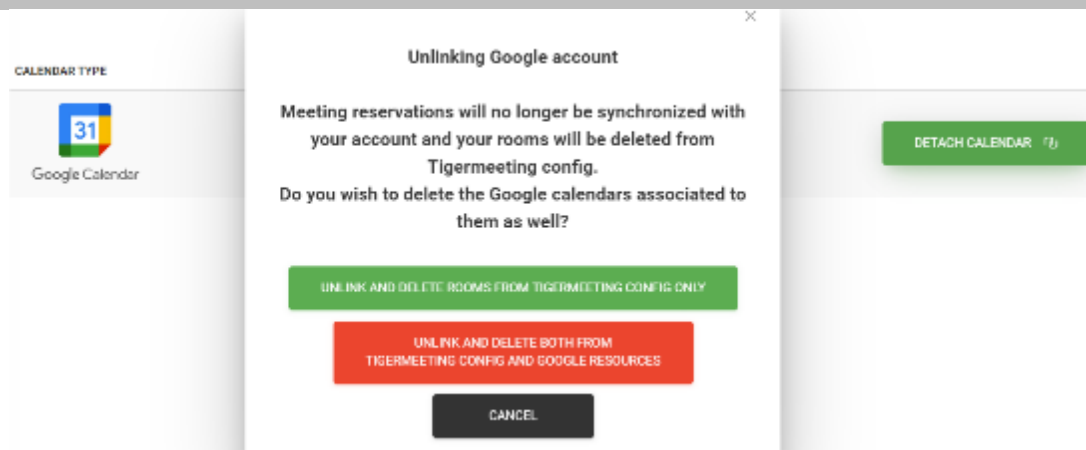


日历会立即在 Google 日历中创建



创建的日历内容和活动（例如“蓝色房间”）可以在 Google 日历中在线编辑，也可以通过预订设备进行编辑。“概述”屏幕显示其状态，就像任何其他日历一样。

分离 Google 日历后，Tigermeeting 管理员可以选择删除这些由管理应用程序创建的日历资源或保留它们。



选项包括：

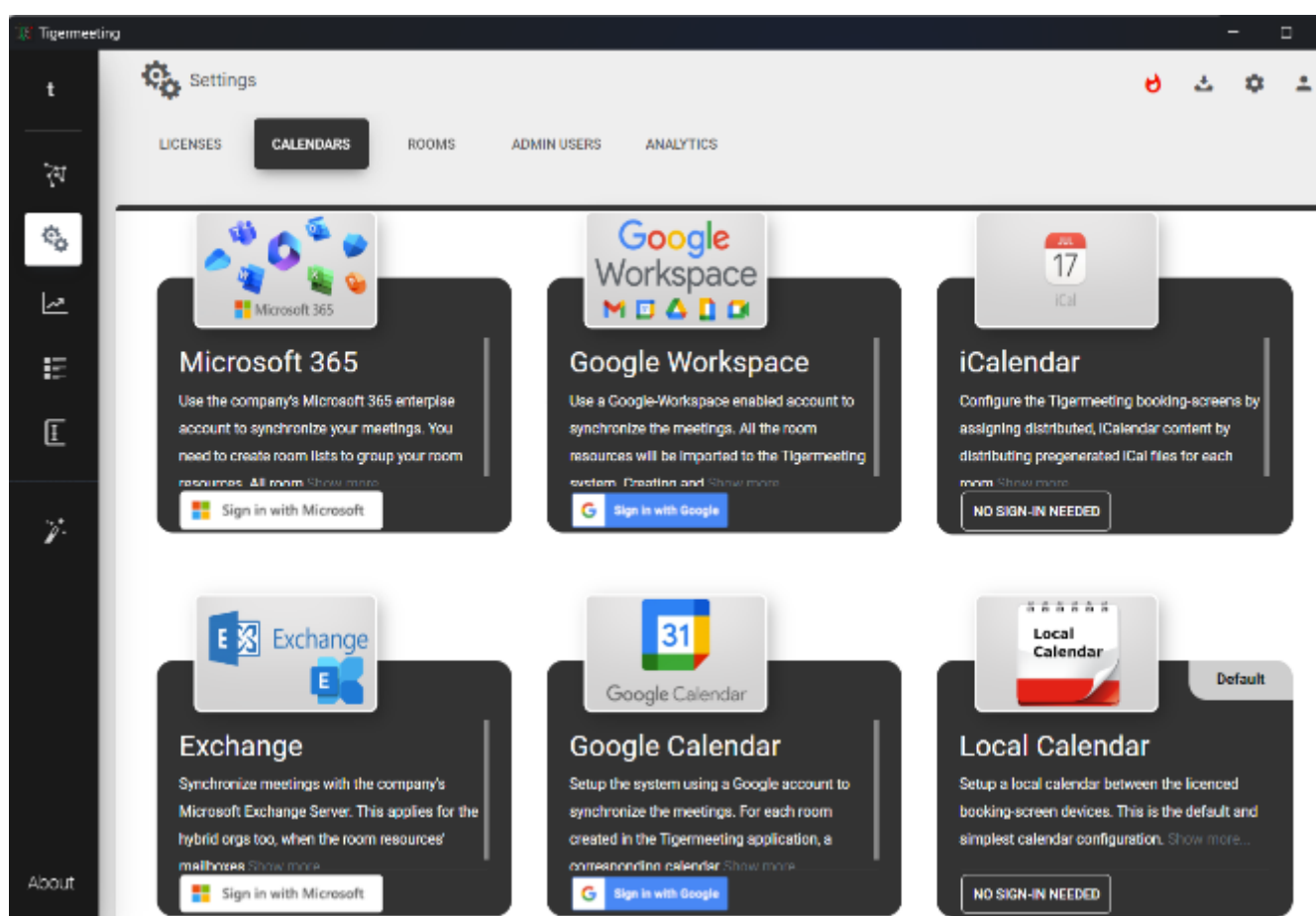
- 仅取消链接和删除 Tigermeeting 配置的房间（**绿色**）——不会在用户的 Google 日历中执行任何更改。只有分离的日历，并删除了 Tigermeeting 配置。
- 在另一种情况下（**红色**） - 管理员应用程序将清理和删除用户的 Google 日历中的所有日历 - 通过“创建房间”过程创建的日历。所有其他日历将保持不变。（由于涉及日历删除，此选项更加“暴力”——但这是一个安全的作，因为管理应用程序会删除我们由管理员应用程序清理用户日历创建的那些日历——以避免重复的房间名称和其他混淆）
- 取消 – 不执行任何作，取消日历分离作。

配置 iCalendar 日历

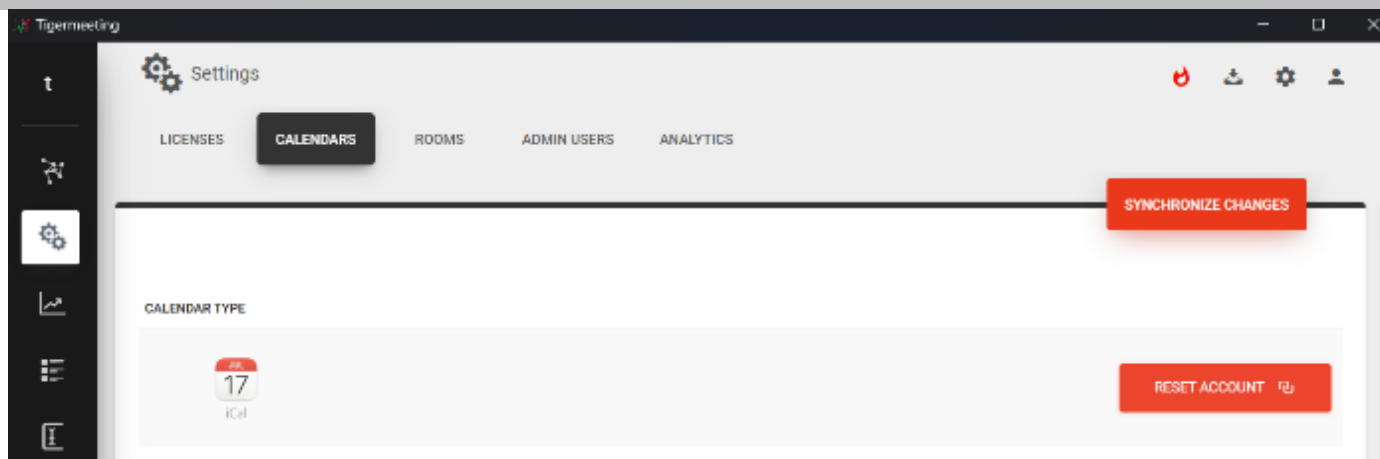
这是一种简单方便的方法，可以通过普通 Web 服务器以符合 RFC 5545 规范的格式公开预先生成的 iCal 文件。这是一种非常有效且经济高效的方式，可以分发大量相对静态的日历，非常适合学校和大学运营的用例。

iCalendar 文件通常由广泛使用的 iCalendar 生成器程序之一创建。Tigermeeting 的灵活设计允许替换和更新 iCal 文件。只要指向该文件的 URL 不更改，就不需要更新房间配置。

此功能为所有无法欣赏或不愿意为商业在线日历服务（如 Google 或 Microsoft）支付高成本的客户开启了具有成本效益的会议室管理的新时代



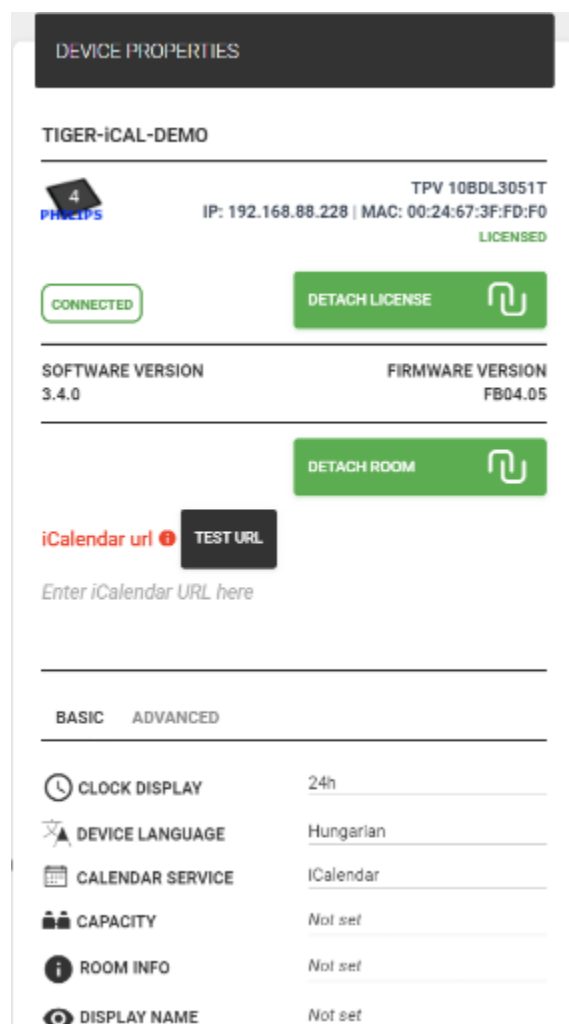
选择 iCalendar 并同步更改。



在网络菜单中，选择设备并编辑属性



a)



-->b)

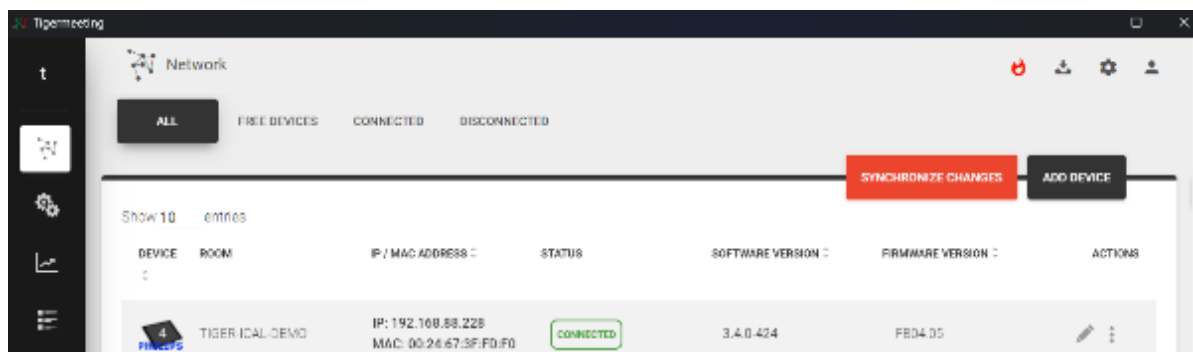
a) 通过输入房间名称创建新房间。

湾) 可以输入指向提供此房间日历事件的 iCal 文件的 URL。请按“测试 URL”按钮测试 URL 的有效性和可访问性。

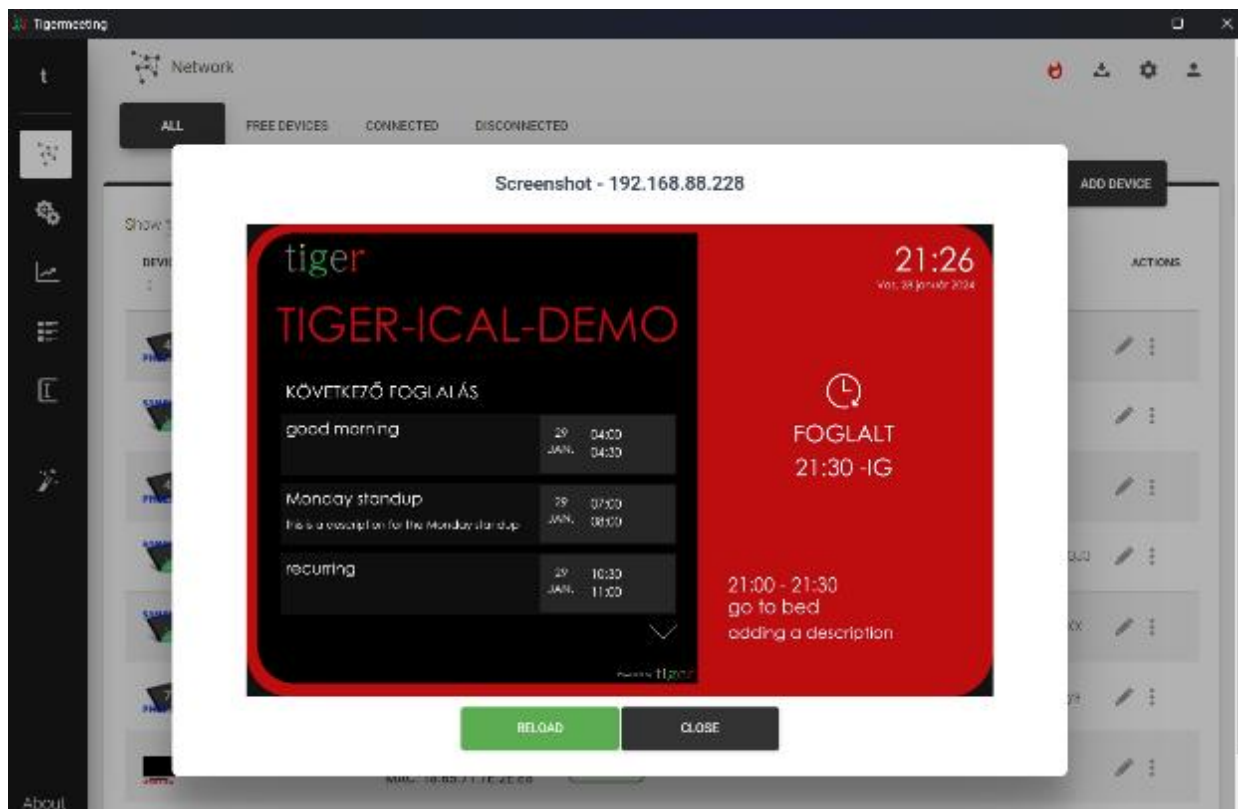
注意：iCal 的最大大小 file 为 10Mb，但是 iCal file 可以更改 - 只要配置的 URL 可以访问，Tigermeeting 预订和 Overview 屏幕将在新文件内容之后正常工作。



同步更改以将配置部署到设备



通过更改设备的屏幕截图（或设备屏幕，如果附近）来测试配置



常见日历功能

Tigermeeting 与所有主要日历兼容。日历可能具有特定的功能，但 Tigermeeting 始终尝试在所有日历中提供尽可能通用的特性和功能集。

有多个入口的房间

在某些情况下，一个房间有多个入口。希望在多个设备上显示完全相同的房间状态。Tigermeeting 在所有日历上都支持此功能。

在尚未连接任何房间的设备上，选择“显示分配的房间”
然后可以选择任何已经分配了设备的房间。这允许将所需数量的设备连接到单个房间（日历资源）

DEVICE PROPERTIES

NO ROOM ASSIGNED

PRINCE115

TPV 10BDL4151T
IP: 192.168.88.253 | MAC: AA:BA:21:57:73:E2
LICENSED

CONNECTED

DETACH LICENSE

SOFTWARE VERSION
3.4.0

FIRMWARE VERSION
10BDL_3368 RELEASE-KEYS

SHOW/HIDE ALREADY ASSIGNED ROOMS

ON

NO FREE ROOMS TO ATTACH

PICK ALREADY ASSIGNED:

☐ homedev1
☐ homedev2
☐ ZoTiger
☐ ZoTiger2
☐ ZoTiger3
☐ ZoTiger4

Close

Attach room

由于将多个设备附加到同一日历资源：所有设备都显示相同的状态、下一次会议等
注意：任一设备上取消或未确认的会议将在所有设备（包括公司日历）上取消/结束会议。

房间的“显示名称”

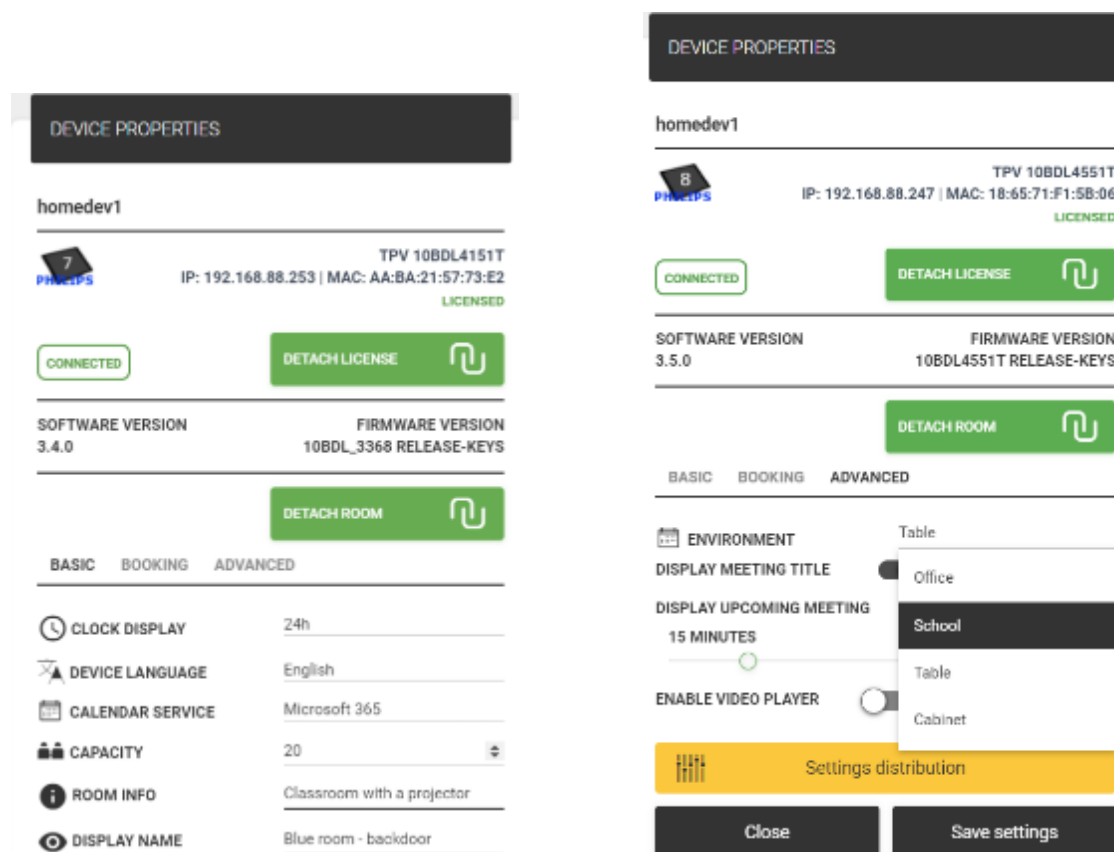
日历资源名称可以非常隐晦，并且按照组织的 LDAP 或目录服务命名约定进行通用组织。

通过添加房间的别名/显示名称，可以轻松覆盖默认名称。

可编辑的描述性“房间信息”

添加额外的描述性房间信息有助于在预订房间时识别或选择合适的房间。

会议室信息也会显示在概览屏幕中。



环境选择

在不同或混合环境中使用相同的解决方案。在办公室预订会议室，在学校显示教室的时间表；如果需要，在其他地方预订桌子、书桌或橱柜。自由组合具有不同屏幕尺寸的不同设备，最适合给定的环境和用途。

环境参数分配给一个设备，可以创建混合环境：例如，教师的会议室、学生的教室和特殊班级的可预订办公桌。

支持专用屏幕

市场上有许多专门的屏幕——会议室显示器

Tigermeeting 对其中一些有原生支持，如飞利浦 TPV 10 英寸系列屏幕、ProDVX 屏幕、Aurora 多媒体设备、IAdea、ALLNET 和 Qbic 技术屏幕等。

支持的设备能够执行大部分作——尽管供应商和型号之间可能有所不同：

- 截图
- 重新启动
- LED 侧光和背光（颜色变化、LED 开/关、LED 亮度
- Tigermeeting 软件（APK）升级
- 固件升级

LED 背光颜色

LED 背光和主题颜色可帮助用户确定房间的状态。

绿灯表示房间现在可用。

黄色：房间即将被占用（可以在管理应用程序中设置时间限制）。

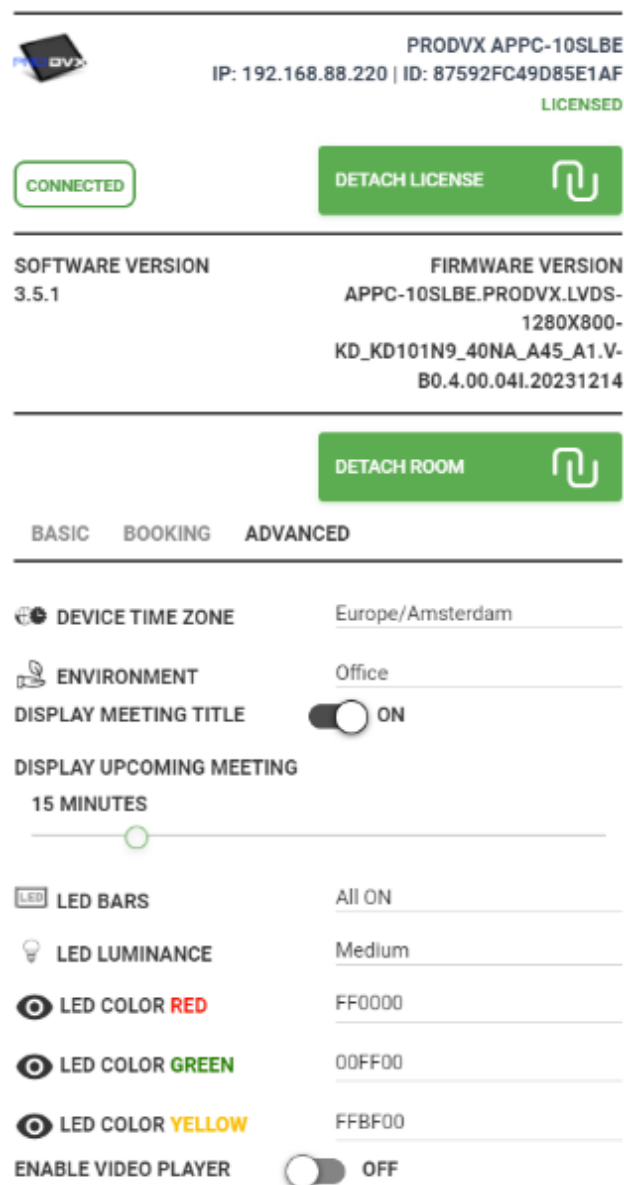
红色表示会议室现在很忙，无法预订。但是，在每个预订屏幕上，用户可以找到其他可用房间
的列表，并以一种简单的方式远程预订会议。

使用的默认 LED 背光颜色代码如下：

- **红色**：0xFF0000
- **绿色**：0x00FF00
- **黄色**：0xFFDF00

对于支持完整 RGB 范围的设备，可以从管理应用程序更改这些颜色。

颜色输入下方的红色条显示输入的值是否正确 RGB 值。如果输入不正确，则使用默认颜色。



PRODVX APPC-10SLBE
IP: 192.168.88.220 | ID: 87592FC49D85E1AF
LICENSED

CONNECTED DETACH LICENSE

SOFTWARE VERSION 3.5.1 FIRMWARE VERSION APPC-10SLBE.PRODVX.LVDS-1280X800-KD_KD101N9_40NA_A45_A1.V-B0.4.00.04I.20231214

DETACH ROOM

BASIC BOOKING ADVANCED

DEVICE TIME ZONE Europe/Amsterdam

ENVIRONMENT Office

DISPLAY MEETING TITLE ON

DISPLAY UPCOMING MEETING 15 MINUTES

LED BARS All ON

LED LUMINANCE Medium

LED COLOR RED FF0000

LED COLOR GREEN 00FF00

LED COLOR YELLOW FFBF00

ENABLE VIDEO PLAYER OFF

LED 亮度

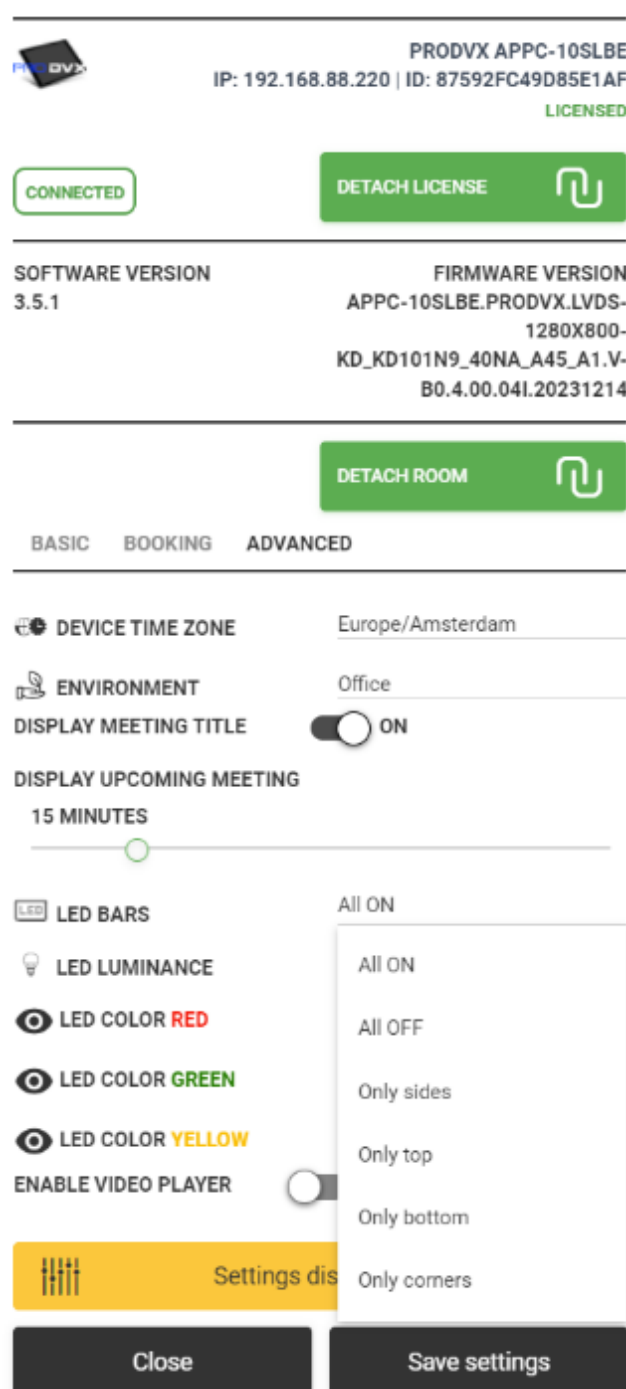
LED 条的亮度/亮度可以在低、中和高之间设置。

LED 灯位置

Tigermeeting 支持以下 LED 灯位置：

- 全部关闭 – 所有 LED 均已关闭
- 全部亮起 – 所有可用的 LED 都已打开
- 仅侧面 – 只有屏幕左右两侧的 LED 亮起
- 仅顶部 – 仅使用屏幕顶部的 LED 条带
- 仅正面 – 屏幕上只有正面 LED 条纹/按钮（如 QBic 或 IAdea 上）
- 仅底部 – 仅使用屏幕底部的 LED 条带
- 仅角落 – 仅屏幕角落点亮

能够处理所有这些 LED 状态的设备数量非常有限——ProDVX APPC-10SLBE、S 系列和更新的 ProDVX 屏幕就是一个很好的例子。



重要提示：如果设备没有所有请求的 LED 条，或者不支持将 LED 条划分为多个区域，则设备的 LED 条可能无法按预期运行。在这种情况下，请使用 All ON 作为安全的后备方案。

LED ON 间隔

可以选择 LED 亮起的时间间隔 - 在此时间间隔之外，LED 灯将关闭。

当办公室空无一人时，可能不需要 LED 灯在整夜亮着。

为节省能源，请考虑降低亮度或在白天不使用时关闭亮度。

 LED BARS	All ON
 LED LUMINANCE	High
 LED COLOR RED	FF0000
 LED COLOR GREEN	00FF00
 LED COLOR YELLOW	FFDF00
 LED ON INTERVAL	00:00-23:59

这不是调度程序，而是每日间隔选择器。

在此间隔之外，LED 灯将关闭。

注意：如果 Tigermeeting Android 应用程序不完全支持屏幕型号 - LED 条将无法正常工作。

请咨询 Tigermeeting 客户支持，确保您的设备支持 LED 灯。

屏幕开启间隔

屏幕开启间隔指定正常作时间范围。

在屏幕 ON 间隔之外，屏幕将关闭。

 LED ON INTERVAL	07:00-21:00
SCREEN ON INTERVAL	05:00-20:00
SHOW PRODUCT BRANDING	 ON

注意：任何与会议相关的事件或屏幕上的触摸都会在短时间内唤醒屏幕。

此功能完全独立于 Led-ON 间隔 - 使最终重叠成为可能 - 例如 LED 打开、屏幕关闭等。

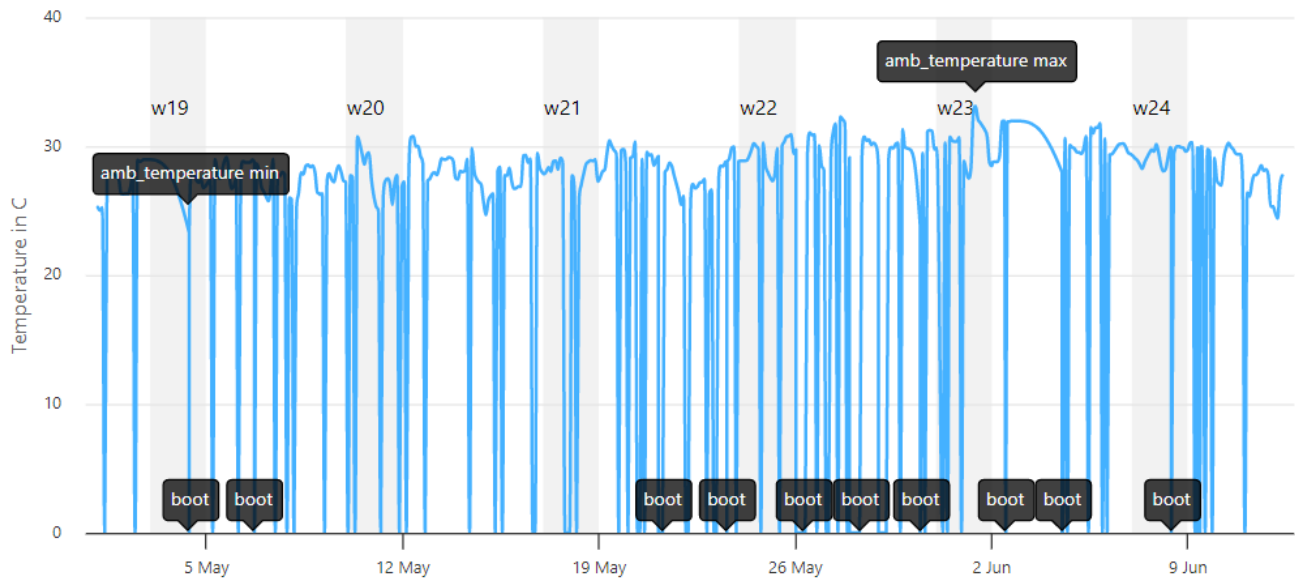
这不是调度程序功能，而是基于每日间隔的开/关服务。

环境温度 and 湿度

在支持环境温度、湿度和其他传感器的设备上，Tiger 应用程序能够读取、呈现和收集这些数据以用于演示或分析目的。

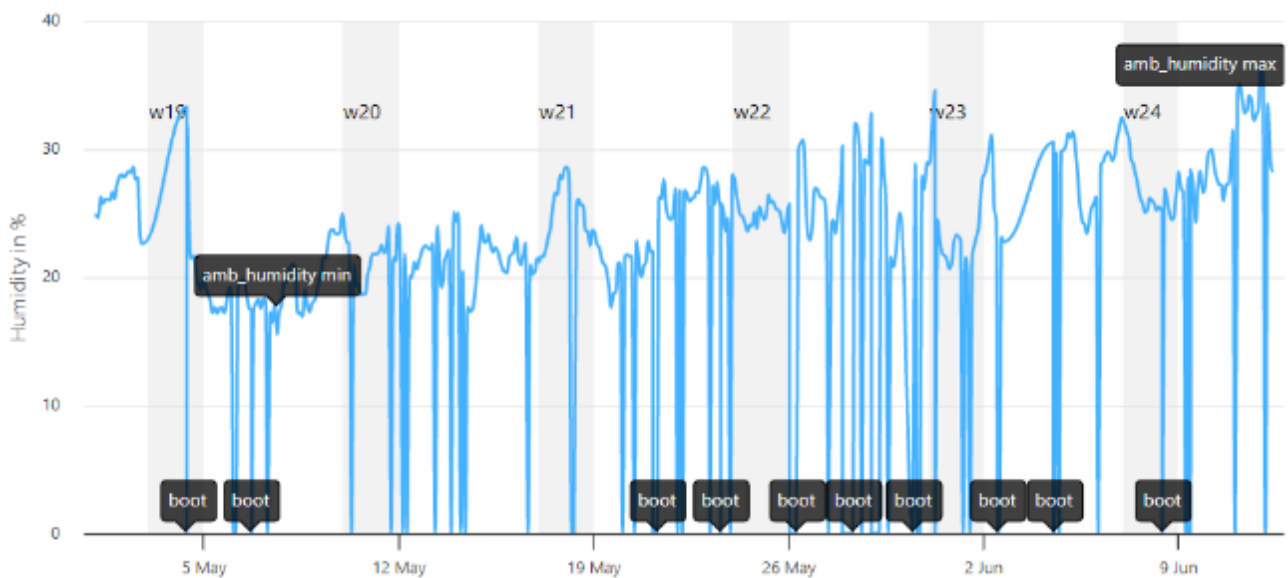
Ambient temperature

Click and drag in the plot area to zoom in



Ambient humidity

Click and drag in the plot area to zoom in



天气信息

虽然环境温度功能仅限于具有环境传感器的设备，但天气信息适用于所有设备。此功能需要访问 Tigermeeting 云，但不使用其他外部资源。

通过启用“显示天气值”选项，可以设置设备（或整个分布）的纬度和经度位置

SHOW WEATHER VALUES



ON



LATITUDE [-90,90]

59.3327



LONGITUDE [-180,180]

18.0656

请注意，纬度和经度坐标可以帮助我们使用数字精确定位地球上的任何位置。

纬度测量您距赤道（即纬度 0° ）的北或南距离。

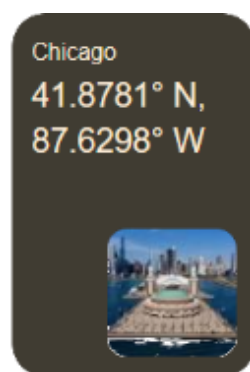
- 正数（如 $+45^\circ$ ）表示您位于北半球。
- 负数（如 -30° ）将您置于南半球。

经度衡量您距本初子午线（即经度 0° ）的东偏西距离。

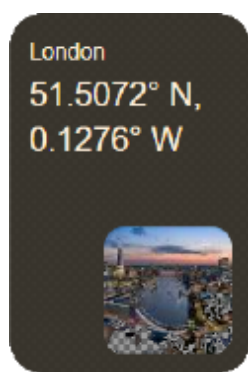
- 正数（如 $+120^\circ$ ）将您置于东半球。
- 负数（如 -75° ）将您置于西半球。

因此，不要写“北纬 45° ，西经 75° ”，而是简单地写 45、-75。

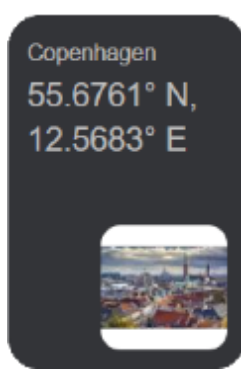
例子：



纬度： **41.8781**
长度： **-87.6298**



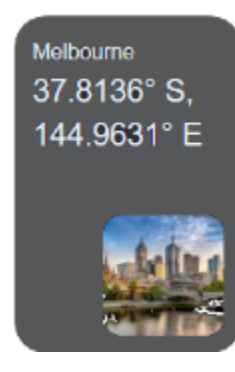
纬度： **51.5072**
纬度： **-0.1276**



纬度： **55.6761**
长度： **12.5683**



纬度： **-35.6037**
长度： **-58.3821**



纬度： **-37.8136**
朗： **144.9631**

温度 - 以所选温度单位和相对湿度 - 以百分比表示 - 显示在设备上，与主题使用无关。

演示模式支持主要温度单位（基本设置）：



屏幕上将出现温度和湿度图标。支持每个主题。



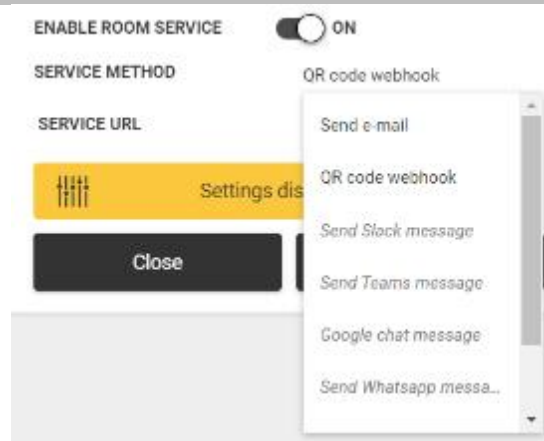
注意：天气服务是一种需要互联网连接的缓存在线服务。缓存有效期约为 15 分钟，因此天气值以及温度单位变化（例如从摄氏度到华氏度或开尔文）将需要大约该时间才能在屏幕上更新。

客房服务配置

在某些情况下，会议室、办公桌或教室需要维护、客房服务或任何其他类型的关注。Tiger 会议室服务通过与公司沟通渠道集成来满足这一要求，并采取适当的行动。

当前支持的通信渠道如下：

- 发送电子邮件
- 扫描二维码
- Slack 消息（尚未集成）
- Teams 消息（尚未集成）
- Google 聊天消息（尚未集成）
- Whatsapp 消息（尚未集成）
- Telegram 消息（尚未集成）
- 微信消息（尚未集成）

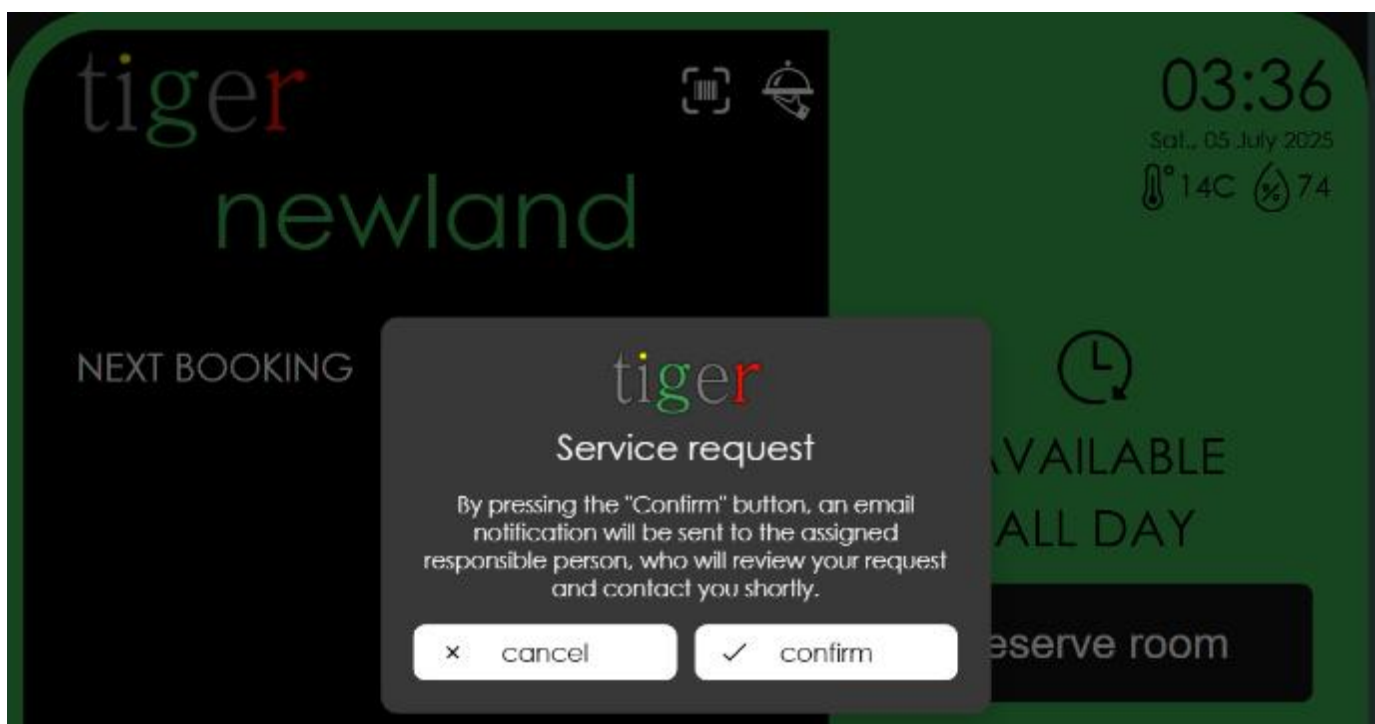


发送电子邮件

将电子邮件从日历资源（会议室、教室、办公桌）发送到配置的电子邮件地址。此服务需要配置 SMTP 服务器参数。



在屏幕上按“客房服务”图标，将出现一个对话框。



会议室服务功能可以与 NFC-SERVICE-AUTH 和 NFC-SCANNER-AUTH 身份验证参数相关联，以避免服务滥用。

二维码网络钩子

在屏幕上显示一个 QR 码，其中包含指向公司 Webhook 资源的 URL。

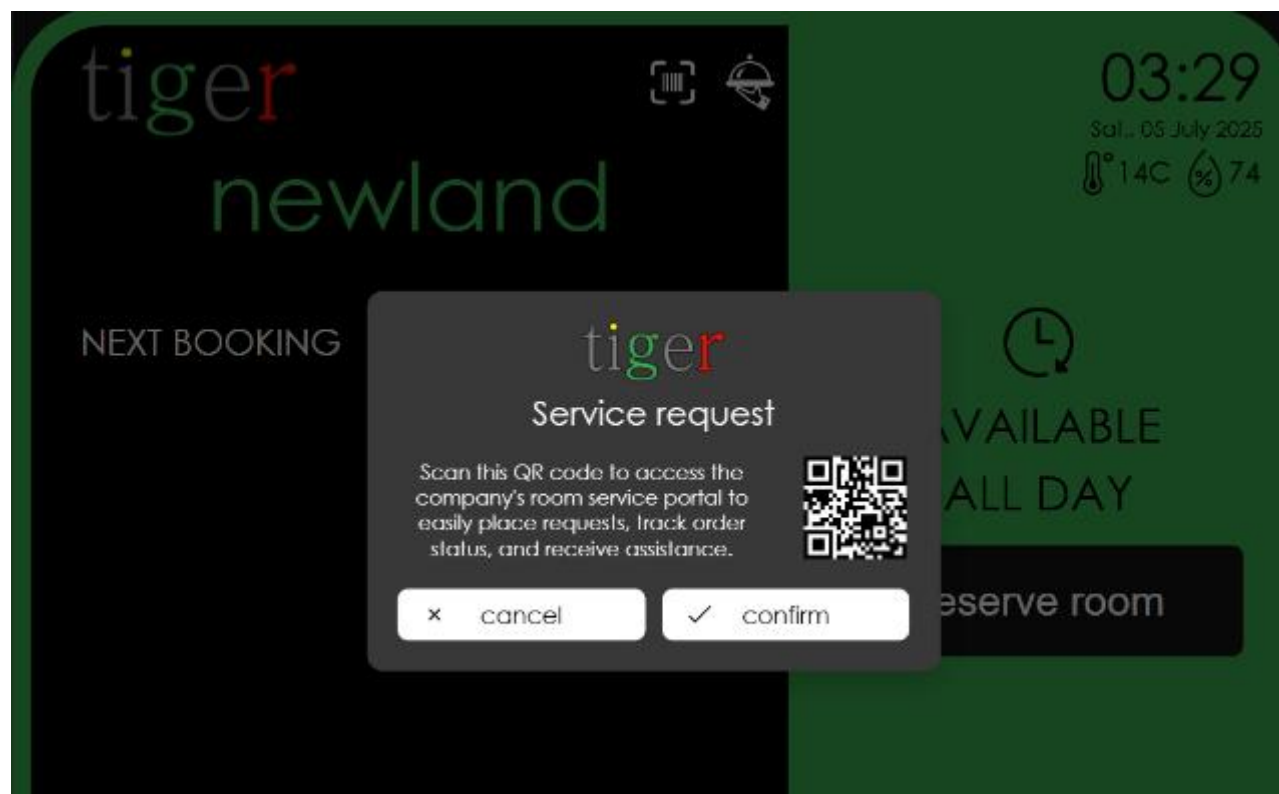
这是会议室服务功能的首选原因 - 因为公司门户可以正确处理用户身份验证，以及与每个资源相关的服务产品。



注意：Tigermeeting 将日历资源标识作为参数添加到公司特定的服务 URL 中。

示例：<https://company.com/roomservice/?resource=“STHLM-P-木星”>

在屏幕上，按“客房服务”图标，将出现一个带有说明的对话框。



NFC 的

NFC（即近场通信）是一种短距离无线技术，允许两个设备在非常近（通常在 4 厘米以内）交换数据。

NFC 技术应用广泛，例如：

- 非接触式支付（如 Apple Pay、Google Pay 或 Samsung Pay）
- 轻触手机以与耳机或扬声器配对
- 扫描交通卡或门禁卡
- 读取海报、包装或博物馆展品中的智能标签

NFC 的工作原理是使用电磁场来实现受电设备（如电话）与另一个支持 NFC 的设备或无源标签之间的通信。NFC 基于与 RFID 相同的技术，但更加安全和交互。

Tigermeeting 实现 NFC 认证

在具有 NFC 读取器的设备上，并且在设备设置中调整/允许 NFC 功能，Tiger 应用程序将筛选和读取以下技术标记：

- **Ndef**：这是用于交换 NFC 数据交换格式（NDEF）消息的标准协议。大多数现成的 NFC 标签都预先格式化为 NDEF 标签，这使得它们在许多应用中非常常见。
- **NfcA**（ISO/IEC 14443 A 型）：一种广泛使用的非接触式通信技术，存在于许多公共交通卡、门禁徽章和支付系统中。大多数 MIFARE 标签（如 Mifare Classic 或 Mifare Ultralight）都是建立在这项技术之上的。
- **IsoDep**（ISO/IEC 14443-4）：IsoDep 通常用于卡仿真和安全交易，在 NfcA 或 NfcB 之上提供更高级别的通信协议。这在安全支付应用程序和许多安全身份证件中很常见。
- **MifareClassic** 和 **MifareUltralight**：这些是专有实现（来自恩智浦），通常用于访问控制、会员卡和公共交通。它们通常在 NfcA 保护伞下运行，但提供额外的功能，例如内存分段和安全功能。
- **NfcF**（FeliCa）：NfcF 主要用于日本等地区，支持基于 FeliCa 的系统。它在某些市场的交通和支付系统中很常见。
- **NfcB**（ISO/IEC 14443 B 型）：虽然在许多应用中与 NfcA 相比，NfcB 的频率较低，但 NfcB 用于各种非接触式卡系统，如果您希望标签符合此标准，可以添加。

NFC 使用

NFC 可以以多种不同的方式使用。

以下列表包含最常见的用例：

- 为经过身份验证的人打开（会议室）门
- 对会议组织者进行身份验证
- 在客房服务订单前进行身份验证
- 记录考勤情况
- 允许管理员维护

请注意，NFC 身份验证并不直观，也不会自动进行。此功能需要客户端配置并与 Tigermeeting 后端服务更紧密地集成。

NFC 验证服务

Tigermeeting 是一项本地服务，对于正常的日历作，不需要外部访问 - 但是 NFC 身份验证需要集成到可以是本地或云中的身份验证服务。

Tigermeeting 有一个托管在 Tiger 云中的多租户验证服务，能够与公司身份验证资源同步，例如：

- 活动目录
- LDAP 服务
- CSV 文件
- 客户自己的 API REST 验证服务

如果验证服务托管在 Tiger 云中，则需要执行初始设置，并且设备需要能够访问 Tiger 云。

在某些情况下，客户选择在自己的网络上托管 Tigermeeting NFC 验证服务。这样做没有任何限制——因为验证服务是一种轻量级服务，可以在安全容器中运行，也可以作为任何 Web 服务器上的服务运行。

注意：NFC 标签、值和卡 ID 以自然顺序和十六进制格式读取。

某些屏幕允许将 NFC 读取器配置为以十进制格式提供数字或反转字符串字符顺序。在这些情况下，验证字符串需要包含完全采用该格式的字符串。标记验证始终是字符串比较作。

Active Directory/LDAP 集成说明

要启用组织的 Active Directory / LDAP 服务与 Tigermeeting 验证系统之间的同步，请按照以下设置步骤向我们提供所需的信息。

此过程允许 Tigermeeting 验证服务系统直接从客户目录中安全地读取用户、标签和权限数据。

步骤 1：创建只读服务帐户

为了安全起见，我们要求您的 AD/LDAP 中有一个具有只读访问权限的专用服务帐户。此帐户将专门用于执行同步。它不需要任何写入权限。

第 2 步：定义权限组

Tigermeeting 系统使用 AD/LDAP 组成员资格来管理 NFC/RFID 作的用户权限。需要创建具有精确格式的名称的特定安全组。

组命名约定：每个组的名称必须遵循以下结构：

前缀-Context_Name-ACTION_NAME

- 前缀：您选择的唯一前缀，用于标识与此服务相关的组（例如 nfc-access-）。
- 上下文名称：位置或设备的名称（例如，Main_Entrance、Server_Room）。使用下划线 _ 而不是空格。
- 作名称：授予的特定作（例如，UNLOCK_DOOR、LOG_ATTENDANCE）。

例子：

permission_prefix	LDAP 组名称	解析上下文	解析作
NFC 访问-	nfc-access-Main_Entrance-UNLOCK_DOOR	“正门”	“UNLOCK_DOOR”
NFC 访问-	nfc-access-Server_Room-UNLOCK_DOOR	“服务器机房”	“UNLOCK_DOOR”
房间-烫发-	房间烫发 Meeting_A LOG_ATTENDANCE	“会议 A”	“LOG_ATTENDANCE”

要授予用户权限，只需将他们作为成员添加到目录中的相应组即可。

步骤 3：提供配置信息

请收集以下详细信息并将其提供给 Tigermeeting 技术团队以配置同步连接。

所需信息清单：

- 'ldap_host
- 'ldap_port
- 'bind_dn
- 'bind_password - 加密密码
- 'base_dn',
- 'tag_attribute' - NFC/RFID 标签 UID 的 LDAP 属性
- 'email_attribute'- 用户电子邮件的 LDAP 属性
- 'permission_attribute'- 组成员身份的 LDAP 属性，例如 memberOf
- 'permission_prefix' - 权限组的前缀，例如“nfc-access-”

Tigermeeting AD 同步服务会定期将 AD 数据与验证数据库同步。

CSV 文件集成说明

同步也可以通过普通文件传输来执行。

预期的 CSV 文件格式如下：（带标头）：

电子邮件，tag_uid，上下文，作
name@company.org，ABDD1234，“会议 A”，UNLOCK_DOOR

Tigermeeting CSV 同步服务将定期尝试获取文件并将数据导入验证数据库。

API REST 集成说明

组织可以设置自己的 Webhook，设备将尝试针对此进行验证。

定义验证服务 URL。

屏幕将通过 POST API 请求将以下 JSON 有效负载发送到定义的验证 URL：

```
{
  "tag_uid": "ABCD1234",
  "organization_id": 123456, （由 Tigermeeting 分配）
```

```
    "email_address": "user@company.org",  
    "context": "会议 A",  
    "action": "UNLOCK_DOOR"  
}
```

预期响应应具有 http 响应代码：200，有效负载需要采用以下 JSON 格式：

```
{  
    "status": "granted" (或“失败”)  
    "message": "作被拒绝" (可选)  
}
```

该 API 特意变得非常简单，以便每个人都可以轻松地与自己的内部身份验证服务集成 - 保持 Tigermeeting 在本地运行。

GPIO 控制

本章介绍基于 Android 的设备上的通用输入/输出（GPIO）。GPIO 允许用户连接简单的电子设备（LED、按钮、继电器、传感器）并直接控制或读取它们，无需额外的微控制器。

什么是 GPIO？

GPIO 引脚是器件电路板上的可配置数字通道。

在输出模式下，器件驱动引脚高（电压）或低（接地）以打开/关闭外部元件。

在输入模式下，引脚读取外部逻辑信号（例如，按钮按下或传感器输出）。

GPIO 使用用例

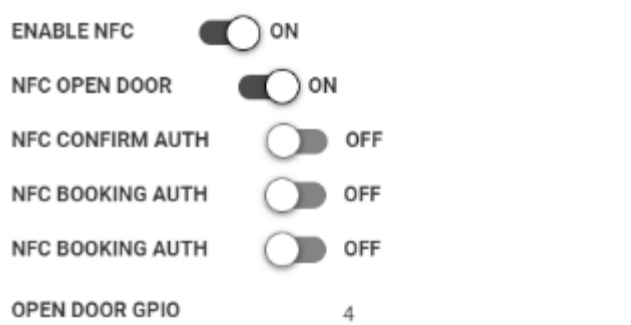
- 添加状态指示灯（LED）以显示连接或警报
- 连接按钮以进行自定义控制
- 与简单传感器（运动、光线、温度）的接口
- 开关继电器以控制高压设备
- 无需额外电路板即可制作新的硬件功能原型
- 管理访问 – 开门等

GPIO 引脚/端口

在大多数 Android Things 或自定义 Android 开发板上，GPIO 标记在开发板的侧面或底部。有关引脚分配，请参阅硬件图（例如，“GPIO4”、“引脚 7”）。

请联系您的硬件供应商以获取详细的接线信息。

Tiger 应用程序默认为 **GPIO4**，但在配置扫描或 NFC 开门功能时可以轻松更改。



门锁和门禁系统

GPIO 控制最常见的用途之一是门锁门禁系统，该系统由运行 Tigermeeting 的屏幕驱动。GPIO 控件可以配置为与 NFC 或 QR 码扫描仪身份验证功能一起使用。

不同的硬件供应商可以有多种硬件配置。

以下是 Tigermeeting 客户常用的示例：



门禁电源控制器 ACCESS POWER SUPPLY

5A 12V DC

大功率 小体积 双稳压



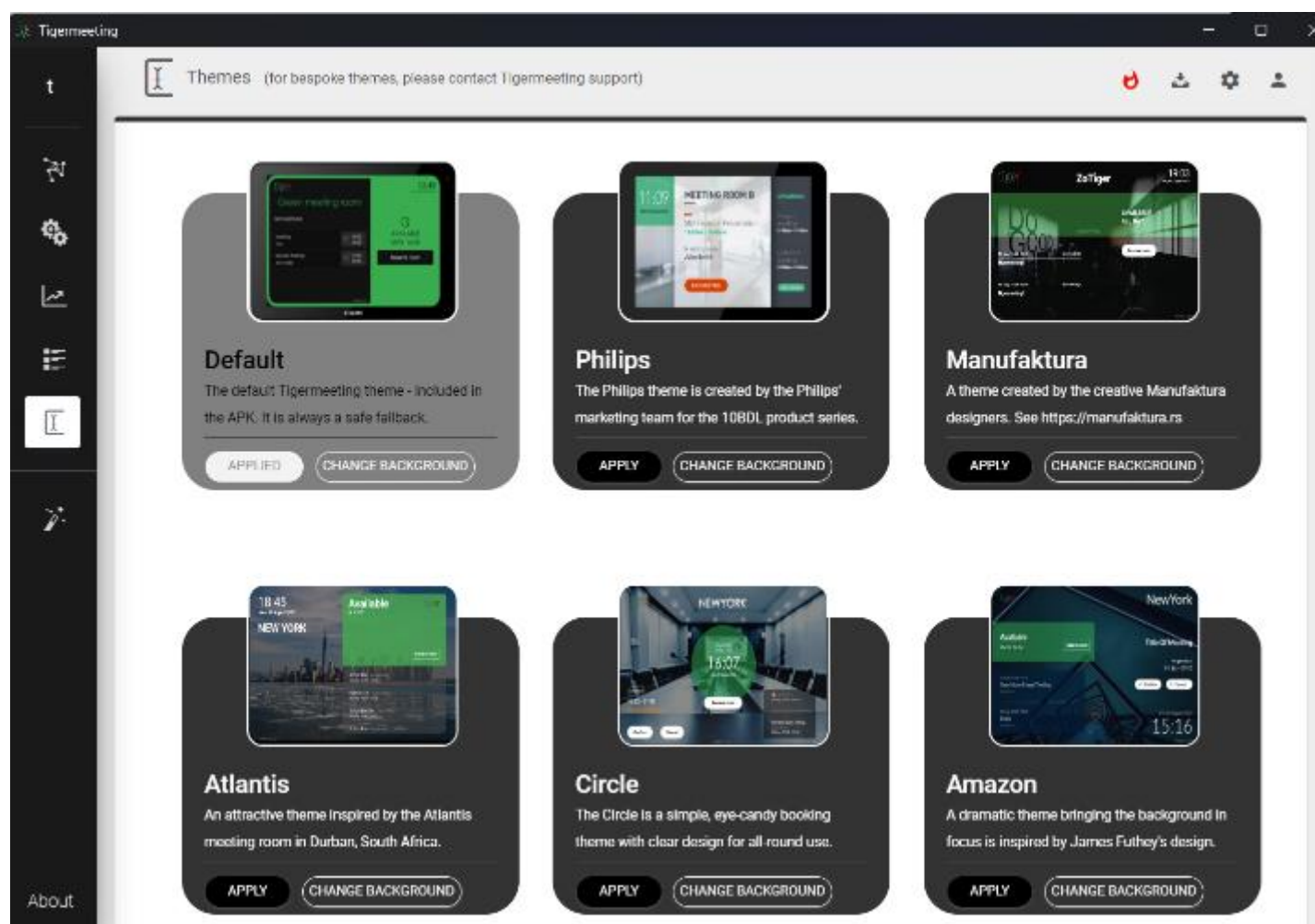
主题配置

Tigermeeting 套件允许客户通过更改主题、背景图像和公司徽标来更改预订屏幕的主屏幕布局 - 使设备的外观个性化和品牌化。

有不同的主题可供选择 - 默认主题和许多其他主题，灵感来自 Tigermeeting 的优秀设计师和世界各地的客户想法。

新主题会根据需要或出现新的设计理念时不断动态添加，无需任何软件升级。主题的模板和客户自定义背景存储在 Tigermeeting 云中——因此此作需要通过防火墙访问 <https://tigermeeting.app> URL。

根据要求 - 可以为专门的客户制作和启用定制主题，或者允许所有人通用。请向 Tigermeeting 支持人员询问更多信息。



主题背景图片配置

每个主题都支持背景图像更改。

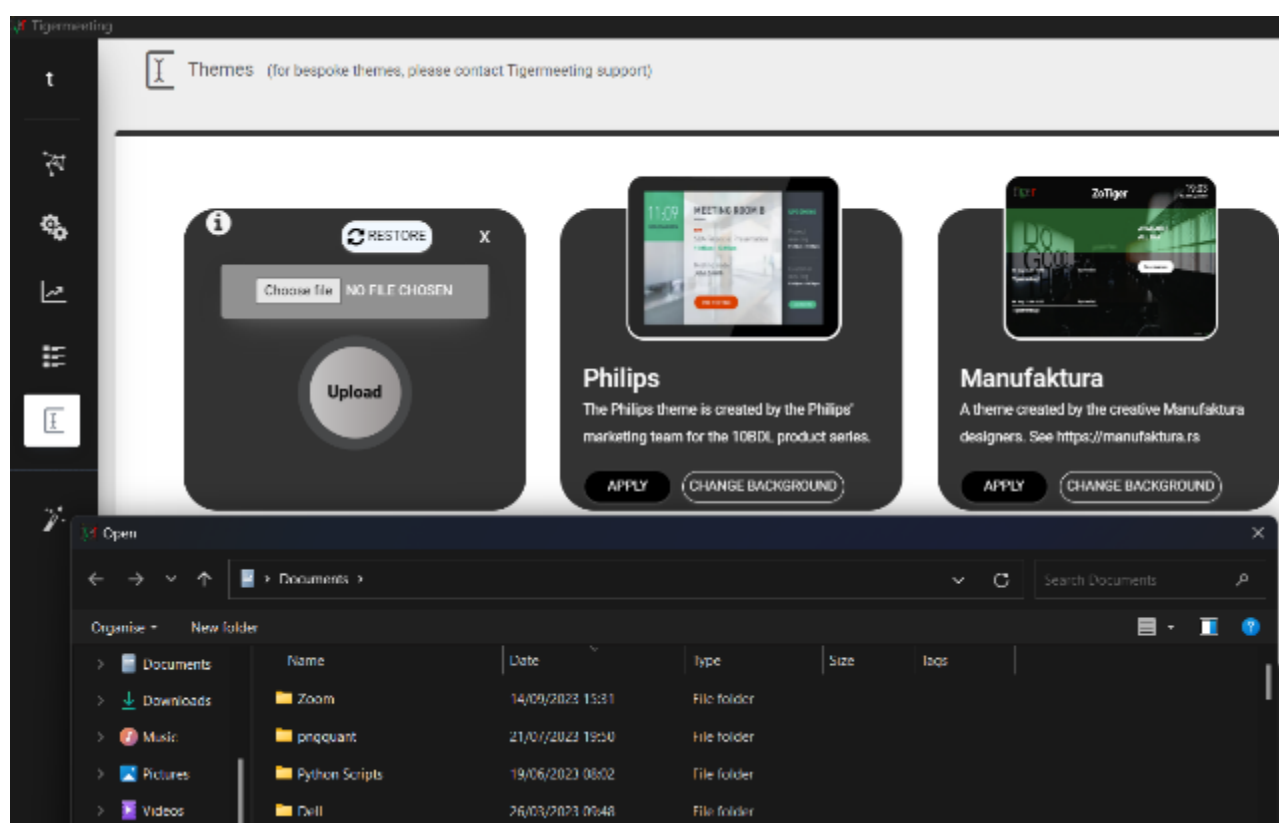
在管理应用程序中上传所需的背景图像 -> 主题菜单

图片文件要求：

- PNG 格式
- 最大文件大小 4Mb。
- 与所用屏幕尺寸相匹配的分辨率和比例。

对于飞利浦、IAdea 和 Qbic 屏幕：比例为 16：9，建议尺寸为 1280 x 800 像素。

对于其他 Android 设备，请查阅屏幕手册并选择与屏幕比例和分辨率相匹配的图像。



每个主题都可以有自己的自定义、客户特定的背景，但上传到主题的新背景将覆盖该主题的先前图像。

使用“恢复”按钮恢复主题的原始默认背景图像。

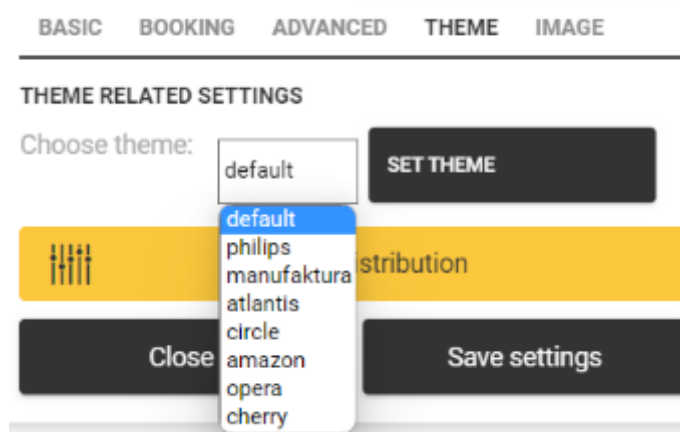
使用 **重置** 按钮

与设备同步，以便在设备上提交更改并启动主题更改过程。设备将首先从云服务器下载主题并应用它们。

注意： 设备需要能够访问 <https://tigermeeting.app> 云服务器。

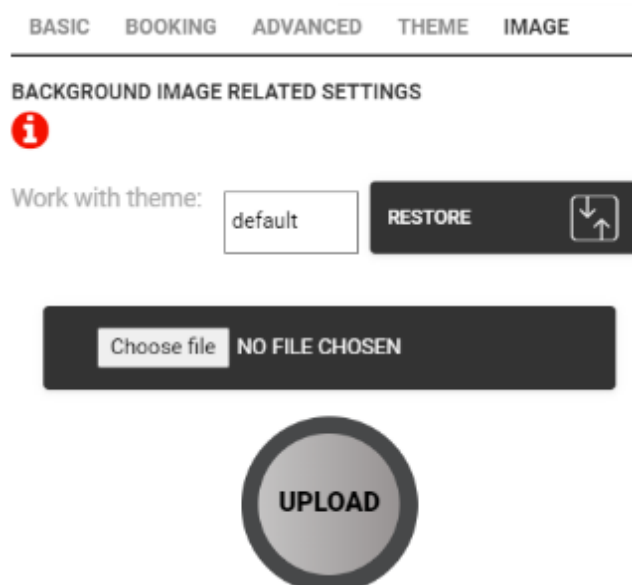
每个设备的主题配置

在编辑其他设备相关参数时，每个设备都可以配置自己的主题或背景。
查看主题和图像选项卡



选择主题并按 SET THEME 按钮。

背景图像在“图像”选项卡下更改。



选择一个主题并上传将仅应用于该特定设备的所需背景图像。
使用 RESTORE 按钮恢复此设备的主题默认背景图像。

更改后，需要执行与设备的同步才能应用更改。

主题的纵向和横向

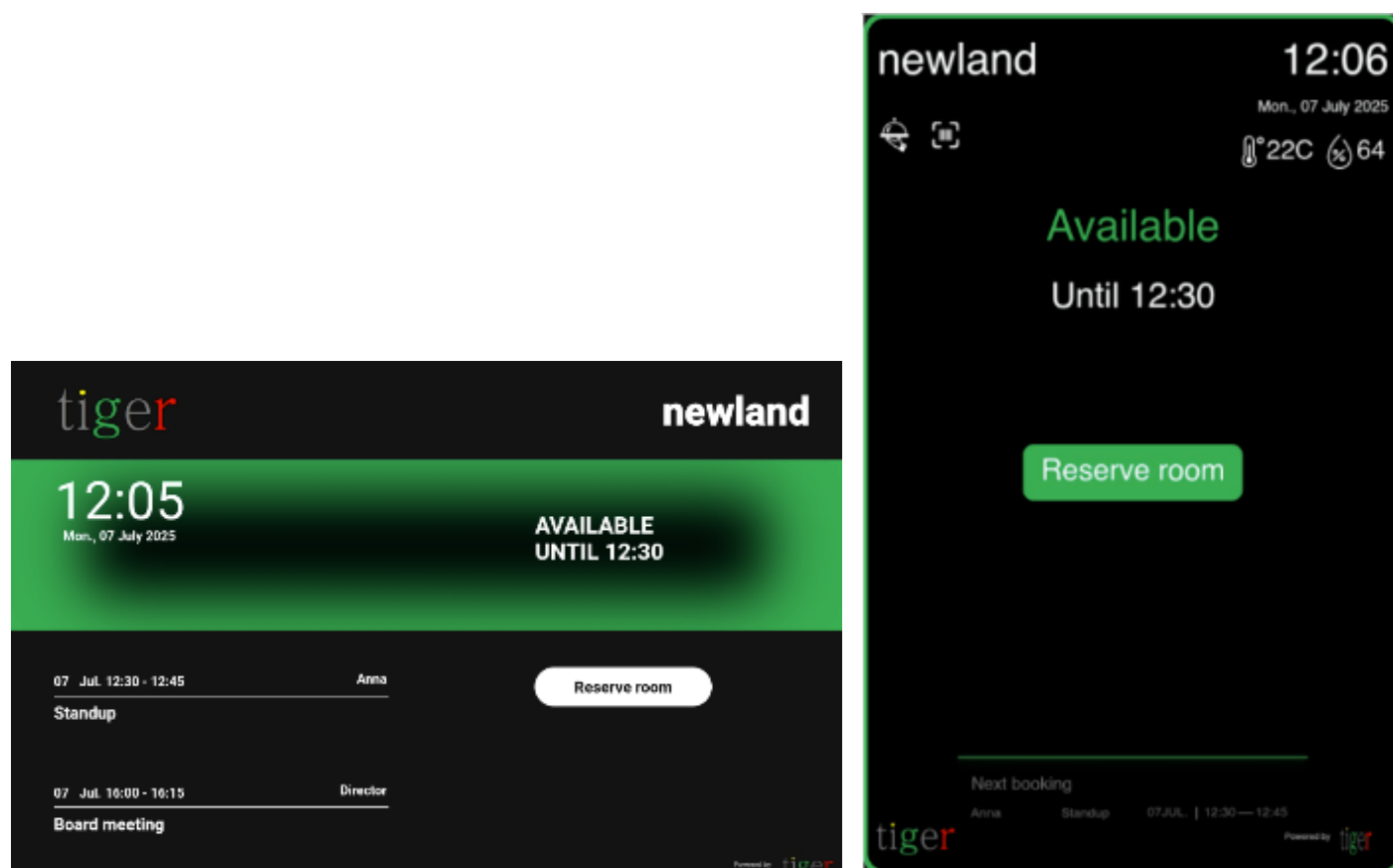
Tigermeeting 不支持基于设备传感器的屏幕方向选择。

Tiger 已开始支持从 4 英寸到 15 英寸尺寸的许多其他屏幕，以及飞利浦、IAdea、ProDVX、

Aurora、Qbit、三星、华为、小米、华硕、Oppo 等许多制造商的屏幕。

为了适应所有这些不同的屏幕尺寸和分辨率以及所有 Tiger 功能，如主题更改、公司徽标、办公室/学校/办公桌模式等，我们必须做出战略决策，不支持所有主题的纵向模式。

有一些带有“_portrait”后缀的主题设计为在纵向模式下工作，Tiger 应用程序将根据所选主题自动调整屏幕方向，但不会根据设备传感器调整屏幕方向。



支持大多数通用设备，但某些 Android 版本或使用固件级屏幕方向设置的制造商设备可能存在问题。

请在故障排除部分阅读更多相关信息。

设备更改 - 替换

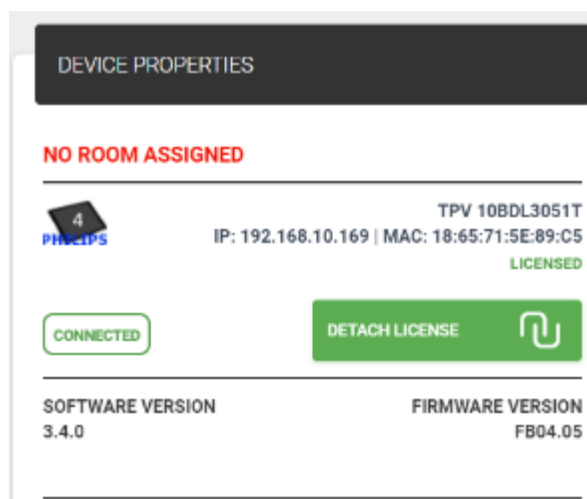
在某些情况下，需要更换部分或全部设备。

Tigermeeting 许可证是永久性的，它们与组织内设备的 MAC 地址或 Android ID 相关联

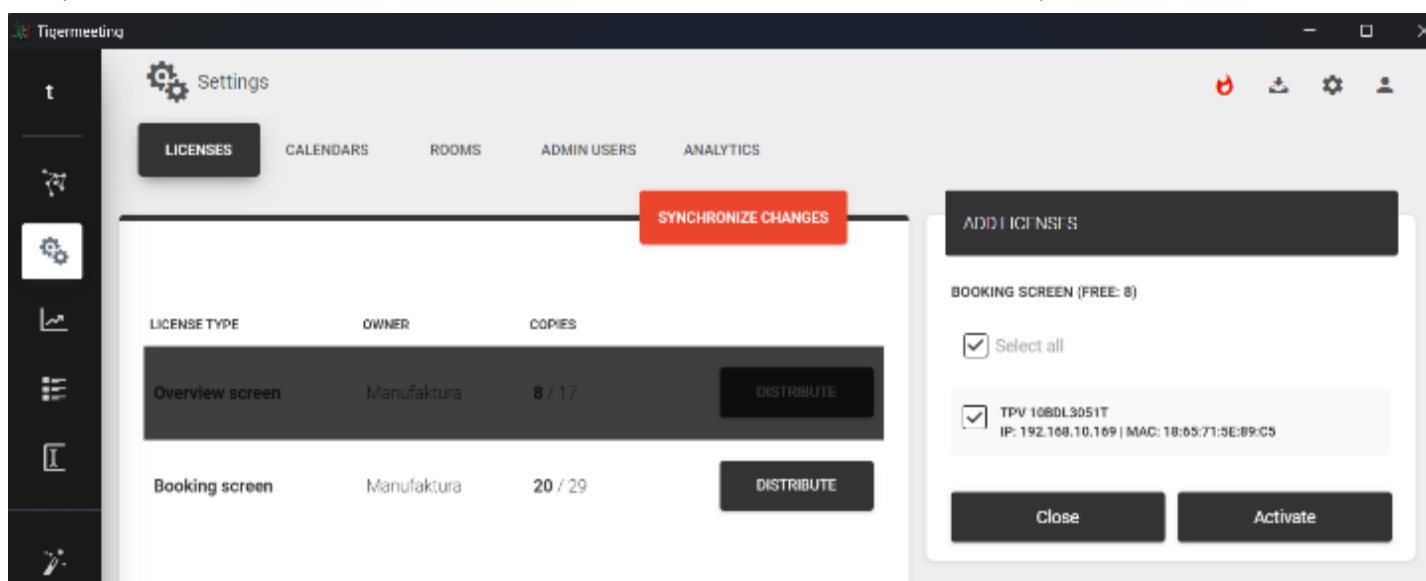
组织拥有许可证，因此，只要总许可证/可用许可证数量在组织购买的范围内，就可以从配置的设

备中分离许可证并将相同的许可证附加到其他新设备。

- 一. 将 Tigermeeting APK 安装到新设备中，并让它们出现在管理应用程序中
- 二. 在“网络”选项卡中，编辑设备属性并将许可证与旧设备一一分离。



- 三. 将刚刚释放的许可证分配给“设置”->“许可证”选项卡中的未许可屏幕



- 四. 删除“网络”选项卡中的“未许可”设备
- 五. 配置许可设备，然后使用 SYNCHRONIZE 部署更改。

从网络中移除设备

在某些情况下，需要从网络中删除设备。

这些案例包括：

- 设备维修
- 设备更换
- 永久移除
- 设备恢复出厂设置
- 将设备移动到另一个环境

在这些情况下，建议从 Tigermeeting 网络中删除，否则该设备将不断显示为断开连接状态。

Tigermeeting 网络通过 MAC 地址或 AndroidID 识别设备。

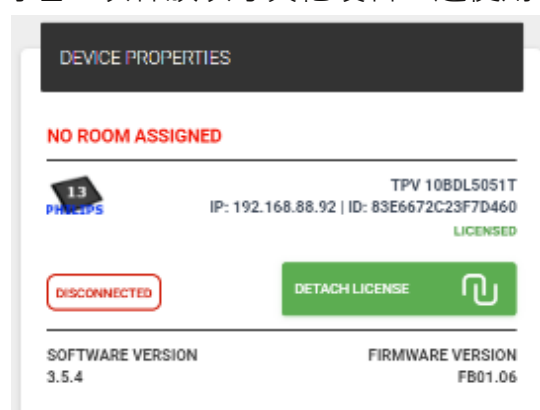
MAC 地址 - 在 Android 8 之前的设备上使用 - 是永久性的。

在运行 Android 9 及更高版本的设备上，每次恢复出厂设置后都会重新生成 AndroidID，因此重置的已安装设备将在网络上显示为没有许可证的新设备（在某些情况下具有相同的 IP 地址）。

从 Tigermeeting 网络中删除设备的步骤：

一. 关闭设备或直接关闭网络接口 - 使其“断开连接”

二. 如果设备被永久删除，请分离许可证 - 以释放以与其他设备一起使用



三. 从网络中删除设备



注意： 重新启动后，删除的设备将尝试作为新的未知设备再次加入网络。

将设备移动到另一个网段

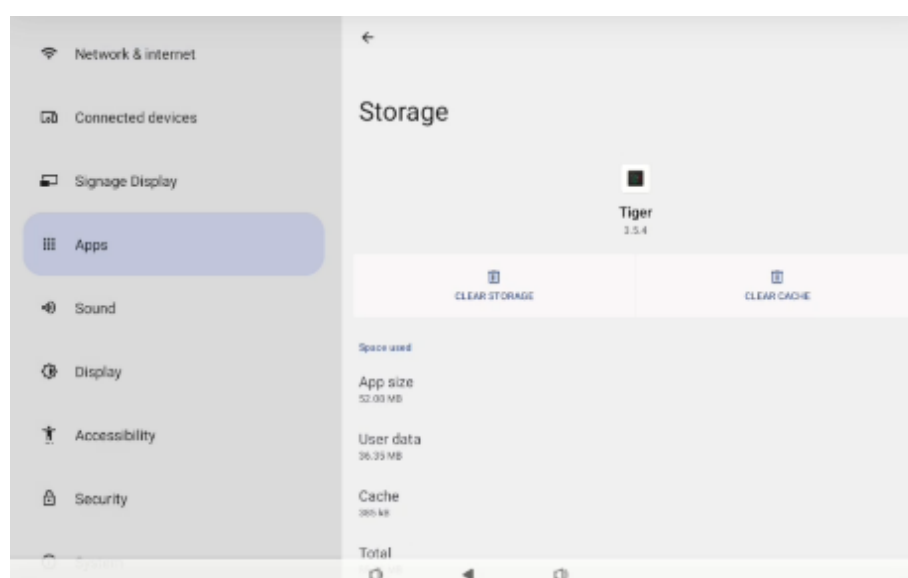
Tigermeeting 作为本地日历解决方案，严重依赖于 VLAN 和子网等网段上的通信。

将 Tigermeeting 配置的设备从一个网段移动到另一个网段或另一个组织可能会在配置中出现问题。

Tigermeeting 应用程序将开始使用新的网络配置，但配置数据库可能与新网段的配置不匹配 - 特别是如果已经在那里配置了另一个 Tigermeeting 安装。这将导致数据库竞争条件——**应该（必须）避免**

解决方案和推荐做法是：

- 一. 请按照上述步骤从**网络中删除设备**
- 二. 将设备设置为维护模式以访问 Android 设置菜单
- 三. 关闭网络（Wi-Fi 和以太网）
- 四. 导航到应用程序（应用程序）菜单
- 五. 找到已安装的 Tiger 应用程序
- 六. 导航到存储和缓存
- 七. **清除存储和清除缓存**



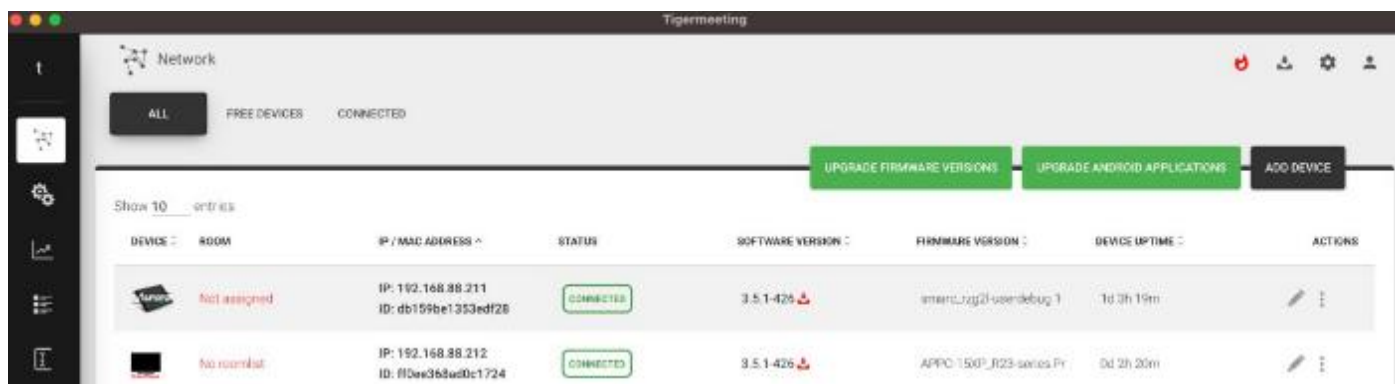
- 八. 将设备移动到所需的网段
- 九. 启用并配置网络。

注意： 如果新网段包含已配置的 Tigermeeting 设备，则新设备将自动适应并成为网络的一部分。使用管理应用程序进行配置。

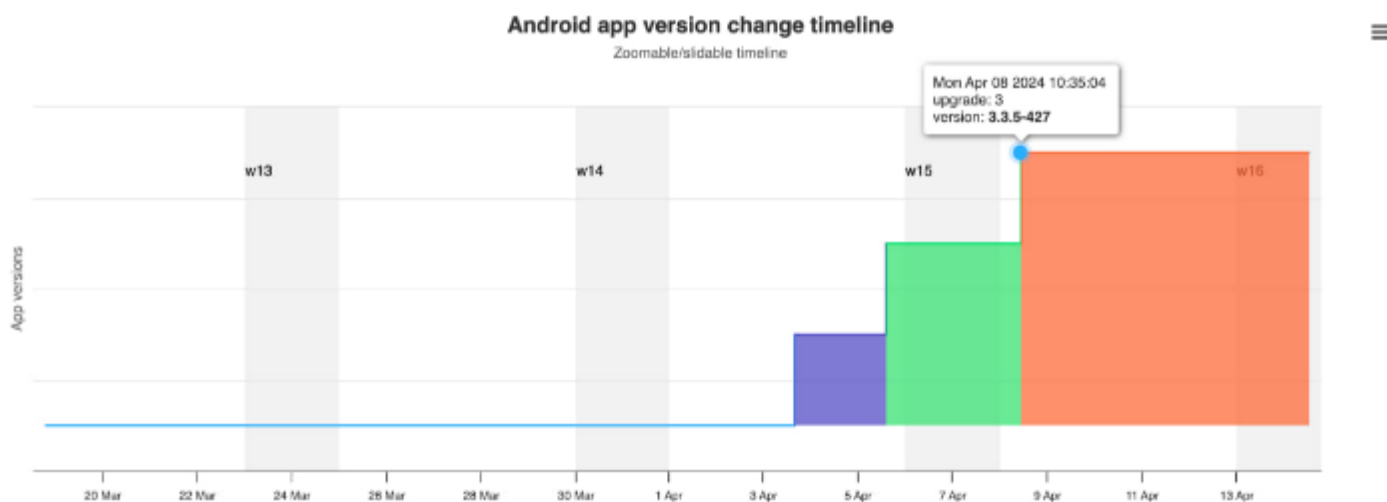
软件和固件升级

软件升级

几乎所有设备都支持软件升级，Tigermeeting 很自豪能够为所有客户提供免费的软件升级。



新的 Android 软件可用性将显示在“管理应用程序 -> 网络”列表中，管理员用户有机会升级一台设备（通过按屏幕行中的红色升级标志）或所有设备（通过按升级 ANDROID 应用程序）



软件版本随时间的变化在 Analytics -> 设备 ID 选择器中进行跟踪。

软件发行说明发布在“关于”菜单下的“管理”应用程序中

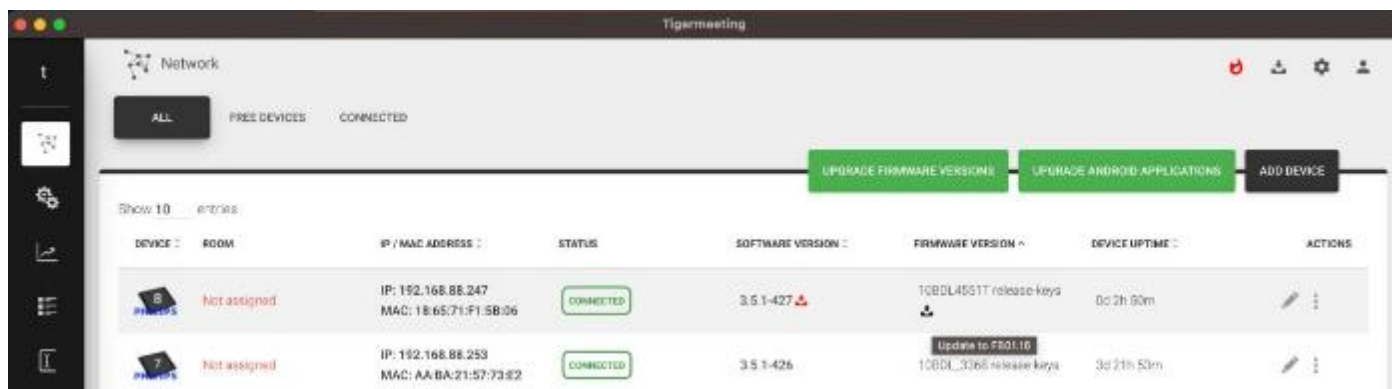
重要提示： Tigermeeting Android APK 由 Tigermeeting 签名签名。此签名在软件升级期间至关重要。如果签名因任何原因被删除、重新签名或更改，则由管理应用程序编排的软件升级将失败。

固件升级

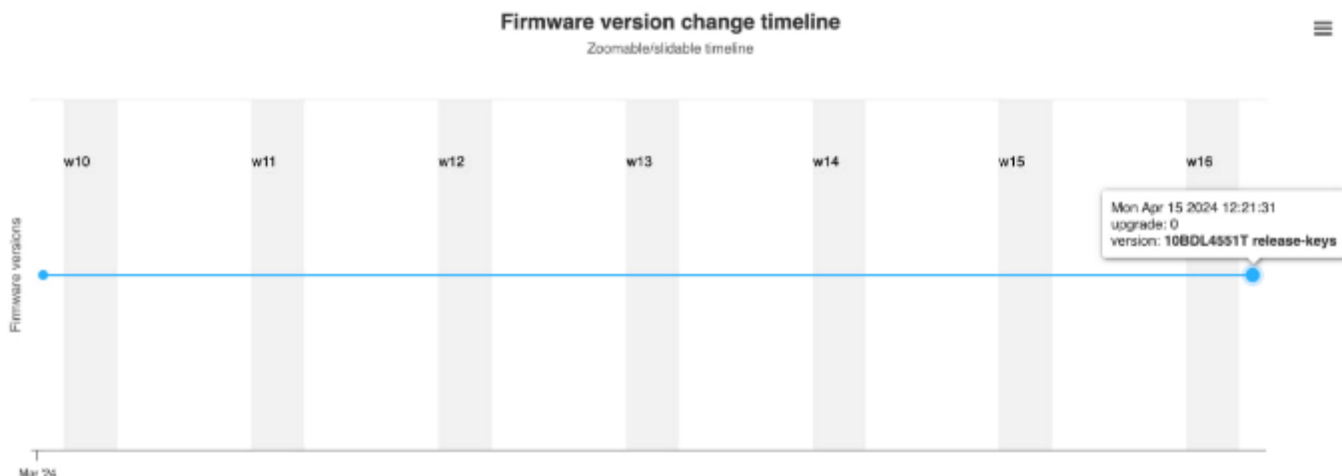
固件升级仅适用于受支持的设备。飞利浦基于 Android 的屏幕就是其中之一。

一旦固件经过测试并通过 Tigermeeting 质量保证严格测试，Tigermeeting 将发布固件更新。

固件可用性将显示在管理应用程序 -> 网络列表中，管理员用户有机会升级一台设备（通过按屏幕行中的红色升级标志）或所有设备（通过按升级固件版本）



固件版本随时间的变化在 Analytics -> 设备 ID 选择器中进行跟踪。



注意： Tigermeeting 对固件升级造成的任何损坏不承担任何责任。固件本身是硬件制造商提供的未更改的签名包。

在服务条款文档中阅读更多相关信息：<https://tigermeeting.app/terms-of-service>

Tigermeeting 建筑概念

Tigermeeting 产品架构

Tigermeeting 是一个**无服务器、本地、模块化**和**可扩展**的会议室管理解决方案。

这些属性使 Tigermeeting 在非常面向云的会议室管理市场的竞争中独树一帜且脱颖而出。

- **无服务器**：Tigermeeting 安装不需要专用服务器来进行日历作。
- **本地**：Tigermeeting 基本日历作功能齐全，无需任何云服务或互联网连接。
- **模块化**：Tigermeeting 基础设施由运行 Tiger APK 和 Admin 应用程序的设备组成，这些设备在逻辑上通过网络松散耦合。
- **可扩展**：利用模块化架构 - Tigermeeting 可以通过添加或删除设备轻松扩展 - 这些作对 Tigermeeting 或网络性能没有任何意义。

Tigermeeting 利用现代网络设计最佳实践和最佳安全基础设施原则来实现上述功能。

最重要的设计模式是网段和广播消息利用率。

网络分段

网段是计算机网络的一部分，与网络的其他部分分开。这种分离可以是物理的，也可以是逻辑的，具体取决于网络的设计和用于互连网段的设备。

以下是有关网段的一些要点：

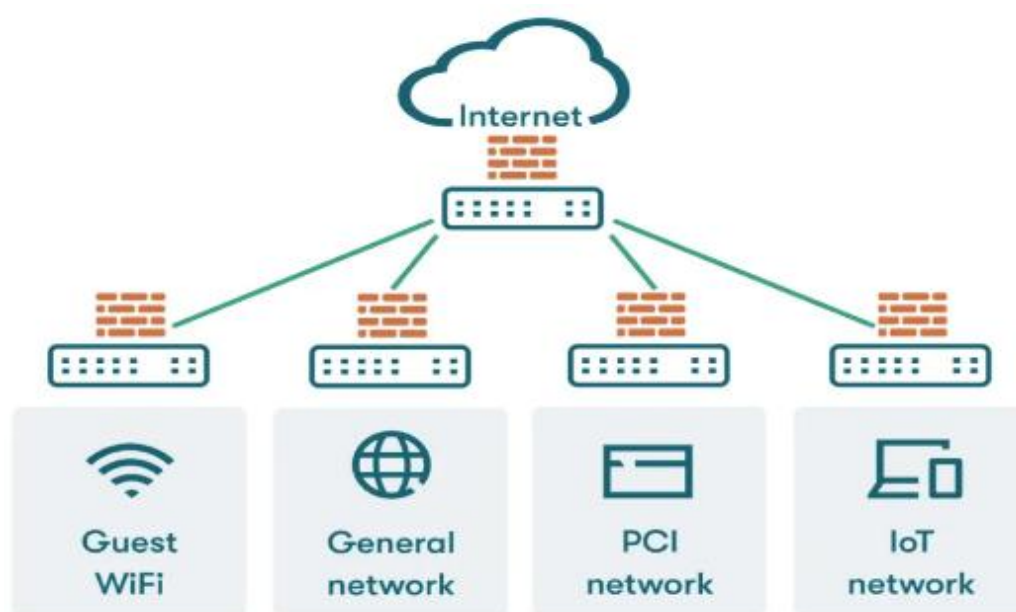
（阅读更多内容，请访问 https://en.wikipedia.org/wiki/Network_segmentation）

- 一. 定义**：网段是网络拓扑的特定部分，通常由两台计算机或路由器或交换机等网络设备之间的连接定义。
- 二. 目的**：网络分段用于通过将较大的网络划分为更小、更易于管理的部分来提高网络性能和安全性。这有助于减少拥塞、限制网络攻击的传播并保护敏感数据。
- 三. 方法**：可以通过多种方式实现分段，例如使用虚拟局域网（VLAN）、防火墙和软件定义网络（SDN）技术。
- 四. 好处**：
 - 减少拥塞：通过限制每个网段上的设备数量，可以减少网络流量，从而提高性能。
 - 提高安全性：分段可以包含对本地分段的广播并减少攻击面，使攻击者更难在网络内横向移动。

- **增强控制：**它允许对网络流量和访问进行更精细的控制，确保只有授权设备和用户才能访问网络流量和访问的某些部分。

示例 1：在企业环境中，管理员可能希望对网络进行分段，以将财务部门的敏感数据与一般办公网络分开，确保只有授权人员才能访问财务信息。

示例 2：从逻辑上讲，有充分的理由在不同城市之间或大型建筑之间分隔办公空间。



广播通信

网段上的广播通信是指同时将数据包传输到该网段内的所有设备。此方法可确保网段上的每个设备同时接收相同的信息。

以下是有关广播通信的一些要点：

（更多内容，请访问 [https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting_\(network\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting_(network))）

一. 定义：广播是一种将消息从一个发送者发送到网段内所有可能的收件人的方法。这不同于单播（一对一）和组播（一对多）通信方法。

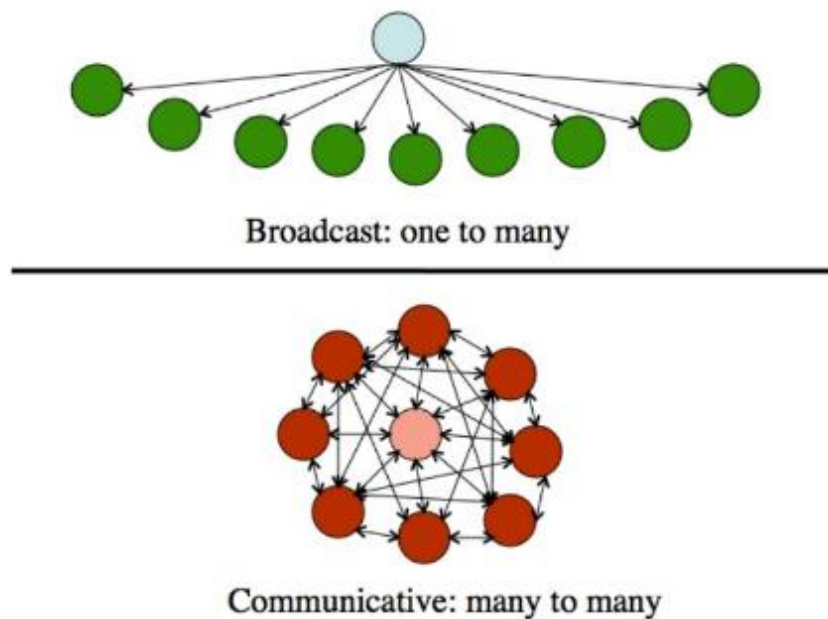
二. 广播地址：在 IPv4 网络中，广播地址通常以网络的最高 IP 地址结尾（如网络 192.168.1.0/24 的 255，例如 192.168.1.255），表示数据包应传送到网络上的所有主机。在 IPv6 中，广播通信是通过组播寻址实现的。

三. 用法：广播数据包用于各种网络进程，例如地址解析协议（ARP）请求、网络发现和发送全网警报。例如，当设备需要查找与 IP 地址关联的 MAC 地址时，它会以广播数据包的形式发送 ARP 请求。

四. 广播域：广播的范围仅限于广播域，广播域通常由本地网段的边界定义。同一广播域内的设

备可以相互接收广播数据包。

五.效率和限制：虽然广播对于某些任务来说是有效的，但如果过度使用，也可能导致网络拥塞，因为网段上的每个设备都会处理广播数据包。



广播通信对于某些网络运营至关重要，但正确管理它以避免广播风暴等潜在问题也很重要，这些问题可能会使网络不堪重负。

网段上的老虎会议

Tigermeeting 装置——一个 **Tigermeeting 岛**——存在于一个网段上。

运行 Tiger APK 的设备使用广播消息相互通信。由于广播消息通常仅限于一个网段（或者如果不是这种情况），因此有意识地决定将多个网段与广播连接起来

根据网段架构原则（优点和局限性），以下重要事实适用：

- Tigermeeting 岛的事件视界是广播网络边界。
- 多个 Tigermeeting 岛屿可以在一个由网段分隔的组织中独立共存。
- 每个 Tigermeeting 岛都需要单独管理。

由于 Tigermeeting 应用程序基于分布式数据库架构和独特的高水位同步技术，无需本地中央或任何外部云数据库即可工作，但需要本地网络上的设备之间的无流通信，从而设置了某些网络要求。

这些要求的摘要在第一章中进行了描述，因为许多管理员用户不想深入研究架构概念，但是在处理复杂的网络主题时，强烈建议更深入地理解。

- **需要在网段上启用广播请求**（如果需要适应体系结构网络边界，则需要跨网段启用 - 如果使用远程管理，甚至通过 VPN）
- **UDP 端口：需要在网段上启用 6024、6025、6030 和 6031。**
- admin->device、device->device、device->admin 通信需要**在网络上的设备之间启用 TCP 端口 6026。**
- 如果使用外部联机日历（如 Google Workspace、Microsoft365 或 iCal 文件的外部 URL），则需要允许通过防火墙与这些资源进行通信。

记录了 Tigermeeting 基础设施作所需的 TCP 和 UDP 端口。

参见 https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers。

虎会云

Tigermeeting 不需要任何网络访问即可正常运行日历。但是，添加一些有限的云功能可以显着提高日历的可用性、灵活性、客户所需的用例、对主题的支持、背景更改、分析、硬件和会议室指标以及软件和设备硬件升级。

以下功能需要通过 **TCP 端口 443** 与 **Tigermeeting Cloud tigermeeting.app** 进行开放通信：

- 管理员应用程序：管理员登录
- 管理应用：忘记密码重置
- 管理应用：查看分析
- 设备的定期许可证验证
- 设备的事件日志记录（如果启用了分析功能）
- 管理员和设备：主题配置和后台更新
- 管理员和设备：新软件升级检查
- 管理员和设备：新固件升级检查
- 气象服务
- 主题服务（更改主题、更改背景图像）
- 用户身份验证（NFC、扫描仪）

请在“封闭的本地环境中的 Tiger 服务”一章中阅读有关 Tiger 云和封闭的 Internet 本地作的更多信息。

注意： Tigermeeting 提供针对 Tigermeeting 云的专用站点到站点 VPN 连接设置，以提高安全性。请向您的销售代表或 Tigermeeting 客户支持请求此功能。

Tigermeeting 云 - 集群 - 位于欧盟境内。

Tigermeeting 网络使用

Tigermeeting 网络使用情况取决于网段中的设备数量。

每台设备每 30 秒发送一次广播消息。广播消息的大小在 20 字节到 1kb 之间。

当设备不同步或管理员应用程序推送新配置时，将发生数据库同步。数据库的典型大小（使用加密有效负载）约为 20kb，这可能会因数据库中的设备数量而略有不同。

每台设备都单独访问日历，以获取未来 7 天的日历预订（使用滑动窗口）。此有效负载取决于组织的日历类型和会议室预订/使用情况。

Tigermeeting 管理

Tigermeeting 应用程序基于分布式数据库架构和高水位同步技术，设备只需共享并服从数据库持有的配置即可。

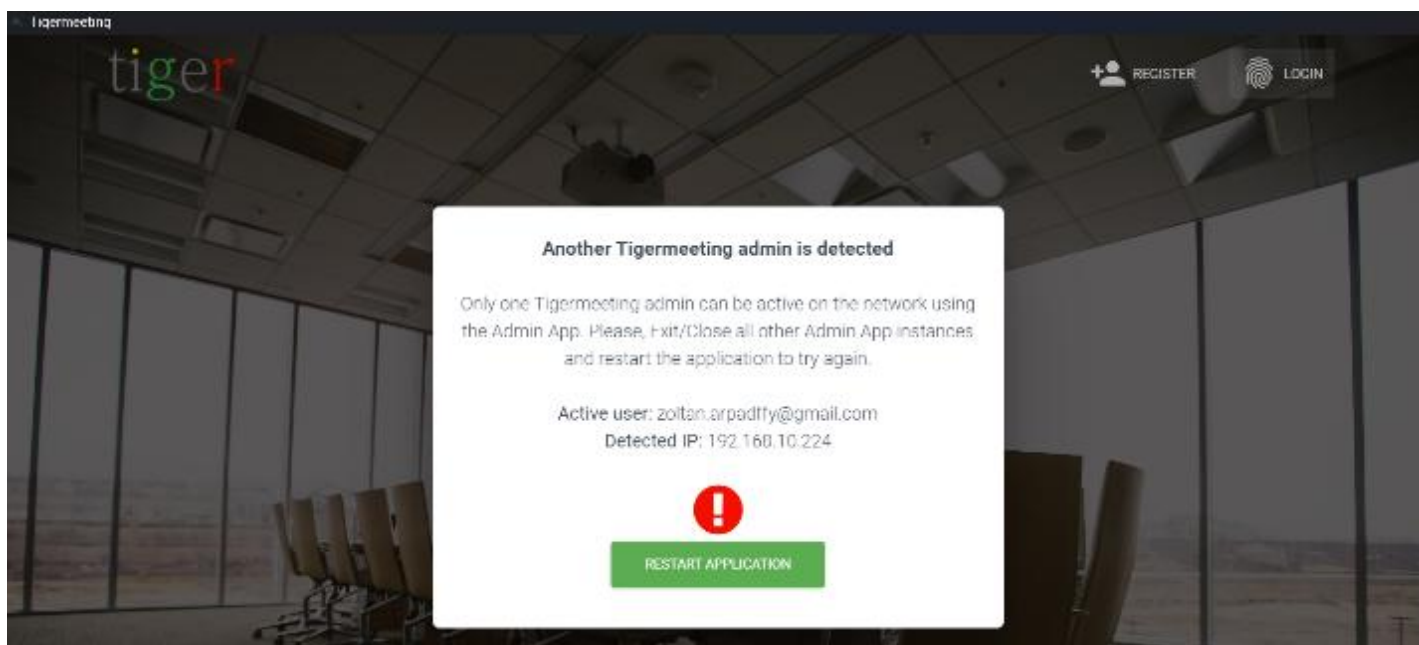
当需要更改配置时，管理员会在该段上启动管理员应用程序。管理应用程序成为该特定

Tigermeeting 岛的一部分，获取设备共享的数据库并允许编辑配置。

管理员用户使用“SYNC WITH DEVICES”作推送配置。设备接受新配置并立即开始使用新配置。

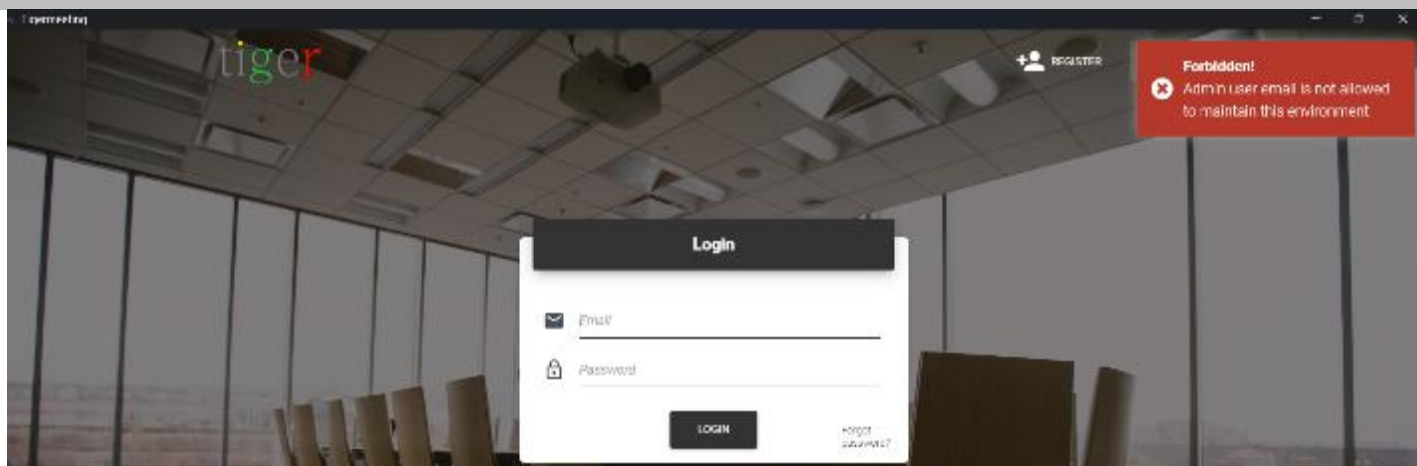
局限性：

- 根据本章中介绍的网络和架构概念，很明显，如果允许多个管理员用户同时更改网络配置，他们将覆盖彼此的更改——这就是 **Tigermeeting 基础设施不允许在网段上运行多个管理员应用程序的原因**。



- Tigermeeting 管理员只能管理自己的环境——这是一个显而易见的要求——这并不奇怪。但是，鉴于 Tigermeeting 去中心化和松散耦合的架构——即使管理员应用程序在管理员登录期间验证了管理员用户凭据——管理员可能会被拒绝。由于没有任何首选项或存储配置的管理应用程序无法事先知道登录后将要管理的 Tigermeeting 岛，因此只有在管理应用程序首次从设备获取数据库时才会确定登录的管理员用户是否有权管理该特定 Tiger 段。

如果管理员用户（否则经过正确身份验证）不属于拥有特定 Tigermeeting 岛许可证的组织，则管理员将注出并显示“FORBIDDEN”消息。



注意： 此事件记录在两个组织的管理员日志中，以避免滥用。

通过 VPN 连接进行管理

在不允许通过防火墙或导致网络发现失败的网段之间进行广播的所有情况下，都需要“添加设备”功能。

远程管理员用户作是通过 VPN 连接远程执行管理任务的典型情况之一，并且设备发现通常失败 - 使用标准 VPN 设置。

解决方案是将“添加设备”功能与已知设备的 IP 地址一起使用，以帮助网络发现。通过 IP 地址访问一台设备可以访问共享网络数据库，该数据库将发现所有设备，从而允许对 Tigermeeting 基础设施进行完全远程管理。



虚拟品牌和虚拟网络概念

Tigermeeting 引入虚拟品牌和虚拟网络概念，以允许不同的 Tigermeeting 及其白标品牌在同一网段上共存——同时将虚拟网络分配给每个网络允许同一虚拟品牌的不同虚拟网络共存在同一网段上。

虚拟品牌和虚拟网络分配是自动发生的，它是在管理员用户登录期间生成的，用于标识许可证持有者组织并限制管理员用户在特定品牌和虚拟网络上的范围。

这显着扩展了本地配置能力，特别是对于具有复杂网络基础设施的大型组织 - 因为这个概念有助于消除早期的限制，允许：

- 在同一网段上使用不同的日历
- 在同一网络上使用不同的 Tigermeeting 白标品牌
- 以客户特定的方式对设备进行分段，同时设备共享相同的网络基础结构
- 允许多个独立组织在同一网络基础设施上管理自己的 Tigermeeting 安装，例如在租用的办公空间中

限制： 使用电子邮件地址标识的 Tigermeeting 管理员用户不能属于具有相同电子邮件地址的多个组织。

普通用户不受此限制的影响，但是，维护多个客户基础设施和 Tigermeeting 安装的服务集成商、分销商不允许为不同的客户使用相同的电子邮件地址（Tigermeeting 安装）。一个简单的解决方法是为每个客户创建专用的电子邮件地址。

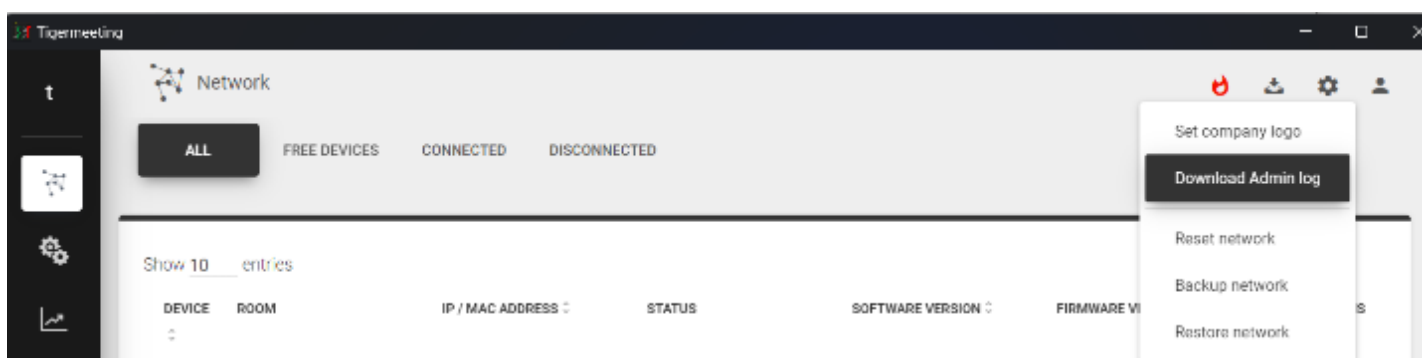
如果对此行为有任何疑问，请咨询 Tigermeeting 客户支持。

故障 排除

管理员应用程序和每个设备都启用了故障排除日志记录。在对某些最终问题进行故障排除时，这些日志非常有用。

下载管理员日志

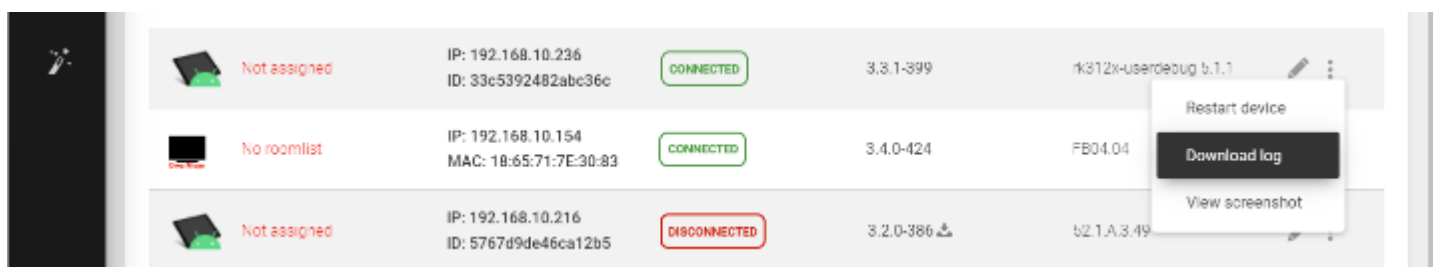
从设置菜单（右上角的齿轮符号）下载管理应用程序日志



下载的日志文件具有描述性文件名，例如 Tigermeeting-AdminLog-29-02-2024-2343.log。请不要重命名或编辑文件内容。

下载设备日志

通过从“网络”菜单中选择设备并单击行末尾的三个点来下载设备日志。请注意，设备需要处于“已连接”状态。



下载的日志文件具有描述性文件名，如 Tigermeeting-DeviceLog-（18-65-71-5E-89-C5）-29-02-2024-2345.log。请不要重命名或编辑文件内容。

日志是加密的文本文件，可以通过电子邮件安全发送。请根据要求将它们发送给 Tigermeeting 客户支持。

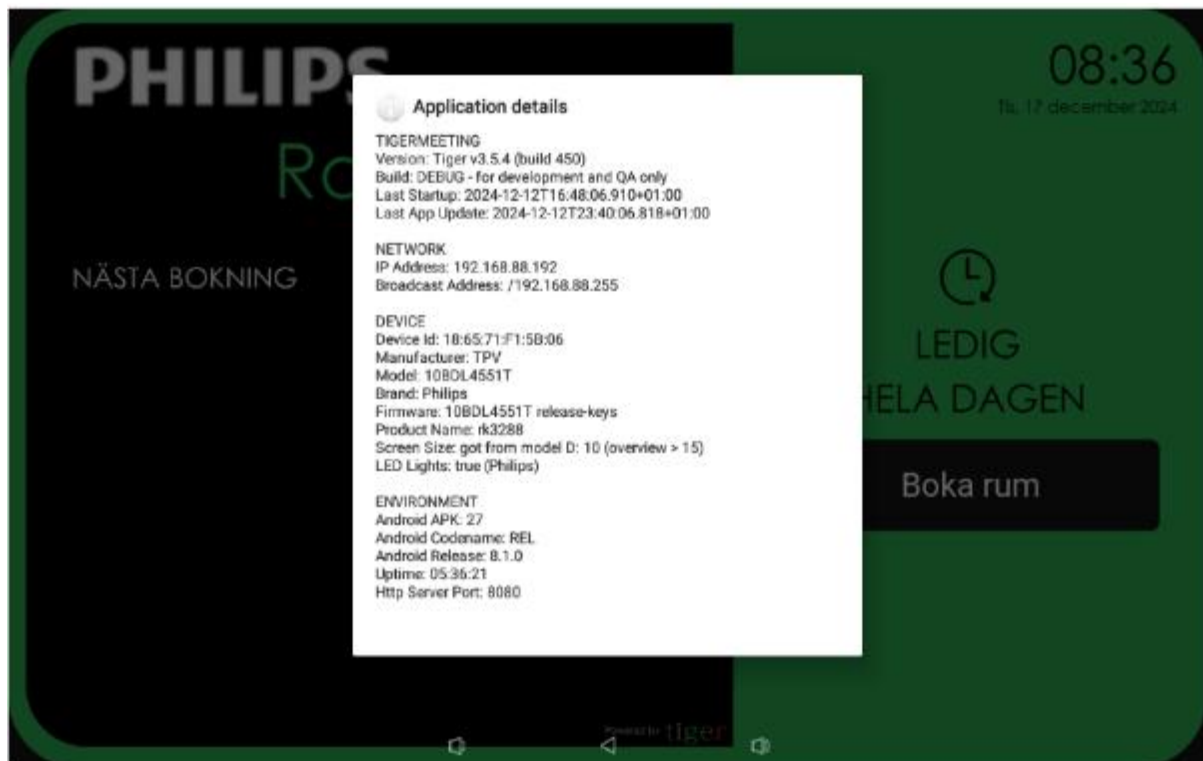
设备 UID（单元标识）

如果管理员需要识别设备，可以使用设备 UID（设备标识）轻松识别特定设备。UID 在服务器基础设施领域常用的技术——当按下服务器正面的按钮时，它会激活服务器正面和背面的 LED 灯，从而更容易识别机架中的服务器。

	Not assigned	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	CONNECTED	3.5.4-450	10BDL4551T release-keys	LICENSED	Ud 4h 52m	
	Not assigned	IP: 192.168.88.103 MAC: AA:BA:21:57:73:E2	CONNECTED	3.5.4-450	10BDL_3568 release-keys	LICENSED	44d 0h 21	
	No roomlet	IP: 192.168.88.104 MAC: 18:65:71:7E:2E:E8	CONNECTED	3.5.4-450	F804C4	LICENSED	35d 17h	
	Relix	IP: 192.168.88.91 ID: 3a3be43c11a2ff30	DISCONNECTED	3.5.4-450	v3.12.3_u(20240910.20)	LICENSED	1d 0h 32	
	Not assigned	IP: 192.168.88.240 ID: bfcc3651d61b24dc	CONNECTED	3.5.4-450	MVRP9MA503FLUXU107F1	LICENSED	2d 13h 16m	

- Restart device
- Download log
- View screenshot
- View device info
- Device UID
- Maintenance mode

使用设备 UID 请求时，设备会在屏幕上显示一个设备标识窗口。

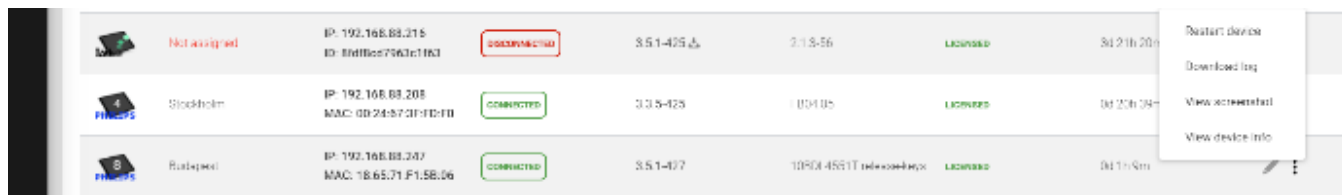


注意： 设备识别窗口将保持覆盖屏幕，直到下次重新启动或屏幕触摸（如果设备启用了屏幕触摸）。

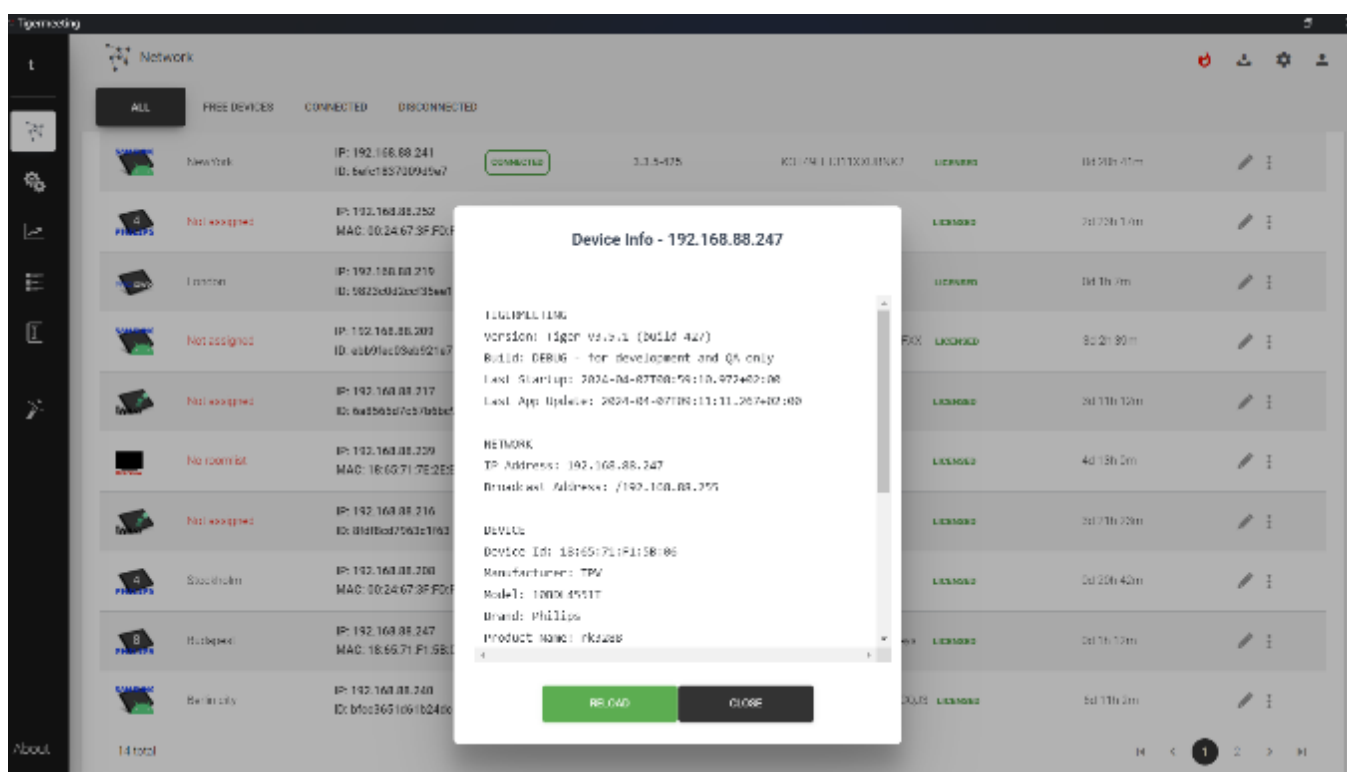
查看设备信息

在某些情况下，查看有关设备的更多详细信息很有用。

使用“查看设备信息”功能来收集相关的硬件、软件和供应商特定的 API 相关信息。



如果设备处于“已连接”状态，则信息将很快显示：以可滚动的格式。



该信息包含特定于供应商的 API 信息，这些信息在故障排除期间可能很有价值。请在要求时与 Tigermeeting 支持人员分享此信息。

例：

```
供应商 API getDeviceInfo = { "status": "OK", "deviceKey": "ProDVXapi",
"deviceManufacturer": "ZDMID", "deviceModel": "APPC-7XPL", "deviceProduct":
"rk3368", "deviceDisplay": "APPC-7XPL.AP6255.ProDVX.LVDS-1024x600.HW-
V1.1_1.11.10e.A23_04", "devicePlatform": "rk3368", "androidSdk": 27,
"androidVersion": "8.1.0", "serialNumber": "7XPL22900181", "ip4Address":
"192.168.88.219", "screenBrightnessInternal": 200, "screenBrightness": 78,
"showSystemBars": false, "touchScreenEnabled": true, "deviceInteractive": true
, "apiAppPackageName": "com.prodvx.api", "apiAppVersion": "1.0",
"apiAppVersionCode": 20, "apiAppSystemSigned": true, "apiAppSystemFlagged":
```

```
true, "apiAppSystemUser": true }
```

Tiger 会议室参数

在 Tigermeeting 基础设施中，配置可以在设备之间共享（设置分发），或者每个设备都可以有自己的设置——从语言到 LED 或预订行为参数。

在“分析 -> deviceID 选择器”下，显示了特定于会议室的配置详细信息。

Tigermeeting room parameters

key	value
booking_mode	today
clock_type	24h
calendar_sync_interval	10000
check_app_state_interval	1000
check_new_booking_interval	10000
confirm_after_start_interval	600000
confirm_before_start_interval	900000
confirm_interval	900000
default_confirmation	0
default_duration	15
device_id	18:65:71:F1:5B:06
duration_step	5
enable_cancel	1
enable_disable_confirmation	1
enable_reservation	1
greeting_text	Conference rooms
language	en
roll_step	5
screen_saver_interval	3600000
screen_saver_enabled	0
show_title	1
timeline_duration	4
timezone	Europe/Belgrade

在对系统进行故障排除时，此信息可能很有价值。

如果询问此信息，请与 Tigermeeting 客户支持分享此信息。

维护模式

Tigermeeting 解决方案最常用于公共场所——有必要采取安全措施来防止恶意攻击和屏幕滥用。

因此，Tigermeeting 应用程序使用标准的 Android 技术来占据整个屏幕并禁用访问——例如：

- SYSTEM_UI_FLAG_LOW_PROFILE：状态栏图标变暗。
- SYSTEM_UI_FLAG_HIDE_NAVIGATION：导航栏处于隐藏状态。
- SYSTEM_UI_FLAG_FULLSCREEN：状态栏处于隐藏状态。
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_STABLE：有助于保持稳定的布局。
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_HIDE_NAVIGATION：导航栏将覆盖应用程序的内容。
- SYSTEM_UI_FLAG_LAYOUT_FULLSCREEN：状态栏将覆盖应用的内容。
- SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE：用户可以通过滑动手势显示系统栏，但它们会自动再次隐藏。
- SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE_STICKY：与 SYSTEM_UI_FLAG_IMMERSIVE 类似，但系统栏会短暂可见。

同样，如果设备供应商提供 API 接口来阻止不需要的屏幕访问，它们也会被使用。

用户可能会体验到 Tigermeeting 占据了整个设备，并且设备无法访问。在大多数情况下，这不是真的。通过研究供应商的设备手册，可能会发现有一些按钮组合、受密码保护的对话框可以调出系统栏和按钮来执行设备维护作。

在某些情况下，供应商 API 阻止维护，需要 API 调用才能解锁屏幕。（ProDVX 和 Allnet 设备就是一个例子）。

	Pecs	IP: 192.168.88.200 ID: 87592fc49d85e1af	CONNECTED	3.5.2-434	APPC-10SLBe.ProDVX.LVDS	
	Madrid	IP: 192.168.88.204 ID: 797259278f446f60	CONNECTED	3.5.2-434	3.4.1-146	
	Rome	IP: 192.168.88.206 ID: 1508b6ae23a0678f	CONNECTED	3.5.2-434	2.3.0-146	
10 total						

Restart device

Download log

View screenshot

View device info

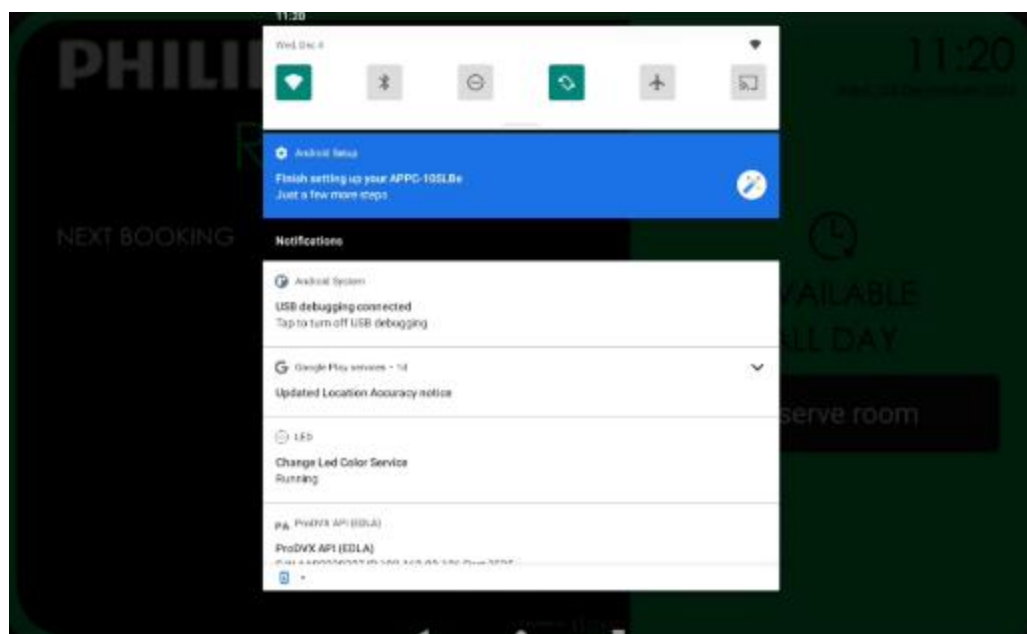
Maintenance mode

对于支持的设备，将显示“维护模式”。

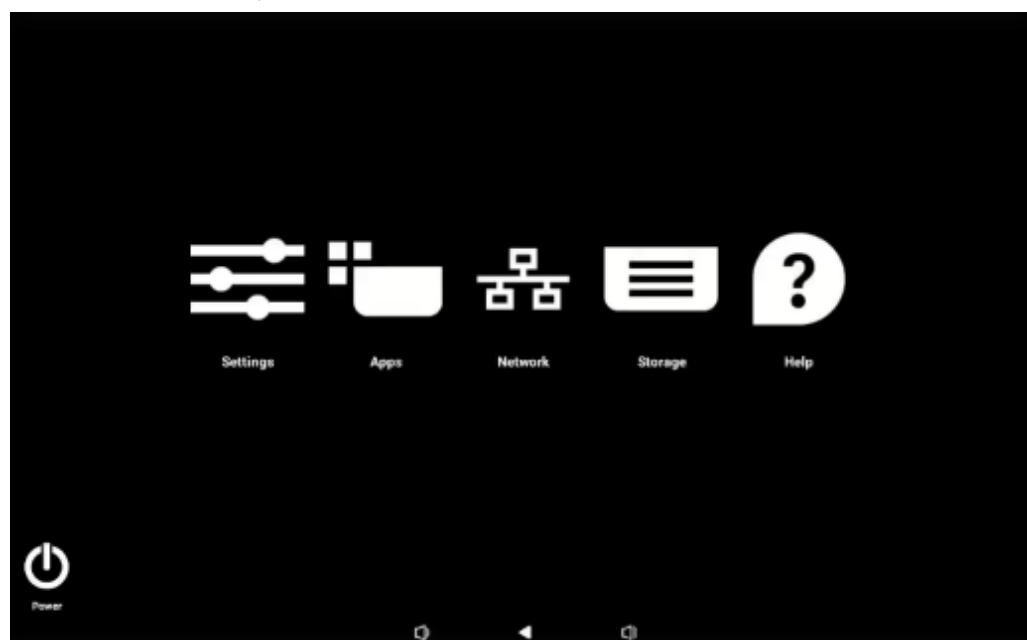
随身携带设备 – 因为在某些设备上，系统栏只会出现很短的时间，或者需要从屏幕顶部向下滑动才能显示系统栏。Android 安装程序在支持的设备上启动。

注意：出于安全原因，切勿在主动维护模式下让设备无人看管。

从顶部向下滑动后，系统菜单将出现在 ProDVX 屏幕上：



飞利浦（和其他 Android 屏幕）将在没有任何密码保护的情况下调用设置应用程序



注意： 维护后， **需要重新启动设备** 以恢复保护。

当设备放置在暴露的、未受保护的、设备被滥用的、高风险的公共场所时，这一点尤其重要。

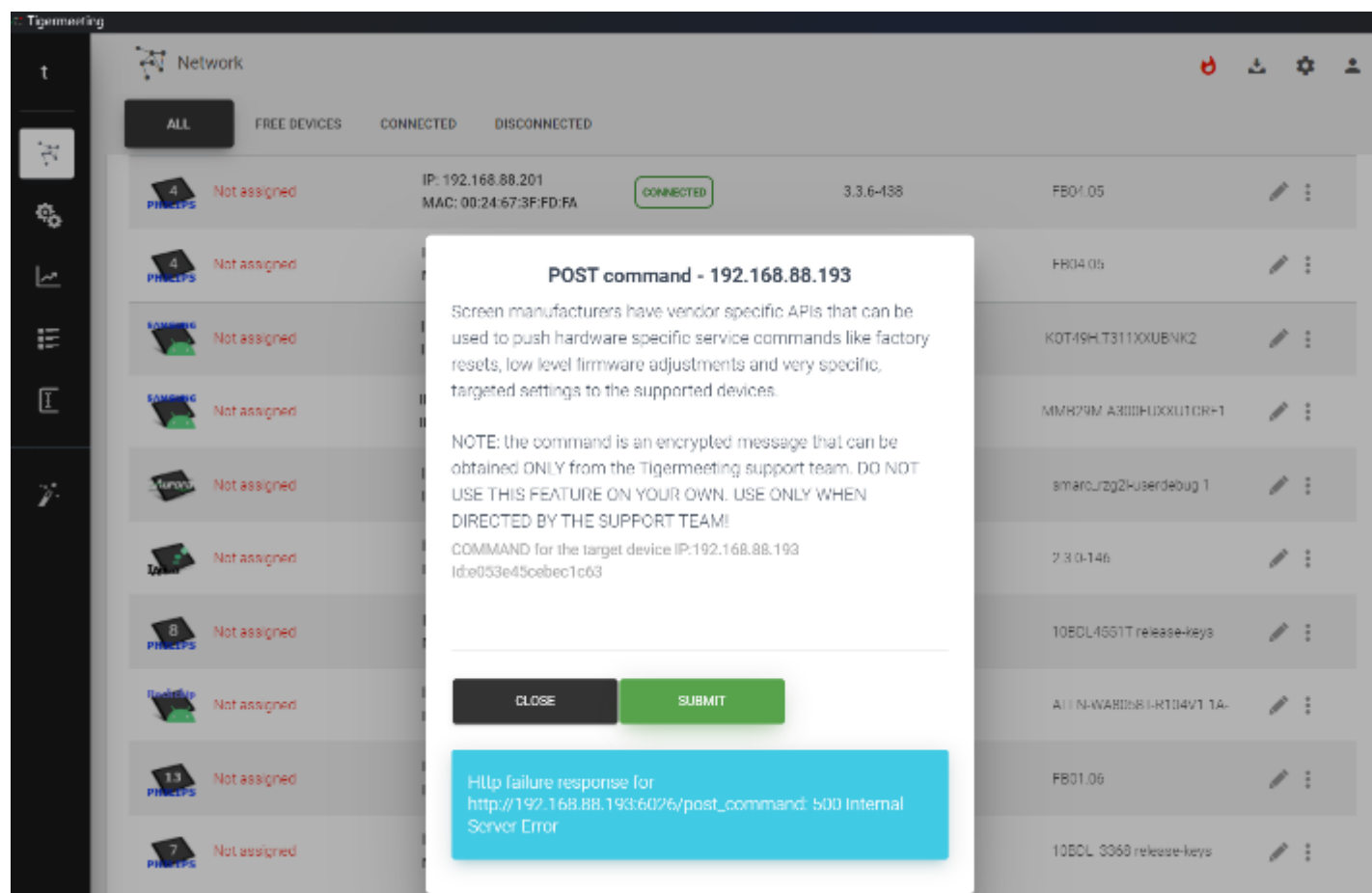
POST 命令

POST 命令适用于受支持的设备，例如 lAdea、Qbic 和 Aurora，其中供应商 API 允许在设备上执行非常低级别甚至安全操作。这些 API 不公开可用，但 Tigermeeting 允许通过推送将由设备使用的加密消息来与设备进行通信。

 Not assigned	IP: 192.168.88.193 ID: e053e45cebec1c63	CONNECTED	3.5.4-445	2.3.0-146	
 Not assigned	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	CONNECTED	3.5.4-447	10BDL4551T re	
 Not assigned	IP: 192.168.88.101 ID: a0c1cb2fd5c0aa55	DISCONNECTED	3.5.4-445	ALLN-WA8058	
 Not assigned	IP: 192.168.88.95 ID: ec3bdfd1962ab569	DISCONNECTED	3.5.4-444	FB01.06	

Restart device
Download log
View screenshot
View device info
Post command

如果消息未使用 Tigermeeting 密钥加密或消息格式错误 - 屏幕将响应错误消息。

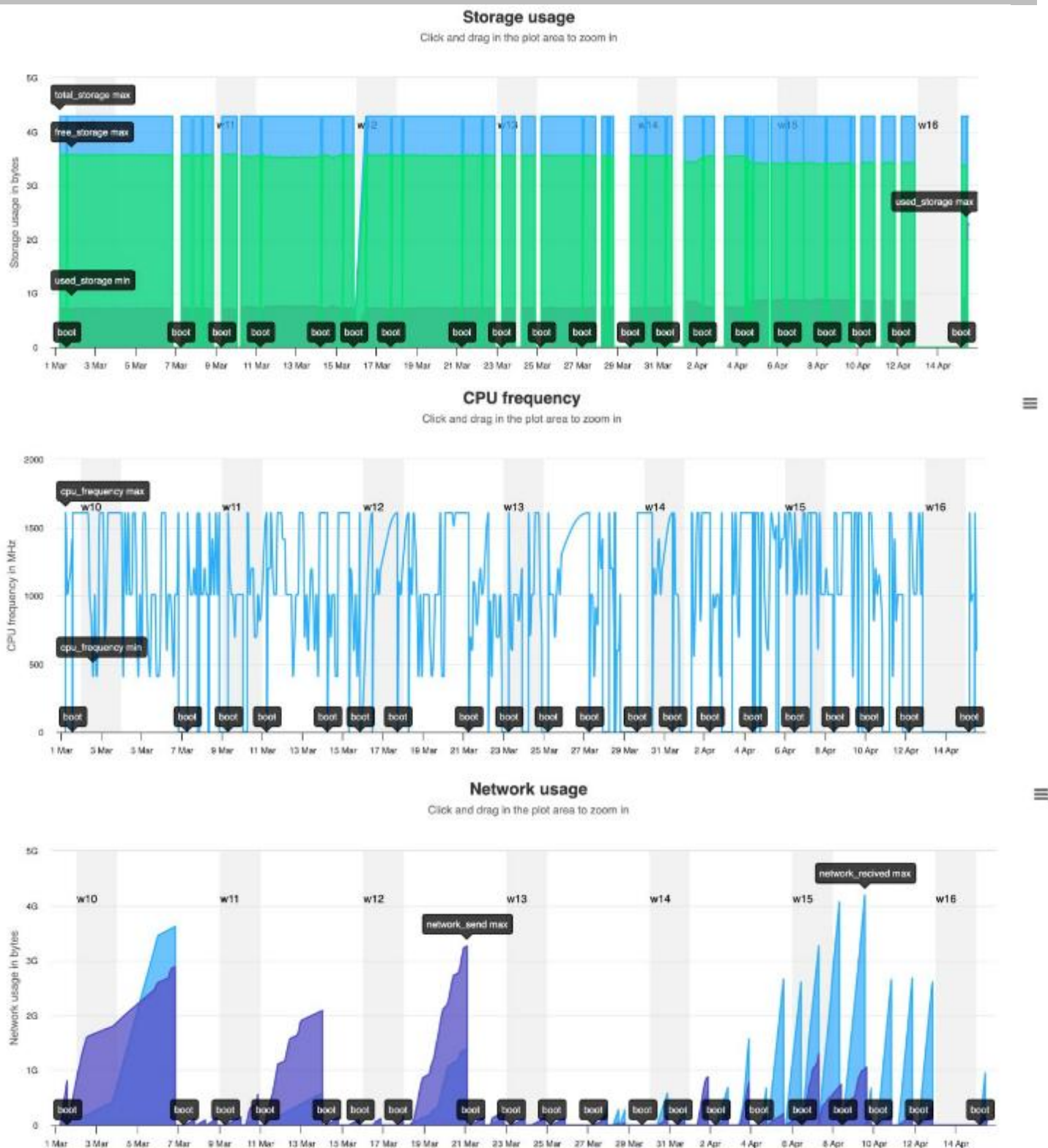


重要提示：该命令是一条加密消息，只能从 Tigermeeting 支持团队获得。请勿自行使用此功能。

仅在支持团队指示的情况下使用！

硬件指标

启用分析功能后，有价值的硬件相关信息可用于故障排除。这些设备大约每两小时或在事件发生时发送测量结果。此信息纯粹与 MAC 地址或设备的 Android ID 相关联

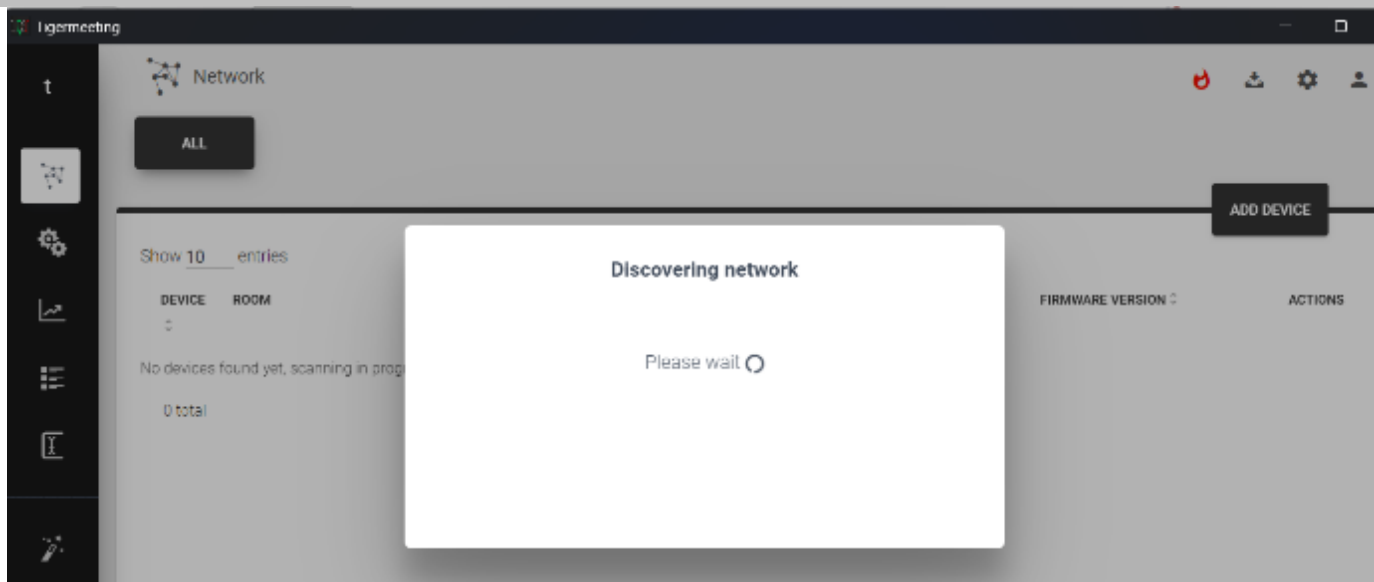


请阅读隐私政策和 GDPR 合规页面中的更多详细信息

<https://tigermeeting.app/en/features/gdpr-compliance>

设备发现问题

如果管理应用程序在运行 Tigermeeting 应用程序的屏幕/设备所在的同一网段上启动，则会自动发现这些设备。

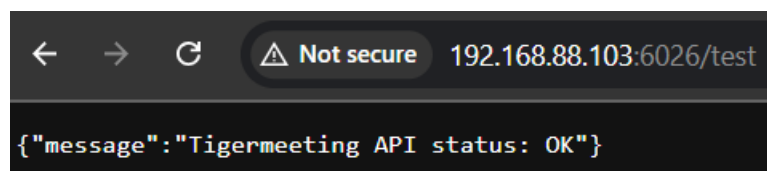


如果未发现任何设备，请执行以下测试：

- 一. 网络满足网络要求（见文档开头）
- 二. 允许管理员应用使用网络（Windows 可能会请求此权限以允许应用程序通过 Windows 防火墙）
- 三. 确保设备具有网络访问权限（例如 ample，使用 ping 命令进行测试）

VPN 连接和路由器通常不会转发网络广播包;在这种情况下，可以通过输入设备的 IP 地址通过添加设备按钮来添加设备。

如果设备 IP 正确且 Tiger APK 在设备上正常运行 - 并且无论管理应用程序无法与设备联系，请打开浏览器并输入以下 URL：**http://device_IP_address:6026**。预期的响应采用 JSON 格式，如下所示：



如果响应不同或超时 - 设备上的管理员应用程序和 Tiger APK 之间没有通信。

请将管理员日志发送给 Tigermeeting 支持进行分析。

注意：早期版本的 MacOS Sequoia（版本 15.x）在设备发现显示所有设备处于脱机状态时存在问题：

Show 10 entries

DEVICE	ROOM	IP / MAC ADDRESS	STATUS
 4	p_Budapest	IP: 192.168.88.201 MAC: 00:24:67:3F:FD:FA	DISCONNECTED
 4	p_London	IP: 192.168.88.208 MAC: 00:24:67:3F:FD:F0	DISCONNECTED
 7	p_NewYork	IP: 192.168.88.103 MAC: AA:BA:21:57:73:E2	DISCONNECTED
 8	p_Paris	IP: 192.168.88.192 MAC: 18:65:71:F1:5B:06	DISCONNECTED
 12	p_Rome	IP: 192.168.88.193 ID: 1508b6ae23a0678f	DISCONNECTED

此问题在 15.0 到 15.1.x 的版本中得到确认

从 MacOS 版本 15.2 开始，该问题消失了，并且被认为已通过 MacOS 最新的作系统更新得到解决。

请注意，从 MacOS Sequoia 开始，Tigermeeting Admin 应用程序（与所有其他需要本地网络访问的应用程序一样）需要具有 **本地网络访问** 权限。

在首次启动时允许，或稍后在系统设置->隐私和安全->本地网络中允许本地网络访问权限



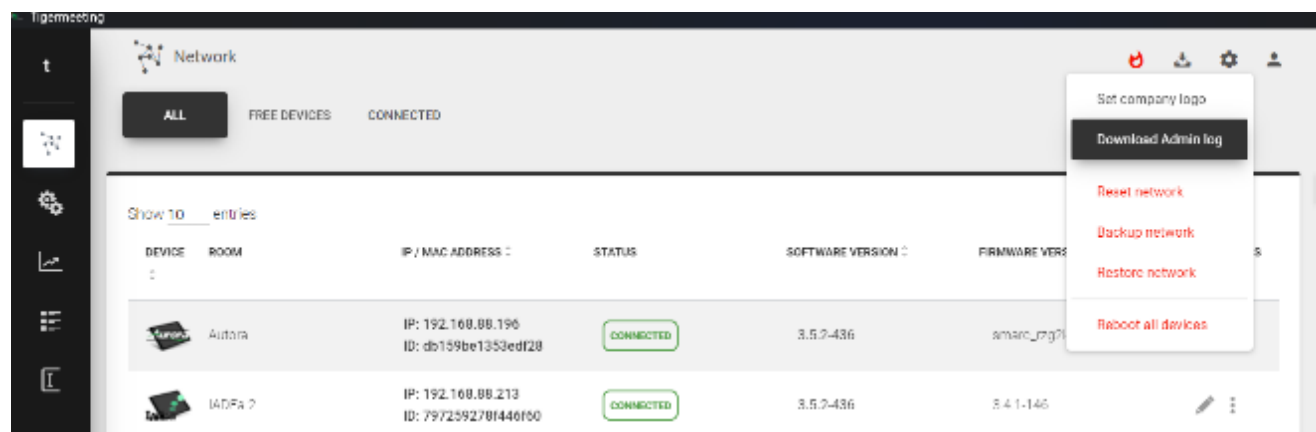
应用程序名称可能有所不同：Tiger、Tigermeeting 或 Electron。

网络重启

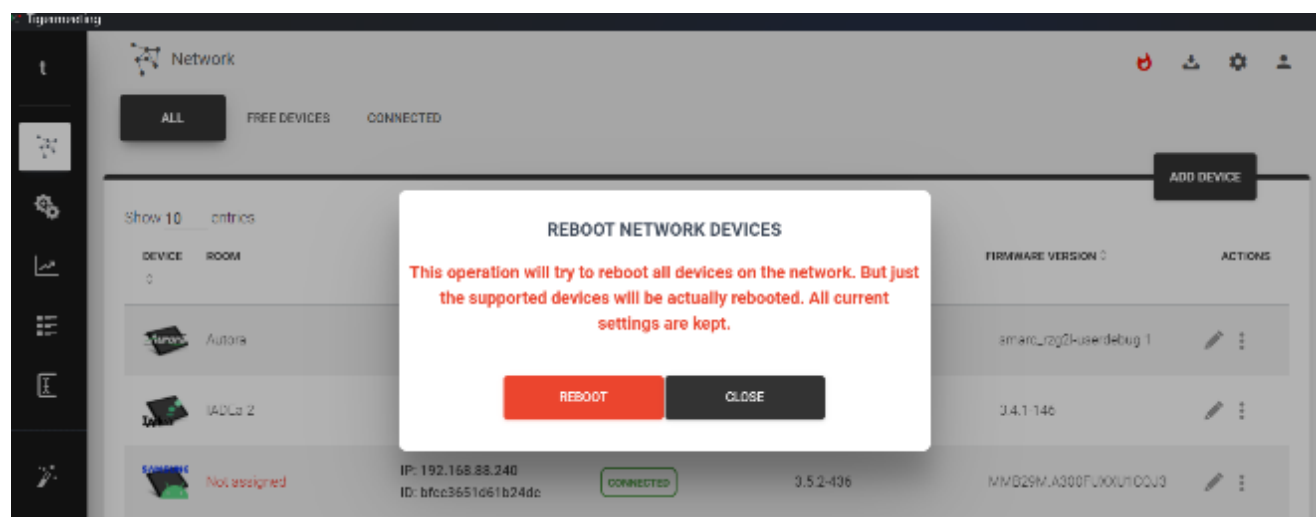
在某些情况下，管理员希望在所有设备上执行网络范围的作。

这些作包括：

- **重置网络** – 将 Tigermeeting 所有设备上的参数重置为默认值。
- **备份网络** – 执行当前配置的备份
- **还原网络** – 从以前的备份还原配置。
- **重新启动所有设备** – 在所有设备上执行即时重新启动。



虽然重置、备份和恢复作很直观，但重新启动需要一些解释。



虽然客户期望该命令将重新启动所有已配置的设备，但实际结果是只有受支持的设备将执行重新启动。

Tiger Android 应用程序不是根应用程序。它在用户空间中运行，因此它无权在供应商未为其提供接口的设备上执行系统作。

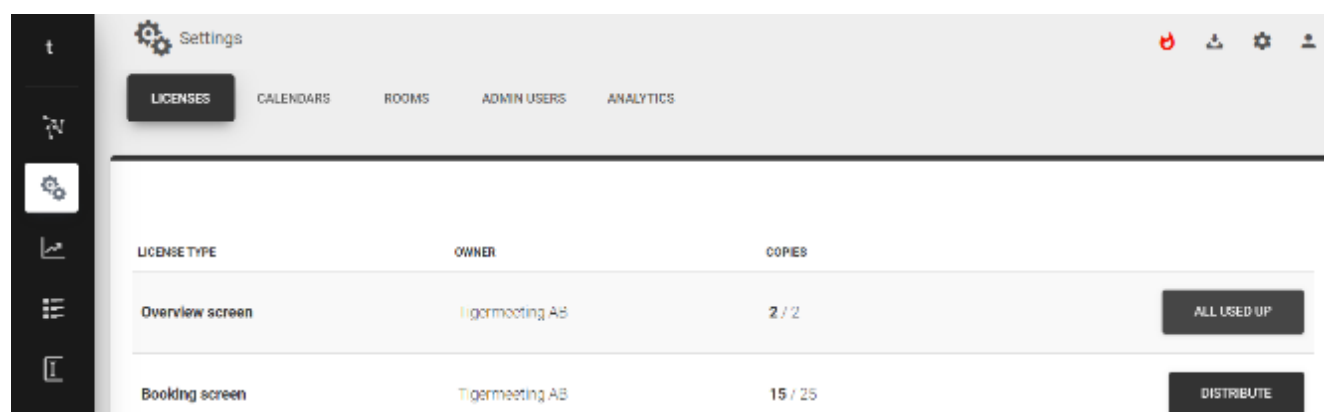
支持的设备包括所有飞利浦、ProDVX、IAdea、Qbic 和 Aurora 屏幕

缺少许可证

前几章的提醒：

许可证在管理应用程序中进行管理。

在“设置”->“许可证”中显示和分配许可证



在 Analytics->Company 中显示许可证类型、到期时间和分配的设备标识

license	created_at	used	type/expire	expired	identification
booking-screen	2023-02-28	used	perpetual	no	78a16d510c837c3
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	bfc13851d61b24dc
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	6eh1837009d9e7
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	08738eaeff413b5
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	18 65 21 F1 5R 06
booking-screen	2023-08-11	used	perpetual	no	1508bbae23a0e78f
booking-screen	2024-10-06	used	perpetual	no	83e6827c23f7d460
booking-screen	2024-10-06	used	perpetual	no	3a3be13c11a2ff30
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	
booking-screen	2024-10-06	free	perpetual	no	

如果许可设备在未事先分离许可证的情况下从网络中删除，则许可证将保持“已使用”状态，并附加到非退出设备。

要检索这些孤立许可证，请联系 Tigermeeting 客户支持，要求通过提供这些设备的标识（MAC/AdID）来检索孤立许可证。

同一设备多次使用不同的标识

Tigermeeting 使用设备的 MAC 地址或 Google Android ID 来识别 Tigermeeting 网络上的设备。

Android 设备上的 MAC 地址和 Android ID 具有不同的用途，并且对隐私和功能具有不同的影响：

MAC 地址：

- 定义：MAC（媒体访问控制）地址是分配给网络接口的唯一标识符，用于物理网段上的通信。MAC 是设备网络硬件的数字指纹。
- 用法：用于局域网内的网络管理和通信。路由器使用 MAC 地址来识别设备并与设备通信。
- 隐私：从 Android 10 开始，Google 实施了 MAC 地址随机化以增强隐私。这意味着设备对其连接的每个 Wi-Fi 网络使用不同的 MAC 地址，从而使网络更难跟踪您的

安卓 ID：

- 定义：Settings.Secure.ANDROID_ID 或 SSAID 是在首次设置期间分配给设备的唯一标识符。它生成一次，除非设备恢复出厂设置，否则它将保持不变。
- 用法：应用程序开发人员通常使用该 ANDROID_ID 来识别设备、实现安全应用程序安装以及跨应用程序和服务管理用户帐户。与广告 ID 不同，ANDROID_ID 通常不用于个性化广告。
- 隐私：虽然 ANDROID_ID 不可由用户重置，但用户可以通过管理应用程序权限和限制对敏感设备标识符的访问来保护自己的隐私。此外，将设备恢复出厂设置会生成新的 ANDROID_ID

由于网络始终使用设备 MAC 地址 - 在 Android 10+ 设备上，随机 MAC 更改似乎由 Tiger APK 处理。

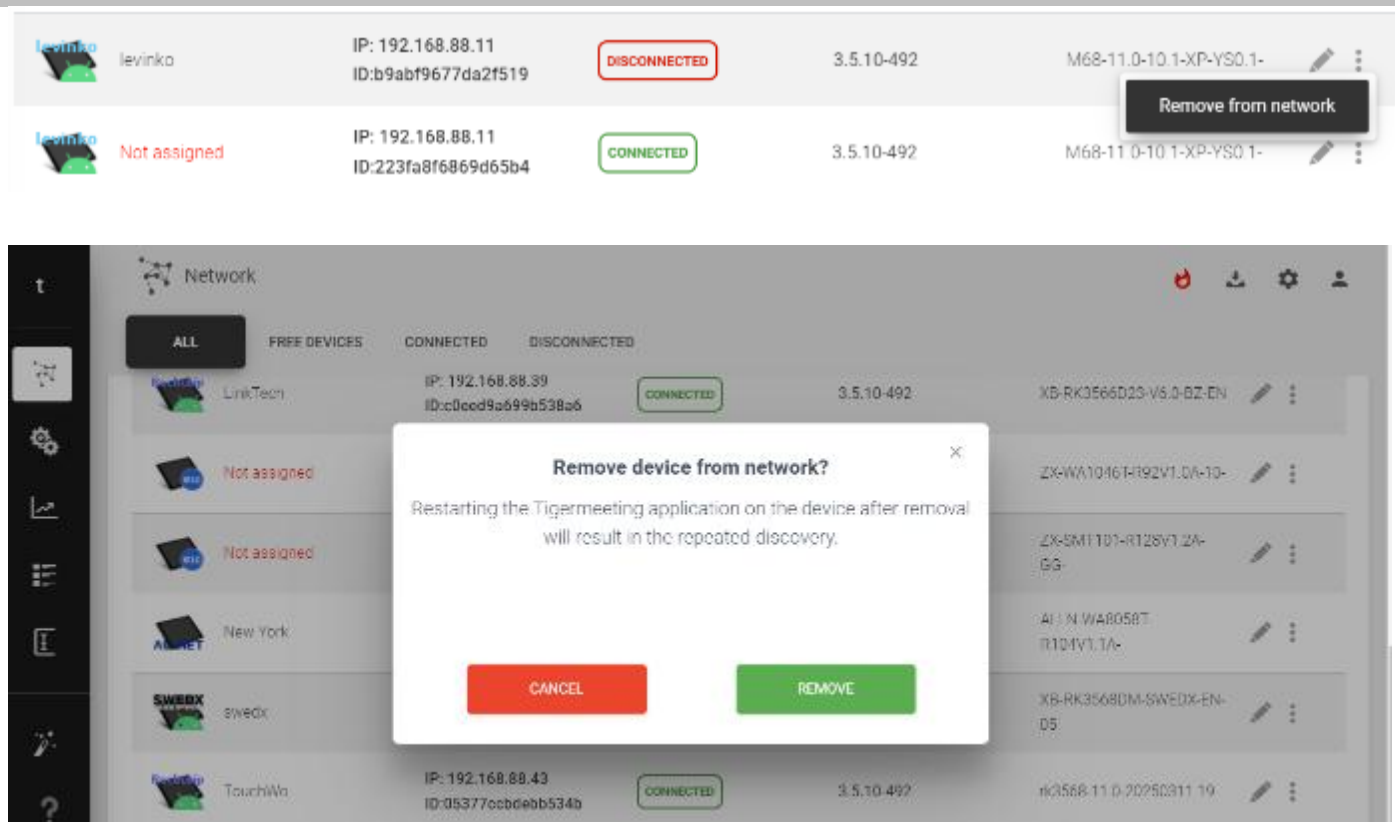
固件恢复出厂设置或有意识的 Android ID 重置可能表明网络使用新的 Android ID 发现了设备 - 新发现的设备没有许可证。

解决管理应用程序中的问题：

- 使用旧标识从设备中分离许可证并将其删除。
- 将许可证附加到新发现的设备并进行配置。

	levinko	IP: 192.168.88.11 ID:b9abf9677da2f519	DISCONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-	 
	Not assigned	IP: 192.168.88.11 ID:223fa8f6869d65b4	CONNECTED	3.5.10-492	M68-11.0-10.1-XP-YS0.1-	 

在上面的示例中 – 可以安全地将断开连接的设备从网络中移除



…在管理员日志中，我们可以看到已删除设备的许可证已被分离并返回到公司的许可证池。

USER	EVENT	TIME	IP	ADMIN
zoli@tigermeeting.app (me)	License detached (b9abf9677da2f519)	2025-07-07 08:25:07	83.251.225.184	Windows (3.4.0)
zoli@tigermeeting.app (me)	Device removed (b9abf9677da2f519 OK)	2025-07-07 08:25:07	83.251.225.184	Windows (3.4.0)

请按照标准程序将许可证附加到新发现的设备：**设置 -> 许可证**

请注意，在某些情况下，管理员用户需要注销并重新登录，才能将“丢失”的许可证显示在可用许可证池中。

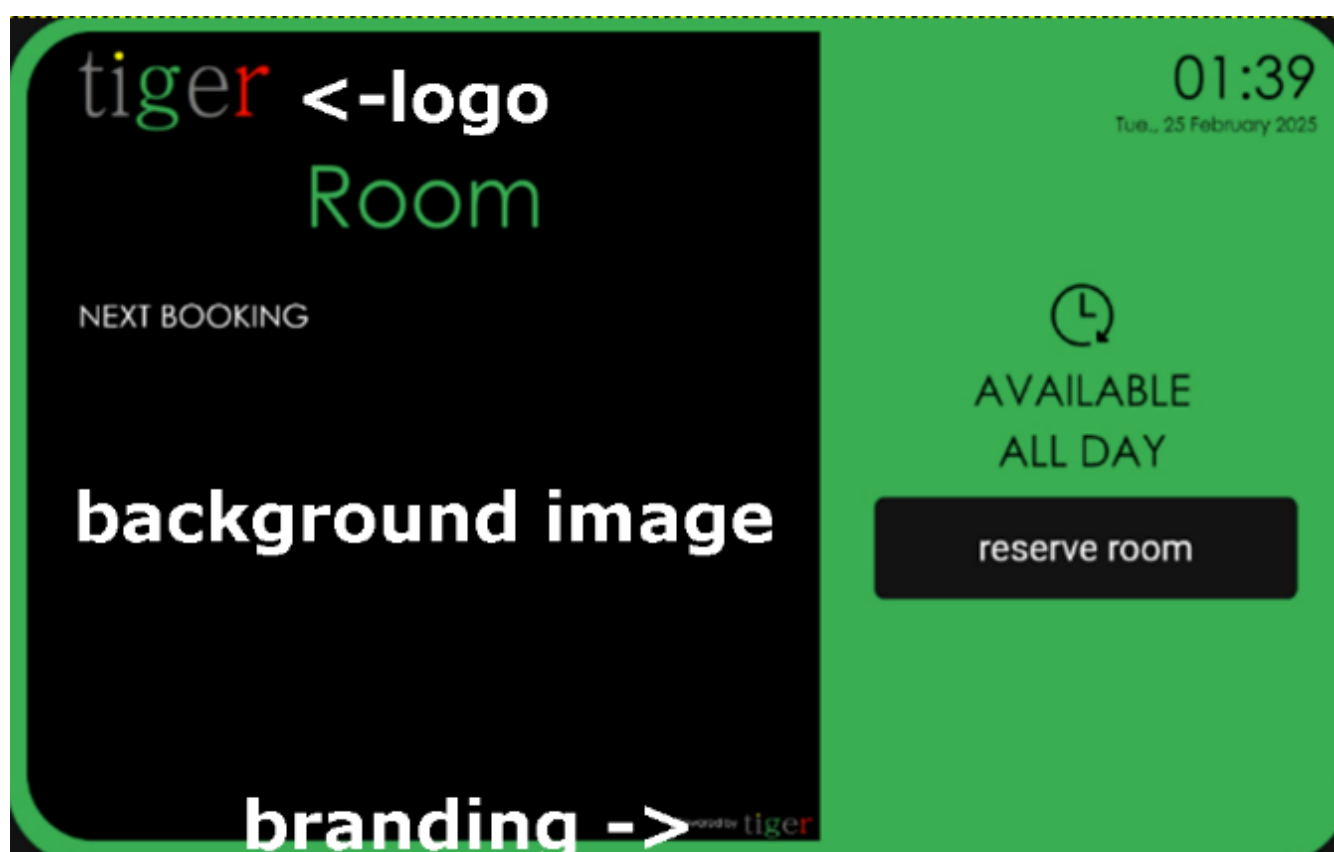
公司标志、背景图片和品牌

在每个预订屏幕主题上都有可以更改和调整的图形元素。

- 公司标志
- 主题背景图片
- 品牌信息（由 Tiger 提供支持）。

调整这些元素对于使预订屏幕适合公司的办公室或学校环境至关重要。

本章总结了这些图形元素与选项相关的选项，这些选项已在相应的菜单点中详细描述。



公司标志

- 可以通过按设置（右上角的齿轮）来更改公司徽标



- 上传 120x60px 大小的 PNG 图片格式的徽标。建议使用透明背景。公司徽标在所有设备上都将相同。
- 如果需要删除徽标 - 一张空的透明 PNG 图像，尺寸为 120x60 像素将使其消失。
- 示例 NO LOGO 图像：<https://tigermeeting.app/img/no-logo.png>

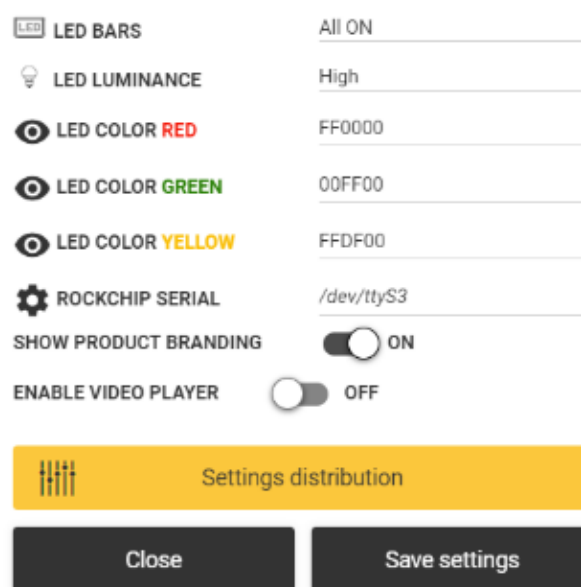
背景图片

- 背景图像可以在每个主题中更改 - 但是背景图像可见的区域，图像的不透明度取决于主题，并且因每个主题而异。
- 背景图片必须为 PNG 格式，最大图片大小为 4Mb
- 建议为每个主题专门设计背景图像，以考虑主题的特定元素（房间名称、天气信息、下一次会议等）。

- 建议背景图片具有预订屏幕的大小、比例和分辨率（通常使用比例 16 : 9，尺寸 1280 x 800 像素）
- 在大多数主题上，较小的背景图像是平铺的。
- 如果需要，可以为主题或每个设备全局设置背景图像 - 在主题配置一章中阅读更多内容。

品牌信息

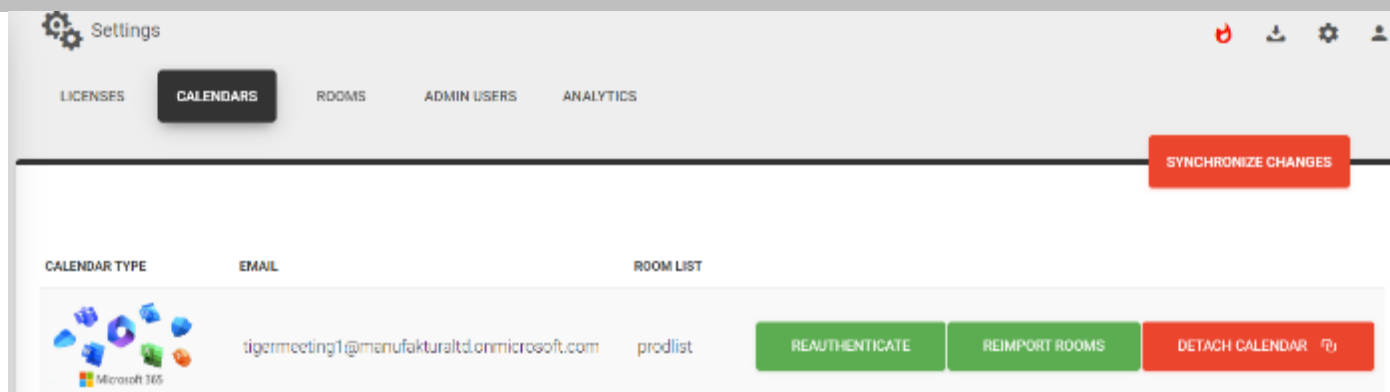
- “powered by Tiger”品牌消息和 Tiger 徽标可以从管理应用程序设备高级选项中为每个设备（或整个发行版）打开或关闭。
- “显示产品品牌”开/关参数将删除所有与品牌相关的 Tiger 徽标——例如“客房服务”等。



Microsoft/Google 身份验证令牌过期

Microsoft 和 Google 身份验证令牌在过期前具有一定的生存期。有时是几个月，有时只是几天，具体取决于公司的配置。

屏幕上的 Tigermeeting 应用程序试图通过在它们过期前一小时请求新令牌来维护这些令牌。不幸的是，如果在即将进行续订时屏幕不在线，旧令牌将过期并且将来无法使用。重新身份验证可解决此问题。



...为避免这些情况，请不要在每晚或周末关闭、断开网络、进入睡眠模式或暂停所有设备。

只需 1-2 台设备在线就足够了 - 一旦它们再次在线，它们将进行令牌更新并在其他设备之间分发。

设备的时间正确吗？

处理日历——一切都与时间有关。

Tigermeeting 环境中的设备/屏幕都是利用时间相互协作的独立实体。

如果时间与命令不同步，则可以忽略更新，日历可能会拒绝 SSL 握手，从而导致故障和误解 - 因为网络中设备之间的数据库交换以及管理应用程序发送到设备的修改配置取决于正确的时间戳（日期和时间）。

这些错误不会暴露给最终用户（办公室的员工、大学的学生或学校的学生），但分析日志会向 Tigermeeting 基础设施管理员揭示这些问题。

但是，检测潜在不一致并避免 Tigermeeting 环境中出现问题的最简单方法是确保：

- 使用的时区是正确的
- 时间设置正确
- 设备显示正确的时间

使用 NTP（本地网络时间）或显式设置时区或时间 - 只要设备使用的当前日期和时间始终正确，从 Tigermeeting 的角度来看不会产生任何区别。

视频播放器无法启动

如果视频播放器无法启动，通常有两个基本要求之一不满足，需要检查：

视频文件 URL

视频文件需要通过 URL 访问。此 URL 不能是 YouTube 链接、Google 驱动器、SharePoint 链接或类似内容，因为它们不会直接公开 mp4 文件。视频需要通过 Web 服务器公开，并可直接通过 http 或 https 协议访问。

任何内部（如公司的 Intranet 服务器）或外部 Web 服务器都可以，但要求 URL 直接指向视频文件（没有任何重定向和/或 JavaScript 包装器）

一)不好的例子：（有效的视频，但 Android 媒体播放器无法播放“包装文件”）

YouTube：https://www.youtube.com/shorts/T4IKFKSZvL8

谷歌云端硬盘：https://drive.google.com/file/d/1qP91wWHD9SjFDBb3a_BlOrOYq6Ft_OY1

二)很好的例子：（URL 直接指向视频文件）

https://examplefiles.org/files/video/mp4-example-video-download-hd-1280x720.mp4

https://onlinetestcase.com/wp-content/uploads/2023/06/4.06-MB.mp4

Android 权限

Android 的 MediaPlayer 用于播放在管理应用程序中设置的视频内容 - 在一段时间不活动之后。MediaPlayer 需要存储权限。请确保 Tiger 应用程序具有所有存储权限。在不同的 Android 版本上，术语/措辞不同，权限也不同，无论如何.....由 Tiger 应用程序启动的 MediaPlayer 需要有权访问存储。

请确保在“设置”->“应用程序（和通知）”->“Tiger”->“权限”（或“存储权限”）中允许所有权限（如“文件和媒体”、“视频和照片”...和类似的权限）。

升级后 - 固件升级和 Tiger APK 升级，权限都可以撤销。

发生这种情况是因为 Android 处理权限的方式发生了根本性变化，而不是因为 Tiger 应用程序中的一个简单错误。

如果您大幅增加 targetSdkVersion，则通常会在升级后撤销授予旧版本应用的权限，尤其是在超过主要 Android 版本阈值时。

在正常情况下，如果 targetSdkVersion 已经是现代的，而 Tiger 只是推送功能更新，则授予的权限将保留。看到的吊销是一次性事件，由应用告诉 Android 系统它现在支持更新、更安全的权限模型而引起。

请重新设置存储访问权限，以便视频播放器继续运行。
在某些设备上，需要重新启动才能使用新的权限设置

横向模式下的纵向主题

Tigermeeting 应用程序使用 Android 内部调用根据所选主题管理屏幕方向。
这在大多数情况下效果很好，但在对屏幕方向具有作系统级别控制的屏幕上——没有软件可以覆盖它。这可能会导致这样的症状：即使选择了纵向主题（并且 Tiger 应用程序已成功更改为纵向主题），屏幕仍处于横向模式。

这最常见于运行 Android 11（API 30）的设备（此选项已引入并后来改进），因此在 Android 11 之上，方向效果很好。

此外，Android 16（API 34）在无法覆盖屏幕方向时引入了多个安全选项。

在这些情况下，需要手动调整屏幕方向，并且无法使用 Tigermeeting 内置的自动方向更改功能。

请检查 Android 设置选项，最常见的是“设置->显示”下，了解屏幕方向相关设置。将屏幕旋转改变 90 度，可以解决大多数情况下的问题。
但是，请向您的屏幕分销商寻求建议和硬件支持。

硬件特定设置

Tigermeeting 尽可能使用屏幕“出厂设置”。

但是，某些设置会随着硬件型号而变化，或者由用户配置，以提高安全性或微调硬件行为。

ProDVX 代币

ProDVX 令牌为使用 ProDVX API 提供身份验证层和安全性。令牌是静态的（与 Qbic 或 IAdea API 不同），但它可以是特定于客户的，在 ProMGR – ProDVX 远程管理工具中设置。（详见 ProDVX 文档）

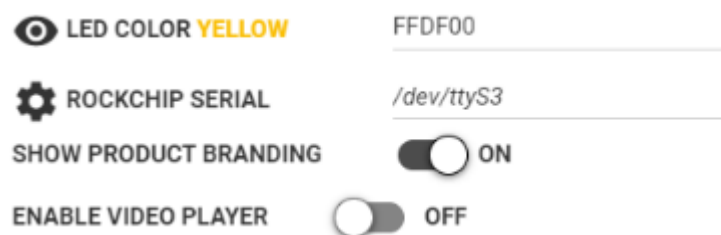
如果令牌不是默认的 - LED 条和其他特定于屏幕/制造商的功能将无法按预期运行。

在这种情况下，要么将屏幕恢复出厂设置以使用默认的 ProDVX 令牌（如果令牌未知），要么在管理应用程序中配置所需的令牌——无论是每个设备还是整个发行版。



瑞芯微串口器件

根据型号和系列的不同，用于控制 LED 灯和其他屏幕功能的串行设备可能会发生变化。默认值为 `/dev/ttyS3`。可以改变



ShiMeta 串行设备

请参阅瑞芯微串行设备。

应用程序清除数据

此命令与 **Settings->Applications->Tiger->Storage->Clear Data / Clear Cache** 相同。它将从缓存和存储中删除所有与 Tiger 应用程序相关的数据。Tiger 应用程序的行为就像初始安装后一样。

注意：使用此功能需自行负责。

屏幕上的所有应用程序数据都将被删除。

管理应用程序将恢复设备，并且设备的许可证也会被保留。

请同时阅读设备恢复出厂设置，以了解这些作之间的区别。

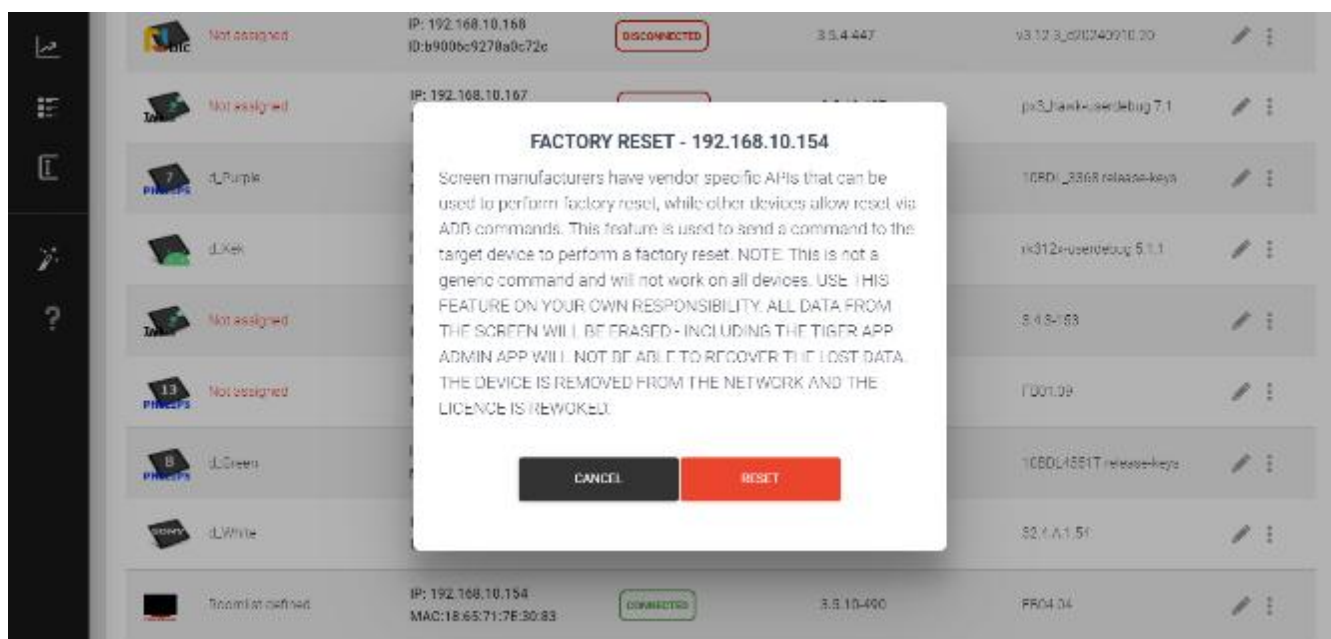
设备恢复出厂设置

屏幕制造商具有特定于供应商的 API，可用于执行恢复出厂设置，而其他设备则允许通过 ADB 命令进行恢复。

此功能用于向目标设备发送命令以执行恢复出厂设置。注意：这不是通用命令，并非适用于所有设备。

使用此功能需自行负责。屏幕上的所有数据都将被删除 - 包括 TIGER 应用程序。管理应用程序将无法恢复丢失的数据。

由于恢复出厂设置很可能会更改设备的 Android ID，因此附加的 Tigermeeting 许可证将被分离，并且设备将从网络中删除。



重要提示： 恢复出厂设置是不可逆的。它将恢复设备的出厂设置。请在确定自己在做什么并完全由您自己负责时执行此作。

封闭的本地环境中的 Tiger 服务

Tigermeeting 屏幕设计为在本地工作，无需访问 Tigermeeting 云中提供的服务，但是许多客户希望享受混合架构的好处，获得软件和固件升级、语言更新、主题更改等。

简单的解决方案是允许设备访问 Tiger 云：

https://tigermeeting.app（主机：tigermeeting.app 端口 443）。

Tiger 软件升级

Tigermeeting 是一款正在积极开发的现场产品。许多更新不需要升级 Android 应用程序——例如翻译更正、语言更新、旧主题调整、新主题等。

包含新功能、安全以及错误修复和改进的 Android 软件更新会定期发布 - 每年大约 3-4 次。

新版本及其内容通过电子邮件向所有管理员用户和社交媒体公布 - 更改在发行说明中发布（可从管理应用程序->关于菜单访问）

那些有权访问 Tiger 云的设备将查询云服务并自动拉取更新，并在 Admin App->Network 列表中通知升级可用性。

封闭的本地环境不会收到更新通知，这仅仅是因为设备无法轮询 Tiger 云并提取可用更新。

解决方案：在发行说明邮件发送后的任何时间打开 Tiger 云访问大约两个小时，就足以让设备从 Tiger 云获取最新更新。一旦所有设备的管理应用程序中显示更新可用性，就可以再次在防火墙上关闭 Tiger 云访问，并可以以标准方式执行升级。

注意：

- 我们鼓励所有管理员阅读发行说明并决定是否升级到该版本。
- Tigermeeting 发布是累积的。下一个版本将包含所有以前的功能。
- 升级始终仅适用于最新版本。未发布以前的版本。

主题更改

所有预订屏幕主题、默认和客户特定背景图像都从 Tiger 云存储和提供。

设备会定期向 Tiger 云查询主题更新和调整，但主题更改仅发生在管理应用程序的显式管理员命令下。如果屏幕无法访问 Tiger 云（或没有有效的许可证），则不会发生主题更改。

但是，如果主题已下载到设备，则设备将继续使用该主题。

封闭的本地环境无法动态更改主题和配置背景图像。

解决方案：在管理员配置主题和主题在设备上（可以在几分钟内完成）完全在本地安装时，在防火墙上打开 Tiger 云访问短时间，可以享受 Tigermeeting 基础设施的主题功能。

气象服务

屏幕上的天气服务使用 Tiger 云天气服务来提供地球上给定位置的实时温度和湿度值。

Tiger 天气服务使用公共服务天气数据——但此代理是有意创建的，以提高安全性并保护客户免受任何第三方暴露。

这是一项完全基于云的服务——如果不访问 Tiger 云，它就无法使用。

NFC / 扫描仪认证服务

Tigermeeting 服务可以配置为通过读取 NFC / RFID 标签或扫描二维码来验证用户身份，以便对用户进行身份验证并执行需要身份验证的作。

如果身份验证服务托管在 Tiger 云中，则设备需要有权访问 Tiger 云服务。

Tigermeeting 提供了一个简单的容器或脚本 + 一个数据库，可以由客户在本地托管以解决此要求。

分析学

Tigermeeting 分析提供了有关硬件运行状况、设备使用情况、会议室状态等的宝贵见解。

分析基于屏幕定期发送的匿名数据。可以打开或关闭此功能。

在管理应用程序中公开的分析数据是根据 Tiger 云中当前可用的数据生成的运行时。此功能需要访问 Tiger 云，并且无法解决它。

重要声明

Tigermeeting 基础设施具有完全去中心化的架构。

Tigermeeting 基础设施中的参与者包括：

- 预订屏幕（可以是多个）
- 概览屏幕（可以是多个）
- 管理应用程序（每个托管基础结构只允许一个）
- 虎云（独一无二）

此基础架构中的每个参与者仅与 Tigermeeting 基础架构的其他成员和 Tiger 云（如果可用）进行通信

Tigermeeting 基础设施的任何部分都不与任何其他第三方或外部网络服务通信。

Tigermeeting 基础设施是独立的，提供所有特性和功能所需的所有服务都已包含在这些产品中。

Tiger Cloud 具有集群架构，但 <https://tigermeeting.app> 是唯一受有效证书保护的入口点。

Tiger 云服务始终被查询或拉取。无法从 Tiger 云访问客户部署的 Tigermeeting 本地基础结构。

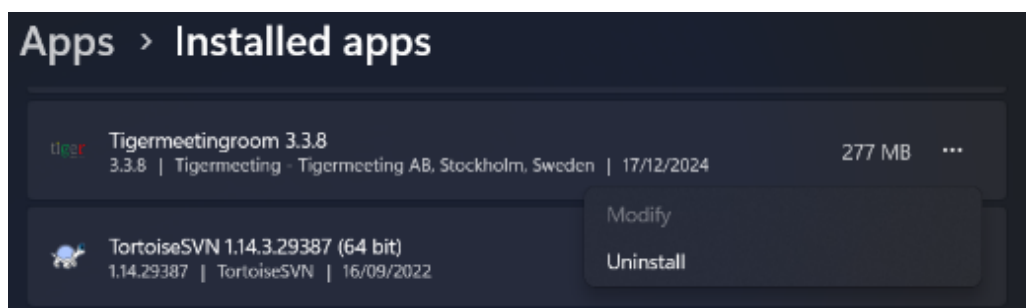
卸载 Tigermeeting 管理应用程序

在某些情况下，需要卸载 Tigermeeting 管理应用程序。

请根据以下步骤作 使用的作系统：

Windows 作系统

从“开始”导航到“应用程序->已安装的应用程序”，然后搜索带有 Tiger 徽标的 Tigermeeting-admin 或 Tigermeetingroom（旧版本）应用程序
按树点 (...) 查看选项。按卸载

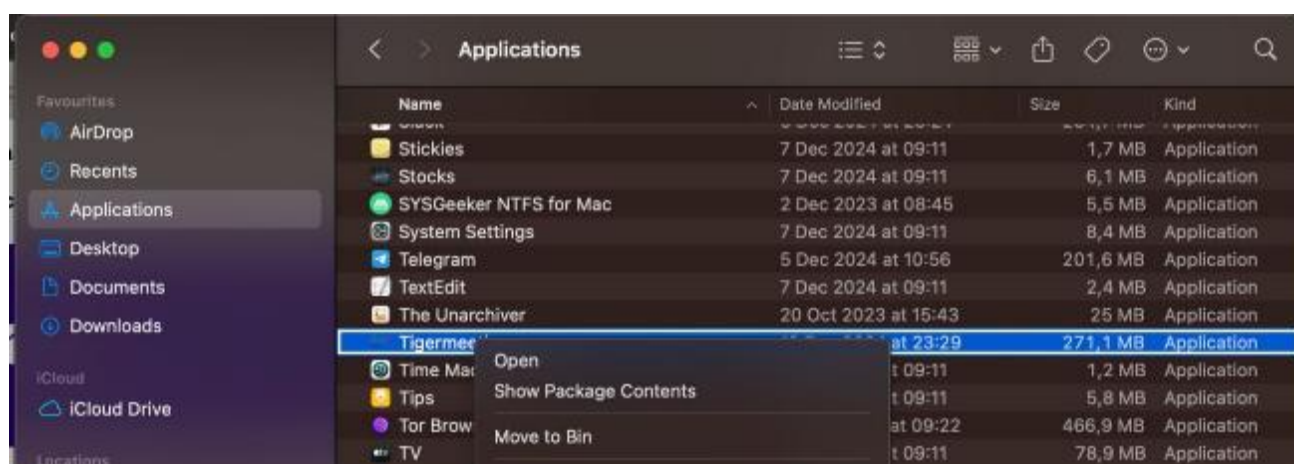


MacOS 作系统

打开 Finder -> 应用程序并搜索带有 Tiger 徽标的 Tigermeeting-admin 或 Tigermeetingroom（旧版本）应用程序。

左键单击 Tigermeeting-admin 应用程序将打开选项。

按：移至垃圾箱



Linux 作系统

Tigermeeting Admin 应用程序安装程序有三种适用于 Linux 作系统的格式：

- RPM 包 - Redhat 包管理器 – 适用于 RedHat、Fedora、SuSE 等。
- DEB 包 – Debian 软件包 – 适用于 Debian、Ubuntu、Kali 等
- AppImage 文件 - 适用于 Linux 的便携式软件包，其中包含应用程序及其在不同 Linux 发行版上运行所需的一切。

RPM 包

打开终端并以超级用户权限执行以下命令：

```
$sudo rpm -e Tigermeeting-admin
```

DEB 包

打开终端并以超级用户权限执行以下命令：

```
$sudo dpkg -r Tigermeeting-admin
```

AppImage 文件

打开终端并导航 AppImage 文件的位置。

删除带有 `rm ./Tigermeeting-admin*` 的可执行文件。AppImage 命令。

常见问题

常见问题解答可在 <https://tigermeeting.app/faq> 在线找到

问：如何购买更多许可证来扩展 Tigermeeting 套件安装？

答：一般来说，请联系您当地的 Tigermeeting 经销商/分销商。

如果您无法获得此信息或您所在的国家/地区没有当地经销商，请将您的查询发送至 <https://tigermeeting.app/en/contact>

我们将帮助您购买新许可证，将您指向当地的 Tigermeeting 经销商，或者在没有经销商的情况下，直接向您销售许可证。

Tigermeeting 在全球范围内发货。

问：如何更换设备？牌照会受到影响吗？

答：在某些情况下，需要更换部分或全部设备。

Tigermeeting 许可证与组织内设备的 MAC 地址或 Android ID 相关联。

该组织拥有许可证；因此，您可以轻松地从配置的设备中分离许可证，并将相同的许可证附加到其他新设备，只要总许可证/可用许可证数量在组织购买的范围内即可。

许可证管理可通过 Tigermeeting 管理应用程序轻松直观地完成。

问：Tigermeeting Admin 应用程序的费用是多少？它需要许可证吗？

答：Tigermeeting Admin 应用程序 - 配置和管理 Tigermeeting 预订和概览屏幕的中央管理工具 - 是一个免费产品，它包含在 Tigermeeting 解决方案中。

可从 <https://tigermeeting.app/en/downloads> 页下载。

客户需要至少拥有一个预订屏幕或一个概览屏幕许可证才能使用它。

Tigermeeting Admin 应用程序在 Windows、MacOS 和 Linux 作系统上运行，它仅与运行 Tigermeeting APK 的 Android 设备兼容，不能用于其他目的。

问：Tigermeeting Admin 应用程序需要一直运行吗？

答：不，管理应用程序仅用于更改屏幕和 Tigermeeting 基础设施配置。提交更改后。可以安全关闭管理员应用程序。

有关详细信息，请参阅**管理应用程序的用途是什么？**和**Tigermeeting 架构**部分。

Q：Tiger 支持人像模式吗？

答：Tiger 于 2022 年停止支持人像模式，但在 2025 年重新引入。

原因是，Tiger 已经开始支持许多其他屏幕，尺寸从 4 英寸到 15 英寸不等，并且来自许多制造商，如飞利浦、IAdea、ProDVX、Aurora、Qbic、Allnet、三星、华为、小米、华硕、Oppo 等。

为了适应所有这些不同的屏幕尺寸和分辨率以及所有 Tiger 功能，如主题更改、公司徽标、办公室/学校/办公桌模式等，我们必须做出战略决定，不支持纵向模式——基于 Android 传感器。

我们说：如果市场有需求，产品部可能会决定未来安排新的发展。然而，由于屏幕的选择范围很广，客户可以选择屏幕尺寸，尤其是他们可以在同一环境中混合使用不同的供应商和屏幕型号，到目前为止还不是问题。

有客户需求，因此，我们在 2025 年推出了基于主题的纵向和横向模式。传感器仍然被忽略，但通过选择纵向主题，屏幕将以纵向模式运行。请查看管理应用程序中可用的主题。

从哪里获得兼容的 Android 屏幕？

Tigermeeting 是一家会议室解决方案的全球软件提供商 - 因此软件、许可和支持由 Tigermeeting 自己处理 - 而 Tigermeeting 根本不处理硬件销售或分销，因为 - 通常很复杂 - 当地法规和硬件支持/服务义务。

在一些国家/地区，Tigermeeting 与当地硬件分销商签订了合同，这些分销商能够提供交钥匙 Tigermeeting 解决方案：硬件 + Tigermeeting 许可证包。

在世界其他地区，Tigermeeting 不销售硬件，而是与飞利浦和其他硬件经销商/分销商合作。

请在 <https://tigermeeting.app/contact> 告诉我们更多您的需求和要求，我们将帮助您找到您当地的飞利浦、三星、联想、小米、Oppo、华为、亚马逊、摩托罗拉、华硕、Aurora 多媒体、Qbic、ALLNET、ProDVX 或 IAdea 分销商/经销商/经销商，以获得所选硬件。

Tigermeeting 与中国深圳的 OEM 硬件制造商公司合作，他们可以生产具有您自己的硬件规格和品牌的 Tiger 兼容 Android 设备。

支持世界上所有可用的 Android 设备根本不可能 - 但使用允许支持不同 Android 版本和大多数不同屏幕尺寸的先进技术，为使用较旧的 Android 手机、平板电脑和更便宜的品牌提供了可能性，这将使 Tigermeeting 解决方案更加实惠 - 旨在为世界上的会议室管理产品提供最佳的 TCO。

请不要忘记，Tigermeeting APK 几乎可以在办公室里的任何 Android 设备上运行，但几乎不可能让 Tigermeeting QA 团队对它们进行所有测试。

Tigermeeting 硬件兼容性矩阵

Tigermeeting 旨在支持所有常见架构上 4.1 及更高版本的所有 Android 设备：x86、x86_64、armeabi-v7a、arm64-v8a。

有针对性的产品，专为数字标牌和会议室管理而设计。硬件制造商通常提供专有的 API 和 SDK 来与设备通信并利用这些硬件特定功能。– 如 LED 灯等。

Tigermeeting 已与一些主要数字标牌制造商的设备集成。这种集成主要取决于供应商 API 的功能;因此，并非所有功能都适用于所有设备。

注意： 所有 - 与硬件无关 - 纯 Tigermeeting 应用程序功能可在所有设备上使用 - 包括所有日历预订功能、主题和背景更改、本地管理、分析、日志、管理应用程序兼容性等（在管理用户手册中阅读有关 Tigermeeting 功能的更多信息）

1	飞利浦 	IAdea 	专业 DVX 	Qbic 	极光 	全网 	别人 
LED 灯	●	●	●	●	●	●	●
重新启动	●	●	●	●	●	●	●
截图	●	●	●	●	●	●	●
视频播放器	●	●	●	●	●	●	●
设备信息	●	●	●	●	●	●	●
NFC/RFID 身份验证	●	●	●	●	●	●	●
扫描程序读取/身份验证	●	●	●	●	●	●	●
GPIO 控制	●	●	●	●	●	●	●
后置命令	●~	●	●	●	●	●	●
SW/APK 升级	●	●	●*_	●	●*	●*	●*_
固件升级	●	●^	●^	●	●	●	●
硬件指标	●	●	●	●	●	●	●
沉浸式模式	●	●	●	●	●	●=	●=
维护模式	●	●+	●	●	●	●	●
应用商店支持	●	●	●	●	●	●	●

2	奥彭 	奥尔西 	雅诗兰黛公司 	人工智能 	石梅塔 	瑞典 	触沃 
---	---	--	---	--	--	---	---

							
LED 灯							
重新启动							
截图							
视频播放器							
设备信息							
NFC/RFID 身份验证							
扫描程序读取/身份验证							
GPIO 控制							
后置命令							
SW/APK 升级	 *	 *					 *
固件升级							
硬件指标							
沉浸式模式	 =	 =	 =	 =	 =	 =	
维护模式							
应用商店支持							

3	谷歌 	三星 	加一 	华为 	新大陆 	饭山 	瑞芯微 
LED 灯							
重新启动							
截图							
视频播放器							
设备信息							
NFC/RFID 身份验证							
扫描程序读取/身份验证							
GPIO 控制							
后置命令							
SW/APK 升级	 *	 *					 *
固件升级	 ^	 ^	 ^	 ^			
硬件指标							
沉浸式模式	 =	 =	 =	 =	 =	 =	 =
维护模式							

应用商店支持							
--------	--	--	--	--	--	--	--

传说：

 **-OK** – 支持该功能

 **-NO** – 供应商 API 允许该功能，但 Tiger 未实现该功能。

 **-n/a** - 不适用 – 没有执行作的 API 或权限。

* - 可以触发 SW/APK 升级，但需要屏幕批准

- - 可通过应用商店进行无缝软件/APK 升级

^ - 硬件供应商独立于 Tigermeeting 推出升级。

+ - 重新启动后与 AppStart 交互以暂停 Play 作

~ - 改用飞利浦更卓越的 CMND 技术。更多详情请见 <https://cmnd.io>

= - 使用屏幕固定（阅读设备手册）

兼容性矩阵说明：

- 表编号 1,2,3...仅供参考 - 列表中没有优先级、分组或任何特定顺序。
- 其他 列表示所有其他任意 Android 设备。这意味着您可以使用任何 Android 平板电脑或手机并期望这些功能正常工作。这些是通用设备 - 并非明确为会议室管理目的而设计和制造（如索尼、华硕、小米、联想、Tecno、Oppo、Vivo、Itel.....
- **其他** 组还包括 Tigermeeting 尚未完成完整硬件集成的所有其他优秀数字标牌制造商的设备（如 Kramer、Black Box、Yealink、Crestron、Harman、Neat、Cisco）。
- **应用商店支持** 是指默认或可选的 Android 应用商店，如 Google Play、亚马逊应用商店、华为应用市场、三星 Galaxy Store、小米 GetApp / Mi App Mall、VIVO V-Appstore、OPPO Store、传音 Palmstore、Aptoide、ONE Store 和类似应用商店

注意：

如果您拥有一些出色的硬件，那么 Tigermeeting 尚不支持具有吸引人的功能的出色屏幕。

请与我们联系 - 我们很乐意集成 - 并将您设备的图标添加到 Tigermeeting 应用程序中

集成很可能是小菜一碟，因为 Tigermeeting Android APK 非常模块化，使用出色的软件架构模式精心构建和设计。

更不用说在以前的制造商集成过程中积累的经验和技术知识了。

例如：Tiger APK 全面支持各种瑞芯微和 ShiMeta 芯片组，并支持最常见的 LED 控制器，如 zigbee_reset、串行端口、jnielc、宇仙 API、adwdev 插座.....以及许多其他支持开/关、3 色、7 色和全 RGB 颜色模式的专有 API。

在确切的数字上，Tigermeeting 应用程序支持：

- 20 个不同的 Android API（版本 16..36）
- 16 个不同的硬件供应商 API
- 8 个不同的集成 SDK
- 8 种不同的 LED 控制器
- 9 NFC/RFID 技术
- 4 种硬件架构
- 7 个不同的 GPIO API
- 8 种不同的芯片组
- 1 台扫描仪

我们与近岸、离岸和远东品牌和 OEM 制造商的战略联盟使我们能够在全球范围内提供质量、敏捷性和创新。

让我们一起点亮更多的会议室、办公室和学校走廊。

GDPR 声明

Tigermeeting 产品使用独特的高水位分布式数据库技术 - 因此信息和配置本身仅在本地网络基础设施内的屏幕设备之间分发。

不需要本地、中央或任何外部数据存储 - 因此它不存在。

预订和概览屏幕

- 日历作 - 例如在屏幕上预订以及在预订和概览屏幕上显示日历事件是在线日历供应商（如 Microsoft 或 Google）之间基于 API 的请求/响应类型的作，仅用于显示目的。不会将任何个人数据存储存储在设备上或传输到其他地方。

管理应用程序

- Tigermeeting Admin 应用程序 - 本身 - 仅当管理员登录网络时 - 就成为分布式数据库的一部分 - 并且管理员的计算机上不会存储任何信息。
- 但是，管理员用户的登录凭据和客户的许可证信息使用高安全性加密算法以哈希格式存储在 Tigermeeting 云（许可证服务器，我们如何称呼它）中。这是用于管理员身份验证的信息。
- 如果客户选择这样做 - Tigermeeting 云可用于存储客户的网络备份 - 加密格式的基础设施快照 - 用于网络恢复功能。

分析学

- 如果客户选择这样做 - Tigermeeting 云用于存储收集的匿名会议室使用信息，这些信息显示在会议室分析页面下 - 可视化房间使用统计数据、预订趋势、公司的预订行为，为更好的会议室利用率和硬件健康本身提供有用的信息。
- 这些事件是匿名的——从某种意义上说，它们仅与设备的 MAC 地址或 Android ID 相关。
- 当分析/事件日志功能打开并且设备在事件期间运行时，Tigermeeting 应用程序会发送事件。有关更多信息，请阅读每个 Analytics 页面底部的 Admin App 文档和 Analytics 免责声明。

网络 cookie

- Tigermeeting 不使用任何包含个人数据的 cookie - 阅读更多关于 <https://tigermeeting.app/cookie-policy> 的信息

根据明确请求，可以请求显示/交付或永久删除所有累积的事件日志和其他客户数据。

欲了解更多信息，请阅读 Tigermeeting 隐私政策 - <https://tigermeeting.app/privacy-policy> - 符合 GDPR、CCPA、PIPEDA、CDR、LGPD 和 POPI 法规。



Tigermeeting 凭借其本地架构，自然满足了国家对数据和信息系统合规性的自主要求，例如：

- 中国：《网络安全法》和《数据安全法》，要求某些类型的数据必须在国内存储和处理，以维护国家安全和自主
- 印度：数字个人数据保护法案，其中包括数据本地化条款，旨在确保关键数据保留在该国境内。

索取 DEMO 许可证

DEMO 许可证是功能齐全的生产许可证，有效期有限。

不涉及付款 - 无论是在 DEMO 许可证请求期间还是在 DEMO 许可证到期之后。

这个想法是，潜在客户能够使用自己的设备在自己的环境中测试 Tigermeeting 解决方案的强大功能。

当 DEMO 许可证有效期到期时。屏幕只是停止使用在线日历并回退到最初的演示模式 - 不会对客户的环境造成任何损害或改变。

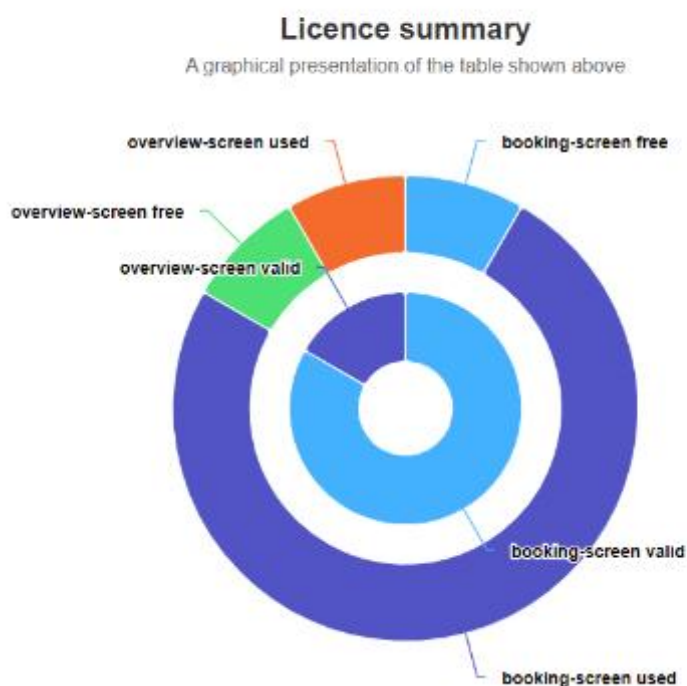
客户可以随时订购永久许可证，并在评估/试用期内或 DEMO 许可证到期后订购永久许可证，并再次继续使用具有全部功能和功能的 Tigermeeting 基础设施。

在购买之前，请索取免费的演示许可证，以便在您自己的环境中测试 Tigermeeting 产品，<https://tigermeeting.app/en/contact>。

DEMO 许可证的有效期通常为 30 天，但这不是一个硬性限制。如果评估需要更多时间，可以轻松延长 DEMO 许可证的有效期。

许可证的有效性和分布可以在**管理应用程序 -> Analytics -> Company** 中检查。分析报告。

booking-screen licences: 10 total / 9 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted
overview-screen licences: 2 total / 1 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted



联系信息

电子邮件： info@tigermeeting.app

网址： <https://tigermeeting.app/en/contact>

客户支持： support@tigermeeting.app

更多信息可以在管理应用程序的“关于”菜单点下获得。



社交媒体

在社交媒体上关注我们，获取有关产品新闻和新品发布的活动更新。

LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/tigermeeting/>

Facebook <https://www.facebook.com/tigermeeting/>

Instagram <https://www.instagram.com/tigermeeting>

Reddit <https://www.reddit.com/u/tigermeeting/>

GitHub <https://www.github.com/tigermeeting>

X (Twitter) <https://x.com/tigermeeting>

YouTube <https://youtube.com/@tigermeeting>

线程 <https://www.threads.net/@tigermeeting>

抖音 <https://www.tiktok.com/@tigermeeting>

电报 <https://t.me/tigermeeting>

Pinterest <https://www.pinterest.com/tigermeetingroom/>

WhatsApp

<https://www.whatsapp.com/channel/0029VanwIDn6LwHgKMtMF90S>

微信 / 微信



Tigermeeting 是 Tigermeeting AB 的商标，所有其他提及的商标均归其各自公司所有。