



مسؤول Tigermeeting

دليل المستخدم

الإصدار 3.4.0

المحتويات

2	المحتويات
7	إخلاء مسؤولية الترجمة
8	ملخص متطلبات الشبكة
9	مقدمة
9	الميزات الرئيسية
11	منتجات Tigermeeting
11	شاشة حجز Tigermeeting
12	شاشة نظرة عامة على Tigermeeting
12	تطبيق Tigermeeting Admin
13	ما هو الغرض من تطبيق المشرف؟
14	كيف تبدأ؟ من أين تبدأ؟
17	تثبيت مسؤول Tigermeeting
17	تثبيت مسؤول Tigermeeting على Windows
20	فيديو تعليمي:
21	تثبيت مسؤول Tigermeeting على Linux
21	حزمة عدد الدورات في الدقيقة
21	حزمة DEB
21	ملف AppImage
21	تثبيت مسؤول Tigermeeting على متغيرات BSD
22	تثبيت تطبيق مسؤول Tigermeeting على نظام التشغيل MacOS
23	فيديو تعليمي:
24	تسجيل دخول المستخدم
25	تسجيل المستخدم
26	هيكل القائمة
27	شبكة
30	خصائص جهاز الحجز: قبل إرفاق الغرفة
31	خصائص جهاز الحجز: بعد ملحق الغرفة
31	الخصائص الأساسية
33	حجز الممتلكات
36	خصائص متقدمة
38	نظرة عامة على خصائص الشاشة
38	الخصائص العامة
40	خصائص الغرف
42	قم بتنزيل ملفات APK لنظام Android من تطبيق مسؤول Tigermeeting

44	اعدادات
44	علامة التبويب التراخيص
46	علامة التبويب التقويمات
49	علامة تبويب الغرف
52	علامة التبويب المستخدمون المسؤولون
54	علامة التبويب "التحليلات"
56	تحليلات
60	سجلات المسؤول
61	ساحر
61	نظرة عامة
62	الرخص
63	التقويمات
64	غرف
65	حالات الاستخدام العملي
65	تثبيت تطبيق المسؤول
65	قم بتشغيل الأجهزة
65	بدء تطبيق المسؤول
65	تشغيل المعالج في تطبيق المسؤول
66	تكوين تقويم Microsoft365
67	لوحة إدارة Microsoft365
69	التكوين من خلال Windows PowerShell
70	التكوين باستخدام البرنامج النصي لمساعد إعداد Microsoft 365
72	تشغيل البرنامج النصي المساعد Microsoft365
72	التكوين اليدوي
72	فيديو تعليمي:
73	تطبيق مسؤول Tigermeeting
74	تكوين تقويم Exchange
74	لوحة إدارة Exchange
76	التكوين من خلال Exchange Management Shell
76	التكوين باستخدام البرنامج النصي المساعد Microsoft
77	تشغيل البرنامج النصي المساعد Microsoft365
77	التكوين اليدوي
77	تطبيق مسؤول Tigermeeting
79	ملاحظات مهمة
82	البرنامج النصي المساعد Microsoft365
82	مقدمة
82	التنزيل والتنزيل

82	تثبيت PowerShell على أنظمة تشغيل مختلفة
82	تثبيت MacOS PowerShell
82	تثبيت Ubuntu PowerShell
83	تثبيت OpenSuSE
83	تركيب فيدورا
83	Windows PowerShell
83	إعداد موارد الغرفة
83	تشغيل البرنامج النصي (مثلاً)
85	ملاحظات الاستخدام الهامة
86	حالة الاستخدام الشائعة
89	ملاحظة هامة
90	ضبط Google Workspace
93	ملاحظة هامة
93	فيديو تعليمي
94	تكوين تقويم Google
94	المصادقة
98	تكوين iCalendar
101	وظائف التقويم الشائعة
101	غرف بعدة مداخل
102	"اسم العرض" للغرفة
102	"معلومات الغرفة" الوصفية القابلة للتحرير
102	اختيار البيئة
103	دعم الشاشات المخصصة
103	لون الإضاءة الخلفية LED
104	إضاءة LED
104	مواقف إضاءة LED
105	الفاصل الزمني LED ON
106	الفاصل الزمني على الشاشة
106	درجة الحرارة المحيطة والرطوبة
107	معلومات الطقس
109	تكوين خدمة الغرف
109	إرسال بريد إلكتروني
110	رمز الاستجابة السريعة webhook
112	NFC
112	تنفيذ NFC لمصادقة Tigermeeting
112	استخدام NFC
113	خدمة التحقق من صحة NFC

113	تعليمات لدمج Active Directory/LDAP
114	تعليمات لدمج ملف CSV
114	تعليمات لتكامل API REST
116	التحكم في GPIO
116	ما هو GPIO؟
116	حالات استخدام GPIO
116	ديابيس / منافذ GPIO
116	قفل الباب وأنظمة التحكم في الوصول
118	تكوين النسق
118	تكوين صورة خلفية السمة
119	تكوينات السمة لكل جهاز
120	الاتجاه الرأسي والأفقي للنسق
121	تغييرات الجهاز - استبدال
123	إزالة جهاز من الشبكة
124	نقل جهاز إلى شريحة شبكة أخرى
125	ترقيات البرامج والبرامج الثابتة
125	ترقية البرامج
125	ترقية البرامج الثابتة
127	المفاهيم المعمارية Tigermeeting
127	بنية منتج Tigermeeting
127	جزء الشبكة
128	الاتصالات الإذاعية
130	على قطاعات الشبكة Tigermeeting
130	سحابة Tigermeeting
131	استخدام شبكة Tigermeeting
131	إدارة Tigermeeting
132	الإدارة عبر اتصال VPN
133	استكشاف الأخطاء
133	تنزيل سجل المسؤول
133	تنزيل سجل الجهاز
134	UID للجهاز (تحديد الوحدة)
135	عرض معلومات الجهاز
135	معلومات غرفة اجتماعات التمر
136	وضع الصيانة
138	أمر POST
139	مقاييس الأجهزة
140	مشكلات اكتشاف الجهاز

142	إعادة تشغيل الشبكة
143	التراخيص المفقودة
144	نفس الجهاز عدة مرات بتعرifات مختلفة
145	أسئلة حول شعار الشركة والعلامة التجارية
146	تنتهي صلاحية الرمز المميز للمصادقة من Microsoft / Google
147	هل وقت الجهاز صحيح؟
147	مشغل الفيديو لا يبدأ
148	المظهر الرأسي في الوضع الأفقي
148	إعدادات الخاصة بالأجهزة
148	رمز ProDVX
149	جهاز تسلسلي Rockchip
149	جهاز ShiMeta التسلسلي
149	بيانات مسح التطبيق
149	إعادة ضبط المصنع للجهاز
151	قم بإلغاء تثبيت تطبيق Tigermeeting Admin
151	نظام التشغيل Windows
151	نظام التشغيل MacOS
151	نظام التشغيل Linux
153	الأسئلة المتداولة
154	من أين تحصل على شاشات Android المتفقة؟
155	مصفوفة توافق أجهزة Tigermeeting
157	بيان اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)
157	شاشات الحجز والنظرة العامة
157	تطبيق المشرف
157	تحليلات
157	ملفات تعريف الارتباط على الويب
159	طلب تراخيص تجريبية
160	معلومات الاتصال
160	وسائل التواصل الاجتماعي

إخلاء مسؤولية الترجمة

تمت كتابة وثائقنا في الأصل باللغة الإنجليزية لتوفير معلومات شاملة ودقيقة حول منتج Tigermeeting وميزاته واستخدامه.

لاستيعاب جمهورنا العالمي، نستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي المتقدمة والآلية وخدمات الترجمة التجارية لإنشاء إصدارات بلغات أخرى.

على الرغم من بذل قصارى جهودنا لضمان الدقة ، قد تكون هناك أخطاء عرضية في الترجمة أو تنسيق النصوص.

قد تشمل هذه الأخطاء، على سبيل المثال لا الحصر:

- **الترجمة الخاطئة:** قد لا تترجم بعض المصطلحات أو العبارات الفنية بشكل مثالي إلى لغات أخرى ، مما يؤدي إلى سوء فهم محتمل.
- **مشكلات التنسيق:** قد لا يتطابق تخطيط المستند المترجم وتصميمه وهيكله تماما مع المستند الأصلي ، مما يتسبب في مخاوف تتعلق بقابلية القراءة.
- **الفروق الثقافية الدقيقة:** قد لا يتم التقاط المراجع الثقافية الدقيقة أو التعبيرات الاصطلاحية في النص الأصلي بالكامل في النسخ المترجمة.

نعتذر بصدق عن أي إزعاج قد يسببه ذلك ونقدر تفهمك لأننا نسعى باستمرار لتحسين جودة ترجماتنا.

ملاحظاتك لا تقدر بثمن بالنسبة لنا.

في حالة احتياجك إلى هذا المستند بلغة غير منشورة ، يرجى إخبارنا بذلك.

أيضا ، إذا واجهت أي مشكلات أو عدم دقة ، فلا تتردد في الاتصال بنا للحصول على توضيح أو الإبلاغ عن المشكلة إلى خدمة عملاء

Tigermeeting: support@tigermeeting.app

شكرا لتفهمك وتعاونك.

ملخص متطلبات الشبكة

هام: اقرأ المزيد في الفصل: المفاهيم المعمارية **Tigermeeting**

يعتمد تطبيق Tigermeeting على بنية قاعدة بيانات موزعة وتقنية مزامنة العالمة المائية الفريدة والعالية التي تعمل بدون قاعدة بيانات مركزية محلية أو أي قاعدة بيانات سحابية خارجية ولكنها تتطلب اتصالا غير متعدد بين الأجهزة الموجودة على الشبكة المحلية التي تحدد متطلبات شبكة معينة.

متطلبات شبكة **TIGERMEETING**

- يجب تمكين طلبات البث على مقاطع الشبكة وعبرها (مطلوب حتى عبر VPN إذا تم استخدام الإدارة عن بعد)
- يجب تمكين منفذ **6024** و **6025** و **6030** و **6031** على مقطع الشبكة.
- يتطلب اتصال المسؤول <الجهاز والجهاز> <الجهاز والجهاز> المسؤول تمكين منفذ **6026** **TCP** على الشبكة.
- إذا تم استخدام تقويم خارجي على الإنترن特، مثل Google Workspace أو Microsoft365 أو Exchange أو عناوين URL خارجية لملفات iCal، يجب السماح بالاتصال بهذه الموارد من خلال جدار الحماية.
- الاتصال المفتوح تجاه **Tigermeeting Cloud - tigermeeting.app** عبر منفذ **443** مطلوب فقط للوظائف التالية:

- تطبيق المسؤول: تسجيل دخول المسؤول
- تطبيق المسؤول: نسيان إعادة تعيين كلمة المرور
- تطبيق المشرف: عرض التحليلات
- خدمة الطقس للأجهزة
- خدمة التحقق من صحة NFC للأجهزة (إذا كانت مستضافة في سحابة Tiger)
- تسجيل أحداث الأجهزة (في حال تفعيل ميزة "إحصاءات Google")
- كل من المسؤول والأجهزة: تكوين السمة وتحديثات الخلفية
- كل من المسؤول والأجهزة: فحص ترقية البرامج الجديدة
- كل من المسؤول والأجهزة: فحص ترقية البرامج الثابتة الجديدة

لمزيد من المعلومات، راجع بيان القانون العام لحماية البيانات (GDPR).

- إذا لم يتم استيفاء متطلبات الشبكة ، فقد لا تعمل تطبيقات Tigermeeting بشكل صحيح ، مما يؤدي في أغلب الأحيان إلى:
- "خطأ في اتصال الشبكة" أثناء تسجيل دخول المشرف
 - لا يتم اكتشاف الأجهزة على الشبكة أثناء الاكتشاف التلقائي في تطبيق المشرف.
 - لا يمكن للأجهزة التغيير إلى السمة المختارة.

مقدمة

بعد حل Tigermeeting أحد أكثر منتجات إدارة غرف الاجتماعات المحلية تقدماً في السوق ، منذ عام 2018.

كيف يمكننا تحقيق ذلك؟ الجواب بسيط: نستمع إلى عملائنا.

نحن نملك التكنولوجيا. نحن نعرف الصناعة. نحن متخصصون لما نقوم به.
نحن نأخذ في الاعتبار احتياجات العملاء. نقوم بتعديل خارطة طريق منتجاتنا وخدماتها وفقاً لذلك.

نرى أن منتجنا قادر على تقديم خدمة رائعة وبأسعار معقولة للمدارس والجامعات والمكاتب والمؤسسات من خلال حلول إدارة غرف الاجتماعات بسيطة وعملية وفعالة وموثوقة - والتي تحظى بالفعل بتقدير كبير في جميع أنحاء العالم.

الميزات الرئيسية

تم تصميم ميزات المنتج بعناية إلى الكمال ومدفوعة بهدف حقيقي لتوفير منتج مبتكر وبأسعار معقولة لإدارة غرف الاجتماعات بتصميم فريد وأصلي - سد الفجوة بين الطلب الضخم في السوق والمنافسة باهظة الثمن والراقية.

- **الإدارة المركزية** - لا حاجة لإضاعة الوقت في زيارات كل جهاز. يمكن دفع جميع التكوينات والإعدادات والتحديثات إلى الأجهزة مركزياً عبر تطبيق المسؤول.
- **البساطة** - كان لدينا تجربة المستخدم كأعلى تركيز لتصميم الواجهة الأمامية. كلما كان التنقل أسهل ، زاد استخدامه.
- **المرنة** - استخدم نفس الحل في بيئات مختلفة أو مختلطة. في المكتب حجز غرف الاجتماعات. في المدارس تظهر الجداول الزمنية للفصول الدراسية. في مكان آخر احجز طاولات أو مكاتب أو خرائن إذا لزم الأمر. استخدم بحرية الأجهزة المختلفة التي تناسب البيئة والغرض المحددين. التوسع مع نموك.
- **الأمان** - يعمل الحل على تقنية قاعدة بيانات موزعة فريدة من نوعها عالية الامانة لا تحتاج إلى مخزن بيانات خارجي. تظل جميع البيانات داخل شبكة LAN الخاصة بالمؤسسة.
- **الأتمتة** - إحدى ميزاتنا الرئيسية الفريدة. سيتمكن المستخدمون دائمًا من العثور على الغرف المتاحة. احجز الاجتماعات في التقويم عبر الإنترنت أو مباشرة على الشاشة.
- **الترجمة** - استخدم لغتك الخاصة على الشاشات - نحن ندعم أكثر من 40 لغة ويمكن إضافة لغة جديدة بسهولة عند طلب دون ترقيات البرامج.
- **التوافق** - في عالم اليوم المترابط ، يجب احترام البنية التحتية للعملاء - لذلك نحن ندعم جميع تطبيقات التقويم الرئيسية - Exchange Server و Microsoft 365 و Exchange Online و Google Workspace و Google Calendar و iCalendar.
- **التحليلات** - يوفر لمحة عن ثقافة المجتمعات الشركة وعادات الناس بالإضافة إلى استخدام الأجهزة وصحتها.
- **التخصيص** - تغيير شكل الشاشة ونمطها. اجعلها خاصة بك. اجعل الشاشات تناسب مع بيئتك مع تغييرات الشعار والخلفية في جميع السمات.
- **ميزات فريدة** - كل نظام حجز غرف الاجتماعات في السوق يقوم بالمهمة - يمكن الاختلاف في الميزات المبتكرة والفردية من نوعها حيث تجعل Tigermeeting ميزة تنافسية.
- **تحديثات مجانية** - مع تطور المنتج ، تتم إضافة ميزات جديدة ، ويتم إصلاح الأخطاء - جميع العملاء مؤهلون لترقية بيئاتهم إلى أحدث إصدارات المنتجات - مع نموذج ترخيص دائم. هذا يعني تحديثات مدى الحياة ودعم المنتج.
- **التكلفة الإجمالية للملكية** - مع نموذج الترخيص الدائم واستراتيجية التسويق الخاصة بـ Tigermeeting ، أصبحت مجموعة Tigermeeting واحدة من أكثر حلول غرف الاجتماعات فعالية من حيث التكلفة في السوق مع أقل تكلفة إجمالية للملكية.



Tigermeeting منتجات

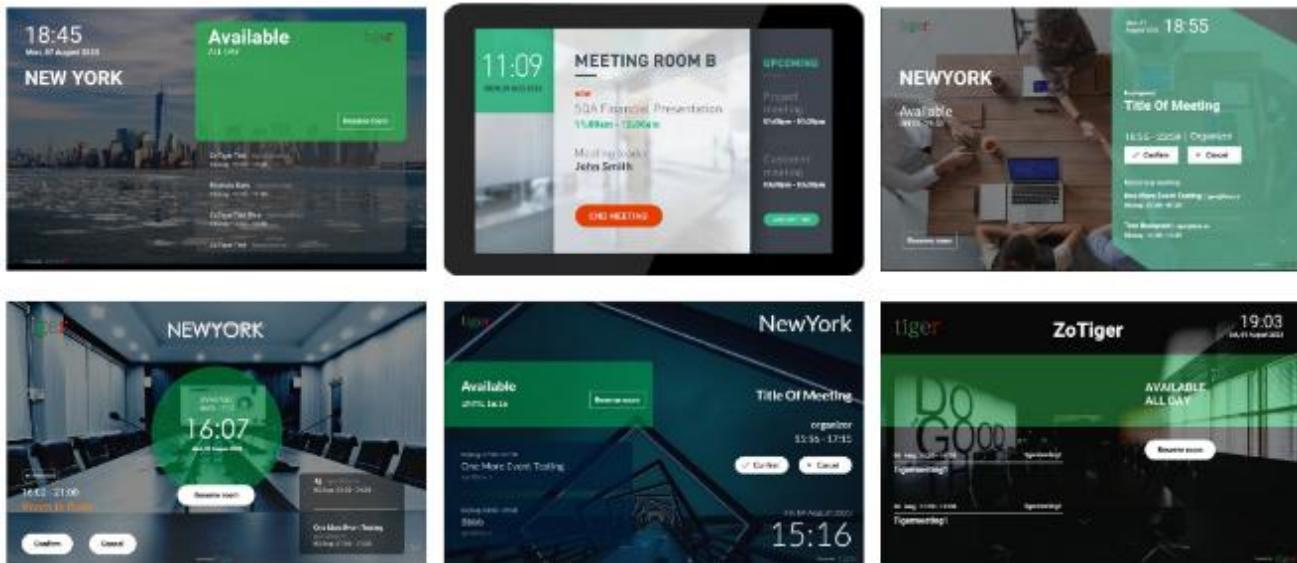
شاشة حجز Tigermeeting

تم تصميم هذا المنتج للتشغيل على أجهزة Android بأحجام شاشة تتراوح بين 6 إلى 15 بوصة ، وتوضع على الحائط أمام غرف الاجتماعات والفصول الدراسية وقاعات المؤتمرات وما إلى ذلك ، وتنظر اسم الغرفة ، وحالة الاجتماع الجارية ، ومعلومات الاجتماع ، وجدول الاجتماعات المستقبلية ، وتشغيل مقاطع فيديو الشركة ، وتوفير وظيفة حجز الاجتماعات المباشرة على الشاشة المترابطة مع التقويمات المرفقة عبر الإنترنت للشركات.

يُعمل الشيء نفسه على الأجهزة الصغيرة بأحجام شاشة 3-6 بوصات متعلقة بمكاتب المكاتب أو خزائن المدرسة التي توضح توفر الموارد وتتوفر وظيفة الحجز على الشاشة. يُعمل مثل إنذار الحريق في حالة الطوارئ.

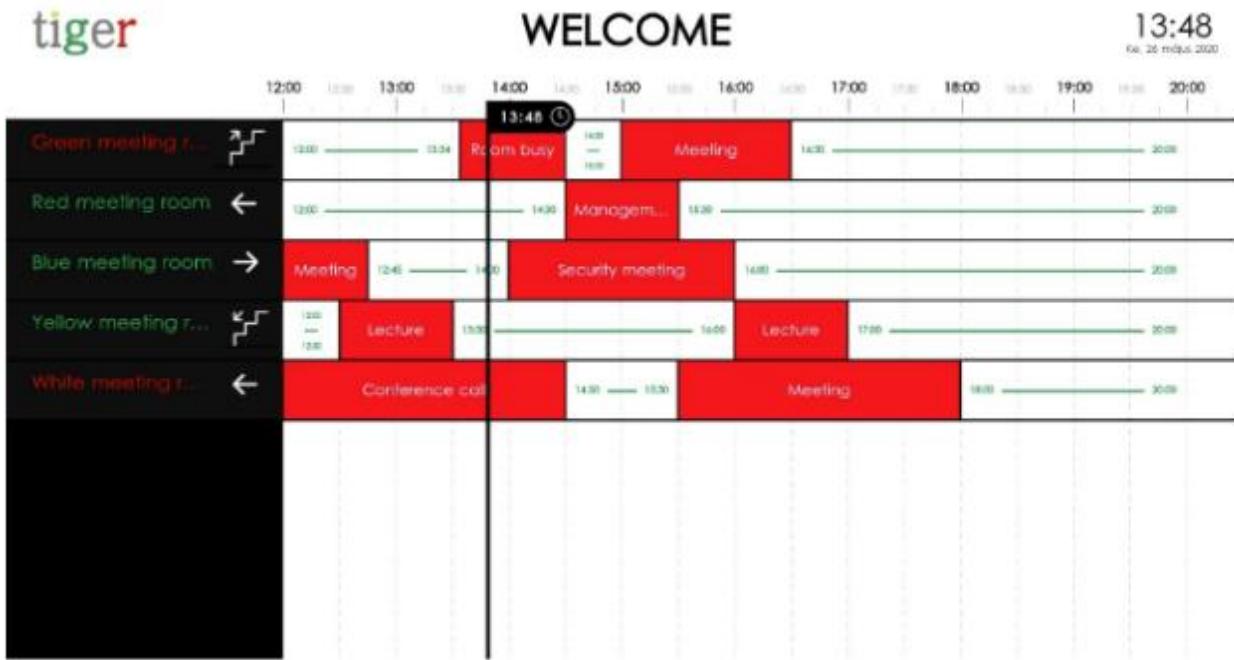


يمكن تخصيص مظهر شاشة الحجز بسهولة من خلال تطبيق سمات مختلفة عبر تطبيق المسؤول



شاشة نظرة عامة على Tigermeeting

تم تصميم هذا المنتج لتوفير نظرة عامة شاملة في الوقت الفعلي على حالات غرف الاجتماعات على الشركة بأكملها - وغالباً ما تستخدم على الشاشات الضخمة التي تعمل بنظام التشغيل Android ، والموضوعة في الأماكن العامة. يعرض اسم غرف الاجتماعات وجدولها الزمني وحالتها على جدول زمني بيبي - كما أنه يعرض حجم الغرفة والموضع النسبي من الشاشة. تعد شاشات النظرة العامة أيضاً جزءاً من ميزة إنذار الحريق الفريدة.



تطبيق Tigermeeting Admin

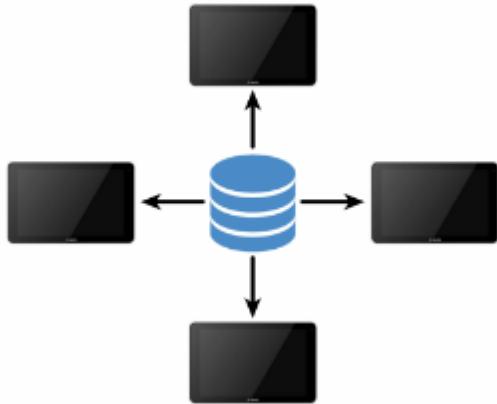
تطبيق Admin هو تطبيق إدارة متعدد المنصات قائم على الويب يقوم بتكوين وتحديث وإدارة البنية التحتية لـ Tigermeeting بأكملها بطريقة سهلة وبديهية وفعالة وأمنة. تستخدم هذه الأداة أيضاً لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها والنسخ الاحتياطي للشبكة / صيانة الاستعادة وجلب السجلات وتقديم بيانات تحليلات مفيدة يمكن تصديرها إلى أي أداة ذكاء الأعمال خارجية. تطبيق المسؤول هو تطبيق مستقل عن النظام الأساسي node.js يحتوي على مثبتات متوفرة لأنظمة تشغيل Windows و Linux و MacOS.

يوضح هذا المستند هذا المنتج بالتفصيل.

ما هو الغرض من تطبيق المشرف؟

للحصول على أفضل وقت تشغيل وأمان ، يعتمد تشغيل تطبيقات Tigermeeting على بنية قاعدة البيانات الموزعة وتقنية مزامنة العالمة المائية الفريدة والعالية.

هذا يعني أن كل جهاز محدث بأحدث المعلومات ولا يعتمد على أي مخزن بيانات مركزي أو بيئة سحابية خارجية أو وقت تعطل محلي في نهاية المطاف من أجل إظهار المعلومات الصحيحة للمستخدمين.



... حتى تطبيق المسؤول - وحدة تحكم الإدارة المركزية - لا يخزن أي بيانات على الكمبيوتر المحلي للمسؤول. بدلاً من ذلك - عند بدء التشغيل - يصبح تطبيق المسؤول جزءاً عضوياً من قاعدة البيانات الموزعة التي تتم مشاركتها باستمرار بين شاشات الحجز والنظرية العامة عبر قطاع الشبكة المحلية.

لتوضيح ما يفعله تطبيق المسؤول - هو في الأساس:

- اكتشاف الأجهزة الموجودة على الشبكة
- يجلب تكوين الأجهزة
- يغير التكوين
- يدفع التكوين الجديد إلى الأجهزة

ستستمر الأجهزة في العمل بشكل مستقل تماماً حتى جلسة تكوين المسؤول التالية (التي قد تحدث أو لا تحدث في المستقبل).

لذلك ، لا توجد متطلبات لتطبيق مسؤول يعمل باستمرار على خادم - ولا يخزن تطبيق المسؤول أي معلومات ، ولا توجد حاجة لأي خادم سحابي خارجي أيضاً.

في Tigermeeting - نعتقد أن هذه التقنية هي الحل الأفضل والمستدام ذاتياً لنظام بيئي مستقل ومعياري.

كيف تبدأ؟ من أين تبدأ؟

تبدأ الرحلة بطلب إنشاء ترخيص تجريبي أو بترخيص تم شراوته يمكن إجراؤه عبر الصفحة الرئيسية info@tigermeeting.app أو إرسال بريد إلكتروني إلى <https://tigermeeting.app/en/contact>

من أجل المضي قدما ، يتطلب Tigermeeting المعلومات التالية:

- اسم الشركة - الكيان الذي سيحتفظ بالترخيص.
- اسم مستخدم المسؤول - يستخدم فقط لتخفيض اتصال البريد الإلكتروني.
- عنوان البريد الإلكتروني لمستخدم المسؤول - يستخدم للمصادقة في تطبيق المسؤول

بمجرد إنشاء الشركة التي لديها التراخيص المطلوبة - سينتلقى المستخدم المسؤول رسالة بريد إلكتروني تحتوي على التعليمات وما يجب القيام به وكيفية البدء في استخدام تطبيق Tigermeting. من فضلك ، تأكّد من التحقق من مجلد البريد العشوائي أو الترويج إذا لم يصل هذا البريد إلى صندوق الوارد الخاص بك.

سيبدو البريد الذي يحتوي على التعليمات مثل هذا المثال:



2. قم بتنزيل تطبيق المسؤول وتشغيله (السماح بالوصول إلى الشبكة من خلال جرمان الحماية إذا طلب النظام ذلك)

3. استخدم بيانات الاعتماد التالية لتسجيل الدخول إلى تطبيق Tigermeeting Admin. يرجى ملاحظة أن حساب المسؤول الخاص بك قد تم إنشاؤه بالفعل. يمكنك تسجيل الدخول مباشرة - لا حاجة للتسجيل. يتم استخدام رمز شركتك الفريد أثناء تسجيل مستخدم مسؤول إضافي - ولكن يرجى الحفاظ على سرية هذه المعلومات لأن التسجيلات الجديدة ستشارك مجموعة التراخيص الخاصة بك.

4. قم بتنزيل ملف APK الخاص بـ Tigermeeting Admin من تطبيق المسؤول

5. قم بتنزيل APK على جهاز Android الخاص بك (عبر USB ، نقل Bluetooth ... أو إذا كان متاحاً على الجهاز عبر Google Play أو Amazon Appstore أو HUAWEI AppGallery أو Xiaomi GetApps أو SAMSUNG Galaxy Store بإصدارات Android 5.0 أو أعلى)

6. على جهاز Android الخاص بك ، قم بإيقاف تشغيل شبكة الجوال وتشغيل Wi-Fi أو Ethernet.

7. إذا كانت أجهزتك التي تقوم بتشغيل Tigermeeting APK وتطبيق المسؤول على نفس شريحة الشبكة ، اكتشف الأجهزة تلقائيا.

8. وزع التراخيص بين أجهزتك.

9. قم بتكوين التقويم والموضع واللغة وسلوك الأجهزة عبر تطبيق Tigermeeting Admin

للحصول على بداية سلسة ، اقرأ الكتب المنشورة في <https://tigermeeting.app/en/downloads>

```
اسم الأول: {{first_name}}
العائلة: {{last_name}}
البريد الإلكتروني: {{email}}
كلمة المرور: {{password}}
```

في حالة رغبتك في مشاركة تراخيصك أو السماح لمستخدم مسؤول آخر بالتسجيل ، استخدم رمز الشركة:
{{code}}



شركة سويدية ، تقدم إدارة الاجتماعات الرافية ومنتجات التقويم إلى مستوى ميسور التكفة. من فضلك ، اتصل بنا لأي استفسار.

يساعدك دعم Tigermeeting على إضفاء لمسة من إضفاء لمسة من المظهر الأنثيق على غرف الاجتماعات الخاصة بك: support@tigermeeting.app

هذا كل ما في الأمر.

يحتاج المستخدم المسؤول فقط إلى اتباع التعليمات.

الأمر ليس أكثر تعقيداً من ذلك.

يتم الحفاظ على Tigermeeting عن قصد بسيطاً للغاية وسهل الفهم وبديهياً للغاية من منظور المستخدم. لقد ثبت أن إخفاء التكنولوجيا المعقدة والمتقدمة خلف سطح سهل الاستخدام هو مفتاح التصميم المقبول على نطاق واسع واستراتيجية عمل ناجحة في جميع أنحاء العالم.

ستكون هناك تحديات بالتأكيد ، ولكن الغرض من هذا الدليل هو توجيه المستخدم المسؤول خلال معظم العقبات على طريقة سهلة وليس تقنية للغاية ولكن باستخدام نغمة سردية بشرية.

يتوفر دعم عملاء Tigermeeting دائمًا لمساعدتك على إضفاء لمسة أنيقة على غرف الاجتماعات والفصول الدراسية.

تثبيت مسؤول Tigermeeting

تطبيق Tigermeeting Admin هو تطبيق إدارة متعدد المنصات قائم على الويب يقوم بتكوين البنية التحتية لـ Tigermeeting وتحديثها وإدارتها بطريقة سهلة وبديهية وفعالة وآمنة. توفر برماج التثبيت لأنظمة Windows و MacOS و Linux.

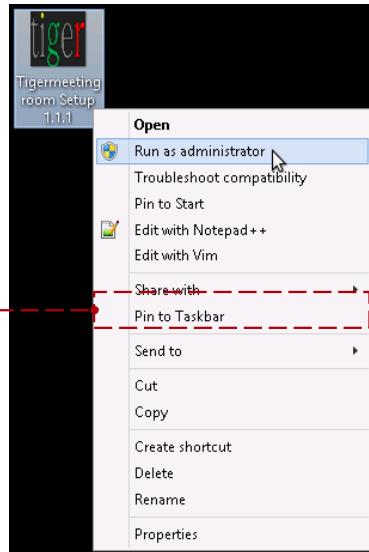
تثبيت مسؤول Tigermeeting على Windows

اتبع خطوات التثبيت:

- انقل إلى موقع Tigermeeting: <https://tigermeeting.app/en/downloads>
- قم بتنزيل تطبيق مسؤول Tigermeeting.
- قم بتشغيل المثبت كمسؤول.

1

1



هو تطبيق موقع - ولكن في حالة رفضه ، يرجى السماح بتنصيب التطبيق 2 غير المعترف به.

2

Windows protected your PC

Windows SmartScreen prevented an unrecognised application from starting. Running this application might put your PC at risk.

[More info](#)

OK

2

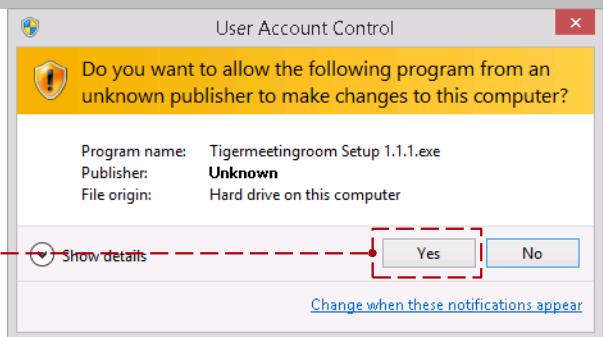
Windows protected your PC

Windows SmartScreen prevented an unrecognised application from starting. Running this application might put your PC at risk.

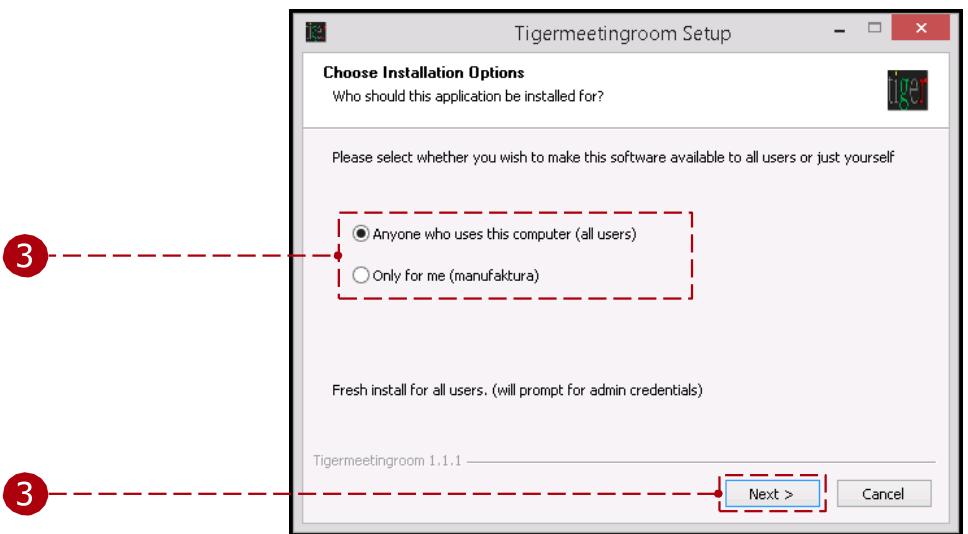
Publisher: Unknown Publisher
Application: Tigermeetingroom Setup 1.1.1.exe

[Run anyway](#)

[Don't run](#)

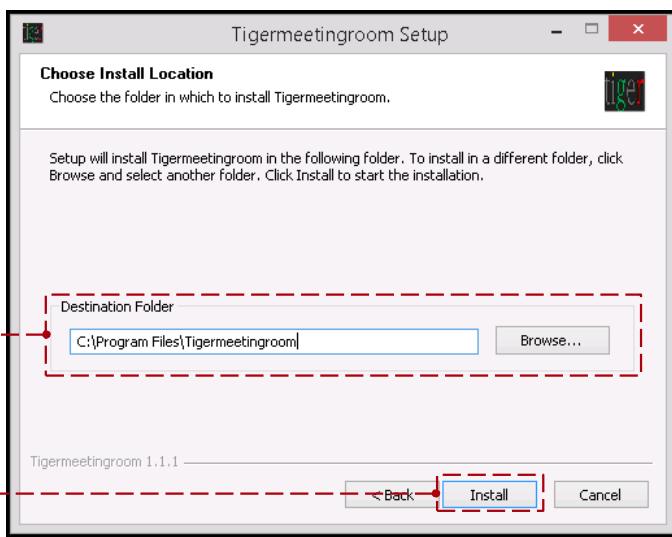


استمر في التثبيت للمستخدم أو المستخدمين المحددين واضغط على زر "التالي".



4

حدد موقع التثبيت المطلوب واضغط على زر "تثبيت".

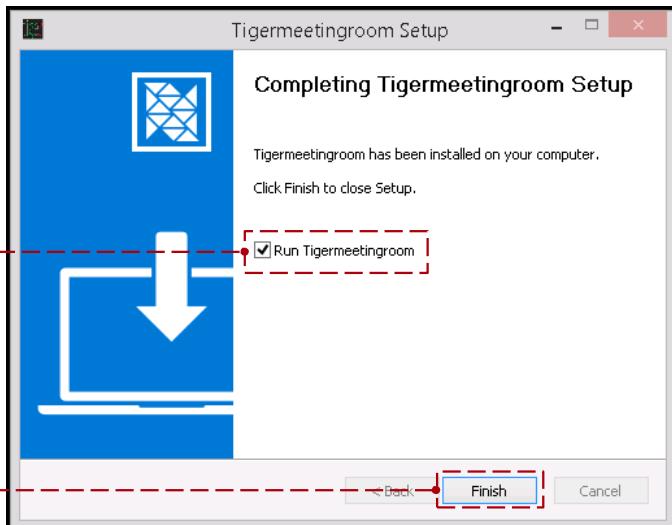


5

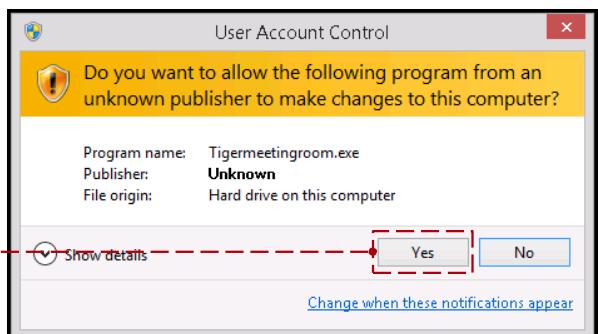
إذا تم تحديد "تشغيل" "Tigermeetingroom" ، بعد التثبيت ،
تم فتح تطبيق Tigermeeting Admin .
قم بإنهاء معالج التثبيت. السماح للناشر
تطبيق مسؤول Tigermeeting لإجراء التغييرات6 على الكمبيوتر.)إيه(

5

5

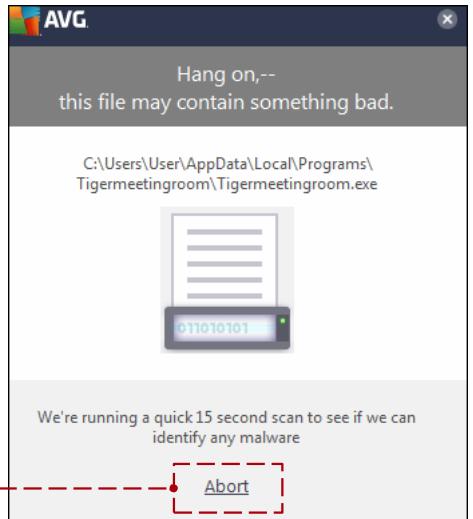


6



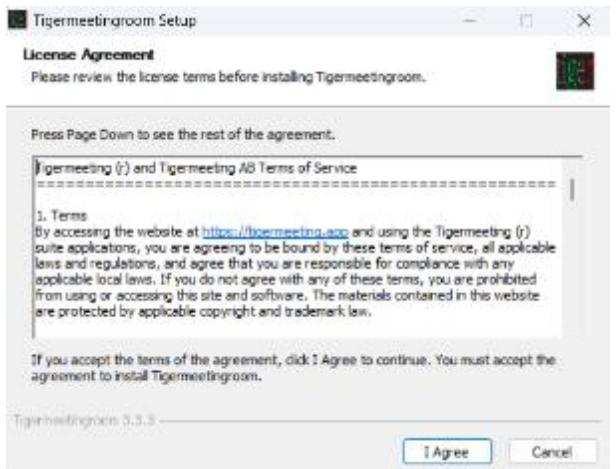
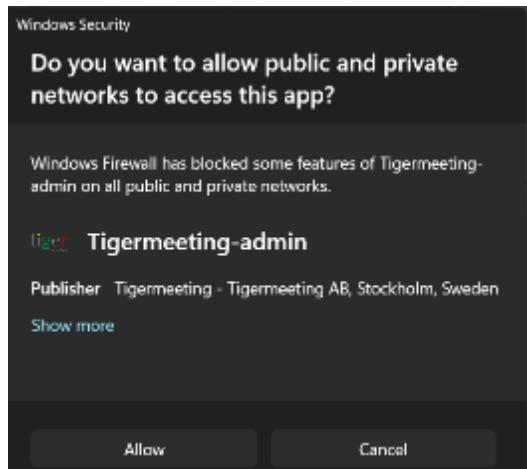
7

السمح لفحص الفيروسات بإنهاء الفحص أو إجهاضه.



7

ملاحظة: Tigermeeting هو تطبيق موقع بشهادة تم التحقق من صحتها. من فضلك ، اقبل الشهادات من كل من Tigermeeting AB و Zoda Software AB (اسم المنظمة السابقة).



يرجى قراءة اتفاقية الترخيص وقبولها والسماح بالوصول إلى الشبكة.
فيديو تعليمي:

<https://www.youtube.com/watch?v=sB8ea-VrYz8>

تثبيت مسؤول Linux على Tigermeeting

يتوفر مثبت تطبيق Tigermeeting Admin بثلاثة تنسيقات لأنظمة تشغيل Linux :

- RPM - Redhat Package Manager
- DEB - حزمة برامج ديبيان - ليبيان وأوبونتو وكالي وغيرها
- AppImage - حزمة برامج محمولة لنظام التشغيل Linux تحتوي على التطبيق وكل ما يحتاجه للتشغيل على توزيعات Linux المختلفة.

حزمة عدد الدورات في الدقيقة
 افتح محطة طرفية وانتقل إلى موقع ملف .rpm.
 قم بتنفيذ الأمر التالي بإذن المستخدم المتميز :
 sudo\$ IVH filename.rpm - دوره في الدقيقة

ابداً التطبيق من سطح المكتب أو من سطر الأوامر:

USR / BIN / TigerMeeting Room / \$

حزمة DEB

افتح محطة طرفية وانتقل إلى موقع ملف .deb.
 قم بتنفيذ الأمر التالي بإذن المستخدم المتميز :
 sudo dpkg -i package_file.deb\$

ابداً التطبيق من سطح المكتب أو من سطر الأوامر:

USR / BIN / TigerMeeting Room / \$

ملف AppImage

افتح محطة طرفية وانتقل إلى موقع ملف .AppImage
 يجعل ملف AppImage قابلاً للتنفيذ باستخدام الأمر chmod + x filename

قم بتنفيذ AppImage باستخدام الأمر ./filename

ملاحظة: تطبيق Tigermeeting Admin هو تطبيق رسومي.
 يمكن إجراء التثبيت من المحطة الطرفية / سطر الأوامر ، ولكن للتنفيذ يتطلب بيئة X windows وظيفية.

تثبيت مسؤول BSD على متغيرات Tigermeeting

إنشاء BSD قابل للتنفيذ لتطبيق Node.js Electron - مثل تطبيق Admin - غير مدعوم رسميا. يدعم Electron Builder بشكل أساسى أنظمة التشغيل Windows و macOS و Linux ، بينما لا يتم إدراج FreeBSD ومتغيرات BSD الأخرى كمنصات مستهدفة.

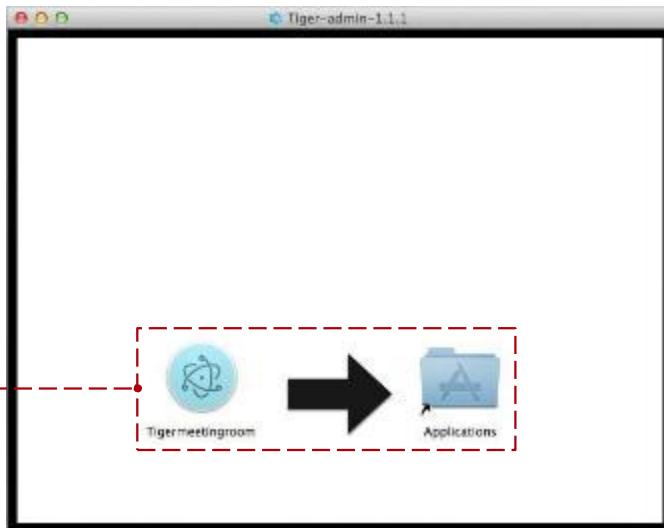
ومع ذلك ، هناك حلول بديلة لتشغيل تطبيق Admin على بعض بيئات BSD باستخدام طبقة توافق Linux .
 يحتوي FreeBSD على طبقة توافق Linux ، والتي تسمح بتشغيل ثانويات Linux العادية.
 يستخدم DragonflyBSD و NetBSD نهجاً مشابهاً جداً لدعم ثانويات Linux.

تثبيت تطبيق مسؤول Tigermeeting على نظام التشغيل MacOS

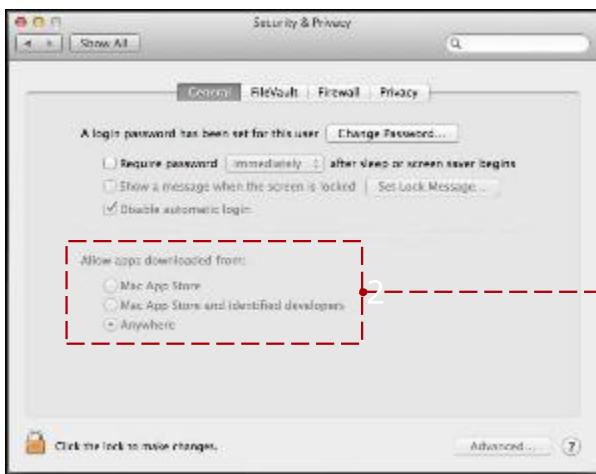
اتبع خطوات التثبيت:

انقل إلى موقع Tigermeeting على الويب <https://tigermeeting.app/en/downloads> . قم بتنزيل تطبيق مسؤول Tigermeeting.

قم بتشغيل برنامج التثبيت وبعد التحقق ، اسحب وأفلت "Tigermeetingroom" إلى "التطبيقات" ①



قم بتشغيل تطبيق مسؤول Tigermeeting ②. قم بتغيير إعدادات الأمان إذا لزم الأمر في بعض الأحيان (يتم توقيع التطبيق بواسطة Apple Tigermeeting AB - مطور معتمد)



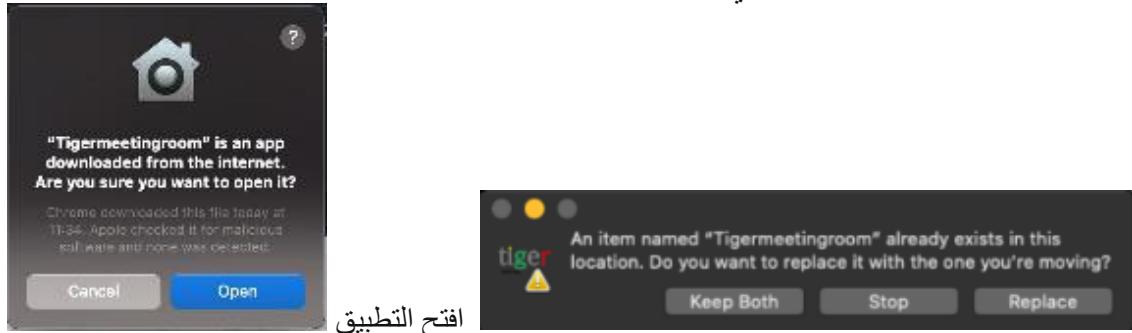
ملاحظة: قد تتغير صور دفقة المثبت بين الإصدارات. من فضلك ، اسحب أيقونة Tiger إلى مجلد التطبيقات لتثبيت تطبيق المسؤول. يوصى بالكتابة فوق التطبيق إذا كان موجوداً بالفعل (حالة الترقية).



من فضلك ، قبول مدة الاستخدام قبل التثبيت.



استبدل التطبيق إذا كان لديك أي إصدارات قديمة.

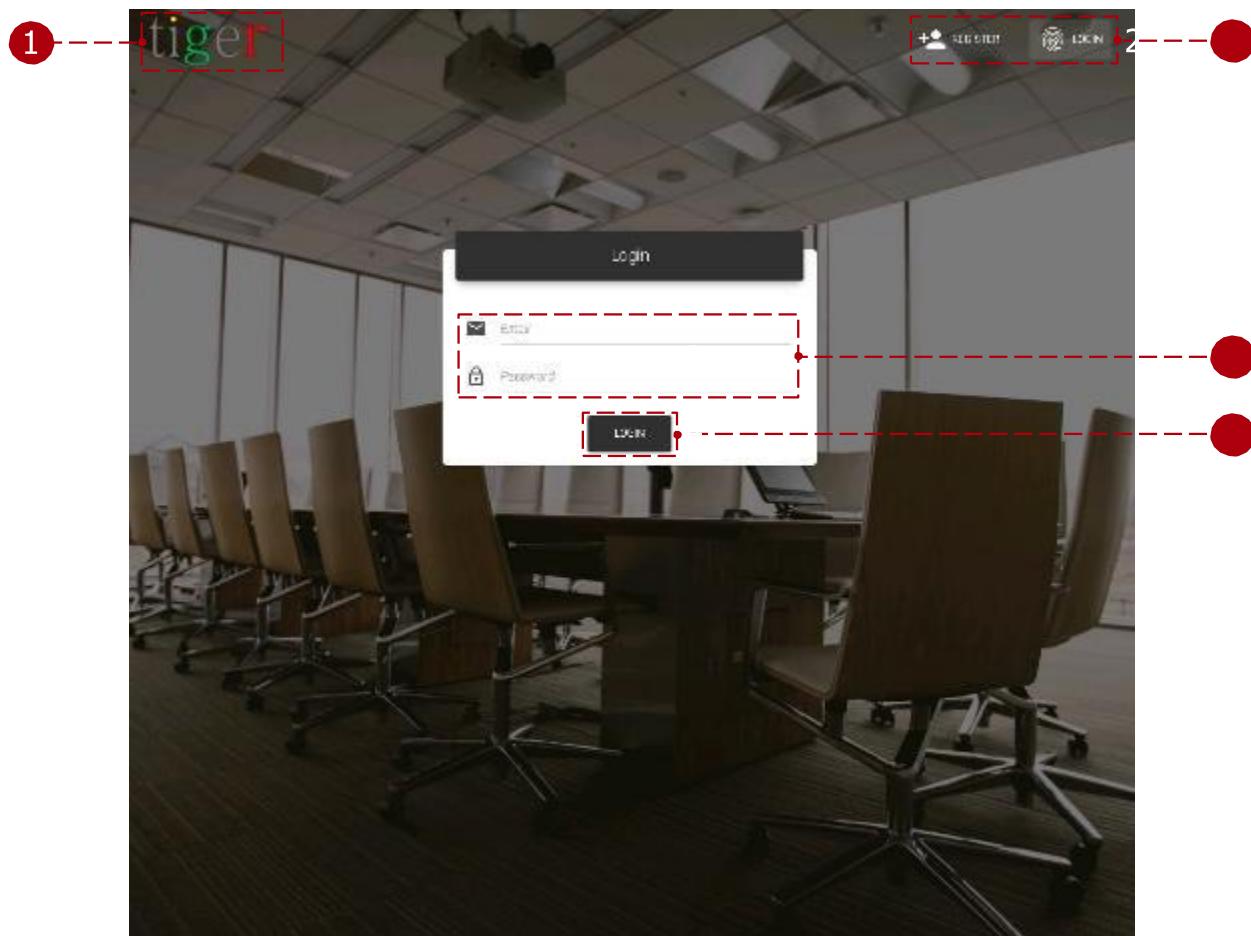


فيديو تعليمي:

<https://www.youtube.com/watch?v=MvmDbgB7dnk>

تسجيل دخول المستخدم

يمكن للمستخدمين المسجلين فقط استخدام تطبيق مسؤول Tigermeeting. يمكن للمستخدم تسجيل الدخول باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور الصحيحة.



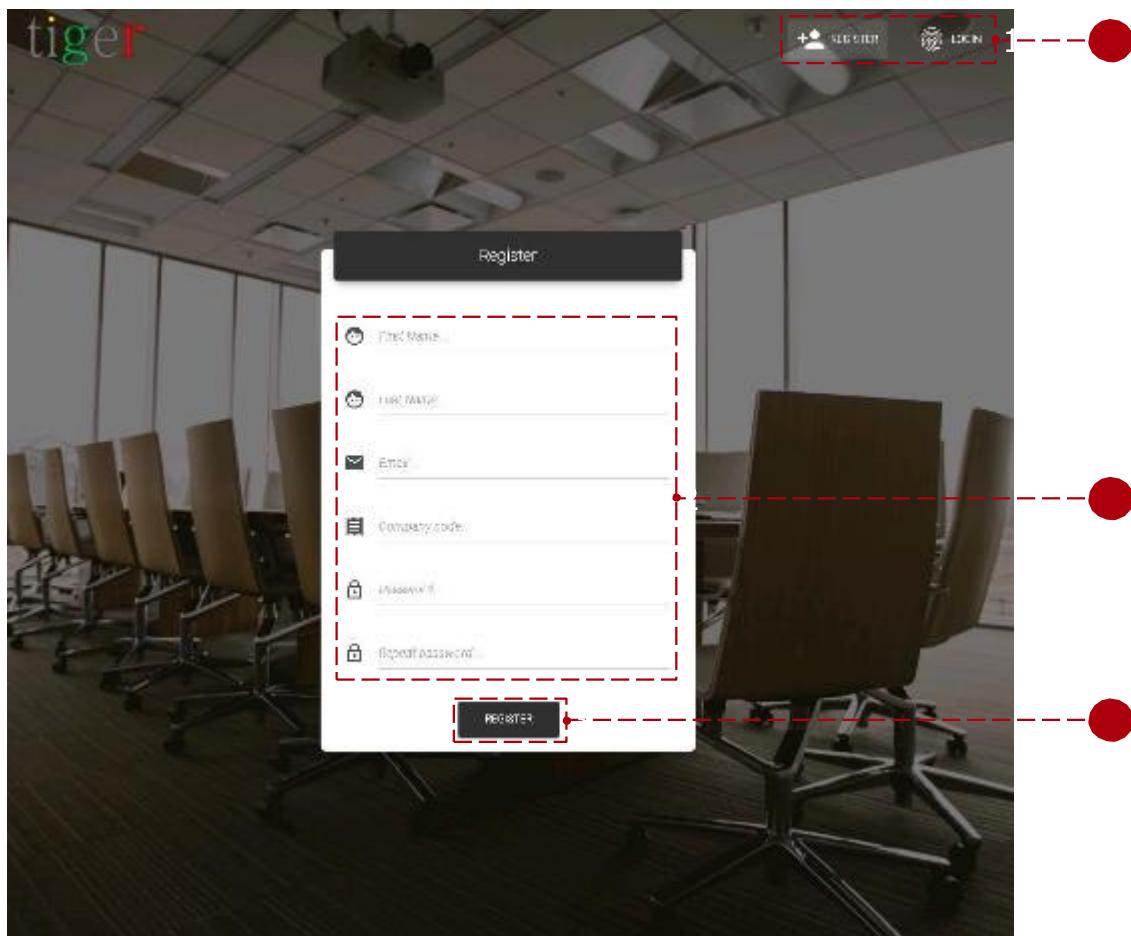
يتكون نموذج تسجيل الدخول من ثلاثة مكونات رئيسية:

- شعار: متى النقر على شعار المستعرض هل فتح 1 تم توجيهه إلى <https://tigermeeting.app>
- تسجيل الدخول والتسجيل: قم بالتبديل بين وظائف تسجيل دخول المستخدم والتسجيل. البريد الإلكتروني 2 وكلمة المرور: يمكن للمستخدمين المسجلين فقط استخدام تطبيق مسؤول Tigermeeting.
- تسجيل الدخول إلى النظام: يمكن للمستخدم المتابعة باستخدام اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين 3
- النظام: قم بتسجيل الدخول مباشرة 4

ملاحظة: يتم إنشاء حساب المسؤول الأولي بواسطة خدمة عملاء Tigermeeting ويتم إرسال بيانات الاعتماد عبر البريد الإلكتروني إلى المسؤولين. ليس هناك حاجة للتسجيل. من فضلك ، قم بتسجيل الدخول مباشرة.

تسجيل المستخدم

يمكن إجراء تسجيل مسؤول Tigermeeting باستخدام "رمز الشركة" المشترك. هذا يستبدل وظيفة إنشاء مستخدم المسؤول بواسطة مستخدم مسؤول موجود آخر.



ت تكون استماره التسجيل من ثلاثة مكونات رئيسية:

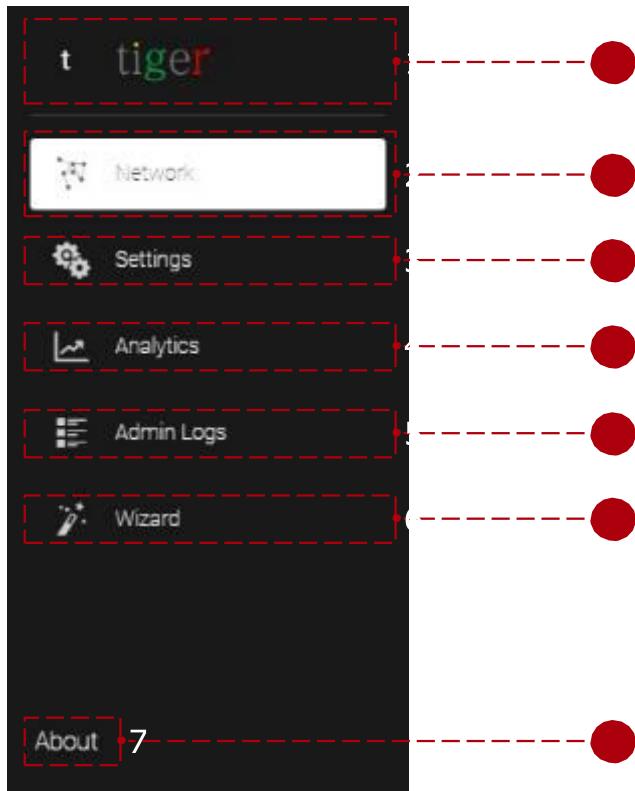
1 تسجيل الدخول والتسجيل: قم بالتبديل بين وظائف تسجيل دخول المستخدم والتسجيل.
معلومات المستخدم: كل حقل إلزامي ويجب ملؤه لإنتهاء التسجيل.

- 2 رمز الشركة:** يحدد رمز الشركة عدد التراخيص التي يمكن توزيعها بين الأجهزة. سيتم إرسال رمز الشركة عبر البريد الإلكتروني.
- 3 كلمة المرور:** يجب أن تحتوي كلمة مرور المستخدم على 8 أحرف كحد أدنى.

التسجيل: عندما تمتلئ جميع الحقول ببيانات صحيحة ، يمكن إنهاء التسجيل.

ملاحظة: يتم استخدام رمز الشركة الفريد الخاص بك أثناء تسجيل مستخدم إداري إضافي - ولكن يرجى الحفاظ على سرية هذه المعلومات لأن التسجيلات الجديدة ستشارك مجموعة التراخيص الخاصة بك.

هيكل القائمة



يتم فرز الوظائف الرئيسية لتطبيق المسؤول تحت 3 فئات رئيسية:

الشعار: عند النقر على الشعار ، يتم فتح المتصفح وإعادة توجيهه إلى <https://tigermeeting.app>

الشبكة: يمكن مراقبة حالة الأجهزة وتعديل المعلمات.

الإعدادات: يمكن تعديل إعدادات الترخيص ومرفق التقويم والانفصال وإدارة الغرفة وإعدادات مستخدم المسؤول.

التحلييات: يمكن تحميل تحلييات الجهاز لجز الأجهزة وأجهزة النظرة العامة والمسؤول والشركة.

سجلات المسؤول: يتم تسجيل أحداث المستخدم وعرضها ، مثل تسجيل الدخول وتسجيل الخروج (زمانة الجهاز وما إلى ذلك).

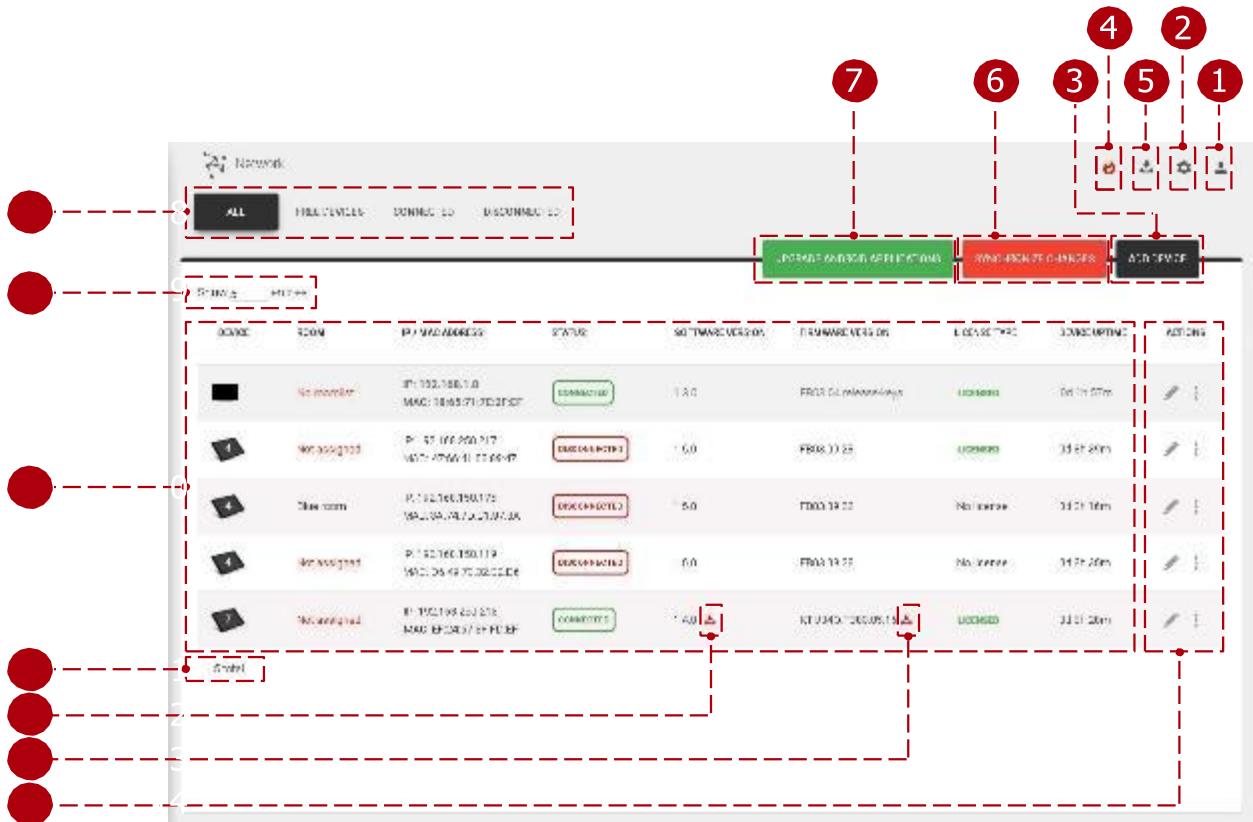
التنسيق: تسمح إعدادات المظهر بعمليات السمة والخلفية على جميع الأجهزة

المعالج: يتم توجيه المستخدم بواسطة معالج خطوة بخطوة، يساعد المستخدم على تكوين الأجهزة (تم استخدامه بشكل أساسي عند استخدام تطبيق المسؤول لأول مرة)

معلومات حول تطبيق المسؤول: [Tigermeeting](#) ، [سياسة الخصوصية](#) ، [شروط الخدمة](#) [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) ، [الترخيص مفتوحة المصدر](#).

شبكة

في لوحة الشبكة ، يمكن مراقبة حالة الأجهزة ، ويمكن تحرير مرفق الغرفة والترخيص ، والانفصال والمعلمات المهمة الأخرى. يتم فحص الشبكة باستمرار بحثاً عن الأجهزة.



ميزات الشبكة:

إعدادات المستخدم:

- المستخدم الحالي: تسجيل الدخول حالياً إلى عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم.
- إعدادات المستخدم: يفتح بيانات المستخدمين الذين سجلوا الدخول الحالية لتعديلها. (تمت إعادة التوجيه إلى: الإعدادات، المستخدمون المسؤولون، تحرير المستخدم)
- تسجيل الخروج: إنهاء الجلسة وتسجيل الخروج من تطبيق مسؤول Tigermeeting. سيتم تسجيل خروج المستخدم تلقائياً بعد 5 دقائق من عدم النشاط.

إعدادات النظام:

- رقم الإصدار: الإصدار الحالي من تطبيق مسؤول Tigermeeting.
- تعيين شعار الجهاز: يمكن تحميل الشعار إلى تطبيق مسؤول Tigermeeting ، بعد المزامنة ، يتم استخدام الشعار الذي تم تحميله (120 × 60 بكسل) على الأجهزة المنصة.
- تنزيل سجل المسؤول: قم بتصدير سجل تطبيق مسؤول Tigermeeting. تستخدم لتتبع الأخطاء.

إعادة تعيين الشبكة: أعد ضبط تطبيق المسؤول وجميع الأجهزة المتصلة إلى الإعدادات الافتراضية. التقويم والغرف وقواعد الغرف هي إعدادات الجهاز المنفصلة التي يتم إرجاعها إلى الإعدادات الافتراضية. (أجهزة الحجز ، أجهزة النظرة العامة ، تطبيق المسؤول) شبكة النسخ الاحتياطي: حجز النسخ الاحتياطي ، وأجهزة النظرة العامة (الغرف المرفقة ، وإعدادات الجهاز ، وما إلى ذلك) وإعدادات تطبيق مسؤول Tigermeeting (التقويم عبر الإنترنت ، والغرف ، وما إلى ذلك). هناك خيارات لإعدادات الشبكة احتياطياً:

1

1

2

2

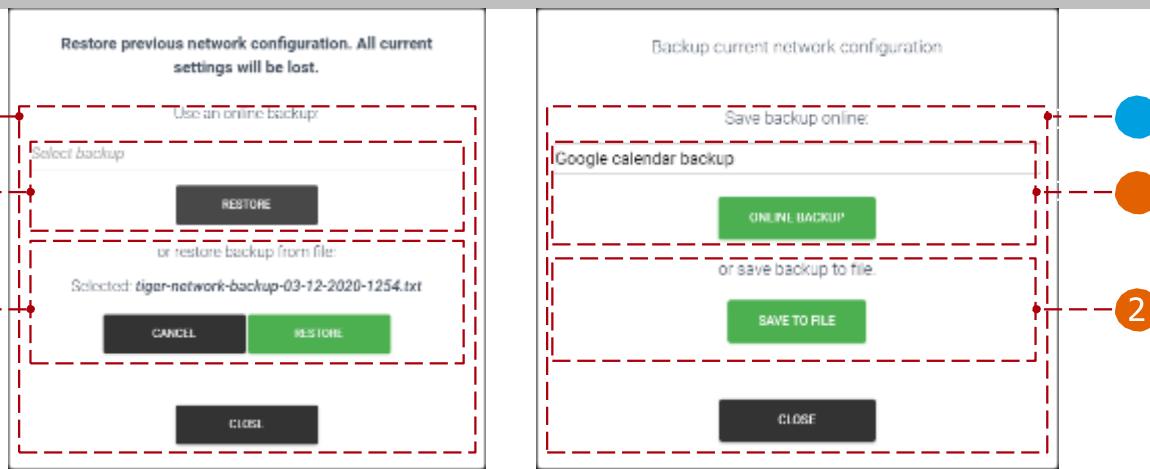
3

4

حفظ النسخة الاحتياطية عبر الإنترنت. حفظ النسخة الاحتياطية في ملف.

استعادة الشبكة: استعادة الإعدادات التي تم نسخها احتياطياً لأجهزة الحجز والنظرة (الغرف المرفقة ، وإعدادات الجهاز ، وما إلى ذلك) ، وكذلك لتطبيق مسؤول Tigermeeting (التقويم عبر الإنترنت ، والغرف ، وما إلى ذلك).

استعادة من النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت. الاستعادة من ملف نسخ احتياطي محفوظ.



قم بتنزيل تطبيق android APK الخاص بتطبيق (4) Tigermeeting android على جهاز Android أو نظرة عامة) أو البرامج النصية لإعداد المكتب والتبادل إلى الوجهة المطلوبة. **3** أو **5** جهاز تنزيل تحديثات المسؤول الجديدة هنا.
إنذار الحريق: لتنشيط إنذار الحرائق ، اضغط مع الاستمرار على زر "تنشيط" (لمدة 3 ثوان). بعد التنشيط **4** (المزامنة) تومض جميع الأجهزة (شاشة الحجز والنظرة العامة) وتشغل صوت إنذار الحرائق.



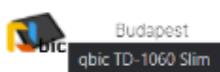
- إضافة جهاز:** أضف جهازاً بعنوان IP لم يكتشفه تطبيق مسؤول Tigermeeting **5**. يتم استخدامه عندما يكون الجهاز في شبكة فرعية أخرى.
- مزامنة التغييرات:** عند تغيير خصائص الجهاز (الغرفة ، الترخيص المرفق أو المنفصل ، تغيير المعلمة (السعة ، معلومات الغرفة ، وقت الفتح ، إلخ) يجب مزامنتها مع جميع الأجهزة لتصبح سارية المفعول. عند قطع اتصال جميع الأجهزة ، لا يسمح بالمزامنة.
- تحديث الأجهزة:** قم بتحديث إصدار برنامج جميع الأجهزة المتصلة.
- مرشح الجهاز:**
- الكل: يتم إدراج جميع الأجهزة بدون تصفية.
 - الأجهزة المجانية: يتم سرد الأجهزة التي لا تحتوي على غرف.
 - متصل: يتم إدراج الأجهزة التي تكون الحالة "متصلة".
 - قطع الاتصال: يتم إدراج الأجهزة التي تكون الحالة "غير متصلة".
- عدد الأجهزة:** عدد الأجهزة المعروضة لكل صفحة.
- الأجهزة المكتشفة:** يتم عرض جميع الأجهزة عند اكتشافها على الشبكة. يتم فحص الشبكة كل 30 ثانية.
- يشير الرقم (4)** إلى إصدار نظام التشغيل Android.
- إجمالي عدد الأجهزة:** إجمالي عدد الأجهزة التي تمت تصفيتها حسب فلتر الجهاز. (كل ، مجاني ، متصل ، غير متصل)
- تحديث البرنامج:** قم بتحديث إصدار برنامج الجهاز المحدد.
- تحديث البرامج الثابتة للجهاز المحدد:** تحديث البرامج الثابتة للجهاز. يستغرق الأمر عدة دقائق ، عند تحديث البرنامج الثابت لا تقوم بإيقاف تشغيل الجهاز.
- الإجراءات:**
- خصائص الجهاز: قم بتحرير خصائص الجهاز المحدد. إعادة تشغيل الجهاز: أعد تشغيل الجهاز المحدد.
 - سجل التنزيل: تصدر الأجهزة تسجيل الدخول إلى ملف . ملف Json. مرئي فقط عند توصيل جهاز. تستخدم لتنبيه الأخطاء.
 - عرض لقطة الشاشة: يتم التقاط لقطة شاشة من الجهاز.
 - إزالة الجهاز: إزالة الجهاز غير المتصل من تطبيق المشرف . مرئي فقط عند قطع اتصال الجهاز.
 - وضع الصيانة: لضبط الجهاز في وضع الصيانة.
 - أمر Post: يرسل رسالة واجهة برمجة تطبيقات خاصة بالمورد إلى الجهاز.

Tigermeeting هو جهاز محايد ويهدف إلى دعم معظم أجهزة Android ، وخاصة العلامات التجارية المعترف بها على نطاق واسع ، لذلك قد تظهر أيقونات شاشة مختلفة في قائمة الشبكة التي تساعد على تجميع العلامات التجارية المختلفة للأجهزة وتحديد ها بسهولة.

أمثلة على أيقونات الجهاز:

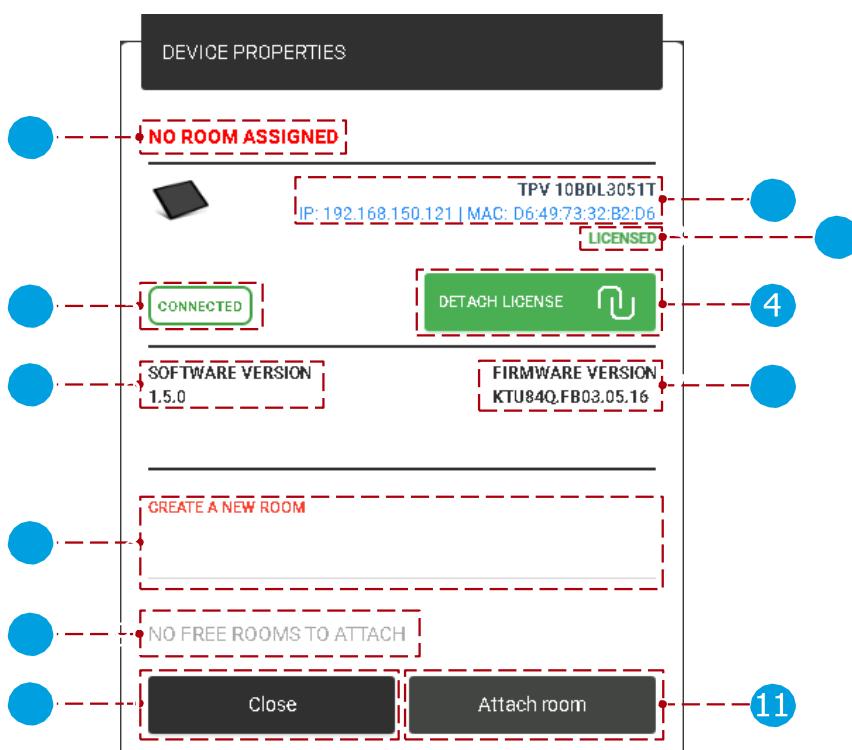


سيؤدي تمرير مؤشر الماوس فوق الرموز إلى الكشف عن طراز الجهاز.



ملاحظة: نظرا لأن مسؤولي Tigermeeting يقضون معظم وقتهم الإداري في عرض الشبكة أثناء تكوين الأجهزة - فإن حريص جدا على تحسين هذه الوظيفة وتخصيصها. نرحب ترحيبا حارا باقتراحات العملاء.

خصائص جهاز الحجز: قبل إرفاق الغرفة



خصائص الجهاز:

غرفة الجهاز: اسم الغرفة المرفقة حالياً.

1 معلومات جهاز الحجز: يتم عرض عنوان IP وعنوان MAC للجهاز المحدد. حالة الترخيص: **2** الترخيص المرفق بالجهاز المحدد. (لا يوجد ترخيص أو ترخيص (يمكن إرفاق ترخيص شاشة الحجز فقط)) **3** فصل الترخيص: أفصل الترخيص الحالي. بعد الانفصال ، يتم إرجاع الجهاز المحدد إلى "بدون **4** بوص". يمكن إرفاق الترخيص المنفصل مرة أخرى.

حالة الجهاز: حالة الجهاز المحدد. (متصل أو غير متصل)

5 إصدار البرنامج: يتم عرض الإصدار الحالي للجهاز المحدد. إنشاء غرفة جديدة عندما لا يكون للجهاز ترخيص ، لا يمكن إرفاق الغرف بالجهاز المحدد. عند إضافة اسم الغرفة الجديدة بعد **6** فق ، يتم **7** إنشاء الغرفة () وإرفاقها بالجهاز المحدد.

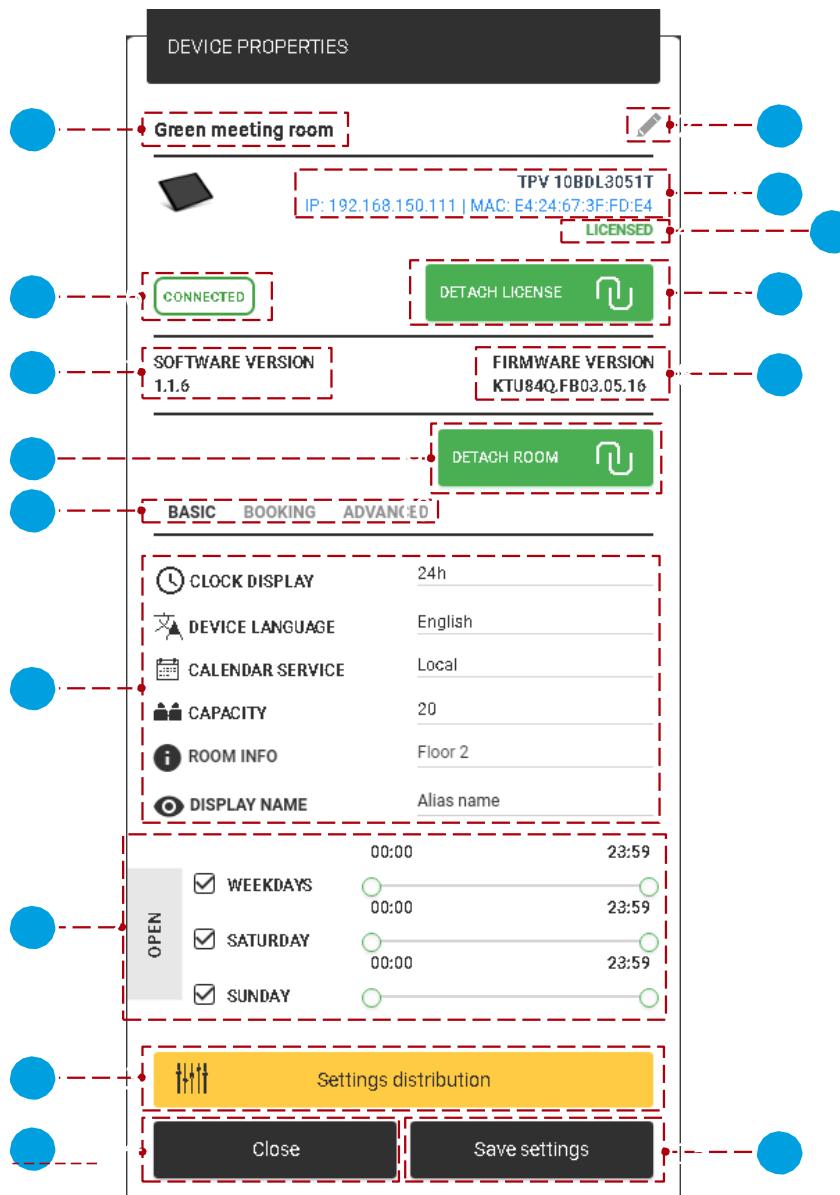
8 قائمة الغرف القابلة للإضافة: إذا كانت هناك غرف تم إنشاؤها مسبقا ، فيمكن تحديدها (من القائمة **9** بالجهاز المحدد).

10 أعلاقي: الغاء الإجراء ، تتم إعادة تعيين جميع المعلمات إلى الحالة السابقة. إرفاق الغرفة: قم بتوصي **11** الغرفة بالجهاز المحدد.

خصائص جهاز الحجز: بعد ملحق الغرفة

يمكن تقسيم خصائص الجهاز إلى خصائص أساسية وحجز متقدمة.

الخصائص الأساسية



الخصائص الأساسية:

غرفة الجهاز: اسم الغرفة المرفقة حالياً.

يتم عرض اسم الغرفة الأصلي، في حالة عدم إضافة اسم مستعار للغرفة ضمن قائمة "الإعدادات"، علامة التبويب "الغرف"، تعديل خصائص الغرفة، "اسم العرض". عند إضافة اسم مستعار، يتم عرضه بدلاً من الاسم الأصلي.

تعديل اسم الغرفة المرفقة: يمكن تعديل اسم الغرفة المرفقة. عند حفظ الإعدادات ، يتم تغيير الاسم **2** يمكن تعديل اسم الغرفة إلا عند إرفاق تقويم محلي أو Google iCalendar أو Microsoft365 و Exchange (Google Workspace) فقط في لوحة إدارة التقويم عبر الإنترنت.

معلومات الجهاز: يتم عرض عنوان IP وعنوان MAC للجهاز المحدد.

حالة الترخيص: نوع الترخيص المرفق حالياً بالجهاز المحدد. (لا يوجد ترخيص أو ترخيص (يمكن إرفاق ترخيص شاشة الحجز فقط))

فصل الترخيص: أفضل الترخيص الحالي. بعد الانفصال ، يتم إرجاع الجهاز المحدد إلى " بدون ترخيص ". يمكن إرفاق الترخيص المنفصل مرة أخرى

حالة الجهاز: حالة الجهاز المحدد. (متصل أو غير متصل) إصدار البرنامج: يتم عرض الإصدار الحالي للجهاز المحدد.

3

4

5

6

7

إصدار البرنامج الثابت: يتم عرض إصدار البرنامج الثابت الحالي للجهاز المحدد. فصل الغرفة: افصل الغرفة المرفقة حالياً عن الجهاز المحدد. عندما تكون الغرفة منفصلة، يتم استخدام "غرفة الاجتماعات" الافتراضية بعد المزاومة.

الخصائص الأساسية والمخصصة للحجز المتقدمة: عند تحديدها، يتم عرض المعلمات الأساسية **10** للمعلمات للحجز والمتقدمة.

المعلمات الأساسية: **11**

- عرض الساعة: قم بتغيير عرض ساعة الجهاز. (تنسيق 24 ساعة أو 12 ساعة).
- لغة الجهاز: سيتم عرض النص الموجود على الجهاز باللغة المحددة، اللغة الافتراضية هي الإنجليزية.
- خدمة التقويم: يمكن أن تكون محلية أو تقويم عبر الإنترنت المتفق. عند إرفاق تقويم عبر الإنترنت ، يمكن للجهاز استخدام الغرف عبر الإنترنت فقط. في حالة عدم وجود تقويم مرفق عبر الإنترنت يمكن استخدام الغرف المحلية فقط.
- السعة: سعة الغرفة المرفقة.
- معلومات الغرفة: يتم عرض معلومات الغرفة على الجهاز ضمن "الغرف المتاحة". مزيد من المعلومات ضمن "الإعدادات" ، علامة التبويب الغرف".
- اسم العرض: يتم استخدام الاسم المستعار ، ويتم عرضه كاسم الغرفة. عندما لا تتم إضافته ، يتم استخدام الاسم الأصلي للغرفة بدلاً من ذلك.

وقت الفتح: **12**

- اليوم: سيقوم الجهاز بإجراء حجوزات للأيام المحددة.
- الوقت: سيقوم الجهاز بالحجز بين وقت المحدد.

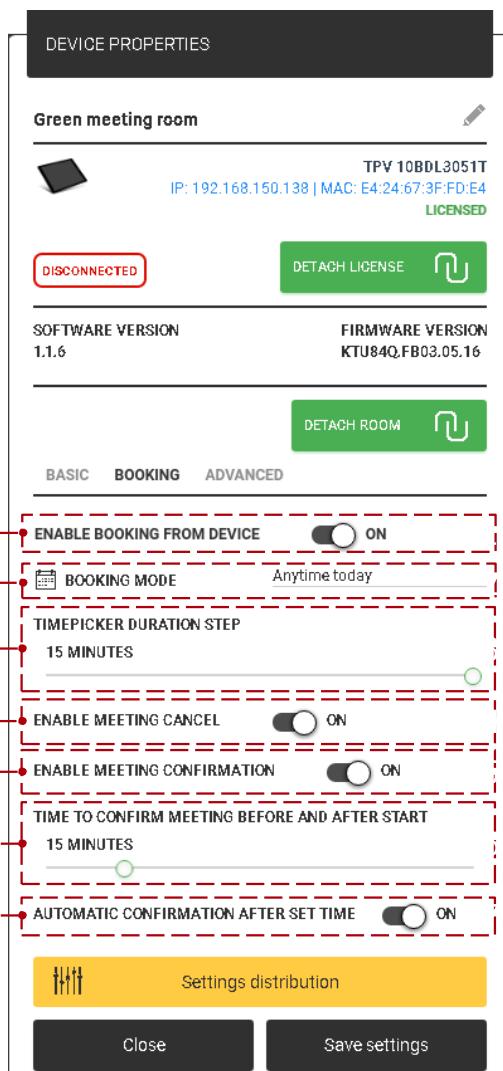
توزيع الإعداد: **13**

- التعيين لجميع الأجهزة: سيتم حفظ المعلمات المحددة لجميع الأجهزة.
- إغلاق: إلغاء الإجراء ، تتم إعادة تعيين جميع المعلمات إلى الحالة السابقة.
- حفظ الإعدادات: احفظ معلمات الجهاز وأغلق مربع الحوار.

14

15

حجز الممتلكات



حجز العقارات:

- 1 تمكين الحجز من الجهاز: وضع المساحة العامة. عند تشغيله ، يمكن حجز الاجتماعات من جهاز. خلاف ذلك ، لا يمكن الحجز على الجهاز. (فقط من التقويم عبر الإنترن特 إذا تم إرفاقه)
- 2 وضع الحجز: توفر ثلاثة أوضاع للحجز.
- 3 خطوة مدة منتقى الوقت: المدة الافتراضية لحجز اجتماع. ستتم معايرة منتقى الوقت بالقيمة المحددة. (يمكن أن تكون 5 و 15 و 20 دقيقة)
- 4 تمكين إلغاء الاجتماع: عند تمكينه ، يتم عرض زر "إلغاء" عند اقتراب الاجتماع ، عند عدم عرض زر "إلغاء" المعطل
- 5 تمكين تأكيد الاجتماع: قبل بدء الاجتماع، يتم عرض التأكيد للجتماع القادم. وعند تأكيد الاجتماع، تتم الموافقة عليه. عند إلغاؤه، تتم إزالة الاجتماع القادم. عند إيقاف تشغيله ، لا يتم عرض زر التأكيد ، ويتم تأكيد الاجتماع بعد تعين الوقت.
- 6 وقت تأكيد الاجتماع قبل البدء وبعده: متى سيتم عرض عناصر التحكم في التأكيد، قبل وبعد وقت بدء الاجتماع.

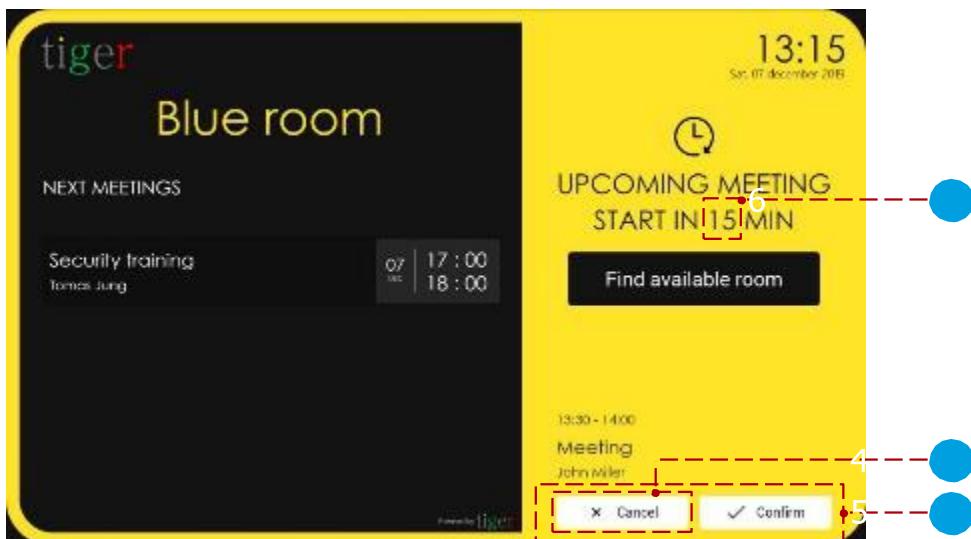
حسب النقطة

7

التأكيد التلقائي بعد الوقت: عند انتهاء وقت "تأكيد الاجتماع" (محدد) تم تأكيد الاجتماع القائم أو تأكيد الاجتماع الحالي

تلقياً. عند إيقاف تشغيل "تمكين تأكيد الاجتماع" ، يكون هذا الخيار غير معروض.

:Android على جهاز



5

تأكيد الاجتماع على الجهاز عند إرفاق تقويم عبر الإنترنت: عند تأكيد الاجتماع وعدم بنته: يمكن إلغاء الاجتماع، وإزالته من تقويم الغرفة المرفقة.

عندما يتم تأكيد الاجتماع وبدأ:

يمكن إلغاء الاجتماع، ولا تتم إزالة الاجتماع من غرفة التقويم المرفقة، يتم تغيير وقت انتهاء الاجتماع فقط إلى الوقت الذي يتم فيه إلغاء الاجتماع.

2

1

12.10.2019										
13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10	

في أي وقت اليوم: يمكن حجز الاجتماع في أي وقت في اليوم الحالي.

2

12.10.2019										
13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10	

في أي وقت: يمكن حجز الاجتماع في أي وقت وفي أي يوم في المستقبل.

3

< 12.10.2019 >										
13:20	13:30	13:40	13:50	14:00	14:10	14:20	14:30	14:40	14:50	
15:00	15:10	15:20	15:30	15:40	15:50	16:00	16:10	16:20	16:30	
16:40	16:50	17:00	17:10	17:20	17:30	17:40	17:50	18:00	18:10	

يتم عرض نوع الحجز في الجزء السفلي من منتقى الوقت. إلغاء: الإلغاء والعودة إلى الشاشة الرئيسية.

احجز الآن: قم بتأكيد الاجتماع في الغرفة المحددة.

4

5

6



خصائص متقدمة



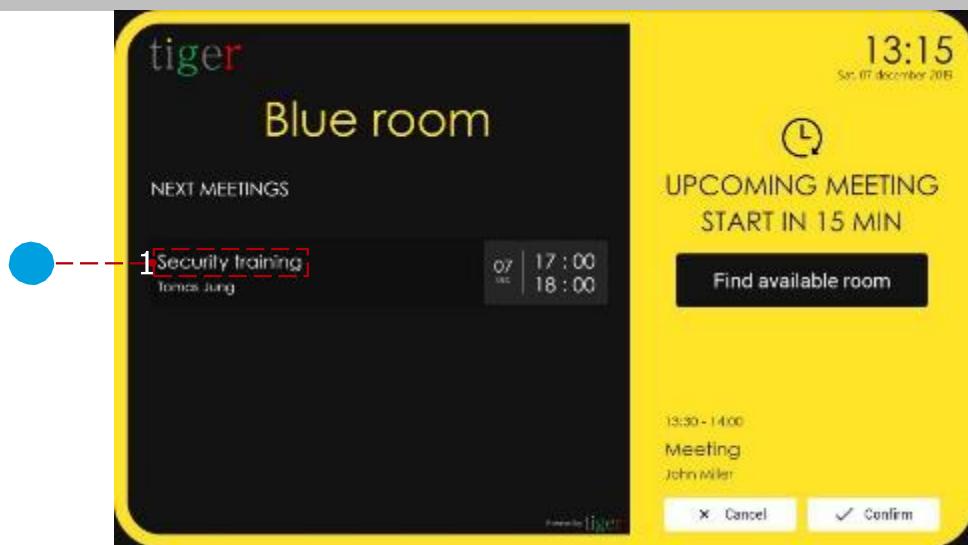
خصائص متقدمة:

- المنطقة الزمنية للجهاز:** سيتم تكوين وقت الجهاز المحدد وفقاً لمنطقة الزمنية المحددة، بالإضافة إلى **1** الاجتماعات المحجوزة على الجهاز.
- عرض عنوان الاجتماع:** إذا تم تشغيله، يتم عرض عنوان الاجتماع (إذا لم يتم إضافة العنوان، استبدل **2** بـ "غرفة مشغولة")، وعند إيقاف تشغيله، يتم استبدال عنوان الاجتماع بنص "غرفة مشغولة".
- عرض الاجتماع القائم:** الوقت الذي يسبق عرض الاجتماع على أنه قادم. (على سبيل المثال، تم ضمه على **3** 20 دقيقة، وبدأ الاجتماع في الساعة 14:00، وسيتم عرضه على أنه قادم في الساعة 13:40).
- تمكين مشغل الفيديو:** عند التمكين، توفر إعدادات فيديو إضافية لتعيينها. (عند عرض اجتماع حيث **4** تم إيقاف تشغيل الفيديو القائم مؤقتاً).
- مهلة مشغل الفيديو:** يتم تشغيل الفيديو على الجهاز بعد انتهاء المهلة المحددة. عنوان **5** للفيديو: رابط إلى الفيديو.
- متطلبات الفيديو:** نوع الملف: MP4 ، الحد الأقصى للحجم: **6** 200 ميجابايت ، الدقة: **7** 720 بكسل.
- اختبار الفيديو:** عند الضغط على الزر، يتم عرض الفيديو في تطبيق المسؤول في نافذة **8** ثانية، وهو لأغراض الاختبار.

عينة فيديو:
<https://tigermeeting.app/uploads/videos/Tiger-Full-HD-Animation.mp4>

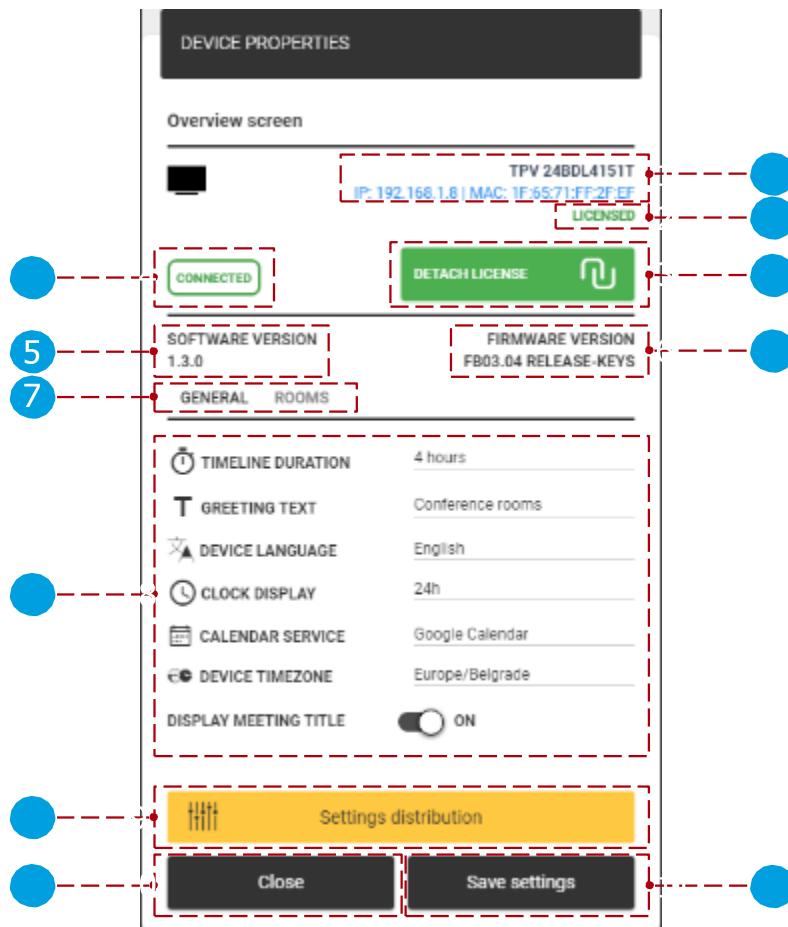
ملاحظة: بينما يدعم Tigermeeting إصدارات Android من 5 إلى الأحدث - تم تغيير حقوق الوصول إلى الملفات المحلية على أجهزة Android بشكل كبير بين الإصدارات. إذا لم يبدأ الفيديو بعد فترة المهلة، فيرجى التأكد من منح ملف الوسائط وإمكانية الوصول إلى التخزين للتطبيق. يرجى قراءة دليل إعداد Android للحصول على التفاصيل.

على جهاز **Android**:



نظرة عامة على خصائص الشاشة

الخصائص العامة



الخصائص العامة:

نظرة عامة على معلومات الجهاز على الشاشة: يتم عرض عنوان IP وعنوان MAC للجهاز المحدد (1). حالة الترخيص: نوع الترخيص المرفق حالياً بالجهاز المحدد. (لا يوجد ترخيص أو ترخيص (يمكن رفاق (2) ترخيص شاشة نظرة عامة فقط)). فصل الترخيص: أفصل الترخيص الحالي. بعد الانفصال ، يتم إرجاع الجهاز المحدد إلى "بدون ترخيص". يمكن إرفاق الترخيص المنفصل مرة أخرى. حالة الجهاز: حالة الجهاز المحدد. (متصل أو غير متصل) إصدار البرنامج: يتم عرض الإصدار الحالي للجهاز المحدد (4). إصدار البرنامج الثابت: يتم عرض إصدار البرنامج الثابت الحالي للجهاز المحدد. الإعدادات العامة: الغرف: عند تحديد المعلمات العامة أو الغرف.

المعايير العامة: مدة المخطط الزمني: يمكن عرض المخطط الزمني في أقسام مدتها 4 أو 8 ساعات (7 على سبيل المثال، إذا تم ضبطه على 4 ساعات، يتم عرض المخطط الزمني من الساعة 09:00 إلى الساعة 09:00:00). نص الترحيب: نص الترحيب في الجزء العلوي من المخطط الزمني.

لغة الجهاز: سيتم عرض النص الموجود على الجهاز باللغة المحددة. اللغة الافتراضية (2)، الإنجليزية. عرض الساعة: قم بتنبيه عرض ساعة الجهاز. (تنسيق 24 ساعة أو 12 ساعة).

خدمة التقويم: يمكن أن تكون محلية أو مرفرقة بالتقويم عبر الإنترنت عند إرفاق تقويم ، تكون إعدادات "الغرف" (2). تفعيلك

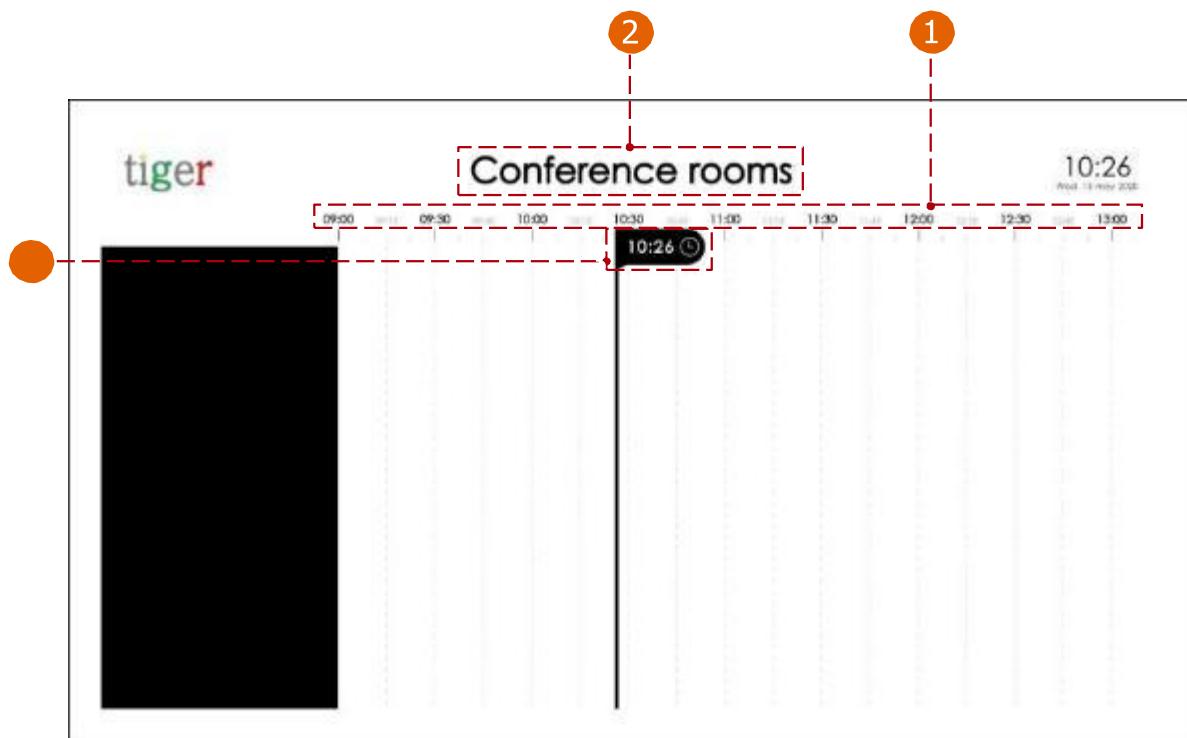
في حالة عدم وجود تقويم مرافق عبر الإنترنت ، يمكن استخدام الغرف المحلية فقط. المنطقة الزمنية للجهاز: سيتم تكوين وقت جهاز شاشة نظرة عامة على المنطقة الزمنية المحددة ، بالإضافة إلى حجوزات الاجتماعات.

عرض عنوان الاجتماع: إذا تم تشغيله، يتم عرض عنوان الاجتماع (إذا لم تتم إضافة العنوان، استبداله بنص "غرفة مشغولة")، وعند إيقاف تشغيله، يتم استبدال عنوان الاجتماع بنص "غرفة مشغولة".

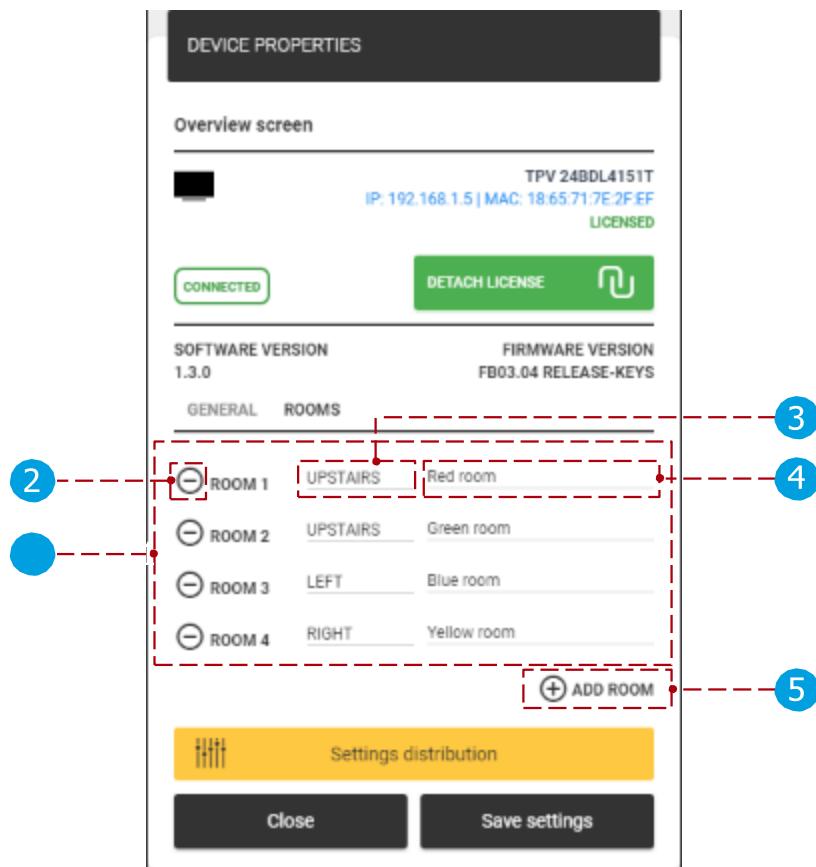
توزيع الإعداد: تعيين لجميع الأجهزة: سيتم حفظ المعلمات المحددة لجميع الأجهزة.

اغلاق: إلغاء الإجراء، تتم إعادة تعيين جميع المعلمات إلى الحالة السابقة. حفظ الإعدادات: احفظ (10) معلمات الجهاز وأغلق مربع الحوار.

في شاشة نظرة عامة:



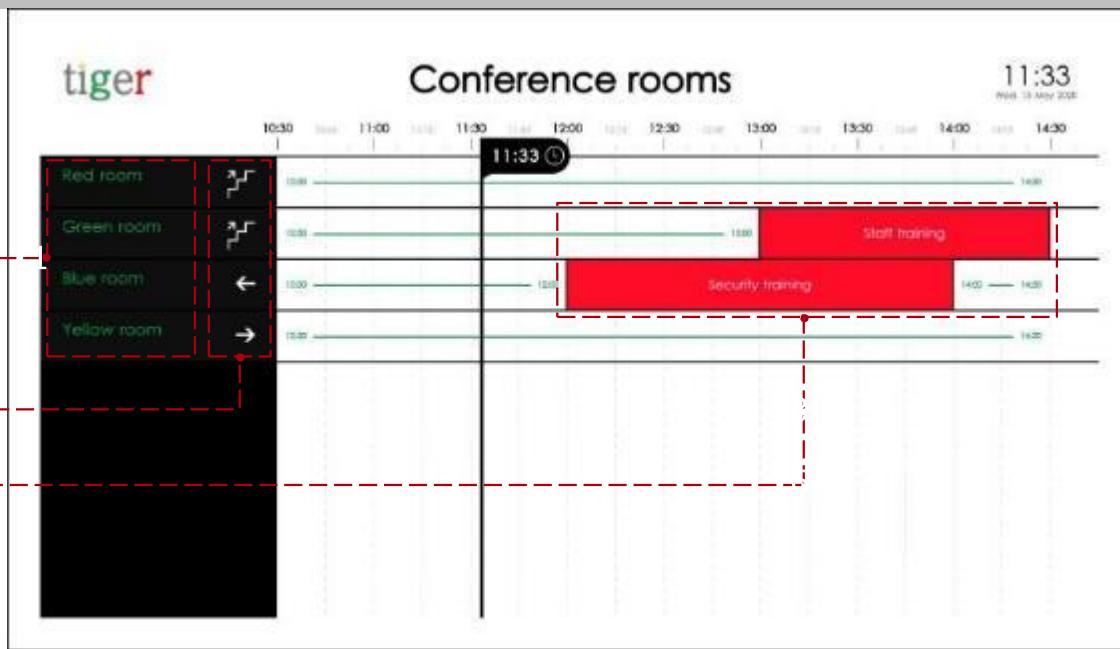
خصائص الغرف



خصائص الغرفة:

- قائمة الغرف:** يتم سرد الغرف المرفقة بجهاز شاشة النظرة العامة. إزالة الغرفة: تتم إزالة الغرفة المُ¹ من قائمة الغرف.
- معلومات الموقع:** رمز المعلومات (↑, ↓, ←, →) (الطابق العلوي ، السفلي ، اليسار ، اليار) ² حول موقع الجهاز.
- الغرفة:** تم إنشاؤها مسبقاً ³. يمكن إرفاق الغرفة (التقويم المحلي أو المرفق عبر الإنترنت) بقائمة الغرف.
- إضافة غرفة:** أضف غرفة جديدة إلى القائمة. ⁴
- 5**

في شاشة نظرة عامة:



٦ يتم عرض قائمة اجتماعات. عند تشغيل "عرض عنوان الاجتماع" ، يتم عرض عنوان الاجتماع،
 تشغيله، يتم عرض "الغرفة مشغولة" كعنوان الاجتماع.

قم بتنزيل ملفات APK لنظام Android من تطبيق مسؤول

تتوافق ملفات APK الخاصة بنظام Tigermeeting مع معظم الأجهزة اللوحية والهواتف وأجهزة التلفزيون من Android 4.1 والإصدارات الأحدث لكل من شاشات الحجز وشاشات النظرة العامة.

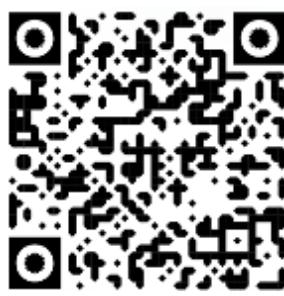
تتوفر ملفات APK للتنزيل من تطبيق المشرف:

- APK الذي يدعم أجهزة (4.x) Android 4.1

- APK الذي يدعم الأجهزة من Android 5.0 - إلى أحدث إصدار من (5+)

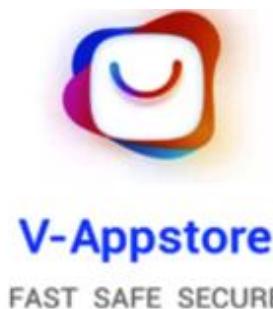
تطابق إصدارات Google play و HUAWEI AppGallery و Amazon Appstore مع إصدار APK 5+ من تطبيق المسؤول.

للثبيت على جهاز ، يرجى النقر فوق الرمز أو مسح رمز الاستجابة السريعة المقابل.



Tigermeeting معترف بها ومعتمدة في أسواق التطبيقات الرئيسية الأخرى ومتاجر التطبيقات على الهواتف والأجهزة اللوحية لمصنعي الأجهزة في الصين والهند.

مقبول بين مطوري OPPO ، وبالتالي ، فإن تطبيق Tigermeeting متاح في العديد من دول الشرق الأقصى لمستخدمي متجر OPPO الذي يوفر وظيفة التنزيل والترقية.



OPPO Store

وينطبق الشيء نفسه على أجهزة VIVO حيث يكون Tigermeeting عضواً في مجتمع مطوري VIVO وتتم الموافقة عليه على هواتف VIVO والأجهزة اللوحية على مستوى العالم وبإذن خاص في هونغ كونغ ، تايوان ، مقاطعة الصين ، أستراليا ، بنغلاديش ، الهند ، نيبال ، سريلانكا ، ميانمار ، إندونيسيا ، كمبوديا ، جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية ، ماليزيا ، الفلبين ، سنغافورة ، تايلاند ، فيتنام ، أوكرانيا وباكستان والمملكة العربية السعودية والاتحاد الروسي والإمارات العربية المتحدة - وفي 175 دولة أخرى.



GetApps Developers
Xiaomi Official App Market

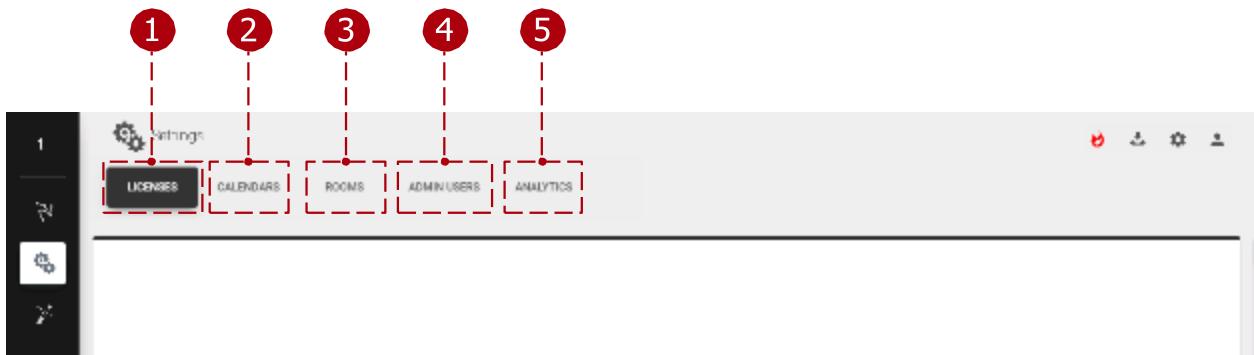
vivo Developers

Xiaomi Official GetApps أيضاً والموافقة عليه على أجهزة Xiaomi المتوفرة في سوق Xiaomi .Dlightek Developer باسم Transsion Palmstore - وبالمثل على

تم تفصيل تثبيت APK Android بالتفصيل في دليل إعداد .
ملاحظة: يعمل الجهاز بكامل طاقته فقط عند ظهور المظهر الافتراضي الأخضر.

اعدادات

تنقسم الإعدادات إلى خمسة أقسام:



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

علامة التبويب التراخيص: يمكن تعين التراخيص للأجهزة.

علامة التبويب التقاويم: يمكن إرفاق التقاويم عبر الإنترنت أو فصلها. علامة التبويب الغرف: يمكن إنشاء الغرف أو إزالتها أو تعديليها.

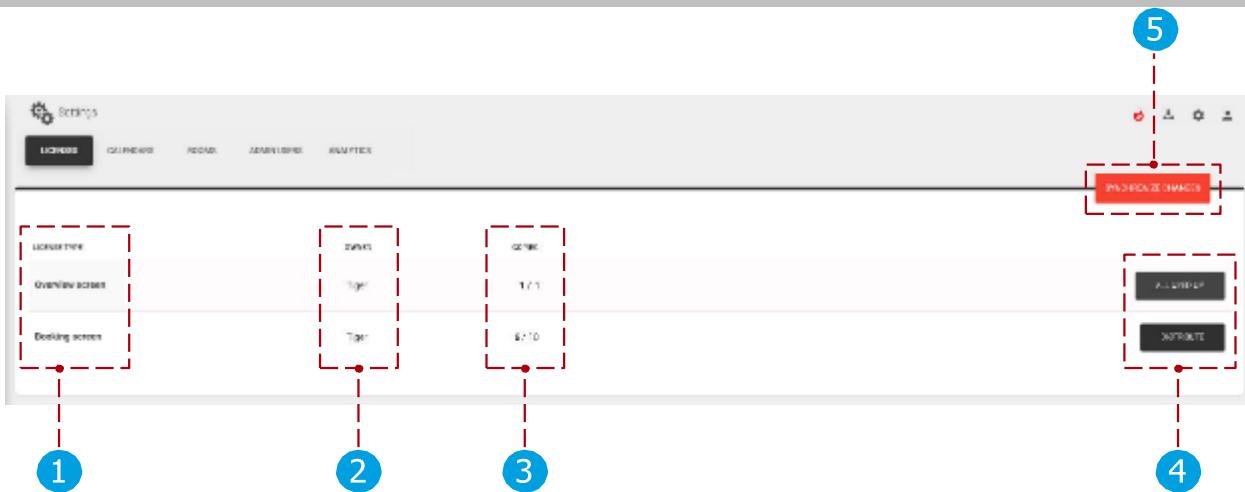
علامة التبويب المستخدمون المسؤولون: يتم عرض المستخدمين المسجلين.

التحليلات: سيتم استخدام البيانات التي تم جمعها لتقدير معلومات قيمة حول استخدام غرف الاجتماعات. بناء على طلب صريح ، يمكن طلب جميع سجلات الأحداث المترادفة أو حذفها نهائيا - بما يتوافق مع لوائح GDPR و POPI و LGPD و CCPA.

علامة التبويب التراخيص

يمكن إدارة التراخيص في هذا القسم. يحتوي رمز الشركة على عدد محدد من التراخيص. يمكن توزيع هذه التراخيص بين الأجهزة. يمكن أن يكون لجهاز واحد ترخيص واحد فقط. يحد الترخيص مجموعة من الوظائف:

- لا يوجد ترخيص: يمكن للأجهزة التي لا تحتوي على ترخيص استخدام التقويم المحلي فقط ولا يمكنها حجز الاجتماعات في غرف أخرى - هذا هو الوضع التجريبي.
- ترخيص شاشة الحجز: لا يمكن إرفاق الترخيص إلا بأجهزة الحجز. يمكن استخدام الجهاز بواسطة أي تقويم عبر الإنترنت ويمكنه حجز الاجتماعات في غرف أخرى إذا تم تكوينه على هذا النحو.
- ترخيص شاشة نظرة عامة: لا يمكن إرفاق الترخيص إلا بأجهزة النظرة العامة. يمكن للجهاز استخدام أي تقويم عبر الإنترنت.



علامة التبويب التراخيص:

نوع التراخيص: نوع التراخيص الذي يمكن توزيعه بين الأجهزة. (يمكن إرفاق تراخيص شاشة الح**1** فقط بأجهزة الحجز، ويمكن إرفاق تراخيص شاشة النظرة العامة فقط بأجهزة فحص النظرة العامة).

المالك: صاحب التراخيص.

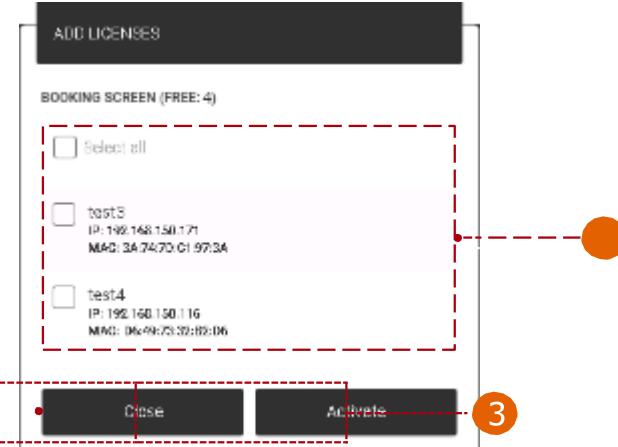
النسخ: التراخيص المستخدمة حالياً والعدد الإجمالي للتراخيص.

الرقم الأول: عدد التراخيص المستخدمة حالياً. **الرقم الثاني:** إجمالي عدد التراخيص.

توزيع التراخيص: توزيع التراخيص على الجهاز أو الأجهزة المحددة.

كلها مستهدفة: عند توزيع جميع التراخيص.

مزامنة التغييرات: عند توزيع التراخيص، يجب مزامنتها مع الأجهزة. عند قطع اتصال جميع الأجهز**5** لا يسمح بالمزامنة.



توزيع التراخيص:

تحديد الجهاز: الأجهزة المحددة لتوزيع التراخيص. **تنشيط:** تفعيل التراخيص للأجهزة **الـ4**.

1

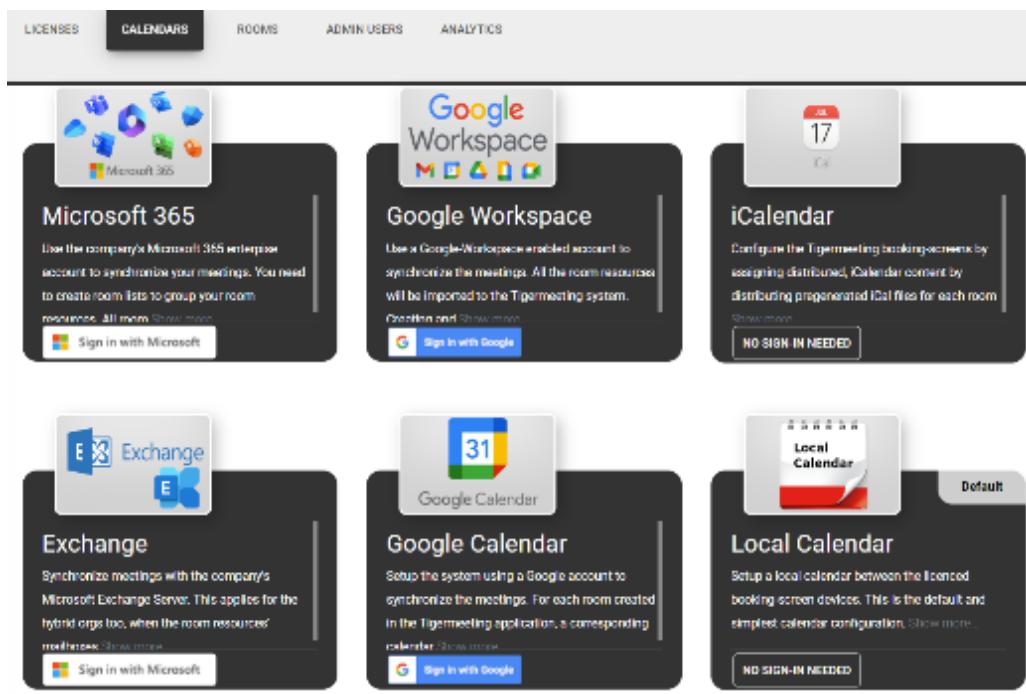
2

3

إغلاق: إلغاء التوزيع وإغلاقه.

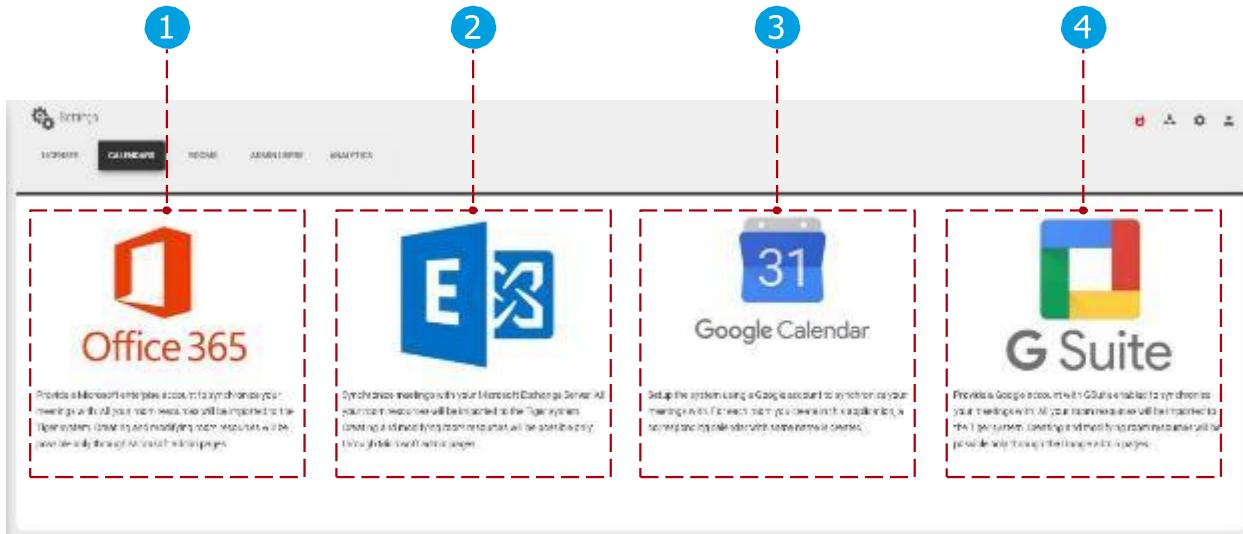
4

علامة التبويب التقويمات



يمكن إرفاق تقويم واحد فقط في كل مرة:

- 1** **تقويم Microsoft365:** قم بتوفير حساب مؤسسة Microsoft لمزامنة الاجتماعات معه. سيتم استيراد موارد الغرفة إلى نظام Tigermeeting ، ولكن تتم إدارة موارد الغرفة عبر الإنترنت.
- 2** **تقويم Exchange:** مزامنة الاجتماعات مع Microsoft Exchange Server. سيتم استيراد موارد الغرفة إلى نظام Tigermeeting .
- 3** **تقويم Google:** قم بإعداد النظام باستخدام حساب Google لمزامنة الاجتماعات معه. لكل غرفة تم إنشاؤها في هذا التطبيق ، يتم إنشاء تقويم مطابق بنفس الاسم.
- 4** **تقويم Google Workspace:** يمكنك توفير حساب مشرف في Google لمزامنة الاجتماعات معه. سيتم استيراد موارد الغرفة إلى نظام Tigermeeting . إنشاء موارد الغرف وتعديلها من خلال صفحات مشرف Google

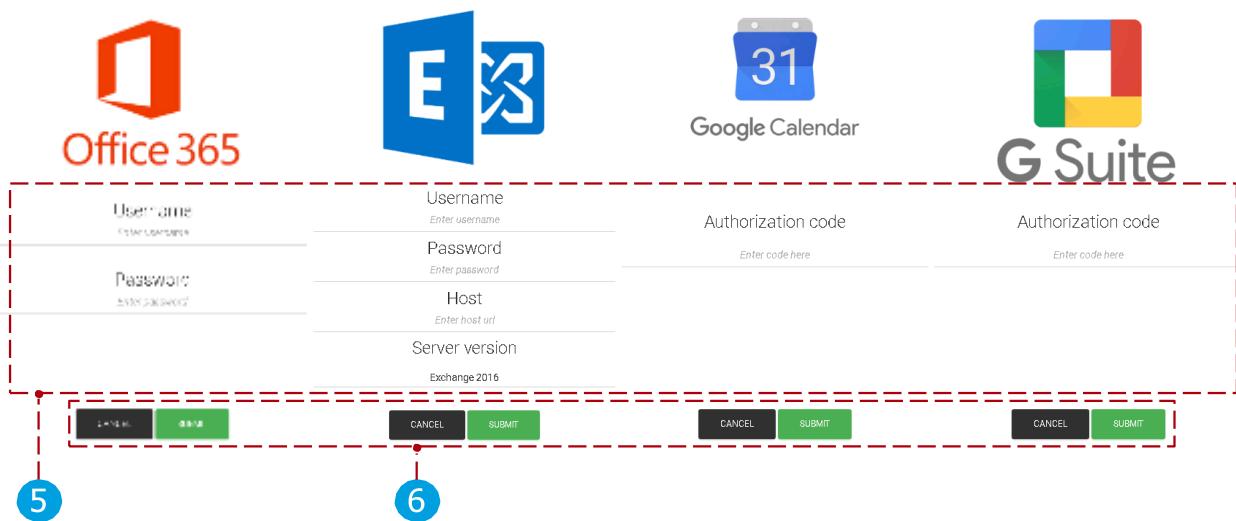


إلى جانب التقويمات عبر الإنترنت، يدعم Tigermeeting iCalendar والتقويم المحلي.

iCalendar: تعرّض عبر خادم ويب (بروتوكولات http أو https) ملف iCal (RFC 5545) تم إنشاؤه مسبقاً بتنسيق يتوافق مع موصفات RFC 5545 ، ولا يزيد حجمه عن 10 ميجابايت. سيتم التعامل مع هذه الملفات كمورد غرفة طالما أنها متوفّرة. يسمح باستبدال الملفات طالما أن عنوانين URL لا تتغيّر.

التقويم المحلي: هو التكوين الافتراضي في حالة عدم تعين تقويم آخر. تقوم أجهزة الحجز بمزامنة الاجتماعات بين بعضها البعض فقط عن طريق الحجز على الشاشة - وهذا يستخدم بشكل أساسى لأغراض العرض التوضيحي فقط.

يرجى استخدام التقويمات الأخرى في الإنتاج. (سيكون تقويم Google مع حساب شخصي هو الأفضل)



عند تحديد تقويم المرفق:

معلومات المستخدم:

- معلومات Microsoft365: يجب إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور، بعد تحديد قائمة الغرف (المزيد من المعلومات حول قوائم الغرف، اقرأ القسم "تكوين تقويم ("Microsoft365") يمكن إنهاء عملية المرفق.
- معلومات Exchange: يجب إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور وعنوان URL لخادم Exchange وإصدار الخادم ، بعد تحديد قائمة الغرف (المزيد من المعلومات حول قوائم الغرف ، اقرأ قسم "تكوين تقويم ("Exchange") يمكن إنهاء عملية المرفق.
- معلومات Google Workspace: بعد تسجيل حساب التقويم ، يمكن إنهاء عملية المرفق.
- لا يتطلب iCalendar أي مصادقة.
- لا يتطلب التقويم المحلي أي مصادقة.

تأكيد الضوابط:

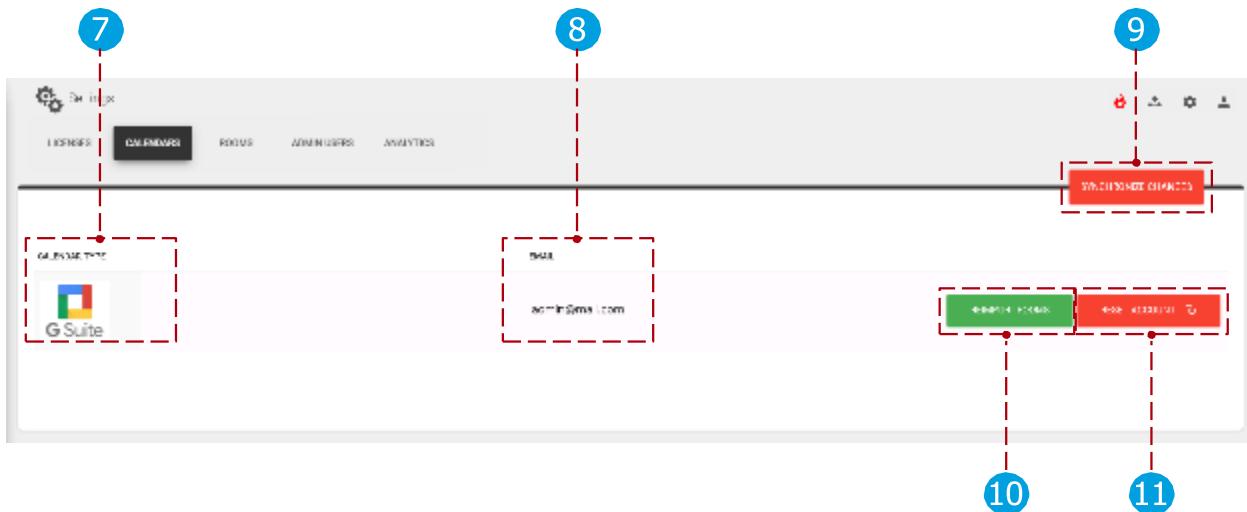
- إلغاء: إلغاء عملية المرفق.
- إرسال: إنهاء عملية المرفق.

6

بعد مرفق التقويم:

- 7 نوع التقويم: نوع التقويم المرفق.
- 8 البريد الإلكتروني: عنوان البريد الإلكتروني المستخدم للتقويمات المرفقة.
- 9 مزامنة التغييرات: بعد المرفق ، يجب مزامنة التغييرات مع الأجهزة. عند قطع اتصال جميع الأجهزة، لا يسمح بالمزامنة.
- 10 إعادة استيراد الغرف: يمكن إعادة استيراد الغرف وملحقاتها إلى تطبيق مسؤول Tigermeeting. يتم استخدامه عند إنشاء أو إزالتها أو تغيير ملحقاتها (الطاولة ، السعة) عبرواجهة مسؤول التقويم. وتتوفر عند إرفاق تقويمات Microsoft365 أو Google Workspace أو Exchange.
- 11 إعادة تعيين الحساب: فصل التقويم المحدد عبر الإنترنـت. بعد الانفصال ، ستتم مزامنة التغييرات تلقائيا.

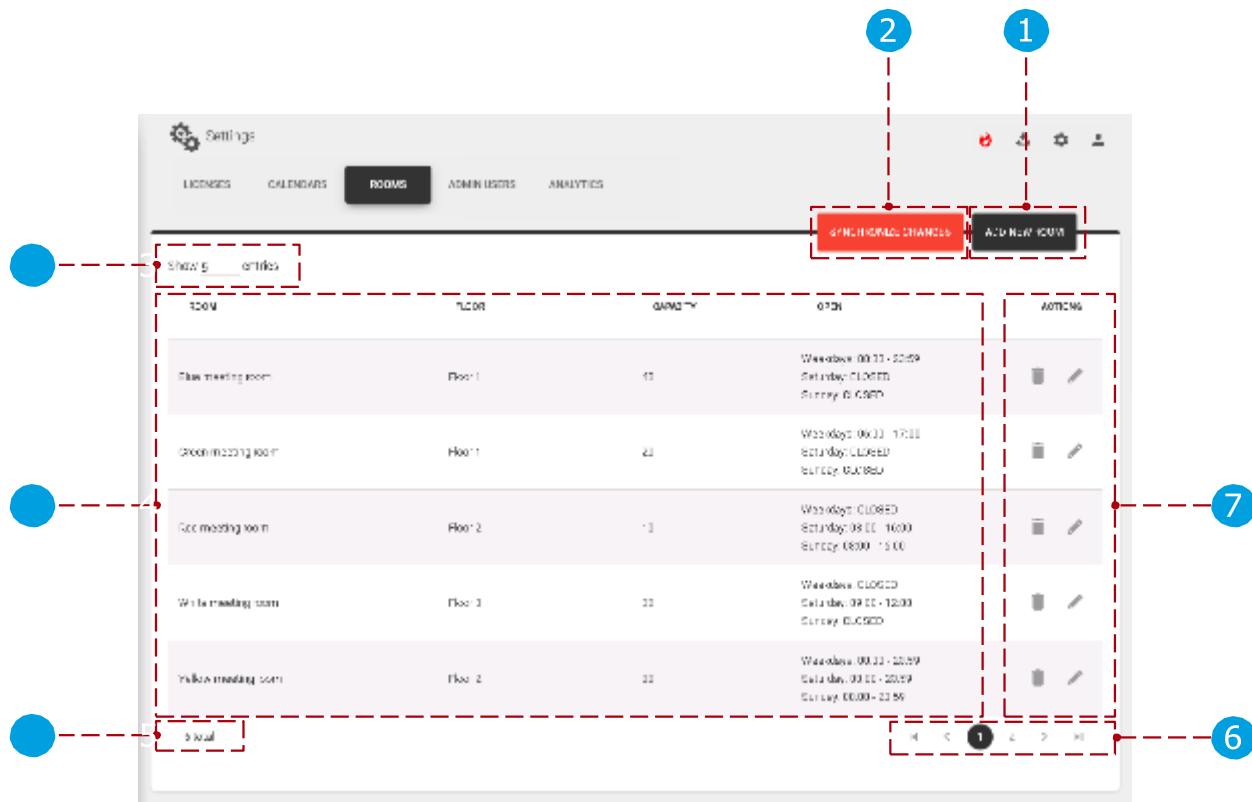
11



رابط إلى الفيديو التعليمي حول كيفية إرفاق تقويم Google Workspace بتطبيق مشرف :
<https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

علامة تبويب الغرف

يمكن إنشاء الغرف وإزالتها وتعديل خصائصها. يمكن توصيل غرفة واحدة فقط بجهاز في كل مرة.



علامة تبويب الغرف:

- إضافة غرفة جديدة: أنشئ غرفة جديدة. يمكن إنشاء غرف جديدة في حالة عدم إرفاق تقويم أو تقويم Google **1** بتطبيق مسؤول Tigermeeting.
- مزامنة التغييرات: بعد إنشاء غرفة أو تغيير خصائصها، يجب مزامنة التغييرات مع الأجهزة. عند **2** اتصال جميع الأجهزة، لا يسمح بالمزامنة.
- عدد الغرف: عدد الغرف المعروضة في كل صفحة.
- قائمة الغرف: قائمة بغرف التقويم عبر الإنترنت التي تم إنشاؤها أو مزامنتها.
- إجمالي عدد الأجهزة: إجمالي عدد الأجهزة التي تمت تصفيتها حسب فلتر الجهاز. (الكل ، مجاني ، متصل ، غير متصل)
- ترحيل: إذا كان هناك المزيد من الغرف ، عرضها على صفحات أخرى. الاجراءات:

 - إزالة الغرفة: أزل الغرفة المحددة من تطبيق المشرف. لا يمكن إزالة الغرفة عند إرفاق تقويم Microsoft 365 أو Google Workspace أو Exchange.
 - تعديل الغرفة: تعديل خصائص الغرفة.

إنشاء غرف إذا لم يكن هناك تقويم عبر الإنترن트 مرفق:

- إذا لم يكن هناك تقويم عبر الإنترن트 مرفق (يتم استخدام التقويم المحلي)، فيمكن إنشاء الغرف وإزالتها وتعديلها دون قيود.

إنشاء غرف إذا كان تقويم Google مرفقاً:

- عند إنشاء غرفة، يتم التتحقق مما إذا كانت الغرفة موجودة بالفعل في تقويم Google. إذا كان موجوداً، مزامنته مع غرفة التقويم. إذا لم يكن الأمر كذلك ، إنشاؤه تلقائياً ، ويتم إنشاؤه في تقويم Google المرفق أيضاً. عند إزالة غرفة، يمكن إزالتها من المسؤول فقط، أو من التقويم ومن المشرف.

إدارة الغرف، عند إرفاق تقاويم Microsoft365 أو Google Workspace أو Exchange أو Google Exchange أو Microsoft365 أو Google Workspace، تتم إزالة الغرف المحددة مسبقاً، وارفاق تقويم Microsoft365 أو Google Exchange أو Google Workspace على الإنترن트 وإنشائهما في تطبيق المشرف.

تعديل خصائص الغرفة:

- اسم الغرفة: لا يمكن تعديل اسم الغرفة إلا عند إرفاق تقويم محلي أو تقويم Google. لا يمكن تعديل اسم الغرف المستوردة في تطبيق مشرف مشرف (Microsoft365 و Tigermeeting و Google و Exchange و Google Workspace) فقط من خلال لوحة إدارة التقويم عبر الإنترن트.
- السعة: يتم جلب المعلمة من Microsoft365 أو Google Exchange أو Google Workspace. معلومات الغرفة: يمكن تحرير المعلمة في جميع التقاويم.
- اسم العرض: يمكن تحرير المعلمة عند إرفاق تقويم Google المحلي أو Microsoft365 أو Exchange أو Google.

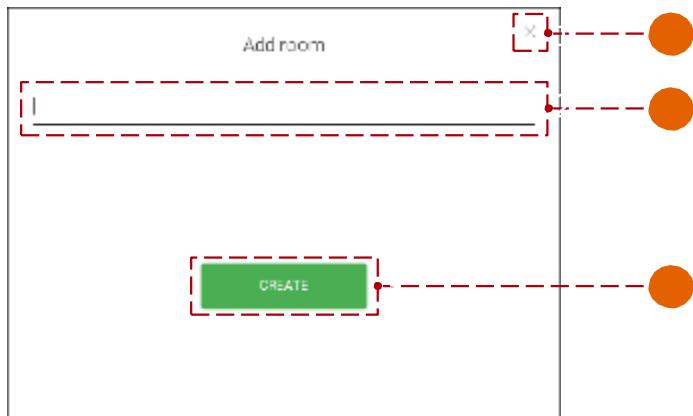
1

1
2
3

إضافة غرفة جديدة:

اغلاق: أغلق النافذة المنبثقة "إضافة غرفة". اسم الغرفة: اسم الغرفة الجديدة.

إنشاء: إنشاء غرفة جديدة. لا يسمح بغرف تحمل نفس الأسماء.



7

تعديل خصائص الغرفة:

اسم الغرفة: اسم الغرفة المختارة.

تعديل الاسم: يمكن تحرير اسم الغرفة. لا يمكن تعديل اسم الغرفة إلا عند إرفاق تقنية محلية أو تقويم Google. لا يمكن تعديل اسم الغرف المستوردة في تطبيق مشرف Microsoft365 (Tigermeeting) فقط في لوحة إدارة التقويم عبر الإنترنت.

السعة: سعة الغرفة المختارة.

1

معلومات: يتم عرض معلومات الغرفة تحت اسم الغرفة.

اسم العرض: يتم استخدام الاسم المستعار ، ويتم عرضه كاسم الغرفة. عندما لا تتم اتفته ، يتم استخدام الاسم الأصلي للغرفة بدلاً من ذلك.

2

الوقت: الجهاز متاح بين الوقت المحدد. على سبيل المثال ، بين الساعة 06:00 و 17:00 (الاية: توفر الأيام التي تم التحقق منها ويمكن إجراء الحجوزات من الجهاز. على سبيل المثال ، توفر الحجوزات في أيام العمل ، يومي السبت والأحد تكون الغرفة مغلقة ، ولا يمكن إجراء حجوزات).

3

إغلاق: إلغاء وإغلاق أماكن إقامة الغرف.

4

حفظ الإعدادات: حفظ أماكن الإقامة في الغرف. بعد حفظه ، يجب مزامنته مع الأجهزة الأخرى.

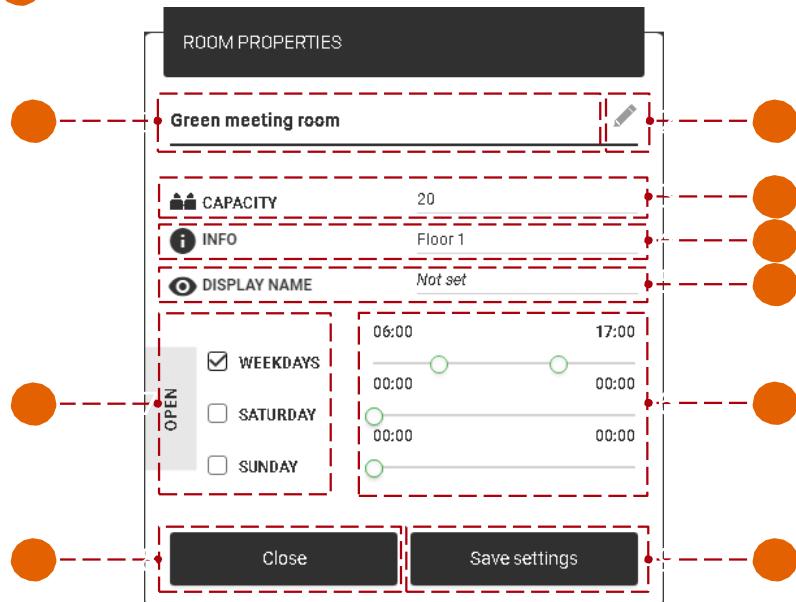
5

6

7

8

9

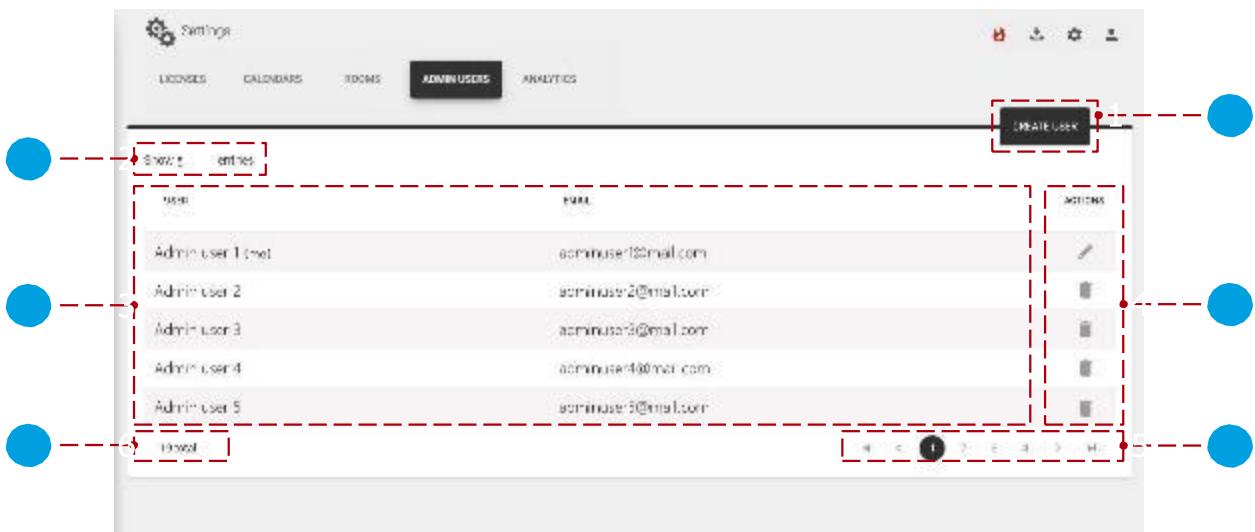


على جهاز Android



علامة التبويب المستخدمون المسؤولون

يتم سرد جميع مستخدمي تطبيق مسؤول Tigermeeting هنا.



علامة التبويب المستخدمون المسؤولون:

- 1
- 2
- 3
- 4

- 5
- 6

إنشاء مستخدم: إنشاء مستخدم مشرف جديد.

عدد المسؤولين: عدد المشرفين المعروضين لكل صفحة.

قائمة المسؤولين: يتم عرض معلومات المسؤول. (يتم وضع علامة على المستخدم المسؤول النشط على أنه "أنا")
فعل:

- تعديل: تعديل معلومات مستخدم المشرف الحالي.

- إزالة: قم بإزالة مستخدم المسؤول المحدد من تطبيق مسؤول Tigermeeting .
ترحيل الصفحات: إذا كان هناك المزيد من المشرفين، عرضهم على صفحات أخرى. إجمالي عدد المسؤولين: إجمالي عدد المسؤولين في التطبيق.

إنشاء مستخدم مسؤول جديد: عند إنشاء مستخدم جديد، يتم إرسال بريد إلكتروني للتسجيل إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم، مع كلمة مرور المستخدم. تأكيد من أن البريد الإلكتروني للتنشيط ليس في مجلد العشوائي.



الاسم الأول: الاسم الأول للمستخدم المسؤول.

اسم العائلة: اسم العائلة للمستخدم المسؤول.

البريد الإلكتروني: عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم المسؤول.

إلغاء: إلغاء الإجراء.

إنشاء: إنشاء المستخدم وإرسال البريد الإلكتروني للتفعيل.

4



تعديل مستخدم المسؤول الحالي:

الاسم الأول: الاسم الأول للمستخدم المسؤول.

اسم العائلة: اسم العائلة للمستخدم المسؤول.

البريد الإلكتروني: عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم المسؤول.

تغيير كلمة المرور:

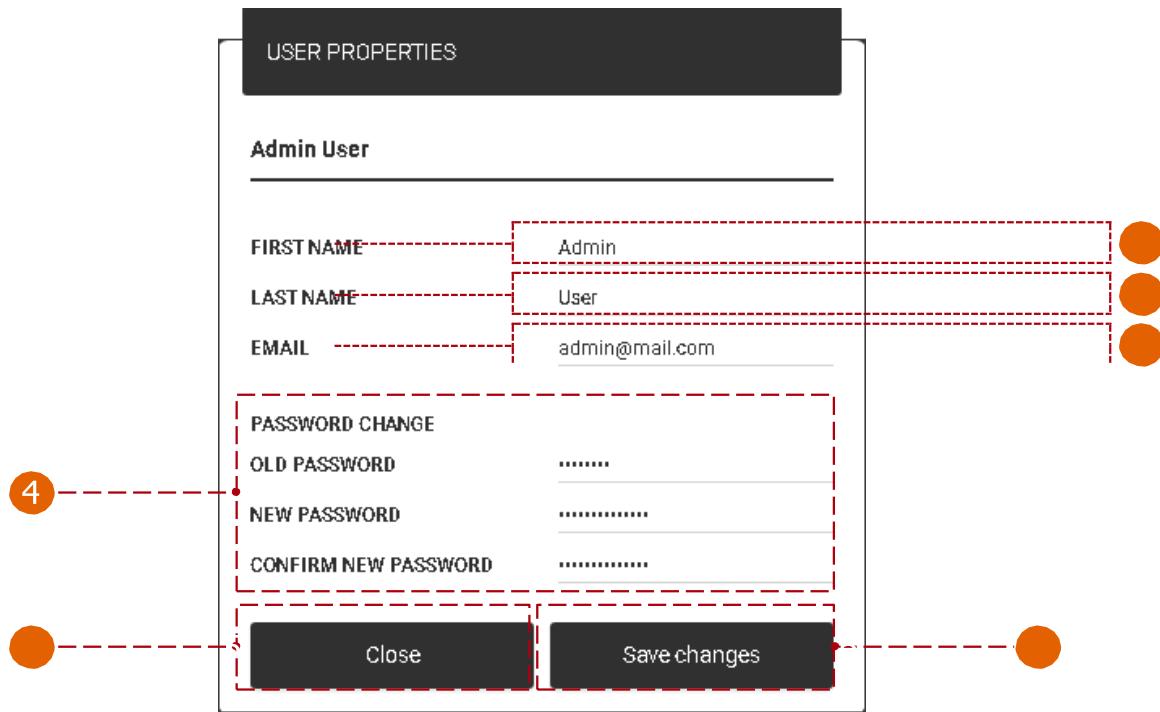
- كلمة المرور القديمة: بدون كلمة المرور القديمة ، لا يمكن إنشاء كلمة مرور جديدة.

- كلمة مرور جديدة: يجب أن تحتوي كلمة المرور الجديدة على حد أدنى من الأحرف.

- تأكيد كلمة المرور الجديدة: يجب أن تكون كلمة المرور الجديدة وتأكيد كلمة المرور متمااثلتين تماماً.

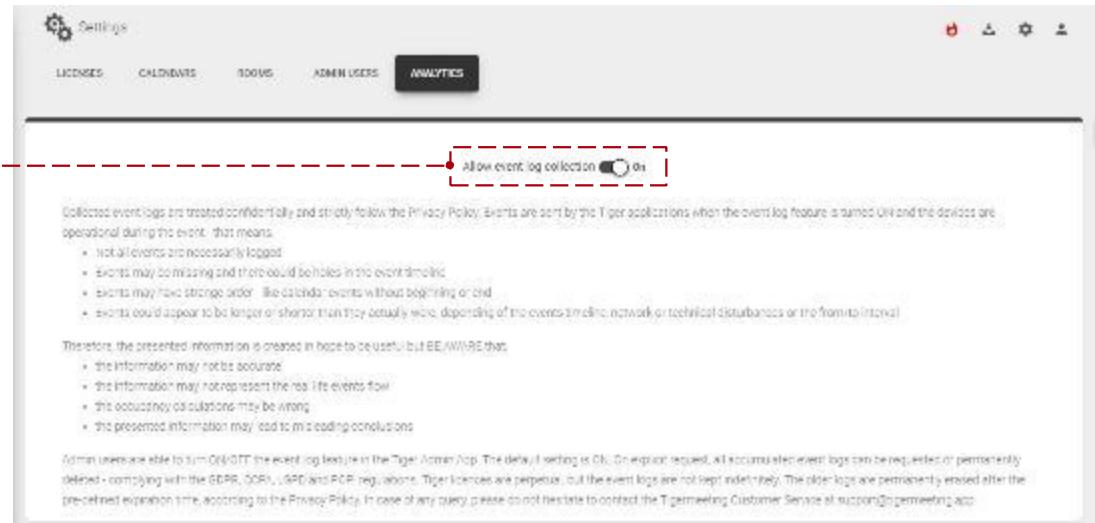
إغلاق: أغلق قسم خصائص المستخدم.

حفظ التغييرات: حفظ معلومات مستخدم المشرف الحالي.



علامة التبويب "التحليلات"

تستخدم البيانات التي تم جمعها لتقديم معلومات مفيدة وقيمة حول استخدام غرف الاجتماعات وثقافة الشركة وتحليلات الأحداث.



علامة التبويب "التحليلات":

يمكن للمستخدمين المسؤولين تشغيل / إيقاف تشغيل ميزة سجل الأحداث في تطبيق Tigermeeting Admin. **الإعداد الافتراضي هو تشغيل.**

يتم التعامل مع سجلات الأحداث التي تم جمعها بسرية وتتبع سياسة الخصوصية بدقة. يتم إرسال الأحداث بواسطة تطبيقات Tigermeeting عند تشغيل ميزة سجل الأحداث وتشغيل الأجهزة أثناء الحدث - وهذا يعني:

- لا يتم تسجيل جميع الأحداث بالضرورة.
- قد تكون الأحداث مفقودة وقد تكون هناك ثغرات في الجدول الزمني للحدث.
- قد يكون للأحداث ترتيب غريب - مثل أحداث التقويم بدون بداية أو نهاية

- يمكن أن تبدو الأحداث أطول أو أقصر مما كانت عليه في الواقع ، اعتماداً على الجدول الزمني للأحداث أو الشبكة أو الأضطرابات الفنية أو الفاصل الزمني من / إلى .

لذلك ، يتم إنشاء المعلومات المقدمة على أمل أن تكون مفيدة ولكن كن على دراية بما يلي:

- قد لا تكون المعلومات دقيقة.
- قد لا تمثل المعلومات تدفق الأحداث الواقعية ، وقد تكون حسابات الإشغال خاطئة.
- وقد تؤدي المعلومات المقدمة إلى استنتاجات مضللة.

يمكن للمستخدمين المسؤولين تشغيل / إيقاف تشغيل ميزة سجل الأحداث في تطبيق Tigermeeting Admin. الإعداد الافتراضي هو تشغيل. بناء على طلب صريح ، يمكن طلب جميع سجلات الأحداث المترافقه أو حذفها نهائيا - وفقا للوائح GDPR و CCPA و CDR و PIPEDA و LGPD و POPI.

تراخيص Tigermeeting دائمة ، ولكن لا يتم الاحتفاظ بسجلات الأحداث إلى أجل غير مسمى. يتم مسح السجلات القديمة نهائيا بعد وقت انتهاء الصلاحية المحدد مسبقا ، وفقا لسياسة الخصوصية. في حالة وجود أي استفسار ، يرجى عدم التردد في الاتصال بخدمة عملاء Tigermeeting على: support@tigermeeting.app

تحليلات

يمكن إنشاء تحليلات للحجز وأجهزة النظرة العامة والمسؤول والشركة بين النطاق الزمني المحدد.

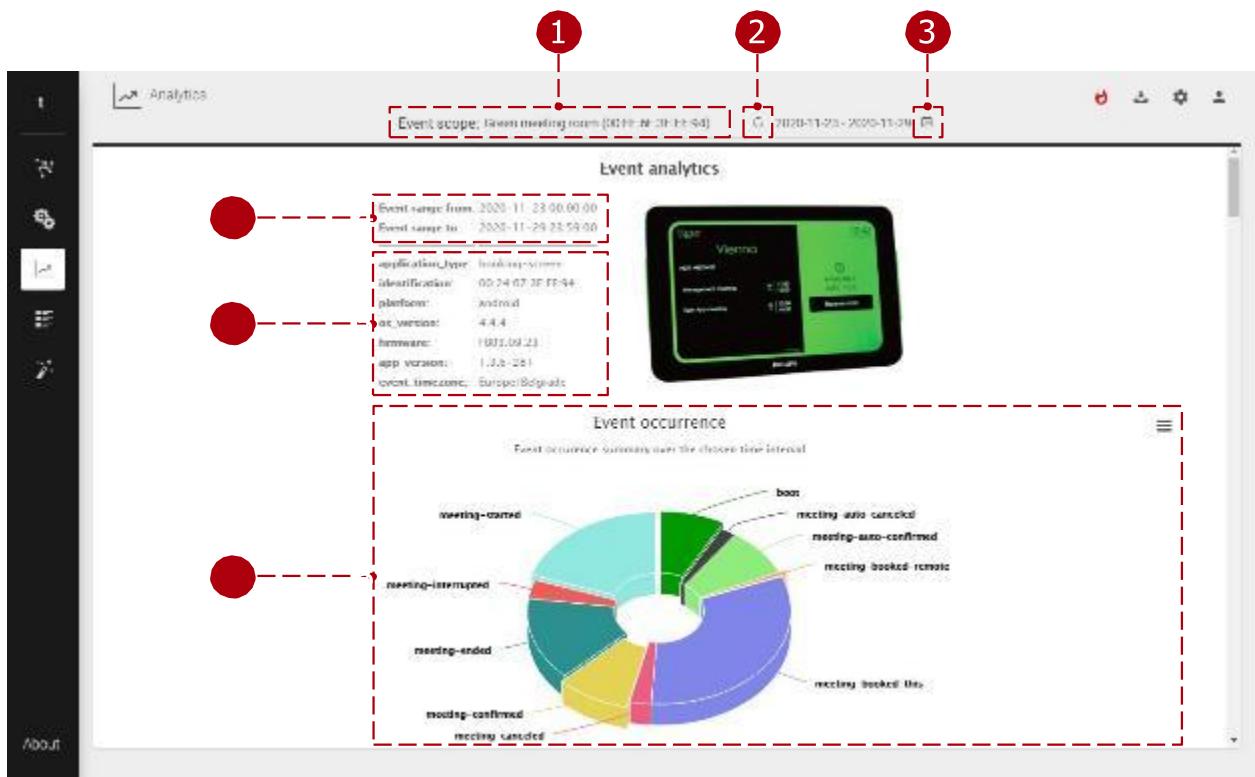


Please, select the event scope to view the analytics

أعدادات:

- 1 قائمة الأجهزة: سيتم إنشاء التحليلات للجهاز المحدد. أجهزة الحجز والنظرة العامة وتطبيق المسؤول والشركة.
 - 2 ستنتضمن تحليلات الشركة جميع البيانات من جميع أجهزة شاشة الحجز التي تمتلكها الشركة.
 - 3 إعادة تحميل التحليلات: أعد تحميل بيانات التحليلات إلى الجهاز المحدد.
 - 4 أدوات انتقاء التواريخ: سيتم إنشاء التحليلات بين التواريخ المحددة.
 - 5 النطاق الزمني لتحليلات الأحداث
 - 6 معلومات الجهاز. (النوع ، تحديد الهوية ، النظام الأساسي ، إلخ.)
- يتم تمثيل بيانات التحليلات في الرسوم البيانية.

1
2
3
4
5
6



3

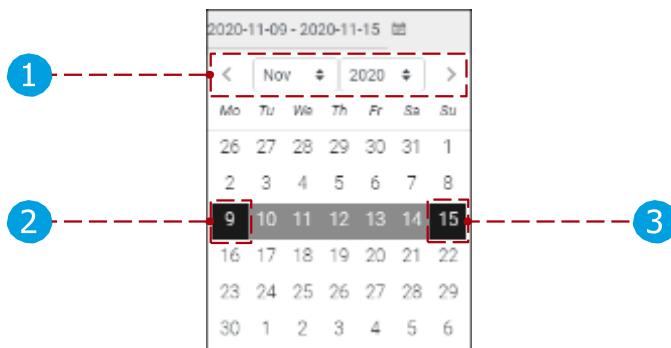
جامعو التواریخ:

جامعي السنة والشهر.

أولاً ، يجب تحديد تاريخ البدء.

ثانياً ، يجب تحديد تاريخ التوقف.

لتعيين النطاق الزمني عبر الأشهر ، استخدم منتقي السنة والشهر.



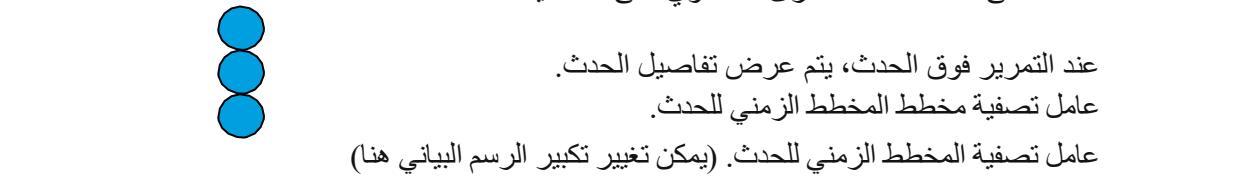
6

المخططات:

خيارات الرسم البياني:

يمكن طباعة بيانات المخطط (طباعة الرسم البياني) أو تنزيلها (تنزيل صورة PNG أو JPEG أو PDF أو SVG أو البيانات بتنسيق CSV أو XLS). يمكن عرض البيانات في عرض الجدول (عرض جدول البيانات).

يتم عرض الأحداث (في حالة حجز جهاز الحجز ، والتمهيد ، وحجز الاجتماع ، وتأكيد الاجتماع ، وبعد الاجتماع ، وانهاء الاجتماع ، وما إلى ذلك) في الجدول الزمني للحدث. المخطط قابل للتكيير ، عن طريق النقر فوق منطقة قابلة للتحديد وسحبها. يحتوي مخطط المخطط الزمني وبيانات الجدول على 300 حدث كحد أقصى. المخططات الأخرى لا تحتوي على هذا القيد.



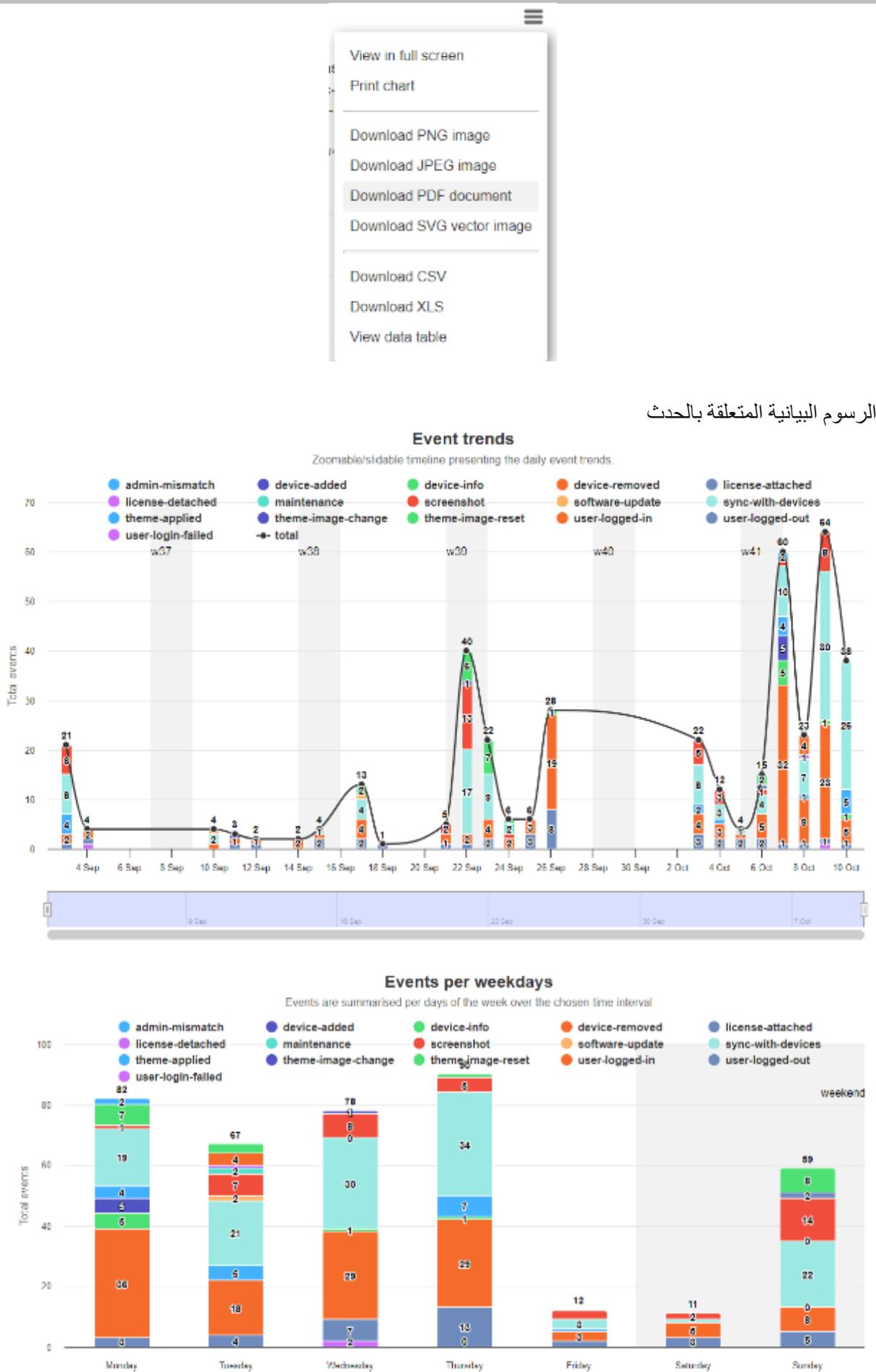
عند التمرير فوق الحدث ، يتم عرض تفاصيل الحدث.

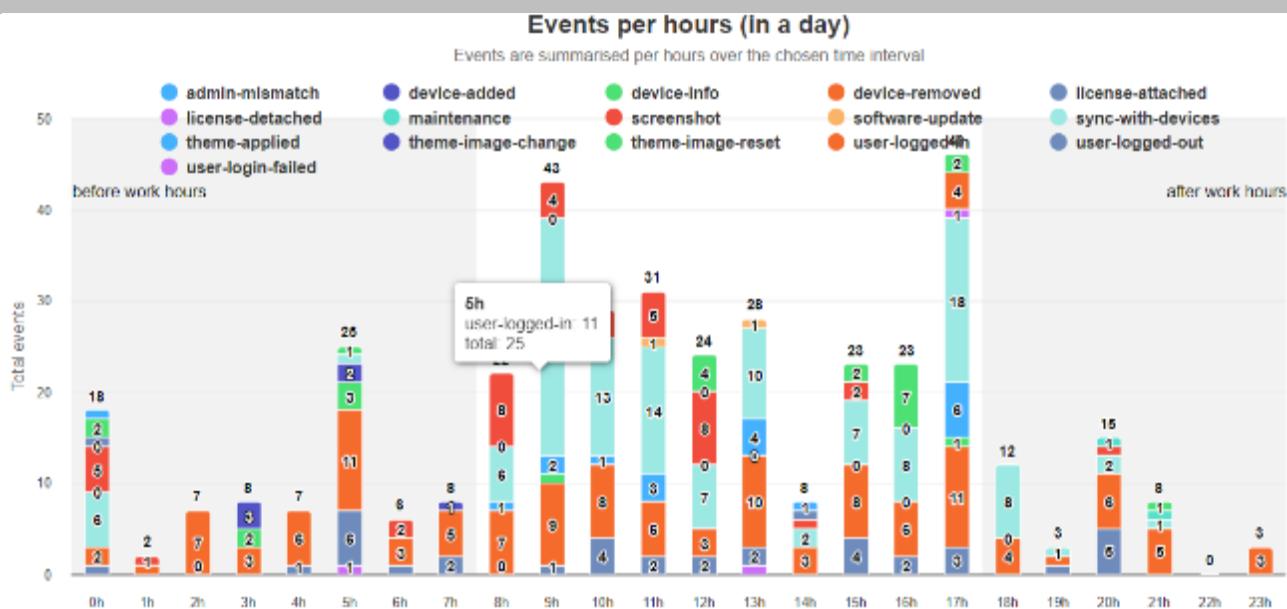
عامل تصفية مخطط المخطط الزمني للحدث.

عامل تصفية المخطط الزمني للحدث. (يمكن تغيير تكبير الرسم البياني هنا)

يمكن تغيير المخططات وتصور البيانات من خلال الإصدارات اللاحقة.

يمكن عرض البيانات في الرسم البياني أو تصديرها إلى أداة ذكاء الأعمال باستخدام إمكانيات تصدير Analytics.





الرسوم البيانية المتعلقة بالاجتماع

Meeting rooms occupancy during the work hours

Work hours are assumed to be between 08:00 and 17:00 hours from Monday to Friday.



سجلات المسؤول

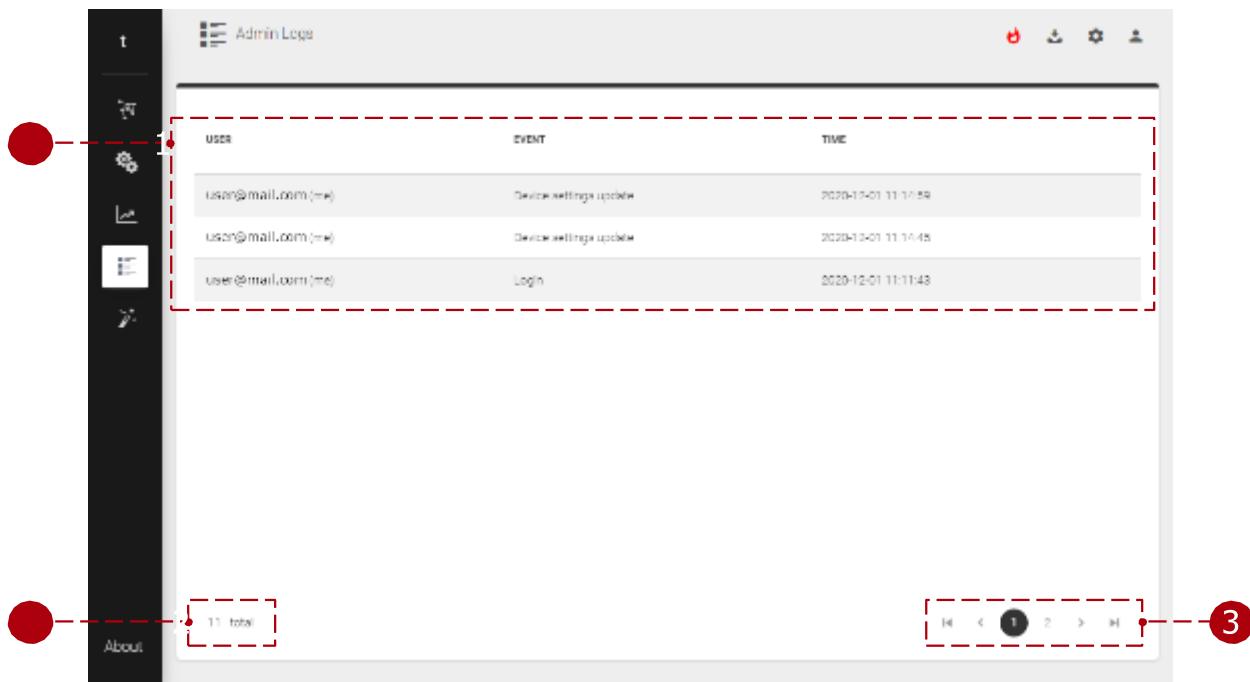
يتم عرض كل حدث تم تنفيذه في تطبيق مسؤول Tigermeeting في قائمة الأحداث. يتم سرد أحداث مثل تسجيل دخول مستخدم المسؤول ، وتسجيل الخروج ، وتحديث إعدادات الجهاز ، وتحديث البرامج ، ومرفق الترخيص ، والفصل ، وإعادة تشغيل الجهاز ، وما إلى ذلك.

سجل المسؤول:

قائمة الأحداث والأسباب والتاريخ والوقت. إجمالي عدد الأحداث.

ترحيل الصفحات: تصفح الأحداث.

- 1
- 2
- 3



يتم تمييز الأحداث المهمة باللون الأحمر لجذب الانتباه.

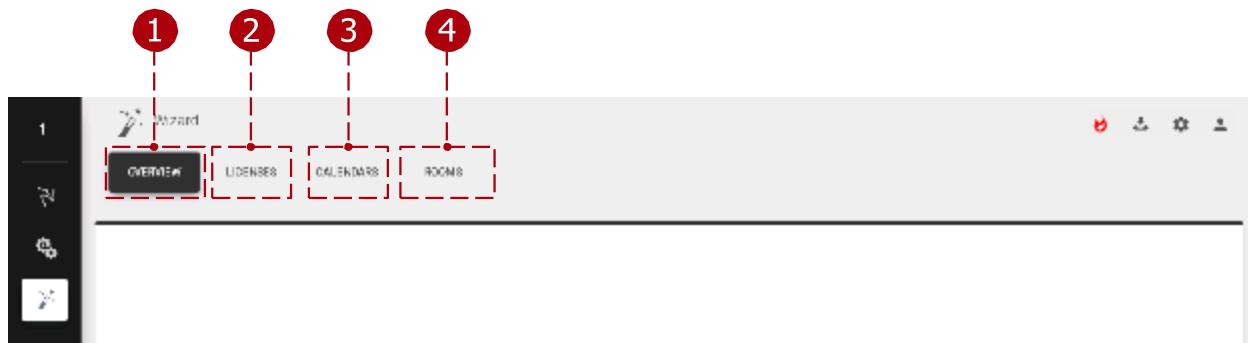
zoli@tigermeeting.app (me)	License attached (797259278f446f60)	2024-03-29 18:37:49	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Screenshot (797259278f446f60)	2024-03-29 18:18:08	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Device settings sync	2024-03-29 18:17:57	83.251.235.241	Windows (3.3.5)
zoli@tigermeeting.app (me)	Theme applied (manufaktura)	2024-03-29 18:17:55	83.251.235.241	Windows (3.3.5)

تقوم سجلات المسؤول بتحميل آخر 1000 سجل فقط، ومع ذلك يمكن للعملاء طلب رؤية جميع السجلات المتاحة أو حذفها وفقاً لسياسة الخصوصية.

ملاحظة: لا يمكن إيقاف تشغيل سجلات المسؤول.

ساحر

بشكل عام ، يتم استخدامه عند بدء تشغيل تطبيق مسؤول Tigermeeting لأول مرة. يتم توجيه المستخدم بواسطة معالج بخطوة بخطوة.



ساحر:

- 1
- 2
- 3
- 4

علامة التبويب نظرة عامة: نظرة عامة أساسية على الأجهزة.
علامة التبويب التراخيص: التراخيص المتوفرة للتوزيع بين الأجهزة. علامة التبويب التقويمات: التقويمات عبر الإنترنت لإرفاق تطبيق المسؤول. علامة تبويب الغرف: الغرف المتوفرة للتوصيل بالأجهزة.

نظرة عامة

نظرة عامة أساسية على الأجهزة المتوفرة.

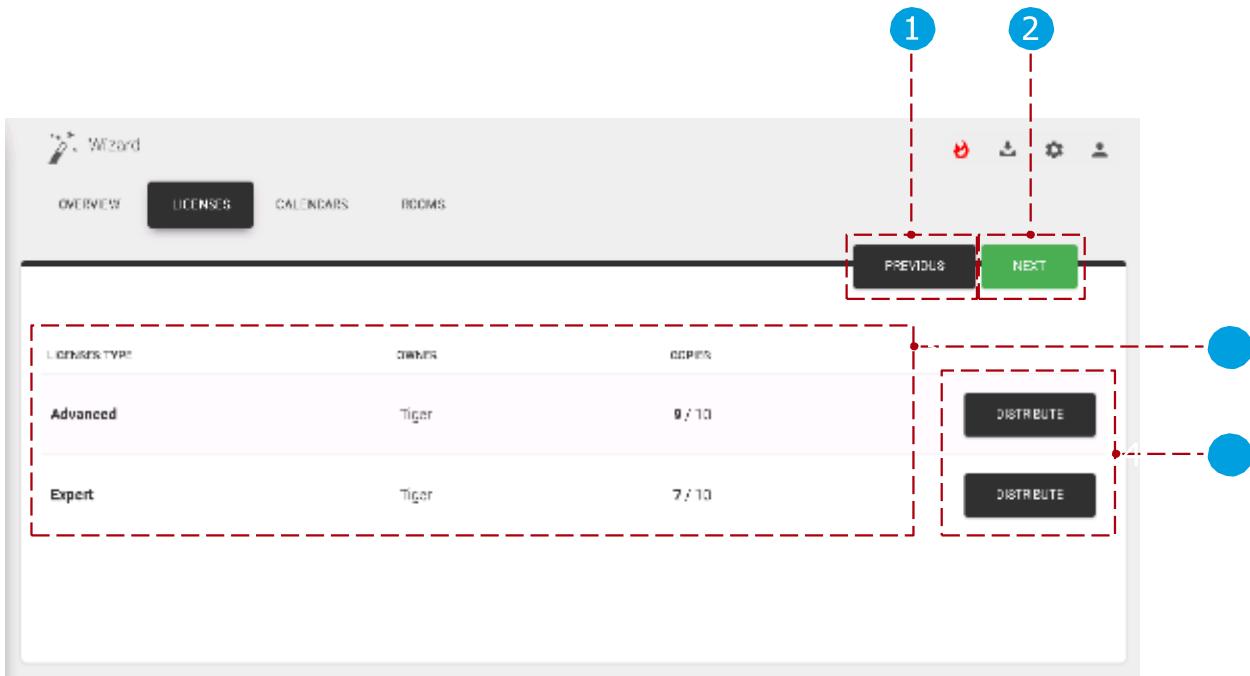
IP/MAC	SOFTWARE VERSION	LICENSE	TIMEZONE
IP: 192.168.1.16 MAC: 00:0C:29:00:00:00	1.5.0	No license	Europe/Belgrade
IP: 192.168.1.97 MAC: AD:48:62:32:7A:D	1.5.7	No license	Europe/Belgrade
IP: 192.168.1.21 MAC: 8A:74:20:C1:97:8A	1.5.1	No license	Europe/Belgrade
IP: 192.168.1.95 MAC: 94:64:13:9C:04	1.5.0	No license	Europe/Belgrade

ناظرہ عامہ:

- 1 اضافہ جہاز: اضافہ جہازا بعنوان IP لم یکٹشافہ تطبیق مسؤول Tigermeeting استخدمہ عنوان یکون الجہاز فی شبکہ فرعیہ آخری.
- 2 التالی: ینقل المستخدم إلى الإعداد التالي، "التراخيص".
- 3 قائمة الأجهزة: يتم عرض الأجهزة المتاحة للإرفاق.

الرخص

يمكن توزيع التراخيص بين الأجهزة. لمزيد من التفاصيل، راجع قسم الإعدادات، علامة التبويب التراخيص.

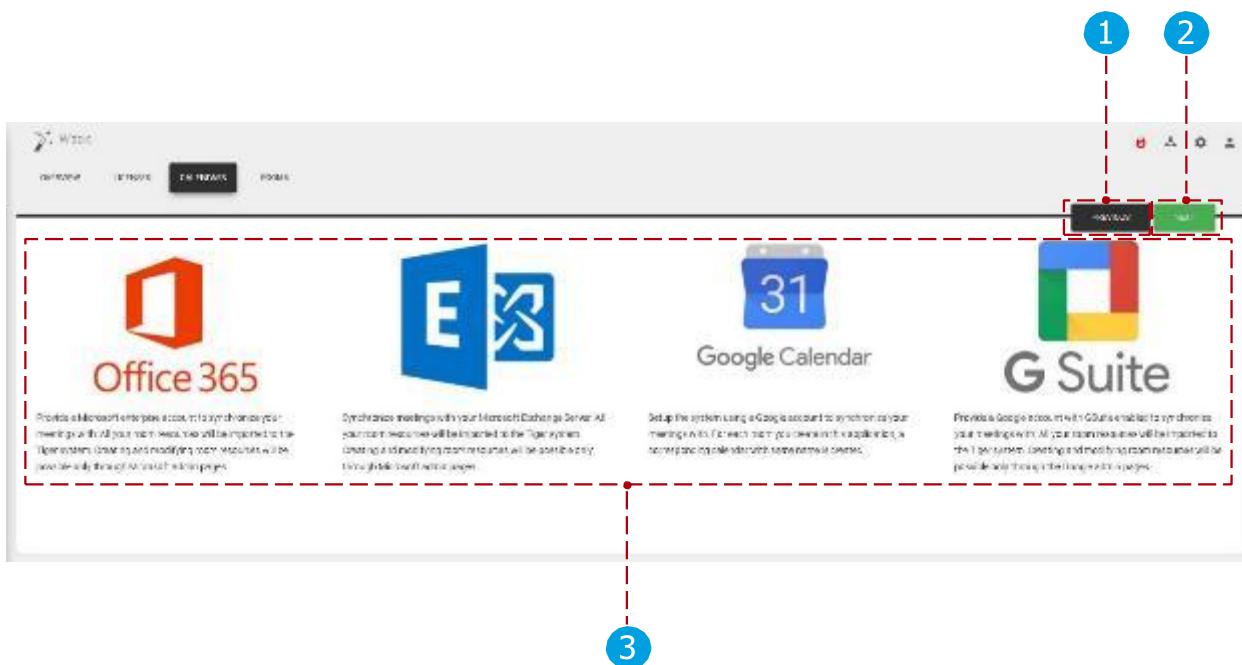


الرخص:

- 1 السابق: انتقل إلى الإعداد السابق، "نظرة عامة". التالی: انتقل إلى الإعداد التالي، "التقویم".
- 2 قائمة التراخيص: قائمة التراخيص المتاحة.
- 3 توزيع التراخيص: توزيع التراخيص على الأجهزة المتاحة.
- 4

التقويمات

يمكن إرفاق التقويمات بتطبيق المسؤول. لمزيد من التفاصيل، راجع القسم الإعدادات، التقويمات علامة التبويب



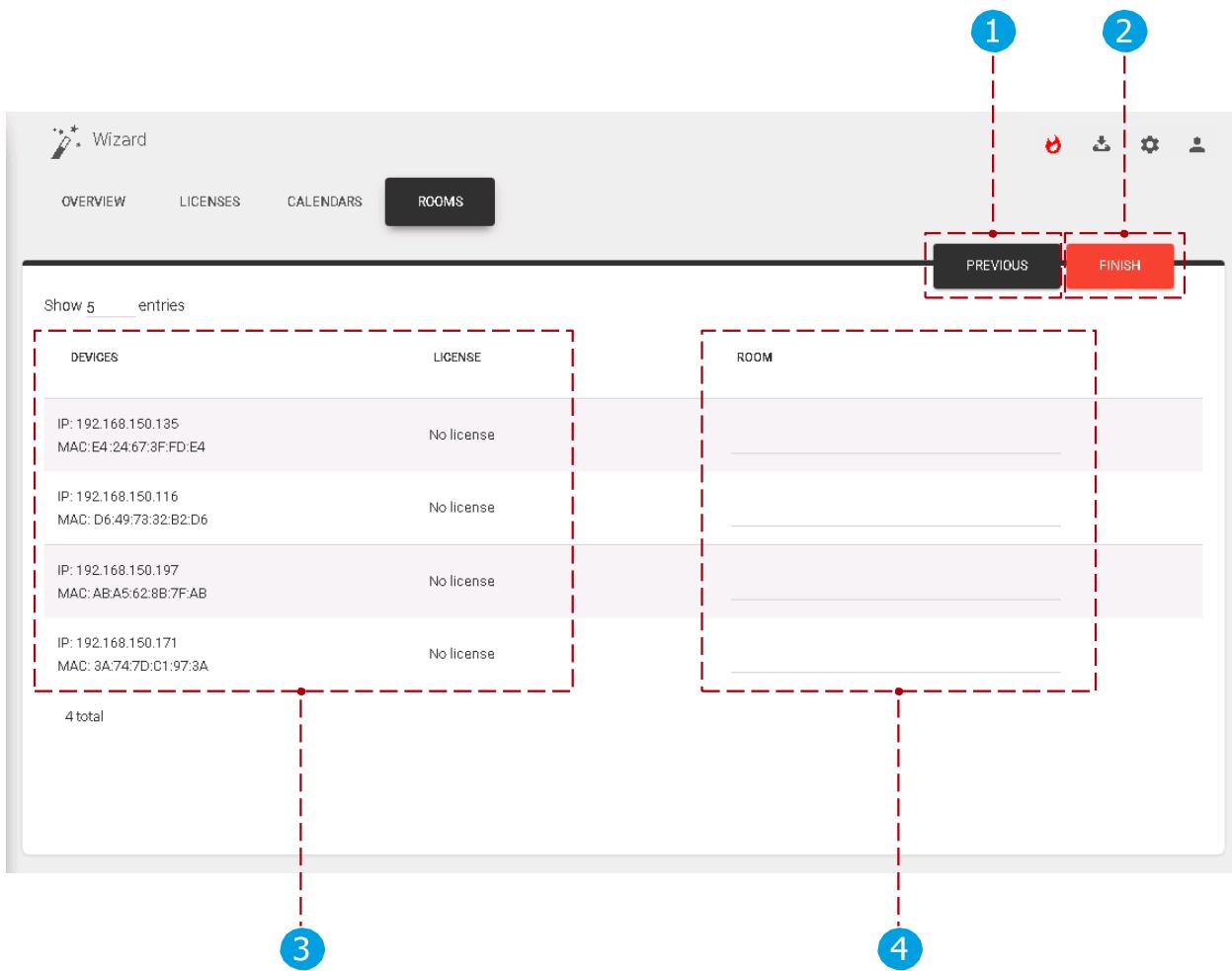
التقويمات عبر الإنترنت:

- السابق: انتقل إلى الإعداد السابق، "الترخيص". التالي: انتقل إلى الإعداد التالي، "الغرف". قائمة التقويمات: قائمة التقويمات القابلة للإرفاق. (Workspace)

- التقويمات الإضافية:**
- iCalendar - يتم عرض ملف بتنسيق ملف iCal عبر عنوان URL لكل غرفة - لا حاجة للمصادقة.
 - التقويم المحلي - تقويم افتراضي حيث تقوم شاشات الحجز بتبادل الحجوزات بين بعضها البعض. مخصص للاستخدام التجريبي.

غرف

يمكن توصيل الغرف بالأجهزة. لمزيد من التفاصيل، راجع قسم الإعدادات، علامة التبويب الغرف.



غرف:

- 1
- 2
- 3
- 4

- السابق: انتقل إلى الإعداد السابق، "التقويم".
- إنهاء: قم بـ إنهاء المعالج (إرفاق التراخيص وإرفاق التقويمات وإنشاء الغرفة وإرفاقها بالأجهزة) ومتزامنة الأعدادات مع الأجهزة.
- قائمة الأجهزة: قائمة الأجهزة. غرف:**
- لا يوجد تقويم أو تقويم Google مرفق: يمكن إضافة اسم الغرفة وعند انتهاء المعالج يتم إنشاء الغرفة. (في تقويم Google أيضاً)
 - مرفق تقويمات Google Workspace و Exchange و Microsoft365: يمكن اختيار الغرف المستوردة من القائمة المنسدلة.

حالات الاستخدام العملي

تثبيت تطبيق المسؤول

- ذهب إلى虎虎会议室最新版'虎虎会议室负责人的安装包'和'https://tigermeeting.app/en/downloads'。
 - قم بتشغيل虎虎会议室安装包。
 - حدد "أى شخص يستخدم هذا الكمبيوتر (جميع المستخدمين)"。 انقر فوق الزر " التالي "。
 - اختر المجلد الوجهة.
 - بشكل افتراضي ، هو: "C: / Program Files / Tigermeetingroom"。
 - انقر فوق الزر "تثبيت"。
 - عند الانتهاء من التثبيت، قم بإلغاء تحديد 'قم بتشغيل虎虎会议室' وانقر فوق الزر "إنهاء"。
- قم بتشغيل الأجهزة

قم بتشغيل جهاز Android

- قم بتنزيل تطبيق android Tigermeeting。
- ابحث عن تطبيق Tiger android من بين التطبيقات.
- قم بتشغيل تطبيق Tiger。
- فعل إذن "الرسم على التطبيقات الأخرى" .

بدء تطبيق المسؤول

- قم بتشغيل تطبيق المسؤول.
- قم بتسجيل مستخدم جديد عن طريق تحديد علامة التبويب "تسجيل".
- املاً معلومات المستخدم المطلوبة.
- سيددد رمز الشركة عدد ونوع التراخيص القابلة للاستخدام.
- أكمل التسجيل.
- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المسؤول Tigermeeting .
- للإعداد لأول مرة ، اضغط على زر "نعم".

تشغيل المعالج في تطبيق المسؤول

- تأكد من تحديث جميع تطبيقات Android والبرامج الثابتة. انتظر حتى يكتشف تطبيق المسؤول جميع الأجهزة.
- عند اكتشاف جميع الأجهزة ، اضغط على زر " التالي " للتراخيص. توزيع التراخيص على الأجهزة.
- اضغط على زر " التالي " للتقويمات.
- إرفاق التقويم المطلوب بتطبيق المسؤول. اضغط على زر " التالي " للغرف.
- قم بإرفاق الغرف بالأجهزة المحددة.
- قم بإنهاء المعالج بالضغط على زر " إنهاء ".
- بعد المزامنة يجب تكوين جميع الأجهزة.

تكوين تقويم Microsoft365

هذا القسم صالح لجميع أنظمة التقويم المستندة إلى واجهة برمجة تطبيقات Microsoft Graph - مثل Office 365 و Microsoft Graph - مثل Microsoft Exchange Online.

لاستخدام تقويم Microsoft365 في تطبيق مسؤول Tigermeeting ، يتطلب التكوين قبل إرفاقه بـ .Tigermeeting

يجب إنشاء موارد الغرفة عبر لوحة إدارة Microsoft365 ومجموعات الغرف (قوائم الغرف) والأذونات عبر Windows PowerShell .

المطلوبات: - مستخدم مسؤول لديه ترخيص Office 365 E1 على الأقل
- موارد الغرفة المحددة (لا تحتاج الموارد إلى أي ترخيص)

من فضلك ، استخدم نفس مستخدم المسؤول لإنشاء قوائم الغرف وإرفاق تقويم Microsoft 365 في تطبيق Tigermeeting Admin - لتجنب مشكلات الأذونات عندما تتصل الشاشات بالتفوييم.

يتطلب تطبيق Azure المعتمد من Microsoft أذونات مستخدم المسؤول التالية:

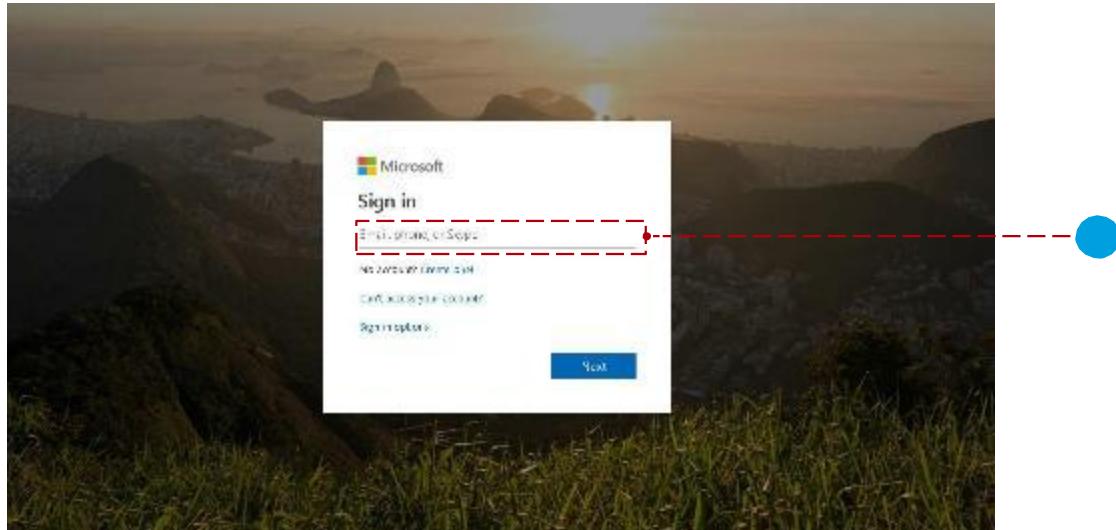
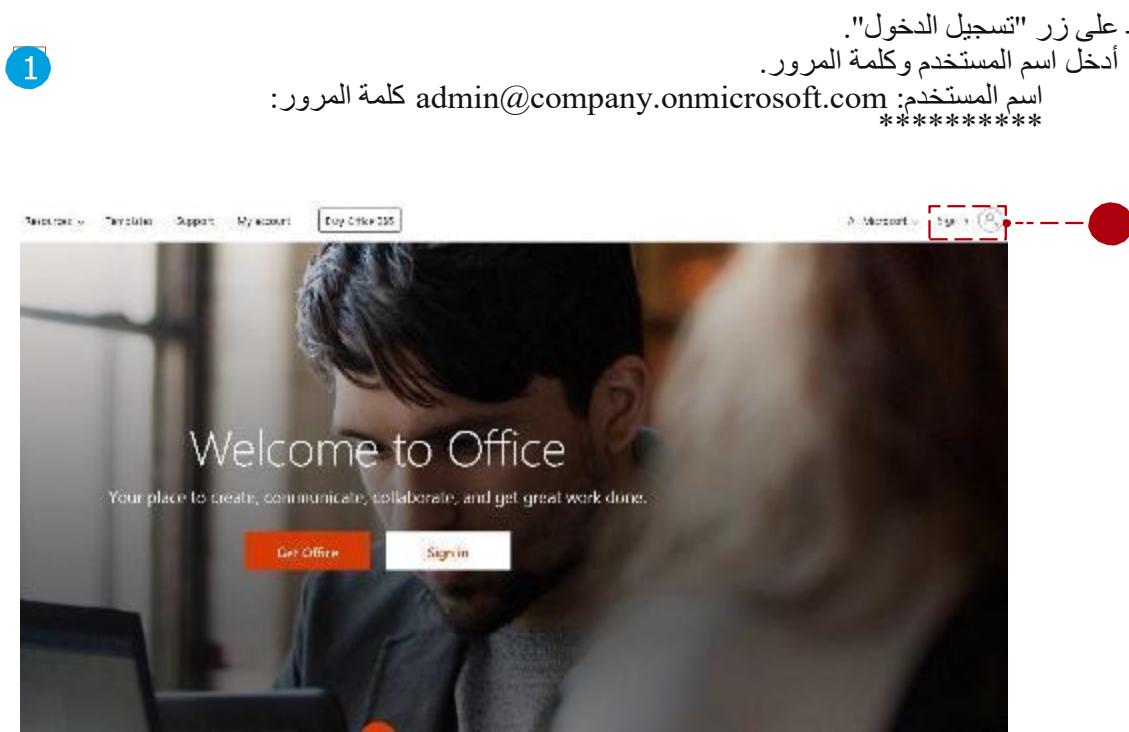
API / Permissions name	Type	Description	Admin consent req...	Status
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
Calendars.ReadWrite.Share	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
openid	Delegated	Sign users in	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	✓ Granted for tigermeeti... ***
Place.Read.All	Application	Read all company places	Yes	✓ Granted for tigermeeti... ***
profile	Delegated	View users' basic profile	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
Office 365 Exchange Online (3)				
Calendars.ReadWrite.All	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	✓ Granted for tigermeeti... ***
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	✓ Granted for tigermeeti... ***
User.Read	Delegated	Read user profiles	No	✓ Granted for tigermeeti... ***

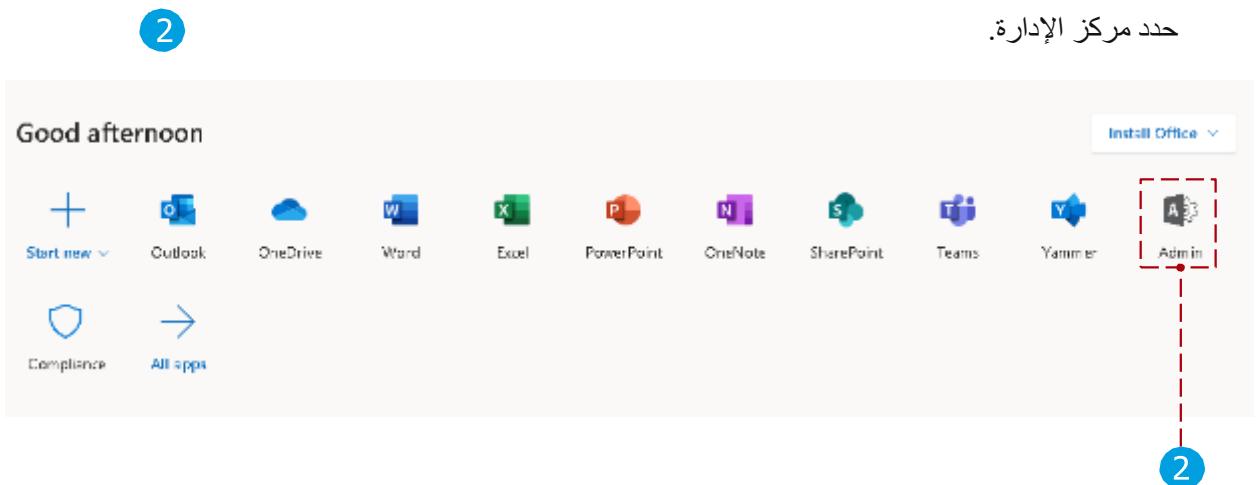
يتم قبول هذه الأذونات أثناء عملية مصادقة مستخدم المسؤول الآمنة من Microsoft .

لإنجاز تكامل Microsoft 365 الناجح مع Tigermeeting ، اتبع الخطوات التالية:

لوحة إدارة Microsoft365

- انقل إلى <https://microsoftonline.com> أو <https://www.office.com>





يتم سرد جميع موارد الغرف هنا، ويمكن إضافة هذه الموارد إلى مجموعة الغرف لاحقاً، إذا لم تكن هناك غرف محددة،
فيمكن إضافتها أو تحريرها هنا.

بعد اختيار مركز الإداره:

2
3
4

حدد قائمة "الموارد".
حدد القائمة الفرعية "الغرف والمعدات".
قم بإنشاء موارد غرفة جديدة باستخدام الزر "+ إضافة".

5

إضافة معلمات الغرفة:

- يجب أن يكون النوع "غرفة".
- أضف اسم الغرفة (على سبيل المثال: "greenroom") البريد الإلكتروني (على سبيل المثال: "greenroom@company.onmicrosoft.com")
- السعة (كم عدد المقاعد في غرفة الاجتماعات) الموقع
- رقم الهاتف

اسم الغرفة ومعلمات البريد الإلكتروني إلزامية.

The screenshot shows a 'greenroom' room being added. The 'Name' field is highlighted with a red circle and a dashed red box, indicating it is the required field for step 5.

4

5

إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من الغرف ، كرر ذلك و

التكوين من خلال Windows PowerShell

هناك طريقتان لتكوين قوائم غرف تقويم Microsoft 365: من خلال البرنامج النصي المساعد Microsoft365 (اقرأ المزيد في فصل مخصص):

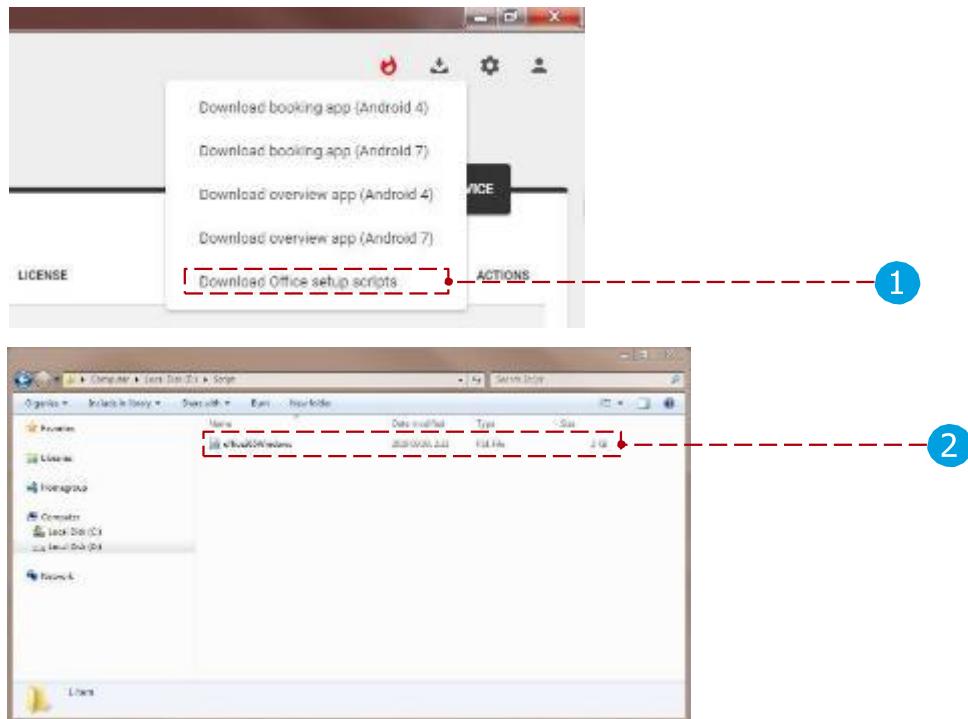
يجب تنفيذ هذا البرنامج النصي في مسؤول Windows Power Shell . قم بتنزيل البرنامج النصي للإعداد من خلال تطبيق مسؤول Tigermeeting.

أو بدوباً: لتكوين تقويم Microsoft365 ، اتبع الخطوات الموجبة ضمن "التكوين اليدوي".

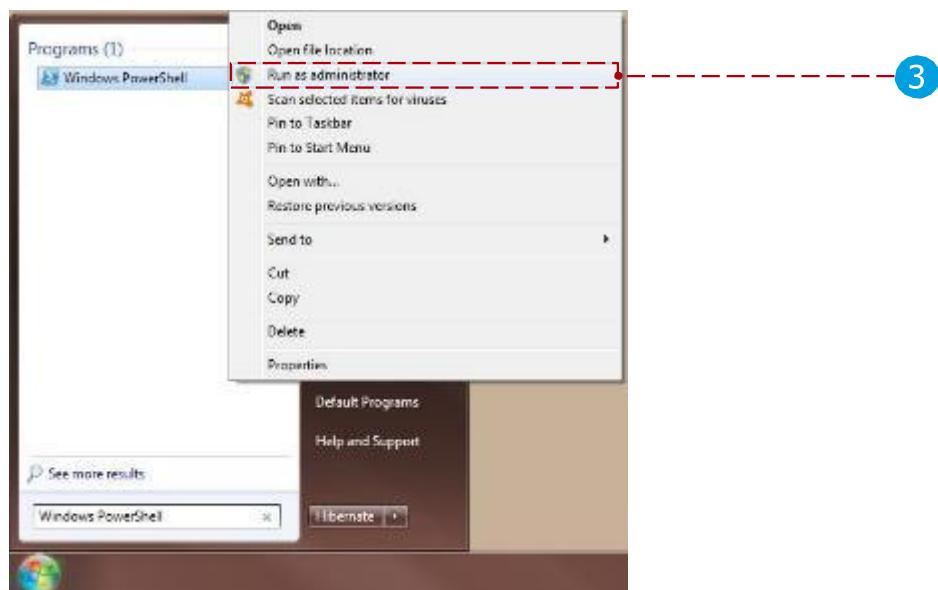
التكوين باستخدام البرنامج النصي لمساعدة إعداد Microsoft 365

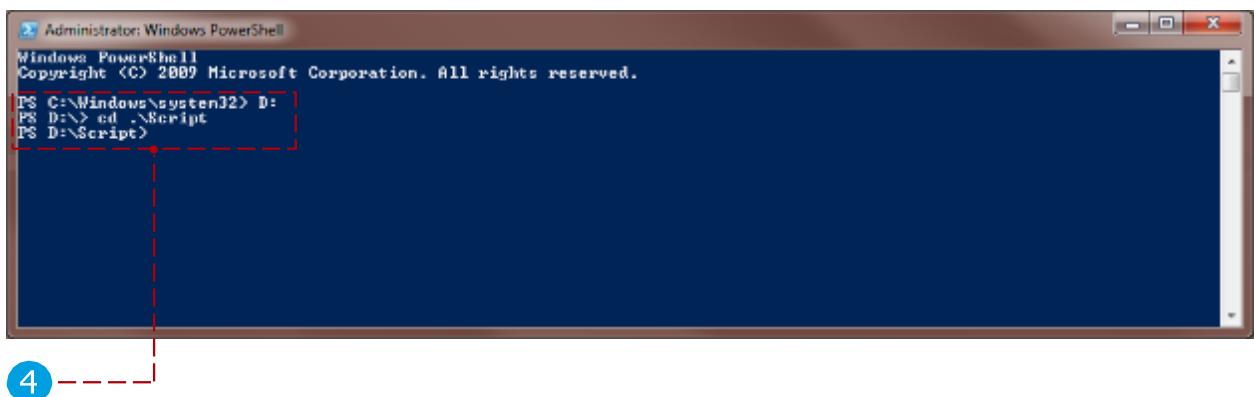
اتبع الخطوات التالية:

قم بتنزيل البرنامج النصي للإعداد من خلال تطبيق المسؤول. في الملف الذي تم تنزيله، يعمل البرنامج النصي مع Exchange Online و Microsoft365 Exchange Server المحلية، المستخدمة على أنظمة تشغيل Windows و MacOS و Linux استخراج الملف الذي تم تنزيله. (في هذا المثال ، سيتم استخدام البرنامج النصي Microsoft365 (Windows) (2) (1) لـ Microsoft365 (Windows) (2)).



قم بتشغيل Windows PowerShell في وضع المسؤول. دايركتوري، انتقل إلى ملف البرنامج النصي المستخرج.





استخدم الأوامر التالية:

1. تغيير نهج التنفيذ لتشغيل البرنامج النصي:
Set-ExecutionPolicy CurrentUser
عندما يطلب منك تغيير نوع النهج، اكتب "Y" واضغط على Enter
2. تعين سياسة "تجاوز العملية":
Set-ExecutionPolicy Bypass
عندما يطلب منك تغيير نوع النهج، اكتب "Y" واضغط على Enter
3. عرض قائمة نهج التنفيذ: قائمة Get-ExecutionPolicy

```

Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Windows\system32> cd D:
PS D:\> cd .\Script
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy Unrestricted -Scope CurrentUser

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help <default is "Y">: Y
PS D:\Script> Set-ExecutionPolicy -Scope Process -ExecutionPolicy Bypass

Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic. Do you want to change the execution
policy?
[Y] Yes [N] No [S] Suspend [?] Help <default is "Y">: Y
PS D:\Script> Get-ExecutionPolicy -List

Scope          ExecutionPolicy
---          -----
MachinePolicy  Undefined
UserPolicy     Undefined
Process        Bypass
CurrentUser    Unrestricted
LocalMachine   RemoteSigned

```

تشغيل البرنامج النصي المساعد Microsoft365

ملاحظة: هذه هي الطريقة الموصى بها لتكوين قوائم الغرف. يوجد فصل كامل مخصص للبرنامج النصي المساعد ل Microsoft 365 ، بضعة فصول أدناه. من فضلك ، اتبع التعليمات الأكثر حداة هناك.

التكوين اليدوي

تمت إزالة فصل التكوين اليدوي لتجنب الالتباس. من فضلك ، استخدم البرنامج النصي المساعد Microsoft365 لتكوين RoomList - راجع الفصل المخصص أدناه للحصول على إرشادات مفصلة.

فيديو تعليمي:

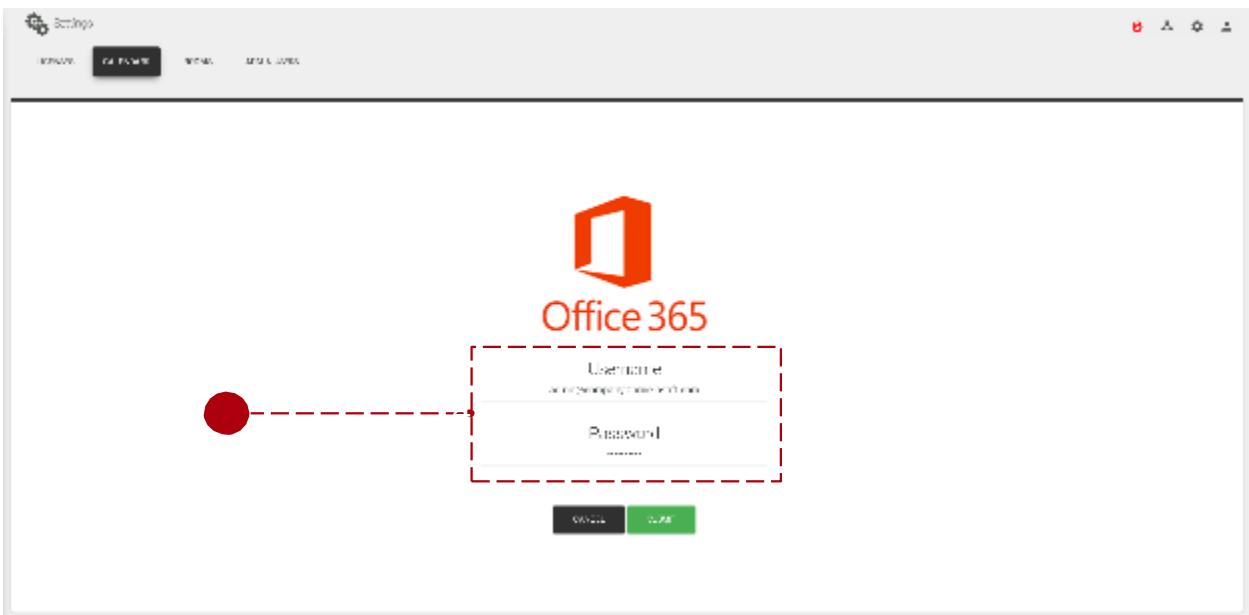
<https://www.youtube.com/watch?v=tzfgVGXUHV0>

تطبيق مسؤول Tigermeeting

أرفاق تقويم Microsoft365 بمعلومات المستخدم التالية:

14

اسم المستخدم: admin@company.onmicrosoft.com
كلمة المرور: *****



اختر قائمة الغرف المطلوبة من قوائم الغرف التي تم تكوينها.
يرجى ملاحظة ما يلي: إذا تم تكوين قوائم الغرف باستخدام PowerShell (مثلاً استخدام البرنامج النصي المساعد ل Microsoft 365) - فقد يستغرق الأمر بعض ساعات حتى يوم واحد قبل أن تتوفر التغييرات في Azure Apps.



تكوين تقويم Exchange

يتمتع Tigermeeting بدعم الكامل لتكامل تقويم Exchange Server المحمي.

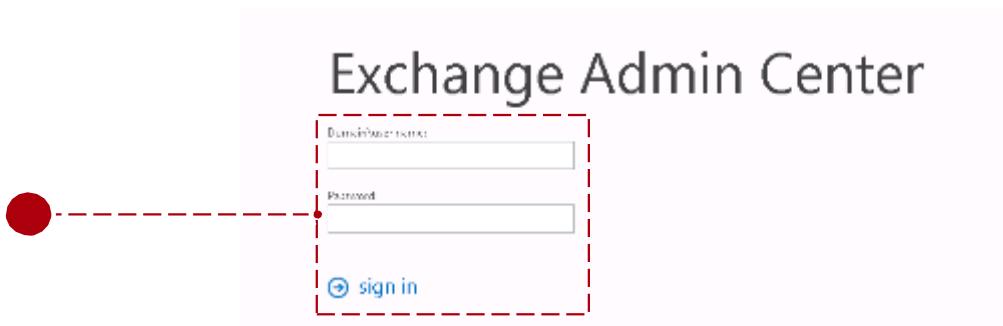
ملاحظة: Exchange Online هو منتج تقويم مختلف يستخدم واجهة برمجة تطبيقات Microsoft Graph من Microsoft - للحصول على خطوات التكوين، يرجى اتباع الفصل المتعلق بنقديم 365 Microsoft.

لاستخدام تقويم Exchange - محلياً (Microsoft Exchange Server) في تطبيق مسؤول Tigermeeting ، يتطلب تكويناً سابقاً. يجب إنشاء الغرفة عبر لوحة إدارة Exchange وجموعات الغرف والأدونات عبر Exchange Management Shell. لتحقيق ذلك ، اتبع الخطوات التالية:

لوحة إدارة Exchange

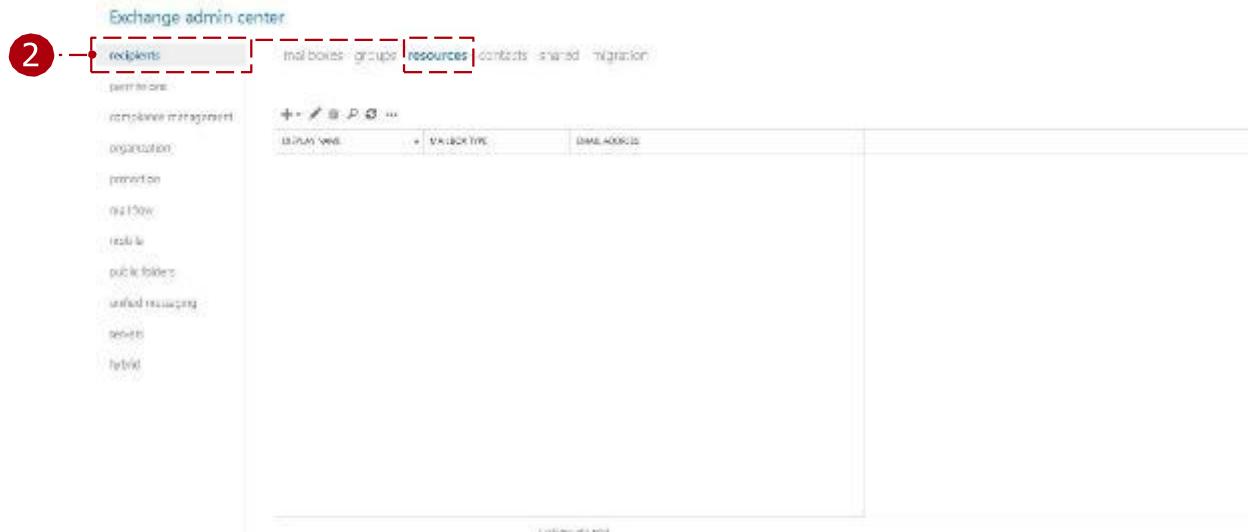
1

- ادهـب إلى <https://exchange/ecp>
- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور.
- اسم المستخدم: admin
- كلمة المرور: *****
- شعار:

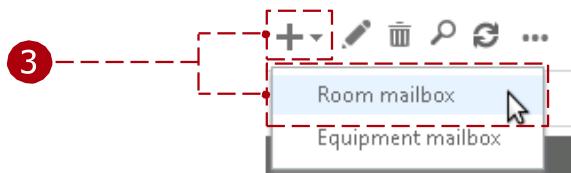


بعد تسجيل الدخول:

حدد المستلمون، علامة التبويب الموارد. (يتم سرد جميع موارد الغرف هنا، ويمكن إضافة هذه الموارد إلى مجموعة الغرف لاحقاً، إذا لم تكن هناك غرف محددة، فيمكن إضافتها أو تحريرها هنا).



اضغط على أيقونة جديد (Plus) ، ومن القائمة المنسلقة حدد "صندوق بريد الغرفة".



إضافة معلومات الغرفة:

- أضف اسم الغرفة (على سبيل المثال: "الغرفة الحمراء")
- الاسم المستعار (يسمى أيضاً لقب البريد) (على سبيل المثال: "الغرفة الحمراء")
- مكان
- الهاتف
- السعة (كم عدد المقاعد في غرفة الاجتماعات)



اسم الغرفة ومعلومات الاسم المستعار إلزامية.

new room mailbox

A room mailbox is a resource mailbox that's assigned to a physical location. Users can easily reserve rooms by including room mailboxes in meeting requests. Just select the room mailbox from the list and edit properties, such as booking requests or mailbox delegation. [Learn more](#)

*Room name: <input type="text" value="redroom"/>	This name will appear in the address book. To make it easier for users to find rooms, use a consistent naming convention.
*Alias: <input type="text" value="redroom"/>	
Organizational unit: <input type="text"/> Browse...	
Location: <input type="text"/>	
Phone: <input type="text"/>	
Capacity: <input type="text"/>	
More options...	
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من الغرف ، كرر ذلك

3

و 4

التكوين من خلال Exchange Management Shell

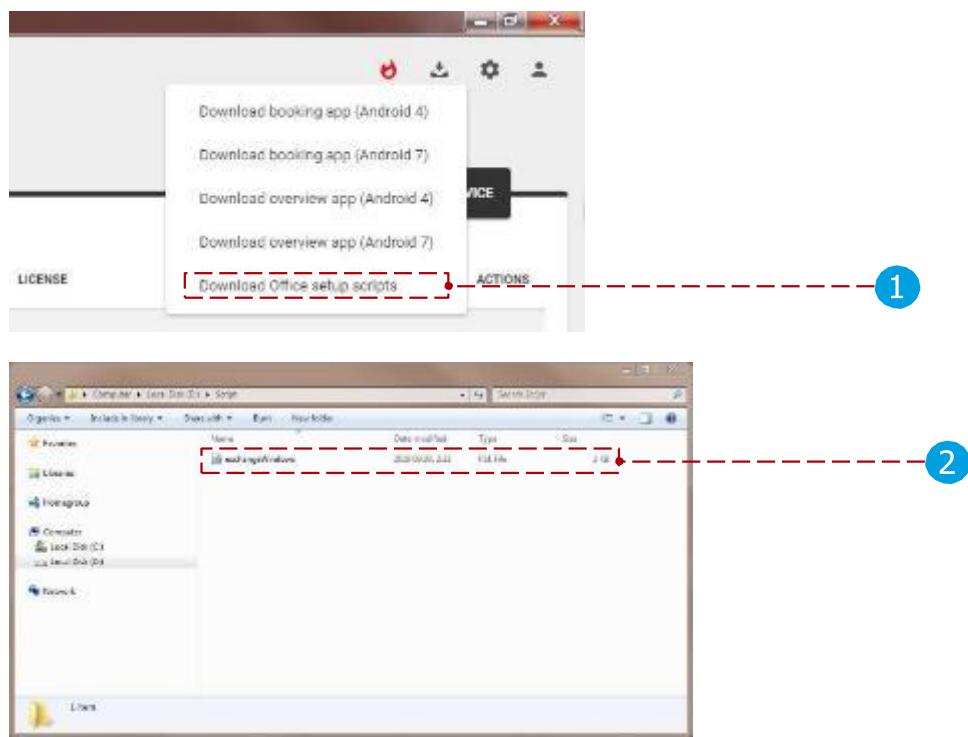
هناك طريقتان لتكوين تقويم Microsoft Exchange: من خلال البرنامج النصي يجب تنفيذ هذا البرنامج النصي في Windows Exchange Management Shell: قم بتنزيل البرنامج النصي للإعداد من خلال تطبيق مسؤول Tigermeeting أو يدوياً:

لضبط تقويم Microsoft Exchange، اتبع الخطوات الواردة ضمن "التكوين اليدوي".

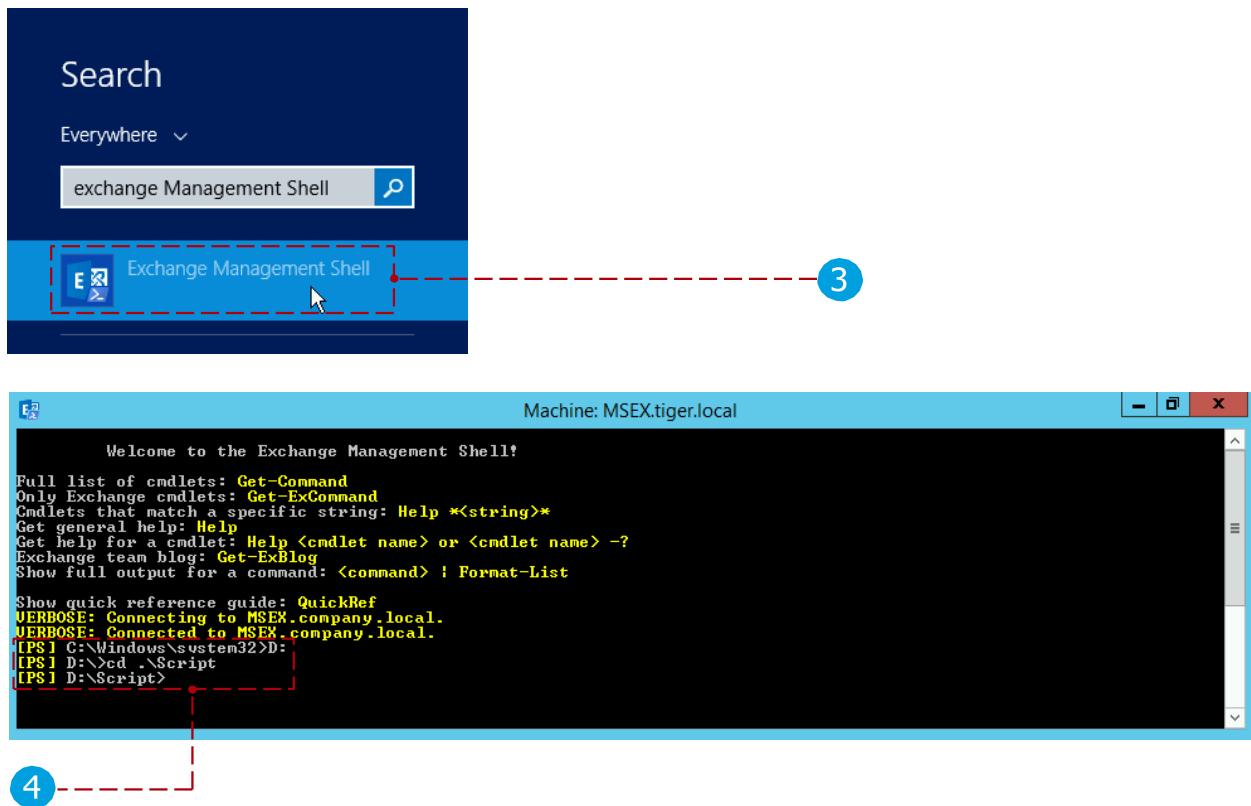
التكوين باستخدام البرنامج النصي المساعد لـ Microsoft

لتثبيت البرنامج النصي المساعد Microsoft365 ، اتبع الخطوات التالية:

قم بتنزيل البرنامج النصي للإعداد من خلال تطبيق المسؤول. في الملف الذي تم تزيله ، تكون البرا
1
لتكوين Microsoft365 و Exchange ، لأنظمة تشغيل Windows و Mac و Linux. استخراج الملف الذي تم تنزيله. (في هذا المثال ، سيتم استخدام برنامج Exchange النصي لنظام التشغيل
2
(Windows



قم بتشغيل غلاف إدارة Exchange ، انتقل إلى ملف البرنامج النصي المستخرج.
3
4



تشغيل البرنامج النصي المساعد Microsoft365

ملاحظة: هذه هي الطريقة الموصى بها لتكوين قوائم الغرف. يوجد فصل كامل مخصص للبرنامج النصي المساعد Microsoft 365 ، بضعة فصول أدناه. من فضلك ، اتبع التعليمات هناك.

التكوين اليدوي

- تم إزالة فصل التكوين اليدوي لتجنب الالتباس. من فضلك ، استخدم البرنامج النصي المساعد Microsoft365 لتكوين RoomList راجع الفصل المخصص أدناه للحصول على إرشادات مفصلة.

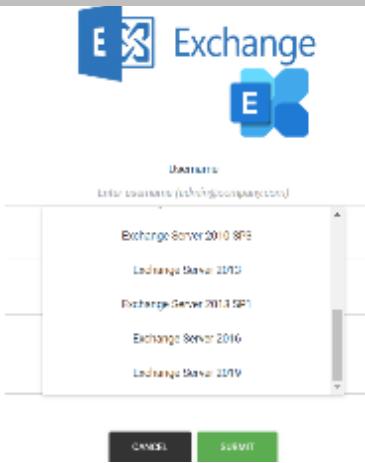
Tigermeeting مسؤول تطبيق

12

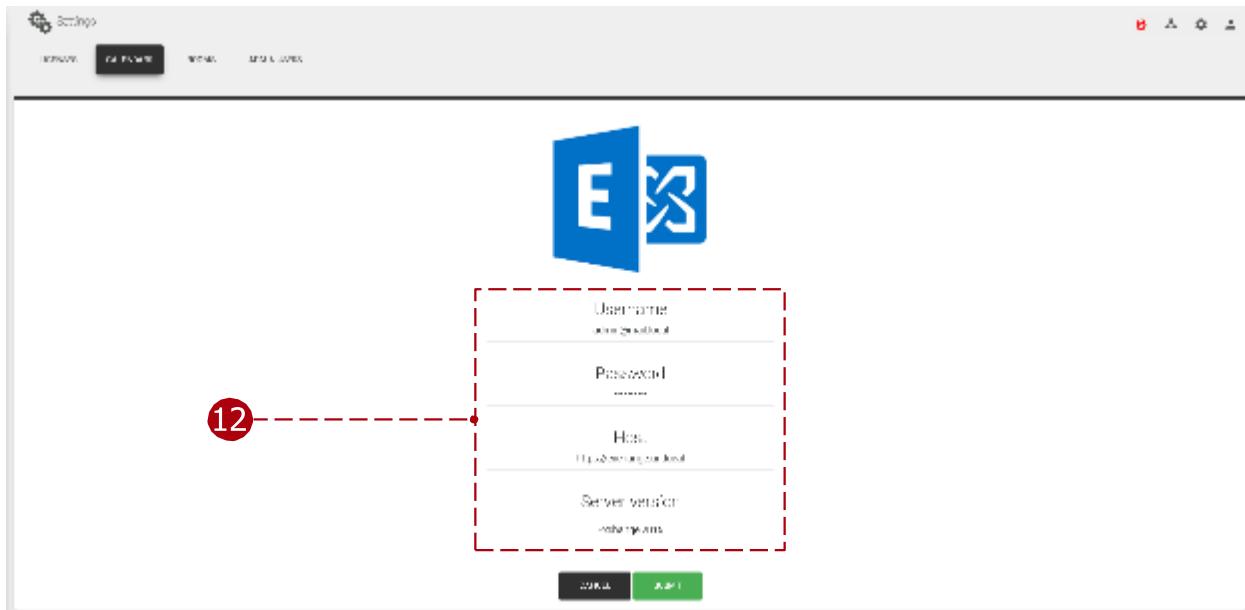
يرافق تقويم التبادل بمعلومات المستخدم التالية:

- اسم المستخدم: admin@mail.local (استخدم عنوان البريد الإلكتروني الكامل) كلمة المرور: *****
- المضيف: https://exchange.url.local (إذا كان الخادم يستخدم بروتوكول "https" أو "http" أو "http://")
- يستخدم ما يتوافق مع خواص虎会议Exchange Server 2016 (إصدار الخادم: مثلاً: "Exchange 2016")

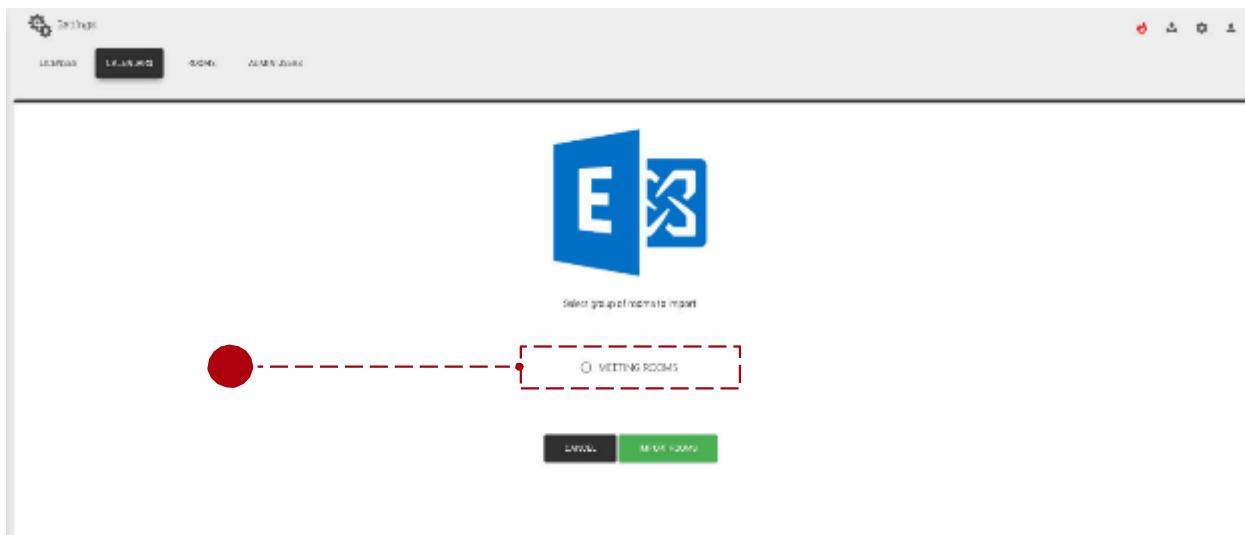
ملاحظة: Tigermeeting متواافق مع خوادم Microsoft Exchange من 2007 إلى 2019. من المهم تعين إصدار خادم Exchange المستخدم فعلياً لأن مختلف واجهات برمجة التطبيقات مختلفة، وتعتمد على إصدار الخادم.



المطلبات: يجب تمكين NTLM في خوادم Exchange و Windows Server لمزيد من المعلومات.



إذا نجحت المصادقة، فستنظهر قوائم الغرف التي تم تكوينها.
اختر قائمة الغرف التي تحتوي على موارد الغرفة لبيئة المكتب/المدرسة المقصودة.



يتم إرفاق تقويم Exchange الآن.

يمكنك الاستمرار في تعيين موارد الغرف عبر الإنترن特 للأجهزة المدرجة في علامة التبويب الشبكة.

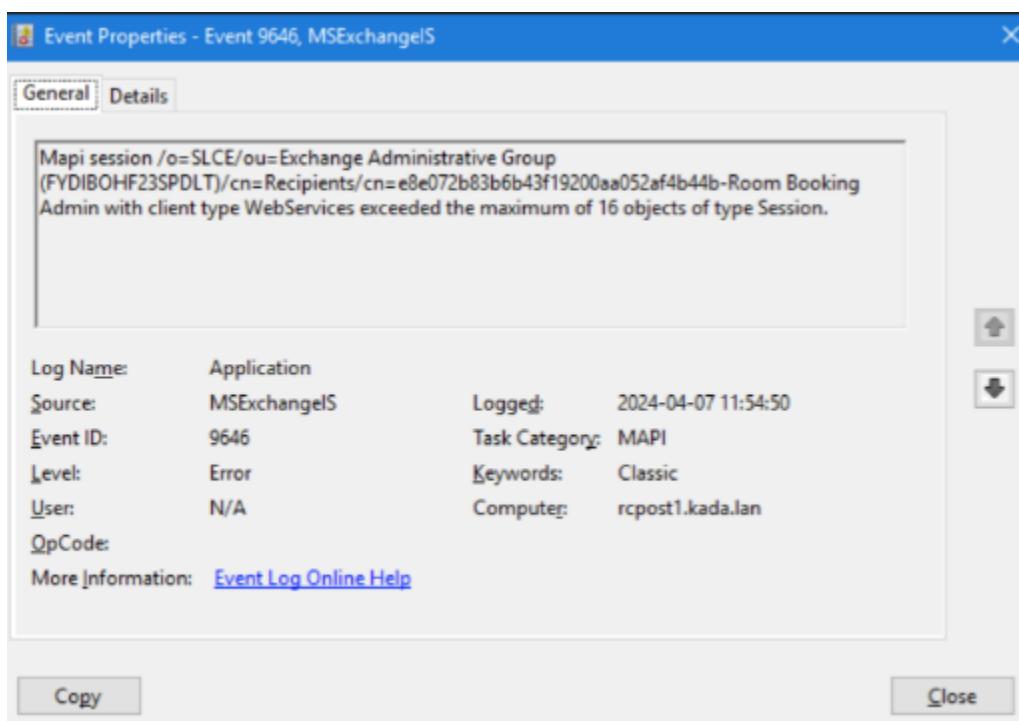
ملاحظات مهمة

الأجهزة التي تقوم بتشغيل تطبيقات Tigermeeting Android هي كيانات مستقلة ، تحافظ على جلساتها الخاصة أثناء التشغيل العادي ، وبالتالي قد تصل عمليات التثبيت الأكبر إلى بعض حدود جلسة العمل الافتراضية لـ Exchange Server.

المطلبات: من فضلك ، اسمح بجذبة واحدة لكل جهاز يقوم بتشغيل Tigermeeting لمستخدم المسؤول.

سيظهر الخطأ كما هو موضح أدناه:

- لن تتمكن بعض الشاشات التي تعمل بنظام Tigermeeting من استرداد حجوزات الغرف
- سيظهر سجل جهاز Tigermeeting: الإجراء: [ACTION_GET_RESERVATION] : الخطأ: [فشل الطلب. يتذرع على الخادم خدمة هذا الطلب الآن. حاول مرة أخرى لاحقا.]
- في سجلات أحداث (MSExchangeIS) Exchange Server ، ستظهر أحداث "نوع العميل WebServices" التي تجاوزت الحد الأقصى البالغ **16** عنصراً من النوع "جذبة العمل"



الحل هو رفع الحدود على Exchange Server

الحد الأقصى للجلسات المسموح بها لكل مستخدم

الحد الأقصى المسموح به للجلسات لكل مستخدم كما هو موضح في وثائق Microsoft (مثل <https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/managed-store-limits-exchange-2013-help>)

لزيادة الحد الأقصى لعدد الجلسات، يجب ضبط القيمة التالية في سجل Windows على Exchange Server. في هذا المثال، يتم زيادة الحد الأقصى لعدد الجلسات المتزامنة إلى 128 جلسة (80 جلسة سداسية عشرية):

/ MSExchangeIS / خدمات / HKEY_LOCAL_MACHINE / SYSTEM / CurrentControlSet]
 [ParametersSystem
 "الحد الأقصى للجلسات المسموح بها لكل مستخدم" = dword: 00000080

بعد ذلك يجب إعادة تشغيل خدمة "Microsoft Exchange Information Store".

حد جلسة NSPI

يمكن أيضا الوصول إلى حد جلسة NSPI الذي يسمح بحد أقصى 50 جلسة لكل مستخدم ووحدة تحكم بالمجال بشكل افتراضي. لزيادة هذا الحد، يجب تعين القيمة التالية في سجل Windows على كل وحدة تحكم بالمجال:

[HKEY_LOCAL_MACHINE\CurrentControlSet\services\NSPI\parameters]
الحد الأقصى لجلسات NSPI لكل مستخدم = dword: 00000200
بعد ذلك ، يرجى إعادة تشغيل وحدة التحكم في المجال.

[اقرأ المزيد في - exchange-server-results-in-mapi-e-logon-failed-7d322bd7-0dce-1fe9-b446-90f153000286](https://support.microsoft.com/en-us/topic/error-trying-to-connect-to-microsoft-exchange-server-results-in-mapi-e-logon-failed-7d322bd7-0dce-1fe9-b446-90f153000286)

سياسة الاختناق

قد يحظر Exchange المستخدم المسؤول لبعض الوقت برسالة مثل: يتم تأمين ميزانية المستخدم "Sid" ~ [بعض المستخدمين] حتى [بعض الوقت]. الحد الأقصى للانفجار: 480000 ، معدل إعادة الشحن: 1800000 ، CutoffBalance: -600000

بحد Exchange Server من مقدار موارد الخادم التي يمكن أن يستهلكها مستخدم واحد أو تطبيق واحد.

يرجى السماح بمزيد من الموارد للمستخدم المسؤول الذي يخدم جميع الشاشات في التثبيت بأكمله.

اقرأ المزيد على:

<https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/client-developer/exchange-web-services/ews-throttling-in-exchange>

للحصول على المساعدة المهنية، يرجى التواصل مع دعم Microsoft

Exchange أو Exchange Server المحلي

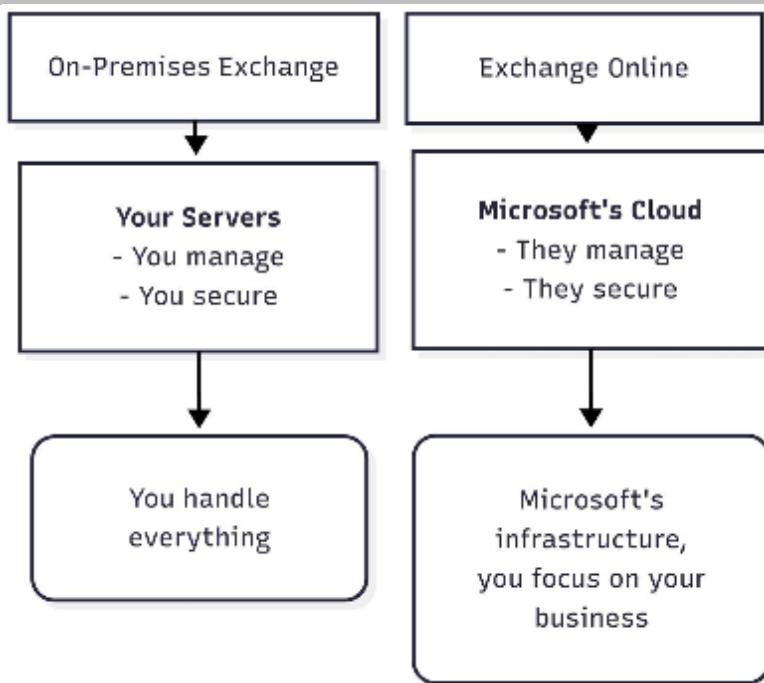
يرجى ملاحظة أن Microsoft Exchange Online (الم المحلي) و Microsoft Exchange Server مختلفان على الرغم من أنهما يخدمان غرضًا مشابهاً جدًا ، لكن مذبذب التكنولوجيا الأساسية يختلف اختلافاً جزرياً.

Exchange Online هي خدمة البريد الإلكتروني والتقويم المستندة إلى السحابة من Microsoft والتي تعد جزءاً من مجموعة Microsoft 365.

كما يستخدم Exchange Online واجهة برمجة تطبيقات Graph ، القادر على بناء بنية مختلطة باستخدام Microsoft المحلية.

لتكوين التقويم ل Exchange Online ، يرجى استخدام دليل الإعداد Microsoft 365.

من فضلك ، انظر إلى المقارنة الرسمية أدناه:



البرنامج النصي المساعد Microsoft365

مقدمة

Exchange Server و Exchange Online و Microsoft365 هي تقويمات معقدة للغاية يمكن استخدامها في العديد من البيئات المختلفة. تمت الشركاء الضخمة عبر العديد من المدن ، ولديها مكاتب في العديد من المدن ، والعديد من المباني - ولكن يتم الاحتفاظ بكل شيء في تقويم واحد. لتنظيم الموارد، تستخدم Microsoft مصطلح "قائمة الغرف" لتجميع الغرف التي تتبع إلى كيان واحد - مكتب واحد على سبيل المثال.

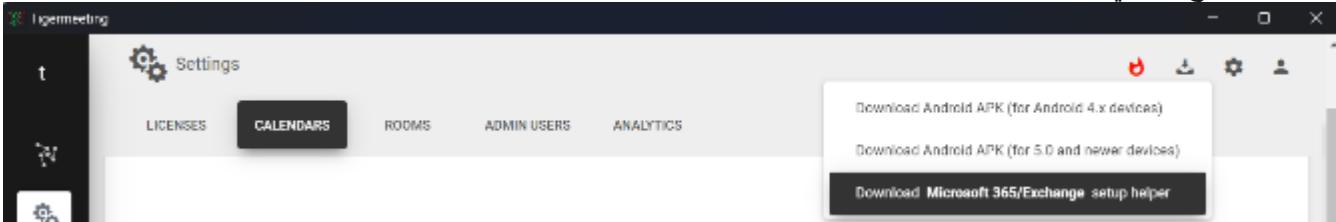
يمكن إجراء إدارة قائمة الغرف في لوحة الإدارية أو باستخدام أوامر PowerShell - لكن عملاء Tigermeeting واجهوا مشاكل في إعداد أنفسهم ، لذلك أنشأ مطورو Tigermeeting أداة بسيطة قائمة على القائمة تساعد في إدارة قائمة الغرف.

برنامج نصي مساعد تكوين Microsoft365 / Exchange Online هو برنامج نصي خفيف الوزن ، مكتوب عن قصد بدون تقييدات برمجية نصية رائعة من أجل أن يكون قابلاً للقراءة البشرية بسهولة.

نحن نشجع جميع مسؤولي العملاء الذين يعتزمون استخدام هذا البرنامج النصي المساعد على مراجعة جميع العمليات المتعلقة بقائمة الغرف وفهمها والاعتراف بها. تمت كتابة هذا البرنامج النصي ليكون مفيداً للعملاء ، ولكن يمكن تنفيذ جميع العمليات سطراً بسطراً أو عبر وحدة تحكم Exchange Management Shell Microsoft365 أو PowerShell.

التنزيل والتنصيب

تنزيل البرنامج النصي لمساعد Microsoft من تطبيق المسؤول



قم بفك ضغط الملف المضغوط في دليل.

يجب تشغيل البرنامج النصي من Admin PowerShell أو Exchange Management Shell

تنصيب PowerShell على أنظمة تشغيل مختلفة

MacOS PowerShell
المشروب برميل تنصيب
pwsh\$

Ubuntu PowerShell
تنصيب المفاجئة PowerShell - كلاسيكي
powershell\$

تثبيت OpenSuSE
برجى اتباع <https://snapcraft.io/install/powershell/opensuse>

تركيب فيدورا
برجى اتباع <https://snapcraft.io/install/powershell/fedora>

Windows PowerShell
البدء-> التشغل كمسؤول Windows PowerShell

إعداد موارد الغرفة

ملاحظة: يعمل هذا البرنامج النصي فقط مع RoomLists!
ملاحظة: إنشاء موارد الغرفة وحذفها هي مهام مسؤول يجب إجراؤها قبل تشغيل البرنامج النصي الذي يتم إجراؤه عبر Microsoft365 أو مركز إدارة Exchange.

- لإدارة موارد الغرفة في Microsoft365 أو Exchange Online قم بتسجيل الدخول إلى حساب Microsoft365 الخاص بك.
- انقر فوق أيقونة القائمة العلوية اليسرى
- حدد جميع التطبيقات -> المسؤول -> إظهار الكل -> موارد -> الغرف والمعدات.
- إضافة موارد الغرفة وحذفها وتحريرها

- لإدارة موارد الغرفة في Exchange Server تسجيل الدخول إلى مركز إدارة Exchange الخاص بك
- في القائمة اليسرى: المستلمون -> الموارد
- إضافة موارد الغرفة وحذفها وتحريرها

بالنسبة للعمليات ذات الصلة بقائمة الغرف - لتشغيل هذا البرنامج النصي - المسئول العام، يلزم وجود مستخدم قوي. بالنسبة لعمليات التقويم، يكفي، إذن/ترخيص مستخدم Office365 E1. يوصى بإزالة أنواع المسئول العام بعد إرفاق عملية التقويم والتحقق من العمل من تطبيق Tigermeeting Admin.

تشغيل البرنامج النصي (مثال)

- 1 . بدء تشغيل PowerShell كمسؤول
- 2 . قم بالتغيير إلى الدليل الذي يوجد به النص البرمجي:
cd Tigermeeting-Microsoft-helper

يجب تعين نهج التنفيذ قبل تشغيل البرنامج النصي:
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy غير مقيد

```

Administrator: Windows PowerShell (x86)
PS C:\WINDOWS\system32> cd ..\..\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy Unrestricted
Execution Policy Change
The execution policy helps protect you from scripts that you do not trust. Changing the execution policy might expose
you to the security risks described in the about_Execution_Policies help topic at
https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=135170. Do you want to change the execution policy?
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "N"): Yes
PS C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts> .\tigermeeting_microsoft365.ps1
Tigermeeting Microsoft365/Exchange Online config helper

Setting the ExecutionPolicy - please answer YES to accept.

Set-ExecutionPolicy : Windows PowerShell updated your execution policy successfully, but the setting is overridden by
a policy defined at a more specific scope. Due to the override, your shell will retain its current effective
execution policy of Unrestricted. Type "Get-ExecutionPolicy -List" to view your execution policy settings. For more
information please see "Get-Help Set-ExecutionPolicy".
At C:\Users\Zoli\Work\tigermeeting-github\meetingroom_setup_scripts\tigermeeting_microsoft365.ps1:42 char:1
+ Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : PermissionDenied: (:) [Set-ExecutionPolicy], SecurityException
+ FullyQualifiedErrorId : ExecutionPolicyOverride,Microsoft.PowerShell.Commands.SetExecutionPolicyCommand

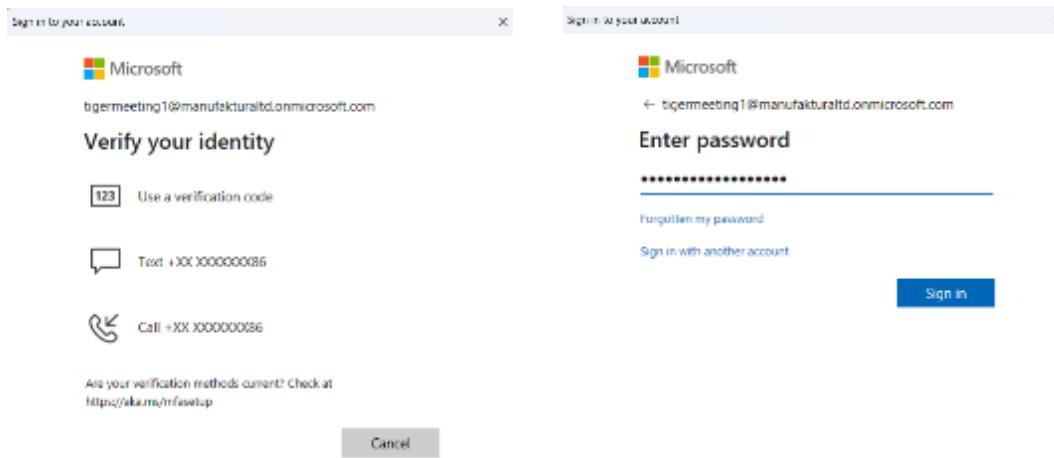
If the ExecutionPolicy is accepted - the errors above can be safely ignored.
...but please make sure that the ExecutionPolicy is Unrestricted below.

The current ExecutionPolicy is: Unrestricted

```

مصادقة المسؤول. للتأكد من إمكانية الوصول إلى قوائم الغرف للمستخدم المسؤول الذي سيتم استخدامه لعمليات المصادقة والتقويم، فإن أفضل الممارسات هي استخدام نفس بيانات اعتماد المسؤول.

ملاحظة: تدعم المصادقة المصادقة متعددة العوامل المصادقة متعددة العوامل أيضاً.



بعد المصادقة الناجحة، ستظهر القائمة التالية:

Administrator: Windows PowerShell (x86)

```
is V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure

like the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

However, REST backed EOP and SCC cmdlets are not available yet. To use those, you will need to enable WinRM Basic Auth.

For more information check https://aka.ms/exov3-module

The latest EXO V3.7 module is released which includes significant memory improvements. You're currently using an older version and we recommend upgrading to V3.7 for enhanced performance.
```

ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2

- 1 CREATE a new RoomList with rooms
- 2 ADD rooms to an existing RoomList
- 3 LIST rooms in a RoomList
- 4 LIST all RoomLists
- 5 LIST all rooms
- 6 DELETE a RoomList
- 7 DELETE a room from an existing RoomList
- 8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

قائمة عمليات ROOMLIST بدبيبة للغاية و مباشرة:

- 1 إنشاء قائمة غرف جديدة مع الغرف
- 2 إضافة غرف إلى قائمة غرف موجودة
- 3 غرف قائمة في قائمة الغرف
- 4 قائمة جميع قوائم الغرف
- 5 قائمة جميع الغرف
- 6 حذف قائمة الغرف
- 7 حذف غرفة من قائمة غرف موجودة
- 8 خروج

ملاحظات الاستخدام الهامة

يرجى ملاحظة ما يلي:

- يتعامل هذا البرنامج النصي فقط مع قوائم الغرف: الإنشاء ، والقوائم ، والحذف.
- يمكن أن يكون مورد غرفة / غرفة واحد جزءاً من عدة قوائم غرف.
- لا يؤدي حذف قائمة الغرف إلى حذف موارد الغرفة
- لا تتأثر الغرف بأي عملية متعلقة بقائمة الغرف.

هام: التغييرات دائمة ويتم إجراؤها مباشرة في مستودع Azure/Exchange. لا يوجد خيار التراجع متاح

من فضلك، ضع في اعتبارك أن RoomList وهويات الغرف هي عناوين بريد إلكتروني في مستودعات Microsoft365/Azure/Exchange، بينما يمكن أن تكون أسماء العرض أيا كان - دون أي قيود.

سيعمل هذا البرنامج النصي بشكل جيد إذا كانت هويات RoomList عبارة عن كلمة واحدة ، بدون أحرف خاصة وأحرف unicode مناسبة لهويات البريد الإلكتروني ، وإلا ستقوم Microsoft بإنشاء بريد إلكتروني من اسم قائمة الغرف الخاص بك قد لا يكون فريداً أو يصعب التعرف عليه.

تحديد الغرف وقائمة الغرف ، يرجى استخدام جزء "المستخدم" من PrimarySmtpAddress

Name	PrimarySmtpAddress
p_Stockholm	p_Stockholm@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_Berlin	p_Berlin@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_Bangkok	p_Bangkok@manufakturaltd.onmicrosoft.com
p_Shanghai	p_Shanghai@manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård	kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

في هذا المثال، لن يتم تحديد استخدام معرفات الغرف p_Bangkok أو p_Shanghai كموارد غرفة. يجب استخدامها.

ينطبق الشيء نفسه على "Väderholmens Gård (غرفة 4p)" أو kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com. التعريف الصحيح لمورد الغرفة هذا هو

حالة الاستخدام الشائعة

تحقق مما إذا تم إنشاء جميع موارد الغرفة المطلوبة في لوحة إدارة Microsoft365/Exchange

اضغط 5

Name	PrimarySmtpAddress	ProhibitSendQuota
tigermeeting2	tigermeeting2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev1	zoli-dev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel2	zoli-rel2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel1	zoli-rel1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev2	zoli-dev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-dev3	zoli-dev3@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev2	homedev2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
homedev1	homedev1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermetting1room2	tigermetting1room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermetting1room1	tigermetting1room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room2	tigermeeting1Room2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room3	tigermeeting1Room3@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room1	tigermeeting1Room1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tigermeeting1Room4	tigermeeting1Room4@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-rel3	zoli-rel3@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger	zotigerlist@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger2	zotigerlist2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger3	zotigerlist3@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
ZoTiger4	zotigerlist4@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
tiger1	tiger1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest	roomTest@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
roomTest2	roomTest2@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)
zoli-prod1	zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com	49.5 GB (53,150,220,288 bytes)

يمكن تجميع الغرف المدرجة في قوائم الغرف.
يمكنك نسخ أسماء الغرف ولصقها لاحقاً عند الحاجة.

قائمة بقوائم الغرف المحددة حالياً: **اضغط 4**

```

Administrator: Windows PowerShell (x86)

Name           PrimarySmtpAddress          DisplayName
---           -----
roomroom       roomroom@manufakturaltd.onmicrosoft.com   roomroom
zoli-testlab  zoli-testlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-testlab
homedev        homedev@manufakturaltd.onmicrosoft.com    homedev
TigerMeeting1RoomList3  TigerMeeting1RoomList3@manufakturaltd.onmicrosoft.com  TigerMeeting1RoomList3
DelgateGroupList20210924091817 delgategroupelist@manufakturaltd.onmicrosoft.com  DelgateGroupList
ZolTiger List 1  ZolTigerList@manufakturaltd.onmicrosoft.com  ZolTiger List 1
zoli-prodlab  zoli-prodlab@manufakturaltd.onmicrosoft.com  zoli-prodlab

~~~~~
The operation has completed

~~~~~
ROOMLIST OPERATIONS MENU
~~~~~

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList
8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

```

بنفس الطريقة ، يمكن إنشاء قائمة غرف جديدة ، وإضافة غرف إلى قائمة غرف موجودة ، وحذف الغرف من قائمة الغرف ، والاطلاع على محتوى قائمة الغرف وحذف قائمة الغرف.

لرؤية النتيجة النهائية - قائمة الغرف التي سيتم استيرادها إلى تطبيق Tigermeeting Admin عند إرفاق Microsoft365 أو تقويم خادم Exchange - **اضغط 3**

```

Administrator: Windows PowerShell (x86)

List rooms in a RoomList
~~~~~
Please, enter an existing RoomList identity. (example: myroomlist) : zoli-prodlab

DisplayName PrimarySmtpAddress          OrganizationalUnitRoot
---           -----
zoli-prod1  zoli-prod1@manufakturaltd.onmicrosoft.com  manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod2  zoli-prod2@manufakturaltd.onmicrosoft.com  manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod3  zoli-prod3@manufakturaltd.onmicrosoft.com  manufakturaltd.onmicrosoft.com
zoli-prod4  zoli-prod4@manufakturaltd.onmicrosoft.com  manufakturaltd.onmicrosoft.com

~~~~~
The operation has completed

~~~~~
ROOMLIST OPERATIONS MENU
~~~~~

1 Create a new RoomList with rooms
2 Add rooms to an existing RoomList
3 List rooms in a RoomList
4 List all RoomLists
5 List all rooms
6 Delete a RoomList
7 Delete a room from an existing RoomList
8 EXIT

Enter your choice (1 to 8):

```

لحفظ غرفة من RoomList، اضغط على 7
في هذه الحالة ، هناك حاجة إلى البريد الإلكتروني الكامل لمورد الغرفة / PrimarySmtpAddress للتعريف - مثل:
kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com (انظر أدناه المثال)

هناك حاجة أيضاً إلى تأكيد. يرجى الإجابة على [Y] نعم أو [A] الكل لتأكيد العملية

~~~~~  
ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2  
~~~~~

- 1 CREATE a new RoomList with rooms
- 2 ADD rooms to an existing RoomList
- 3 LIST rooms in a RoomList
- 4 LIST all RoomLists
- 5 LIST all rooms
- 6 DELETE a RoomList
- 7 DELETE a room from an existing RoomList
- 8 EXIT

Enter your choice (1 to 8): 7

~~~~~  
Delete a room from an existing RoomList  
~~~~~

Please enter the RoomList name where the room resides in: VaderholmensGard
Please, enter the EMAIL of the room you want to remove from the VaderholmensGard RoomList : kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com

Confirm

Are you sure you want to perform this action?

Removing distribution group member "EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård" from distribution group Identity:"EURP193A004.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted Organizations/manufakturaltd.onmicrosoft.com/VaderholmensGard".
[Y] Yes [A] Yes to All [N] No [L] No to All [S] Suspend [?] Help (default is "Y"):

بمجرد إنشاء جميع قوائم الغرف على جميع موارد الغرف التي يجب أن تتبع إليها، يرجى التحقق من النتيجة باستخدام الخيار **4** (إدراج جميع قوائم الغرف) و **3** (قائمة الغرف في قائمة الغرف) للتحقق من محتوى كل قائمة غرف

~~~~~  
ROOMLIST OPERATIONS MENU v2.1.2  
~~~~~

- 1 CREATE a new RoomList with rooms
- 2 ADD rooms to an existing RoomList
- 3 LIST rooms in a RoomList
- 4 LIST all RoomLists
- 5 LIST all rooms
- 6 DELETE a RoomList
- 7 DELETE a room from an existing RoomList
- 8 EXIT

Enter your choice (1 to 8): 3

~~~~~  
List rooms in a RoomList  
~~~~~

Please, enter an existing RoomList identity. (example: myroomlist) : VaderholmensGard

DisplayName	PrimarySmtpAddress	OrganizationalUnitRoot
SE-Conf-VHG Kylskåpet (Room 4p) - Väderholmens Gård	kylskap@manufakturaltd.onmicrosoft.com	manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Björken (TeamsRoom 10p) - Väderholmens Gård	bjorken.hagvillan@manufakturaltd.onmicrosoft.com	manufakturaltd.onmicrosoft.com
SE-Conf-VHG Eken (TeamsRoom 8) - Väderholmens Gård	ecken.hagvillan@manufakturaltd.onmicrosoft.com	manufakturaltd.onmicrosoft.com

~~~~~  
The operation has completed

استخدم الخيار **8** للخروج من البرنامج النصي المساعد.  
من خلال الخروج من البرنامج النصي، سيتم فصل الجلسة المصادق عليها وسيخرج المستخدم إلى PowerShell أو Management Shell

## ملاحظة هامة

في بعض الحالات، يستغرق الأمر وقتاً (أحياناً بضع ساعات) لمزامنة إعداد Microsoft365.

تظهر النتائج من عمليات البرنامج النصي على الفور في وحدة تحكم المسؤول في Microsoft365 و Exchange - لكن تطبيقات Azure المستخدمة للتفاعل مع مستهلكي تطبيق Azure - مثل تطبيق Tigermeeting Online - لا ترى التحديثات على الفور.

من المحتمل أن يكون التأخير الذي حدث مع تطبيق Azure في عكس التغييرات التي تم إجراؤها عبر PowerShell بسبب آليات التخزين المؤقت داخل خدمات Azure. عند إجراء التغييرات من خلال PowerShell، يتم تطبيقها مباشرة ومرئية عند الاستعلام عنها من نفس الواجهة. ومع ذلك، قد يكون لتطبيقات Azure فترات مزامنة مختلفة أو معدلات تحديث ذاكرة التخزين المؤقت، مما قد يؤدي إلى تأخير في عكس هذه التغييرات.

هذه مشكلة معروفة من جانب Microsoft ، ويستغرق ظهور تغييرات قائمة الغرف التي تم إنشاؤها حديثاً في تطبيق المسؤول عند إرفاق التقويم.

الأعراض هي:

- لن تظهر قائمة الغرف التي تم إنشاؤها حديثاً في تطبيق Tigermeeting Admin بعد المصادقة الناجحة.
- لا يتم إدراج الغرف المضافة حديثاً إلى قائمة الغرف بعد عملية المصادقة أو إعادة تحميل قائمة الغرف.

حتى الآن ، الحل الوحيد المعروف هو محاولة استيراد قوائم الغرف إلى تطبيق Tigermeeting Admin بعد بضع ساعات أو حتى يوم واحد.

يرجى ملاحظة ما يلي: خوادم Exchange المحلية - التي تستخدم نفس البرنامج النصي لإدارة قائمة الغرف - لا تتأثر بخطأ "تأخير المزامنة" هذا.

# ضبط Google Workspace

استخدم حساباً مفعلاً في Google Workspace لـ زمانة الاجتماعات.

لن يكون إنشاء موارد الغرف وتعديلها ممكناً إلا من خلال صفحات مشرف الغرفة، وبالتالي فإن "معلومات الغرفة" و "السعة" غير قابلة للتحرير في تطبيق المسؤول.

انتقل إلى متصفحك إلى <https://admin.google.com/u/2/ac/calendarresources/resources>

## إدارة الموارد المفتوحة

Buildings and resources

**Buildings and resources**

Resource management

Manage and create resources (e.g. meeting rooms), features and buildings

**OPEN**

Room Insights Dashboard

Learn about usage and booking rates of meeting rooms

**OPEN**

تحرير المبني التي توجد بها موارد الغرفة وإدارتها.

Buildings

Search tree

All buildings

Building not set

Building A

Building B

Building C

Buildings > Resource management > Buildings

| Buildings | Add building | Bulk upload                        | Download all                           |
|-----------|--------------|------------------------------------|----------------------------------------|
| Test      | Building A   | First floor, Second floor, Thir... | Wall St, New York, NY, US              |
| Test1     | Building B   | First floor, Second floor, Thir... | 221B Baker Street, London, NW1 6XE, GB |
| Test2     | Building C   | First floor                        | Sergels Torg, Stockholm, 111 57, SE    |

MANAGE BUILDINGS

## إضافة موارد غرف جديدة

Buildings

Resources

Add new resource

+ Add a filter

Bulk upload resources

Building

Buildings

Search tree

All buildings

Building not set

### Add resource

Auto generated resource name  
Building C-First floor-Los Angeles (30)

|                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Category *                                 | Type                                       |
| Meeting space (room, phone booth,...)      | e.g. phone booth, mother's room, bike etc. |
| Building *                                 | Floor *                                    |
| Building C                                 | First floor                                |
| Resource name *                            | Capacity *                                 |
| Los Angeles                                | 30                                         |
| Features                                   |                                            |
| Search features                            |                                            |
| User visible description                   |                                            |
| <a href="#">Add description (internal)</a> |                                            |
| * indicates a required field               |                                            |

[CANCEL](#) [ADD RESOURCE](#)

بعد إضافة جميع موارد الغرفة، يجب ملء القائمة.

The screenshot shows the Tigermeeting Admin dashboard with the 'Admin' tab selected. On the left, there's a sidebar with various management options like Home, Dashboard, Directory, and Manage resources (which is currently selected). The main area displays a list of buildings and their associated resources. A yellow circle highlights the '+' button in the 'Resources' table header, which is used to add new resources. The table columns include Resources, Building, Floor, and Type.

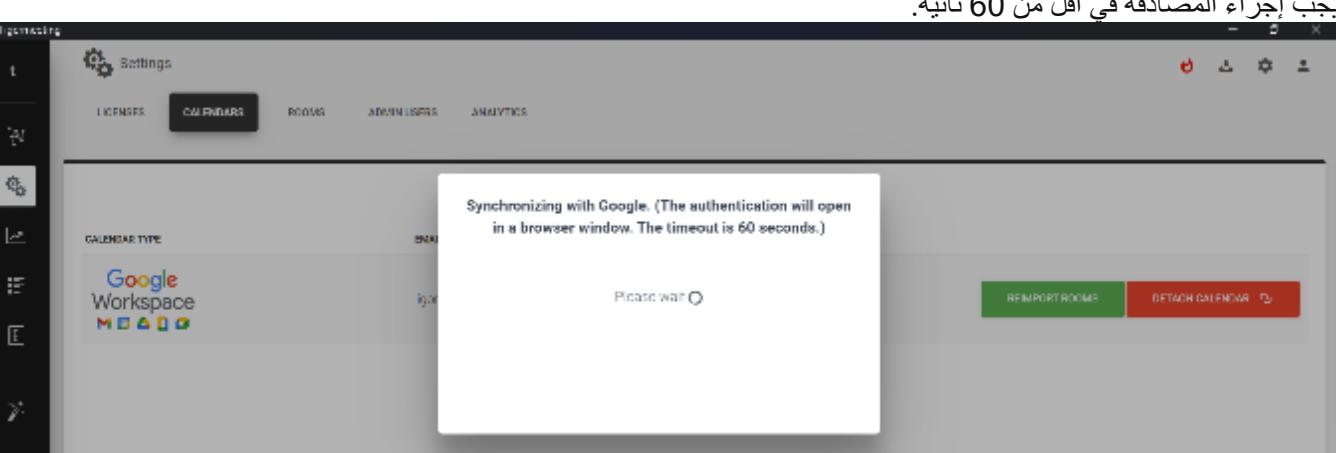
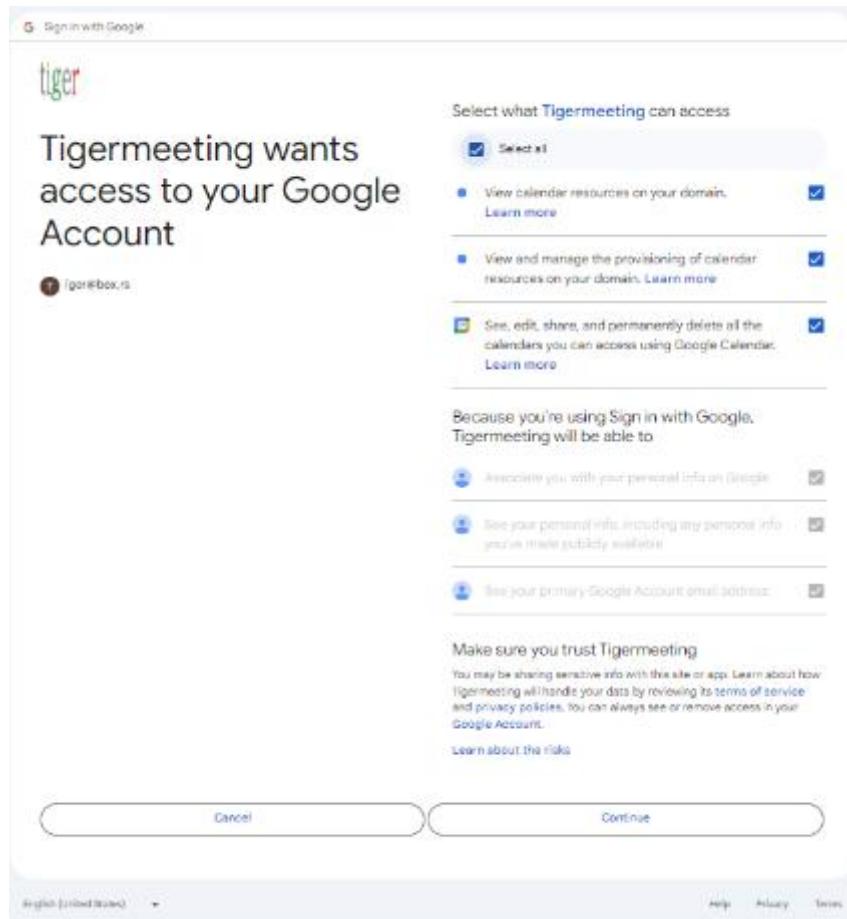
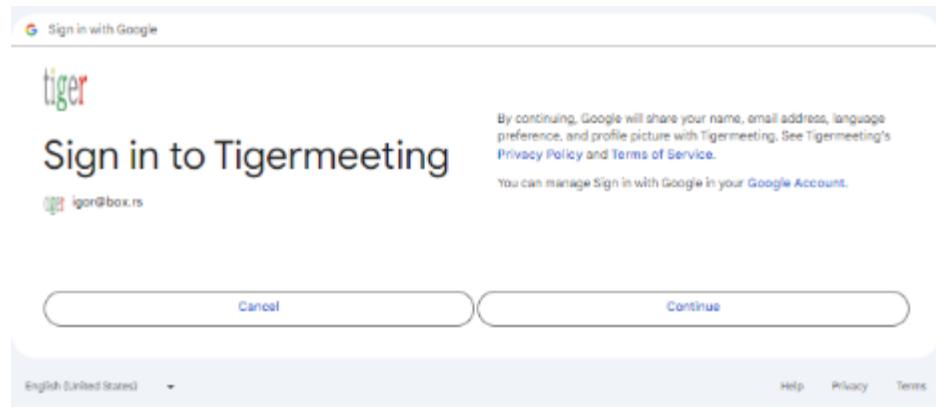
| Resources   | Building   | Floor        | Type      |
|-------------|------------|--------------|-----------|
| Szeged      | Building A | First floor  | -         |
| NewYork     | Building B | Second floor | -         |
| Pécs        | Building C | First floor  | -         |
| Stockholm   | Building B | Third floor  | -         |
| Budapest    | Building B | First floor  | -         |
| Berlin city | Building A | First floor  | -         |
| Roma        | Building A | First floor  | -         |
| Madrid      | Building A | First floor  | Huge room |

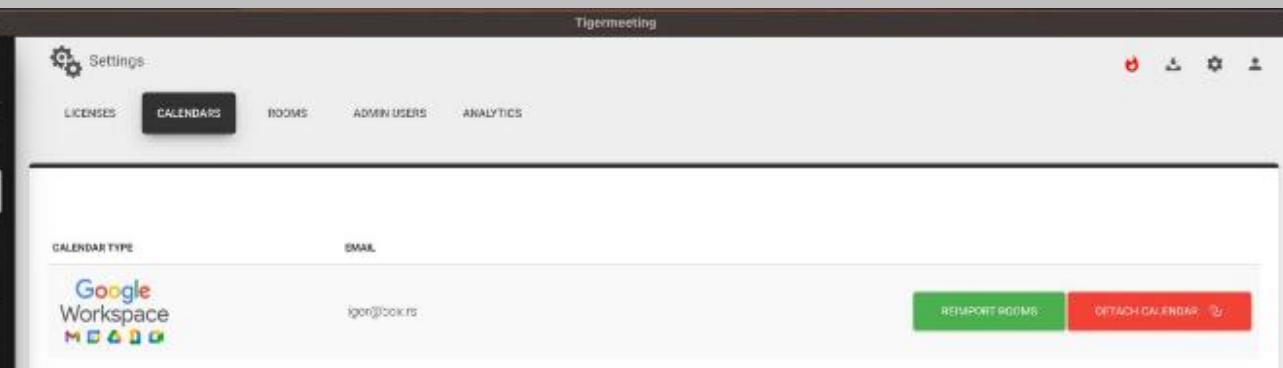
عندما يتم إرفاق التقويم في تطبيق المسؤول - سيتم استيراد جميع موارد الغرفة إلى نظام Tigermeeting وستكون متاحة للتوصيل بجهاز شاشة مรخص.

من فضلك ، قم بإدراج تطبيق Tigermeeting المعتمد من Google في القائمة البيضاء - إذا لزم الأمر وفقاً لسياسة شركتك. يمكن لمشرف في Google Workspace لحسابات المؤسسات التحكم في التطبيقات التي يمكن للمستخدمين الوصول إليها.

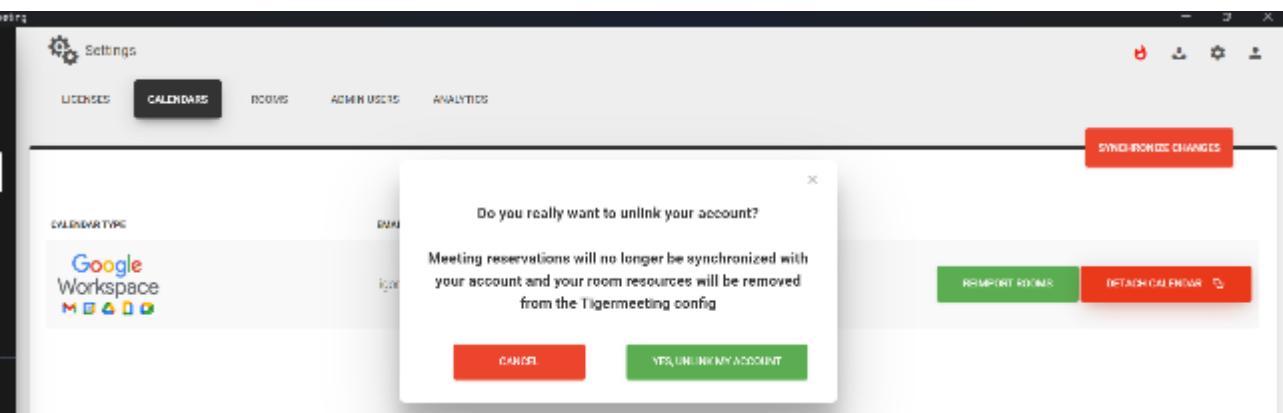
**ملاحظة:** بالنسبة للمصادقة، يجب استخدام حساب المسؤول الذي تم تعيينه للتقويم مع أدوات المسؤول للتعامل مع العمليات المتعلقة بالقراءة/الكتابة/الحذف

**المصادقة:** يرجى تحديد جميع الخيارات وقبولها لمنح الأدوات المطلوبة لتطبيق Tigermeeting للتشغيل العادي.





عند فصل التقويم - ست فقد جميع إعدادات الغرفة التي تم تكوينها في تطبيق Tiger Admin - ومع ذلك ، فإن استعادة نسخة احتياطية سابقة قادرة على استرداد إعدادات الغرفة.



## ملاحظة هامة

1. يجب منح جميع الأذونات أثناء المصادقة. (انظر الشكل في تقويم Google - مصادقة > في الصفحة التالية)
2. هناك 60 ثانية ممنوحة لعملية المصادقة - بعد ذلك الوقت ستنتهي صلاحية عملية المصادقة ويجب تكرارها.

## فيديو تعليمي

<https://www.youtube.com/watch?v=j1cN9OaIDwU>

# تكوين تقويم Google

قم بإعداد النظام باستخدام حساب Google لزمانة الاجتماعات باستخدام حساب Google عادي.

سيقوم تطبيق Admin Tigermeeting بإدارة موارد الغرفة. لكل غرفة تم إنشاؤها في تطبيق Tigermeeting ، يتم إنشاء مورد تقويم مطابق بنفس الاسم في تقويم Google ، تلقائياً.

يمكن إدارة موارد "تقويم Google" عبر صفحات مشرف Google. يمكنك إضافة اجتماعات واجتماعات متكررة واستيراد iCalendars وما إلى ذلك - والتي ستكون شفافة عبر أجهزة غرفة الاجتماعات المخصصة لموارد الغرفة. ستقوم الاجتماعات المحجوزة عبر الأجهزة بحجز الاجتماعات في تقويم الموارد المقابلة.

في حالة فصل تقويم Google - سيكون لدى المشرف خيار الاحتفاظ بموارد التقويم التي تم إنشاؤها بواسطة تطبيق Tigermeeting Admin أو حذفها.

## المصادقة

يرجى تحديد الكل والسماح بالوصول إلى موارد Google. هذا مطلوب للتشغيل العادي.

تطبيق مصادقة Google Tigermeeting - يستخدم للمصادقة الحد الأدنى المطلوب للحق المطلوب لعمليات التقويم. وهو يدعم أصلاً المصادقة متعددة العوامل وفقاً لمواصفات Google.

اجتناز تطبيق Google الخاص ب Tigermeeting عملية التحقق الصارمة من Google ، وبالتالي فإن تحديد جميع الخيارات والثقة في Tigermeeting يعتبر خياراً آمناً.

 Sign in with Google

 tiger

Tigermeeting wants access to your Google Account

 zoltan.arpadffy@gmail.com

Select what Tigermeeting can access

Select all

View calendar resources on your domain. [Learn more](#)

View and manage the provisioning of calendar resources on your domain. [Learn more](#)

 See, edit, share and permanently delete all the calendars that you can access using Google Calendar. [Learn more](#)

Because you're using Sign in with Google, Tigermeeting will be able to

 Associate you with your personal info on Google

 See your personal info, including any personal info you've made publicly available

 See your primary Google Account email address

Make sure that you trust Tigermeeting

You may be sharing sensitive info with this site or app. You can always see or remove access in your [Google Account](#). Learn how Google helps you [share data safely](#).

See Tigermeeting's [privacy policy](#) and [Terms of Service](#).

[Cancel](#) [Continue](#)

English (United Kingdom) ▾ Help Privacy Terms

بمجرد إرفاق تقويم Google - ستكون إدارة الغرفة ممكنة.

CALENDAR TYPE EMAIL

 Google Calendar

 zoltan.arpadffy@gmail.com

 DETACH CALENDAR

قم بإنشاء غرفة جديدة ببساطة عن طريق تحرير خصائص الجهاز:

**DEVICE PROPERTIES**

The Blue room

TPV 10BDL4551T  
IP: 192.168.88.247 | MAC: 18:65:71:F1:5B:06  
LICENSED

CONNECTED DETACH LICENSE

SOFTWARE VERSION FIRMWARE VERSION  
3.5.0 10BDL4551T RELEASE-KEYS

DETACH ROOM

BASIC BOOKING ADVANCED

CLOCK DISPLAY: 24h  
DEVICE LANGUAGE: Italian  
CALENDAR SERVICE: Google Calendar  
CAPACITY: Not set  
ROOM INFO: Not set  
DISPLAY NAME: Not set

|                                              | 00:00 | 23:59 |
|----------------------------------------------|-------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> WEEKDAYS | 00:00 | 23:59 |
| <input checked="" type="checkbox"/> SATURDAY | 00:00 | 23:59 |
| <input checked="" type="checkbox"/> SUNDAY   | 00:00 | 23:59 |

OPEN Settings distribution

Close Save settings

**DEVICE PROPERTIES**

NO ROOM ASSIGNED

TPV 10BDL4551T  
IP: 192.168.88.247 | MAC: 18:65:71:F1:5B:06  
LICENSED

CONNECTED DETACH LICENSE

SOFTWARE VERSION FIRMWARE VERSION  
3.5.0 10BDL4551T RELEASE-KEYS

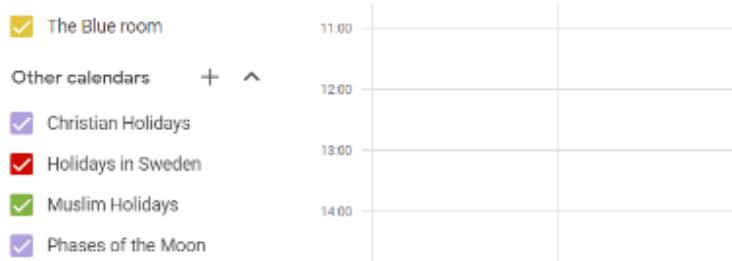
CREATE A NEW ROOM

The Blue room

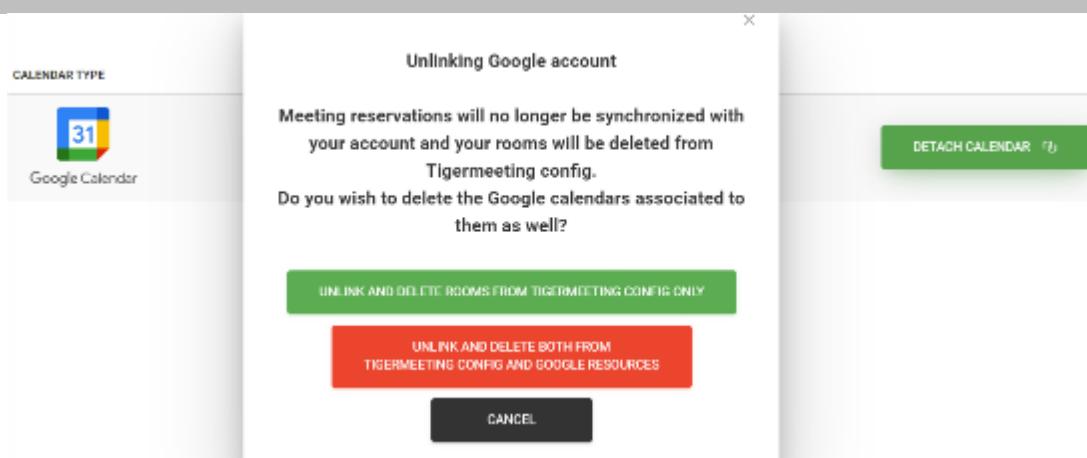
NO FREE ROOMS TO ATTACH

Close Attach room

يتم إنشاء التقويمات على الفور في تقويم Google



يمكن تعديل محتوى التقويم الذي تم إنشاؤه والأحداث ("الغرفة الزرقاء" على سبيل المثال) عبر الإنترنت في تقويم Google وعبر أجهزة الحجز. تعرض شاشة نظرة عامة حالتها كما هو الحال مع أي تقويم آخر. بمجرد فصل تقويم Google ، يكون لدى مسؤول Tigermeeting خيار إزالة موارد التقويم هذه - التي تم إنشاؤها بواسطة تطبيق المسؤول - أو الاحتفاظ بها.



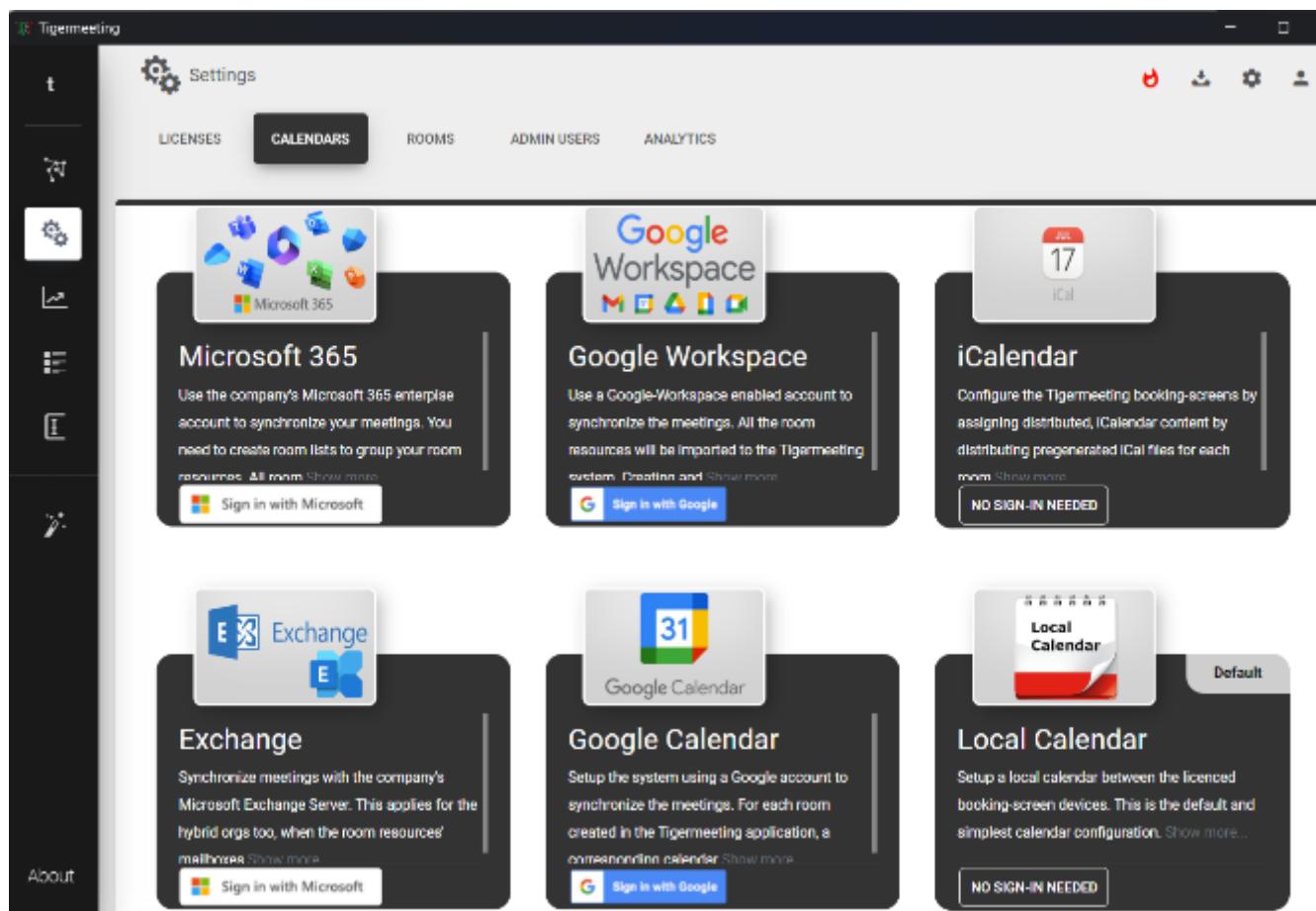
الخيارات هي:

- إلغاء ربط الغرف وحذفها من تكوين Tigermeeting فقط (اللون الأخضر) - لن يقوم بإجراء أي تغييرات في تقويم Google الخاص بالمستخدم. فقط التقويم منفصل ويتم إزالته من تكوين Tigermeeting.
- في حالة الأخرى (اللون الأحمر) - سيقوم تطبيق المشرف بتنظيف وحذف جميع التقويمات من تقويم Google الخاص بالمستخدم - التقويمات التي تم إنشاؤها بواسطة عملية "إنشاء غرفة". ستترك جميع التقويمات الأخرى كما هي. (هذا الخيار أكثر "عنفا" حيث يتم تضمين إزالة التقويم - ولكن هذه عملية آمنة حيث يزيل تطبيق المسؤول تلك التقويمات التي أنشأناها بواسطة تطبيق المسؤول لتنظيف تقويم المستخدم - لتجنب أسماء الغرف المكررة والارتباطات الأخرى)
- إلغاء - لا تفعل شيئاً ، قم بإلغاء عملية فصل التقويم.

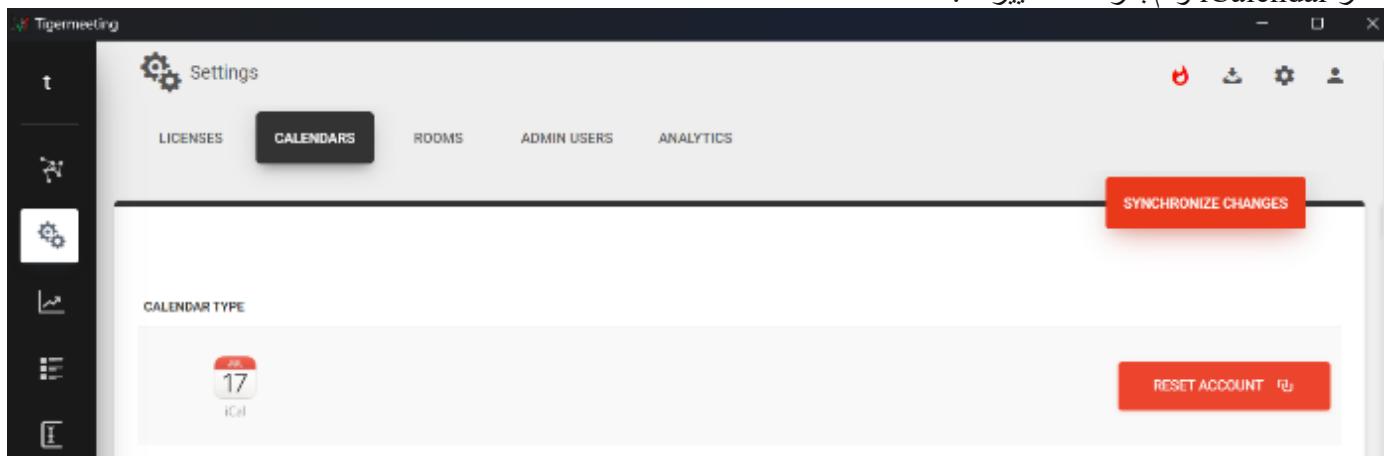
# iCalendar تكوين

إنها طريقة بسيطة ومرحية لعرض ملفات iCal التي تم إنشاؤها مسبقاً بتنسيق يتوافق مع مواصفات RFC 5545 عبر خادم ويب عادي. هذه طريقة فعالة للغاية في النهاية وفعالة من حيث الكلفة لتوزيع عدد كبير من التقويمات الثابتة نسبياً التي تناسب بشكل جيد مع حالة استخدام العمليات المدرسية والجامعة.

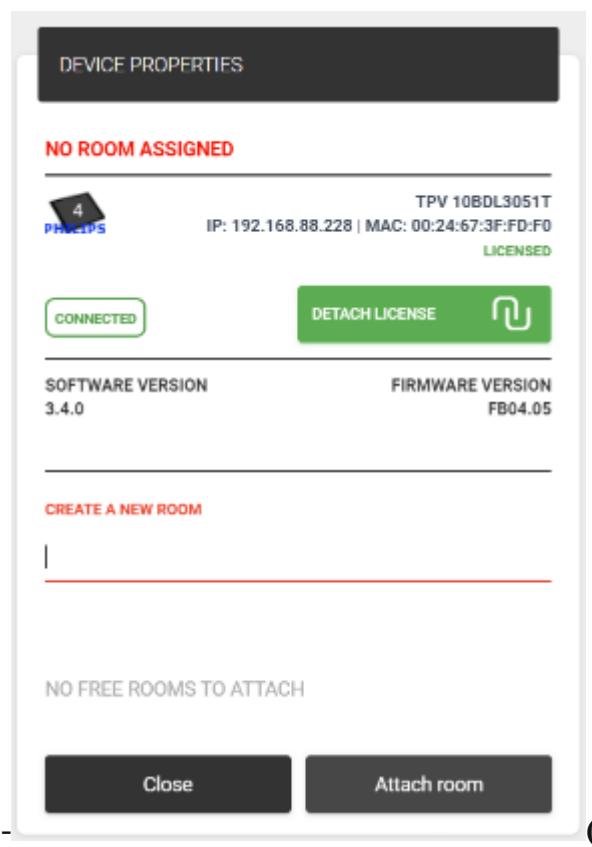
غالباً ما يتم إنشاء ملفات iCalendar بواسطة أحد برامج إنشاء iCalendar المتاحة على نطاق واسع. يسمح التصميم المرن لـ Tigermeeting بتبادل ملفات iCal وتحديثها. طالما أن عنوان URL الذي يشير إلى الملف لا يتغير، فلن يحتاج تكوين الغرفة إلى التحديث. تفتح هذه الميزة حقبة جديدة في إدارة غرف الاجتماعات الفعالة من حيث الكلفة لجميع العملاء الذين لا يستطيعون تقدير أو غير مستعددين لدفع تكاليف عالية لخدمة التقويم التجارية عبر الإنترنت (مثل Microsoft أو Google).



اختر iCalendar وقم بمزامنة التغييرات.



في قائمة الشبكة، اختر جهازاً وقم بتحرير الخصائص

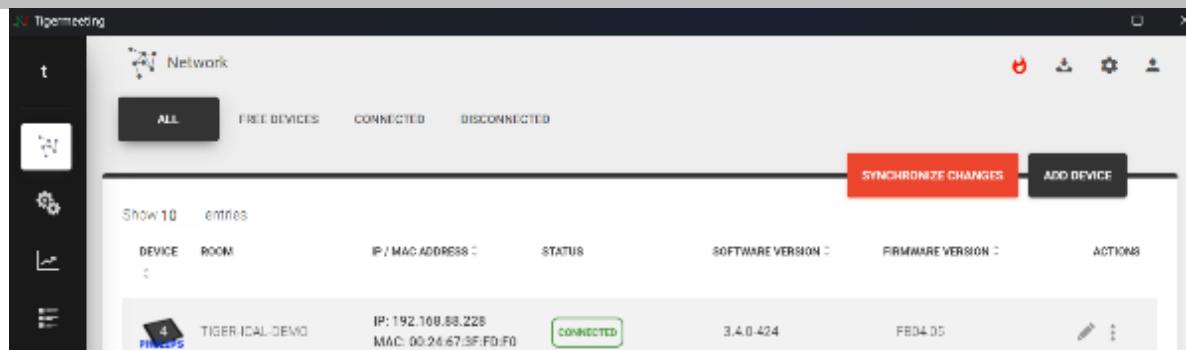


أ) قم بإنشاء غرفة جديدة عن طريق إدخال اسم الغرفة.

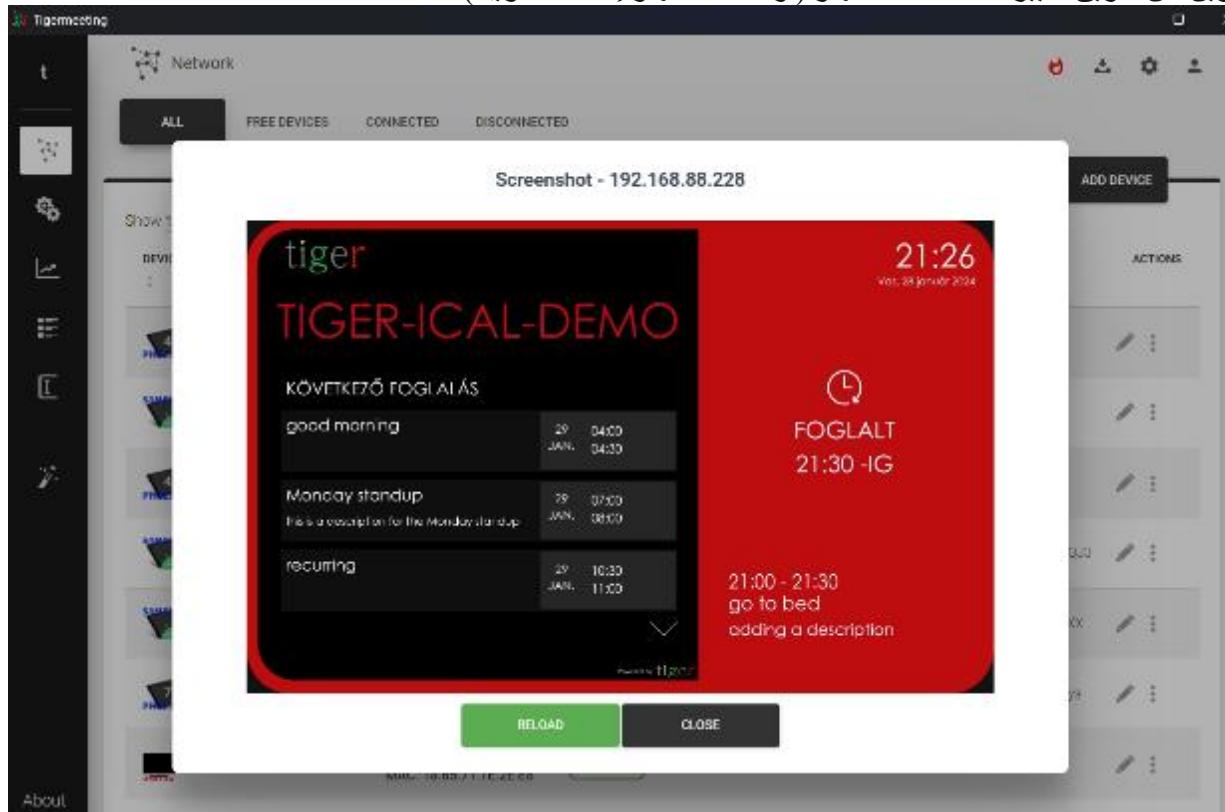
ب) من الممكن إدخال عنوان URL يشير إلى ملف iCal يوفر أحداث التقويم لهذه الغرفة. يرجى اختبار صلاحية عنوان URL وإمكانية الوصول إليه بالضغط على زر TEST URL .  
ملاحظة: الحد الأقصى لحجم ملف iCal هو 10 ميجابايت ، ولكن يمكن أن يتغير ملف iCal - ستعمل شاشات حجز Tigermeeting والنظرة العامة بشكل جيد بعد محتوى الملف الجديد طالما يمكن الوصول إلى عنوان URL الذي تم تكوينه.



مزاومة التغييرات لنشر التكوين على الأجهزة



اخبر التكوين عن طريق تغيير لقطة شاشة الجهاز (أو شاشة الجهاز إذا كانت قريبة)



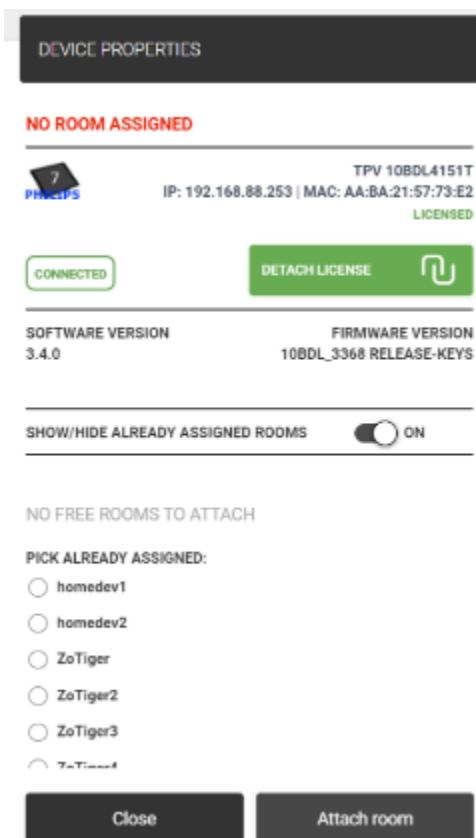
## وظائف التقويم الشائعة

Tigermeeting متواافق مع جميع التقويمات الرئيسية. قد تحتوي التقويمات على وظائف محددة ، لكن Tigermeeting دائمًا توفر مجموعة مشتركة قدر الإمكان من الميزات والوظائف عبر جميع التقويمات.

### غرف بعدة مداخل

هناك حالات عندما تحتوي الغرفة على عدة مداخل. من المرغوب فيه إظهار نفس حالة الغرفة على عدة أجهزة. يدعم Tigermeeting هذه الوظيفة في جميع التقويمات.

على جهاز لم يتم إرفاقه بأي غرف حتى الآن، اختر "إظهار الغرف المخصصة" ثم من الممكن اختيار أي غرفة تم تخصيص جهاز لها بالفعل. يسمح ذلك بارفاق أكبر عدد ممكن من الأجهزة المطلوبة بغرفة واحدة (مورد التقويم)



نتيجة لإرفاق أجهزة متعددة بنفس مورد التقويم: تظهر جميع الأجهزة نفس الحالة والاجتماعات التالية وما إلى ذلك ملاحظة: سيؤدي الاجتماع الملغى أو غير المؤكد على أي من الجهازين إلى إلغاء / إنهاء الاجتماع على جميع الأجهزة ، بما في ذلك تقويم الشركة.

## "اسم العرض" للغرفة

يمكن أن تكون أسماء موارد التقويم مشفرة للغاية وعامة من حيث المؤسسة، باتباع اصطلاحات تسمية خدمة LDAP أو الدليل الخاصة بالمؤسسة.

يمكن استبدال الأسماء الافتراضية بسهولة عن طريق إضافة اسم مستعار / اسم عرض للغرفة.

## "معلومات الغرفة" الوصفية القابلة للتحرير

يمكن أن تساعد إضافة معلومات وصفية إضافية عن الغرفة في تحديد أو اختيار الغرفة المناسبة أثناء حجز الغرفة. تظهر معلومات الغرفة في شاشة نظرة عامة أيضاً.

The image shows two side-by-side screenshots of the "DEVICE PROPERTIES" interface for different devices:

- Left Screenshot (Device 1):** Shows a dropdown menu under "ENVIRONMENT" with options: Office, School, Table, and Cabinet. The "School" option is selected. Below the dropdown are buttons for "Close" and "Save settings".
- Right Screenshot (Device 2):** Shows various configuration settings:
  - CLOCK DISPLAY:** Set to 24h.
  - DEVICE LANGUAGE:** Set to English.
  - CALENDAR SERVICE:** Set to Microsoft 365.
  - CAPACITY:** Set to 20.
  - ROOM INFO:** Set to Classroom with a projector.
  - DISPLAY NAME:** Set to Blue room - backdoor.

## اختيار البيئة

استخدم نفس الحل في بيئات مختلفة أو مختلطة. في المكاتب ، احجز غرف الاجتماعات ، وفي المدارس يعرض الجداول الزمنية للفصول الدراسية ؛ في مكان آخر احجز الطاولات أو المكاتب أو الخزائن إذا لزم الأمر. اجمع بحرية بين الأجهزة المختلفة بأحجام شاشات مختلفة تناسب البيئة والغرض المحددين.

يتم تعين معلمة البيئة لجهاز يتيح إمكانية إنشاء بيئات مختلطة: غرف اجتماعات للمعلمين ، وفصول دراسية للتلاميذ ومكاتب قابلة للحجز للفصول الخاصة - على سبيل المثال.

## دعم الشاشات المخصصة

هناك العديد من الشاشات المتخصصة - شاشات غرف الاجتماعات - في السوق

يحتوي Tigermeeting على دعم أصلي لبعضها ، مثل شاشات سلسلة Philips TPV مقاس 10 بوصات ، وشاشات ProDVX ، وأجهزة الوسائط المتعددة Aurora ، وشاشات تقنية IAdea ALLNET و Qbic وما إلى ذلك.

الأجهزة المدعومة قادرة على أداء معظم العمليات - على الرغم من أنها قد تختلف بين الموردين والنماذج:

- لقطة شاشة
- إعادة تمهيد
- إضاءة جانبية وخلفية LED (تغير الألوان ، تشغيل / إيقاف تشغيل مصابيح LED ، إضاءة مصابيح LED Tigermeeting (APK)
- ترقية برنامج
- ترقية البرامج الثابتة

## لون الإضاءة الخلفية LED

تساعد الأضواء الخلفية LED وألوان السمات المستخدم على تحديد حالة الغرفة.

الضوء الأخضر يعني أن الغرفة متاحة الآن.

الأصفر: الغرف على وشك الانشغال (يمكن تعين الحد الزمني في تطبيق المسؤول).

يشير اللون الأحمر إلى أن غرفة الاجتماعات مشغولة الآن ولا يمكن حجزها. ومع ذلك - في كل شاشة حجز ، يمكن للمستخدم العثور على قائمة الغرف الأخرى المتاحة وبطريقة سهلة حجز اجتماع عن بعد.

رموز ألوان الإضاءة الخلفية LED الافتراضية المستخدمة هي كما يلي:

- أحمر: 0xFF0000
- أخضر: 0x00FF00
- الأصفر: 0xFFDF00

يمكن تغيير هذه الألوان من تطبيق المسؤول لتلك الأجهزة التي تدعم نطاق RGB الكامل.

يوضح الشريط الأحمر الموجود أسفل إدخال اللون ما إذا كانت القيمة التي تم إدخالها هي قيمة RGB صحيحة أم لا. في حالة الإدخال غير الصحيح ، يتم استخدام اللون الافتراضي.

The screenshot shows the configuration interface for the ProDVX APPC-10SLBE device. At the top, it displays the model name 'PRODVX APPC-10SLBE', IP address 'IP: 192.168.88.220 | ID: 87592FC49D85E1AF', and a green 'LICENSED' status. Below this, there are two main sections: 'SOFTWARE VERSION' (3.5.1) and 'FIRMWARE VERSION' (APPC-10SLBE.PRODVX.LVDS-1280X800-KD\_KD101N9\_40NA\_A45\_A1.V-B0.4.00.04I.20231214). There are also buttons for 'CONNECTED' (green), 'DETACH LICENSE' (green), and 'DETACH ROOM' (green).

**BASIC**   **BOOKING**   **ADVANCED**

**DEVICE TIME ZONE:** Europe/Amsterdam

**ENVIRONMENT:** Office

**DISPLAY MEETING TITLE:**  ON

**DISPLAY UPCOMING MEETING:** 15 MINUTES

**LED BARS:** All ON

**LED LUMINANCE:** Medium

**LED COLOR RED:** FF0000

**LED COLOR GREEN:** 00FF00

**LED COLOR YELLOW:** FFBF00

**ENABLE VIDEO PLAYER:**  OFF

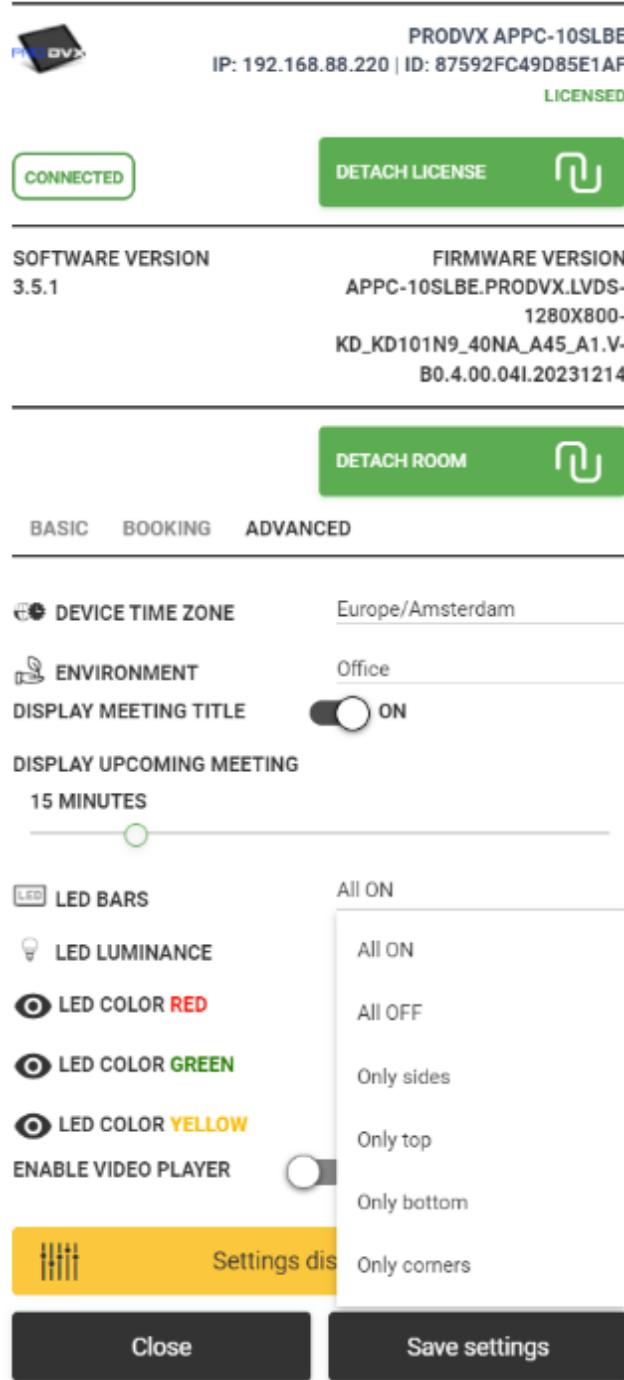
## إضاءة LED

يمكن ضبط إضاءة / سطوع قضبان LED بين منخفض ومتوسط ومرتفع.

## مواقف إضاءة LED

- يدعم Tigermeeting مواضع إضاءة LED التالية:
- كل شيء إيقاف التشغيل - جميع مصابيح LED مطفأة
- كل ON - يتم تشغيل جميع مصابيح LED المتاحة
- الجوانب فقط - فقط مصابيح LED على الشاشة مضاءة على الجانبين الأيسر والأيمن
- الجزء العلوي فقط - يتم استخدام شريط LED فقط في الجزء العلوي من الشاشة
- أمامي فقط - فقط خطوط / أزرار LED أمامية على الشاشة (كما هو الحال في QBic أو IAdea)
- الجزء السفلي فقط - يتم استخدام شريط LED فقط في الجزء السفلي من الشاشة
- الزوايا فقط - فقط زوايا الشاشة مضاءة

عدد محدود جداً من الأجهزة قادرة على التعامل مع كل حالات LED هذه - وخير مثال على ذلك هو ProDVX وشاشات ProDVX الأحدث.



**ملاحظة مهمة:** إذا لم تكن الأجهزة تحتوي على جميع أشرطة LED المطلوبة ، أو لا تدعم تقسيم أشرطة LED إلى مناطق - فقد لا تتصرف أشرطة LED الخاصة بالأجهزة كما هو متوقع. في هذه الحالة ، يرجى استخدام All ON كتراجع آمن.

## الفاصل الزمني LED ON

من الممكن اختيار فاصل زمني عندما تكون مصابيح LED قيد التشغيل - خارج هذا الفاصل الزمني ، سيتم إيقاف تشغيل مصابيح LED.

قد لا تكون هناك حاجة إلى أن تكون مصابيح LED مضاء طوال الليل عندما يكون المكتب فارغا. لتوفير الطاقة ، يرجى التفكير في خفض الإضاءة أو إيقاف تشغيلها أثناء النهار عندما لا يتم استخدامها.

|  |                         |             |
|--|-------------------------|-------------|
|  | <b>LED BARS</b>         | All ON      |
|  | <b>LED LUMINANCE</b>    | High        |
|  | <b>LED COLOR RED</b>    | FF0000      |
|  | <b>LED COLOR GREEN</b>  | 00FF00      |
|  | <b>LED COLOR YELLOW</b> | FFDF00      |
|  | <b>LED ON INTERVAL</b>  | 00:00-23:59 |

هذا ليس جدولة ، ولكنه منتقى الفاصل الزمني اليومي.  
خارج هذا الفاصل الزمني ، سيتم إيقاف تشغيل مصابيح LED.

ملاحظة: إذا لم يكن طراز الشاشة مدعوماً بالكامل من قبل تطبيق Tigermeeting Android - فلن تعمل أشرطة LED.

يرجى استشارة دعم عملاء Tigermeeting للتأكد من دعم مصابيح LED على أجهزتك.

## الفاصل الزمني على الشاشة

يحدد الفاصل الزمني لتشغيل الشاشة الإطار الزمني العادي للتشغيل.  
خارج الفاصل الزمني لتشغيل الشاشة ، سيتم إيقاف تشغيل الشاشة.

|  |                              |                                        |
|--|------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>LED ON INTERVAL</b>       | 07:00-21:00                            |
|  | <b>SCREEN ON INTERVAL</b>    | 05:00-20:00                            |
|  | <b>SHOW PRODUCT BRANDING</b> | <input checked="" type="checkbox"/> ON |

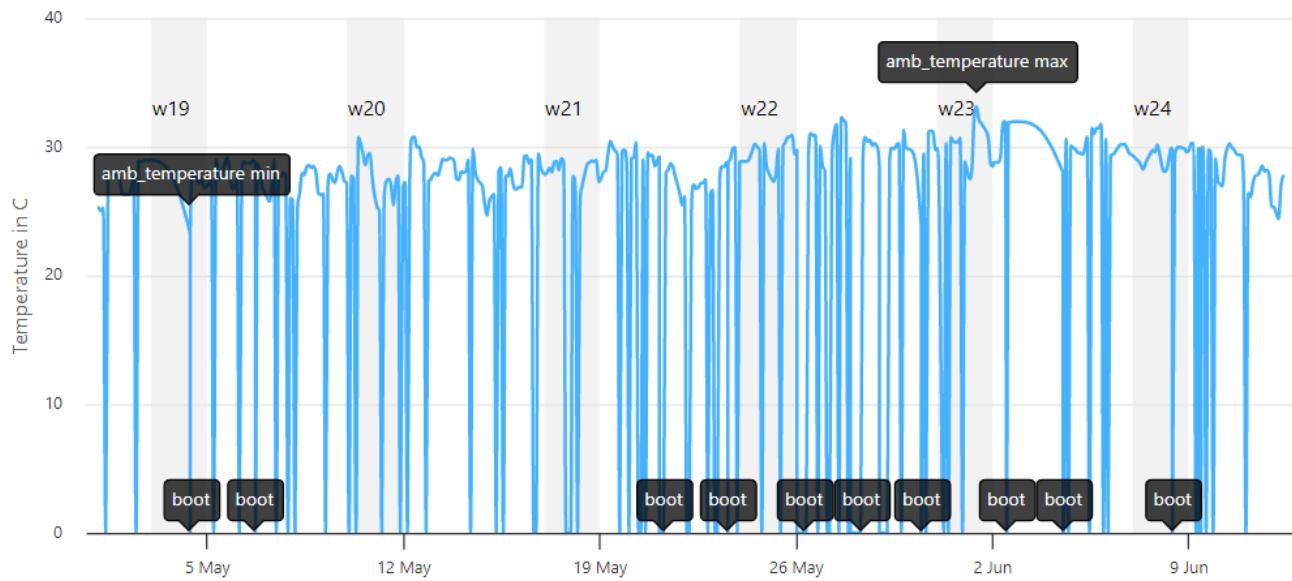
ملاحظة: سيؤدي أي حدث متعلق بالاجتماع أو لمسة على الشاشة إلى إيقاظ الشاشة لفترة قصيرة.  
هذه الوظيفة مستقلة تماماً عن الفاصل الزمني Led-ON - مما يجعل من الممكن التداخل في نهاية المطاف ، - مثل مصابيح LED قيد التشغيل ، وإيقاف تشغيل الشاشة وما إلى ذلك.  
هذه ليست وظيفة جدولة ولكنها خدمة تشغيل/إيقاف تشغيل قائمة على الفاصل الزمني اليومي.

## درجة الحرارة المحيطة والرطوبة

على الأجهزة التي تدعم درجة الحرارة المحيطة والرطوبة وأجهزة الاستشعار الأخرى ، فإن تطبيق Tiger قادر على قراءة هذه البيانات وتقديمها وجمعها لأغراض العرض التقديمي أو التحليلي.

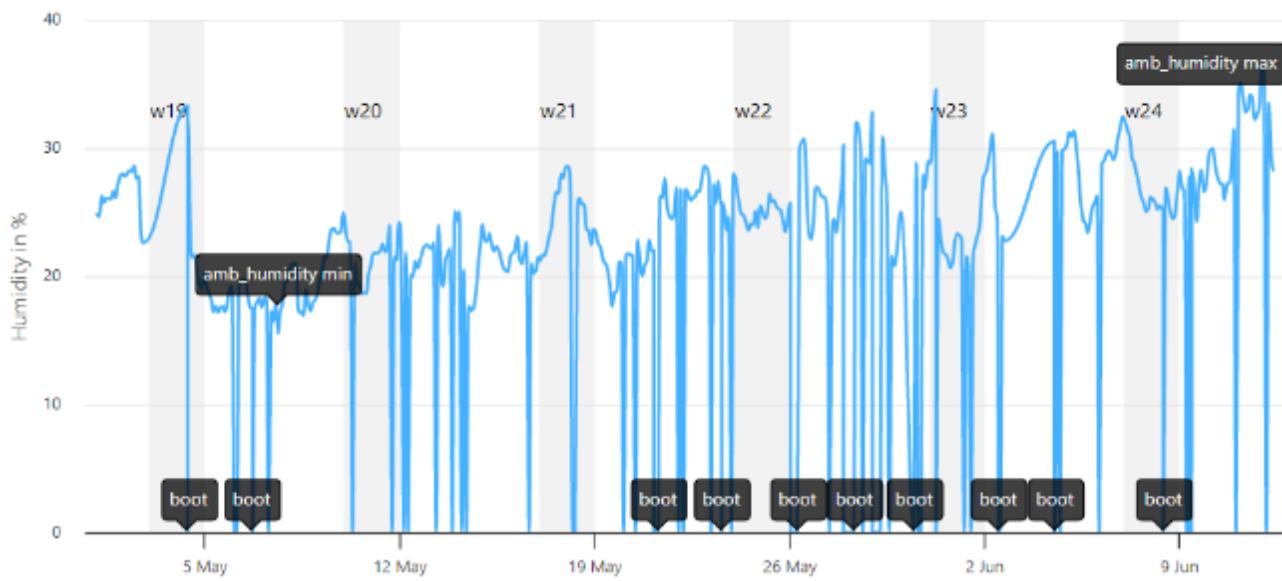
### Ambient temperature

Click and drag in the plot area to zoom in



### Ambient humidity

Click and drag in the plot area to zoom in



## معلومات الطقس

يبينما تقتصر ميزة درجة الحرارة المحيطة على الأجهزة التي تحتوي على مستشعرات محيطة ، فإن معلومات الطقس متاحة لجميع الأجهزة.

تطلب هذه الميزة الوصول إلى سحابة Tigermeeting - ولكن لا يتم استخدام أي موارد خارجية أخرى.

من خلال تمكين خيار قيم الطقس، من الممكن تعين خطوط الطول والعرض التي يتم وضعها لجهاز (أو للتوزيع بأكمله)

**SHOW WEATHER VALUES**

ON

LATITUDE [-90,90]

59.3327

LONGITUDE [-180,180]

18.0656

يرجى ملاحظة أن إحداثيات خطوط الطول والعرض تساعدنا في تحديد أي موقع على الأرض باستخدام الأرقام.  
يقيس خط العرض مدى بعده شمالي أو جنوبي عن خط الاستواء (وهو خط عرض 0 درجة).

- تعني الأرقام الموجبة (مثل + 45 درجة) أنك في نصف الكرة الشمالي.
- تضلع الأرقام السالبة (مثل -30 درجة) في نصف الكرة الجنوبي.

يقيس خط الطول مدى الشرق أو الغرب الذي أنت عليه من خط الطول الرئيسي (وهو خط طول 0 درجة).

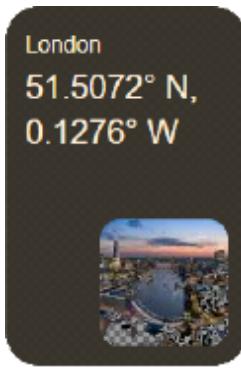
- تضلع الأرقام الموجبة (مثل + 120 درجة) في نصف الكرة الشرقي.
- تضلع الأرقام السالبة (مثل -75 درجة) في نصف الكرة الغربي.

لذا بدلًا من كتابة "45 درجة شمالا ، 75 درجة غربا" ، اكتب ببساطة 45 ، -75.

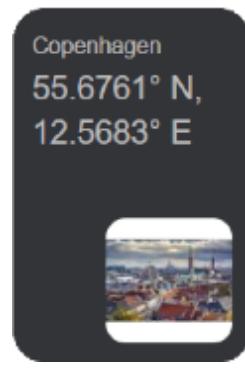
امثله:



خط العرض:  
**41.8781**  
لون: -**87.6298**



خط العرض:  
**51.5072**  
لون: **0.1276**



خط العرض:  
**55.6761**  
الرقم: **12.5683**



خط العرض: -  
**34.6037**  
لون: -**58.3821**



خط العرض: -  
**37.8136**  
الرقم: **144.9631**

يتم عرض درجة الحرارة - في وحدة درجة الحرارة المختارة - والرطوبة النسبية - على الأجهزة ، بغض النظر عن استخدام السمة.

يدعم وضع العرض التقديمي وحدات درجة الحرارة الرئيسية (الإعدادات الأساسية):



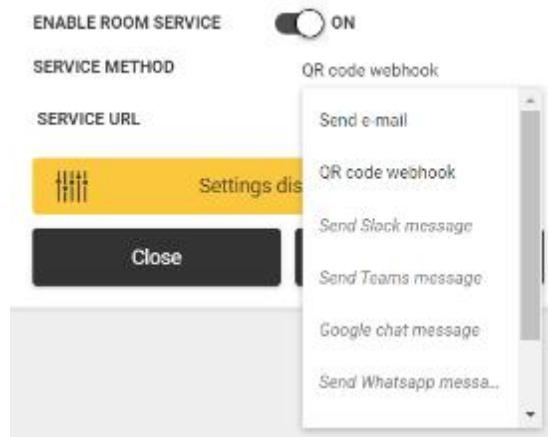
على الشاشة ، ستظهر أيقونات درجة الحرارة والرطوبة. يتم دعم كل موضوع.



## تكوين خدمة الغرف

هناك حالات استخدام عندما تحتاج غرف الاجتماعات أو المكاتب أو الفصول الدراسية إلى صيانة أو خدمة الغرف أو أي نوع آخر من الاهتمام. تقي خدمة غرف Tigermeeting بهذا المطلب من خلال تمكين التكامل مع قنوات اتصال الشركة حيث يمكن اتخاذ الإجراءات المناسبة.

قنوات الاتصال المدعومة حاليا هي كما يلي:

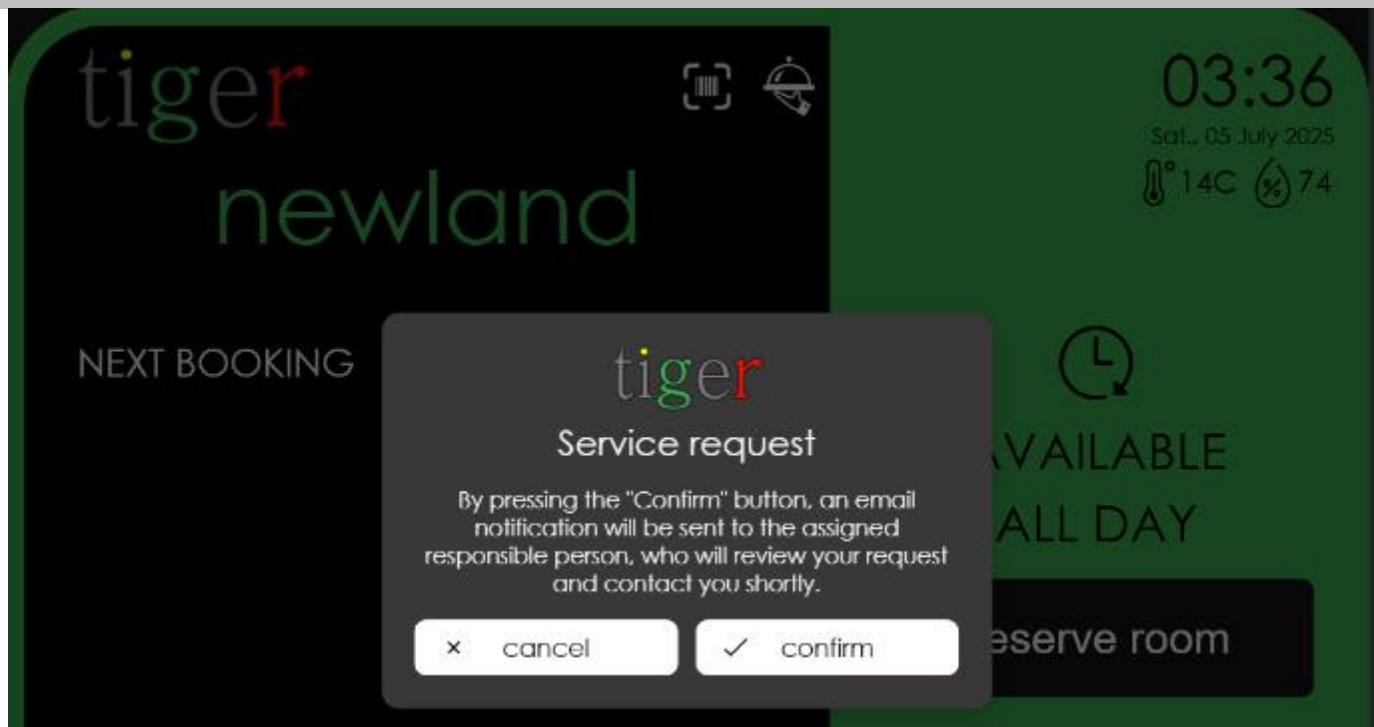


## إرسال بريد إلكتروني

إرسال بريد إلكتروني من مورد التقويم (الغرفة ، الفصل الدراسي ، المكتب) إلى عنوان بريد إلكتروني تم تكوينه. تتطلب هذه الخدمة تكوين معلومات خادم SMTP.

|                            |                                        |
|----------------------------|----------------------------------------|
| ENABLE ROOM SERVICE        | <input checked="" type="checkbox"/> ON |
| SERVICE METHOD             | Send e-mail                            |
| ENABLE SECURE SMTP TLS     | <input checked="" type="checkbox"/> ON |
| ENABLE SMTP AUTHENTICATION | <input checked="" type="checkbox"/> ON |
| SMTP USERNAME              | username                               |
| SMTP PASSWORD              | password                               |
| SMTP HOSTNAME              | hostname                               |
| SMTP PORT                  | 587 - SMTP over TLS                    |
| SERVICE EMAIL ADDRESS      | roomservicel@company.com               |

على الشاشة بالضغط على أيقونة "خدمة الغرف" ، سيظهر مربع حوار.



يمكن ربط وظيفة خدمة الغرف بمعلومات مصادقة NFC-SCANNER-AUTH و NFC-SERVICE-AUTH لتجنب إساءة استخدام الخدمة.

## رمز الاستجابة السريعة webhook

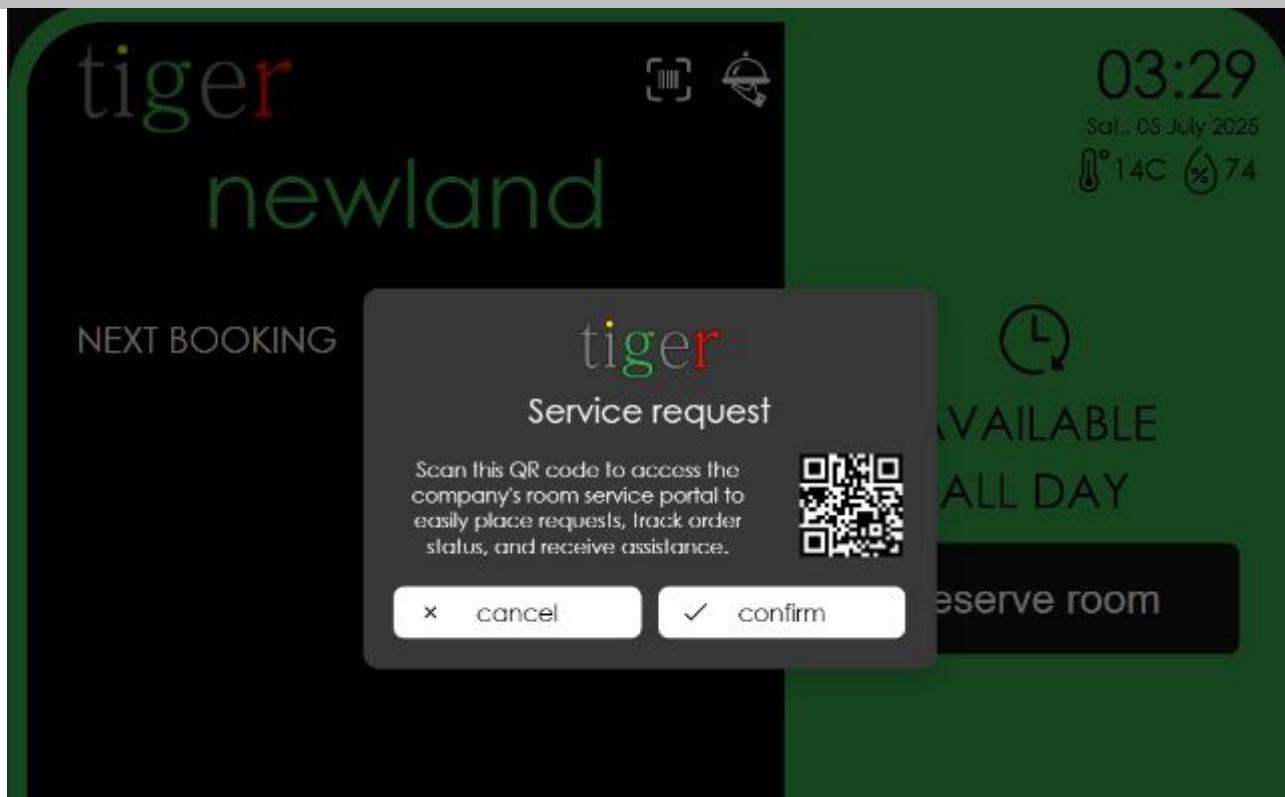
تقديم رمز الاستجابة السريعة على الشاشة الذي يحتوي على عنوان URL يشير إلى مورد الإخطار على الويب الخاص بالشركة. هذا هو السبب المفضل لوظيفة خدمة الغرف - حيث يمكن لبوابة الشركة التعامل بشكل صحيح مع مصادقة المستخدم وتقديم الخدمة المتعلقة بكل مورد.



ملاحظة: يضيف Tigermeeting معلومات عنوان URL الخاص بالخدمة الخاصة بالشركة.

مثال: "https://company.com/roomservice/?resource = "STHLM-P-Jupiter

على الشاشة بالضغط على أيقونة "خدمة الغرف" ، سيظهر مربع حوار مع تعليمات.



# NFC

NFC ، أو الاتصال قریب المدى ، هي تقنية لاسلكية قصيرة المدى تسمح لجهازین بتبادل البيانات عندما يكونان قریبین جدا - عادة في حدود 4 سنتيمترات.

تستخدم تقنية NFC على نطاق واسع ، مثل:

- المدفوعات اللاتلامسية (مثل Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay)
- النقر على هاتفك للإقرار بسماعات الرأس أو مكبرات الصوت
- مسح بطاقات المواصلات أو شارات الوصول ضوئيا
- قراءة العلامات الذكية في الملصقات أو العبوات أو معروضات المتاحف

يُعمل NFC باستخدام المجالات الكهرومغناطيسية لتمكين الاتصال بين جهاز يعمل بالطاقة (مثل الهاتف) وجهاز آخر يدعم NFC أو علامة سلبية. يعتمد NFC على نفس تقنية RFID ولكنه أكثر أماناً وتفاعلية.

## تنفيذ NFC لمصادقة Tigermeeting

على الأجهزة التي تحتوي على قارئ NFC ، ويتم ضبط وظيفة NFC / السماح بها في إعدادات الجهاز ، سيقوم تطبيق Tiger بتصفية وقراءة علامات التقنية التالية:

- **Ndef**: هذا هو البروتوكول القياسي لتبادل رسائل تنسيق تبادل بيانات (NDEF). يتم تنسيق معظم علامات NFC الجاهزة مسبقاً كعلامات NDEF ، مما يجعلها شائعة جداً في العديد من التطبيقات.
- **(NfcA) ISO / IEC 14443 Type A**: تقنية مستخدمة على نطاق واسع لاتصال اللاتلامسي ، توجد في العديد من بطاقات النقل العام وشارات التحكم في الوصول وأنظمة الدفع. معظم علامات MIFARE (مثل Mifare Classic أو Mifare Ultralight) مبنية فوق هذه التقنية.
- **(IsoDep) ISO / IEC 14443-4**: غالباً ما يستخدم IsoDep في محاكاة البطاقات والمعاملات الآمنة ، ويتوفر بروتوكولات اتصال عالية المستوى أعلى من NfcA أو NfcB. إنه شائع في تطبيقات الدفع الآمنة والعديد من وثائق الهوية الآمنة.
- **MifareUltralight و MifareClassic**: هذه تطبيقات خاصة (من NXP) شائعة الاستخدام للتحكم في الوصول وبطاقات الولاء والنقل العام. عادةً ما تعمل تحت مظلة NfcA ولكنها توفر وظائف إضافية مثل تجزئة الذاكرة وميزات الأمان.
- **NFCF (FeliCa)**: يستخدم NfcF في الغالب في مناطق مثل اليابان ، ويدعم الأنظمة القائمة على FeliCa. إنه شائع في أنظمة النقل والدفع في أسواق معينة.
- **NfcB ISO / IEC 14443 ( النوع B )**: على الرغم من أنه أقل تكراراً مقارنة ب NfcA في العديد من التطبيقات ، إلا أنه يتم استخدام NfcB في العديد من أنظمة البطاقات اللاتلامسية ويمكن إضافته إذا كنت تتوقع علامات تلتزم بهذا المعيار.

## استخدام NFC

يمكن استخدام NFC بعدة طرق مختلفة.

تحتوي القائمة التالية على حالات الاستخدام الأكثر شيوعاً:

- فتح باب (غرفة الاجتماعات) لشخص معتمد
- مصادقة منظم الاجتماع
- المصادقة قبل طلب خدمة الغرف
- سجل الحضور
- السماح بصيانة المسؤول

يرجى ملاحظة أن مصادقة NFC ليست بدائية ولا تحدث تلقائياً. تتطلب هذه الوظيفة تكويناً من جانب العميل وتكمالاً أكثر إحكاماً مع خدمات الواجهة الخلفية ل Tigermeeting .

## خدمة التحقق من صحة NFC

Tigermeeting هي خدمة محلية وبالنسبة لعملية التقويم العادية لا تتطلب وصولاً خارجياً - ومع ذلك تتطلب مصادقة NFC التكامل مع خدمة المصادقة التي يمكن أن تكون محلية أو في السحابة.

يحتوي Tigermeeting على خدمة تتحقق متعددة المستأجرين مستضافة في سحابة Tiger قادرة على المزامنة مع موارد مصادقة الشركة مثل:

- الدليل النشط
- خدمة LDAP
- ملف CSV
- خدمة التتحقق من صحة واجهة برمجة التطبيقات REST الخاصة بالعميل

إذا كانت خدمة التتحقق مستضافة في سحابة Tiger - فيجب إجراء الإعداد الأولي ، ويجب أن تتمكن الأجهزة من الوصول إلى سحابة Tiger.

في بعض الحالات ، اختيار العملاء استضافة خدمة التتحقق من صحة NFC على شبكتهم الخاصة. لا توجد قيود للقيام بذلك - حيث أن خدمة التتحقق من الصحة هي خدمة خفيفة الوزن يمكن تشغيلها إما في حاوية آمنة أو خدمة على أي خادم ويب.

**ملاحظة:** تتم قراءة علامات NFC والقيم وتعريفات البطاقات بترتيب طبيعي وتتنسيق سداسي عشر. تسمح بعض الشاشات بتكوين قاري NFC لتسلیم الأرقام بتنسيق عشري أو لعكس ترتيب أحرف السلسلة. في هذه الحالات ، يجب أن تحتوي سلاسل التتحقق من الصحة على سلاسل بهذا التنسيق بالضبط. التتحقق من صحة العلامة هو دائمًا عملية مقارنة السلسلة.

## تعليمات لدمج Active Directory/LDAP

لتتمكن المزامنة بين خدمة Active Directory / LDAP الخاصة بالمؤسسة ونظام التتحقق من صحة Tigermeeting ، يرجى اتباع خطوات الإعداد أدناه وتزوياناً بالمعلومات المطلوبة. تسمح هذه العملية لنظام خدمة التتحقق من صحة Tigermeeting بقراءة بيانات المستخدم والعلامة والأذونات بأمان مباشرةً من دليل العميل.

**الخطوة 1: إنشاء حساب خدمة القراءة فقط**  
للأمان، نطلب حساب خدمة مخصص في AD/LDAP مع إمكانية الوصول للقراءة فقط. سيتم استخدام هذا الحساب حصرياً لإجراء المزامنة. لا يتطلب أي أذونات كتابة.

**الخطوة 2: تحديدمجموعات الأذونات**  
يستخدم نظام Tigermeeting عضويات مجموعة AD / LDAP لإدارة أذونات المستخدم لإجراءات NFC / RFID. ستحتاج إلى إنشاءمجموعات أمان محددة بأسماء تتبع تنسيقاً دقيقاً.

**اصطلاح تسمية المجموعة:** يجب أن يتبع اسم كل مجموعة هذه الهيكلية:

البادئة- Context\_Name-ACTION\_NAME

- البادئة: بادئة فريدة تختارها لتحديد المجموعات ذات الصلة بهذه الخدمة (على سبيل المثال، -nfc-access).
- اسم السياق: اسم الموقع الجغرافي أو الجهاز (على سبيل المثال، Server\_Room Main\_Entrance أو). استخدم الشرطة السفلية \_ بدلاً من المسافات.
- اسم الإجراء: الإجراء المحدد الذي يتم منحه (على سبيل المثال، UNLOCK\_DOOR أو LOG\_ATTENDANCE).

امثله:

| العمل المحل      | السياق المحل     | اسم مجموعة LDAP                      | permission_prefix |
|------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------|
| "UNLOCK_DOOR"    | "المدخل الرئيسي" | NFC-access-Main_Entrance-UNLOCK_DOOR | -NFC الوصول إلى   |
| "UNLOCK_DOOR"    | "غرفة الخادم"    | NFC-access-Server_Room-UNLOCK_DOOR   | -NFC الوصول إلى   |
| "LOG_ATTENDANCE" | "الاجتماع ألف"   | Meeting_A_LOG_ATTENDANCE             | تجعيد الغرفة-     |

لمنح مستخدم إذنا، ما عليك سوى إضافته كعضو إلى المجموعة المقابلة في الدليل.

**الخطوة 3: توفير معلومات التكوين**  
يرجى جمع التفاصيل التالية وتقديمها إلى الفريق الفني لـ Tigermeeting لتكوين اتصال المزامنة.

قائمة التحقق من المعلومات المطلوبة:

- ldap\_host
- ldap\_port
- bind\_dn
- bind\_password - كلمة مرور مشفرة
- ,base\_dn'
- - سمة LDAP لمعرف UID لعلامة NFC/RFID 'tag\_attribute'
- - سمة LDAP للبريد الإلكتروني للمستخدم 'email\_attribute'
- - سمة LDAP لعضوية المجموعة، على سبيل المثال، memberOf
- - بادئة لمجموعات الأدوات، على سبيل المثال، '-nfc-access'
- - سمة LDAP لمجموعات الأدوات، على سبيل المثال، '-permission\_prefix'

ستقوم خدمة مزامنة AD بمزامنة بيانات AD بشكل دوري مع قاعدة بيانات التحقق.

## تعليمات لدمج ملف CSV

يمكن إجراء المزامنة مع نقل الملفات العادي أيضا.  
تنسيق ملف CSV المتوقع هو كما يلي: (مع الرأس):

البريد الإلكتروني ، tag\_uid ، السياق ، الإجراء  
A",UNLOCK\_DOOR",name@company.org,ABDD1234

ستحاول خدمة مزامنة CSV بشكل دوري جلب الملف واستيراد البيانات إلى قاعدة بيانات التتحقق.

## تعليمات لتكامل API REST

يمكن للمؤسسة إعداد خطاف الويب الخاص بها وستحاول الأجهزة التتحقق من صحة ذلك.

حدد عنوان URL لخدمة التتحقق من الصحة.  
سترسل الشاشات حمولة JSON التالية عبر طلب واجهة برمجة تطبيقات POST إلى عنوان URL للتحقق من الصحة المحدد:

```
{
    "tag_uid": "ABCD1234"
    (Tigermeeting organization_id": 123456"
        ,"email_address": "user@company.org"
        ,"السياق": "الاجتماع ألف",
        "action": "UNLOCK_DOOR"
    }
}
```

يجب أن تحتوي الاستجابة المتوقعة على رمز استجابة 200 http:// و يجب أن تكون الحمولة بتنسيق JSON التالي:

```
{
    "الحالة": "منحت" (أو "فشل")
    :"تم رفض الإجراء" (اختياري)
    "message"
}
```

تم جعل واجهة برمجة التطبيقات هذه بسيطة للغاية عن قصد لتسهيل التكامل مع خدمة المصادقة الداخلية الخاصة بهم - الحفاظ على تشغيل Tigermeeting محليا.

# التحكم في GPIO

يقدم هذا الفصل الإدخال / الإخراج للأغراض العامة (GPIO) على الجهاز الذي يعمل بنظام Android. يتيح GPIO للمستخدمين إرفاق إلكترونيات بسيطة (مصابيح LED ، وأزرار ، ومرحلات ، وأجهزة استشعار) والتحكم فيها أو قراءتها مباشرة - دون الحاجة إلى متحكم إضافي.

## ما هو GPIO؟

دبابيس GPIO هي قنوات رقمية قابلة للتكون على لوحة الدوائر الخاصة بالجهاز.

في وضع الإخراج ، يقوم الجهاز بتشغيل الدبوس HIGH (الجهد) أو LOW (الأرضي) لتشغيل / إيقاف تشغيل المكونات الخارجية. في وضع الإدخال ، يقرأ الدبوس إشارة منطقية خارجية (على سبيل المثال ، الضغط على الزر أو إخراج المستشعر).

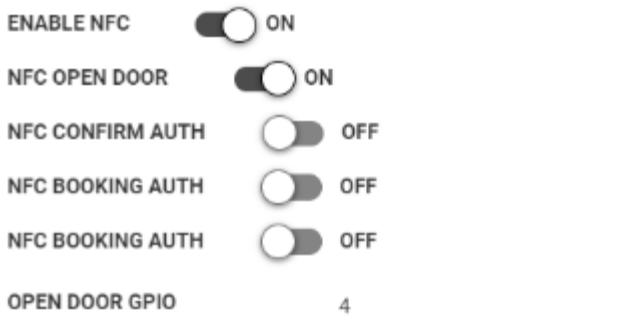
## حالات استخدام GPIO

- إضافة مؤشرات الحالة (LED) لإظهار الاتصال أو التنبهات
- توصيل الأزرار الانضغاطية لعناصر التحكم المخصصة
- واجهة مع أجهزة استشعار بسيطة (الحركة والضوء ودرجة الحرارة)
- تبديل المرحلات للتحكم في الأجهزة ذات الجهد العالي
- نموذج أولي لميزات الأجهزة الجديدة بدون لوحة إضافية
- إدارة الوصول - فتح الأبواب وما إلى ذلك

## دبابيس / منافذ GPIO

في معظم Android أو لوحات Android Things ، يتم تمييز GPIOs على جانب أو أسفل اللوحة. ارجع إلى الرسوم التخطيطية للأجهزة لتعيينات الدبوس (على سبيل المثال ، "Pin 7" ، "GPIO4" ، "GPIO4"). من فضلك ، اتصل بمورد الأجهزة الخاص بك للحصول على معلومات مفصلة عن الأسلاك.

يتم تعيين تطبيق Tiger افتراضيا على **GPIO4** ، ولكن يمكن تغييره بسهولة عند تكوين وظيفة المسح الضوئي أو وظيفة الباب المفتوح .NFC



## قفل الباب وأنظمة التحكم في الوصول

أحد الاستخدامات الأكثر شيوعاً لعنصر التحكم في GPIO هو نظام التحكم في الوصول إلى قفل الباب الذي يتم تشغيله بواسطة الشاشة التي تعمل بـ Tigermeeting. يمكن تكوين عنصر تحكم GPIO ليتم استخدامه مع وظيفة مصادقة الماسح الضوئي NFC أو رمز الاستجابة السريعة.

يمكن أن يكون هناك العديد من تكوينات الأجهزة من موردي الأجهزة المختلفين.

فيما يلي مثال يشيع استخدامه من قبل عملاء Tigermeeting :



### 门禁电源控制器

ACCESS POWER SUPPLY

**5A 12V DC**

大功率 小体积 双稳压



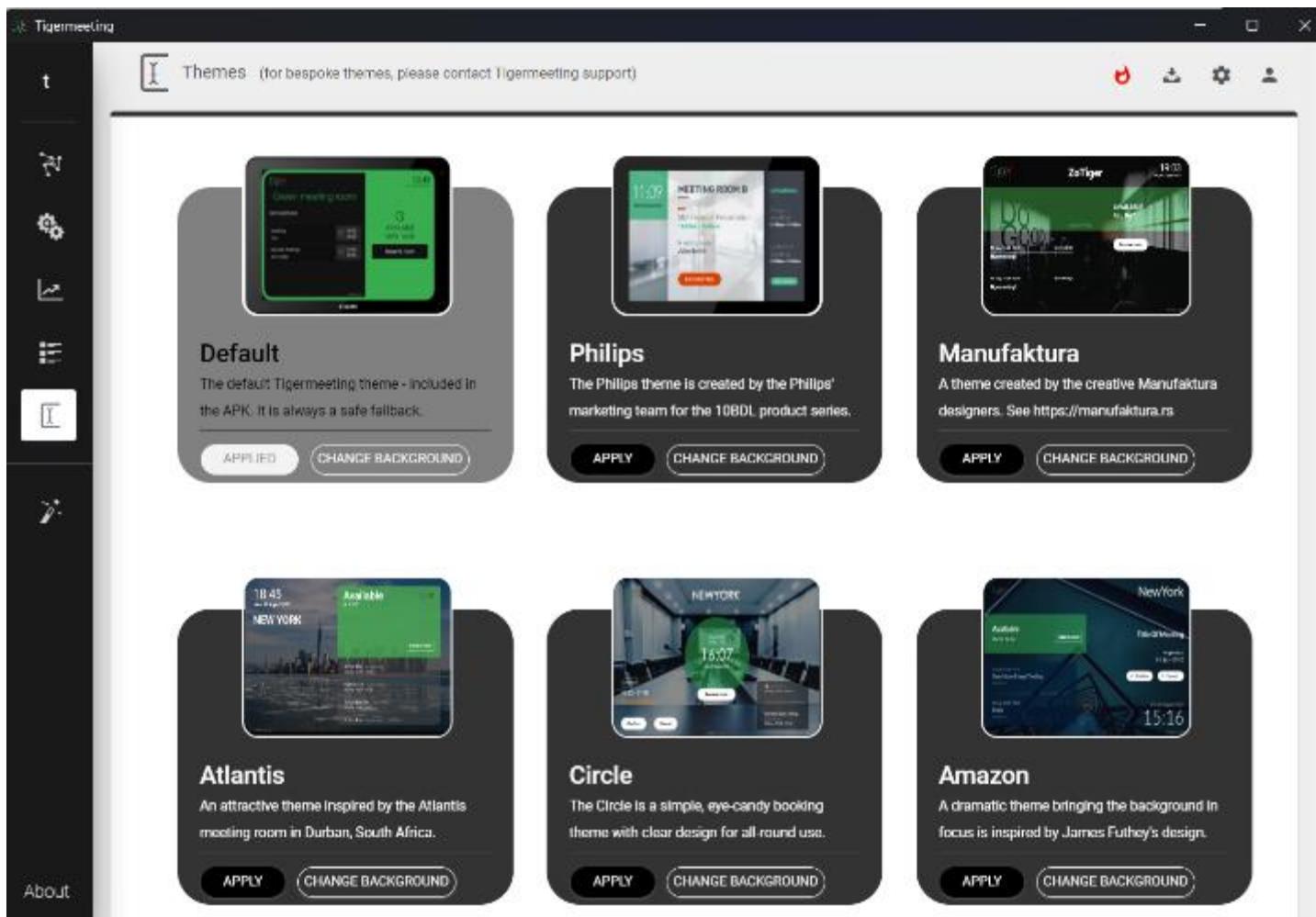
## تكوين النسق

تتيح مجموعة Tigermeeting للعملاء تغيير تخطيط الشاشة الرئيسية لشاشة الحجز عن طريق تغيير السمة وصورة الخلفية وشعار الشركة - مما يجعل مظهر الأجهزة شخصياً وذا علامة تجارية.

هناك سمات مختلفة للاختيار من بينها - السمة الافتراضية وغيرها الكثير ، مستوحاة من مصممي Tigermeeting الممتازين وأفكار العملاء حول العالم.

تم إضافة سمات جديدة بشكل مستمر وديناميكي - عند الطلب أو عند ظهور أفكار تصميم جديدة - دون الحاجة إلى ترقية البرامج. يتم تخزين قوالب السمات والخلفيات المخصصة للعميل في Tigermeeting Cloud - لذلك تتطلب هذه العملية الوصول إلى عنوان URL <https://tigermeeting.app> من خلال جدار الحماية.

عند الطلب - يمكن صياغة السمات المخصصة وتمكينها للعملاء المتقدرين أو السماح لها بأن تكون مشتركة للجميع. من فضلك ، اسأل دعم Tigermeeting لمزيد من المعلومات.



## تكوين صورة خلفية السمة

يدعم كل موضع تغيير صورة الخلفية. قم بتحميل صورة الخلفية المطلوبة في قائمة تطبيق المسؤول -> السمات

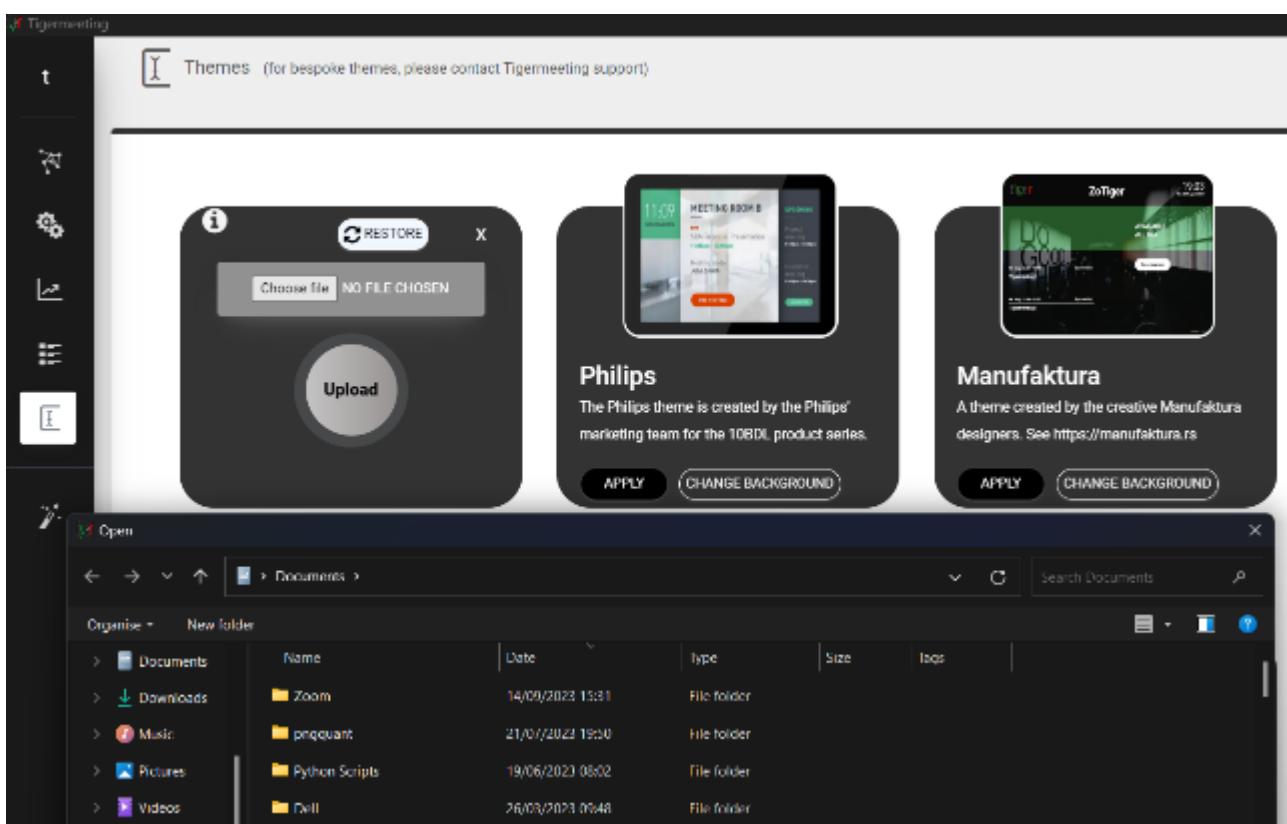
متطلبات ملف الصورة:

• تنسيق PNG

• الحد الأقصى لحجم الملف 4 ميجا بايت.

الثقة والنسبة التي تتطابق مع أحجام الشاشات المستخدمة.

بالنسبة لشاشات Philips و IAdea و Qbic: يوصى بنسبة 16:9 ، الحجم 1280 × 800 بيكسل.  
بالنسبة لأجهزة Android الأخرى ، يرجى الرجوع إلى دليل الشاشة واختيار صورة تتناسب مع نسبة الشاشة ودققتها.



يمكن أن يكون لكل سمة خلفية مخصصة خاصة به ، ولكن تحميل خلفية جديدة إلى القالب سيتجاوز الصورة السابقة لهذا السمة.

قم باستعادة صورة الخلفية الأصلية الافتراضية للقالب باستخدام الزر RESTORE .

أعد تعين صورة الخلفية الأصلية للسمات لجميع الأجهزة باستخدام إعادة تعين زر

المزامنة مع الأجهزة من أجل تنفيذ التغييرات وبعد عملية تغيير السمة على الأجهزة. ستقوم الأجهزة أولاً بتنزيل السمة من الخادم السحابي وتطبيقها.

**ملاحظة:** يجب أن تتمكن الأجهزة بإمكانية الوصول إلى خادم <https://tigermeeting.app> السحابي.

## تكوينات السمة لكل جهاز

يمكن أن يكون لكل جهاز سمة أو خلفية خاصة به تم تكوينها أثناء تحرير المعلمات الأخرى المتعلقة بالجهاز.  
تحقق من علامتي التبويب "النسق" و"الصورة"

BASIC BOOKING ADVANCED THEME IMAGE

### THEME RELATED SETTINGS

Choose theme:

- default
- philips
- manufaktura
- atlantis
- circle
- amazon
- opera
- cherry

SET THEME

stribution

Close

Save settings

اختر السمة واضغط على زر تعيين السمة.

يتم تغيير صورة الخلفية ضمن علامة التبويب IMAGE.

BASIC BOOKING ADVANCED THEME IMAGE

BACKGROUND IMAGE RELATED SETTINGS

Work with theme:

default RESTORE

**Choose file NO FILE CHOSEN**

**UPLOAD**

اختر سمة وقم بتحميل صورة الخلفية المطلوبة التي سيتم تطبيقها فقط على هذا الجهاز المعين.  
قم باستعادة صورة الخلفية الافتراضية للسمات لهذا الجهاز باستخدام زر الاستعادة .

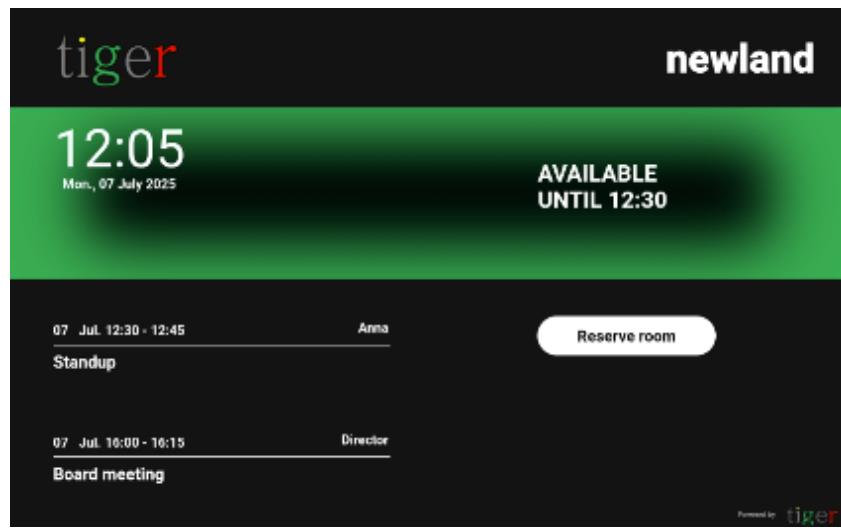
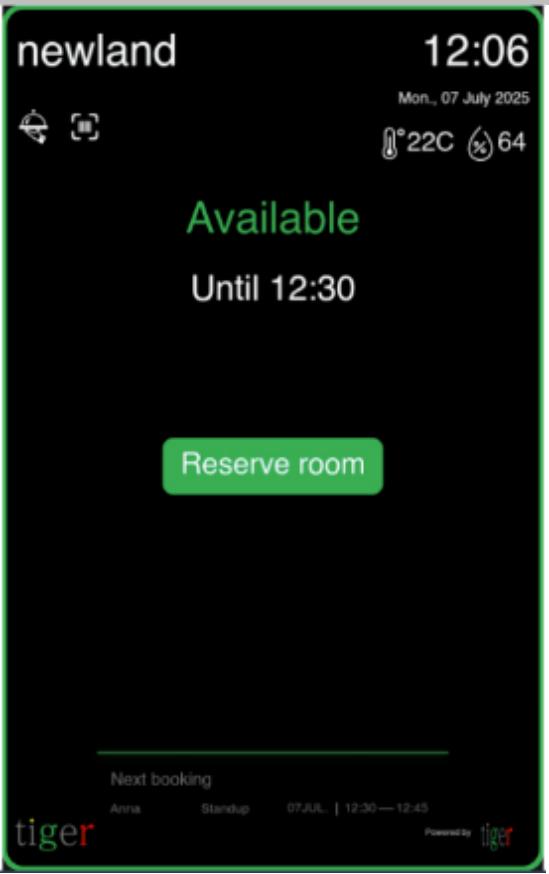
بعد التغييرات ، يجب إجراء المزامنة مع الأجهزة من أجل تطبيق التغييرات.

## الاتجاه الرأسي والأفقي للنسق

لا يدعم Tigermeeting اختيار اتجاه الشاشة بناء على مستشعر الجهاز.

بدأ Tiger في دعم العديد من الشاشات الأخرى التي تتراوح من 4 إلى 15 بوصة ومن العديد من الشركات المصنعة مثل Philips و IAdea و ProDVX و Aurora و Qbit و Samsung و Xiaomi و Huawei و Asus و Oppo وغيرها الكثير.  
لاستيعاب كل أبعاد الشاشة المختلفة ودقة الشاشة مع جميع ميزات Tiger مثل تغييرات السمات وشعار الشركة ووضع المكتب / المدرسة / المكتب وما إلى ذلك ، كان علينا اتخاذ قرار استراتيجي بعدم دعم الوضع الرأسي مع جميع السمات.

هناك سمات متوفرة بلحقة "portrait" مصممة للعمل في الوضع الرأسي وسيقوم تطبيق Tiger تلقائياً بضبط اتجاه الشاشة بناء على السمة المختارة - ولكن ليس بناء على مستشعر الجهاز.



يتم دعم معظم الأجهزة العامة - ولكن قد تكون هناك مشكلات في إصدارات Android معينة أو أجهزة الشركات المصنعة التي تستخدم إعدادات اتجاه الشاشة على مستوى البرنامج الثابت.

يرجى قراءة المزيد في قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

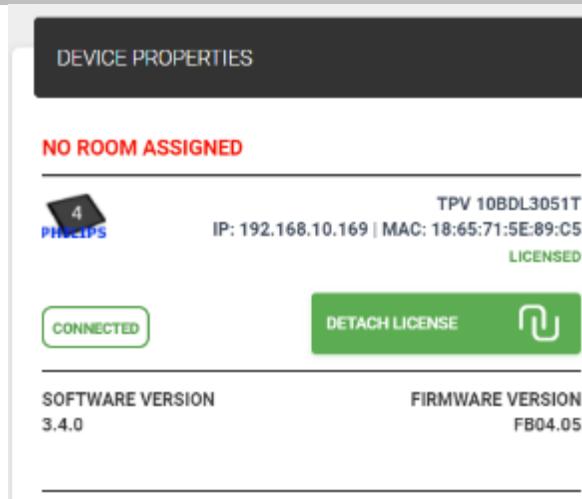
## تغييرات الجهاز - استبدال

هناك حالات تحتاج فيها بعض الأجهزة أو جميعها إلى الاستبدال.

تراخيص Tigermeeting دائمة ، وهي مرتبطة بعنوانين MAC الخاصة بالأجهزة أو معرفات Android داخل المؤسسة

تمتلك المؤسسة التراخيص، وبالتالي، من الممكن فصل التراخيص عن الأجهزة التي تم تكوينها وإرفاق نفس التراخيص بأجهزة أخرى جديدة طالما أن عدد التراخيص الإجمالية/المتاحة ضمن النطاق الذي تم شراؤه من قبل المؤسسة.

1. قم بتنزيل APK Tigermeeting على الأجهزة الجديدة واتركها تظهر في تطبيق المسؤول.
2. في علامة التبويب الشبكة، قم بتحرير خصائص الجهاز وافصل الترخيص عن الأجهزة القديمة - واحداً تلو الآخر.



3. قم بتعيين التراخيص التي تم تحريرها للتو إلى الشاشات غير المرخصة في علامة التبويب الإعدادات > التراخيص

The screenshot shows the 'Settings' interface with the 'LICENSES' tab selected. On the left is a sidebar with icons for Settings, Calendars, Rooms, Admin Users, and Analytics. The main area shows two license types: 'Overview screen' and 'Booking screen'. Each type has columns for 'LICENSE TYPE', 'OWNER', and 'COPIES'. For 'Overview screen', there are 8 copies and a 'DISTRIBUTE' button. For 'Booking screen', there are 20 copies and a 'DISTRIBUTE' button. A red 'SYNCHRONIZE CHANGES' button is centered above the list. To the right, a modal window titled 'ADD LICENSES' is open, showing a list of devices under 'BOOKING SCREEN (FREE- 8)'. One device is selected: 'TPV 10BDL3051T' (IP: 192.168.10.169 | MAC: 18:65:71:5E:89:C5). At the bottom of the modal are 'Close' and 'Activate' buttons.

4. قم بازالة الأجهزة "غير المرخصة" في علامة التبويب "الشبكة"

5. قم بتكوين الأجهزة المرخصة وقم بالانتهاء من SYNCHRONIZE لنشر التغييرات.

## إزالة جهاز من الشبكة

في بعض الحالات، يجب إزالة الجهاز من الشبكة.  
وتشمل هذه الحالات:

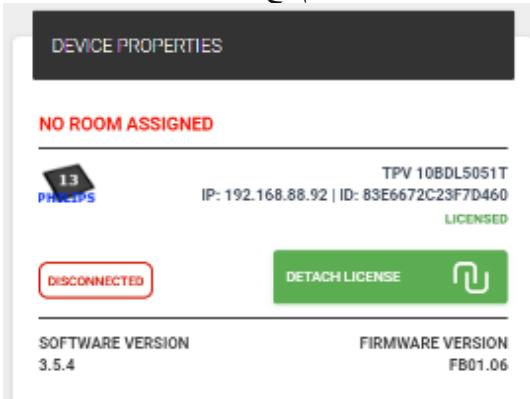
- إصلاح الجهاز
- استبدال الجهاز
- إزالة دائمة
- إعادة ضبط المصنع للجهاز
- نقل الجهاز إلى بيئة أخرى

في هذه الحالات ، يوصى بالإزالة من شبكة Tigermeeting وإلا سيظهر هذا الجهاز باستمرار بحالة قطع الاتصال.

تحدد شبكة Tigermeeting الأجهزة من خلال عنوان MAC أو AndroidID عنوان MAC - المستخدم على الأجهزة حتى 8 Android - دائم. يتم تحديد AndroidID - على الأجهزة التي تعمل بنظام 9 Android والإصدارات الأحدث - بعد كل إعادة ضبط على المصنع - وبالتالي سيظهر الجهاز المثبت الذي تمت إعادة تعينه على الشبكة كجهاز جديد بدون ترخيص (في بعض الحالات بنفس عنوان IP).

خطوات إزالة الجهاز من شبكة Tigermeeting :

- 1 . قم بإيقاف تشغيل الجهاز أو قم بإيقاف تشغيل واجهات الشبكة - اجعله "غير متصل"
- 2 . إذا تمت إزالة الجهاز نهائيا، فقم بفصل الترخيص - لتحريره للاستخدام مع الأجهزة الأخرى



3 . إزالة الجهاز من الشبكة

|                |              |                                           |  |           |         |          |           |  |
|----------------|--------------|-------------------------------------------|--|-----------|---------|----------|-----------|--|
|                | Not assigned | IP: 192.168.88.92<br>ID: 83e6672c23f7d460 |  | 3.5.4.446 | FB01.06 | LICENSED | 0d 1h 29m |  |
| <b>0 total</b> |              |                                           |  |           |         |          |           |  |

**ملاحظة:** بعد إعادة التشغيل، سيحاول الجهاز الذي تمت إزالته الانضمام إلى الشبكة مرة أخرى كجهاز جديد غير معروف.

## نقل جهاز إلى شريحة شبكة أخرى

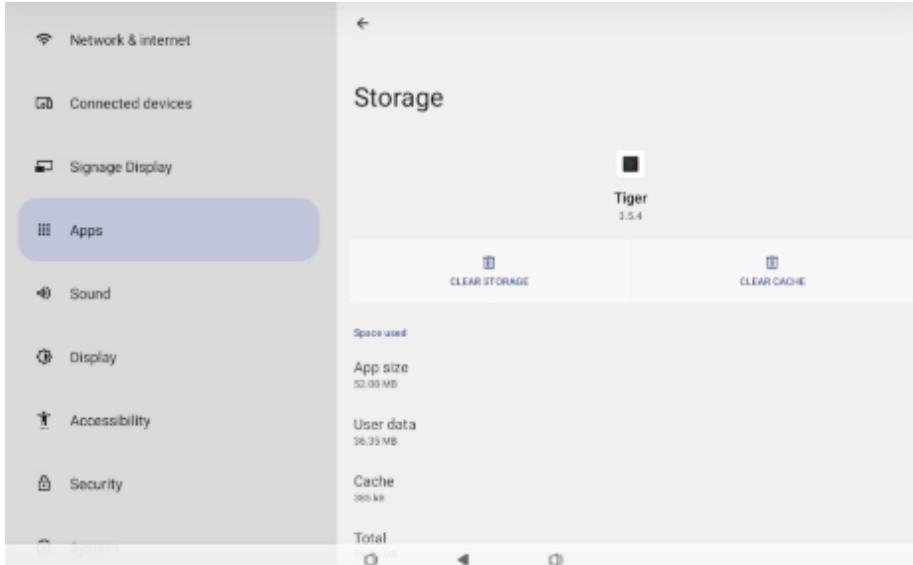
يعتمد Tigermeeting - كحل تقويم محلي - بشكل كبير على الاتصال على قطاعات الشبكة مثل شبكات VLAN والشبكات الفرعية.

قد يؤدي نقل جهاز تم تكوينه من Tigermeeting من جزء شبكة إلى آخر إلى حدوث مشاكل في التكوين.

سيبدأ تطبيق Tigermeeting في استخدام تكوين الشبكة الجديد ، ولكن قد لا تتطابق قاعدة بيانات التكوين مع تكوين المقطع الجديد - خاصة تثبيت Tigermeeting آخر تم تكوينه بالفعل هناك. سيؤدي هذا إلى حالة سباق قاعدة البيانات - يجب تجنبها

**الحل والممارسة الموصى بها هي:**

- 1 . اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإزالة جهاز من الشبكة
- 2 . اضبط الجهاز في وضع الصيانة للوصول إلى قائمة إعداد Android
- 3 . قم بايقاف تشغيل الشبكة (كل من Wi-Fi و Ethernet)
- 4 . انقل إلى قائمة التطبيق (التطبيق)
- 5 . ابحث عن تطبيق Tiger المثبت
- 6 . انقل إلى التخزين وذاكرة التخزين المؤقت
- 7 . **مسح التخزين ومسح ذاكرة التخزين المؤقت**



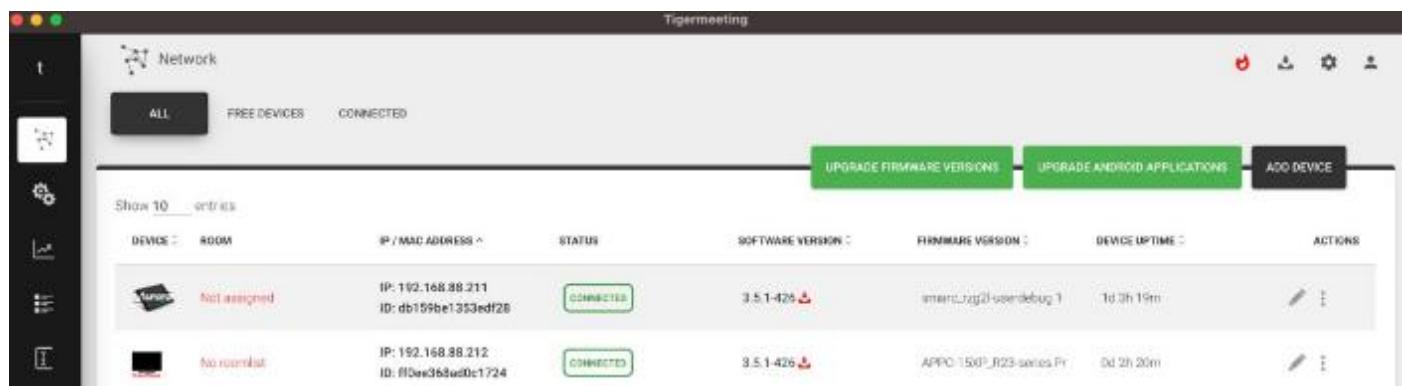
- 8 . نقل الجهاز إلى مقطع الشبكة المطلوب
- 9 . تكوين الشبكة وتكوينها.

**ملاحظة:** إذا كان مقطع الشبكة الجديد يحتوي على أجهزة Tigermeeting التي تم تكوينها ، فسوف يتکيف الجهاز الجديد ويصبح جزءاً من الشبكة تلقائياً.

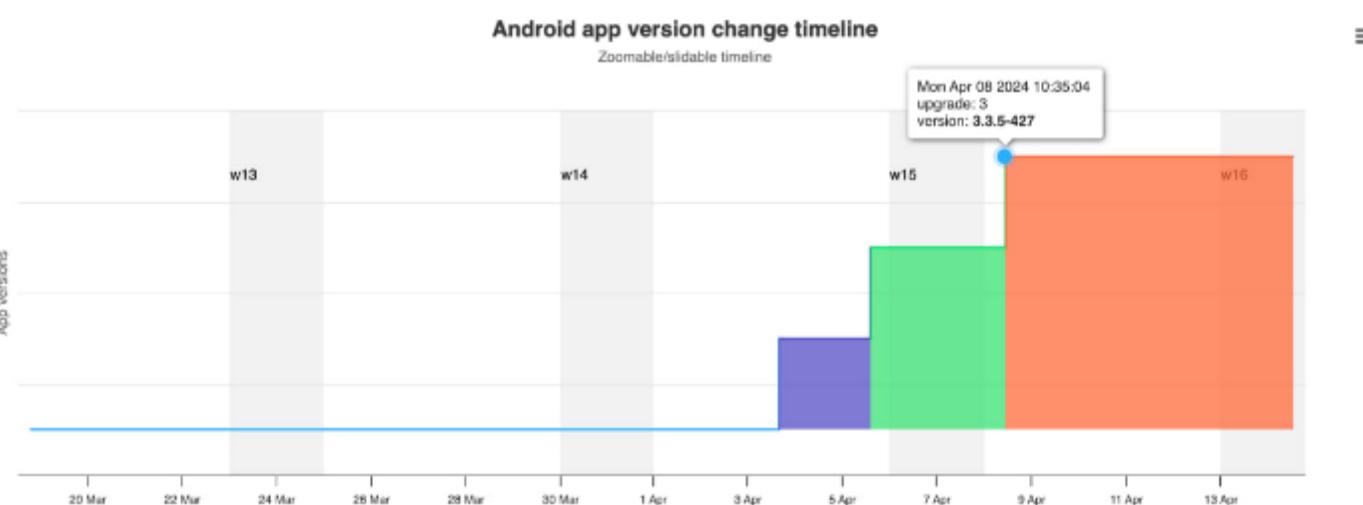
# ترقيات البرامج والبرامج الثابتة

## ترقية البرامج

يتم دعم ترقيات البرامج على جميع الأجهزة تقريباً وتقدم Tigermeeting بتقديم ترقيات برامج مجانية لجميع العملاء.



سيظهر توفر برنامج android الجديد في قائمة تطبيق المسؤول -> الشبكة وسيكون لدى المستخدم المسؤول فرصة ترقية جهاز واحد (بالضغط على علامة الترقية الحمراء في صفح الشاشة) أو جميع الأجهزة (بالضغط على ترقية تطبيقات ANDROID)



يتم تتبع تغييرات إصدار البرنامج بمراور الوقت في أداة اختيار معرف الجهاز في <- Analytics.

يتم نشر ملاحظات إصدار البرنامج في تطبيق المسؤول ضمن القائمة حول

**هام:** تم توقيع Android APK بواسطة توقيع Tigermeeting. هذا التوقيع أمر بالغ الأهمية أثناء ترقيات البرامج. ستفشل ترقية البرنامج التي تم تنسيقها بواسطة تطبيق المسؤول في حالة إزالة التوقيع أو إعادة التوقيع أو تغييره لأي سبب من الأسباب.

## ترقية البرامج الثابتة

تتوفر ترقيات البرامج الثابتة للأجهزة المدعومة فقط. شاشات Philips التي تعمل بنظام Android هي واحدة منها. سيقوم Tigermeeting بإصدار تحديثات البرامج الثابتة بمجرد اختبار البرنامج الثابت واجتياز اختبارات ضمان الجودة الصارمة من Tigermeeting.

سيظهر توفر البرنامج الثابت في قائمة تطبيق المسؤول -> الشبكة وسيكون لدى المستخدم المسؤول فرصة ترقية جهاز واحد (بالضغط

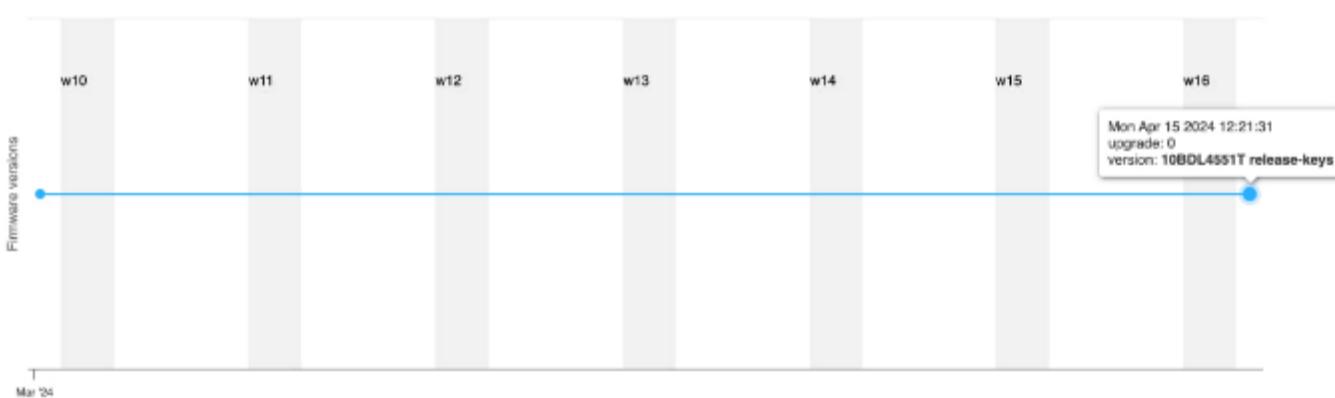
على علامة الترقية الحمراء في صف الشاشة) أو جميع الأجهزة (بالضغط على ترقية إصدارات البرامج الثابتة)

The screenshot shows the Tigermeeting software interface. At the top, there are tabs for 'Network' and 'Devices'. Below that, a toolbar with buttons for 'UPGRADE FIRMWARE VERSIONS', 'UPGRADE ANDROID APPLICATIONS', and 'ADD DEVICE'. A table lists two devices: one connected at IP 192.168.88.247 and another at IP 192.168.88.253. The timeline below tracks firmware versions from w10 to w16, with a callout for version w16 showing the date (Mon Apr 15 2024), upgrade ID (0), and version (10BDL4551T release-keys).

يتم تتبع تغييرات إصدار البرنامج الثابت بمروor الوقت في أداة اختيار معرف الجهاز في <- Analytics.

#### Firmware version change timeline

Zoomable/slidable timeline



**ملاحظة:** لا تتحمل Tigermeeting أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن ترقية البرنامج الثابت. البرنامج الثابت نفسه عبارة عن حزمة موقعة لم يتم تغييرها من الشركة المصنعة للأجهزة.  
اقرأ المزيد في مستند شروط الخدمة: <https://tigermeeting.app/terms-of-service>

# المفاهيم المعمارية Tigermeeting

## بنية منتج Tigermeeting

Tigermeeting هو حل لإدارة غرف الاجتماعات بدون خادم ومحلي ومعياري وقابل للتطوير. هذه السمات تجعل Tigermeeting فريداً ومتميماً في المنافسة في سوق إدارة غرف الاجتماعات الموجه نحو السحابة.

- بلا خادم: لا يتطلب تثبيت Tigermeeting خادماً مخصصاً لعمليات التقويم.
- محلياً: تعمل عملية التقويم الأساسية لـ Tigermeeting بكامل طاقتها دون أي خدمة سحابية أو اتصال بالإنترنت.
- معياري: تكون البنية التحتية لـ Tigermeeting من الأجهزة التي تعمل بـ Tiger APK وتطبيق Admin المترندة منطقياً بشكل فضفاض عبر الشبكة.
- قابل للتطوير: استخدام البنية المعيارية - يمكن تطوير Tigermeeting بسهولة عن طريق إضافة الأجهزة أو إزالتها - العمليات التي ليس لها أي أهمية على Tigermeeting أو أداء الشبكة.

يستخدم Tigermeeting أفضل ممارسات تصميم الشبكة الحديثة وأفضل مبادئ البنية التحتية الأمنية من أجل تحقيق الوظائف المذكورة أعلاه.

أهم أنماط التصميم هي جزء الشبكة واستخدام رسائل البث.

## جزء الشبكة

قطع الشبكة هو جزء من شبكة كمبيوتر مفصولة عن أجزاء أخرى من الشبكة. يمكن أن يكون هذا الفصل مادياً أو منطقياً، اعتماداً على تصميم الشبكة والأجهزة المستخدمة لربط المقاطع.

فيما يلي بعض النقاط الرئيسية حول شرائح الشبكة:  
(اقرأ المزيد في [https://en.wikipedia.org/wiki/Network\\_segmentation](https://en.wikipedia.org/wiki/Network_segmentation))

**1. التعريف:** قطع الشبكة هو جزء معين من مخطط الشبكة، وغالباً ما يتم تعريفه من خلال الاتصال بين جهازي كمبيوتر أو أجهزة شبكة مثل أجهزة التوجيه أو المحولات.

**2. الغرض:** يتم استخدام تجزئة الشبكة لتحسين أداء الشبكة وأمانها عن طريق تقسيم شبكة أكبر إلى أجزاء أصغر وأكثر قابلية للإدارة. يمكن أن يساعد ذلك في تقليل الازدحام والحد من انتشار الهجمات الإلكترونية وحماية البيانات الحساسة.

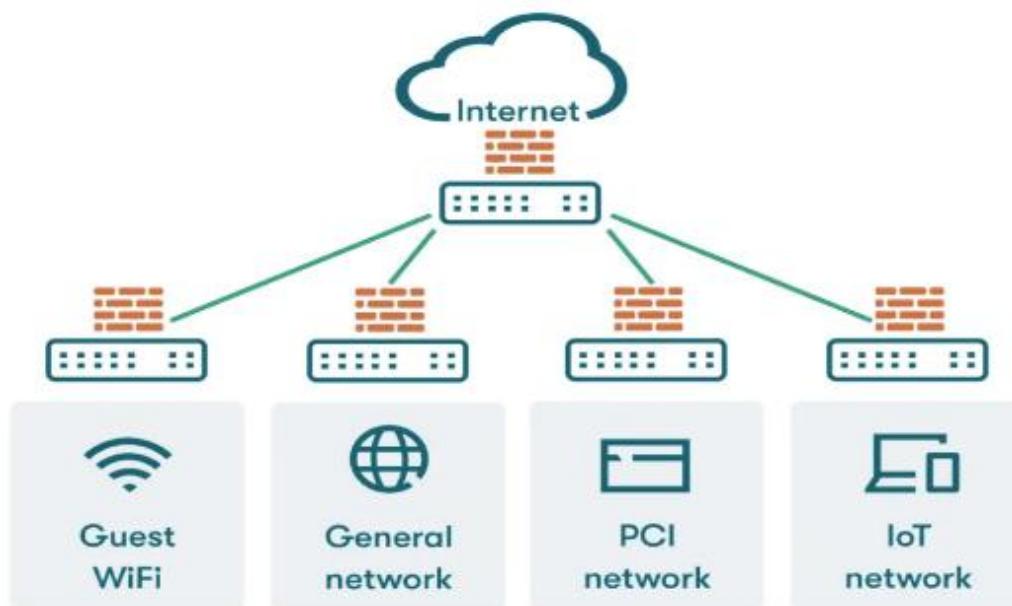
**3. الأساليب:** يمكن تحقيق التجزئة من خلال وسائل مختلفة، مثل استخدام شبكات المنطقة المحلية الافتراضية (VLANs) وجدران الحماية وتقنيات الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN).

**4. فوائد:**

- تقليل الازدحام: من خلال الحد من عدد الأجهزة في كل قطاع، يتم تقليل حركة مرور الشبكة، مما يؤدي إلى أداء أفضل.
- تحسين الأمان: يمكن أن يحتوي التجزئة على عمليات بث إلى شرائح محلية وتقليل سطح الهجوم، مما يجعل من الصعب على المهاجمين التحرك بشكل جانبي داخل الشبكة.
- تحكم محسن: يسمح بمزيد من التحكم الدقيق في حركة مرور الشبكة والوصول إليها، مما يضمن أن الأجهزة والمستخدمين المصرح لهم فقط يمكنهم الوصول إلى أجزاء معينة من الشبكة.

**مثال 1:** في بيئة الشركة، قد يرغب المسؤولون في تقسيم الشبكة لفصل البيانات الحساسة للقسم المالي عن شبكة المكاتب العامة، مما يضمن أن الموظفين المصرح لهم فقط يمكنهم الوصول إلى المعلومات المالية.

**مثال 2:** هناك أسباب وجيهة جداً منطقياً لفصل المساحات المكتبية بين المدن المختلفة أو بين المبني الكبيرة.



## الاتصالات الإذاعية

يشير اتصال البث على مقطع الشبكة إلى إرسال حزم البيانات إلى جميع الأجهزة داخل هذا الجزء في وقت واحد. تضمن هذه الطريقة أن كل جهاز على مقطع الشبكة يتلقى نفس المعلومات في نفس الوقت.

فيما يلي بعض النقاط الرئيسية حول الاتصالات البثية:

(اقرأ المزيد في [https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting\\_\(networks\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Broadcasting_(networks)))

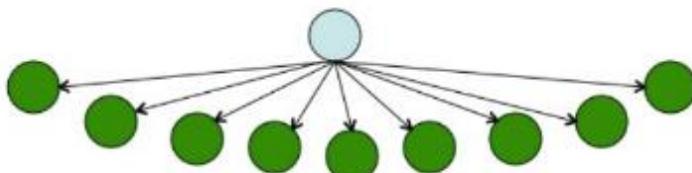
**1. التعريف:** البث هو طريقة لإرسال رسالة من مرسل واحد إلى جميع المستلمين المحتملين داخل مقطع الشبكة. يختلف هذا عن طرق الاتصال أحادية البث (واحد لواحد) والبث المتعدد (واحد إلى متعدد).

**2. عنوان البث:** في شبكات IPv4، ينتهي عنوان البث عادة بأعلى عنوان IP للشبكة (مثل 255.255.255.0 على شبكة 192.168.1.0/24). في شبكات IPv6، مما يشير إلى أنه يجب تسليم الحزمة إلى جميع المضيفين على الشبكة. في IPv6، يتم تحقيق اتصال البث من خلال عنونة البث المتعدد.

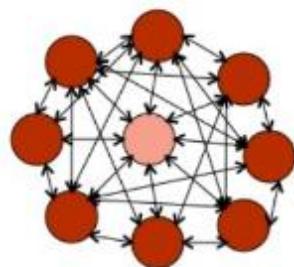
**3. الاستخدام:** تستخدم حزم البث لعمليات الشبكة المختلفة، مثل طلبات بروتوكول تحليل العنوان (ARP) واكتشاف الشبكة وإرسال التنبيهات على مستوى الشبكة. على سبيل المثال، عندما يحتاج الجهاز إلى العثور على عنوان MAC المقترن بعنوان IP، فإنه يرسل طلب ARP كحزمة بث.

**4. نطاق البث:** يقتصر نطاق البث على نطاق البث، والذي يتم تعريفه عادة من خلال حدود مقطع الشبكة المحلية. يمكن للأجهزة الموجودة في نفس مجال البث تلقى حزم البث من بعضها البعض.

**5. الكفاءة والقيود:** في حين أن البث فعال لمهام معينة ، إلا أنه يمكن أن يؤدي أيضاً إلى ازدحام الشبكة في حالة الإفراط في استخدامه ، حيث يعالج كل جهاز على مقطع الشبكة حزم البث.



Broadcast: one to many



Communicative: many to many

يعد اتصال البث ضرورياً لبعض عمليات الشبكة ، ولكن من المهم إدارته بشكل صحيح لتجنب المشكلات المحتملة مثل عوائق البث ، والتي يمكن أن تطغى على الشبكة.

# Tigermeeting على قطاعات الشبكة

يعيش تركيب Tigermeeting - جزيرة - على جزء واحد من الشبكة.

تتواصل الأجهزة التي تقوم بتشغيل Tiger APK بعضها البعض باستخدام رسائل البث. نظرا لأن رسائل البث تقتصر عادة على جزء من الشبكة - أو إذا لم يكن الأمر كذلك - فهناك قرار واضح لتوسيع العديد من مقاطع الشبكة بالبث.

استنادا إلى المبادئ المعمارية لقطاع الشبكة - الفوائد والقيود - ، تتطبق الحقائق المهمة التالية:

- أفق حدث جزيرة Tigermeeting هو حدود شبكات البث.
- يمكن أن تتعالج أكثر من جزيرة Tigermeeting بشكل مستقل داخل منظمة مفصولة بقطاعات الشبكة.
- يجب إدارة كل جزيرة من جزر Tigermeeting بشكل فردي.
- لا يمكن أن تتعالج أكثر من تثبيتات Tigermeeting على جزء واحد من الشبكة.

نظرا لأن تطبيق Tigermeeting يعتمد على بنية قاعدة بيانات موزعة وتقنية مزامنة فريدة من نوعها عالية العلامة المائية تعمل بدون قاعدة بيانات مركبة محلية أو أي قاعدة بيانات سحابية خارجية ولكنها تتطلب اتصالا غير متافق بين الأجهزة الموجودة على الشبكة المحلية التي تحدد متطلبات شبكة معينة.

يتم وصف ملخص هذه المتطلبات في الفصل الأول - حيث لا يرغب العديد من المستخدمين الإداريين في التعمق في المفاهيم المعمارية - ولكن أثناء التعامل مع موضوعات الشبكة المعقدة ، يوصى بشدة بفهم أعمق.

- يجب تمكين طلبات البث على مقاطع الشبكة (مطلوب عبر قطاعات الشبكة أيضا إذا كان ذلك ضروريا لتلائم حدود الشبكة المعمارية - حتى عبر VPN إذا تم استخدام الإدارة عن بعد)
- يجب تمكين منافذ UDP: 6024 و 6025 و 6030 و 6031 على مقطع الشبكة.
- يتطلب اتصال المسؤول <الجهاز والجهاز> <الجهاز والمسؤول> الجهاز تمكين منفذ TCP 6026 بين الأجهزة الموجودة على الشبكة.
- إذا تم استخدام تقويم خارجي على الإنترنت، مثل Microsoft365 أو عنوانين URL خارجية لملفات Cal، يجب السماح بالتواصل مع هذه الموارد من خلال جدار الحماية.

يتم توثيق منفذ TCP و UDP المطلوبة لعمليات البنية التحتية لـ Tigermeeting . انظر [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_TCP\\_and\\_UDP\\_port\\_numbers](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers)

## سحابة Tigermeeting

لا يحتاج Tigermeeting إلى أي وصول إلى الشبكة لتشغيل التقويم العادي. ومع ذلك ، فإن إضافة بعض الوظائف السحابية المحددة تعمل بشكل كبير على تحسين قابلية استخدام التقويم والمرونة وحالات الاستخدام التي يرغب فيها العميل ودعم السمات وتغييرات الخلفية والتحليلات ومقاييس الأجهزة وغرف الاجتماعات بالإضافة إلى ترقيات البرامج والأجهزة.

الاتصال المفتوح تجاه Tigermeeting Cloud - مطلوب tigermeeting.app عبر منفذ TCP 443 للوظائف التالية:

- تطبيق المسؤول: تسجيل دخول المسؤول
- تطبيق المسؤول: نسيان إعادة تعيين كلمة المرور
- تطبيق المشرف: عرض التحليلات
- عمليات التحقق الدورية من الترخيص للأجهزة
- تسجيل أحداث الأجهزة (في حال تفعيل ميزة "إحصاءات Google")
- كل من المسؤول والأجهزة: تكوين السمة وتحديثات الخلفية
- كل من المسؤول والأجهزة: فحص ترقية البرامج الجديدة
- كل من المسؤول والأجهزة: فحص ترقية البرامج الثابتة الجديدة

**ملاحظة:** يوفر Tigermeeting إعدادا مخصصا لاتصال VPN من موقع إلى موقع باتجاه سحابة Tigermeeting لتحسين الأمان. من فضلك ، اطلب هذه الميزة من مندوب المبيعات الخاص بك أو دعم عملاء Tigermeeting .

تقع سحابة Tigermeeting - المجموعة - داخل الاتحاد الأوروبي.

## استخدام شبكة Tigermeeting

يعتمد استخدام شبكة Tigermeeting على عدد الأجهزة في قطاع الشبكة.

يرسل كل جهاز رسائل بث كل 30 ثانية. يتراوح حجم رسائل البث بين 20 بايت إلى ما يصل إلى 1 كيلو بايت.

تحدد مزامنة قاعدة البيانات عندما تكون الأجهزة غير متزامنة أو عندما يدفع تطبيق المسؤول التكوين الجديد. يبلغ الحجم النموذجي لقاعدة البيانات (مع حمولة التشفير) حوالي 20 كيلو بايت - والتي يمكن أن تختلف قليلاً بناءً على عدد الأجهزة في قاعدة البيانات.

يتوافق كل جهاز مع التقويم بشكل فردي لجلب حجوزات التقويم لمدة تصل إلى الأيام السبعة القادمة (باستخدام نافذة منزلقة). تعتمد هذه الحمولة على نوع تقويم المؤسسة وحجوزات / استخدام غرف الاجتماعات.

## إدارة Tigermeeting

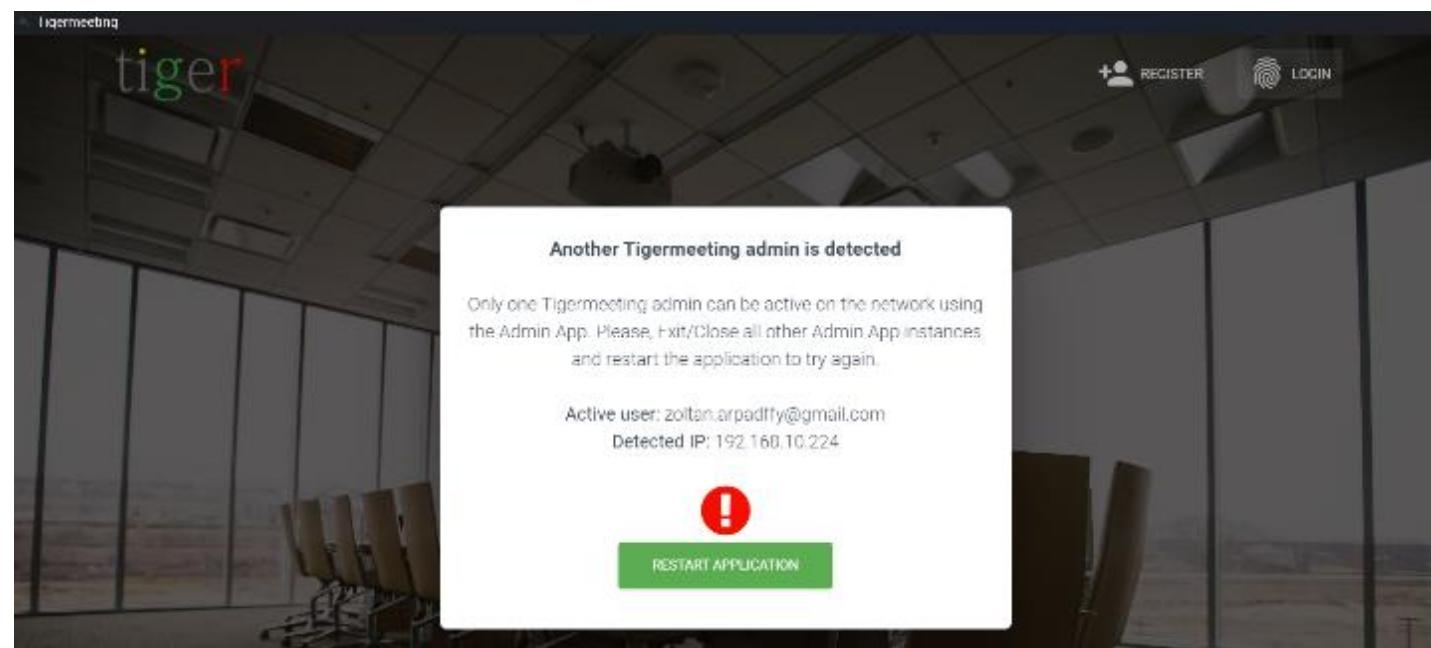
يعتمد تطبيق Tigermeeting على بنية قاعدة بيانات موزعة وتقنية مزامنة عالية للعلامة المائية حيث تشارك الأجهزة فقط التكوين الذي تتحقق به قاعدة البيانات وتمثل له.

عند الحاجة إلى تغيير الضبط، يبدأ المسؤول تطبيق المشرف في هذه الشرحية. يصبح تطبيق المسؤول جزءاً من جزيرة المعينة ، ويجلب قاعدة البيانات التي تشاركها الأجهزة ويسمح بتحرير التكوين.

يدفع المستخدم المسؤول التكوين للخارج من خلال عملية "المزامنة مع الأجهزة". تقبل الأجهزة التكوين الجديد وتبدأ في استخدام التكوين الجديد على الفور.

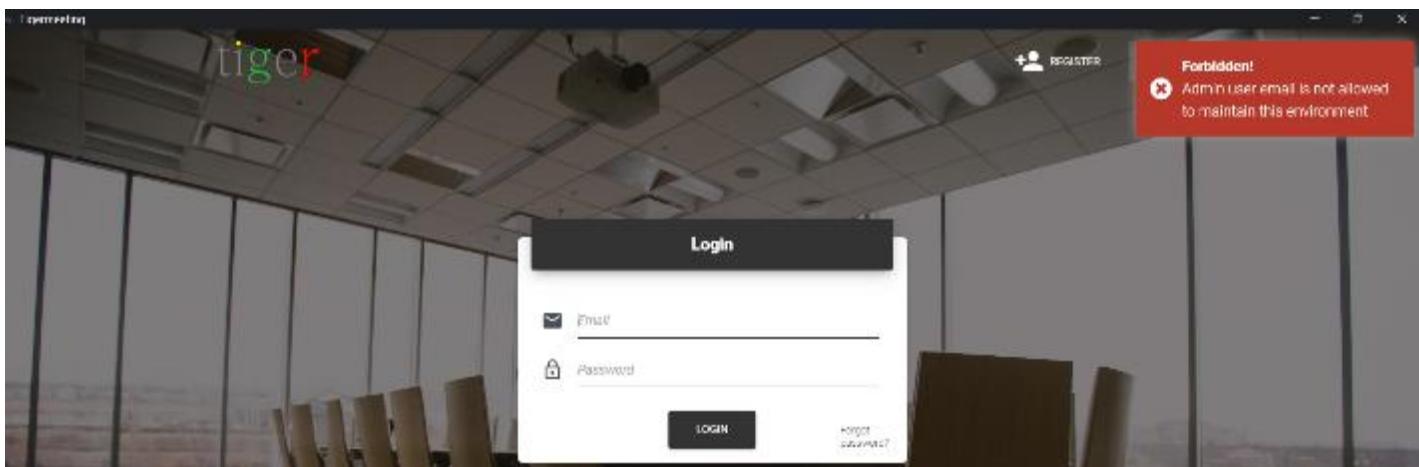
### القيود:

- استناداً إلى مفاهيم الشبكة والهندسة المعمارية المعروضة في هذا الفصل ، من الواضح أنه إذا سمح لأكثر من مستخدم مسؤول بتغيير تكوين الشبكة في نفس الوقت ، فسوف يتجاوزون تغييرات بعضهم البعض - وهذا هو السبب في أن البنية التحتية لـ Tigermeeting لا تسمح بتشغيل أكثر من تطبيق مسؤول واحد على جزء من الشبكة.



- يقتصر مسؤولو Tigermeeting على إدارة بيئاتهم الخاصة - وهذا مطلب واضح - لا شيء غريب معه. ومع ذلك ، نظراً لبنية Tigermeeting الالامركية والمترنة بشكل فضفاض - على الرغم من أن تطبيق المسؤول يتحقق من صحة بيانات اعتماد مستخدم المسؤول أثناء تسجيل دخول المسؤول - فقد يتم رفض المسؤول. لأن تطبيق المسؤول - الذي ليس له أي تفضيل أو تكوين مخزن - لا يعرف مسبقاً ما هي جزيرة Tigermeeting التي توشك على إدارتها بعد تسجيل الدخول -

وبالتالي ، يتم تحديد التحقق ، إذا كان المستخدم المسؤول الذي قام بتسجيل الدخول لديه إذن لإدارة شريحة Tiger المحددة هذه أم لا فقط عندما يقوم تطبيق المسؤول بجلب قاعدة البيانات لأول مرة من الأجهزة. إذا كان مستخدم المسؤول - المصادر عليه بشكل صحيح - لا ينتمي إلى المؤسسة التي تمتلك تراخيص جزيرة Tigermeeting المحددة - تسجيل خروج المسؤول بر رسالة "FORBIDDEN".



**ملاحظة:** يتم تسجيل هذا الحدث في سجلات المسؤول لكلا المؤسستين لتجنب إساءة الاستخدام.

## الإدارة عبر اتصال VPN

ميزة "إضافة جهاز" مطلوبة في جميع الحالات التي لا يسمح فيها بالبث من خلال جدار الحماية أو بين مقاطع الشبكة التي تتسبب في فشل اكتشاف الشبكة.

تعد عملية مستخدم المسؤول عن بعد إحدى الحالات النموذجية التي يتم فيها تنفيذ المهام الإدارية عبر اتصال VPN ، عن بعد ، وعادة ما يفشل اكتشاف الأجهزة - مع إعدادات VPN القياسية.

الحل هو استخدام ميزة "إضافة جهاز" مع عنوان IP لجهاز معروف للمساعدة في اكتشاف الشبكة. يتيح الوصول إلى جهاز واحد عن طريق عنوان IP الوصول إلى قاعدة بيانات الشبكة المشتركة التي ستكتشف جميع الأجهزة مما يسمح بالإدارة الكاملة عن بعد للبنية التحتية لـ Tigermeeting.

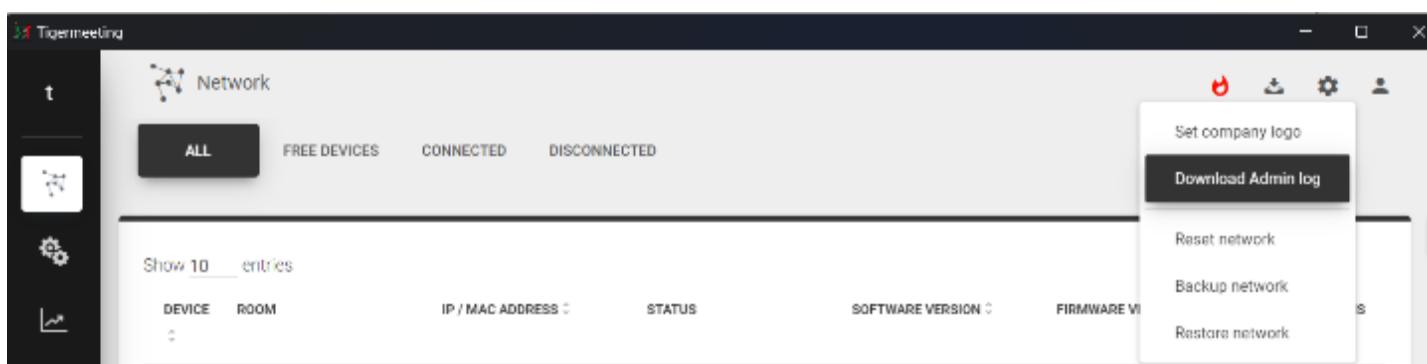
| DEVICE     | ROOM | IP / MAC ADDRESS                             |
|------------|------|----------------------------------------------|
| NewYork    |      | IP: 192.168.88.1<br>ID: bfec3651d6           |
| No room!!! |      | IP: 192.168.88.253<br>MAC: 18:69:71          |
| Madrid     |      | IP: 192.168.88.253<br>MAC: AA:BA:21:57:73:E2 |

# استكشاف الأخطاء

تم تمكين تسجيل استكشاف الأخطاء وإصلاحها على كل من تطبيق المشرف وكل جهاز. يمكن أن تكون هذه السجلات مفيدة جداً عند استكشاف بعض المشكلات النهائية وإصلاحها.

## تنزيل سجل المسؤول

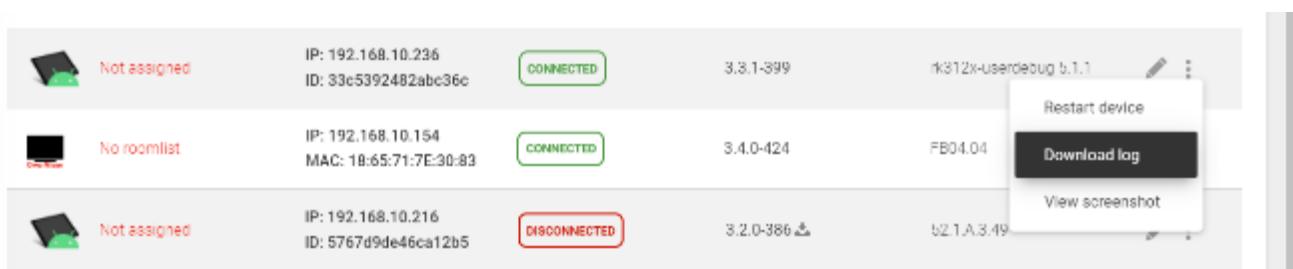
قم بتنزيل سجلات تطبيق المسؤول من قائمة الإعدادات (رمز الترس في الزاوية اليمنى العليا)



يحتوي ملف السجل الذي تم تنزيله على اسم ملف وصفي مثل Tigermeeting-AdminLog-29-02-2024-2343.log. الرجاء عدم إعادة تسمية محتوى الملف أو تحريره.

## تنزيل سجل الجهاز

قم بتنزيل سجلات الجهاز عن طريق اختيار الجهاز من قائمة الشبكة والنقر على النقاط الثلاث في نهاية الصف. يرجى ملاحظة أن الجهاز يجب أن يكون في حالة "متصل".



يحتوي ملف السجل الذي تم تنزيله على اسم ملف وصفي مثل Tigermeeting-DeviceLog-(18-65-71-5E-89-C5)-29-02-2024-2345.log. الرجاء عدم إعادة تسمية محتوى الملف أو تحريره.

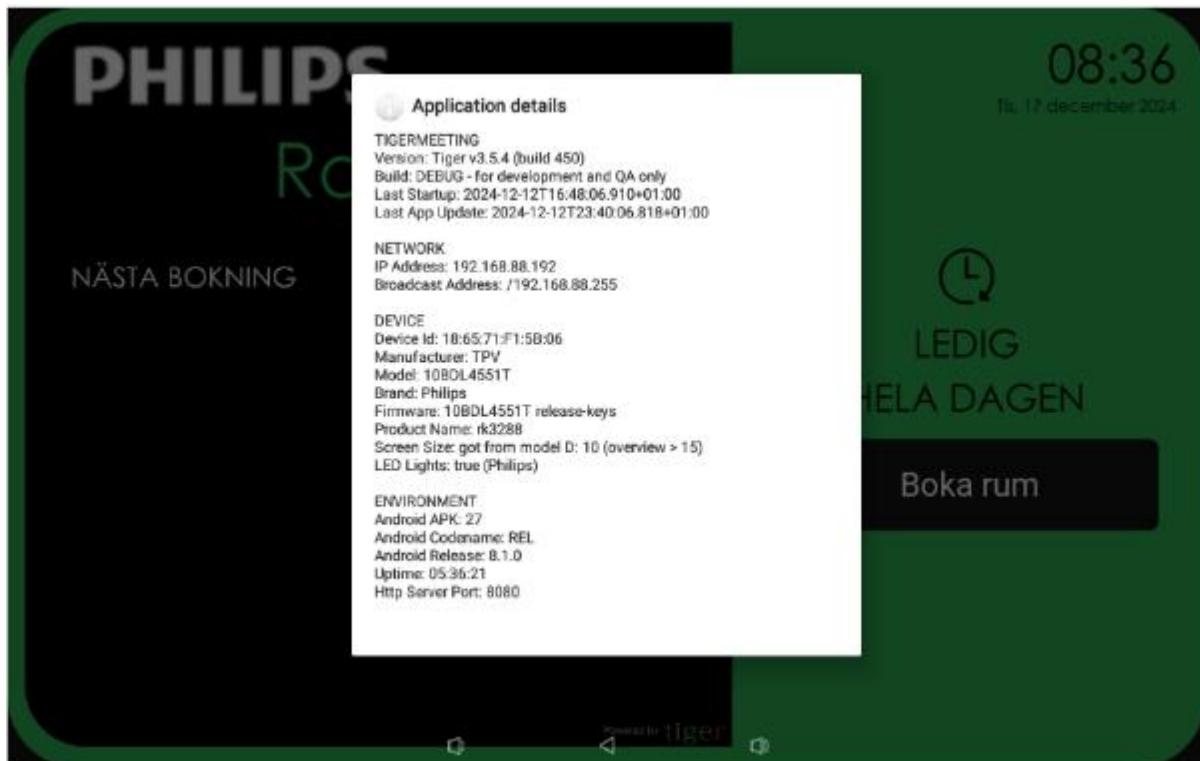
السجلات عبارة عن ملفات نصية مشفرة آمنة لإرسالها عبر البريد الإلكتروني. من فضلك ، أرسلها إلى دعم عملاء Tigermeeting عند الطلب.

## الجهاز لتحديد الوحدة (UID)

في الحالات التي يحتاج فيها المسؤول إلى التعرف على الجهاز ، يمكن استخدام معرف الجهاز (تحديد الوحدة) لتحديد الجهاز المعين بسهولة. تقنية UID شائعة الاستخدام في منطقة البنية التحتية للخادم - عند الضغط على الزر الموجود في مقدمة الخادم ، فإنها تنشط ضوء LED على كل من الجزء الأمامي والخلفي من الخادم ، مما يسهل التعرف على الخادم في الحامل.

|  |             |              |                                              |              |           |                         |          |             |  |
|--|-------------|--------------|----------------------------------------------|--------------|-----------|-------------------------|----------|-------------|--|
|  | 8 PINERS    | Not assigned | IP: 192.168.88.192<br>MAC: 18:65:71:F1:5B:06 | CONNECTED    | 3.5.4.450 | 10BDL4551T release-keys | LICENSED | Up 4h 52m   |  |
|  | 7 PINERS    | Not assigned | IP: 192.168.88.103<br>MAC: AA:BA:21:57:73:E2 | CONNECTED    | 3.5.4.450 | 10BDL4551T release-keys | LICENSED | 44d 8h 21m  |  |
|  | No roomlist |              | IP: 192.168.88.104<br>MAC: 18:65:71:7E:2E:08 | CONNECTED    | 3.5.4.450 | FBD4.04                 | LICENSED | 35d 17h 11m |  |
|  | Paris       |              | IP: 192.168.88.91<br>ID: 3a3be43c11a2ff30    | DISCONNECTED | 3.5.4.450 | v6.12.5 (20240910.00)   | LICENSED | 10h 32m     |  |
|  | ROOMS       | Not assigned | IP: 192.168.88.240<br>ID: bfcc3651cd61b24dc  | CONNECTED    | 3.5.4.450 | MVR29M A800RUXXU10RF1   | LICENSED | 2d 18h 16m  |  |

باستخدام طلب UID للجهاز - يعرض الجهاز نافذة تعريف الوحدة على الشاشة.



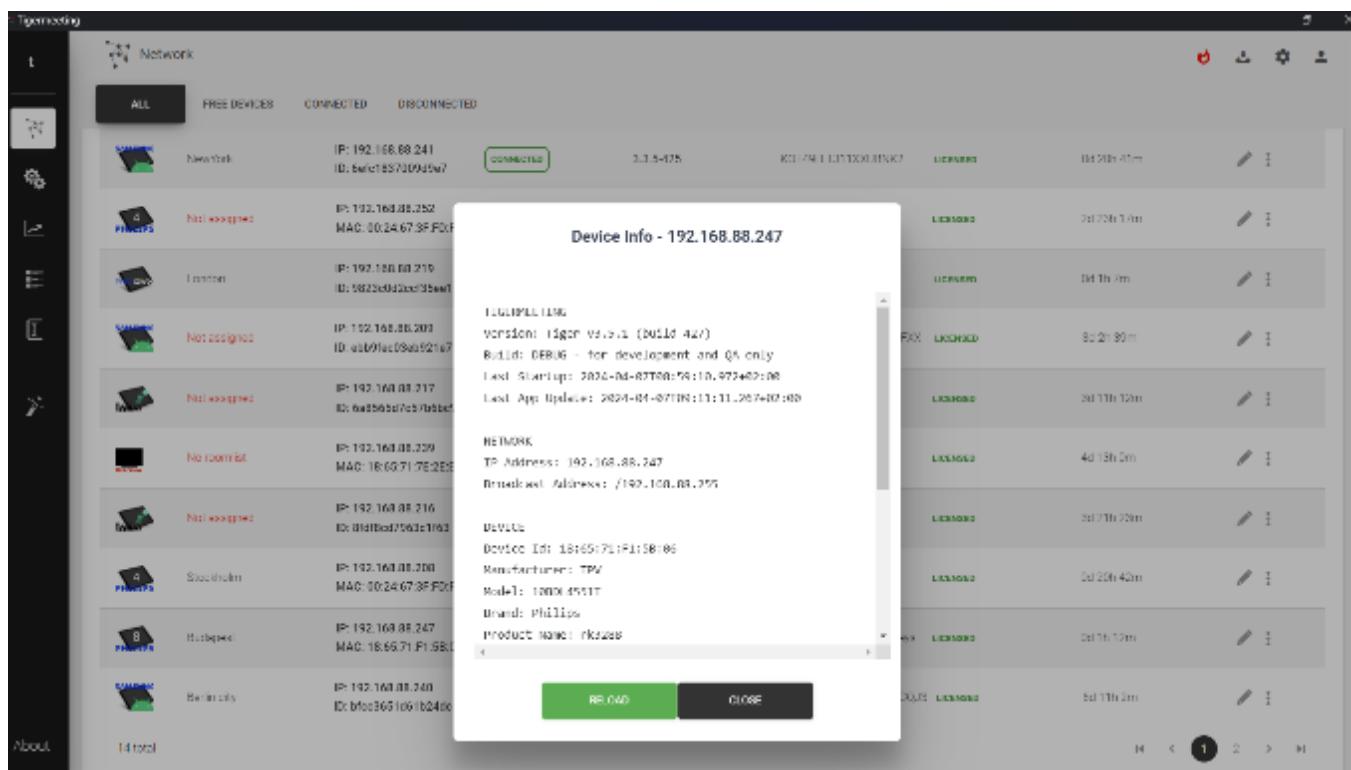
**ملاحظة:** تظل نافذة تعريف الوحدة تغطي الشاشة حتى إعادة التشغيل التالية أو لمسة الشاشة (إذا تم تمكين اللمس على الشاشة على الجهاز).

## عرض معلومات الجهاز

هناك حالات يكون فيها من المفيد الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول الجهاز. استخدم وظيفة "عرض معلومات الجهاز" التي تجمع المعلومات ذات الصلة بالأجهزة والبرامج وواجهة برمجة التطبيقات الخاصة بالمورد.



إذا كان الجهاز في حالة "متصلة" ، تقديم المعلومات قريبا: بتنسيق قابل للتمرير.



تحتوي المعلومات على معلومات واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بالمورد والتي يمكن أن تكون ذات قيمة أثناء استكشاف الأخطاء وإصلاحها. من فضلك ، شارك هذه المعلومات مع دعم Tigermeeting عند الطلب.

مثل:

```
:>getDeviceInfo = { "status": "OK", "deviceKey": "ProDVXapi", "deviceManufacturer": "ZDMID", "deviceModel": "APPC-7XPL", "deviceProduct": "rk3368", "deviceDisplay": "APPC-7XPL", "devicePlatform": "rk3368", "androidSdk": "AP6255", "deviceName": "ProDVX.LVDS-1024x600.HW-V1.1", "deviceVersion": "1.11.10e.A23_04", "ip4Address": "192.168.88.219", "serialNumber": "7XPL22900181", "ip4Address": "192.168.88.219", "screenBrightnessInternal": 200, "screenBrightness": 78, "showSystemBars": false, "touchScreenEnabled": true, "deviceInteractive": true, "apiAppPackageName": "com.prodvx.api", "apiAppVersion": "1.0", "apiAppVersionCode": 20, "apiAppSystemSigned": true, "apiAppSystemFlagged": true, "apiAppSystemUser": true }
```

## معلومات غرفة اجتماعات النمر

في البنية التحتية ل Tigermeeting ، يمكن مشاركة التكوين بين الأجهزة (تعيين التوزيع) أو يمكن أن يكون لكل جهاز إعداداته الخاصة - من اللغة إلى المعلمات السلوكية أو الحجز.

ضمن محدد Analytics -> deviceID ، يتم عرض تفاصيل التكوين الخاصة بالغرفة.

## Tigermeeting room parameters

| key                           | value             |
|-------------------------------|-------------------|
| booking_mode                  | today             |
| clock_type                    | 24h               |
| calendar_sync_interval        | 10000             |
| check_app_state_interval      | 1000              |
| check_new_booking_interval    | 10000             |
| confirm_after_start_interval  | 600000            |
| confirm_before_start_interval | 900000            |
| confirm_interval              | 900000            |
| default_confirmation          | 0                 |
| default_duration              | 15                |
| device_id                     | 18:65:71:F1:5B:06 |
| duration_step                 | 5                 |
| enable_cancel                 | 1                 |
| enable_disable_confirmation   | 1                 |
| enable_reservation            | 1                 |
| greeting_text                 | Conference rooms  |
| language                      | en                |
| roll_step                     | 5                 |
| screen_saver_interval         | 3600000           |
| screen_saver_enabled          | 0                 |
| show_title                    | 1                 |
| timeline_duration             | 4                 |
| timezone                      | Europe/Belgrade   |

يمكن أن تكون هذه المعلومات ذات قيمة عند استكشاف أخطاء النظام وإصلاحها.  
من فضلك ، شارك هذه المعلومات مع دعم عملاء Tigermeeting إذا تم طلب هذه المعلومات.

## وضع الصيانة

غالباً ما يستخدم حل Tigermeeting في الأماكن العامة - من الضروري اتخاذ تدابير أمنية تمنع الهجمات الضارة وإسعة استخدام الشاشة.  
لذلك ، يستخدم تطبيق Android تقنية Tigermeeting لشغل الشاشة بأكملها وتعطيل الوصول - مثل:

- SYSTEM\_UI\_FLAG\_LOW\_PROFILE: تكون أيقونات شريط الحالة باهتة.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_HIDE\_NAVIGATION: شريط التنقل مخفى.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_FULLSCREEN: شريط الحالة مخفى.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_LAYOUT\_STABLE: يساعد في الحفاظ على تخطيط مستقر.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_LAYOUT\_HIDE\_NAVIGATION: ستراكب شريط التنقل محتوى التطبيق.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_LAYOUT\_FULLSCREEN: ستراكب شريط الحالة محتوى التطبيق.
- SYSTEM\_UI\_FLAG\_IMMERSIVE: يمكن للمستخدم الكشف عن أشرطة النظام بإيماءة التمرير ، ولكن سيتم

إخفاؤها مرة أخرى تلقائياً.

- SYSTEM\_UI\_FLAG\_IMMERSIVE\_STICKY: على غرار SYSTEM\_UI\_FLAG\_IMMERSIVE لمنع الوصول غير المرغوب فيه إلى الشاشة - يتم استخدامها لكن أشرطة النظام تظل مرئية لفترة وجيزة.

بنفس الطريقة ، إذا كان مورد الجهاز يوفر واجهة برمجة تطبيقات لمنع الوصول غير المرغوب فيه إلى الشاشة - يتم استخدامها أيضاً.

قد يواجه المستخدم أن Tigermeeting يشغل الجهاز بأكمله ، ولا يمكن الوصول إلى الجهاز. في معظم الحالات هذا ليس صحيحاً. من خلال دراسة أدلة جهاز المورد ، قد يكشف أن هناك بعض مجموعات الأزرار ومربعات الحوار المحمية بكلمة مرور التي يمكن أن تظهر شريط النظام والأزرار لإجراء عملية صيانة الجهاز.

هناك حالات تحظر فيها واجهة برمجة تطبيقات المورد الصيانة، ويلزم استدعاء واجهة برمجة التطبيقات لإلغاء قفل الشاشة (أجهزة Allnet و ProDVX هي مثال).

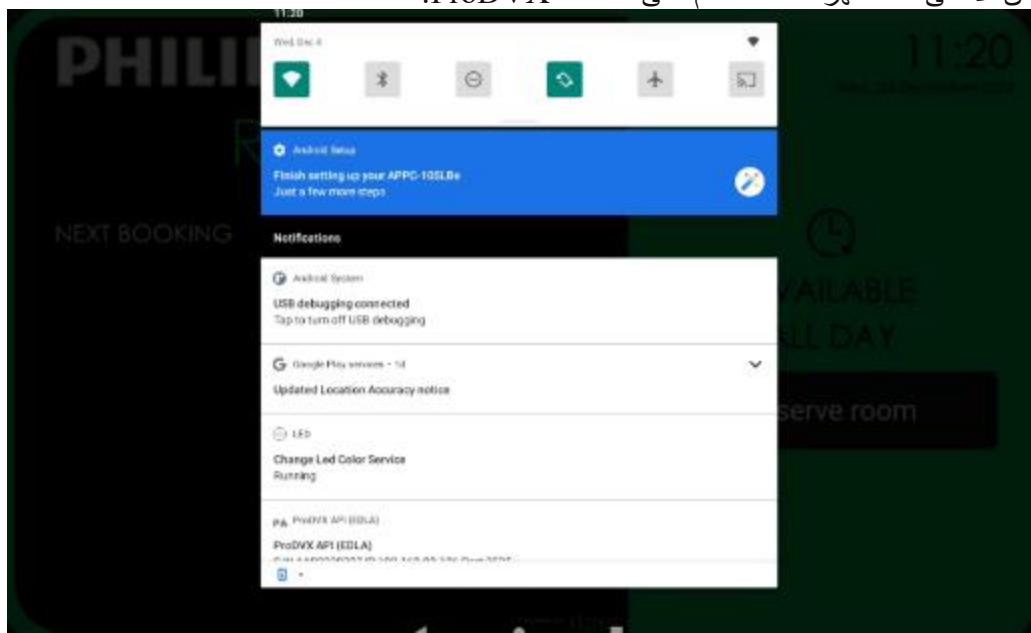
|          | Pécs   | IP: 192.168.88.200<br>ID: 87592fc49d85e1af | CONNECTED | 3.5.2-434 | APPC-10SLBe.ProDVX.LVDS |  |
|----------|--------|--------------------------------------------|-----------|-----------|-------------------------|--|
|          | Madrid | IP: 192.168.88.204<br>ID: 797259278f446f60 | CONNECTED | 3.5.2-434 | 3.4.1-145               |  |
|          | Rome   | IP: 192.168.88.206<br>ID: 1508b6ae23a0678f | CONNECTED | 3.5.2-434 | 2.3.0-145               |  |
| 10 total |        |                                            |           |           |                         |  |

بالنسبة للأجهزة المدعومة، يتم عرض "وضع الصيانة".

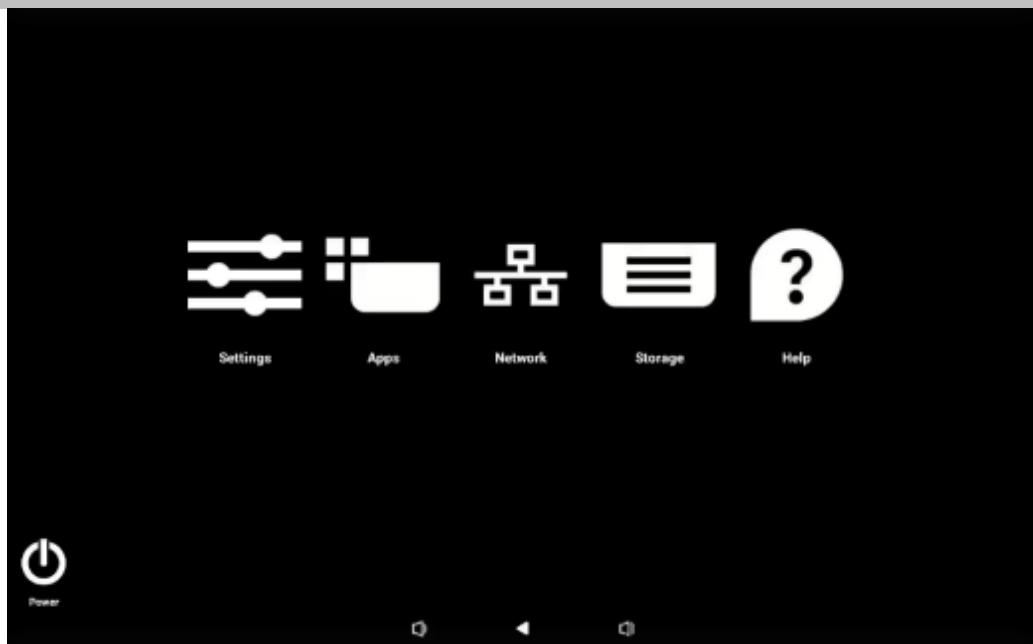
امتلك الجهاز - كما هو الحال في بعض الأجهزة ، سيظهر شريط النظام لفترة وجيزة فقط لفترة قصيرة ، أو يلزم التمرير لأسفل من أعلى الشاشة لظهور شريط النظام. يتم بدء تشغيل برنامج إعداد Android على الأجهزة المدعومة.

**ملاحظة:** لأسباب أمنية، لا تترك الأجهزة أبداً دون مراقبة في وضع الصيانة النشطة.

بعد التمرير لأسفل من الأعلى ، ستظهر قائمة النظام على شاشات ProDVX:



ستستدعي (وشاشات Android الأخرى) تطبيق الإعداد دون أي حماية بكلمة مرور



**ملاحظة:** بعد الصيانة ، يجب إعادة تشغيل الأجهزة لاستعادة الحماية.  
هذا مهم بشكل خاص عند وضع الأجهزة في الأماكن العامة حيث يوجد خطر كبير لإساءة استخدام الأجهزة المكسوقة وغير المحمية.

## أمر POST

يتوفر الأمر POST للأجهزة المدعومة - مثل IAdea و Qbic و Aurora - حيث تسمح واجهة برمجة تطبيقات البائع بعمليات أمان منخفضة المستوى جداً وحتى على الأجهزة. واجهات برمجة التطبيقات غير متاحة للجمهور ، لكن Tigermeeting يسمح بطريقة آمنة للتواصل مع الأجهزة عن طريق دفع رسالة مشفرة سيسنها الجهاز.

|  |              |                                              |              |           |               |                                  |
|--|--------------|----------------------------------------------|--------------|-----------|---------------|----------------------------------|
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.193<br>ID: e053e45cebec1c63   | CONNECTED    | 3.5.4-445 | 2.3.0-146     | <a href="#">Restart device</a>   |
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.192<br>MAC: 18:65:71:F1:5B:06 | CONNECTED    | 3.5.4-447 | 10BDL4551T re | <a href="#">Download log</a>     |
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.101<br>ID: a0c1cb2fd5c0aa55   | DISCONNECTED | 3.5.4-445 | ALLN-WA8058   | <a href="#">View screenshot</a>  |
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.95<br>ID: ec3bdffd1962ab569   | DISCONNECTED | 3.5.4-444 | FB01.06       | <a href="#">View device info</a> |

A context menu is open over the fourth device row, showing options: "Post command" (highlighted in red), "Restart device", "Download log", "View screenshot", and "View device info".

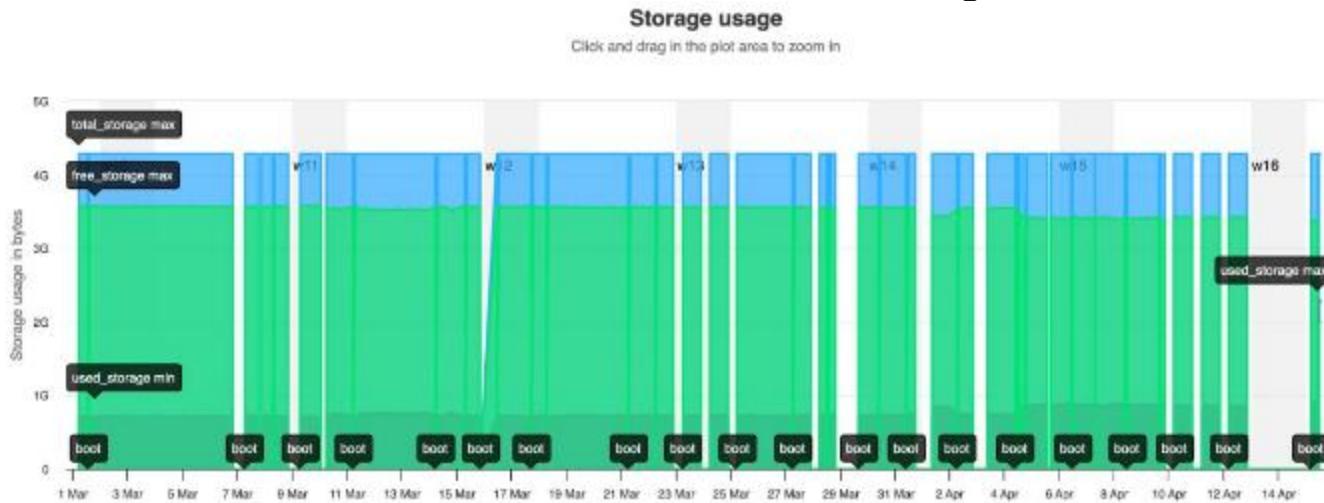
إذا لم يتم تشفير الرسالة بمفاتيح Tigermeeting أو كانت الرسالة منسقة بشكل سيئ - فستستجيب الشاشة برسالة خطأ.

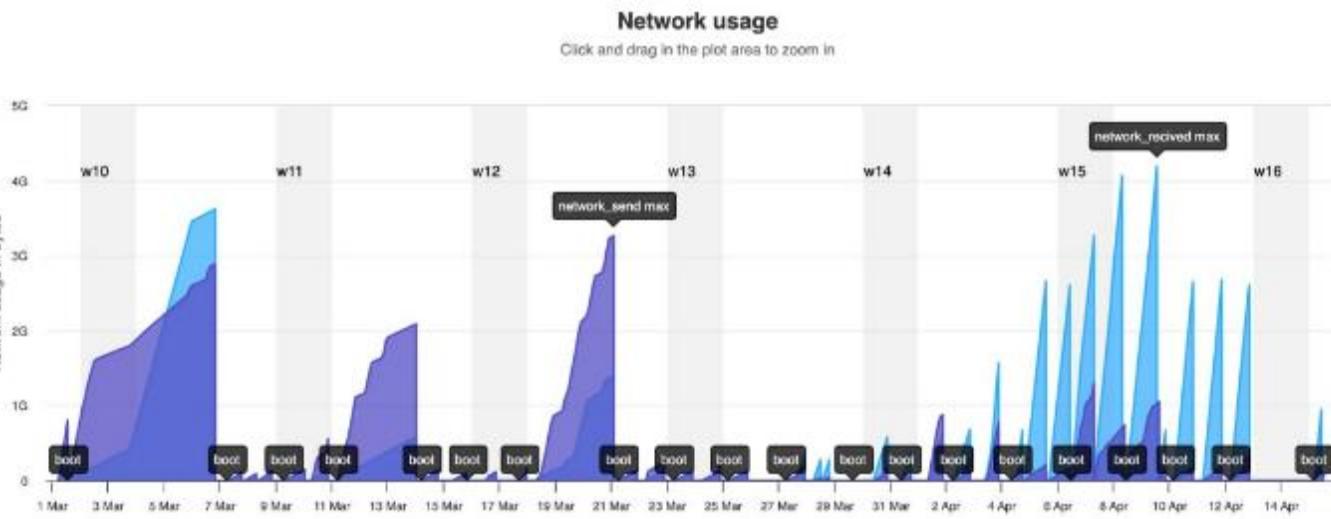
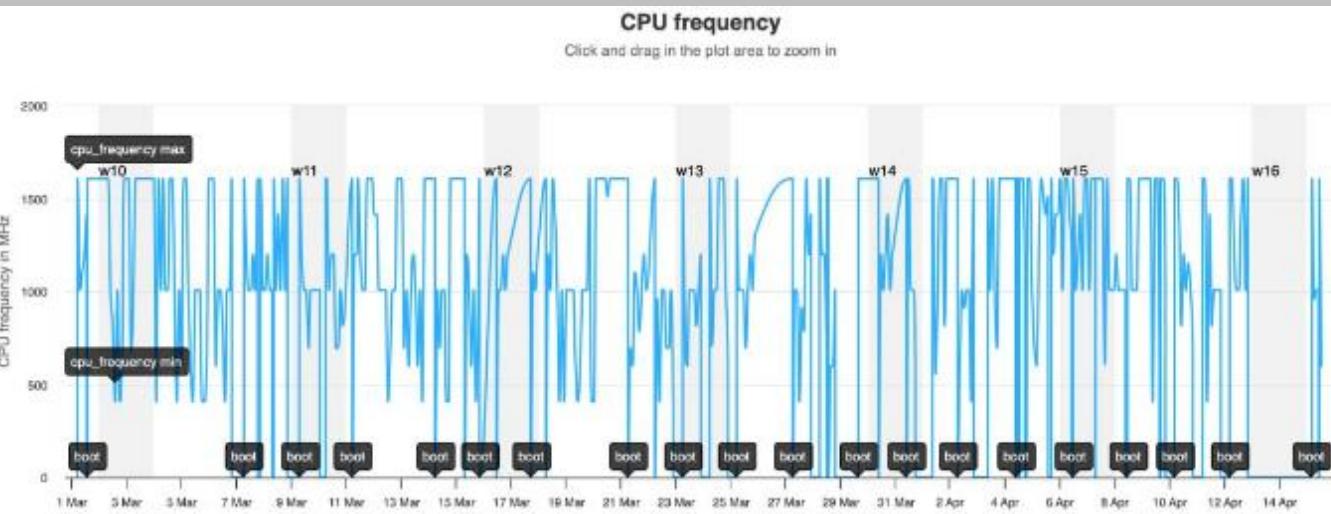
The screenshot shows the Tigermeeting Network interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a table of connected devices. A modal dialog is open in the center, titled "POST command - 192.168.88.193". It contains a note about using vendor-specific APIs for hardware commands like factory resets and low-level firmware adjustments. It also includes a warning: "NOTE: the command is an encrypted message that can be obtained ONLY from the Tigermeeting support team. DO NOT USE THIS FEATURE ON YOUR OWN. USE ONLY WHEN DIRECTED BY THE SUPPORT TEAM!". Below this is a command line: "COMMAND for the target device IP:192.168.88.193\nId:e053e45cebec1c63". At the bottom of the modal are two buttons: "CLOSE" and "SUBMIT". A blue error message box at the bottom says: "Http failure response for http://192.168.88.193:6026/post\_command: 500 Internal Server Error". The background table lists several devices with their status, IP, MAC, version, and edit/delete icons.

**ملاحظة مهمة:** الأمر عبارة عن رسالة مشفرة لا يمكن الحصول عليها إلا من فريق دعم Tigermeeting. لا تستخدم هذه الميزة بمفردك.  
استخدم فقط عند توجيه فريق الدعم!

## مقاييس الأجهزة

عند تفعيل ميزة "إحصاءات Google"، توفر معلومات قيمة متعلقة بالأجهزة لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها. ترسل الأجهزة القياسات كل ساعتين تقريباً أو عند وقوع حدث. ترتبط هذه المعلومات فقط بعنوان MAC أو معرف Android الخاص بالجهاز



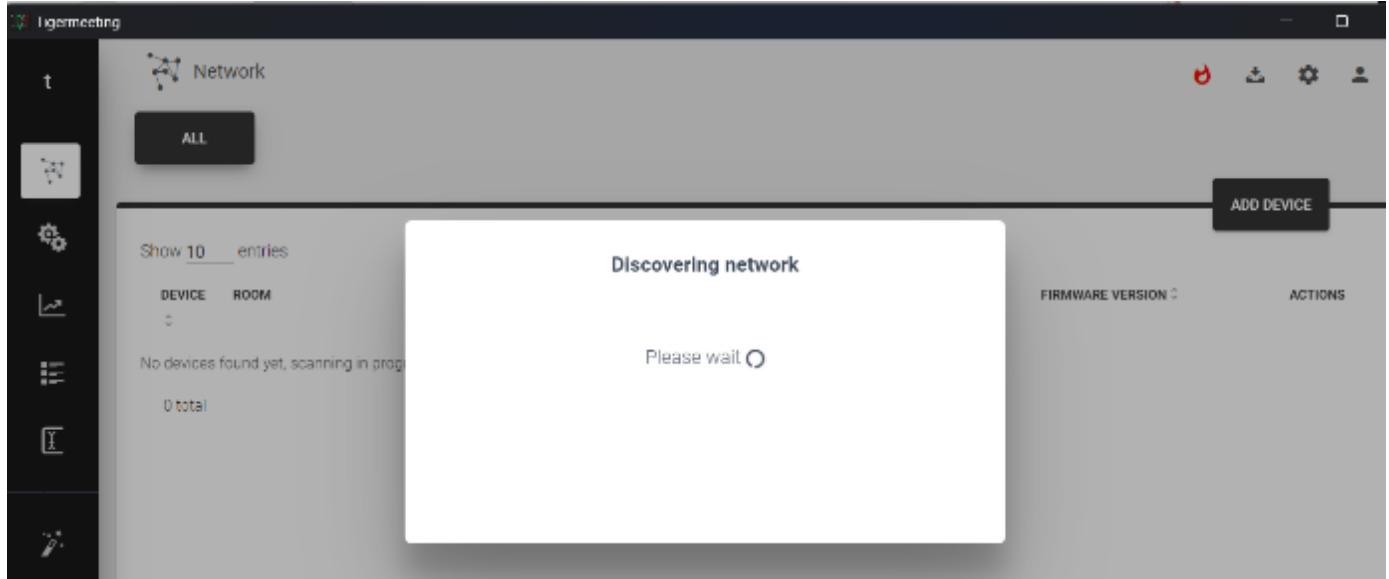


من فضلك ، اقرأ المزيد من التفاصيل في سياسة الخصوصية وصفحة الامتثال لائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)

<https://tigermeeting.app/en/features/gdpr-compliance>

## مشكلات اكتشاف الجهاز

إذا تم بدء تشغيل تطبيق المسؤول على نفس شريحة الشبكة حيث الشاشات / الأجهزة التي تقوم بتشغيل تطبيق Tigermeeting ، اكتشاف الأجهزة تلقائيا.

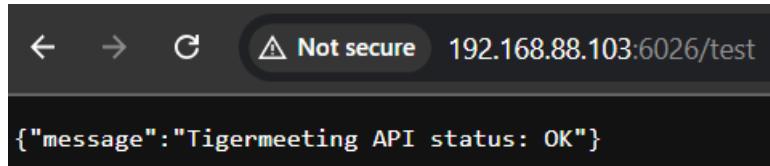


إذا لم يتم اكتشاف أي أجهزة، فقم بإجراء الاختبارات التالية:

1. تقي الشبكة بمتطلبات الشبكة (انظر في بداية المستند)
2. يسمح لتطبيق المسؤول باستخدام الشبكة (قد يطلب Windows هذا إذن للسماح لتطبيق من خلال جدار حماية (Windows
3. تأكّد من أن الأجهزة لديها إمكانية الوصول إلى الشبكة (الاختبار باستخدام أمر ping على سبيل المثال)

عادة لا تقوم اتصالات VPN وأجهزة التوجيه بإعادة توجيه حزم بث الشبكة ؛ في هذه الحالات يمكن إضافة جهاز عبر زر إضافة جهاز عن طريق إدخال عنوان IP الخاص بالجهاز.

إذا كان عنوان IP للجهاز صحيحاً وكان Tiger APK يعمل بشكل صحيح على الجهاز - وبغض النظر عن عدم قدرة تطبيق المسؤول على الاتصال بالجهاز ، فيرجى فتح متصفح وإدخال عنوان URL التالي: [http://device\\_IP\\_address:6026](http://device_IP_address:6026) التالي: الاستجابة المتوقعة بتقسيم JSON مثل:



إذا كانت الاستجابة مختلفة أو انتهت المهلة - فلا يوجد اتصال بين تطبيق المسؤول و Tiger APK على الجهاز.

من فضلك ، أرسل سجل المسؤول إلى دعم Tigermeeting للتحليل.

**ملاحظة:** واجهت الإصدارات المبكرة من MacOS Sequoia (الإصدار 15.x) مشكلات في اكتشاف الجهاز الذي يظهر أن جميع الأجهزة غير متصلة بالإنترنت:

| Show 10 entries |            |                                              |              |
|-----------------|------------|----------------------------------------------|--------------|
| DEVICE          | ROOM       | IP / MAC ADDRESS                             | STATUS       |
| 4 PHILIPS       | p_Budapest | IP: 192.168.88.201<br>MAC: 00:24:67:3F:FD:FA | DISCONNECTED |
| 4 PHILIPS       | p_London   | IP: 192.168.88.208<br>MAC: 00:24:67:3F:FD:F0 | DISCONNECTED |
| 7 PHILIPS       | p_NewYork  | IP: 192.168.88.103<br>MAC: AA:BA:21:57:73:E2 | DISCONNECTED |
| 8 PHILIPS       | p_Pecs     | IP: 192.168.88.192<br>MAC: 18:65:71:F1:5B:06 | DISCONNECTED |
| 14 WIRELESS     | p_Rome     | IP: 192.168.88.193<br>ID: 1508b6ae23a0678f   | DISCONNECTED |

تم تأكيد هذه المشكلة في الإصدارات من 15.0 حتى 15.1.x

من إصدار MacOS 15.2 ، اخفتلت المشكلة ، وتعتبر قد تم حلها من خلال آخر تحديثات نظام التشغيل MacOS.

يرجى ملاحظة أنه من MacOS Sequoia ، يحتاج تطبيق Tigermeeting Admin - مثل أي تطبيق آخر يتطلب الوصول إلى الشبكة المحلية - إلى الحصول على إذن وصول إلى الشبكة المحلية.

إما السماح أثناء البدء الأول أو السماح بإذن الوصول إلى الشبكة المحلية لاحقاً في إعدادات النظام->الخصوصية والأمان -> الشبكة المحلية



قد يختلف اسم التطبيق بين: Tiger أو Tigermeeting أو Electron.  
**إعادة تشغيل الشبكة**

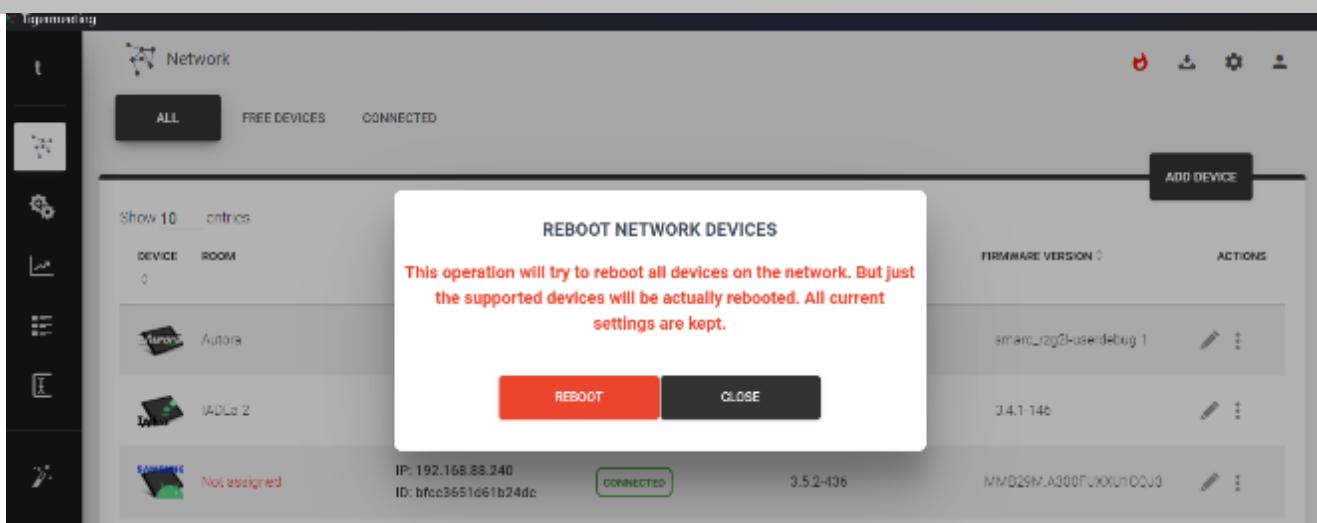
هناك حالات يرغب فيها المسؤول في إجراء عمليات على مستوى الشبكة على جميع الأجهزة.

وتشمل هذه العمليات:

- إعادة تعيين الشبكة - إعادة تعيين Tigermeeting المعلمات على جميع الأجهزة إلى الإعدادات الافتراضية.
- شبكة النسخ الاحتياطي - قم بإجراء نسخة احتياطية من التكوين الحالي
- استعادة الشبكة - استعادة التكوين من نسخة احتياطية سابقة.
- أعد تشغيل جميع الأجهزة - قم بإجراء إعادة تشغيل فورية على جميع الأجهزة.

| DEVICE  | ROOM | IP / MAC ADDRESS                           | STATUS    | SOFTWARE VERSION | FIRMWARE VERSION |
|---------|------|--------------------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| Autora  |      | IP: 192.168.88.190<br>ID: db159be1353edf28 | CONNECTED | 3.5.2-436        | 3marc_77371      |
| IADFA 2 |      | IP: 192.168.88.213<br>ID: 797259270f446f00 | CONNECTED | 3.5.2-436        | 3.4.1-146        |

في حين أن عمليات إعادة التعيين والنسخ الاحتياطي والاستعادة بدائية ، فإن إعادة التشغيل تتطلب بعض التفسير.



في حين أن توقع العميل هو أن الأمر سيعيد تشغيل جميع الأجهزة التي تم تكوينها، فإن النتيجة الفعلية ستكون أن الأجهزة المدعومة فقط هي إجراء إعادة التشغيل.

تطبيق Tiger Android ليس تطبيقاً جزرياً. يتم تشغيله في مساحة المستخدم وبالتالي ليس لديه إذن لإجراء عمليات النظام على الأجهزة التي لا يوفر فيها البائع واجهة لها.

تشمل الأجهزة المدعومة جميع شاشات Philips و Qbic و IAdea و ProDVX و Aurora و IADeа 2.

## التراخيص المفقودة

تنذير من الفصول السابقة:  
تمت إدارة التراخيص في تطبيق المشرف.

عرض التراخيص وتعيينها في الإعدادات->التراخيص

| LICENSE TYPE    | OWNER           | COPIES  |             |
|-----------------|-----------------|---------|-------------|
| Overview screen | Tigermeeting AB | 2 / 2   | ALL USED UP |
| Booking screen  | Tigermeeting AB | 15 / 25 | DISTRIBUTE  |

عرض أنواع التراخيص وانتهاء صلاحيتها ومعرفات الأجهزة المعينة في Analytics->Company

| license        | created_at | used | type/expire | expired | identification    |
|----------------|------------|------|-------------|---------|-------------------|
| booking-screen | 2023-02-28 | used | perpetual   | no      | 78a1612510c837c3  |
| booking-screen | 2023-08-11 | used | perpetual   | no      | bfc1651d61b24fd   |
| booking-screen | 2023-08-11 | used | perpetual   | no      | f6fb1837009d9e7   |
| booking-screen | 2023-08-11 | used | perpetual   | no      | 08738eaef741365   |
| booking-screen | 2023-08-11 | used | perpetual   | no      | 18 65 21 F1 5B 06 |
| booking-screen | 2023-08-11 | used | perpetual   | no      | 1508bb0e23a0b78f  |
| booking-screen | 2024-10-06 | used | perpetual   | no      | 83a6872c23f7d460  |
| booking-screen | 2024-10-06 | used | perpetual   | no      | 3a3be43c11a2ff30  |
| booking-screen | 2024-10-06 | free | perpetual   | no      |                   |
| booking-screen | 2024-10-06 | free | perpetual   | no      |                   |
| booking-screen | 2024-10-06 | free | perpetual   | no      |                   |

في حالة حذف جهاز مرخص من الشبكة دون فصل الترخيص مسبقاً - يتم الاحتفاظ بالترخيص في حالة "مستخدمة" مرفقة بجهاز غير وارد.

لاسترداد هذه التراخيص اليتيمة ، يرجى الاتصال بدعم عملاء Tigermeeting لطلب استرداد التراخيص اليتيمة من خلال توفير التعريف (MAC / AdID) لتلك الأجهزة.

## نفس الجهاز عدة مرات بتعرifات مختلفة

يستخدم Tigermeeting عنوان MAC الخاص بالجهاز أو معرف Google Android لتحديد الجهاز على شبكة Tigermeeting .  
يستخدم عنوان MAC ومعرف Android على أجهزة Android أغراضًا مختلفة ولهم آثار مميزة على الخصوصية والوظائف:

### عنوان MAC:

- التعريف: عنوان MAC (التحكم في الوصول إلى الوسائط) هو معرف فريد يتم تعينه لواجهات الشبكة للاتصالات على مقطع الشبكة المادية. MAC هي البصمة الرقمية لأجهزة شبكة الجهاز.
- الاستخدام: يتم استخدامه لإدارة الشبكة والاتصال داخل شبكة LAN. يستخدم الموجه عنوان MAC لتحديد الأجهزة والتواصل معها.
- الخصوصية: بدءاً من Android 10 ، نفذت Google التوزيع العشوائي لعنوان MAC لتعزيز الخصوصية. هذا يعني أن الأجهزة تستخدم عنوان MAC مختلفاً لكل شبكة Wi-Fi تتصل بها ، مما يجعل من الصعب على الشبكات تتبع

### معرف Android:

- التعريف: ID\_ANDROID أو SSAID هو معرف فريد يتم تعينه لجهاز أثناء إعداده الأول. يتم إنشاؤه مرة واحدة ويظل ثابتاً ما لم يتم إعادة ضبط الجهاز على إعدادات المصنع.
- الاستخدام: يستخدم مطورو التطبيقات ID\_ANDROID بشكل شائع لتحديد الأجهزة وتمكنهن من تثبيت التطبيقات الآمنة وإدارة حسابات المستخدمين عبر التطبيقات والخدمات. على عكس معرف الإعلانات ، لا يتم استخدام ID\_ANDROID عادةً للإعلانات المخصصة.
- الخصوصية: على الرغم من أن ID\_ANDROID غير قابلة لإعادة الضبط من قبل المستخدم ، يمكن للمستخدمين حماية خصوصيتهم من خلال إدارة أدوات التطبيق وتقييد الوصول إلى معرفات الأجهزة الحساسة. بالإضافة إلى ذلك ، تؤدي إعادة ضبط المصنع للجهاز إلى إنشاء ID\_ANDROID جديد

نظرًا لأن الشبكة تستخدم دائمًا عنوان MAC للأجهزة - على أجهزة 10+ ، يبدو أن تغيير MAC العشوائي يتم التعامل معه بواسطة Tiger APK .

يمكن أن تظهر إعادة ضبط المصنع للبرنامج الثابت أو إعادة تعيين معرف Android الواعي أنه الشبكة تكتشف الجهاز بمعرف Android الجديد - الأجهزة المكتشفة حديثًا ليس لديها ترخيص.

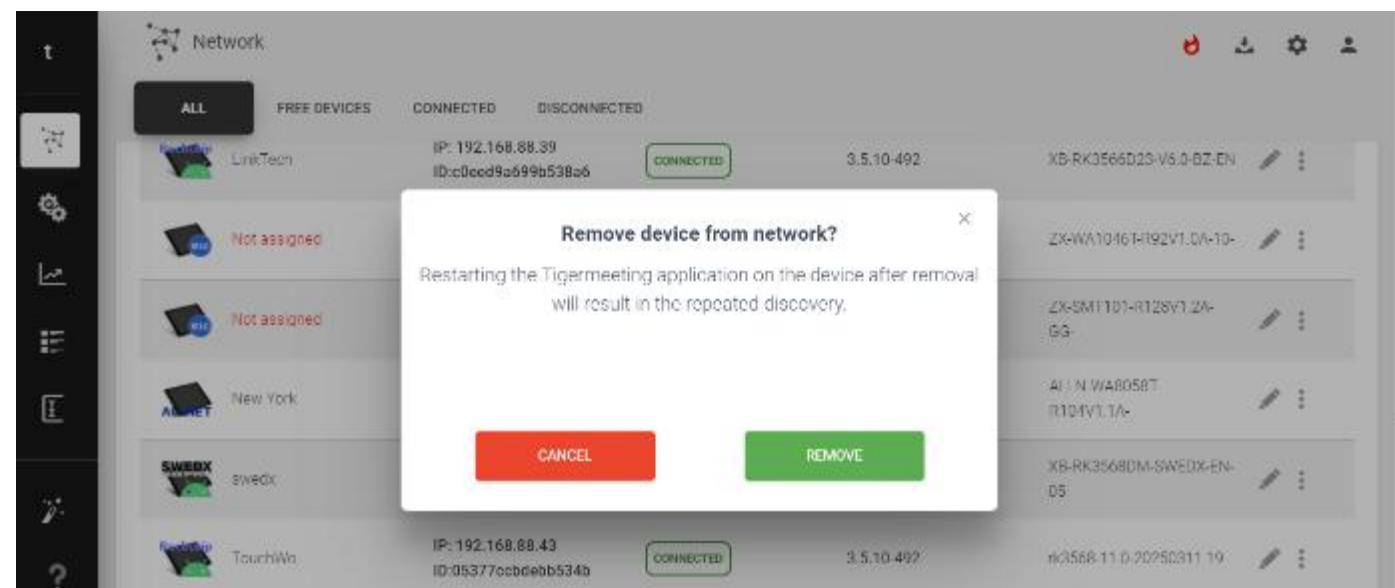
### حل المشكلة داخل تطبيق المشرف:

- أفصل الترخيص عن الجهاز بالهوية القديمة واحذفه.
- قم بإرفاق الترخيص بالجهاز المكتشف حديثاً وتكونيه.

|  |              |                                          |              |            |                         |  |  |
|--|--------------|------------------------------------------|--------------|------------|-------------------------|--|--|
|  | levinko      | IP: 192.168.88.11<br>ID:b9abf9677da2f519 | DISCONNECTED | 3.5.10-492 | M68-11.0-10.1-XP-YS0.1- |  |  |
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.11<br>ID:223fa8f6869d65b4 | CONNECTED    | 3.5.10-492 | M68-11.0-10.1-XP-YS0.1- |  |  |

في المثال أعلاه - يمكن إزالة الجهاز المنفصل بأمان من الشبكة

|  |              |                                          |              |            |                         |  |  |
|--|--------------|------------------------------------------|--------------|------------|-------------------------|--|--|
|  | levinko      | IP: 192.168.88.11<br>ID:b9abf9677da2f519 | DISCONNECTED | 3.5.10-492 | M68-11.0-10.1-XP-YS0.1- |  |  |
|  | Not assigned | IP: 192.168.88.11<br>ID:223fa8f6869d65b4 | CONNECTED    | 3.5.10-492 | M68-11.0-10.1-XP-YS0.1- |  |  |



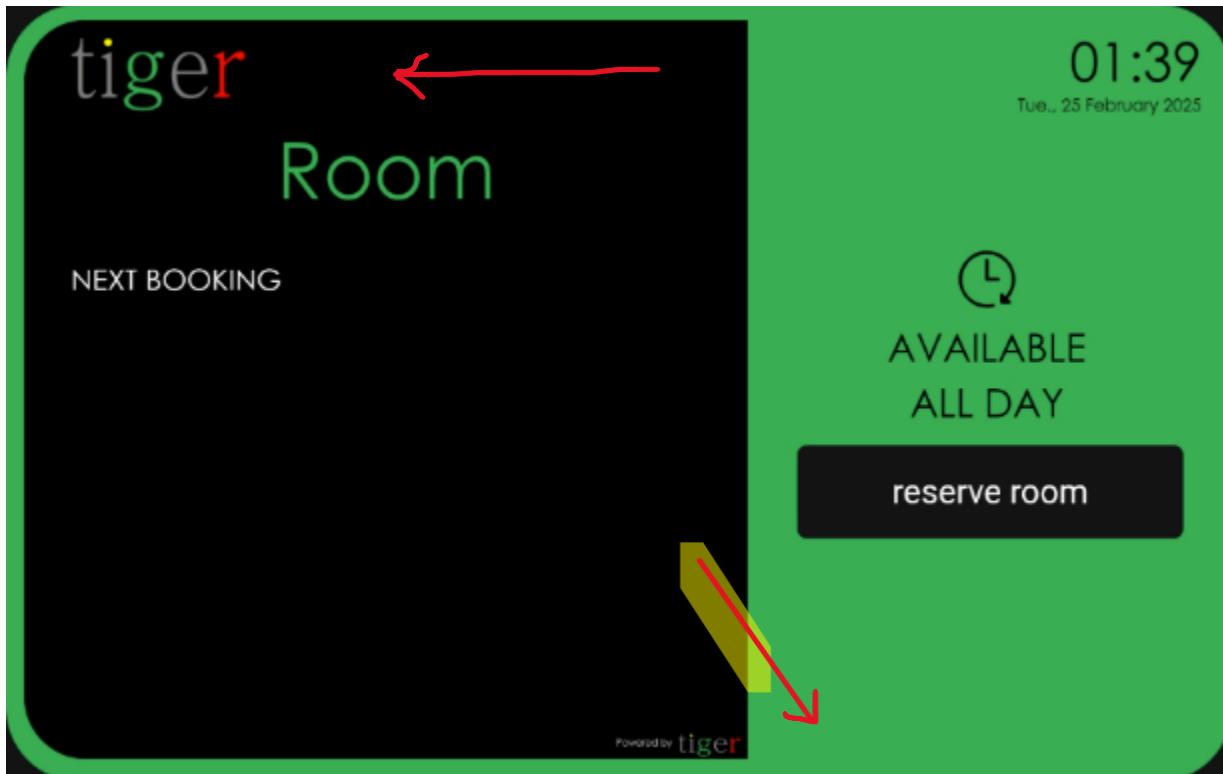
في سجل المسؤول ، يمكننا أن نرى أن الترخيص من الجهاز الذي تم إزالته قد تم فصله وإعادته إلى مجموعة تراخيص الشركة.

| USER                       | EVENT                                   | TIME                | IP             | ADMIN           |
|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------|----------------|-----------------|
| zoli@tigermeeting.app (me) | License detached<br>(b9abf9677da2f519)  | 2025-07-07 08:25:07 | 83.251.225.184 | Windows (3.4.0) |
| zoli@tigermeeting.app (me) | Device removed<br>(b9abf9677da2f519 OK) | 2025-07-07 08:25:07 | 83.251.225.184 | Windows (3.4.0) |

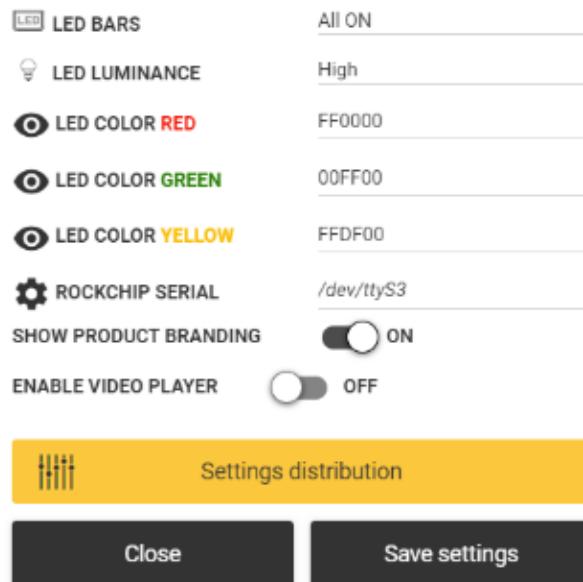
يرجى إرفاق ترخيص بالجهاز المكتشف حديثاً باتباع الإجراء القياسي: الإعدادات -> التراخيص  
يرجى ملاحظة أنه في بعض الحالات، يحتاج المستخدم المسؤول إلى تسجيل الخروج وتسجيل الدخول مرة أخرى حتى تظهر التراخيص "المفقودة" في مجموعة التراخيص المتاحة.

### أسئلة حول شعار الشركة والعلامة التجارية

يوجد في كل موضوع شعار الشركة وصورة العلامة التجارية (مدعوم من Tiger).



- يمكن تغيير شعار الشركة عن طريق تحميل صورة  $120 \times 60$  بكسل. سيكون الشعار هو نفسه على جميع الأجهزة.
- في حالة الحاجة إلى إزالة الشعار - فإن حجم الصورة الفارغة والشفافة  $120 \times 60$  بكسل سيجعله يختفي.
- يمكن تشغيل شعار العلامة التجارية "مدعوم من Tiger" أو إيقاف تشغيله لكل جهاز (أو للتوزيع بأكمله) من الخيارات المتقدمة لجهاز تطبيق المسؤول.
- ستعمل معلمة "تشغيل / إيقاف تشغيل العلامة التجارية" على إزالة جميع شعارات Tiger المتعلقة بالعلامة التجارية - مثل "خدمة الغرف" وما إلى ذلك.

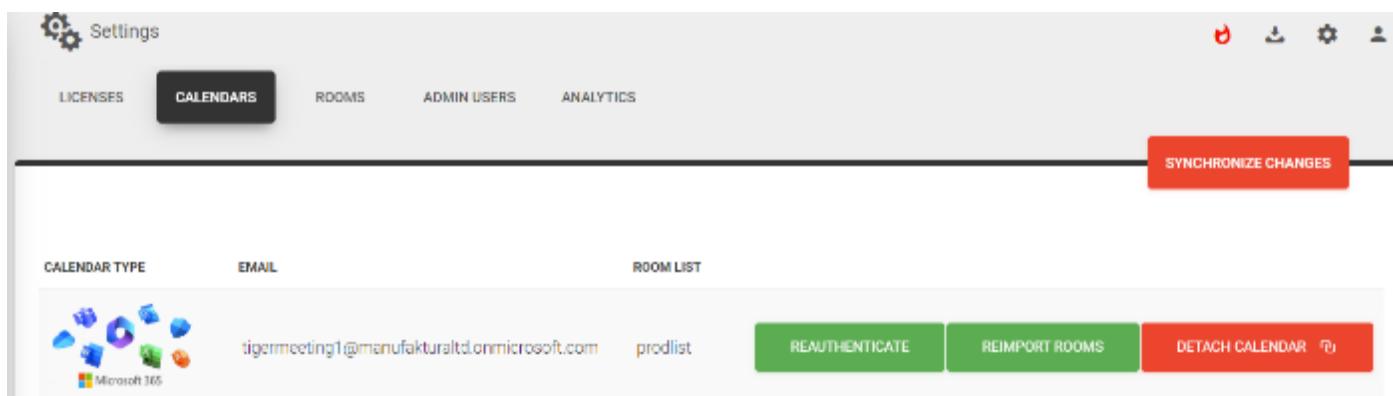


**تنتهي صلاحية الرمز المميز للمصادقة من Microsoft / Google**

تتمتع الرموز المميزة للمصادقة من Microsoft و Google بعمر معين قبل انتهاء صلاحيتها.  
في بعض الأحيان يكون بضعة أشهر وأحياناً بضعة أيام فقط ، اعتماداً على تكوين الشركة.

تحاول تطبيقات Tigermeeting على الشاشات الحفاظ على هذه الرموز المميزة عن طريق طلب رمز مميز جديد قبل ساعة من انتهاء صلاحيتها.

لسوء الحظ ، إذا لم تكن الشاشات متصلة بالإنترنت في ذلك الوقت الذي يكون فيه التجديد على وشك الحدوث ، فستنتهي صلاحية الرمز المميز القديم ولن يعمل في المستقبل. تؤدي إعادة المصادقة إلى حل هذه المشكلة.



... لتجنب هذه المواقف ، يرجى عدم إيقاف تشغيل جميع الأجهزة أو فصلها عن الشبكة أو وضعها في وضع السكون أو إيقاف جميع الأجهزة مؤقتا كل ليلة أو خلال عطلات نهاية الأسبوع.

يكفي فقط 1-2 أجهزة تكون متصلة بالإنترنت - سيقومون بتجديد الرمز المميز وتوزيعهم على الأجهزة الأخرى بمجرد اتصالهم بالإنترنت مرة أخرى.

## هل وقت الجهاز صحيح؟

التعامل مع التقويم - الأمر كله يتعلق بالوقت.  
الأجهزة / الشاشات في بيئة Tigermeeting كلها كيانات مستقلة تتعاون مع بعضها البعض باستخدام الوقت.

إذا كان الوقت غير متزامن مع الأوامر ، فيمكن تجاهل التحديثات مما يؤدي إلى سوء الفهم - حيث يعتمد تبادل قاعدة البيانات بين الأجهزة الموجودة في الشبكة بالإضافة إلى التكوين المعدل الذي يرسله تطبيق المسؤول إلى الأجهزة على الطابع الزمني الصحيح (التاريخ والوقت).

لا يتم الكشف عن هذه الأخطاء للمستخدمين النهائيين (الموظفون في المكتب أو الطلاب في الجامعات أو التلاميذ في المدارس) ، ولكن تحليل السجلات سيكشف عن هذه المشكلات لمسؤولي البنية التحتية لـ Tigermeeting.

ومع ذلك ، فإن أسهل طريقة لاكتشاف التقاضن المحتمل وتجنب المشكلات في بيئة Tigermeeting هي التأكد:

- المنطقية الزمنية المستخدمة صحيحة
- تم ضبط الوقت بشكل صحيح
- يعرض الجهاز الوقت الصحيح

لا يحدث استخدام NTP أو وقت الشبكة المحلية أو إعداد المنطقة الزمنية أو الوقت بشكل صريح أي فرق من منظور Tigermeeting طالما أن التاريخ والوقت الحاليين اللذين يستخدمهما الجهاز صحيحان دائماً.

## مشغل الفيديو لا يبدأ

يتم استخدام MediaPlayer الخاص بنظام Android لتشغيل محتوى الفيديو الذي تم إعداده في تطبيق المسؤول - بعد بعض الوقت من عدم النشاط.

يتطلبMediaPlayer إذن تخزين. يرجى التأكد من أن تطبيق Tiger يحتوي على جميع أذونات التخزين. في إصدارات

المختلفة ، تختلف المصطلحات / الصياغة ، كما تختلف حقوق الإذن أيضا ، بغض النظر ... يحتاج MediaPlayer الذي بدأ تطبيق Tiger إلى الوصول إلى التخزين.

من فضلك ، تأكيد من أنه في الإعدادات - < التطبيقات ( والإشعارات ) - > أذونات ( أو أذونات التخزين ) ، يسمح بجميع الأذونات ( مثل الملفات والوسائط ومقاطع الفيديو والصور ... وأذونات مماثلة ).  
بعد الترقية - كل من ترقية البرامج الثابتة وترقية Tiger APK ، يمكن إلغاء الأذونات.  
 يحدث هذا بسبب التغييرات الأساسية في كيفية تعامل Android مع الأذونات ، وليس بسبب خطأ بسيط في تطبيق Tiger . عادة ما يتم إبطال الأذونات المنوحة لإصدار أقدم من التطبيق بعد الترقية إذا قمت بزيادة targetSdkVersion بشكل كبير ، خاصة عند تجاوز حدود إصدار Android الرئيسية.

في ظل الظروف العادية ، حيث يكون targetSdkVersion حديثا بالفعل ويقوم Tiger فقط بدفع تحديث الميزات ، ستستمر الأذونات المنوحة. الإلغاء الذي شوهد هو حدث لمرة واحدة ناتج عن إخبار التطبيق لنظام Android بأنه يدعم الآن نموذج أذونات أحدث وأكثر أمانا.

من فضلك ، قم بتعيين أذونات الوصول إلى التخزين مرة أخرى ، حتى يستمر مشغل الفيديو في العمل.  
في بعض الأجهزة ، هناك حاجة إلى إعادة التشغيل لاستهلاك إعدادات الأذونات الجديدة

## المظهر الرأسي في الوضع الأفقي

يستخدم تطبيق Tigermeeting مكالمات Android الداخلية لإدارة اتجاه الشاشة بناء على السمة المختارة.  
يعلم هذا بشكل جيد للغاية في معظم الحالات ، ولكن على الشاشات التي تحكم على مستوى نظام التشغيل في اتجاه الشاشة - لا يوجد برنامج يمكنه تجاوزه. يمكن أن يتسبب هذا في ظهور أعراض أنه حتى تم اختيار سمة عمودية - وتعديل تطبيق Tiger بنجاح إلى المظهر الرأسي - لا تزال الشاشة في الوضع الأفقي.

غالبا ما يظهر هذا على الأجهزة التي تعمل بنظام ( API 30 ) Android 11 - حيث تم تقديم هذا الخيار وتحسينه لاحقا - وبالتالي ، فوق Android 11 ، يعمل الاتجاه بشكل جيد.

أيضا ، قم ( API 34 ) Android 16 العديد من خيارات الأمان عندما لا يمكن الكتابة فوق اتجاه الشاشة.

في هذه الحالات ، يجب تعديل اتجاه الشاشة يدويا ولا يمكن استخدام تغيير الاتجاه التلقائي المدمج في Tigermeeting .

يرجى التحقق من خيارات إعدادات Android ، غالبا ضمن الإعدادات < العرض للإعدادات المتعلقة باتجاه الشاشة: تغيير دوران الشاشة بمقدار 90 درجة ، يحل المشاكل في معظم الحالات.  
ومع ذلك ، من فضلك ، اطلب من موزع الشاشة الخاص بك المشورة ودعم الأجهزة.

## الإعدادات الخاصة بالأجهزة

يستخدم Tigermeeting شاشات "إعدادات المصنع" كلما كان ذلك ممكنا.  
ومع ذلك، تتغير بعض الإعدادات مع طراز الأجهزة، أو يتم تكوينها بواسطة المستخدم لتحسين الأمان أو ضبط سلوك الأجهزة.

### رمز ProDVX

يوفر رمز ProDVX المميز طبقة المصادقة والأمان لاستخدام واجهة برمجة تطبيقات ProDVX. الرمز المميز ثابت (على عكس واجهات برمجة تطبيقات IAdea Qbic أو ProDVX عن بعد). (زيد المزيد في وثائق ProDVX عن بعد).

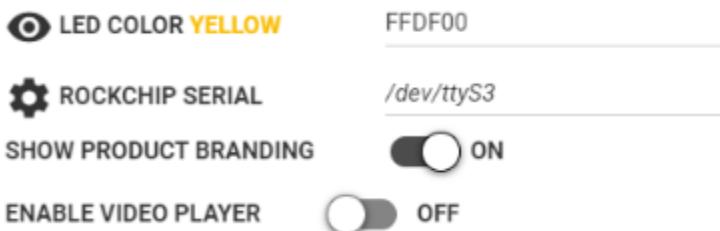
في حالة عدم كون الرمز المميز هو الافتراضي - لن تعمل أشرطة LED وشاشة الوظائف الأخرى / الشركة المصنعة الخاصة كما هو متوقع.

في هذه الحالة ، إما إعادة ضبط المصنع للشاشة لاستخدام رمز ProDVX الافتراضي (في حالة عدم معرفة الرمز المميز) - أو تكوين الرمز المميز المطلوب في تطبيق المسؤول - إما لكل جهاز أو للتوزيع بأكمله.



## جهاز تسلسلي Rockchip

اعتماداً على الطراز والسلسلة ، قد يتغير الجهاز التسلسلي - الذي يستخدم للتحكم في مصابيح LED وميزات الشاشة الأخرى. الإعداد الافتراضي هو `/dev/ttyS3`. من الممكن التغيير



## جهاز التسلسلي ShiMeta

انظر الجهاز التسلسلي .Rockchip

## بيانات مسح التطبيق

هذا الأمر مطابق ل **Settings->Applications->Tiger->Storage->Clear Data / Clear Cache** سيؤدي ذلك إلى حذف جميع البيانات المتعلقة بتطبيق Tiger من ذاكرة التخزين المؤقت ومن التخزين. سيترصف تطبيق Tiger بعد التثبيت الأولي مباشرة.

ملاحظة: استخدم هذه الميزة على مسؤوليتك الخاصة.  
سيتم مسح جميع بيانات التطبيق من الشاشة.  
سيقوم تطبيق المسؤول باستعادة الجهاز والاحتفاظ بترخيص الجهاز أيضا.

يرجى قراءة ملف إعادة ضبط المصنع للجهاز أيضا ، لفهم الاختلافات بين هذه العملية.

## إعادة ضبط المصنع للجهاز

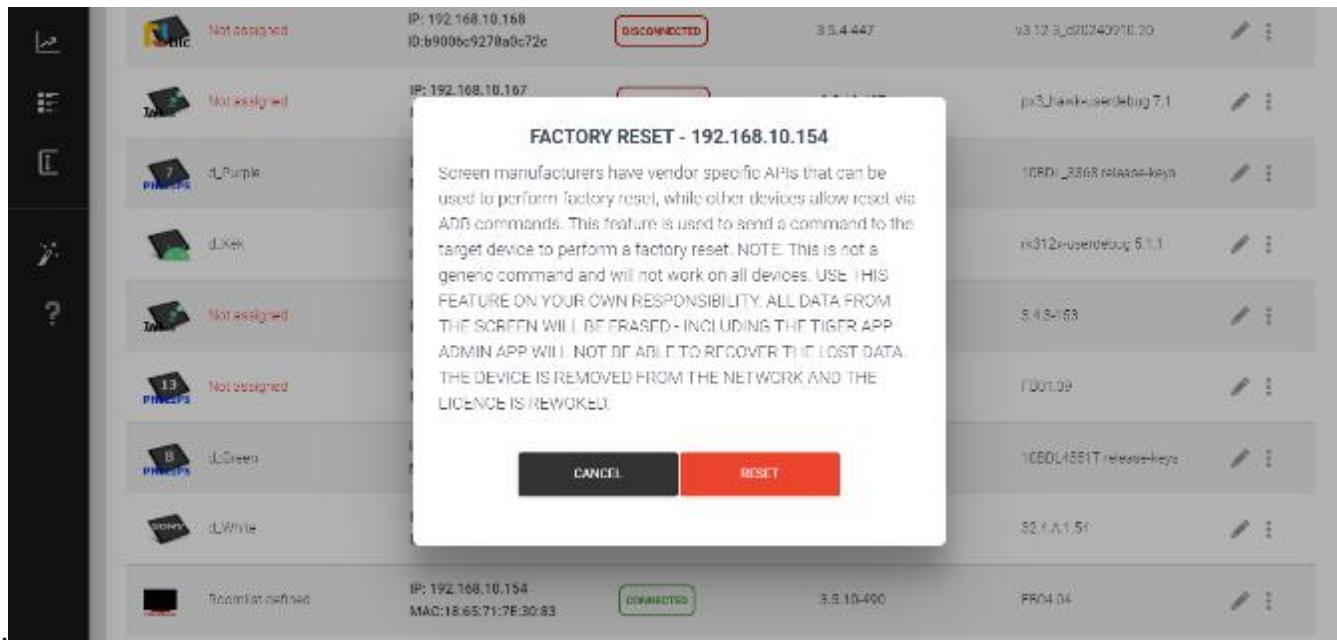
تمتلك الشركات المصنعة للشاشات واجهات برمجة تطبيقات خاصة بالبائع يمكن استخدامها لإجراء إعادة ضبط المصنع، بينما تسمح الأجهزة الأخرى بإعادة التعيين عبر أوامر ADB.

تستخدم هذه الميزة لإرسال أمر إلى الجهاز المستهدف لإجراء إعادة ضبط المصنع. ملاحظة: هذا ليس أمرا عاما ولن يعمل على جميع

الأجهزة.

استخدم هذه الميزة على مسؤوليتك الخاصة. سيتم مسح جميع البيانات من الشاشة - بما في ذلك تطبيق TIGER. لن يتمكن تطبيق المسؤول من استعادة البيانات المفقودة.

نظراً لأن إعادة ضبط المصنع ستؤدي إلى تغيير معرف Android الخاص بالجهاز ، يتم فصل ترخيص Tigermeeting المرفق ، وتم إزالة الجهاز من الشبكة



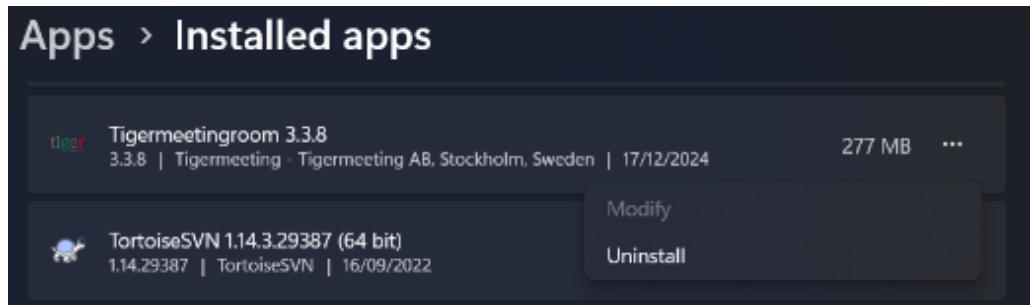
**ملاحظة مهمة:** إعادة ضبط المصنع لا رجعة فيها. سيعيد إعدادات المصنع للجهاز. من فضلك ، قم بإجراء هذه العملية عندما تكون متاكداً مما تفعله وعلى مسؤوليتك الخاصة فقط.

# قم بإلغاء تثبيت تطبيق Tigermeeting Admin

هناك حالات استخدام عندما يحتاج تطبيق Tigermeeting Admin إلى إلغاء تثبيته.  
يرجى اتباع الخطوات أدناه اعتماداً على نظام التشغيل:

## نظام التشغيل Windows

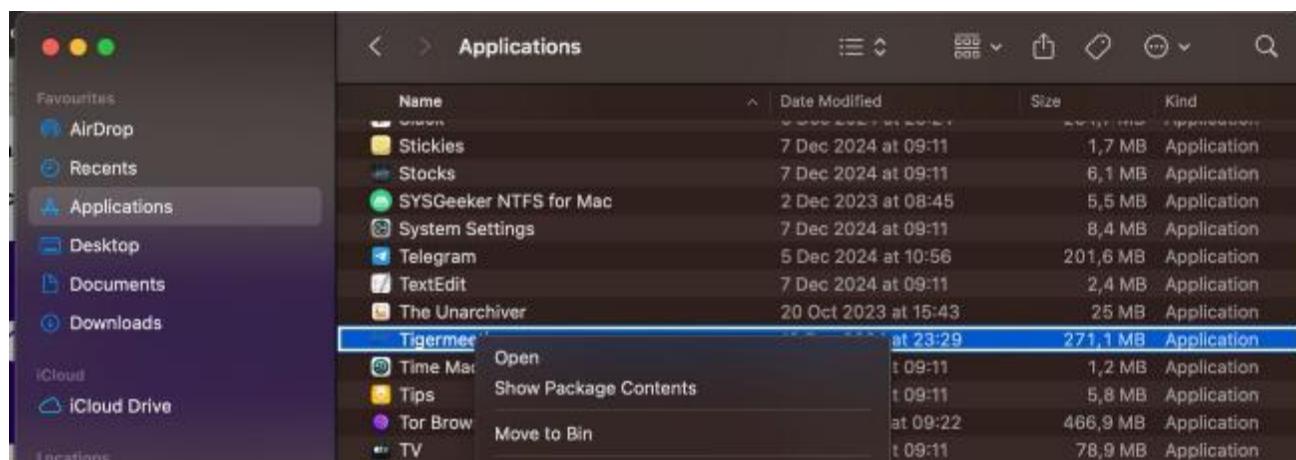
انتقل من ابدأ إلى التطبيقات المثبتة < وابحث عن تطبيق Tigermeeting-admin أو Tigermeetingroom (الإصدارات القديمة) بشعار Tiger  
اضغط على نقاط الشجرة (...). لرؤية الخيارات. اضغط على إلغاء التثبيت



## نظام التشغيل MacOS

افتح تطبيقات Finder <- وابحث عن تطبيق Tigermeeting-admin أو Tigermeetingroom (الإصدارات القديمة) بشعار Tiger

انقر بزر الماوس الأيسر على تطبيق Tigermeeting-admin سيفتح الخيارات.  
الضغط: نقل إلى سلة المهملات



## نظام التشغيل Linux

يتوفر مثبت تطبيق Tigermeeting Admin Linux بثلاثة تنسيقات لأنظمة تشغيل Linux:

- حزمة RPM - Redhat Package Manager - لـ RedHat و SuSE و Debian وغيرها.
- حزمة DEB - حزمة برامج Debian - لـ Ubuntu و Kali وغيرها.
- حزمة AppImage file - حزمة برامج محمولة لنظام التشغيل Linux تحتوي على التطبيق وكل ما يحتاجه للتشغيل على توزيعات Linux المختلفة.

**حزمة عدد الدورات في الدقيقة**  
 افتح محطة طرفية وقم بتنفيذ الأمر التالي بإذن المستخدم المتميز:  
 Tigermeeting-admin@Tigermeeting-admin\$ sudo\$

**حزمة DEB**  
 افتح محطة طرفية وقم بتنفيذ الأمر التالي بإذن المستخدم المتميز:  
 sudo dpkg -r Tigermeeting-admin\$

**ملف AppImage**  
 افتح محطة طرفية وانتقل إلى موقع ملف .AppImage  
 احذف الملف القابل للتنفيذ باستخدام ./Tigermeeting-admin\*.rm -r .

# الأسئلة المتداولة

[يمكن العثور على الأسئلة الشائعة عبر الإنترنت على \*\*Tigermeeting\*\*.](https://tigermeeting.app/faq)

**س: كيف يمكنني شراء المزيد من التراخيص لتوسيع تركيب مجموعة Tigermeeting؟**

**ج: بشك عام ، من فضلك ، اتصل بنا / موزع Tigermeeting المحلي.**

**في حالة عدم توفر هذه المعلومات لك أو عدم وجود موزع محلي في بلدك، يرجى إرسال استفسارك على**

<https://tigermeeting.app/en/contact>

**سنساعدك في شراء تراخيص جديدة إما لتجهيزك إلى تاجر Tigermeeting محلي أو في حالة عدم توفر موزع ، بيع التراخيص إليك مباشرة.**

**سفن Tigermeeting في جميع أنحاء العالم.**

**س: كيف يمكنني تغيير الأجهزة؟ هل تتأثر التراخيص؟**

**ج: هناك حالات تحتاج فيها بعض الأجهزة أو جميعها إلى الاستبدال.**

**ترتبط تراخيص Tigermeeting بعناوين MAC الخاصة بالأجهزة أو معرفات Android داخل المؤسسة.**

**وتمتلك المنظمة التراخيص؛ لذلك، يمكنك بسهولة فصل التراخيص عن الأجهزة التي تم تكوينها وإرفاق نفس التراخيص بأجهزة**

**أخرى جديدة طالما أن عدد التراخيص الإجمالية/المتوفرة ضمن النطاق الذي تم شراؤه من قبل المؤسسة.**

**تم إداره الترخيص بسهولة وبشكل حديي عبر تطبيق Tigermeeting Admin.**

**س: ما هي تكلفة تطبيق Admin؟ هل تحتاج إلى ترخيص؟**

**ج: تطبيق Admin - أداة الإدارة المركزية التي تقوم بتكوين وإدارة شاشات الحجز والنظرة العامة على**

**Tigermeeting - هو منتج مجاني ، ويتم تضمينه في حل Tigermeeting.**

**يمكن تزيله من <https://tigermeeting.app/en/downloads> الصفحة.**

**يحتاج العميل إلى شاشة حجز واحدة على الأقل أو ترخيص شاشة نظرة عامة واحدة لاستخدامها.**

**يعلم تطبيق Admin على أنظمة تشغيل Windows و MacOS و Linux وهو متواافق فقط مع أجهزة**

**Android التي تعمل بنظام Tigermeeting APK ولا يمكن استخدامه لأغراض أخرى.**

**س: هل يحتاج تطبيق Admin إلى التشغيل طوال الوقت؟**

**ج: لا ، يتم استخدام تطبيق المسؤول فقط لتغيير الشاشات وتكون البنية التحتية ل Tigermeeting.**

**بمجرد ارتکاب التغيير. يمكن إغلاق تطبيق المشرف بأمان.**

**لمزيد من المعلومات، راجع ما هو الغرض من تطبيق المشرف؟ وأقسام الهندسة المعمارية Tigermeeting .**

**س: هل يدعم Tiger الوضع الرئيسي؟**

**ج: توقف Tiger عن دعم الوضع الرئيسي في عام 2022.**

**والسبب هو أن Tiger بدأت في دعم العديد من الشاشات الأخرى التي تتراوح من 4 إلى 15 بوصة ومن العديد من الشركات**

**المصنعة مثل Philips و IAdea و Aurora و ProDVX و Qbic و Samsung و Allnet و Xiaomi و Huawei و Asus و Oppo وغيرها الكثير.**

**لاستيعاب كل أبعاد الشاشة المختلفة ودقة الشاشة مع جميع ميزات Tiger مثل تغييرات السمات وشعار الشركة ووضع المكتب / المدرسة / المكتب وما إلى ذلك ، كان علينا اتخاذ قرار استراتيجي بعدم دعم الوضع الرئيسي - بناء على مستشعر Android.**

**قلنا: إذا كان هناك طلب من السوق ، فقد يقرر قسم المنتجات ترتيب تطوير جديد في المستقبل. ومع ذلك ، مع وجود مجموعة واسعة من الشاشات وقدرة العملاء على اختيار حجم الشاشة ، وليس أقلها أنه يمكنهم مزج بائعين مختلفين ونماذج شاشات في نفس البيئة ، لم تكن هناك مشكلة حتى الآن.**

**كان هناك طلب من العملاء ، لذلك ، في عام 2025 قدمنا الوضع الرئيسي والأفقي المستند إلى السمة. لا يزال يتم تجاهل المستشعر ، ولكن باختيار سمة عمودية ، ستعمل الشاشة في الوضع الرئيسي. من فضلك ، تحقق من السمات المتوفرة في تطبيق المسؤول.**

# من أين تحصل على شاشات Android المتوافقة؟

Tigermeeting هو مزود برامج عالمي لحلول غرف الاجتماعات - وبالتالي يتم التعامل مع البرامج والترخيص والدعم من قبل Tigermeeting نفسها - بينما لا تتعامل Tigermeeting مع مبيعات الأجهزة أو توزيعها على الإطلاق ، بسبب الوائح المحلية - المعقدة في كثير من الأحيان - والتزامات دعم / خدمة الأجهزة.

في بعض البلدان ، لدى Tigermeeting عقود مع موزعي الأجهزة المحليين القادرين على توفير حلول Tigermeeting+jahaze: حزم ترخيص الأجهزة + Tigermeeting

في بقية العالم ، لا تتبع Tigermeeting الأجهزة ولكنها تتعاون مع Philips وبائي / موزعي الأجهزة الآخرين.

من فضلك ، أخبرنا المزيد عن احتياجاتك ومتطلباتك في <https://tigermeeting.app/contact> وسنساعدك في العثور على Philips أو Samsung أو Oppo أو Xiaomi أو Lenovo أو Huawei أو Asus أو Aurora أو Motorola أو ProDVX أو ALLNET أو Qbic أو IAdea للحصول على الأجهزة المختارة.

تتعاون Tigermeeting مع شركة تصنيع الأجهزة OEM في Shenzhen ، الصين والتي يمكنها إنتاج أجهزة Android المتوافقة مع Tiger.

إن الحصول على دعم لجميع أجهزة Android المتاحة في العالم أمر مستحيل ببساطة - ولكن استخدام التكنولوجيا المتقدمة التي تسمح بدعم إصدارات Android المختلفة ومعظم أحجام الشاشات المختلفة ، يفتح إمكانيات لاستخدام هاتف Android القيمة والأجهزة اللوحية والعلامات التجارية الأقل تكلفة التي من شأنها أن تجعل حل Tigermeeting أكثر تكلفة - بهدف الحصول على أفضل تكلفة إجمالية للملكية لمنتج إدارة غرفة الاجتماعات في العالم.

من فضلك ، لا تنس أن APK Tigermeeting يمكن تشغيله على أي جهاز Android تقريبا موجود في المكتب ، ولكن يكاد يكون من المستحيل اختبارها جميعاً بواسطة فريق QA Tigermeeting.

# مصفوفة توافق أجهزة Tigermeeting

يهدف Tigermeeting إلى دعم جميع أجهزة Android من الإصدار 4.1 وما فوق على جميع البنية الشائعة: x86 و .arm64-v8a و armeabi-v7a و x86\_64

هناك منتجات مستهدفة مصممة خصيصاً للآلات الرقمية وإدارة غرف الاجتماعات. غالباً ما توفر الشركات المصنعة للأجهزة واجهات برمجة تطبيقات وحزام SDK خاصية للتواصل مع الجهاز والاستفادة من تلك الميزات الخاصة بالأجهزة. - مثل مصابيح LED وما إلى ذلك.

تم دمج Tigermeeting مع بعض أجهزة الشركة المصنعة للآلات الرقمية الكبيرة. يعتمد هذا التكامل في الغالب على قدرات واجهات برمجة تطبيقات البائع. لذلك ، لا تتوفر جميع الوظائف على جميع الأجهزة.

**ملاحظة:** تتوفر جميع وظائف تطبيق Tigermeeting الخالصة - غير المتعلقة بالأجهزة - على جميع الأجهزة - والتي تشمل جميع وظائف حجز التقويم ، وتغيير السمة والخلفية ، والإدارة المحلية ، والتحليلات ، والسجلات ، وتوافق تطبيق المسؤول ، وما إلى ذلك (اقرأ المزيد حول ميزات Tigermeeting في دليل مستخدم المسؤول)

|                       | فيليبس   | IAdea      | برو دى فكس | كيوباك   | اورورا   | ALLNET   | الآخرين  |
|-----------------------|----------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|
| <b>LED</b>            | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | غير متاح |
| اعاده تمهد            | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | غير متاح |
| لقطة شاشة             | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| مشغل الفيديو          | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| معلومات الجهاز        | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| <b>NFC / RFID</b>     | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| <b>التحكم في GPIO</b> | غير متاح | غير متاح   | غير متاح   | غير متاح | غير متاح | غير متاح | غير متاح |
| ما بعد الأمر          | لا       | موافق      | غير متاح   | موافق    | موافق    | غير متاح | غير متاح |
| <b>SW / APK</b>       | موافق    | موافق      | - حسناً    | موافق    | حسناً*   | حسناً*   | حسناً*   |
| ترقية FW              | موافق    | موافق ^    | موافق ^    | موافق    | لا       | غير متاح | غير متاح |
| مقاييس HW             | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| الوضع الغامر          | موافق    | موافق      | موافق      | موافق    | موافق    | موافق =  | موافق =  |
| وضع الصيانة           | موافق    | غير متاح + | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    | موافق    |
| دعم متجر التطبيقات    | غير متاح | غير متاح   | موافق      | غير متاح | غير متاح | موافق    | موافق    |

|                       | أوبن     | السي     | مركز اللغة الإنجليزية | إيه إسبيتش | شيميتا   | السويد   | تاتش وو  |
|-----------------------|----------|----------|-----------------------|------------|----------|----------|----------|
| <b>LED</b>            | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| اعاده تمهد            | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| لقطة شاشة             | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| مشغل الفيديو          | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| معلومات الجهاز        | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| <b>NFC / RFID</b>     | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| <b>التحكم في GPIO</b> | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| ما بعد الأمر          | غير متاح | غير متاح | غير متاح              | غير متاح   | غير متاح | غير متاح | غير متاح |
| <b>SW / APK</b>       | حسناً*   | حسناً*   | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | حسناً*   |
| ترقية FW              | غير متاح | غير متاح | غير متاح              | موافق      | موافق    | غير متاح | غير متاح |
| مقاييس HW             | موافق    | موافق    | موافق                 | موافق      | موافق    | موافق    | موافق    |
| الوضع الغامر          | = موافق  | = موافق  | = موافق               | = موافق    | = موافق  | = موافق  | موافق =  |

| موافق | موافق    | موافق | موافق    | موافق    | موافق    | موافق | وضع الصيانة        |
|-------|----------|-------|----------|----------|----------|-------|--------------------|
| موافق | غير متاح | موافق | غير متاح | غير متاح | غير متاح | موافق | دعم متجر التطبيقات |

أسطورة:

### موافق - الوظيفة مدعومة

- تسمح واجهة برمجة تطبيقات البائع بالوظيفة ، ولكن لا يتم تنفيذها بواسطة Tiger.
- غير قابل للتطبيق - لا توجد واجهة برمجة تطبيقات أو إذن لإجراء العملية.
- \* يمكن تشغيل ترقية SW / APK ولكن هناك حاجة إلى موافقة على الشاشة
- توفر ترقية SW / APK السلسة عبر متاجر التطبيقات
- المورد الأجهزة يدفع الترقية بشكل مستقل عن Tigermeeting.
- + بعد إعادة التشغيل، تفاعل مع AppStart لإيقاف عملية التشغيل مؤقتا
- ~ استخدم تقنية CMND من Philips بدلاً من ذلك. اقرأ المزيد في <https://cmnd.io>
- = باستخدام تثبيت الشاشة (اقرأ دليل الجهاز)

### ملاحظات مصفوفة التوافق:

- يمثل عمود الآخرين جميع أجهزة Android التعسفية الأخرى. هذا يعني أنه يمكنك أن تأخذ أي جهاز لوحى أو هاتف محمول يعمل بنظام Android وتتوقع أن تعمل الوظائف المدرجة. انظر الملاحظة أدناه.
- تشمل مجموعة **Others** أيضاً جميع أجهزة مصنوعي الالفاقيات الرقمية الممتازة الأخرى التي لم تنته
- Crestron Tigermeeting من التكامل الكامل للأجهزة بعد (مثل Kramer و Black Box و Yealink و Neat و Samsung و Asus و Cisco و Harman و Sony و Google Play و Xiaomi و SAMSUNG Galaxy Store و HUAWEI AppGallery و Amazon appstore و Transsion Palmstore و OPPO Store و VIVO V-Appstore و GetApp / Mi App Mall و متاجر التطبيقات المماثلة Aptoide
- يعني دعم متجر التطبيقات التوفّر الافتراضي أو الاختياري لمتاجر تطبيقات ، مثل

•

### ملاحظة:

إذا كان لديك بعض الأجهزة الممتازة ، والشاشات الرائعة ذات الميزات الجذابة التي لا يدعمها Tigermeeting بعد. من فضلك ، تحدث إلينا - يسعدنا التكامل - وإضافة أيقونة جهازك إلى تطبيق Tigermeeting

سيكون التكامل - على الأرجح - قطعة من الكعكة ، حيث أن Tigermeeting Android APK معياري للغاية ، تم بناؤه وتصميمه بعناية ، باستخدام أنماط بنية برمجية ممتازة.

ناهيك عن الخبرة والمعرفة التقنية التي تراكمت خلال عمليات التكامل السابقة للمصنعين.

على سبيل المثال: يتمتع Tiger APK بدعم كامل لمجموعة واسعة من شرائح ShiMeta و Rockchip و adwdev ويدعم وحدات تحكم LED الأكثر شيوعاً مثل zigbee\_reset ، والمنفذ التسلسلي ، و jnielc ، و yuxian API ، ومقبس ... والعديد من واجهات برمجة التطبيقات الخاصة الأخرى التي تدعم تشغيل / إيقاف تشغيل ، 3 ألوان ، 7 ألوان ومخططات ألوان RGB كاملة.

من فضلك ، تحدث إلينا ، ودعنا نسلط الضوء على المزيد من غرف الاجتماعات والمكاتب وممرات المدارس معا.

# بيان اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)

تستخدم منتجات Tigermeeting تقنية قاعدة بيانات موزعة فريدة من نوعها وعالية العلامة المائية - وبالتالي يتم توزيع المعلومات والتكتوبين نفسه بين أجهزة الشاشة داخل البنية التحتية للشبكة المحلية فقط. ليس هناك حاجة لمخزن بيانات محلي أو خارجي أو مركزي فهو غير موجود.

## شاشات الحجز والنظرة العامة

- عمليات التقويم - مثل الحجز على الشاشات وتقديم أحداث التقويم على شاشات الحجز والنظرة العامة هي نوع طلب / استجابة قائمة على واجهة برمجة التطبيقات بين مورد التقويم عبر الإنترنت (مثل Microsoft أو Google) لأغراض العرض فقط. لا يتم تخزين أي بيانات شخصية على الأجهزة أو نقلها إلى مكان آخر.

## تطبيق المشرف

- يصبح تطبيق Tigermeeting Admin - نفسه - جزءاً من قاعدة البيانات الموزعة فقط عندما يقوم المسؤول بتسجيل الدخول إلى الشبكة - ولا يتم تخزين أي معلومات على كمبيوتر المسؤول.
- ومع ذلك ، يتم تخزين بيانات اعتماد تسجيل الدخول الخاصة بالمستخدمين المسؤولين ومعلومات ترخيص العملاء في سحابة Tigermeeting (خادم الترخيص ، كيف نسميه) بتتنسيق مجزأ باستخدام خوارزمية تشفير عالية الأمان. هذه هي المعلومات المستخدمة لمصادقة المسؤول.
- في حالة اختيار العميل لذلك - يمكن استخدام سحابة Tigermeeting لتخزين النسخة الاحتياطية لشبكة العملاء - لقطة إعدادات البنية التحتية بتتنسيق مشفر - والتي تستخدم لوظيفة استعادة الشبكة.

## تحليلات

- إذا اختار العميل ذلك - يتم استخدام سحابة Tigermeeting لتخزين معلومات استخدام غرفة الاجتماعات التي تم جمعها والمجهولة المصدر والتي يتم تقديمها ضمن صفحات تحليلات غرفة الاجتماعات - تصور إحصائيات استخدام الغرفة ، واتجاه الحجز ، وسلوك حجز الشركة الذي يوفر معلومات مفيدة لتحسين استخدام غرفة الاجتماعات وصحة الأجهزة نفسها.
- الأحداث مجهولة المصدر - بمعنى ما ، أنها مرتبطة بعنوان MAC الخاص بالأجهزة أو معرف Android فقط.
- يتم إرسال الأحداث بواسطة تطبيقات Tigermeeting عند تشغيل ميزة التحليلات / سجل الأحداث وتشغيل الأجهزة أثناء الحدث. لمزيد من المعلومات، يرجى قراءة مستندات تطبيق المشرف وإخلاء المسؤولية في "إحصاءات Google" في أسفل كل صفحة من صفحات "إحصاءات Google".

## ملفات تعريف الارتباط على الويب

- لا يستخدم Tigermeeting أي ملفات تعريف ارتباط تحتوي على بيانات شخصية - اقرأ المزيد عن <https://tigermeeting.app/cookie-policy>

بناء على طلب صريح ، يمكن طلب تقديم / تسليم جميع سجلات الأحداث المترافقه وبيانات العملاء الأخرى أو حذفها نهائيا.

- Tigermeeting - <https://tigermeeting.app/privacy-policy> سياسة خصوصية ، يرجى قراءة المزيد من المعلومات .POPI و GDPR و CDR و CCPA و PIPEDA



Tigermeeting ببنيتها المحلية ، تفي بطبيعة الحال بالاستقلالية الوطنية لمتطلبات الامتثال لأنظمة البيانات والمعلومات مثل:

- الصين: قانون الأمن السيبراني وقانون أمن البيانات ، الذي يتطلب تخزين أنواع معينة من البيانات ومعالجتها داخل البلاد للحفاظ على الأمان القومي والاستقلالية
- الهند: مشروع قانون حماية البيانات الشخصية الرقمية، الذي يتضمن أحكاماً لتوطين البيانات وبهدف إلى ضمانبقاء البيانات الهامة داخل البلاد.

# طلب تراخيص تجريبية

تراخيص DEMO هي تراخيص إنتاج تعمل بكامل طاقتها مع صلاحية زمنية محدودة.  
لا توجد مدفوعات متضمنة - لا أثناء طلب تراخيص DEMO أو بعد انتهاء صلاحية تراخيص DEMO.  
الفكرة هي أن العملاء المحتملين قادرون على اختبار قوة حل Tigermeeting في بيئتهم الخاصة باستخدام معداتهم الخاصة.  
عند انتهاء صلاحية ترخيص DEMO. تتوقف الشاشات ببساطة عن استخدام التقويمات عبر الإنترن特 وتعود إلى الوضع التجريبى الأولي - دون إحداث أي ضرر أو تغيير في بيئه العملاء.

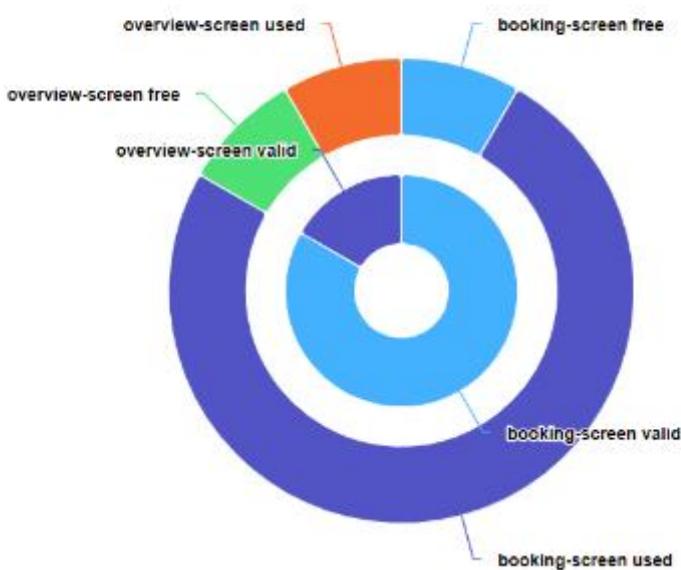
يمكن للعملاء في أي وقت - خلال فترة التقييم / التجربة أو بعد انتهاء صلاحية تراخيص DEMO - طلب تراخيص دائمة والاستمرار في استخدام البنية التحتية لـ Tigermeeting بكامل طاقتها ووظائفها مرة أخرى.  
طلب ترخيصاً تجريبياً مجانياً لاختبار منتجات Tigermeeting في بيئتك الخاصة قبل الشراء في <https://tigermeeting.app/en/contact>

عادة ما تكون تراخيص DEMO صالحة لمدة 30 يوماً ، ولكن هذا ليس حداً صارماً. يمكن تمديد صلاحية ترخيص DEMO بسهولة إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من الوقت للتقييم.  
يمكن التحقق من صلاحية التراخيص وتوزيعها في تطبيق المسؤول - <Analytics> - تقرير التحليلات.

booking-screen licences: 10 total / 9 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted  
overview-screen licences: 2 total / 1 used / 1 free / 0 demo / 0 expired / 0 deleted

## Licence summary

A graphical presentation of the table shown above



# معلومات الاتصال

البريد الإلكتروني: info@tigermeeting.app  
 الويب: https://tigermeeting.app/en/contact  
 دعم العملاء: support@tigermeeting.app

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات ضمن نقطة القائمة "حول" في تطبيق المسؤول.



TIGERMEETING ADMIN VERSION: 3.3.3

## Tigermeeting AB

A Swedish company, that brings high-end meeting management and calendar products to affordable level.  
 Please, take contact with us for any inquiry.

Address: Edbovägen 47, 142 63 Stockholm, Sweden  
[info@tigermeeting.app](mailto:info@tigermeeting.app) | [support@tigermeeting.app](mailto:support@tigermeeting.app)

[Release Notes](#)    [Terms of Service](#)  
[Customer Support](#)    [Privacy Policy](#)  
[Open Source Licenses](#)    [Cookie Policy](#)

Let us shine up your meeting rooms.  
 Global presence with Scandinavian quality.

## وسائل التواصل الاجتماعي

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي للحصول على تحديثات الأحداث حول أخبار المنتجات والإصدارات الجديدة.

لينك إن /https://www.linkedin.com/company/tigermeeting  
 الفيسبوك /https://www.facebook.com/tigermeeting  
 https://www.instagram.com/tigermeeting Instagram  
 Reddit https://www.reddit.com/u/tigermeeting  
 https://www.github.com/tigermeeting Github  
 (تويتر) X https://x.com/tigermeeting  
 يوتيوب https://youtube.com/@tigermeeting  
 المواضيع https://www.threads.net/@tigermeeting  
 تيك توك https://www.tiktok.com/@tigermeeting  
 برقية https://t.me/tigermeeting  
 Pinterest https://www.pinterest.com/tigermeetingroom  
 WhatsApp https://www.whatsapp.com/channel/0029VanwIDn6LwHgKMtMF90S

Weix



Tigermeeting هي علامة تجارية لشركة Tigermeeting AB ، وجميع العلامات التجارية الأخرى المذكورة مملوكة لشركاتها.